

### 13 自由意見(安全でおいしい水づくり)に関するご意見またはご要望)

安全でおいしい水づくりに関するご意見またはご要望(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRのためのイベントを期待するか)についての自由回答は、251件(回答率63.2%)寄せられた。主な意見及び要望は次のとおりである。

#### 1. おいしい水に関すること

- ・このアンケートのために飲んでみたところ、思っていたよりはおいしくて驚きました。
- ・安心して飲めることを知りましたので、今日から飲んでみます。
- ・塩素をどこまで減らせるか、においのない水を供給できるかにかかってくる。
- ・多くの方が、塩素がない水が良いものと思っています。塩素の必要性、世界基準と対比した場合の安全性などのアピールをもっと積極的に行うべきだと感じました。
- ・今はおいしくなりました。
- ・今後、自分が水道の水をそのまま飲んだときに、今の不満(塩素臭)が解消されていることを期待します。
- ・どうしても鼻につく、あのカルキのにおいが軽減されればいいのに。
- ・去年より今年の方が、何となく、おいしい水になったような気がします。
- ・安全性を重視すればおいしくなくなるし、おいしさを重視すれば安全性が完全なものでなくなる。
- ・冷たく送るとするのは難しいことだと思いますが、水道水のぬるさやにおいにはなじみません。
- ・以前ほど塩素のにおいがしなくなりました。引き続きおいしい水が飲めるように研究してください。
- ・塩素の悪いイメージを払拭すれば水はおいしくなるのでしょうか。
- ・基準を満たすことは法律的、経済的に最低条件で利用者は安全だけでなくおいしさもほしいと思っています。
- ・塩素臭だけは何とかしてほしいです。
- ・浄水器を使わずにどこでもおいしい水が飲めると良いなあと思います。
- ・まずいのは困りますが、70%くらいの方が満足すれば十分ではないでしょうか。
- ・現状の水道水は塩素臭く、浄水器を使用しないと飲めません。

#### 2. 安全・安心に関すること

- ・安全な水を安心して飲めるようにがんばってください。
- ・安全性を維持しつつ、さらに「おいしい水」としても世界に誇れるものになって欲しいと考えます。
- ・水道の蛇口から直接飲めるような「おいしい水」の供給を望みます。
- ・水道水をそのまま飲むのは怖かったりします。
- ・浄水器の宣伝等でトリハロメタンの発がん性が強調されているため、そのままでは飲みたくないという心境でした。
- ・個人で簡単に水質検査ができると、もっと理解が深まると思う。
- ・味よりも安全性・安定性に重きを置く対応をいただいても良いのではないかと思った。
- ・水源が不法投棄などで汚染されていないとか、新たな汚染物質が混入しているのではなどの不安があります。
- ・目に見えにくい水質はやはり何をどういわれても不安です。

#### 3. 水源環境に関すること

- ・おいしい水づくりには水源を守る努力も必要。工場よりも家庭の排水が汚染の原因と知りショックです。
- ・水源の環境が悪くならないようにしないといけないですね。
- ・水資源すなわち自然の力の大切さをもっとアピールする必要があると思います。
- ・汚染管理は徹底してほしいのですが、わたしたちが家庭排水の事を考える事も大切ではないでしょうか。
- ・使用者が水源を汚さない事をもっと普及させないとだめだと思う。
- ・環境への取組みをもっともっと真剣に取り組まなければならないと思います。
- ・水源水質悪化は国、自治体、利用者等関係者が一致協力して防がなければなりません。
- ・水源の上流域での生活廃水に含まれる化学成分が下流域の取水する水に含まれていないか心配です。

#### 4. 受水槽の管理に関すること

- ・集合住宅に住んでいるので、貯水槽管理はより厳しいチェック体制が整って欲しいと感じています。
- ・受水槽清掃になんとか不安を感じています。指導監督のPRなど力をいれていただけたらうれしく思います。
- ・受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者(管理者)責任となり、これが水質を悪くする主な原因。
- ・古い集合住宅に住んでいるため受水槽劣化が気になり、また屋内配管も気になる。
- ・直結式にしてほしい。受水槽管理がとても不安になります。
- ・受水槽方式で建物が古いとどうしても不安になる。検査をクリアしたのかわかるように表示してほしい。
- ・受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者(管理者)の責任とは知らなかったです。点検しているのかなあ! ? 定期的な点検をしてくれるよう促してほしいです。

#### 5. 水道管に関すること

- ・蛇口付近に(内部)水垢等が溜まってそうで、直接水を飲むのにやや抵抗があります。
- ・敷地内の水道管点検・取替えに関するアドバイスを頂きたい。
- ・水道管の管理について、もっと詳しく知りたい。

#### 6. おいしい水づくりについてのPRに関すること (今後工夫を期待したいPRの内容及び方法)

- ・「安全でおいしい水」の取組みについて、もっと広報やイベントをした方がよい。
- ・安全であることの明確な証拠をもっとPRしてくれるといいなと思います。
- ・朝や夕方のニュース番組のテレビCMが目にとまりやすいと思います。
- ・新聞広告などにも力を入れた方がよいのでは…
- ・インターネットや広報紙等による情報提供は引き続き継続するべきです。
- ・オフィシャルサイトの宣伝をもっと必要だと思います。
- ・検針時にPR活動用のちらしなどを配布してはどうか。
- ・アルミボトル缶を販売する予定はありますか? 購入してみたい。防災用にケースでほしいです。
- ・イメージキャラクターのポタリちゃん、とってもかわいくて、好きなので活用してほしい。
- ・「水の飲み比べ」で覆面式で評価(点数付け)してはいかがでしょう。
- ・幼稚園児、小学児童とそのお母さん方を対象に幼稚園、学校に行つてのPR活動も必要ではないでしょうか。
- ・ポスターを駅や学校、幼稚園、スーパーなどに貼ったりして、もっとお知らせできたらいいと思いました。
- ・クイズ形式でプレゼントをもらえることで、より理解が深まると思います。
- ・「ごくごく飲めるよ! 千葉の水」地域CMやポスターでポイントを載せるというのはどうでしょう。
- ・コンビニやスーパーでかわいいポタリちゃんのボトルが売ってたら、市販の水じゃなくて買うかも!
- ・浄水場見学会の機会を増やしてほしい。
- ・ウォーターメイト制度の拡充(募集人数が2桁は少ない)。
- ・各浄水場やペットボトルの水で引き水大会とか…。
- ・ショッピングセンター店頭などでイベントがあると、多くの人の目に触れて良いと思う。
- ・水道水の良さを小さいうちから教えていくといいのではないのでしょうか?
- ・おいしい水とあわせて安全性についてもPRしていったら良いと思います。
- ・利用者が、飲料水として安心であるとの認識をもてるよう説明、PRが大切だと考えます。
- ・安全でおいしい事をもっとアピールして各地で試飲してもらったりしてはどうでしょうか?
- ・市販されている水と水道水の成分の比較。それぞれの短所長所等を説明して水道水を飲むことをPR。
- ・主要駅での出張キャンペーン等開催していただけたらと思います。
- ・イベントで水の飲み比べをしたり、クイズ形式で皆に現状を認知してもらおう。
- ・地域のお祭りなどに参加して、PRするなどもう少しPRに力を入れると良いと思います。
- ・小学校が水道局へ見学にくるだけでなく、逆に学校へPRしに行ってみては?!
- ・自販機で千葉のおいしい水道水が販売される事を期待してます!
- ・ペットボトル水を飲む人が多いが、イベントで目隠しテストをして水道水のうまさを再認識してもらおうのは?
- ・蛇口から出る水を、そのままを味わうイベントをしてはどうだろうか。
- ・子供向けで地域のお祭りなどで、クイズや、ウォークラリーなどを通してPRしてほしいです。子供が好きな輪投げなどをやってそれをやりてきた家族がいっしょに勉強すればいいのでは。
- ・大人になると浄水場見学もしないし、ホームページを見ない限りはなかなか知る機会がないので、もっと知りやすい形でPRしてもらえると色々参加しやすいかな?
- ・水道局長のインタビュー記事が掲載されていた。このようにフリーペーパーでPRも必要では。
- ・新しい浄水場見学も地域単位、マンション単位とかであれば参加しやすいとおもいます。
- ・千葉県の水道水は全国的にみて味や安全性、設備等についてどのくらいのレベルにあるのかPRしては。
- ・市が市民宛に発送する各種書類に、PR広告を刷りこんでPRしては。