

施策評価調書（主要施策別）

様式1

基本目標	「強靱」な水道の構築	整理番号	1－(3)
主要施策	危機管理体制の充実	施策主務課	計画課
施策の趣旨	県営水道では地震や事故等に強い水道施設の整備を進めているところですが、災害、テロ等違法行為などによって発生する様々な状況にも十分対応できるよう危機管理体制の充実に努めていかなくてはなりません。 そのため、実践的で速効性のある応急体制や、各浄・給水場等の危機管理対策を更に充実・強化するとともに、給水区域内11市や近隣の水道用水供給事業者との連携強化を図ります。		

I 施策を達成するための主な取組と達成状況

取組 ①	緊急時に備えた体制の充実	担当課	計画課 給水課																		
	(取組の概要) 地震等の自然災害及び事故の発生時等における応急活動の充実に図るため、千葉県水道管工事協同組合や関係団体と連携して行う震災対策総合訓練、各所属で行うテーマ型訓練や、「災害時支援協力員制度」を活用した訓練等、より実践的な訓練を行い、職員が非常事態に確実に行動できる体制の充実に図るとともに、備蓄倉庫や応急用資機材等の増強に取り組みます。																				
	(令和2年度取組計画の概要) 地震及び事故の発生時等における応急活動の充実に図るため、以下の実践的な訓練を行い、職員及び関係機関等が非常事態に確実に行動できる体制の充実に図ります。 非常用飲料水袋等について、必要な備蓄の維持に努めます。 また、完成した備蓄倉庫に応急用資材を備蓄し、適切に管理します。																				
	実施訓練 <ul style="list-style-type: none"> ・企業局水道事業震災対策総合訓練 ・九都県市合同防災訓練（県会場、市会場） ・千葉県防災図上訓練 ・日本水道協会関東地方支部合同防災訓練 ・千葉県内災害時対処要領に基づく情報伝達訓練 ・各所属が行うテーマ型訓練 ・災害時支援協力員実技研修及び応急給水訓練 																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">R2年度最終予算額（千円）</th> <th colspan="3">R2年度決算額等（千円）</th> </tr> <tr> <th>現年度</th> <th>R1→R2繰越</th> <th>計</th> <th>決算額</th> <th>R2→R3繰越</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>169,762</td> <td>0</td> <td>169,762</td> <td>146,125</td> <td>0</td> <td>146,125</td> </tr> </tbody> </table>		R2年度最終予算額（千円）			R2年度決算額等（千円）			現年度	R1→R2繰越	計	決算額	R2→R3繰越	計	169,762	0	169,762	146,125	0	146,125	
R2年度最終予算額（千円）			R2年度決算額等（千円）																		
現年度	R1→R2繰越	計	決算額	R2→R3繰越	計																
169,762	0	169,762	146,125	0	146,125																
達成指標	1) 訓練の実施回数 2) 備蓄倉庫の建設及び復旧用資材の備蓄状況	内部評価																			
達成目標	1) 総合訓練 6回 テーマ型訓練 104回 支援協力員訓練 1回 2) 備蓄倉庫への応急用資材の備蓄	a : 達成している b : 概ね達成している c : 未達成だが進展している d : 進展していない																			
達成実績	1) 総合訓練 6回 テーマ型訓練 117回 支援協力員訓練 1回 2) 備蓄倉庫への応急用資材の備蓄	前年度評価	a																		

	<p>(取組の進捗状況)</p> <p>1) 総合訓練については、新型コロナウイルス感染対策のため、当初予定していた訓練のうち、九都県市合同防災訓練（県会場、市会場）等は中止となったが、テレビ会議形式等を活用しながら企業局水道事業震災対策総合訓練や、神戸市・新潟市・大阪市との4都市合同訓練等を実施し、関係機関との連携を強化しました。</p> <p>各所属が取り組むテーマ型訓練については、給水車や仮設給水栓を活用した応急給水訓練、情報伝達訓練等、震災や水道施設事故を想定した訓練を117回実施し、作業の習熟度を向上させました。</p> <p>災害時支援協力員の訓練については、水道事務所において給水車注水作業や、仮設給水栓等の組立等、実践的な訓練を実施し、支援協力体制の強化に努めました。</p> <p>2) 備蓄倉庫への応急用資材については、不足している資材を購入し、備蓄を完了しました。</p> <p><実施した訓練></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 企業局水道事業震災対策総合訓練 ・ 日本水道協会関東地方支部 応援要請等情報伝達訓練 ・ 千葉県内水道災害時対処要領に基づく情報伝達訓練 ・ 燃料担保事業者との燃料油供給訓練 ・ 企業局水道事業オリンピック・パラリンピック関連事故等対応訓練 ・ 災害時相互救援に関する覚書に基づく4都市合同訓練 ・ 各所属が行うテーマ型訓練 ・ 災害時支援協力員実技研修及び応急給水訓練 <p>(評価結果の説明・分析)</p> <p>令和2年度に設定した訓練の実施回数及び備蓄倉庫への応急用資材備蓄については、共に目標を達成できたことから、「a:達成している」としました。</p> <p>(今後の進め方)</p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大により、他事業体との合同訓練の開催が難しい状況が続きますが、感染症対策を講じて可能な範囲で訓練を実施するとともに、応急用資材の備蓄管理等、緊急時に備えた体制を維持してまいります。</p>
--	--

取組②	給水区域内11市等関係団体との連携強化	担当課	計画課																	
	<p>(取組の概要)</p> <p>地震等の非常時において、災害対策基本法や地域防災計画等に基づいて給水区域内11市とともに、病院等の重要施設や住民に対する応急給水活動を迅速かつ適切に行っていくため、協議や意見交換等の場を通じて相互の役割分担等について確認を行い、連携の強化を図っていきます。</p> <p>また、これまで浄・給水場間のバックアップ体制については、一定の確保を図ってきたところですが、更なるレベルアップに向け、北千葉広域水道企業団が設置する調整池を活用した水融通体制を確保します。</p>																			
	<p>(令和2年度取組計画の概要)</p> <p>応急給水活動への対応を確実なものとするため、各市との連絡調整会議を開催し応急給水に係る役割分担の再確認や、災害時におけるより良い応急給水のあり方等について検討するとともに、各市との合同訓練を実施することにより連携強化を図ります。</p>																			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3">R2年度最終予算額（千円）</th> <th colspan="3">R2年度決算額等（千円）</th> </tr> <tr> <th>現年度</th> <th>R1→R2 繰越</th> <th>計</th> <th>決算額</th> <th>R2→R3 繰越</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>			R2年度最終予算額（千円）			R2年度決算額等（千円）			現年度	R1→R2 繰越	計	決算額	R2→R3 繰越	計	0	0	0	0	0
R2年度最終予算額（千円）			R2年度決算額等（千円）																	
現年度	R1→R2 繰越	計	決算額	R2→R3 繰越	計															
0	0	0	0	0	0															

達成指標	合同訓練の実施回数	内部評価	
達成目標	11回	a: 達成している b: 概ね達成している c: 未達成だが進展している d: 進展していない	
達成実績	12回	前年度評価	a
<p>(取組の進捗状況)</p> <p>給水区域内11市と応急給水等連絡調整会議を開催し、令和元年房総半島台風等の災害対応を踏まえた情報共有の仕方や応急給水方法などについて、相互の役割分担を再確認するとともに、役割分担に基づく給水区域内11市との合同防災訓練を実施しました。また、白井市とは、緊急連絡管の通水訓練を個別に実施しました。</p> <p>(評価結果の説明・分析)</p> <p>合同訓練を12回実施し、目標を達成していることから、「a: 達成している」と評価しました。</p> <p>(今後の進め方)</p> <p>引き続き給水区域内11市との応急給水等連絡調整会議や合同訓練を開催し、更なる連携強化を図っていきます。</p>			

取組 ③	浄水施設の危機管理対策の強化		担当課	浄水課		
	<p>(取組の概要)</p> <p>近年、世界各地でテロが頻発している状況や2020年の東京オリンピック・パラリンピック開催を控える中で、懸念されるテロ等違法行為による異物混入等のリスクに備えるため、浄水施設におけるより一層の危機管理対策の強化を図ります。</p> <p>(令和2年度取組計画の概要)</p> <p>浄水場の覆蓋化を進めていきます。</p> <p>1) 当該年度の取組み内容は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 柏井浄水場西側沈澱池等覆蓋設置工事(その2)(H30~R2年工事) <p>また、浄・給水場の監視体制の強化として導入する機械警備は、平成29年度に導入が完了したため、今後は継続して運用します。</p>					
	R2年度最終予算額(千円)		R2年度決算額等(千円)			
	現年度	R1→R2繰越	計	決算額	R2→R3繰越	計
	915,191 (再掲分 840,294)	1,243,698 (再掲分 1,243,698)	2,158,889 (再掲分 2,083,992)	2,156,711 (再掲分 2,083,992)	0 (再掲分 0)	2,156,711 (再掲分 2,083,992)
	<p>(上記の金額のうち、覆蓋設置事業分については、1-(1)-③「浄・給水場設備の更新・整備」で計上している金額から抽出・再掲載したものです。)</p>					
達成指標	浄水場における覆蓋設置状況		内部評価			
達成目標	1) 覆蓋化の完成 柏井浄水場(その2)		a: 達成している b: 概ね達成している c: 未達成だが進展している d: 進展していない			
達成実績	1) 柏井浄水場(その2)工事は、令和2年度完成		前年度評価	c		

	<p>(取組の進捗状況)</p> <p>覆蓋化について、柏井浄水場西側沈澱池等覆蓋設置工事(その2)は計画通り進捗しており、令和2年7月31日に完成しました。また、令和元年度繰越しとなった、北総浄水場は、令和2年7月31日、福増浄水場は令和2年6月15日完成しました。</p> <p>(評価結果の説明・分析)</p> <p>令和2年度に予定していた柏井浄水場(その2)工事については、計画通り完成しました。このことから、内部評価については「a:達成している」としました。</p> <p>(今後の進め方)</p> <p>浄給水場の監視体制の強化と導入した機械警備については、今後も継続して運用します。</p>
--	---

II 施策の成果

成果指標	非常時職員参集管理システム応答率(1時間以内)	内部評価	
成果目標	98%以上	a: 成果が出ている b: 概ね成果が出ている c: 成果が小さい d: 成果が出ていない	
成果実績	99.4%	前年度評価	b
<p>(施策の進捗状況)</p> <p>非常時職員参集管理システムを活用した応答率は、応答方法の説明を個別に行うなど、職員の意識とシステムの習熟度向上に努めた結果、6月に実施した1回目の訓練では99.3%、11月に実施した2回目の訓練では99.4%となり、いずれも目標の98%を上回りました。</p> <p>また、実践的な訓練や復旧用資材の増強、給水区域内11市や関係団体等との連携強化のための取組を計画的に実施することで、応急体制の強化を図りました。</p> <p>(評価結果の説明・分析)</p> <p>施策を達成するための主な取組及び施策の成果目標について、いずれも達成することが出来たため、施策全体としては、「a:成果が出ている」と評価しました。</p> <p>(今後の方向性)</p> <p>非常時職員参集管理システムを活用した訓練については、新規職員やシステムに不慣れな職員に対し、操作方法の事前周知を徹底し、今後も高い応答率を維持しながら、非常時における迅速な配備体制の運用を図っていきます。</p> <p>また、職員個人及び組織として危機管理意識を高め、災害、テロ等違法行為などによって発生する様々な状況にも十分対応できるよう、訓練の実施等による応急体制の確立や、浄・給水場等の危機管理対策の推進、関係団体との連携強化などについて計画的に取り組み、引き続き危機管理体制の充実に努めていきます。</p>			

内部評価機関 (経営戦略会議) における評価	<p>(総合的な意見等)</p> <p>内部評価を妥当とする。</p> <p>(特記事項)</p> <p>なし</p>
------------------------------	---