

基本目標	主要施策	主な取組(事業)	外部評価委員会における意見等		回答(対応策)・コメント(案)	担当課等
基本目標1	(1)安定給水の確保	水源の安定化	達成指標・目標を設定する必要は無いのでしょうか。水道局が行う水源地域との交流実績等で評価が可能だと思います。	藤代委員	達成指標・目標を設定しました。	計画課
		水道施設の長期的な整備方針の策定	方針策定完了まで4年間かかるということですが、速やかな実行が期待されているのではないのでしょうか。	藤代委員	長期的な整備方針の策定には、現有施設の状況を把握する必要があるため時間がかかりますが、できる限り早期に策定します。	計画課
	(2)安全で良質なおいしい水の供給	水質管理の強化	事業内容の水質検査の実施と達成目標のトリハロメタン濃度の低減には直接的な関連が無いように思います。	中島委員	ご指摘のとおり、より分かりやすい指標に改めました。	浄水課
			放射線測定機器の導入時期が分からないので、スケジュール欄を詳細に記入した方が良いと思います。	藤代委員	スケジュール欄に導入時期を記載しました。	浄水課
基本目標2	(3)お客様サービスの推進	「お客様の声」の事業運営への活用	達成指標を「集計分析結果の活用」としており、達成目標を「100%」とされておりますが、100%はどのように算出されるのでしょうか。	安田委員	算出方法がイメージしやすい指標に改めました。	業務振興課
			23年度の事業概要で「インターネットモニター制度の充実を図るとともに他の方法による意見聴取も実施します」と記載していますが、他の方法について具体的に記載した方が良いと思います。	藤代委員	意見聴取の方法については、主な取組「広聴・広報の充実」のアと共通の内容なので、そちらに他の方法の具体的な内容を記載しました。	業務振興課
		新たな料金収納形態の検討	インターネット・バンキングあるいはインターネットを用いたクレジットカード支払いについても検討された方が良いと思います。	藤代委員	ご指摘の点についても、併せて検討してまいります。	業務振興課
			達成指標・目標が設定されておきませんが、「料金収納形態の基本方針の策定」など設定できる内容ではないのでしょうか。	安田委員	達成指標・目標を設定しました。	業務振興課
	(4)次世代への技術の継承	体験型研修施設の整備検討	達成指標・目標が設定されておきませんが、「施設整備計画の策定」など設定できる内容ではないのでしょうか。	安田委員	達成指標・目標を設定しました。	計画課

基本目標	主要施策	主な取組(事業)	外部評価委員会における意見等	回答(対応策)・コメント(案)	担当課等	
基本目標3	(5)危機管理体制の強化	(成果目標)	成果指標「事故時における職員の現場到着時間」について平成23年度の単年度目標が設定されていません。到着時間の設定ができないのであれば、どこまで進捗しているか分かるような指標を検討された方が良いと思います。	委員長 各委員	「事故時における職員の現場到着時間」について、24年度の目標を設定しました。	計画課
		応急活動体制の強化・ 拡充	目標の非常用飲料水袋備蓄数110,000枚はなぜこの数なのか、この数で十分なのか、今回の震災ではどうだったのかについて一般の方は気になると思いますので、説明が必要ではないでしょうか。特に、目標3については関心が高いので、説明を加えた方が良いと思います。	中島委員	事業概要欄に備蓄数の算定根拠などを分かりやすく記載しました。	計画課
	(6)緊急時における水融通体制の確保	(成果目標)	成果目標を設定していませんが、事業の進捗状況が分かるような指標を考えた方が良いと思います。 バックアップ管路施設が竣工して、100%となるので目標が「-」となるのは理解できますが、注釈をつけてはいかがでしょうか。	委員長 安田委員	施設整備完了後に初めてバックアップ機能を発揮し、途中の年度で成果指標を設定するのが難しいため、事業の進捗状況が分かる指標を設定しました。 また、分かりやすいように注釈を付けました。	計画課
		水道用水供給事業体との水融通体制の確保	達成指標・目標が設定されておきませんが、「融通体制確保の方針検討」など設定できる内容ではないでしょうか。	安田委員	達成指標・目標を設定しました。	計画課
基本目標4	(7)環境対策の推進	(成果目標)	成果目標を設定していませんが、事業の進捗状況が分かるような指標を考えた方が良いと思います。 原子力事故の影響で成果目標が「-」となるのは理解できますが、注釈をつけてはいかがでしょうか。	委員長 安田委員	一部の浄水場については、再資源化を再開したため目標を設定しました。しかし原発事故の影響が残っているため、「再利用可能なもの」に限定しております。	浄水課
基本目標5	(10)経営体質の強化	経営形態等に関する調査研究	達成指標・目標が設定されておきませんが、「経営形態の調査研究の報告」など設定できる内容ではないでしょうか。	安田委員	達成指標・目標を設定しました。	総務企画課
進行管理総括表			施策により期待される成果で「5年間の目標」と記載していますが、「中期経営計画最終年度(H27年度)の目標」のほうが分かりやすいのではないのでしょうか。	安田委員	ご指摘のとおり「5年間の目標」を「計画最終年度(H27年度)の目標」に変更しました。	総務企画課