



おいしい水づくりの取組みを積極的にアピール

資料-3

- インターネットを活用したPR
 - ・ オフィシャルサイト、メールマガジン
- マスメディアを活用したPR
 - ・ 新聞・ラジオCM
- 文字メディアを活用したPR
 - ・ 県水だより、ポスター、リーフレット、検針票
- その他のPR活動
 - ・ PRグッズの製作、浄水場内に展示スペース

2

インターネットを活用したPR

○コンテンツ作成

- ・ 更新回数: 79回、閲覧数: 約127万件(平成22年7月末現在)
- 毎月プレゼントクイズ実施・・・応募者数: 約2,900件(同)
- 更新と合わせ「メールマガジン」配信・・・登録約1,500件(同)

3

マスメディアを活用したPR

○ラジオ広告

- ☆ BayFM : 「サウンドコラージュ」
 - ・ “ちばポタ”と“おいしい水づくり”のPR・各種届け出等の案内(お客様センターへの誘導)等
 - ・ 8～10月、1～3月・・・計6ヶ月
 - ☆ 8, 9月・・・“ちばポタ”について
 - ・ “ちばポタ”の紹介により、“国体開催”と“おいしい水”をPR
- ※放送時間：毎週木曜日、8:57～8:59



マスメディアを活用したPR

○テレビ公告 千葉テレビ

☆高校野球ダイジェスト

- ・“ちばポタ”の紹介により、“国体開催”と“おいしい水”をPR
- ・7月10日～25日の大会期間・・・14回

☆朝まるジャスト

- ・7月～12月：“おいしい水”をPR
- ・1月～3月：“県水お客様センターの案内”

5

文字メディアを活用したPR

○県水だより

- ・4月：水道出前講座（紹介・募集）
- ・5月：浄水場見学会
- ・9月：水道おいしい水教室（紹介・募集）
水道出前講座（紹介・募集）

○新聞（一般紙・業界紙・地域新聞）

- ・水道出前講座、水道「おいしい水」教室
- ・おいしい水づくり推進懇話会

6

親しみのあるわかりやすい浄水場見学会

第8回懇話会
開催日！

○一般向け（イベント）

- ・桜の季節の浄水場見学会・・・3月26日、28日
- ・浄水場見学会（水道週間）・・・6月5日
- ・水の工場見学会・・・・・・・6月5日
- ・夏休み親子浄水場見学会・・・8月23日
- ・見学者数：約595人（H21桜季節～H22親子）

○施設見学

- ・社会科見学（小学校4年生）、視察等
- ・5浄水場、3給水場、水質センター

桜の季節の浄水場見学会

☆3月26日（金）、3月28日（日）

- 栗山浄水場（栗山配水塔）・・・252名
- 千葉分場（千葉高架水槽）・・・48名

～千葉分場（千葉高架水槽）～



8

桜の季節の浄水場見学会 ～栗山浄水場～

配水塔



配水塔バルコニー



冷やした水道水の試飲体験



水道水に関するアンケート調査



9

浄水場見学会、水の工場見学会

○ 6月5日(土)、5浄水場で実施

☆「冷やした水道水※」の試飲(※塩素を含む)

- ・アンケート、水のできるまで(実験)
- ・おいしい水づくり計画の説明、おいしく飲む方法

浄水場管理室



展示コーナー



10

施設見学

印旛取水場(柏井)



木下取水場(北総)



高滝取水場(福増)



ちば野菊の里浄水場



11

概要説明・実験・利き水等

柏井浄水場



ちば野菊の里浄水場



福増浄水場



北総浄水場



12

夏休み親子浄水場見学会

- 実施日・・・8月23日(月)
- 実施会場・・・柏井浄水場、ちば野菊の里浄水場
- 実施内容
 - ・施設見学・・・取水場～浄水場
 - ・浄水処理実験・・・凝集沈澱、ろ過、オゾン
 - ・おいしい水づくり計画の説明、おいしく飲む方法
 - ・アンケート調査
 - ☆「冷やした水道水※」の試飲(※塩素を含む)

13

夏休み親子浄水場見学会



柏井浄水場



ちば野菊の里浄水場

14

「おいしい水づくり」利き水体験 ～水温の違いについて～

☆ 塩素のにおいを感じましたか？ ☆

- <1番の水道水> ～普通の水～
 - 1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- <2番の水道水> ～冷やした水～
 - 1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない

☆ おいしいと感じましたか？ ☆

- <1番の水道水> ～普通の水～
 - 1. おいしい 2. まあまあおいしい 3. おいしくない
- <2番の水道水> ～冷やした水～
 - 1. おいしい 2. まあまあおいしい 3. おいしくない

※2種(常温・冷たい)の水道水を飲んでいただき、その感想をアンケートで質問

15

水道水の試飲結果 -1 (常温) ～おいしいと感じましたか～

| 浄水場名 | 実施日 | おいしい | まあまあ | おいしくない | 計 |
|---------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 栗山浄水場 | 6月5日 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| 野菊の里浄水場 | 〃 | 5 | 15 | 5 | 25 |
| 柏井浄水場 | 〃 | 23 | 43 | 8 | 74 |
| 北総浄水場 | 〃 | 7 | 21 | 5 | 33 |
| 福増浄水場 | 〃 | 14 | 34 | 7 | 55 |
| 野菊の里浄水場 | 8月23日 | 5 | 22 | 11 | 38 |
| 柏井浄水場 | 〃 | 6 | 5 | 1 | 12 |
| 計 | | 60 | 147 | 37 | 244 |
| 割合 | | 24.6% | 60.2% | 15.2% | 100.0% |

16

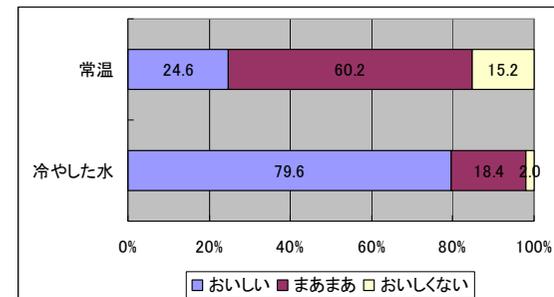
水道水の試飲結果 -2 (冷やした水) ～おいしいと感じましたか～

| 浄水場名 | 実施日 | おいしい | まあまあ | おいしくない | 計 |
|---------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 栗山浄水場 | 6月5日 | 6 | 1 | 0 | 7 |
| 野菊の里浄水場 | " | 17 | 7 | 1 | 25 |
| 柏井浄水場 | " | 59 | 15 | 2 | 76 |
| 北総浄水場 | " | 28 | 4 | 0 | 32 |
| 福増浄水場 | " | 44 | 9 | 2 | 55 |
| 野菊の里浄水場 | 8月23日 | 30 | 8 | 0 | 38 |
| 柏井浄水場 | " | 11 | 1 | 0 | 12 |
| 計 | | 195 | 45 | 5 | 245 |
| 割合 | | 79.6% | 18.4% | 2.0% | 100.0% |

17

「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果
～浄水場見学会～

1. おいしいと感じましたか？

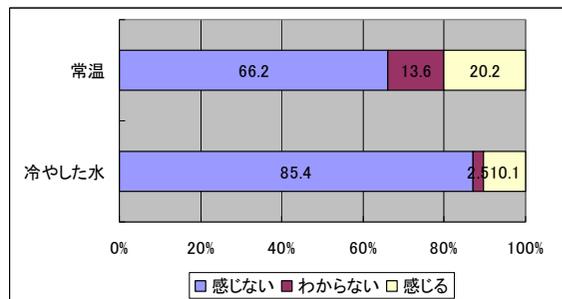


常温では、4人に1人の方が「おいしい」と感じていないが、冷やしてみると、4人中3人以上の方が「おいしい」と回答。

18

「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果
～浄水場見学会～

2. 塩素のにおいを感じましたか？



常温では、2割の方が塩素のにおいを感じているが、冷やしてみると、塩素のにおいを感じる方が半数に減少。

19

まちかど水道コーナー

○平成22年度：各所で計6回実施(あと3回予定)

- ・水道相談所の開設
- ・アンケートの実施
- ・PRグッズ等の配布



20

開催状況・予定

| | 月日 | 曜 | 水道事務所 | 開催場所 |
|---|-------|---|---------------|-----------------------------|
| 1 | 6/4 | 金 | 船橋北支所(船橋) | 新京成線高根公園駅前プラザ中央広場 |
| 2 | 6/4 | 金 | 千葉NT支所(船橋) | 北総線千葉ニュータウン中央駅前通路 |
| 3 | 6/5 | 土 | 成田支所(船橋) | ボンベルタ百貨店成田南口公園前 |
| 4 | 6/6 | 日 | 市原支所(千葉) | 市原緑地運動公園 |
| 5 | 6/19 | 土 | 葛南支所(市川) | JR京葉線新浦安駅前広場 |
| 6 | 7/30 | 金 | 船橋水道事務所 | 国土交通省船橋防災センター構内 |
| 7 | 10/2 | 土 | 松戸支所(市川) | JR常磐線松戸駅西口デッキ |
| 8 | 10/24 | 日 | 千葉水道事務所・千葉西支所 | 千葉市総合スポーツ公園内 |
| 9 | 11/6 | 土 | 市川水道事務所 | 大洲防災公園 「第35回市川市民まつり」開催会場 |

※ () 内は本所

21

水道出前講座

- 平成19年度から実施・・・主に小学校4年生児童を対象
- 講座内容
安全でおいしい水のできるまで/浄水場実験/「塩素濃度」の測定/
水道水をおいしく飲む方法/冷やした水の試飲/水のクイズ など

○平成22年度は合計30回開催予定

☆一般向け出前講座・・・目標10回程度

(1) 幼稚園(母親)、自治会、中学校等

現在まで・・・3回実施 (～11月までに、あと5回)

(2) 水道「おいしい水」教室・・・3回(10,11月予定)

・千葉・船橋・市川の各水道事務所で開催

☆小学生向け出前講座・・・20回程度

現在まで・・・7回実施 (～11月までに、あと2回)

22

開催状況

| | 月日 | 曜 | コース | 開催場所 | 住所 | 人数 |
|----|------|---|-----|-------------|------|------|
| 1 | 5/26 | 水 | 小学校 | 東野小学校 | 浦安市 | 125名 |
| 2 | 6/1 | 火 | 小学校 | 山王小学校 | 千葉市 | 140名 |
| 3 | 6/4 | 金 | 小学校 | 香澄小学校 | 習志野市 | 65名 |
| 4 | 6/11 | 金 | 一般 | 市原市川を美しくする会 | 市原市 | 60名 |
| 5 | 6/18 | 金 | 小学校 | 市川小学校 | 市川市 | 93名 |
| 6 | 6/22 | 火 | 小学校 | 五井小学校 | 市原市 | 166名 |
| 7 | 6/29 | 火 | 一般A | 日の出幼稚園 | 浦安市 | 24名 |
| 8 | 7/9 | 金 | 小学校 | 船橋小学校 | 船橋市 | 91名 |
| 9 | 7/14 | 水 | 小学校 | 新井小学校 | 市川市 | 158名 |
| 10 | 8/1 | 日 | 一般A | 高根台4丁目自治会 | 船橋市 | 23名 |

23

開催予定

| | 月日 | 曜 | コース | 開催場所 | 住所 | 人数 |
|----|-------|---|-----|------------|------|------|
| 11 | 9/30 | 木 | 小学校 | 千葉日本大第一小学校 | 船橋市 | 80名 |
| 12 | 10/2 | 土 | 一般A | 袖ヶ浦4丁目なぎさ会 | 習志野市 | 40名 |
| 13 | 10/9 | 土 | 教室 | 船橋水道 船橋北支所 | 船橋市 | 未定 |
| 14 | 10/30 | 土 | 教室 | 市川水道事務所 | 市川市 | 未定 |
| 15 | 11/6 | 土 | 教室 | 千葉水道事務所 | 千葉市 | 未定 |
| 16 | 11/3 | 水 | 一般A | 新井自治会 | 市川市 | 30名 |
| 17 | 11/15 | 月 | 一般A | 打瀬中学校① | 千葉市 | 未定 |
| 18 | 11/26 | 金 | 小学校 | 法典西小学校 | 船橋市 | 105名 |
| 19 | 11/29 | 月 | 一般A | 打瀬中学校② | 千葉市 | 未定 |
| 20 | 12/10 | 金 | 一般A | 西窪あかね会 | 松戸市 | 30名 |

※小学生向け 黒字：小学校

※一般向け 赤字：自治会・サークル等

青字：おいしい水教室

24

小学生向け ～小学校開催～
紙芝居・実験・残塩測定・試飲



25

一般向け ～幼稚園・自治会等～



26

水道出前講座

○平成22年度NPO法人水道千葉に全面委託

☆木製の紙芝居枠の製作

紙芝居小屋の雰囲気再現

☆残留塩素の測定

児童の測定体験からデモンストレーション形式への試行

☆受講修了証

児童の名前を記入できる様式

☆実験器具の運搬の改善

ろ過塔及び活性炭吸着塔の運搬具

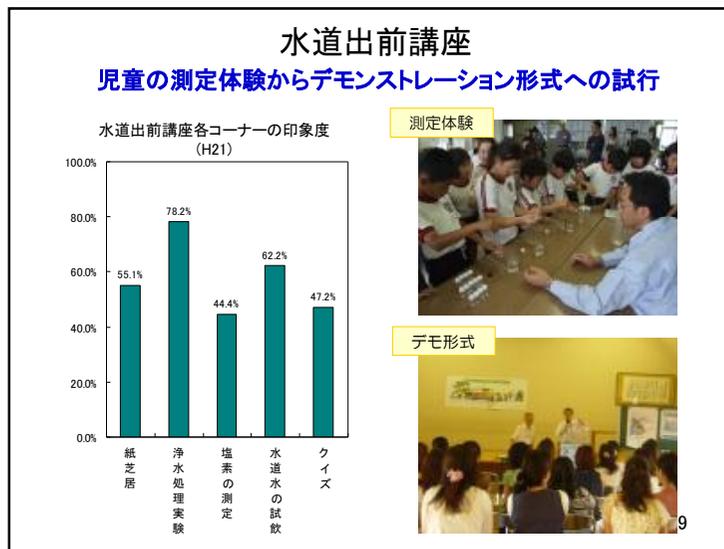
27

水道出前講座

木製の紙芝居枠の製作



28



「おいしい水づくりの取組みのPR」について

～安全・安心・おいしい水づくりキャンペーン～



ご静聴ありがとうございました

千葉県水道局計画課
おいしい水づくり推進室