

4 「安全でおいしい水」集計結果の概要

※丸数字は順位

1.4 水道水のおいしさについて

1	おいしい			3.3%
2	ややおいしい	『おいしい』	22.2%	18.9%
3	ややおいしくない			37.9%
4	おいしくない	『おいしくない』	62.7%	24.9%
5	どちらともいえない			15.1%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』（「ややおいしい」と「おいしい」の計）が22.2%、『おいしくない』（「ややおいしくない」と「おいしくない」の計）が62.7%であった。性別では男性の方が年代別では年代が高い方が『おいしい』と答えた割合が高かった。

また、前回調査と比較すると水道水を『おいしい』と答えた方は前回調査の17.5%に対して5ポイント増加した。また、『おいしくない』と回答した方は前回調査の64.8%に対して2ポイント減少したが、前回調査とほぼ同様の割合となった。

1.5 塩素のにおいを感じるかについて

1	感じる			12.4%
2	少し感じる	『感じる』	49.1%	36.7%
3	ほとんど感じない			45.3%
4	感じない	『感じない』	50.9%	5.6%

水道水を飲んで塩素臭を感じるか聞いたところ、全体で『感じる』（「感じる」と「少し感じる」の計）が49.1%、『感じない』（「ほとんど感じない」と「感じない」の計）が50.9%であり、約半数のモニターが塩素臭を感じている。性別では女性の方が、年代別では年代の若い方が塩素臭を感じている割合が高くなっている。

また、前回調査と比較すると塩素のにおいを『感じる』と答えた方は、前回調査の47.0%に対して2ポイント増加した。また、『感じない』と回答した方は、前回調査の53.0%に対して2ポイント減少したが、前回調査とほぼ同様の割合となった。

1.6 水道水をおいしくないと感じる理由について

（問1.4で『ややおいしくない』、『おいしくない』と回答した166名対象）

1	塩素臭いから	59.0%	①
2	かび臭いから	7.8%	
3	その他の異臭がするから	14.5%	
4	味（苦味など）があるから	19.3%	③
5	水温が高く、生ぬるいから	30.7%	②
6	その他	6.0%	

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が59.0%で最も多く、以下、「水温が高く、生ぬるいから」が30.7%、「味（苦味など）があるから」が19.3%で続いている。

性別では、男性の方で「水温が高く、生ぬるいから」が77.6%と高く、年代別では、20歳代以下の方で「塩素臭いから」が90.0%と高く、年代が若い方が「塩素臭いから」が高い割合だった。

給水方式別では、受水槽式で「その他の異臭がするから」が33.7%と直結式11.7%に比べ高くなっている。その他の主な意見として、「口に含むと生臭い感じがする」があった。

また、前回調査と比較すると「塩素臭いから」と答えた方は、前回調査の52.6%に対して6ポイント増加した。その他のおいしくないと感じる理由については、前回調査と同様の順位となったが、それぞれの項目で回答した方が減少した。

17 水道水に求めるものについて（2つまで）

1 安全性	94.4%	①
2 おいしさ	33.7%	③
3 安定性（事故、災害時など）	53.8%	②
4 料金の安さ	15.4%	
5 その他	0.0%	

水道水（水道局）に求めるものについては、「安全性」が94.4%と高い割合となったが、前回調査での「複数回答」での結果と異った。今回調査で「2つまで回答」としたことで、次いで「安定性（事故、災害など）」が53.8%と前回調査の63.1%からやや下回ったものの、「おいしさ」を抜いて2番目となり、「おいしさ」は前回調査の77.5%から33.7%と大きく下回り3番目となった。

また、「料金の安さ」が15.4%となり、こちらも前回調査の59.2%から大きく減少した。

18 水道局が検討するペットボトル水と市販のペットボトル水のどちらを選ぶかについて

1 水道局が販売を検討するペットボトルを選ぶ	28.1%	②
2 市販のペットボトルを選ぶ	55.6%	①
3 どちらのペットボトルも選ばない	16.3%	

当局がペットボトル水を販売した場合、「水道局が販売を検討するペットボトル」と「市販のペットボトル」のどちらを選ぶかについて聞いたところ、「水道局が販売を検討するペットボトルを選ぶ」が28.1%、「市販のペットボトル水を選ぶ」が55.6%であった。

また、前回調査で「購入する」及び「値段によっては購入する」と回答した方が22.2%であったのに対して、「水道局が販売を検討するペットボトルを選ぶ」が28.1%と6ポイント高かった。

年代別では、60歳代以上の方で「水道局が販売を検討するペットボトルを選ぶ」が52.4%と年代の高い方が高い割合となったのに対して、年代の若い方では「市販のペットボトルを選ぶ」方の割合が高かった。

19 水道局が検討するペットボトル水を選んだ理由について（複数回答） （問18で『水道局が販売を検討するペットボトルを選ぶ』と回答した95名対象）

1 公的機関が販売するため安全だと思うから	72.6%	①
2 浄水場出来たての水が詰められ新鮮だと思うから	38.9%	②
3 おいしいと思うから	5.3%	
4 その他	15.8%	

水道局が検討するペットボトル水を選んだ理由について聞いたところ、「公的機関が販売するため安全だと思うから」が72.6%、次いで「浄水場出来たての水が新鮮だと思うから」が38.9%であったのに対して、「おいしいと思うから」が5.3%と低い割合となった。

また、性別では男性で「浄水場出来たての水が新鮮だと思うから」が55.9%、年代別では60歳代以上の方が50.0%と高い割合となった。若い年代の方では「その他」と回答した割合が高かった。

その他と回答した方の意見としては、「どんな味が知りたいから」、「一度試してみたいと思うから」、「試しに比較したい」、「塩素を除去し加熱殺菌されるから」、「緊急時にお願いしたいから」があった。

20 水道局が検討するペットボトル水を選ばなかった理由について（複数回答） （問18で『市販のペットボトルを選ぶ』と回答した188名対象）

1 おいしくないと思うから	44.1%	①
2 安全に不安があると思うから	12.2%	
3 健康などに効果のある水（機能水）の方が良いから	32.4%	③
4 お店（コンビニ等）や自動販売機で購入できないと思うから	37.2%	②
5 市販のほうで宣伝を（TV等で）よく見かけると思うから	12.2%	
6 その他	0.0%	

水道局が検討するペットボトル水を選ばなかった理由について聞いたところ、「おいしくないと思うから」が44.1%、次いで「お店（コンビニ等）や自動販売機で購入できないと思うから」が37.2%であった。

前回調査で、水道水について飲み水として不満に思う理由として「安全性に不安があるから」と回答した方が、62.7%であったのに対して、「安全に不安があると思うから」が12.2%と低い割合となった。

また、性別では、女性は「健康などに効果のある水（機能水）の方が良いから」と回答した割合が高く、男性は「お店（コンビニ等）や自動販売機で購入できないと思うから」と回答した割合が高かった。

年代別では若い年代の方で「お店（コンビニ等）や自動販売機で購入できないと思うから」と「市販のほうで宣伝を（TV等で）よく見かけると思うから」が高い割合だった。

22 自由意見（安全でおいしい水づくりについて）

「安全でおいしい水づくり」に関するご意見またはご要望（第1回調査結果をご覧になりお気づきになったことなど）についての自由回答は、214件（回答率63.3%）寄せられた。頂いた意見及び要望は別紙を参照してください。