千葉県営水道事業中期経営計画（R3～R7）の体系について

資料8

基本理念：いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様の信頼・安心を得られる水道

前中期経営計画（H28～R2）

基本目標	主要施策	主な取組	
1 「強靭」な水道の構築	（1）安定給水の確保	①水源の安定化	終了
		②浄・給水場施設の更新・整備	継続
		③浄・給水場設備の更新・整備	継続
		④管路の更新・整備	継続
	（2）耐震化の推進	①浄・給水場施設の耐震化の推進	継続
		②管路の耐震化の推進	継続
	（3）危機管理体制の充実	①緊急時に備えた体制の充実	継続
		②給水区域内11市等関係団体との連携強化	継続
		③浄水施設の危機管理対策の強化	継続（覆蓋化は概ね終了）
2 「安全」な水の供給	（4）安全な水づくり	①水源の監視・保全	継続
		②高度浄水処理の拡充	継続
		③水質管理レベルの維持・向上	継続
	（5）おいしい水の供給	①おいしい水づくりの技術的な取組み	継続
		②安全でおいしい水キャンペーン	継続
		③お客様とのコミュニケーション	継続
3 お客様からの「信頼」の確保	（6）お客様サービスの推進	①「お客様の声」を活かした事業運営（広報・広聴の充実）	継続
		②接客マナーの向上	継続
		~~③新たな水道料金システムの開発と上下水道料金徴収一元化の実施~~	終了
	（7）大規模事業体の責務と社会貢献	①省エネルギー化の推進及び再生可能エネルギーの活用	継続
		②資源リサイクルの推進	継続
		③県内水道の統合・広域化に向けた検討	継続
		④国際貢献及び他事業体への支援	継続

	主な取組	
運営基盤の強化	①実践的な技術研修の実施	継続
	②職員の育成と能力開発	継続
	③計画的な人材確保	継続
	④民間活力の活用による事業の推進	継続
	⑤情報化の推進	継続
	⑥品質確保に留意したコスト削減	継続
	⑦健全経営の確保	継続

新中期経営計画（R3～R7）

基本目標	主要施策	主な取組
1 「強靭」な水道の構築	（1）安定給水の確保	①浄・給水場等の更新・整備
		②管路の更新・整備
	（2）災害に強い施設整備の推進	①浄・給水場施設の耐震化の推進
		②管路の耐震化の推進
		③停電対策・浸水対策の強化【新規】
	（3）危機管理体制の充実	①緊急時に備えた体制の充実
		②給水区域内11市等関係団体との連携強化
2 「安全」な水の供給	（4）安全な水づくり	①水源の監視・保全
		②高度浄水処理の導入
		③水質管理の徹底
	（5）おいしい水の供給	①おいしい水の技術的な取組
		②おいしい水のお客様との取組
3 お客様からの「信頼」の確保	（6）お客様サービスの向上	①支払方法の多様化や手続き等のオンライン化【新規】
		②「お客様の声」を活かした事業運営
	（7）大規模事業体の責務と社会貢献	①県内水道の統合・広域連携
		②環境負荷の低減に向けた取組
		③国際貢献及び他事業体への技術支援
	（8）運営基盤の強化（人材・能率・経営）	①職員の育成・確保及び能力開発
		②ICT（情報通信技術）や民間活力の活用による業務の効率化
		③システムの安定運用及びセキュリティ対策の強化
		④健全経営の推進