

## 「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき平成 24 年度に 実施した施策等の評価結果について（概要）

「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき平成 24 年度に実施した施策等について、以下のとおり、千葉県水道局中期経営計画 2011 事業等評価会議において外部評価を実施しました。

### 1. 実施日

第 5 回評価会議 平成 25 年 9 月 2 日（月）…… 基本目標 1、2、3 について  
第 6 回評価会議 // 9 月 3 日（火）…… 基本目標 4、5 について

### 2. 実施内容

中期経営計画 2011 に位置づけられた 10 の主要施策について、内部評価の妥当性（「達成状況、施策の成果」の妥当性、「今後の進め方」の妥当性）を評価しました。評価ランクは次のとおりです。

#### 《評価ランクについて》

##### ○外部評価

「達成状況、施策の成果」についての評価の妥当性

A：妥当である B：概ね妥当である C：不十分である

「今後の進め方」についての評価の妥当性

A：妥当である B：概ね妥当である C：不十分である

### 3. 評価結果

平成 24 年度に実施した施策等の評価結果を整理・集計すると次のとおりです。

なお、括弧内の数字は平成 23 年度における評価の集計値です。

また、外部評価については、平成 23 年度は評価委員会に、平成 24 年度からは評価委員個人に評価していただいております。

(1) 全体の評価結果の集計は次のとおりです。

	内 部 評 価				外部評価
	a	b	c	d	
達成状況	19 (22)	9 (7)	1 (0)	0 (0)	A：24名 (A) B：1名
施策の成果	7 (4)	3 (6)	0 (0)	0 (0)	
今後の進め方	9 (10)	1 (0)	0 (0)	—	A：25名 (A)

(2) 基本目標別の評価結果の集計は次のとおりです。

**基本目標1 「安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道」**

	内 部 評 価				外部評価
	a	b	c	d	
達成状況	4 (5)	1 (1)	1 (0)	0 (0)	A : 5名 (A)
施策の成果	1 (0)	1 (2)	0 (0)	0 (0)	
今後の進め方	1 (2)	1 (0)	0 (0)	—	A : 5名 (A)

**基本目標2 「行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道」**

	内 部 評 価				外部評価
	a	b	c	d	
達成状況	4 (6)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	A : 5名 (A)
施策の成果	2 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	
今後の進め方	2 (2)	0 (0)	0 (0)	—	A : 5名 (A)

**基本目標3 「地震等の非常時に強い水道」**

	内 部 評 価				外部評価
	a	b	c	d	
達成状況	4 (2)	1 (3)	0 (0)	0 (0)	A : 5名 (A)
施策の成果	2 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	
今後の進め方	2 (2)	0 (0)	0 (0)	—	A : 5名 (A)

**基本目標4 「環境に優しい水道」**

	内 部 評 価				外部評価
	a	b	c	d	
達成状況	1 (3)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	A : 5名 (A)
施策の成果	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	
今後の進め方	1 (1)	0 (0)	0 (0)	—	A : 5名 (A)

**基本目標5 「安定した経営を持続できる水道」**

	内 部 評 価				外部評価
	a	b	c	d	
達成状況	6 (6)	3 (3)	0 (0)	0 (0)	A : 4名 (A) B : 1名
施策の成果	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	
今後の進め方	3 (3)	0 (0)	0 (0)	—	A : 5名 (A)

## 計画の体系と24年度評価結果

基本目標	主要施策	主な取組	内部評価			外部評価	
			達成状況	施策の成果	今後の進め方	達成状況 施策の成果	今後の進め方
1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道	(1)安定給水の確保	① 水源の安定化※	—	a(b)	a	A:5名 (A)	A:5名 (A)
		② 水道施設の長期的な整備方針の策定	a				
		③ 浄・給水場の設備等の更新	a				
		④ 管路の更新・整備	b				
	(2)安全で良質なおいしい水の供給	① 高度浄水処理システムの導入	c(a)	b	b(a)		
		② おいしい水づくりの推進	a				
③ 水質管理の強化		a					
2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道	(3)お客様サービスの推進	① 広聴・広報の充実	a	a(b)	a	A:5名 (A)	A:5名 (A)
		② 「お客様の声」の事業運営への活用	a				
		③ 接客マナーの向上	b(a)				
		④ 新たな料金収納形態の検討	a				
	(4)次世代への技術の継承	① 実践的な技術研修の実施	a	a	a		
		② 体験型研修施設の整備検討	b(a)				
3 地震等の非常時に強い水道	(5)危機管理体制の強化	① 応急活動体制の強化・拡充	a(b)	a	a	A:5名 (A)	A:5名 (A)
		② 緊急時における初期活動体制の強化	b				
		③ 給水区域内11市との連携強化	a				
	(6)緊急時における水融通体制の確保	① 浄・給水場間バックアップ体制の整備	a(b)	a(b)	a		
		② 水道用水供給事業体との水融通体制の確保	a				
4 環境に優しい水道	(7)環境対策の推進	① 省エネルギー化の推進	a	a	a	A:5名 (A)	A:5名 (A)
		② 再生可能エネルギーの活用	b(a)				
		③ 資源リサイクルの推進	b(a)				
5 安定した経営を持続できる水道	(8)人材の確保と育成	① 計画的な人材確保	a	b	a	A:4名 B:1名 (A)	A:5名 (A)
		② 職員の育成と能力開発	a				
	(9)業務能率の向上	① 能率的な業務運営の確保	b	b	a		
		② 情報化の推進	a				
		③ 情報の適正管理	b				
	(10)経営体質の強化	① 品質確保に留意したコスト削減	b	a	a		
		② 収益の安定性の確保と財務改善	a				
		③ 経営形態等に関する調査研究	a				
		④ 経営分析の活用	a				

括弧内は23年度評価 内部評価：括弧がない項目は23年度と同評価

外部評価：23年度は評価委員会の評価、24年度からは評価委員個人の評価に変更

※主要施策（1）の主な取組①は評価の対象から除外

(評価区分について)

達成状況

- a：達成している
- b：概ね達成している
- c：未達成だが進展している
- d：進展していない

施策の成果

- a：成果が出ている
- b：概ね成果が出ている
- c：成果が小さい
- d：成果が出ていない

今後の進め方

- a：継続
- b：一部見直して継続
- c：休止・廃止

外部評価

- A：妥当である
- B：概ね妥当である
- C：不十分である