（参考１）令和７年度評価結果一覧

基本目標	内部評価					外部評価
	主要施策	主要施策の評価	成果指標（目標）	達成状況（実績）	今後の進め方	
１「強靭」な水道の構築	（１）安定給水の確保	未達成だが進展している	浄水場事故割合（0回）	達成している（0回）	継続	妥当である 全員
			管路の事故割合（100kmあたり1.0件以下）	達成している（0.9件）		
	（２）災害に強い施設整備の推進	概ね達成している	湾岸埋立地域における管路の耐震化率（令和7年度：70.%）	概ね達成している（69.3%）	継続	妥当である 全員
			最重要給水施設管路耐震化率（令和7年度：80.0%以上）	概ね達成している（72.5%）		
			管路の耐震化率（令和7年度：30.0%）	概ね達成している（29.8%）		
			浄・給水場の耐震化率（令和7年度：99.5%）	達成している（99.5%）		
	（３）危機管理体制の充実	達成している	緊急時における給水体制（減・断水期間4週間以内）	達成している（超過件数該当なし）	継続	妥当である 全員
			各種訓練等の実施率（100%）	達成している（100%以上）		
２「安全」な水の供給	（４）安全で安心な水づくり	達成している	水道水における水質基準超過件数（0件）	達成している（0件）	継続	妥当である 全員
	（５）おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての満足度（80%以上）	達成している（89%）	継続	妥当である 全員
３お客様からの「信頼」の確保	（６）お客様サービスの向上	達成している	県水だより満足度（90.0%以上）	―（県水だより廃止に伴いアンケート終了）	継続	妥当である 全員
			ホームページ満足度（80.0%以上）	概ね達成している（77.3%）※標本誤差を加味して75.5%～79.1%		
			お客様サービス満足度（90.0%以上）	達成している（92.1%）※標本誤差を加味して90.9%～93.3%		
	（７）大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減（3,300t-CO2/年）	概ね達成している（2,744t-CO2/年）	継続	妥当である 全員
	（８）運営基盤の強化	達成している	経常収支比率（令和7年度：107.7%）	概ね達成している（104.5%）	継続	妥当である 全員
			自己資本構成比率（令和7年度：75.0%）	達成している（75.7%）		

※ 評価方法等の詳細は参考２を参照