

ダム情報

平成17年12月15日現在

32,110万m³
70%
(平年比93%)

県水だより

●水道局ホームページ/ <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

- 発行：千葉県水道局管理部総務企画課
〒260-8650 千葉市中央区長洲1-9-1
☎043(223)4500
- 給水人口/2,791,278人
(平成17年3月31日現在)
- 年間給水量/329,286,118m³
(平成16年度)

水道局からのお知らせ

平成18年度 水道週間(第48回)ポスター・標語コンクール作品募集

- テーマ 「水の大切さ」、「水の有効利用」などを呼びかける作品
- 規格 「ポスター」…B3判(36×52cm)
「標語」…はがき1枚につき1点
- 応募資格 県内に在住または県内の学校に通学されている方
- 部門 ポスター・標語ごと、①幼児の部門 ②小学生低学年(1~3年)の部 ③小学生高学年(4~6年)の部 ④中学生の部 ⑤一般の部(高校生含む)の計5部門から募集します。
- 締め切り 平成18年1月31日(火) 必着
- 入賞発表 「県水だより」平成18年度水道週間特集号(5月下旬発行予定)
※入賞者には賞状・記念品の授与があります。
- 応募上の注意 応募作品には以下のことをご記入ください。
①住所 ②氏名 ③ふりがな ④年齢 ⑤電話番号 ⑥幼児・小学生は学校名、学年※学校・グループ単位での応募は、応募一覧表に記入してください。
※応募作品は未発表のものとし、返却はいたしません。
※応募一覧表についてはお問い合わせください。
- 応募・問い合わせ先 〒260-8650 千葉県水道局 総務企画課
TEL.043-223-4500 ※郵便番号の記入により、水道局の住所は記入不要です。

石綿(アスベスト)に係る問合せ窓口について

千葉県水道局では、石綿(アスベスト)問題に対する対策の一環として、当局が発注した石綿セメント管布設替工事等に従事した請負業者の従業員の方及び一般のお客様等からのアスベストに関するお問い合わせ等に対して、助言や関連する情報提供等を行うため、受付窓口を設置しています。

受付時間	平日 午前9時~午後5時
受付窓口	技術部計画課(県庁南庁舎5階) TEL.043(223)4456
主な対象者	(1)当局発注の石綿セメント管布設替工事等に従事した請負業者の従業員の方 (2)一般のお客様等
主な助言、情報提供の内容	(1)健康相談、医療相談等に対する相談窓口の紹介等 (2)県営水道の水道水の安全性に関すること等

水道関係者を装った詐欺行為にご注意ください!

千葉県水道局等の名前をかたった次のような詐欺的行為が発生しています。

- ・不必要な水道管洗浄のピラを配り、代金を不正に請求する行為
- ・水質検査を装って、わざと漏水を発生させ修理代金を請求する行為
- ・料金の未納を理由に、領収書の提示を求めるなど水道料金を不正に請求する行為

水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っておりません。

不審に思ったら、身分証明書の提示を求めるか、県水お客様センターにお問い合わせください。

水道水利用上のご注意

水道局では安全で良質な水道水を供給しており、通常の使い方では問題ありませんが、長い間、家を留守にしたときや朝一番の水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなったり赤水の発生するおそれがあります。

また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すことがあります。

念のため、最初のバケツ一杯程度は飲用以外にご使用ください。

水道局の土地を売却します

水道局では、所有地を入札により売却します。個人・法人を問わず参加できます。詳しくは、入札案内書をご覧ください。

- 入札案内書の配布場所 水道局財務課・水道事務所等の出先機関
- 入札日・場所 平成18年2月2日(木) 県庁南庁舎5階 特別会議室・入札室 (千葉市中央区長洲1-9-1)
- 問い合わせ先 水道局管理部財務課予算室
TEL.043(223)4505/FAX.043(225)4007
- 詳細はホームページで <http://www.pref.chiba.jp/suidou/zaimu/baikyaku/index.html>

物件番号	所在地	地目	面積(m ²)	用途地域(建ぺい率/容積率)	最低売却価格
1	千葉市緑区辺田町54番1外38番(市街化調整区域)	水道用地	19,410.59	指定なし(60%/200%)	10,124万円
2	千葉市花見川区三角町275番2外1番	水道用地	727.41	第1種低層住居専用地域(50%/100%)	3,600万円
3	千葉市若葉区千城台北3丁目1番42外1番	水道用地	2,650.15	第1種低層住居専用地域(50%/100%)	16,500万円

※最低売却価格以上でかつ最高金額の入札をした方が落札者となります。

インターネットモニター募集

日頃、お客様が水道について、感じていることやご意見を頂き、お客様サービスの向上や事業運営の参考とするため、モニターを募集します。

水道局ホームページから申込みください。

平成18年度のモニター募集は3月下旬から水道局ホームページ上で行います。

水道局本局移転のお知らせ

水道局本局が移転します。現在県庁南庁舎5階にある水道局本局は、平成18年3月27日(月)から下記の場所へ業務を開始する予定です。

〒262-0032 千葉市花見川区幕張町5-417-24
TEL.043-211-8800



お引越しが決まったら「県水お客様センター」へ

まもなく引越しシーズンです。水道の使用開始(中止)などのお届けは大丈夫ですか? 転居の受付は、1ヶ月前からOK! 土曜日でも受付を行っています!

例年、3月からの引越しシーズンは、引越しなどの各種手続きが大幅に増えるため、電話の混雑が予想されます。電話の受付は、休日明けの月曜日や祝祭日の翌日に集中し、つながりにく

くなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日をご利用ください。また、インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていますのでご利用ください。

県水お客様センター

電話番号	電話受付時間
【ナビダイヤル】—0570-001245	平日(月~金) 8:45から18:00まで
【ナビダイヤルをご利用できない場合】—043(310)0321	土曜日 8:45から17:00まで
【FAX専用】—043(272)3333	(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29~1/3を除く)

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付) <http://www.pref.chiba.jp/suidou/index.html>

ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。ナビダイヤルをご利用できない場合の通話及びFAXをご利用の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。

夜間・休日は各水道センター等へ

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市
(株)市川水道センター	0120-043262	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264	市原市
印西設備工業(株)	0120-043267	千葉ニュータウン
池田建設工業(株)	0120-043265	成田ニュータウン

※フリーダイヤルへのおかけの際、携帯電話からのご利用はできません

区分	平日(月~金)	休日
夜間・休日の受付時間	給水装置の修繕受付 9時から22時まで 給水の申し込み及び解除の受付 17時から22時まで 事故発生時・その他の一般サービス 17時から翌朝9時まで	9時から22時まで 9時から22時まで

新春クロスワード

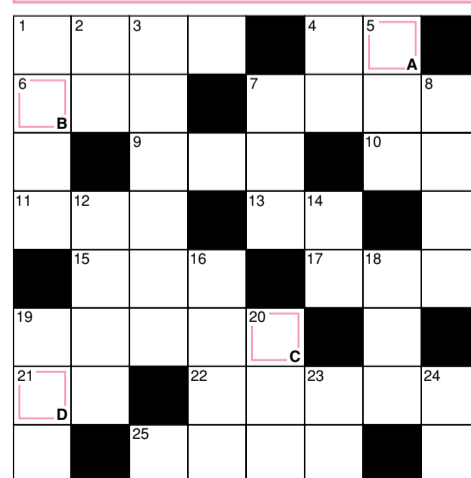
CROSS WORD PUZZLE CROSS WORD PUZZLE

第47回(平成17年度)水道週間 千葉県水道局統一スローガン

「いつまでも □□□□ おみず
のみみたいな」
(千葉市弥生幼稚園 紅谷 果林さん、山田 悠生さんの作品)

~新年を迎えるにあたり、改めて水の大切さを考えてみませんか?~

クロスワードを解き、A~Dの言葉を並び替えてスローガンを完成させてください。



目玉のカギ

- 水道局の水源のひとつ養老川水系の○○○○ダム。
- 流しの三角コーナーや排水口には○○袋を使い、調理くずや食べ残しを流さないようにしましょう。
- 新年を迎えてお酒や○○の膳で楽しく語らいます。
- 平成5年から稼働している市原市にある浄水場は、○○○○浄水場。
- 平清盛を中心に栄枯盛衰の激動を描いた「○○物語」。
- は小を兼ねるといいます。
- オスとメスの○○の鳥。
- 川端康成の代表作「○○の踊子」。
- 公用と○○は区別したいものです。
- 総務省統計局が作成し、毎月発表している消費者が購入する商品・サービスの価格変動を示すものは消費者物価○○。
- 潮水のとぎや水が止まったときに自動する○○○○車。
- の耳は口の耳。
- ペルの形をした教育基金助成票の通称。
- 水道料金のお支払いは口座○○○○が便利です。

新春クロスワード応募方法

正解者の中から抽選で50名様に特製図書カードをプレゼントします。なお、当選者の発表は発送を持ってかえさせていただきます。

- 応募方法 はがきまたはメールに ①クイズの答え ②住所 ③氏名 ④電話番号 ⑤県水だよりで特集してほしい企画や感想をご記入の上、下記あて先まで郵送してください。
- 締め切り 平成18年1月31日(火) 消印有効
- 宛先 〒260-8650 千葉県水道局「県水クイズ」係
※郵便番号の記入により、水道局の住所は記入不要です。
- HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>
「県水だより」のページより

10月1日号クイズの正解 水道で1年間に使われた水の量はマリンスタジアムの約何杯分になるでしょうか。正解は、【②約200杯】でした。(応募総数 488通、全員正解)



これからの水道局の運営方向

～(仮称)千葉県水道局中期経営計画(素案)について～

千葉県水道局では、安全で良質な水と災害に強い水道を目指した現行「事業計画(平成13年度～17年度)」が今年度で終了することから、新年度から始まる新しい5か年計画を、近年の社会経済情勢の変化や国及び県の動向等を十分ふまえるとともに、お客様のニーズを的確に把握し、さらには外部有識者や県民の皆様からのご意見もうかがいながら策定しています。

目標1 より良質なおいしい水をいつでも安心して利用できる水道を目指します。

- (1) 安定給水の確保
 - 効率的な水運用
 - 安全でおいしい水づくりの推進
 - 水質管理の強化
 - クリーンエネルギーの有効活用
- (2) 安全で良質な水の供給
- (3) 環境保全対策の推進

目標2 現行料金を維持できるよう経営基盤の強化を目指します。

- (4) 効率的な経営の推進
 - 組織・職員数の計画的な管理
 - コスト削減
 - 民間的経営手法の活用
 - 職員の能力の向上
- (5) 経営体質の強化
- (6) 技術の継承
- (7) 人材育成の充実

現在、計画素案に対し県民の皆様から広くご意見を募集しております。意見募集は水道局のホームページ(<http://www.pref.chiba.jp/suidou/>)で平成18年1月13日(金)まで行っています。

目標3 お客様により一層信頼される水道を目指します。

- (8) 給水サービスの充実
 - 未普及地区の普及促進
 - 宅地内鉛給水管更新助成制度の創設
 - 検針・収納手続きの多様化
 - 広報・広聴の充実
- (9) 窓口サービスの充実
- (10) 情報サービスの充実
- (11) 相談等広聴サービスの充実
- (12) 情報セキュリティの充実

目標4 地震等の非常時にも強い水道を目指します。

- (13) 危機管理体制の充実
 - 非常時職員参集管理システムの整備
 - 施設及び管路の被害情報収集システムの整備
 - 市村との連携強化
 - 各種実践的な訓練の強化
- (14) 震災・漏水等対策の推進

(仮称)江戸川浄水場建設事業

—平成19年度の稼働に向けて—

概要 (仮称)江戸川浄水場は、老朽化が著しい古ヶ崎浄水場に代わる日量6万立方メートルの施設を、平成19年度の稼働に向けて平成14年度から建設を進めています。

計画の概要

- 建設場所: 松戸市栗山・下矢切地先
- 配水区域: 松戸市の一部(約15万人)
- 施設能力: 60,000m³/日
- 特色: 浄水処理方法: 高度浄水処理
排水処理施設: PFIの導入
- 稼働年度: 平成19年度予定
- 取水施設: 平成17年度



(仮称)江戸川浄水場の建設風景

水道料金の口座振替ご利用のお願い

水道局では、簡単便利で収納経費の安い口座振替のご利用を促進しています。納入通知書での収納経費は、納入通知書の印刷費や郵送料など口座振替に比較して割高となっています。経費節減へのご理解とご協力をいただき、水道料金を少しでも安く維持するため、口座振替をご利用いただけますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

口座振替ご利用のお客様へ 水道局では、検針時にお渡する領収証に「金融機関名」等を今まで表示していたお客様についても、個人情報保護のため、平成18年2月以降は表示しないこととしました。

水道料金のお支払いは簡単で便利な口座振替をぜひご利用ください。

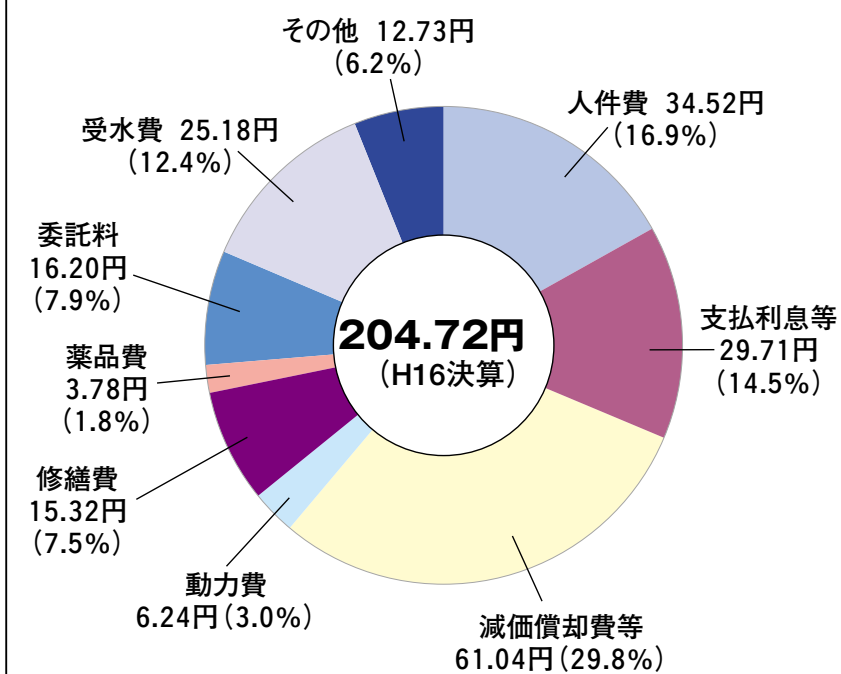
- ・口座振替依頼書は水道局指定金融機関の窓口にあります。郵送をご希望の方は、県水お客様センターまでご連絡ください。
- ・依頼書にご記入・押印の上、お客様ご指定の金融機関窓口・または県水お客様センターに提出をお願いします。
- ・事務手続きの関係で、お申し込みから2～3か月後の水道料金から口座振替となります。それまでの間は、従来どおり納入通知書でご請求させていただきます。(なお、口座振替手続き完了のお知らせは平成18年4月から発送できるよう検討しています。)
- ・領収証は、検針時にお渡する「使用水量のお知らせ」に印刷しております。
- ・この件につきましてご不明な点がございましたら「県水お客様センター」までお問い合わせください。

一例としては、水道水を5分程度沸騰させ、冷蔵庫で水温を20℃以下に冷やすと消毒用の塩素等のにおいが気にならなくなります。
※水道水には水道法により塩素消毒が義務付けられています。塩素が少なくなると細菌が繁殖しやすくなるので、早めに使い切るようお願いいたします。



給水原価の構成

水道水を1m³つくるのに要した費用の内訳



これらは、水道局がお客様のところへ水をお届けするために要した費用です。

水道事業では、施設の整備に多額の事業費が必要となりますので、その財源に充てた企業債の支払利息の割合が高くなります。

千葉県水道局は全国的に見ても規模が大きく、保有する資産額も大きいので、減価償却費の占める割合も高くなっています。

なお、水道事業は、事業運営にかかる経費のほとんどを水道料金で賄う独立採算制で行っています。

減価償却費

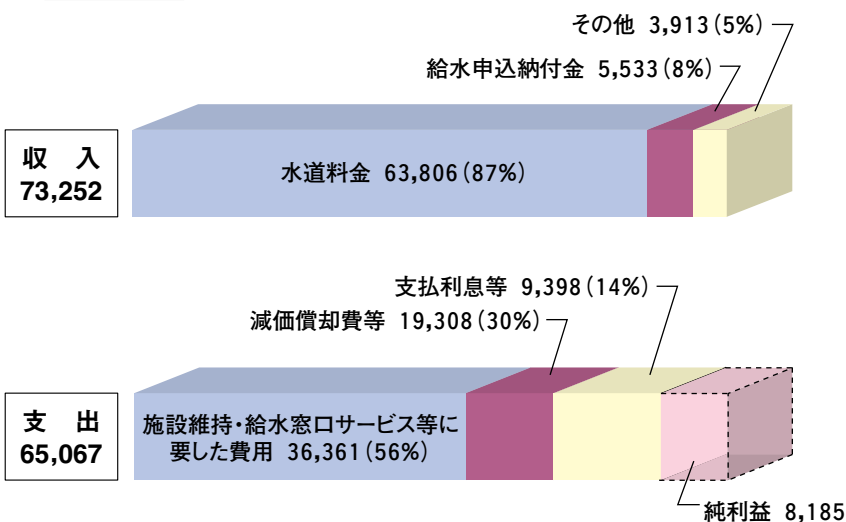
固定資産を耐用年数に応じて期間計算した費用が減価償却費です。なお、老朽化した配水管更新事業費などの財源の一部として使用します。

用語の説明

収益的収支

水道水をつくり、営業活動に要した収入・支出の会計です。

単位:百万円



○収益的収支

1.水道料金収入

水道料金は、前年度に比べて7億6,900万円、1.2%の増加となりました。これは、渇水や冷夏等の影響を受けず年間を通じて安定した給水を行うことができたことによるものです。

2.支出

支出は、前年度に比べて8億2,000万円、1.2%の減少となりました。これは、主として人件費、減価償却費、企業債の借入利息等の減少によるものです。

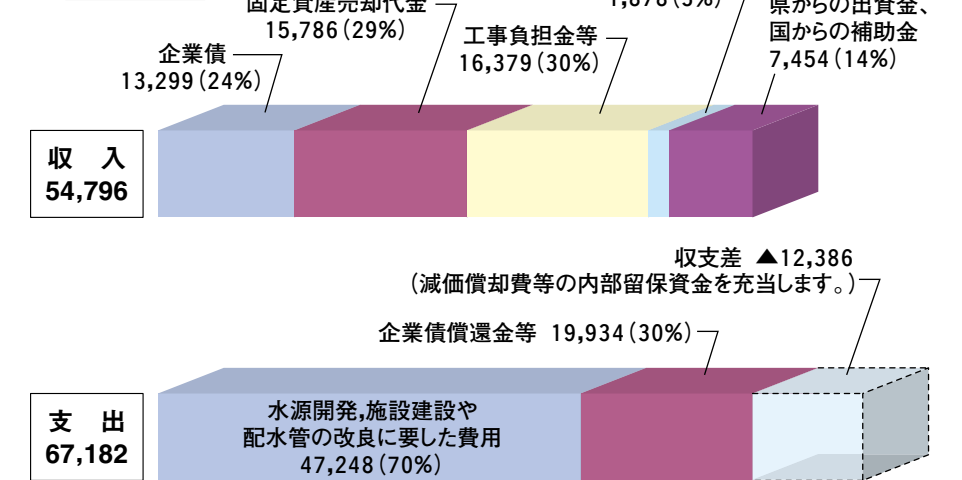
業務状況

区分	平成16年度(A)	平成15年度(B)	対前年度比較(A-B)
給水人口(千人)	2,791	2,771	20
年間給水量(千m ³)	329,286	327,444	1,842
水道普及率(%)	95.6	95.4	0.2
一人一日平均給水量(リットル)	323	323	0
職員数(人)	1,184	1,235	▲51

資本的収支

水道施設の整備や新しく建設に要した収入・支出の会計です。

単位:百万円



○資本的収支

収入は、施設の建設等に係る企業債や国庫補助金等で547億9,600万円、一方支出は、老朽施設の更新事業費や鉛給水管更新事業費等で671億8,200万円となりました。この収支不足額123億8,600万円は、減価償却費等の内部留保資金や減価積立金で補てんします。

○企業債(施設の建設等に要する資金にあてるために発行するもの。)企業債の年度末残高は2,405億1,100万円、前年度に比べ66億6,500万円の減少となりました。



Q1 水道水をおいしく飲める方法を教えてください。

A 最近では、市販のペットボトル入り飲料水を買う人がずいぶん増えましたが、水道水も工夫することでおいしく飲むことができます。