

お客さまと協働した 「おいしい水づくり計画」 の策定について



千葉県水道局技術部計画課
おいしい水づくり推進室

1

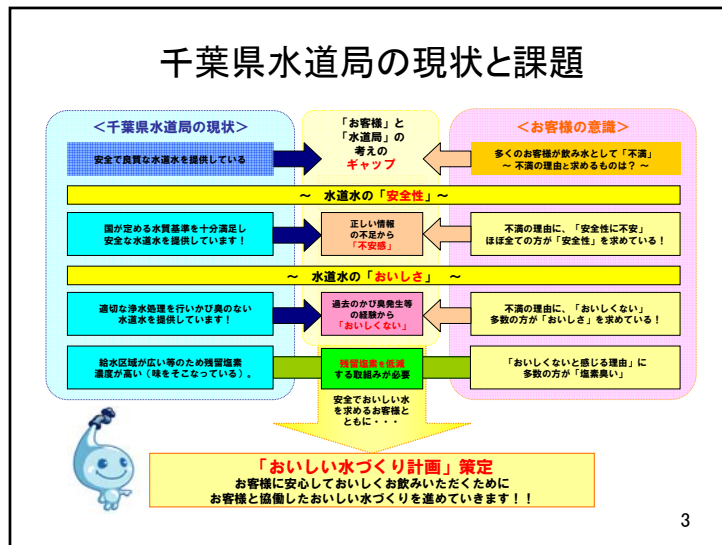
お客様アンケート(平成16年度)

- 水道水の重要度

安全性	83%	(94.2)
おいしさ	9%	(48.1)
安定性	5%	(39.8)

()内は2位まで含めた時
- 直接飲まない理由 (直接飲むと答えた人12%)
 - 「おいしくない」、「塩素臭い」、「安全性に不安」
- 水道局への期待
 - 「**においの少ないおいしい水**」 **84%**
 - 「**地震や災害に強い水道**」 **71%**

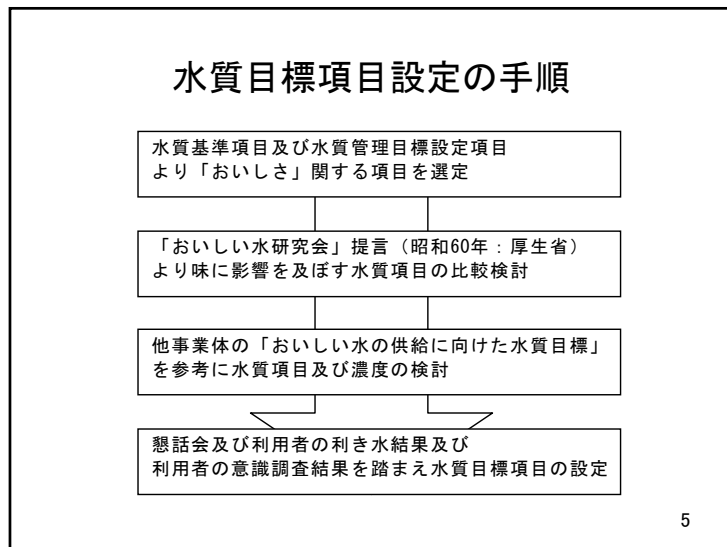
2



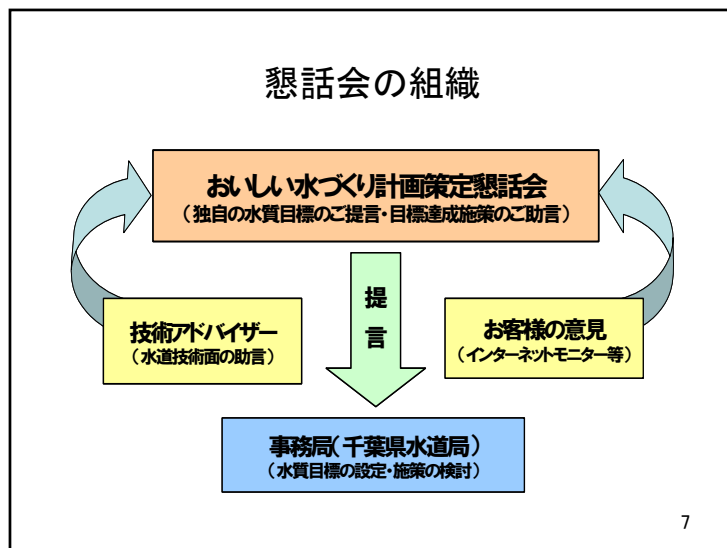
計画策定の方針

- 県水道局独自の水質目標を定める
 国より高い水準、各種施策展開による基本計画
- お客様の意見を十分に把握する
 アンケート調査、利き水調査の実施
- お客様と協働、連携した計画づくり
 「おいしい水づくり計画策定懇話会」の設置

4



- ### おいしい水づくり計画策定懇話会
- 一般家庭のお客様・・・6名
 - ・水道水を利用する立場の一般家庭の主婦等
 - 大口利用者・・・4名
 - ・接客業等の大口需要者
 - ・施設を管理する立場の貯水槽の管理者等
(成田空港、オリエンタルランド、ホテル、ファミリーレストラン)
 - 学識経験者・・・2名
 - ・県内大学の学識経験者(座長・副座長を依頼)
 - 技術アドバイザー・・・2名
 - ・水道分野の専門家
- 6



懇話会の開催状況

	開催日	会議内容	利き水
第1回	6月6日	・懇話会の趣旨説明 ・水道局の概要説明	浄水場浄水の比較 (4種)
第2回	6月20日	・おいしい水の要件 ・懇話会の進め方	残留塩素濃度の違い (4種)
第3回	7月27日	・アンケート結果報告 ・水質目標の絞込み	かび臭濃度の違い (5種)
第4回	8月22日	・おいしい水に関する施策 ・水質目標のまとめ	有機物濃度の違い (4種)
第5回	10月12日	・おいしい水に関する施策 ・水質目標のまとめ	—
第6回	12月20日	・おいしい水に関する施策 ・水質目標の提言	(水質目標を満たした水道水)
第7回	2月6日	・おいしい水づくり計画 (素案)の提示	—
第8回	3月12日	・おいしい水づくり計画(案) の提示	—

8

懇話会での利き水



9

水質目標の提言書

佐々木座長から水道局長へ



10

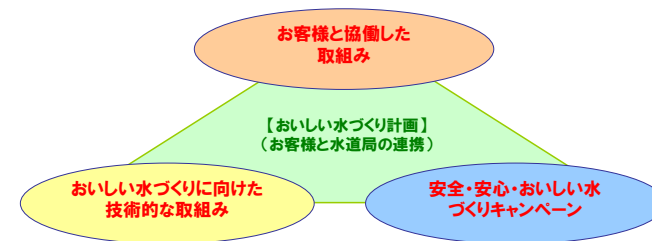
「おいしい水づくり計画」策定に係る 水質目標の提言

観点	目標項目	現状値	目標値	
におい 及び味	残留塩素	0.8mg/L	0.4mg/L 以下 0.1mg/L 以上	
	臭気強度(TON)	1	1	
	かび臭	2-MIB	定量下限値 (2ng/L) 以下	定量下限値 (1ng/L) 以下
		ジェオスミン		
	有機物(TOC)	0.8mg/L 以下	1.0mg/L 以下	
外観	色度	1度 以下	1度 以下	
	濁度	0.1度 以下	0.1度 以下	
安心	総トリハロメタン	0.027mg/L	0.03mg/L 以下	
(今後目標設定すべき項目)				
—	トリクロミン	—	カルキ臭を感じない値 以下	

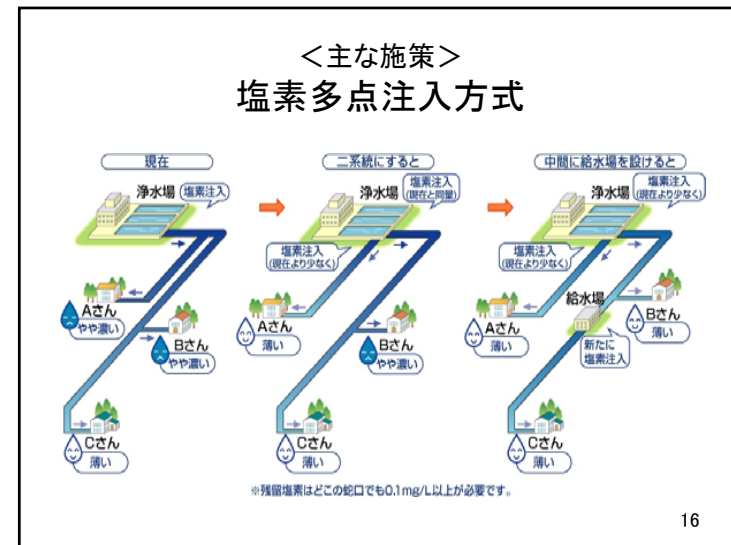
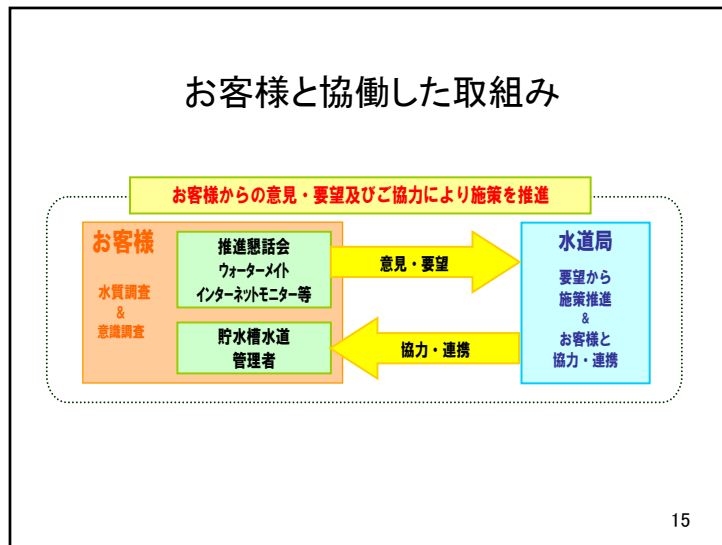
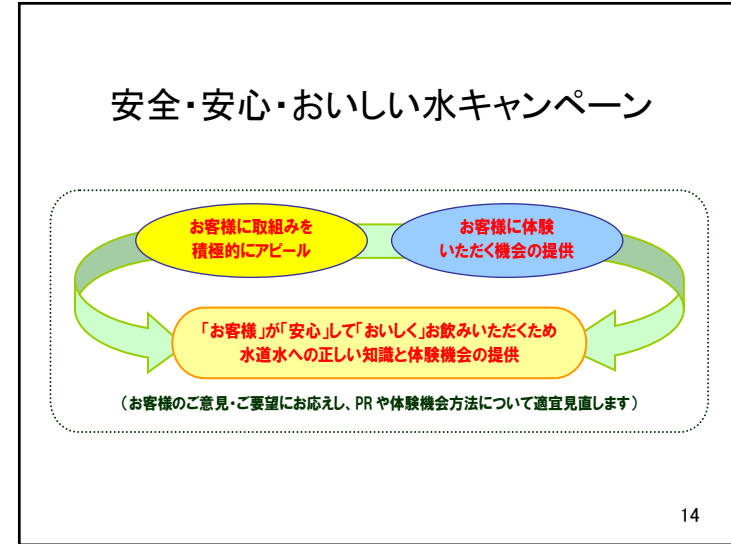
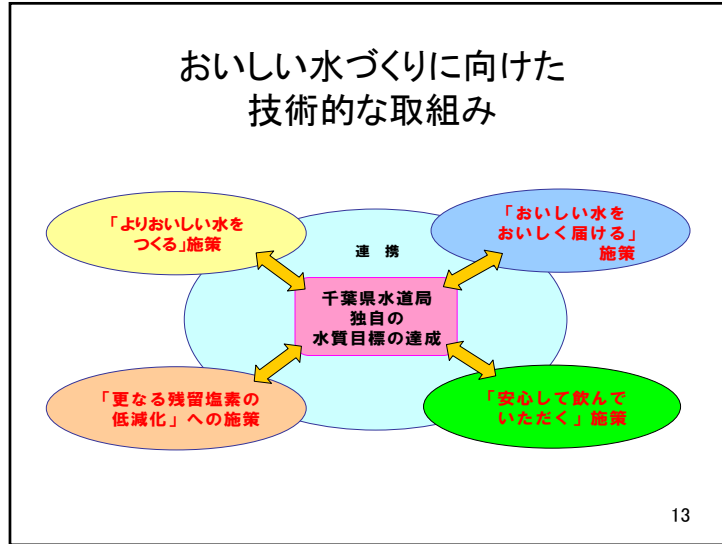
11

施策の展開

3つの取組みにより総合的に展開



12



＜主な施策＞
貯水槽水道地域巡回サービス



おいしい水の水質目標

観点	項目	水質目標 (給水検平均)	目標値の目安
におい 及び味	残留塩素	0.6mg/L以下 0.1mg/L以上 (中期)	—
		0.4mg/L以下 0.1mg/L以上 (長期)	ほとんどの人が 塩素臭を感じない
	臭気強度 (TON)	1 (臭気なし)	異臭味(塩素臭以外)を感じない
	かび臭 2-MIB ジェオスミン	1ng/L以下	かび臭を感じない
	有機物 (TOC)	1.0mg/L以下	不快な味を感じない
外観	色 度	1度以下	色や濁りがわからない
	濁 度	0.1度以下	
安心	総トリハロメタン	0.03mg/L以下	安心して飲める
(今後目標設定すべき項目)			
におい	トリクロロミン	検査体制が整い次第 目標値を設定	カルキ臭を 感じない値以下

【(中期)平成22年度までの目標値 (長期):平成27年度までの目標値】

18

おいしい水づくり計画オフィシャルサイト



PR活動



浄水場見学会
とPRグッズ

20

