

(参考1) 令和6年度評価結果一覧

基本 目標	内部評価					外部 評価
	主要施策	主要施策の評価	成果指標 (目標)	達成状況 (実績)	今後の 進め方	
1 水道の「強靱」な 構築	(1) 安定給水の確保	未達成だが進展している	浄水場事故割合 (0回)	達成している (0回)	継続	妥当である 全員
			管路の事故割合 (100kmあたり1.0件以下)	達成している (0.9件)		
	(2) 災害に強い施設整備の推進	未達成だが進展している	湾岸埋立地域における 管路の耐震化率 (令和6年度: 66.7%)	概ね達成している (66.0%)	継続	妥当である 4人 概ね妥当である 1人
			最重要給水施設管路 (小中口径)の耐震化率 (令和6年度: 70.0%)	概ね達成している (63.3%)		
			管路の耐震化率 (令和6年度: 29.0%)	概ね達成している (28.8%)		
			浄・給水場の耐震化率 (令和6年度: 99.5%)	概ね達成している (99.3%)		
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	緊急時における 給水体制 (減・断水期間4週間以内)	達成している (超過件数該当なし)	継続	妥当である 全員
			各種訓練等の実施率 (100%)	達成している (100%以上)		
2 水の「安全」な 供給	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における 水質基準超過件数 (0件)	達成している (0件)	継続	妥当である 全員
	(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての 満足度 (80%以上)	達成している (86%)	継続	妥当である 全員
3 「信頼」の確保 お客様の確保	(6) お客様サービスの向上	達成している	県水だより満足度 (90.0%以上)	達成している (88.6%) ※標本誤差を加味して 87.2%~90.0%	継続	妥当である 全員
			ホームページ満足度 (80.0%以上)	概ね達成している (66.7%) ※標本誤差を加味して 64.7%~68.7%		
			お客様サービス満足度 (90.0%以上)	達成している (94.4%)		
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減 (3,300t-CO2/年)	概ね達成している (3,055t-CO2/年)	継続	妥当である 全員
	(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率 (令和6年度: 108.7%)	概ね達成している (106.6%)	継続	妥当である 全員
			自己資本構成比率 (令和6年度: 75.9%)	達成している (76.1%)		

※ 評価方法等の詳細は参考2を参照