

目標	施策	指標番号	指標名	単位	方向	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	最終	最終目標値 (・その他)備考	
1	(1)	成果-①	安定給水度(浄水場事故割合) 【件数/箇所】	(割合)	目標 実績	↓	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	10年間の件数	
		成果-②	安定給水度(管路の事故割合) 【件数/100km】	(割合)	目標 実績	↓	1.6 2.0	1.6 1.5	1.6 1.5	1.6 1.5	1.6 1.5		
		取組③-ア	事業進捗率 【実施事業数/計画事業数】	%	目標 実績	↑	25.9% 25.9%	46.6% 46.6%	69.0% 69.0%	84.5% 84.5%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	
		取組③-イ	浄・給水場の耐震化率 【実施施設数/全施設数】	%	目標 実績	↑	93.6% 93.6%	93.6% 93.6%	93.9% 93.9%	95.7% 95.7%	97.6% 97.6%	97.6% 97.6%	
		取組④-ア	管路の更新延長	km	目標 実績	↑	85.1 70.7	88.2 75.7	90.7 90.7	92.8 92.8		432.0 146.4	累計
		取組④-イ	管路の整備延長	km	目標 実績	↑	27.7 9.7	40.0 22.0	22.5 22.5	24.0 24.0		127.0 31.7	累計
		取組④-ウ	耐震適合性のある管の割合	%	目標 実績	↑	14.0% 14.0%	15.1% 15.1%	16.4% 16.4%	17.4% 17.4%	18.7% 18.7%	18.7% 18.7%	
		取組④-ウ	耐震適合性のある管の割合 (基幹管路)	%	目標 実績	↑	- 52.5%	53.1% 52.6%	52.9% 52.9%	53.6% 53.6%	53.6% 53.6%	53.6% 53.6%	
	(2)	成果	水道水の満足度 (飲み水として)	%	目標 実績	↑	58.0% 53.2%	61.0% 58.0%	64.0% 64.0%	67.0% 67.0%	70.0% 70.0%	70.0% 70.0%	
		取組②-ア	蛇口での残留塩素濃度 (年平均)	mg/L	目標 実績	→	0.6 0.6	0.6 0.6	0.6 0.6	0.6 0.6	0.4 0.4	0.4 0.4	
取組②-イ		送・配水管の洗浄延長	km	目標 実績	↑	1,000 1,232	1,000 1,253	1,000 1,000	1,000 1,000		5,000 2,485	累計	
取組②-ウ		貯水槽水道地域巡回サービス実施率	%	目標 実績	↑	- -	25.0% 33.3%	50.0% 50.0%	75.0% 75.0%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	累計 33.3%	
2	(3)	成果-①-ア	広聴・広報満足度 (「県水だより」内容満足度)	%	目標 実績	↑	76.6% 82.5%	76.7% 84.2%	77.0% 77.0%	77.0% 77.0%	77.0% 77.0%	77.0% 77.0%	
		成果-①-イ	広聴・広報満足度 (「ホームページ」満足度)	%	目標 実績	↑	71.0% 69.0%	72.0% 72.4%	73.0% 73.0%	74.0% 74.0%	75.0% 75.0%	75.0% 75.0%	
		成果-②	お客様対応満足度	%	目標 実績	↑	92.0% 86.9%	92.0% 93.5%	92.0% 92.0%	92.0% 92.0%	92.0% 92.0%	92.0% 92.0%	
		取組①-ア	アンケート情報収集割合 【給水人口千人当たりの人数】	人	目標 実績	↑	1.61 1.87	1.62 2.04	1.63 1.63	1.65 1.65	1.65 1.65	1.65 1.65	
		取組①-イ	ホームページアクセス件数	万件	目標 実績	↑	173.9 446.5	185.4 405.7	196.2 196.2	206.0 206.0	214.5 214.5	214.5 214.5	
		取組②	お客様の声の所属へのフィードバック割合	%	目標 実績	↑	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	
	(4)	取組③	マナーチェックテスト実施結果	点	目標 実績	↑	91.0 91.0	91.0 90.5	91.5 91.5	92.5 92.5	93.0 93.0	93.0 93.0	
		成果-①	技術研修の理解度	%	目標 実績	↑	76% 80%	77% 80%	78% 78%	79% 79%	80% 80%	80% 80%	
		成果-②	継承技術の実践度	%	目標 実績	↑	60% 65%	65% 69%	70% 70%	75% 75%	80% 80%	80% 80%	
		取組①	技術職員研修受講延べ割合	%	目標 実績	↑	45% 89%	46% 123%	47% 47%	50% 50%	50% 50%	50% 50%	
3	(5)	成果-①	非常時職員参集管理システム応答率 (1時間以内)	%	目標 実績	↑	75.0% 75.0%	80.0% 80.3%	85.0% 85.0%	90.0% 90.0%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	
		成果-②	事故時職員現場到着時間 (夜間、休日)	時間	目標 実績	↓	2:30 2:00	2:00 1:10	1:45 1:45	1:30 1:30	1:00 1:00	1:00 1:00	
		取組①-ア-1	総合訓練回数	回/年	目標 実績	↑	5 3	5 5	5 5	5 5	5 5	5 5	
		取組①-ア-2	テーマ型訓練回数	回/年	目標 実績	↑	84 91	84 103	84 84	84 84	84 84	84 84	
		取組①-ア-3	協力員訓練回数	回/年	目標 実績	↑	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	
		取組①-イ	非常用飲料水袋備蓄数	袋	目標 実績	↑	76,000 73,000	91,000 91,700	94,000 94,000	107,000 107,000	110,000 110,000	110,000 110,000	
		取組②-ア	情報伝達訓練回数	回/年	目標 実績	↑	2 2	2 2	2 2	2 2	2 2	2 2	
		取組③	合同訓練の実施回数	回/年	目標 実績	↑	11 8	11 11	11 11	11 11	11 11	11 11	

目標	施策	指標番号	指標名	単位	方向	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	最終	最終目標値 (・その他)備考	
4	(7)	成果-①	購入電力量の削減率 【100×{1-(購入電力量/H12~16購入電力量平均)}】	%	目標 実績	↑	6.0% 8.5%	7.0% 8.4%	8.0% 8.0%	9.0% 9.0%	10.0% 10.0%	10.0% 10.0%	
		成果-②	浄水場発生土の再資源化率	%	目標 実績	↑	64.6% 64.6%	100.0% 83.6%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	
		取組①	省エネルギー化設備率 【実施施設数/可能施設数】	%	目標 実績	↑	14% 14%	24% 24%	34% 34%	52% 52%	76% 76%	76% 76%	
		取組②	再生可能エネルギー量 (北船橋給水場小水力発電設備)	千kWh/年	目標 実績	↑	- -	- -	- -	920 920	920 920	920 920	
		取組③-イ	建設発生土の再資源化の推進状況	%	目標 実績	↑	最大限 最大限	77% 68%	78% 78%	79% 79%	80% 80%	80% 80%	
		5	(8)	成果-①	新規職員確保率 【新規職員数(人事交流含む)/職員数】	%	目標 実績	→	4.0% 5.0%	4.5% 5.9%	5.0% 5.0%	6.0% 6.0%	5.0% 5.0%
成果-②-ア	研修理解度			%	目標 実績	↑	100% 81%	100% 93%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	
成果-②-イ	研修実践度			%	目標 実績	↑	65% 70%	69% 68%	73% 73%	77% 77%	80% 80%	80% 80%	
取組①	新規採用職員確保率 【新規採用職員数/職員数】			%	目標 実績	→	3.0% 5.1%	3.0% 4.6%	3.0% 3.0%	5.0% 5.0%	3.0% 3.0%	3.0% 3.0%	
取組②	職員研修受講職員割合			%	目標 実績	↑	23.0% 37.7%	25.0% 42.5%	25.0% 25.0%	25.0% 25.0%	25.0% 25.0%	25.0% 25.0%	
5	(9)			成果-①	業務の改善度	%	目標 実績	↑	- -	- -	- -	- -	80.0% 80.0%
		成果-②	情報システム運用コスト削減率	%	目標 実績	↑	- -	- -	- -	- -	10% 10%	10% 10%	
		成果-③	研修理解度	%	目標 実績	↑	- -	- -	- -	80% 80%	80% 80%	80% 80%	26新規
		取組②	システム整備回数	回/年	目標 実績	↑	4 4	5 5	4 4	1 1	6 6	20 9	累計
		取組③	情報セキュリティ研修受講者数	人	目標 実績	↑	150 123	150 125	150 150	150 150		750 248	累計
		5	(10)	成果	経常収支比率 【100×(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)】	%	目標 実績	↑	100.0% 110.9%	100.0% 110.2%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%	100.0% 100.0%
取組①	コスト削減施策数 【千葉県公共事業コスト構造改革プログラム2009における施策数】			施策	目標 実績	↑	16 14	16 15	16 16	16 16	16 16	16 16	
取組②-ア	企業債残高			億円	目標 実績	↓	2,012 1,952	1,894 1,854	1,795 1,795	1,623 1,623	1,851 1,851	1,851 1,851	
取組②-イ	自己資本構成比率 【(自己資本金+剰余金)/負債+資本合計】			%	目標 実績	↑	69.9% 72.4%	69.9% 73.9%	69.9% 69.9%	69.9% 69.9%	69.9% 69.9%	69.9% 69.9%	
取組④	研修実施回数			回/年	目標 実績	↑	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	

凡例
 ↑ …実績値が目標値を上回ることが好ましい
 → …実績値が目標値に近づくことが好ましい
 ↓ …実績値が目標値を下回ることが好ましい