

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について
はじめに

水道局では、県営水道の事業運営全般についてお客様の十分なご理解とご協力が得られるよう、広報紙「県水だより」の記事内容の充実を図っています。

また、お客様の利便性を向上させるとともに、事務の効率化を図るため、平成30年1月から、一元化に同意を得られた、千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市において、上水道料金と下水道使用料を一括して水道局がお客様からいただくこととなりました。

そこで、モニターの皆様から意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」「上下水道料金徴収一元化」についてのアンケートをお願いしました。

1. 実施状況	4-2
2. 回答モニターの属性	4-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1 県水だよりの周知度	4-4
問2 県水だよりの満足度	4-6
問3 県水だよりを不満に思う理由	4-8
問4-1 県水だよりに掲載された関心のある記事について	4-10
問4-2 県水だよりで紹介してほしい記事について	4-12
問5 「県水だより」に関する自由意見	4-14
問6-1 水道水を飲んでいるか	4-16
問6-2 水道水を飲んでいるか	4-18
問6-3 水道水の飲み方について	4-20
問7-1 飲み水としての満足度について	4-22
問7-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	4-24
問7-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	4-26
問8-1 水道水のおいしさについて	4-28
問8-2 水道水をおいしくないと感じる理由	4-30
問9 塩素のにおいを感じるか	4-32
問10-1 水道水の安全性について	4-34
問10-2 水道水の安全性に不安がある理由	4-36
問11 「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-38
問12-1 水道水の安全性	4-40
問12-2 水道水のおいしさ	4-42
問12-3 水道水のにおいのなさ（少なさ）	4-44
問12-4 水道水のにごりのなさ（少なさ）	4-46
問12-5 水道水の色のおいしさ（少なさ）	4-48
問12-6 飲み水としての満足度	4-50
問12-7 飲み水以外（炊事・洗濯・風呂など）としての満足度	4-52
問12-8 水の出具合	4-54
問12-9 料金設定	4-56
問12-10 職員の対応	4-58
問12-11 緊急時の水道局の対応（水道施設の耐震性・広報・応急給水体制）	4-60
問12-12 お客様サービス満足度	4-62
問13 「お客様サービス満足度」に関する自由意見	4-64
問14 上下水道料金徴収一元化の周知度	4-66
問15 上下水道料金徴収一元化の周知方法	4-68
問16 上下水道料金徴収一元化への期待	4-70
問17-1 上下水道料金徴収一元化の推進	4-72
問17-2 上下水道料金徴収一元化を推進しない理由	4-74
問18 「上下水道料金徴収一元化」に関する自由意見	4-75
問19 モニター活動を通じてのご感想	4-77

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

1. 実施状況
実施期間 : 平成30年2月2日～平成30年2月15日
対象者数 : 600 件
回答者数 : 486 件
回収率 : 81.0%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	2	2	100.0%
	20歳代	9	7	77.8%
	30歳代	22	14	63.6%
	40歳代	91	79	86.8%
	50歳代	56	49	87.5%
	60歳代	78	67	85.9%
	70歳以上	42	33	78.6%
	計	300	251	83.7%
女性	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	6	5	83.3%
	30歳代	56	46	82.1%
	40歳代	125	100	80.0%
	50歳代	66	44	66.7%
	60歳代	38	33	86.8%
	70歳以上	9	7	77.8%
	計	300	235	78.3%
全体		600	486	81.0%

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
20歳代	7	2.8%	5	2.1%	12	2.5%
30歳代	14	5.6%	46	19.6%	60	12.3%
40歳代	79	31.5%	100	42.6%	179	36.8%
50歳代	49	19.5%	44	18.7%	93	19.1%
60歳代	67	26.7%	33	14.0%	100	20.6%
70歳以上	33	13.1%	7	3.0%	40	8.2%
合計	251	100.0%	235	100.0%	486	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	65	25.9%	3	1.3%	68	14.0%
会社員・役員	158	62.9%	37	15.7%	195	40.1%
主夫・主婦	4	1.6%	132	56.2%	136	28.0%
自営業	10	4.0%	3	1.3%	13	2.7%
学生	3	1.2%	0	0.0%	3	0.6%
パート・アルバイト	7	2.8%	58	24.7%	65	13.4%
その他	4	1.6%	2	0.9%	6	1.2%
合計	251	100.0%	235	100.0%	486	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	19	3.9%
柏井西	21	4.3%
栗山・野菊	35	7.2%
栗山・野菊・北千葉	88	18.1%
柏井西・柏井東	60	12.3%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	119	24.5%
福増・柏井西・大寺	40	8.2%
北千葉	38	7.8%
福増・大寺	29	6.0%
大寺	16	3.3%
野菊	21	4.3%
合計	486	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	182	37.4%
利根川	100	20.6%
江戸川／利根川	119	24.5%
小櫃川	16	3.3%
養老川／小櫃川	29	6.0%
利根川／養老川／小櫃川	40	8.2%
合計	486	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	265	54.5%
集合住宅(1～3階建て)	45	9.3%
集合住宅(4階建て以上)	176	36.2%
合計	486	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	303	62.3%
直結増圧方式	84	17.3%
受水槽方式	99	20.4%
合計	486	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	58	11.9%
千葉西	75	15.4%
市原	36	7.4%
船橋	65	13.4%
船橋北	54	11.1%
千葉NT	21	4.3%
成田	9	1.9%
市川	59	12.1%
松戸	59	12.1%
葛南	50	10.3%
合計	486	100.0%

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

1 「県水だより」について

問 1

☆☆☆☆ 県水だよりの周知度 ☆☆☆☆

水道局の広報紙である「県水だより」を年4回（4月、5月、9月、1月）発行し、新聞折り込みや給水区域内の主要駅、県民センター等で配布するほか、ホームページ（<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index.html>）に掲載しておりますが、ご覧になったことがありますか。

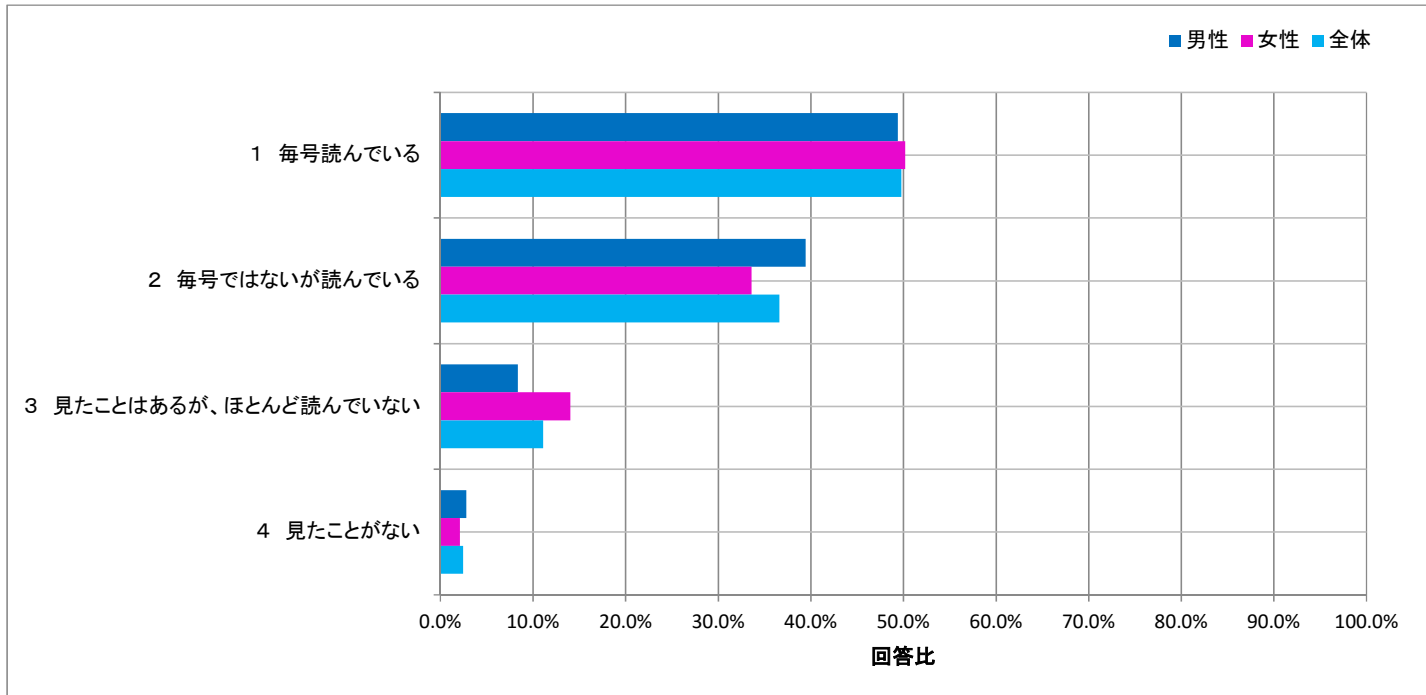
N=486

設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	毎号読んでいる	242	49.8%	読んでいる	420	86.4%
2	毎号ではないが読んでいる	178	36.6%			
3	見たことはあるが、ほとんど読んでいない	54	11.1%	読んでいない	66	13.6%
4	見たことがない	12	2.5%			

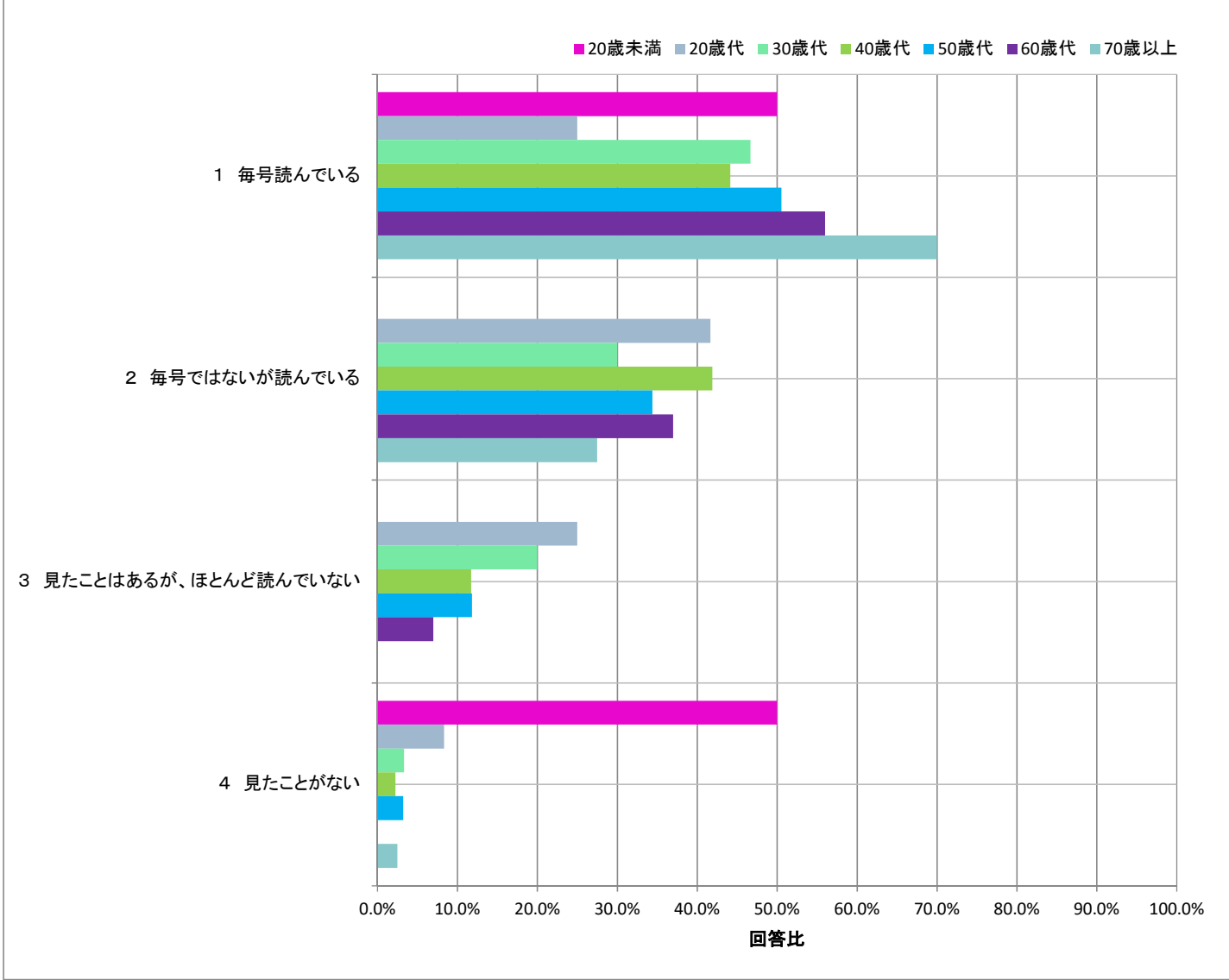
第4回の調査では「県水だより」について、アンケートを行った。

「県水だより」を読まれている方は、86.4%であった。若干ではあるが男性の方が読まれていた。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 毎号読んでいる	124	49.4%	118	50.2%	242	49.8%
2 毎号ではないが読んでいる	99	39.4%	79	33.6%	178	36.6%
3 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	21	8.4%	33	14.0%	54	11.1%
4 見たことがない	7	2.8%	5	2.1%	12	2.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	60	179	93	100	40							
1 毎号読んでいる	1	50.0%	3	25.0%	28	46.7%	79	44.1%	47	50.5%	56	56.0%	28	70.0%
2 毎号ではないが読んでいる	0	0.0%	5	41.7%	18	30.0%	75	41.9%	32	34.4%	37	37.0%	11	27.5%
3 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	0	0.0%	3	25.0%	12	20.0%	21	11.7%	11	11.8%	7	7.0%	0	0.0%
4 見たことがない	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	4	2.2%	3	3.2%	0	0.0%	1	2.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問2

☆☆☆☆ 県水だよりの満足度 ☆☆☆☆

問1で「1 毎号読んでいる」又は「2 毎号ではないが読んでいる」とお答えになった方にお尋ねします。

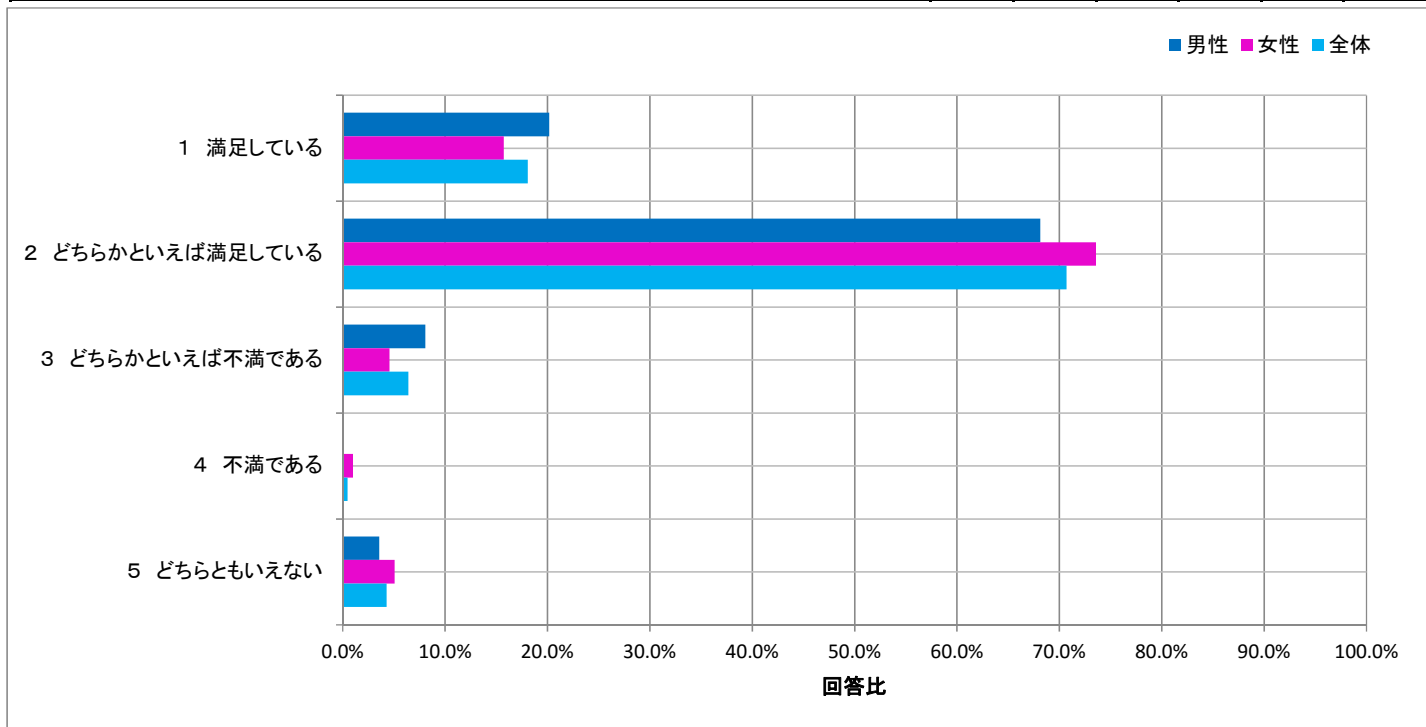
現状の県水だよりに満足していますか。

N=420

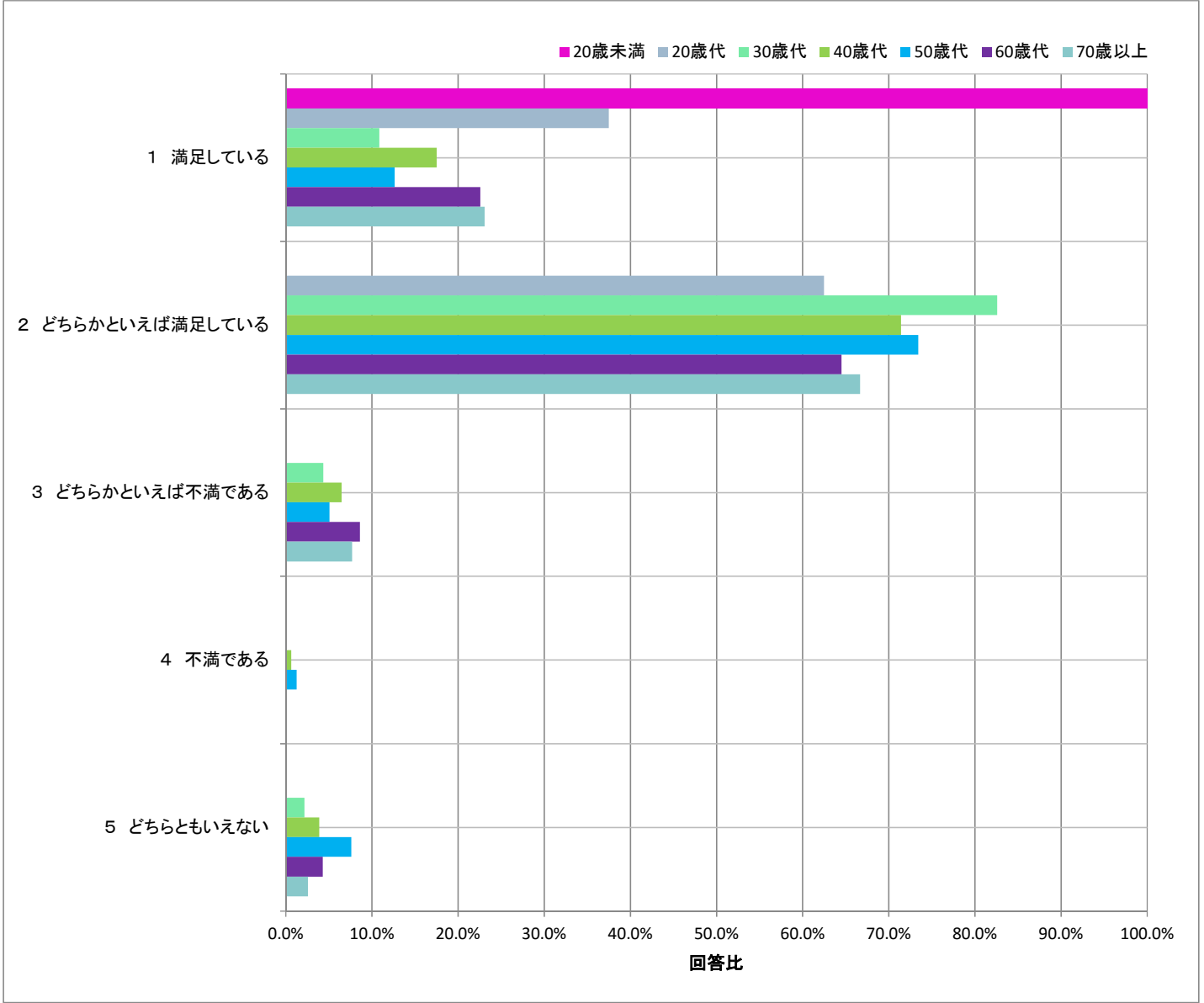
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足している	76	18.1%	満足	373	88.8%
2	どちらかといえば満足している	297	70.7%			
3	どちらかといえば不満である	27	6.4%	不満	29	6.9%
4	不満である	2	0.5%			
5	どちらともいえない	18	4.3%			

「県水だより」を読まれている方のほとんどは、「満足している」「どちらかといえば満足している」との回答であった。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	223		197		420	
1 満足している	45	20.2%	31	15.7%	76	18.1%
2 どちらかといえば満足している	152	68.2%	145	73.6%	297	70.7%
3 どちらかといえば不満である	18	8.1%	9	4.6%	27	6.4%
4 不満である	0	0.0%	2	1.0%	2	0.5%
5 どちらともいえない	8	3.6%	10	5.1%	18	4.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	8	46	154	79	93	39							
1 満足している	1	100.0%	3	37.5%	5	10.9%	27	17.5%	10	12.7%	21	22.6%	9	23.1%
2 どちらかといえば満足している	0	0.0%	5	62.5%	38	82.6%	110	71.4%	58	73.4%	60	64.5%	26	66.7%
3 どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	4.3%	10	6.5%	4	5.1%	8	8.6%	3	7.7%
4 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
5 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	6	3.9%	6	7.6%	4	4.3%	1	2.6%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問3

☆☆☆☆ 県水だよりを不満に思う理由 ☆☆☆☆

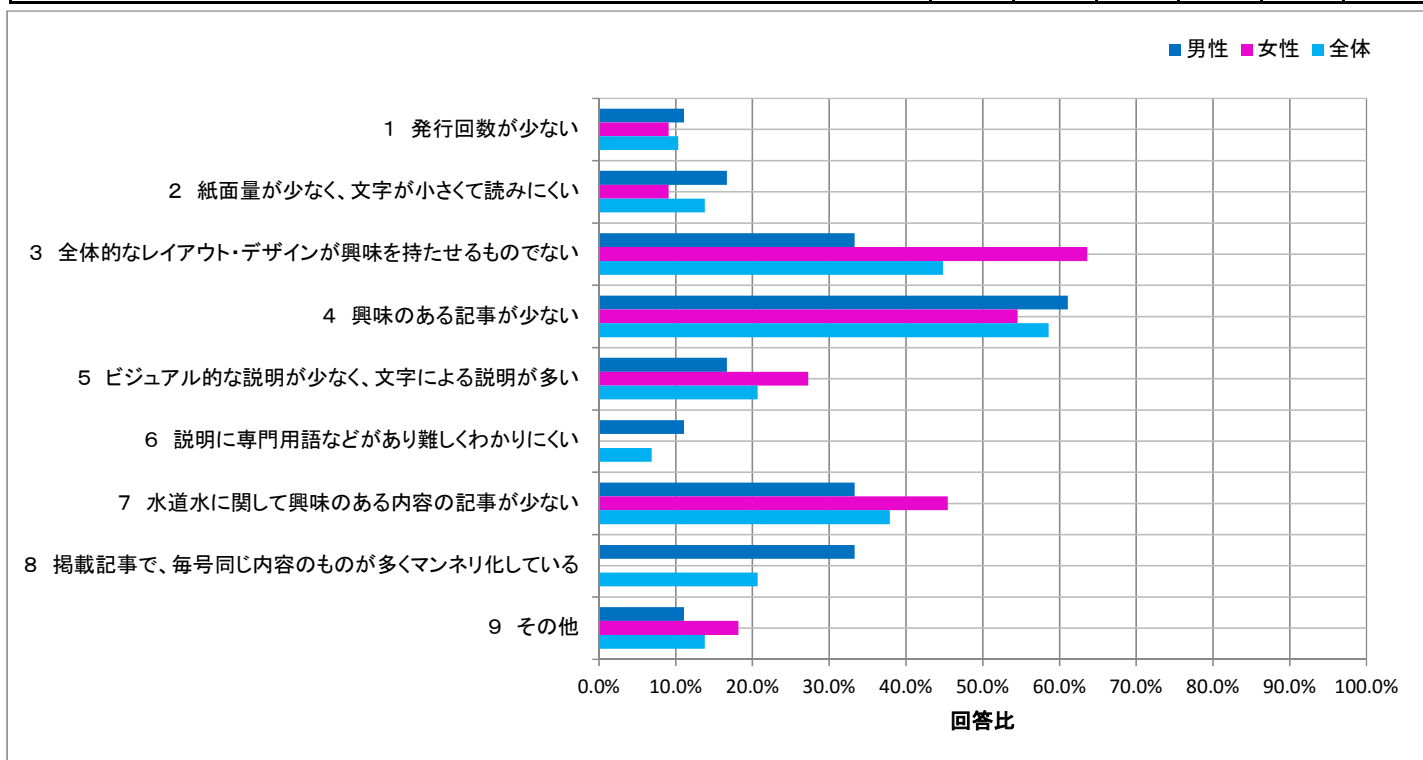
問2で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつかもお選びください。

N=29

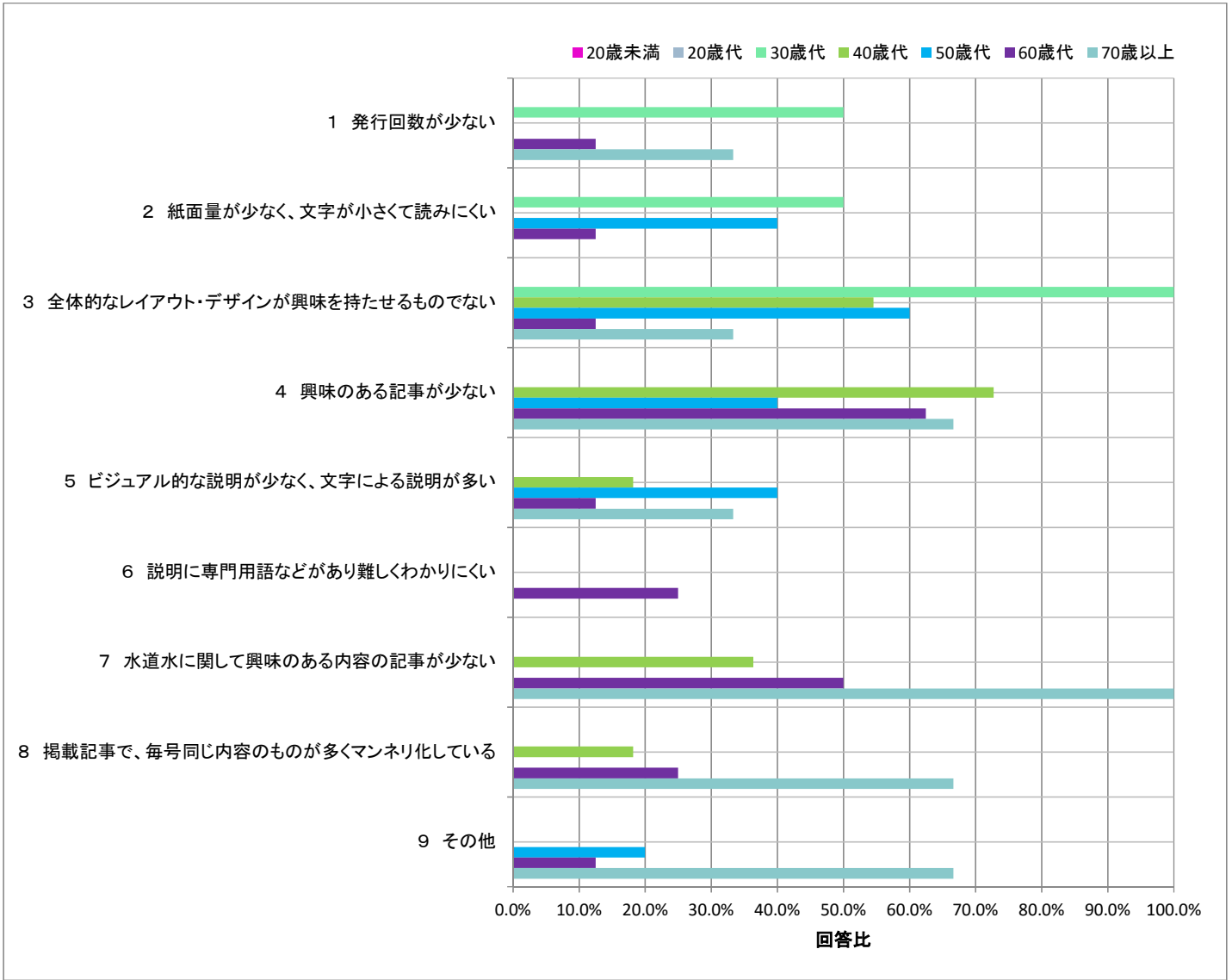
設問	回答数	回答比率
1 発行回数が少ない	3	10.3%
2 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	4	13.8%
3 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	13	44.8%
4 興味のある記事が少ない	17	58.6%
5 ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	6	20.7%
6 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2	6.9%
7 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	11	37.9%
8 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	6	20.7%
9 その他	4	13.8%

「どちらかといえば不満である」「不満である」との回答をいただいた方の理由は
半数以上の方が「興味のある記事が少ない」で、次いで「全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない」「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」であった。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	18		11		29	
1 発行回数が少ない	2	11.1%	1	9.1%	3	10.3%
2 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	3	16.7%	1	9.1%	4	13.8%
3 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	6	33.3%	7	63.6%	13	44.8%
4 興味のある記事が少ない	11	61.1%	6	54.5%	17	58.6%
5 ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	3	16.7%	3	27.3%	6	20.7%
6 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2	11.1%	0	0.0%	2	6.9%
7 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	6	33.3%	5	45.5%	11	37.9%
8 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	6	33.3%	0	0.0%	6	20.7%
9 その他	2	11.1%	2	18.2%	4	13.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	2	11	5	8	3
1 発行回数が少ない	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 33.3%
2 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 12.5%	0 0.0%
3 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	6 54.5%	3 60.0%	1 12.5%	1 33.3%
4 興味のある記事が少ない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 72.7%	2 40.0%	5 62.5%	2 66.7%
5 ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	2 40.0%	1 12.5%	1 33.3%
6 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%
7 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%	0 0.0%	4 50.0%	3 100.0%
8 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	2 25.0%	2 66.7%
9 その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 12.5%	2 66.7%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	内容は満足していたが新聞をやめてから読む機会が少なくなり残念である
70歳以上	男性	同じ写真を使いまわしている：：募集すればいいのに。
70歳以上	女性	願わくば、このアンケート実施を「県水だより」の直後におねがいたい。かならず目を通していただきます
50歳代	男性	ペーパーレス可も一部検討すべき

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問4-1

☆☆☆☆ 県水だよりに掲載された関心のある記事について ☆☆☆☆

(<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/h29.html>をご覧ください。)

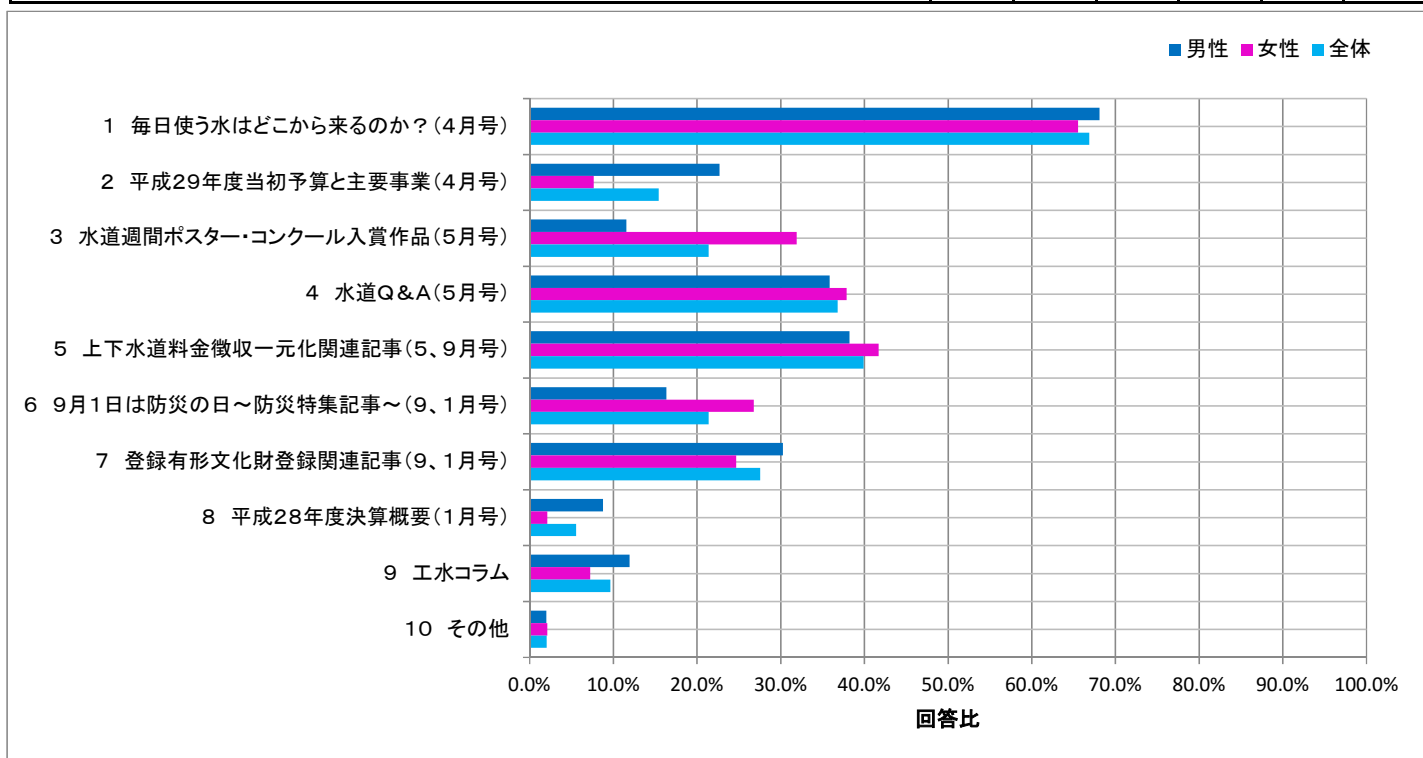
この1年間に県水だよりに掲載された記事で、とくに関心を持ったものは何ですか。いくつでもお選びください。

N=486

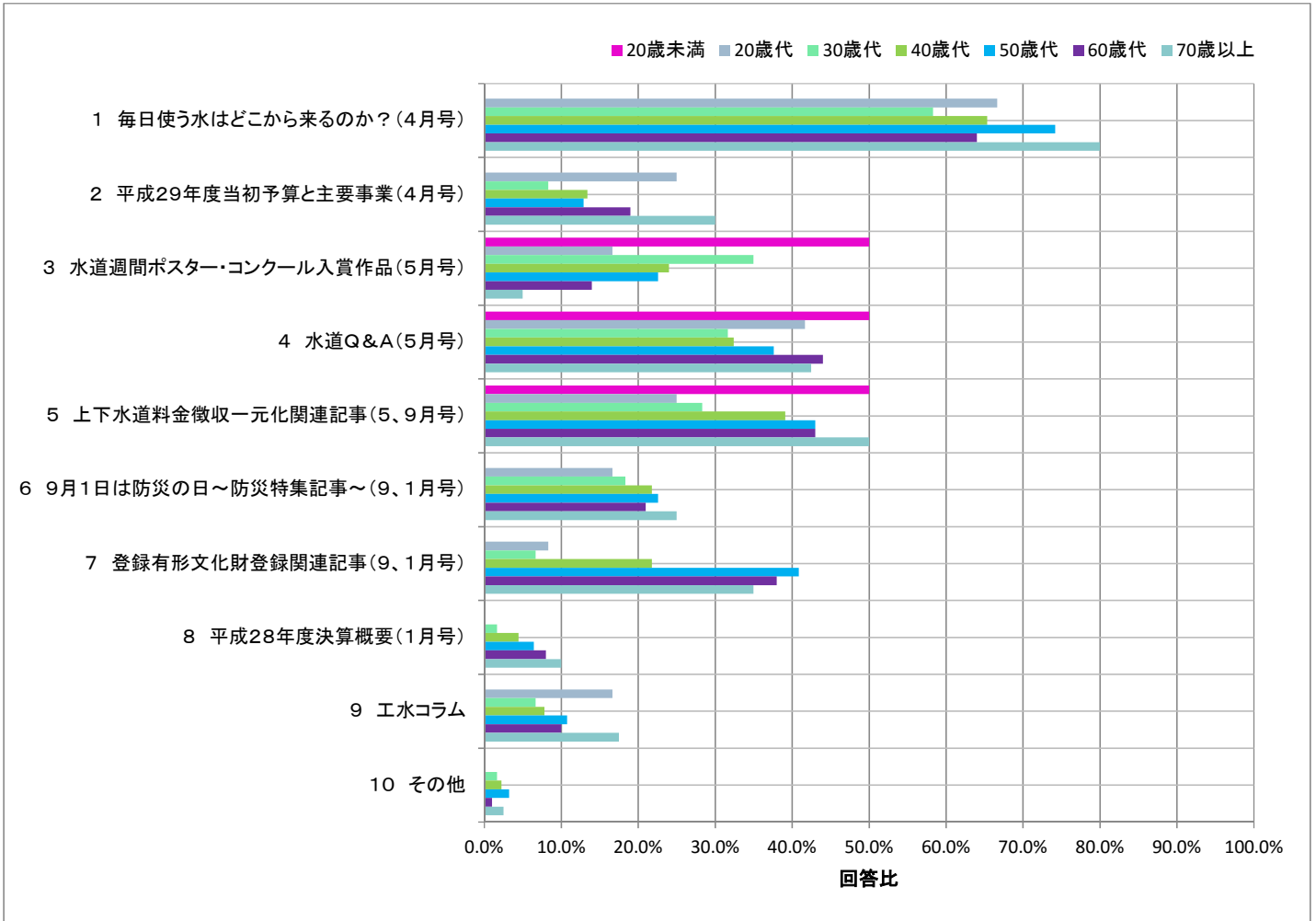
設問	回答数	回答比率
1 毎日使う水はどこから来るのか？(4月号)	325	66.9%
2 平成29年度当初予算と主要事業(4月号)	75	15.4%
3 水道週間ポスター・コンクール入賞作品(5月号)	104	21.4%
4 水道Q&A(5月号)	179	36.8%
5 上下水道料金徴収一元化関連記事(5、9月号)	194	39.9%
6 9月1日は防災の日～防災特集記事～(9、1月号)	104	21.4%
7 登録有形文化財登録関連記事(9、1月号)	134	27.6%
8 平成28年度決算概要(1月号)	27	5.6%
9 エ水コラム	47	9.7%
10 その他	10	2.1%

4回発行された中で一番関心を持った内容は、4月号の「毎日使う水はどこから来るのか？」で、次に、「上下水道料金徴収一元化関連」、「水道Q&A」他にイベント等の記事に関心を持たれていた。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 毎日使う水はどこから来るのか？(4月号)	171	68.1%	154	65.5%	325	66.9%
2 平成29年度当初予算と主要事業(4月号)	57	22.7%	18	7.7%	75	15.4%
3 水道週間ポスター・コンクール入賞作品(5月号)	29	11.6%	75	31.9%	104	21.4%
4 水道Q&A(5月号)	90	35.9%	89	37.9%	179	36.8%
5 上下水道料金徴収一元化関連記事(5、9月号)	96	38.2%	98	41.7%	194	39.9%
6 9月1日は防災の日～防災特集記事～(9、1月号)	41	16.3%	63	26.8%	104	21.4%
7 登録有形文化財登録関連記事(9、1月号)	76	30.3%	58	24.7%	134	27.6%
8 平成28年度決算概要(1月号)	22	8.8%	5	2.1%	27	5.6%
9 エ水コラム	30	12.0%	17	7.2%	47	9.7%
10 その他	5	2.0%	5	2.1%	10	2.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	60	179	93	100	40
1 毎日使う水はどこから来るのか？（4月号）	0	8	35	117	69	64	32
2 平成29年度当初予算と主要事業（4月号）	0	3	5	24	12	19	12
3 水道週間ポスター・コンクール入賞作品（5月号）	1	2	21	43	21	14	2
4 水道Q&A（5月号）	1	5	19	58	35	44	17
5 上下水道料金徴収一元化関連記事（5、9月号）	1	3	17	70	40	43	20
6 9月1日は防災の日～防災特集記事～（9、1月号）	0	2	11	39	21	21	10
7 登録有形文化財登録関連記事（9、1月号）	0	1	4	39	38	38	14
8 平成28年度決算概要（1月号）	0	0	1	8	6	8	4
9 エ水コラム	0	2	4	14	10	10	7
10 その他	0	0	1	4	3	1	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	施設見学関係の記事
50歳代	女性	クロスワードパズル
40歳代	男性	5月号イベントの知らせ、9月号防災に備えて
60歳代	男性	印象に残った記事が思い浮かばない。
70歳以上	女性	9月号の記事はよくおぼえております。3.11の被災経験で水のことを切実だったものですから。
40歳代	男性	貯水槽水道の適正な管理(5月号)
40歳代	女性	上下水道の耐震化工事について。
30歳代	女性	渇水は何故起こるか
50歳代	男性	クロスワードなどプレゼント企画
50歳代	女性	クイズ

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問4-2

★★★★ 県水だよりに紹介してほしい記事について ★★★★★

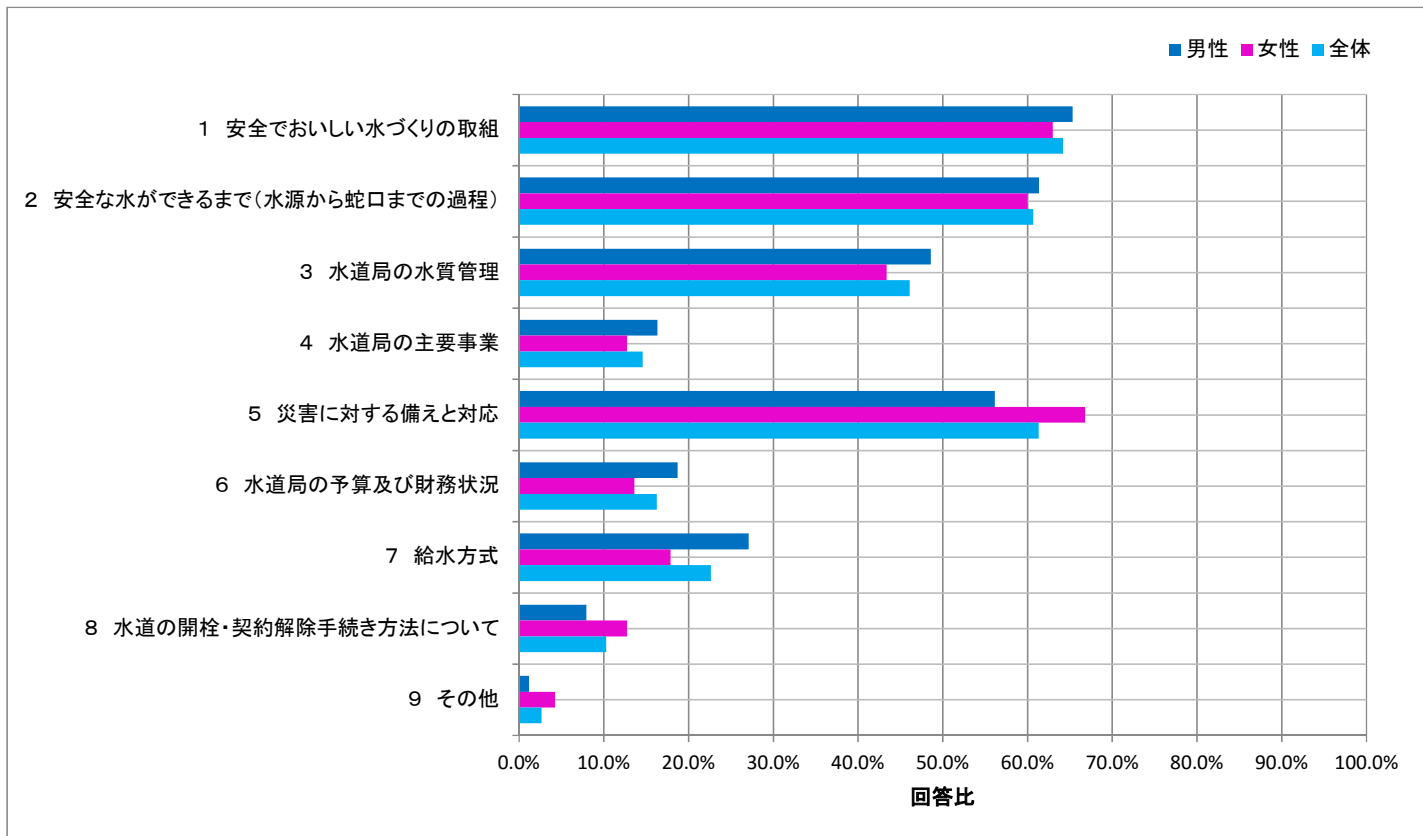
県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。いくつでもお選びください。

N=486

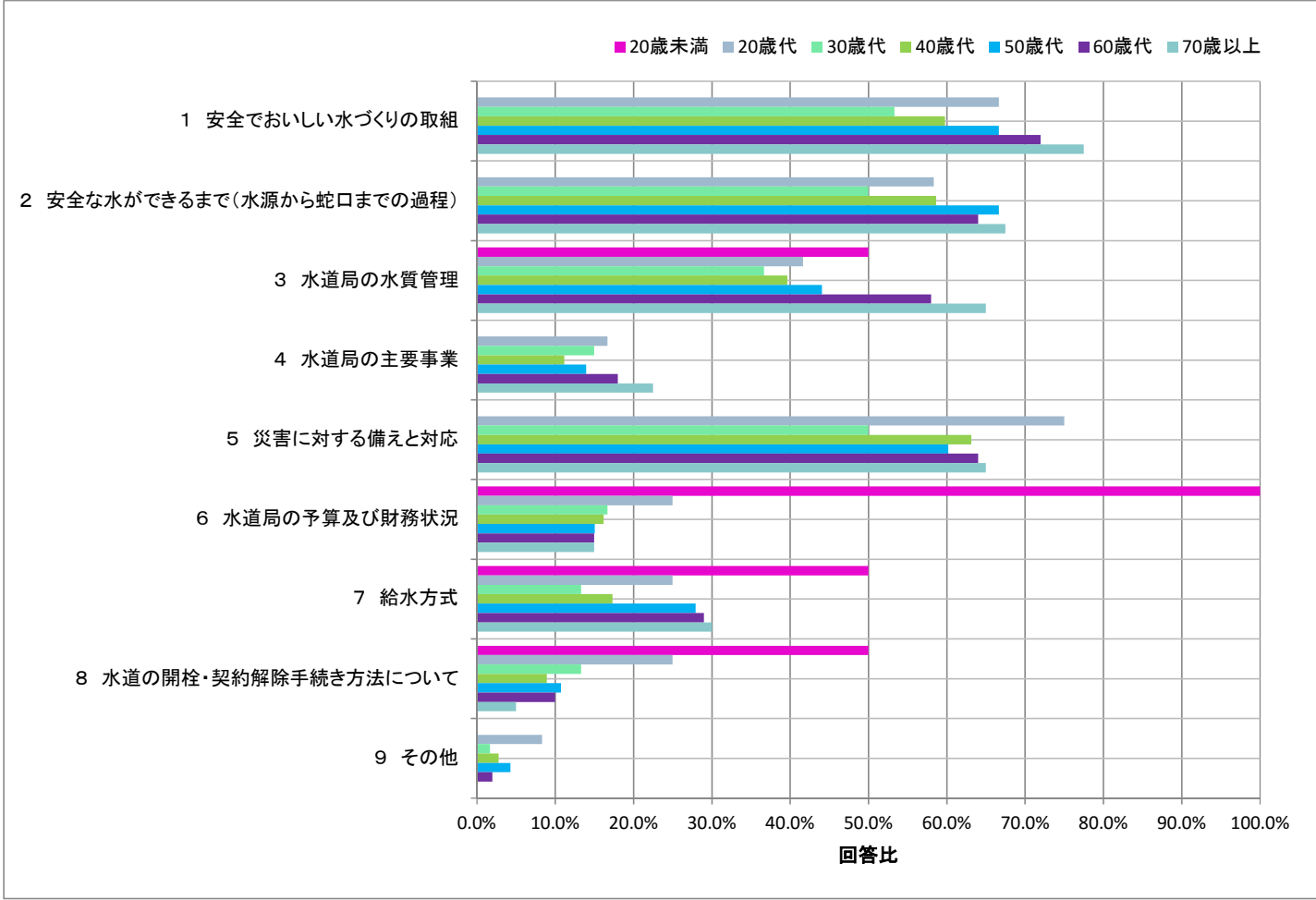
設問	回答数	回答比率
1 安全でおいしい水づくりの取組	312	64.2%
2 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	295	60.7%
3 水道局の水質管理	224	46.1%
4 水道局の主要事業	71	14.6%
5 災害に対する備えと対応	298	61.3%
6 水道局の予算及び財務状況	79	16.3%
7 給水方式	110	22.6%
8 水道の開栓・契約解除手続き方法について	50	10.3%
9 その他	13	2.7%

これからも紹介して欲しい記事は「安全でおいしい水づくりの取組」、「災害に対する備えと対応」、「安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）」の3つが60%以上であった。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 安全でおいしい水づくりの取組	164	65.3%	148	63.0%	312	64.2%
2 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	154	61.4%	141	60.0%	295	60.7%
3 水道局の水質管理	122	48.6%	102	43.4%	224	46.1%
4 水道局の主要事業	41	16.3%	30	12.8%	71	14.6%
5 災害に対する備えと対応	141	56.2%	157	66.8%	298	61.3%
6 水道局の予算及び財務状況	47	18.7%	32	13.6%	79	16.3%
7 給水方式	68	27.1%	42	17.9%	110	22.6%
8 水道の開栓・契約解除手続き方法について	20	8.0%	30	12.8%	50	10.3%
9 その他	3	1.2%	10	4.3%	13	2.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	60	179	93	100	40							
1 安全でおいしい水づくりの取組	0	0.0%	8	66.7%	32	53.3%	107	59.8%	62	66.7%	72	72.0%	31	77.5%
2 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	0	0.0%	7	58.3%	30	50.0%	105	58.7%	62	66.7%	64	64.0%	27	67.5%
3 水道局の水質管理	1	50.0%	5	41.7%	22	36.7%	71	39.7%	41	44.1%	58	58.0%	26	65.0%
4 水道局の主要事業	0	0.0%	2	16.7%	9	15.0%	20	11.2%	13	14.0%	18	18.0%	9	22.5%
5 災害に対する備えと対応	0	0.0%	9	75.0%	30	50.0%	113	63.1%	56	60.2%	64	64.0%	26	65.0%
6 水道局の予算及び財務状況	2	100.0%	3	25.0%	10	16.7%	29	16.2%	14	15.1%	15	15.0%	6	15.0%
7 給水方式	1	50.0%	3	25.0%	8	13.3%	31	17.3%	26	28.0%	29	29.0%	12	30.0%
8 水道の開栓・契約解除手続き方法について	1	50.0%	3	25.0%	8	13.3%	16	8.9%	10	10.8%	10	10.0%	2	5.0%
9 その他	0	0.0%	1	8.3%	1	1.7%	5	2.8%	4	4.3%	2	2.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	マンホール ダム 水の天使
40歳代	女性	最近、水道管の凍結という話題を耳にしたので、参考までに知りたいなあ。と、思いました
50歳代	女性	今冬はとても寒くなったため、水道が凍結した時の対処法など
40歳代	男性	夏休みイベントの知らせ
60歳代	男性	住んでい地域では、安全な水道管への交換が徐々に進められている。全体工事の進展を紹介してほしい。
50歳代	男性	万一の災害の時の対応、冬季の凍結防止策
30歳代	女性	家庭でできる掃除の仕方、凍結したときの対応
60歳代	女性	市販の水と水道水との違いの比較。長所と欠点、それぞれの水の特徴等。
40歳代	女性	上下水道の老朽化対策。道路工事している場所のお知らせ。
20歳代	女性	イベントなど
50歳代	女性	節水・省エネのアイデア
40歳代	女性	いろいろな家庭の平均的な水道料金を記事にしてほしいです。
50歳代	女性	他の県との違い

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問5

★★★★☆ 「県水だより」に関する自由意見 ☆★★★★

「県水だより」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

217件のご意見・ご要望をいただきました。

「記事について」 40名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	もっと簡単な内容でいいと思う
60歳代	男性	読みやすく、定期的に広報誌の役割を十分果たしている。ホームページの時代でもますます高齢化が進むので今後も安全な水に向けて情報発信して欲しい。また水不足や水質管理などの不便になるような情報を提供していただきたい。
50歳代	男性	公的な性格からやむを得ない面があることは理解しますが、読んでもらおう、興味を持ってもらおうという姿勢が感じられませんでした。水道事業は消費者からすると「存在して当たり前」という認識で、ありがたみを実感する機会は中々無いものと思います。事業者の方も縁の下で良いという意識で「県水だより」を作成しているように思えました。
40歳代	男性	水道の安全性や品質改善の取り組みがよくわかりました
40歳代	女性	1月号の工水コラムなど、家庭の利用者にはわからないことに興味をもって読むことができます。ぜひこれからも続けてほしいです。
40歳代	女性	水道料金引き落としの変更などは県水だよりを見るまでわからなかったのが良かったです。
40歳代	男性	予算決済から、ポスター・コンクール、登録有形文化財登録関連など興味深く、拝見させていただいています。
60歳代	女性	県水だよりは、どの年齢方が読んでも読みやすく、改めて水道局の仕事などがわかり水の大切さを実感しています
30歳代	男性	わかりやすいのでこのまま作り続けてください。
70歳以上	男性	「県水だより」に記載されている項目は多岐に亘っているが、項目別に明確で理解出来るよう記載されていると思っています。
40歳代	男性	安全でおいしい水づくりの取り組みについて、わかりやすく書かれているので「安心」につながります。あとは、水道設備の老朽取り換えなど将来的な課題についても、どんどん記事にしてほしいです。
40歳代	女性	記事の量もちょうどよいと思います。多すぎると開く前に敬遠してしまうので。
40歳代	男性	災害対策については毎月掲載しても良いと思います。
40歳代	女性	毎日使う水はどこから来るのかの特集は、小学生の息子と拝見しました。県水だよりは、ポタリちゃんなどのキャラクターもいて、子どもにも親しみやすいと思います。
50歳代	女性	千葉県の水道水がどれだけ安心なのかが理解出来ます。

「紙面について」 50名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
30歳代	女性	見やすく、わかりやすい構成になっていると思いました。
40歳代	男性	興味の持てる記事が多いし、デザインもきれいで読みやすい。いつも楽しみにしています。
60歳代	女性	生活に密着している内容が沢山掲載されている。さらなる読者の関心を引くべきである。そのためビジュアル面でのひと工夫が必要ではないか。私は市川広報をいつも必ず目を通そうとするのは、同紙一頁目の写真に引かれてだと思ひます。自然の風景が美しく、思わず興味を持たせられます。
40歳代	女性	色合いを明るくして欲しい。
40歳代	女性	写真が多くて、読みやすいです。ポタリちゃんが可愛いです。
40歳代	女性	カラーで目を引きやすく、新聞折込の中にあっても目を引きます。どうしても言葉の難しいものを載せざるを得ないとは思いますが、イラストもあり親しみやすい紙面になっていると思ひます。
30歳代	女性	新聞の折り込みでいつも拝見しています。内容がコンパクトにまとまっていて、読みやすいです。
60歳代	男性	記事に写真・図を多くとり入れてほしい
60歳代	女性	読みやすいような紙面構成をしていると思っています。クイズの応募を葉書のみならず、インターネット応募も可能にしてほしい。
40歳代	女性	一応目を通しているのですが、あまり興味を持ってません。もう少しイラストを増やしたり、漫画を入れたりすると、楽しく読めると思ひます。
20歳代	男性	千葉県は、他県よりも水道水に関して色々取り組まれていると思っています。そういった内容をアピールして頂ければと思っています。
40歳代	女性	カラーで見やすく、色の配合も良いと思ひます。キャラクターのポタリちゃんも合っていて、良いと思ひます。
60歳代	女性	記事が色分けしてあるので読みやすい。県水だよりで、知らなかったことを知る事ができている。災害時の備えと対応を強化してほしい。
40歳代	女性	内容詰め込みすぎてると思う。レイアウトかデザインか。もうちょっとスッキリよみやすくなれば。
50歳代	男性	重要なことが載っているが、カラフル過ぎてしまい、わかりにくい。プレゼントクイズなどの企画は、毎号楽しみ。
60歳代	男性	文字も大きく大変読みやすいと思ひます。引き続き、いろいろな情報提供をお願いします。
50歳代	女性	キャラクターが可愛く目にとまり、よいと思ひます。カラーで、イベントや水道を知る親しみやすい話題もあるのも良いです。

「企画について」 53名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	災害時の対応について、繰り返し取り上げていただければいいと思います。
30歳代	女性	ホームページしか見れないので、一枚ずつのPDFは見づらいので、ネットを活用するなら掲載の仕方をもう少しなんとかしてほしい。
70歳以上	男性	PDFのページは1画面での操作がいい
60歳代	男性	クイズで勉強出来る様にしてほしい。
40歳代	男性	水道事業の持続性に関する情報を掲載して欲しい
30歳代	女性	大きな震災がまたいつ起こるかかわからないので、その時の備えの方法や水の配給等、とりあげてほしいです。当たり前のようにある水ですが、大切な資源であるということをもっと自分も含めて考えていけたらと思っています。
50歳代	男性	堅苦しくない 実用的な記事がほしい
50歳代	男性	水源の保全についてもっと取り上げてほしい。
40歳代	男性	一番大切なのは、災害時にも迅速に水の提供ができるかだと思っています。その分野での様々な取り組み等を紹介してほしいです。
30歳代	女性	節水の心がけとして、生活に役立つ情報をもっと載せていただければいいのになって思っています。
30歳代	女性	風呂の浴槽に水を貯めて災害時に使用するの、配管等の問題があるので適切でないと感じました。災害時のために日頃とるべき水に対する情報を、知りたいです。
50歳代	女性	子供も興味を持てるような紙面づくりにして頂けたらいいと思います
60歳代	女性	各浄水場とか浄水棟等の紹介をしてほしい（いろいろな形があるのでしょうか）
40歳代	男性	浄水場の仕組みなどを詳しく説明してほしい。

「発行、配布方法について」 21名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
20歳未満	男性	市役所においてほしい。市役所に置くか、きぼうしやに
40歳代	男性	発行が4, 5, 9, 1月と等間隔では無いのはなぜか？月1発行している県民だよりには水道コーナーを入れたほうが費用的に良いのでは？単独で県水だよりを発行するのは費用的に負担大きいと思うのだが。
40歳代	男性	HPに掲載しているだけでは、知るすべもなく広報になっていない。せっかく予算をかけて作成するのであれば、もっと周知方法を考えるべき。個人的には広報に予算や労力をかけるより、安全等品質確保に注力してもらいたい。
40歳代	男性	二カ月毎に発行してもらおうと楽しみに読みたいです。
40歳代	男性	新聞を取っていない世帯だと届かない。市政だよりと一緒に各戸へポストイングが望ましい。
60歳代	男性	みんなが読めるようにもっと広報が必要
50歳代	男性	県水だよりをもう少し増やしても良いのでは。
40歳代	男性	個人的にはカラーでなくてもよいので、回数を増やしてほしいです。
60歳代	男性	安全でおいしい水をもっともっとアピールして欲しい。発行回数が年4回では少ないと思います。
70歳以上	男性	県民にもっと「水」に関心を持ってもらうために「県水だより」の発行を年4回から2カ月毎の年6回に変更し、水に関するイベントのタイムリーな記事の掲載及び安全で美味しい水づくりの取り組みについての広報を増やして欲しい。
40歳代	男性	設置場所を増やしてほしい
40歳代	男性	新聞をとっていないので家庭には配達されない。メルマガなどで配信してはどうか？
60歳代	女性	新聞の購読をやめたので、県水だよりを読む機会が減ってしまった。スーパーなど身近など身近なところにもおいてほしい。
40歳代	男性	県民だよりなど、各公的機関の配布物との統合による、コスト削減を検討してほしい
70歳以上	男性	存在自体が知られていないので広報した方がよい
30歳代	女性	おたよりは検針の際にポストインしてもらえると確実に読めていいと思う。また、いつも雰囲気固いのでもうすこしとっつきやすい紙面だと手に取りやすい。
30歳代	女性	「県水だより」はHPで時々確認しておりますが、紙面の方が見やすいです。駅や図書館等においてあると目にしやすく、より一層「県水だより」に興味を持つ方が多くなると思います。

その他 53名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	男性	大事な水だから、美味しく頂きたい。昔に比べたら、水道水も美味しい。カルキの臭いも少なくなった。今後の県水だよりを更に期待しております。
40歳代	女性	特別関心があるわけではないが、必要な情報として目を通している。美味しい水道水に感謝している。
50歳代	女性	どうしてこんなに不味いの不思議コーヒーや紅茶は不味くて塩素系の味がして飲めませんどうしたら美味しくなるのか知りたいです
50歳代	女性	永い「水」の安心安全を希望します。
40歳代	女性	安心して水道水を子供に飲ませられず、ペットボトルの水を飲ませています。この不安をなくしてほしいです。
60歳代	女性	現状で満足しており、特になし
60歳代	女性	私達夫婦は水道水を飲んでいますが、息子家族が来ると孫の幼児には市販のミネラルウォーターを飲まずので、孫用に買ってある。「水道水で良いのよ」と言いたいが、お嫁さんに気遣って、どうしても言えない自分が悲しい。
70歳以上	男性	安全でおいしい水道水当たり前のように使用している私たち水道局の職員のみならずいつも感謝しております。
70歳以上	男性	いつもおいしい水をありがとうございます。
50歳代	男性	今のままでも十分よいと思います。
70歳以上	女性	毎回楽しみに 読ませていただいております
40歳代	女性	子どもの作品紹介やイベント（ハッ場ダム）などの告知は注意深く拝見しています。
60歳代	男性	今後こういったアンケート結果を反映して、内容の充実を図って下さい。
60歳代	女性	県水だより楽しみにしています。
70歳以上	男性	最近の水道水は、臭いもなく、カルキ臭もなくなって、そのまま飲んでもおいしく感じる。冷やせばなおおいしい。最近では、コーヒーを入れるときは、水道水を使っている。（以前は六甲の水を買っていた）。
50歳代	女性	重要施設の維持管理ご苦労様です。美味しい水の供給をお願いします。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

2 「安全でおいしい水」について

問6-1

☆☆☆☆ 水道水を飲んでいるか ☆☆☆☆

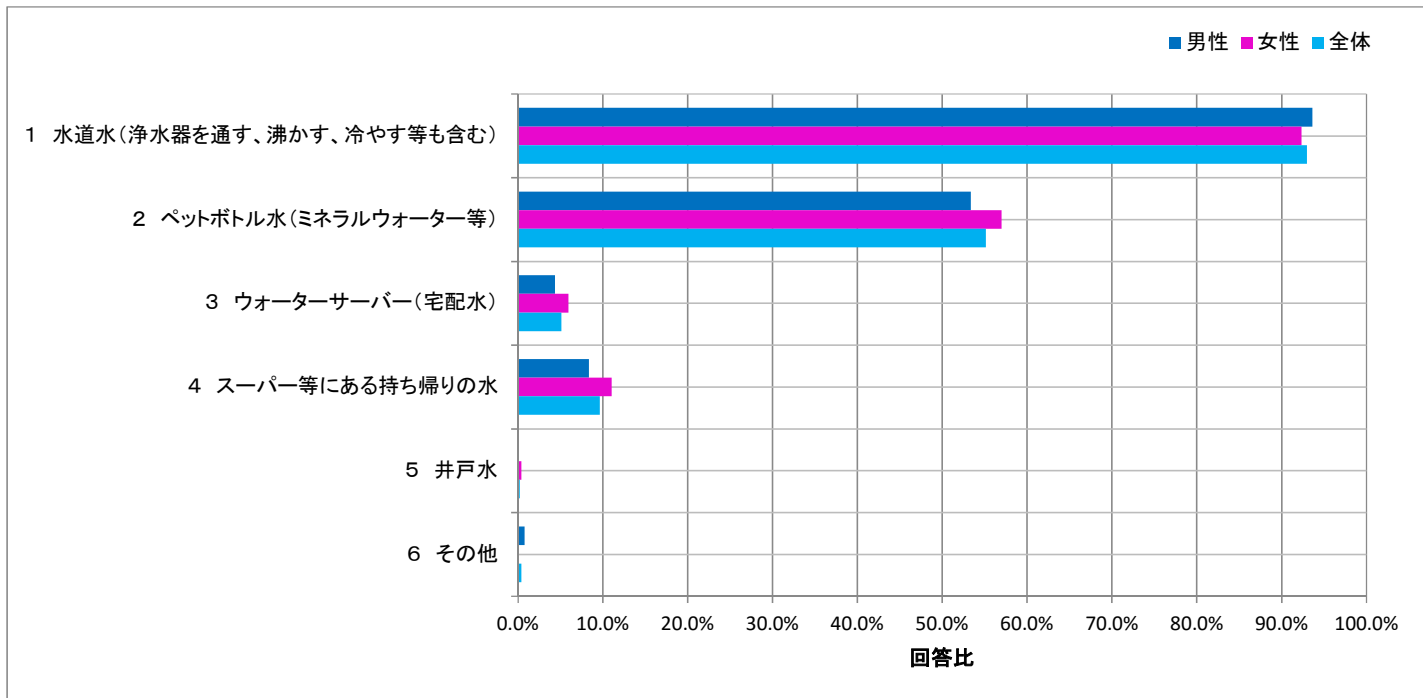
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=486

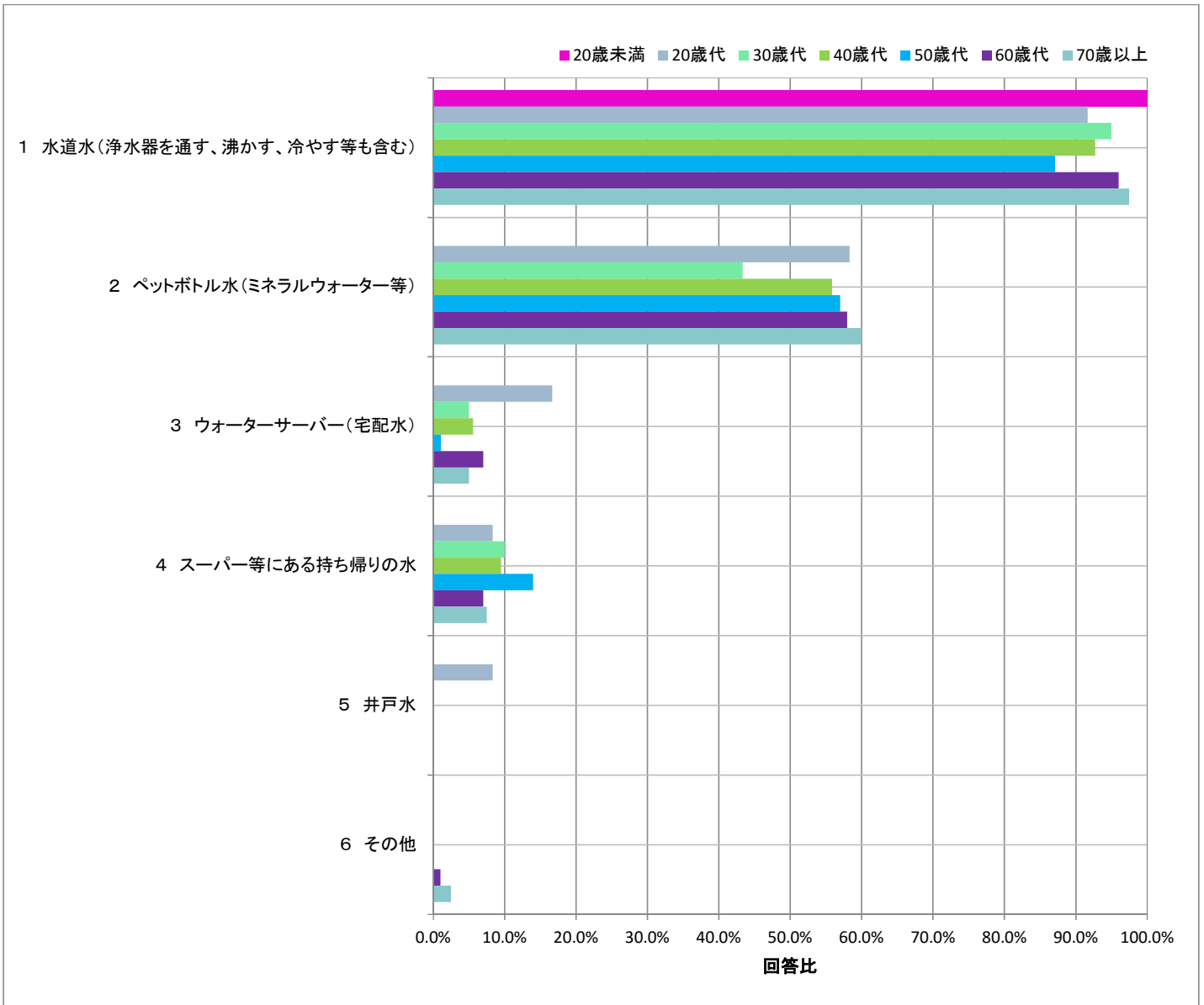
設問	回答数	回答比率
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	452	93.0%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	268	55.1%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	25	5.1%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	47	9.7%
5 井戸水	1	0.2%
6 その他	2	0.4%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	235	93.6%	217	92.3%	452	93.0%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	134	53.4%	134	57.0%	268	55.1%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	11	4.4%	14	6.0%	25	5.1%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	21	8.4%	26	11.1%	47	9.7%
5 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
6 その他	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	12	91.7%	6	95.0%	179	92.7%	81	87.1%	96	96.0%	39	97.5%
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2	100.0%	11	91.7%	5	95.0%	166	92.7%	81	87.1%	96	96.0%	39	97.5%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	7	58.3%	26	43.3%	100	55.9%	53	57.0%	58	58.0%	24	60.0%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	2	16.7%	3	5.0%	10	5.6%	1	1.1%	7	7.0%	2	5.0%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	8.3%	6	10.0%	17	9.5%	13	14.0%	7	7.0%	3	7.5%
5 井戸水	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	2.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問6-2

☆☆☆☆☆ 水道水を飲んでいるか ☆☆☆☆☆

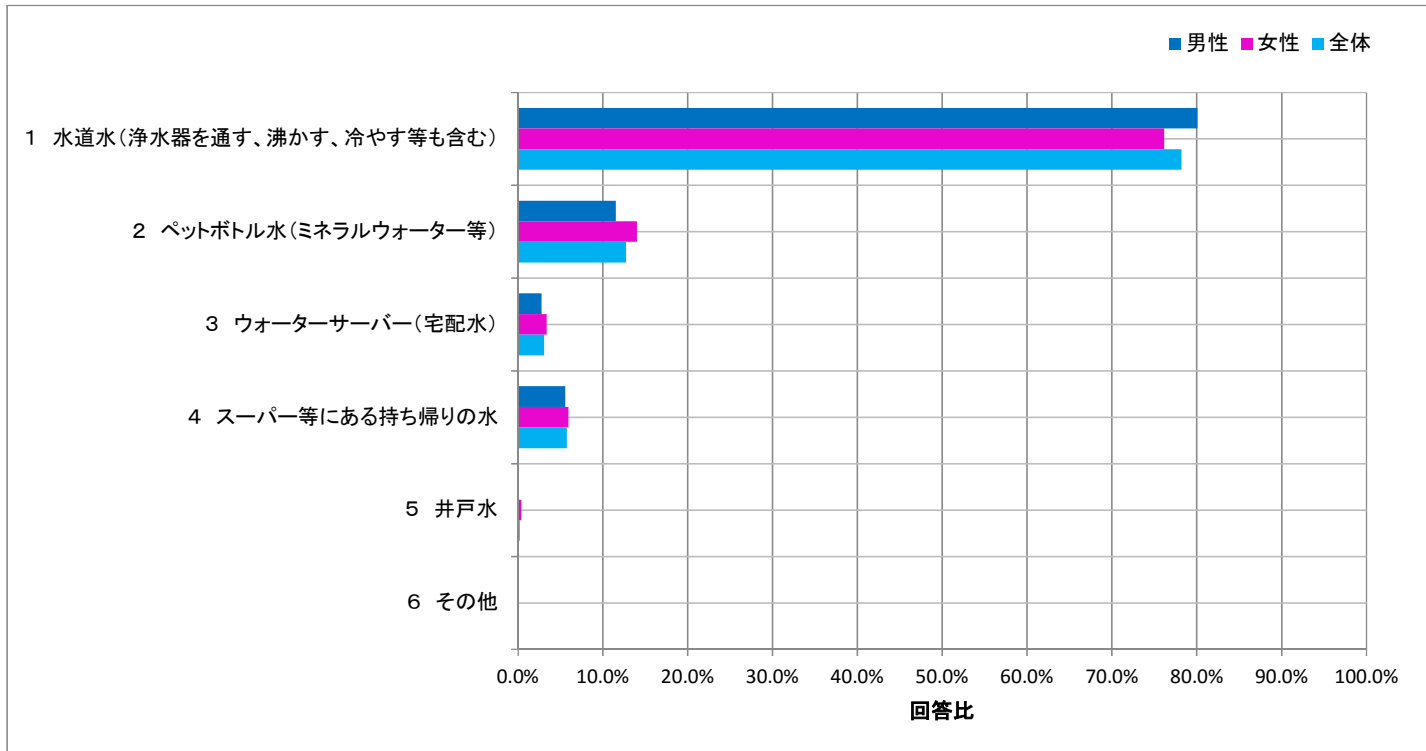
問6-1でお答えになった飲み方のうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=486

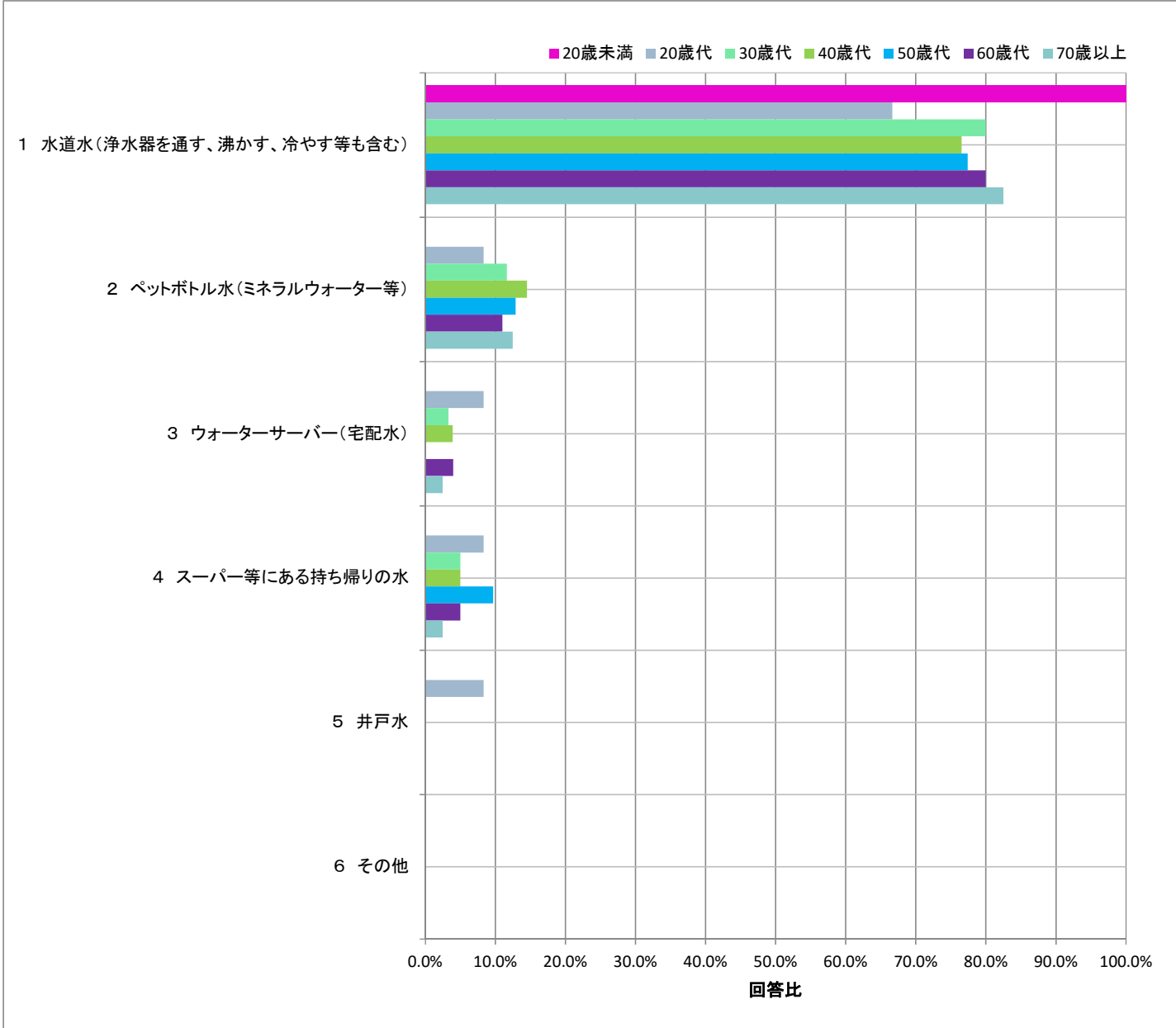
設問	回答数	回答比率
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	380	78.2%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	62	12.8%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	15	3.1%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	28	5.8%
5 井戸水	1	0.2%
6 その他	0	0.0%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	201	80.1%	179	76.2%	380	78.2%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	29	11.6%	33	14.0%	62	12.8%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	7	2.8%	8	3.4%	15	3.1%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	14	5.6%	14	6.0%	28	5.8%
5 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
6 その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	12	66.7%	60	80.0%	179	76.5%	93	77.4%	100	80.0%	40	82.5%
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2	100.0%	8	66.7%	48	80.0%	137	76.5%	72	77.4%	80	80.0%	33	82.5%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	1	8.3%	7	11.7%	26	14.5%	12	12.9%	11	11.0%	5	12.5%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	7	3.9%	0	0.0%	4	4.0%	1	2.5%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	8.3%	3	5.0%	9	5.0%	9	9.7%	5	5.0%	1	2.5%
5 井戸水	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問6-3

☆☆☆☆ 水道水の飲み方について ☆☆☆☆

問6-1で「1 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。

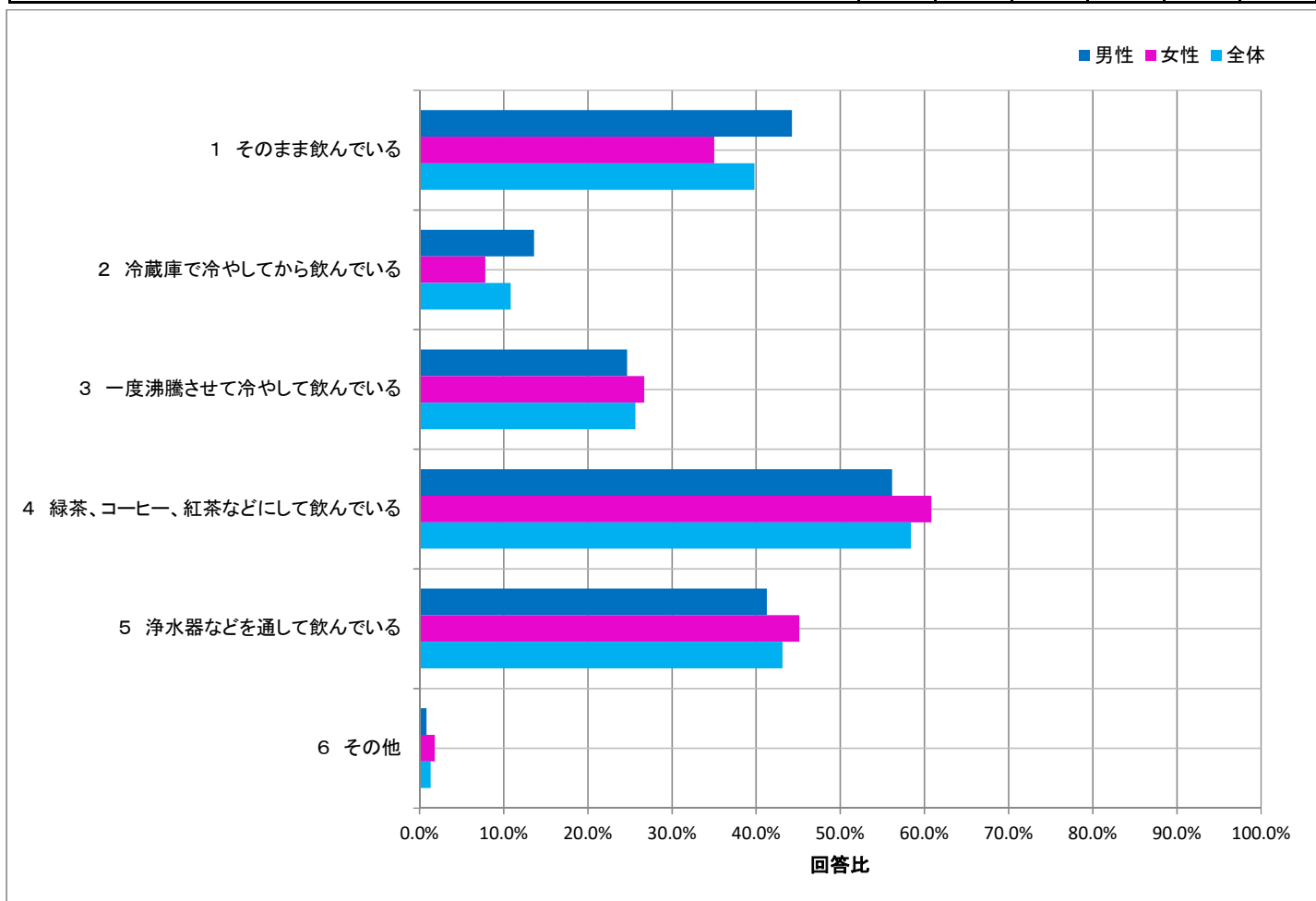
水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=452

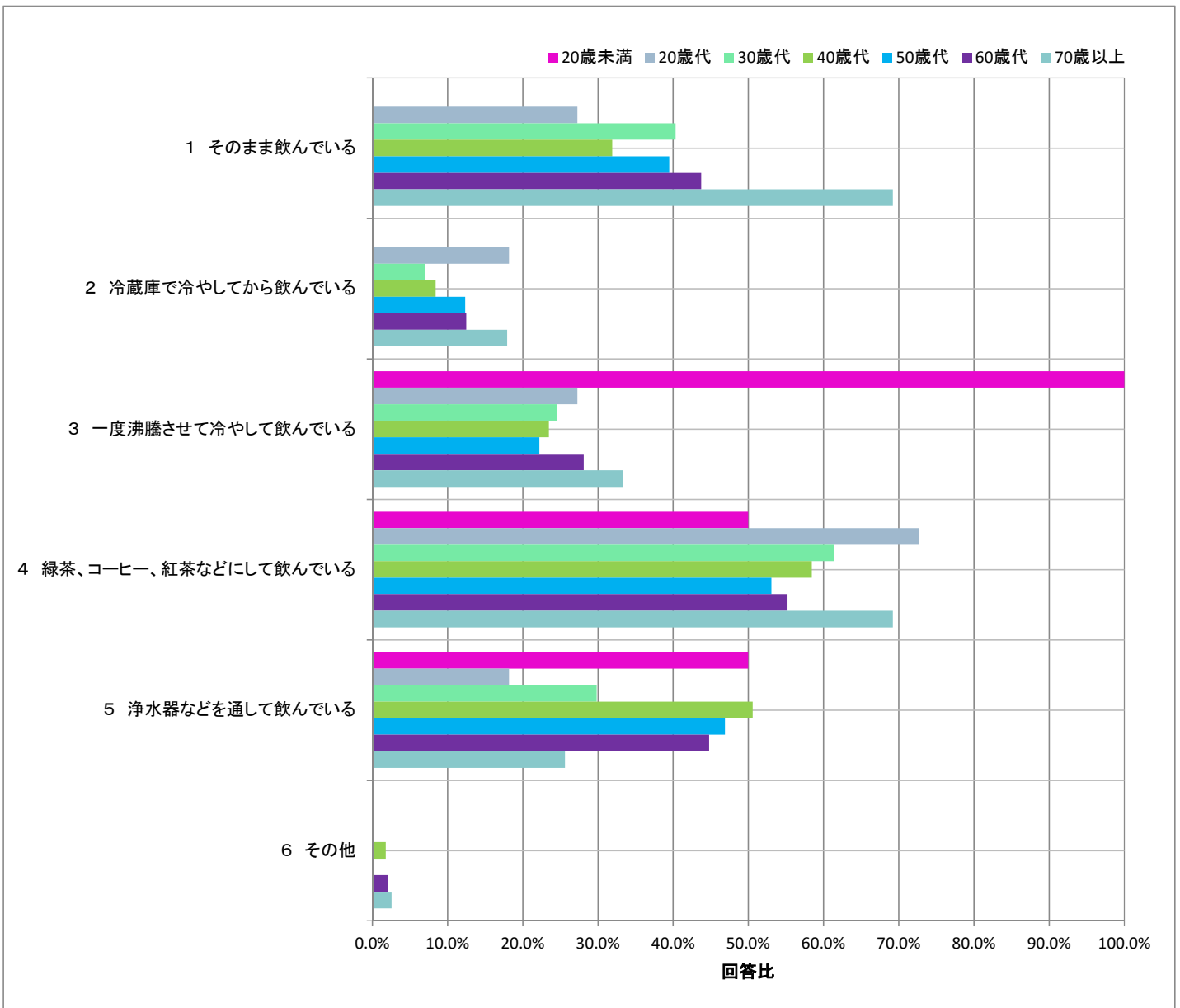
設問	回答数	回答比率
1 そのまま飲んでいる	180	39.8%
2 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	49	10.8%
3 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	116	25.7%
4 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	264	58.4%
5 浄水器などを通して飲んでいる	195	43.1%
6 その他	6	1.3%

コメント

性別		回答数・比率					
		男性		女性		全体	
		235		217		452	
1	そのまま飲んでいる	104	44.3%	76	35.0%	180	39.8%
2	冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	32	13.6%	17	7.8%	49	10.8%
3	一度沸騰させて冷やして飲んでいる	58	24.7%	58	26.7%	116	25.7%
4	緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	132	56.2%	132	60.8%	264	58.4%
5	浄水器などを通して飲んでいる	97	41.3%	98	45.2%	195	43.1%
6	その他	2	0.9%	4	1.8%	6	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		11		57		166		81		96		39	
1 そのまま飲んでいる	0	0.0%	3	27.3%	23	40.4%	53	31.9%	32	39.5%	42	43.8%	27	69.2%
2 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	2	18.2%	4	7.0%	14	8.4%	10	12.3%	12	12.5%	7	17.9%
3 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	2	100.0%	3	27.3%	14	24.6%	39	23.5%	18	22.2%	27	28.1%	13	33.3%
4 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	50.0%	8	72.7%	35	61.4%	97	58.4%	43	53.1%	53	55.2%	27	69.2%
5 浄水器などを通して飲んでいる	1	50.0%	2	18.2%	17	29.8%	84	50.6%	38	46.9%	43	44.8%	10	25.6%
6 その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.8%	0	0.0%	2	2.1%	1	2.6%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	沸騰させて白湯
40歳代	男性	製氷して使用
40歳代	女性	乳児のミルク
70歳以上	女性	夏場はペットボトル水を1ダース購入して、冷蔵庫で冷やして飲料水としています。
60歳代	女性	冷蔵庫に汲み置きしている。
60歳代	男性	お茶などは汲み置きして沸騰させている。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問7-1

☆☆☆☆ 飲み水としての満足度について ☆☆☆☆

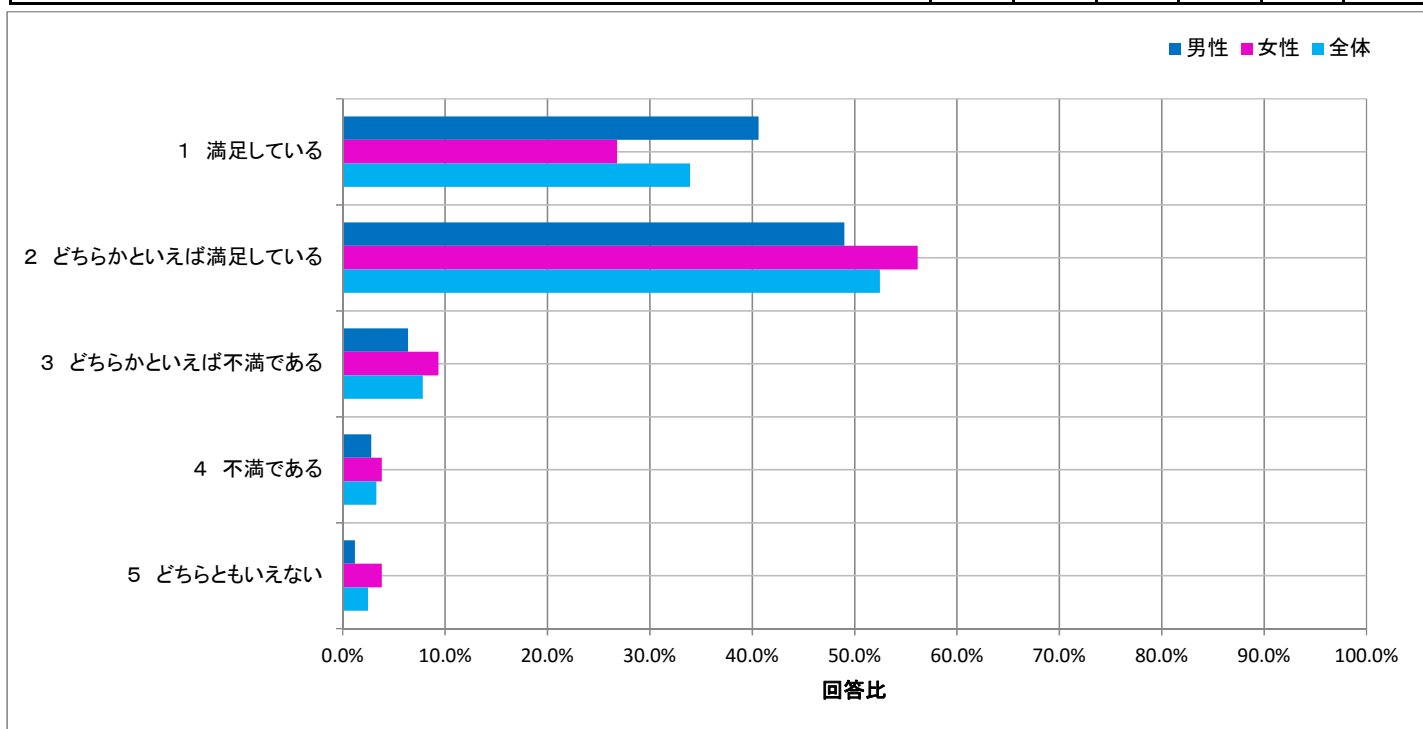
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=486

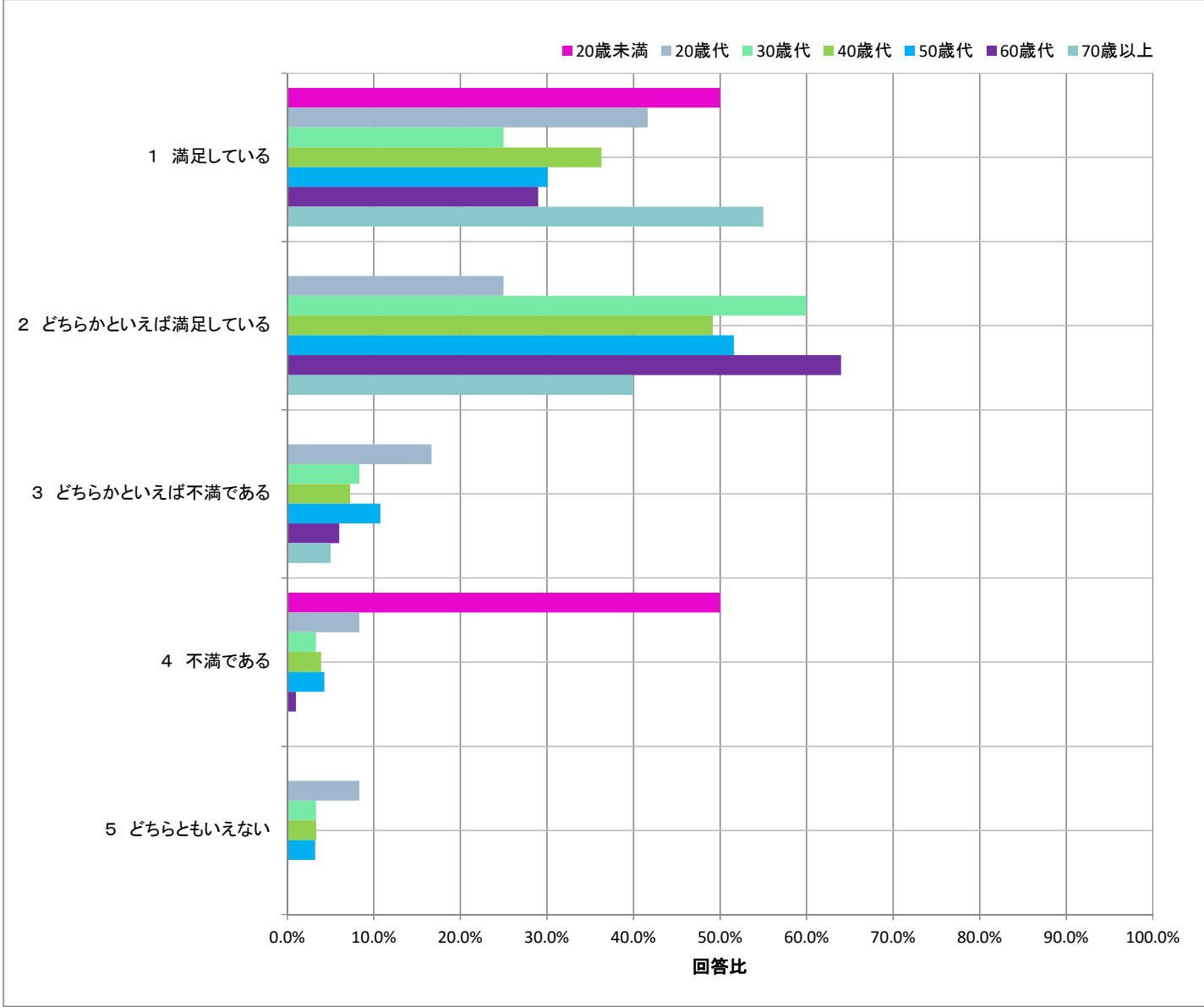
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足している	165	34.0%	満足	420	86.4%
2	どちらかといえば満足している	255	52.5%			
3	どちらかといえば不満である	38	7.8%	不満	54	11.1%
4	不満である	16	3.3%			
5	どちらともいえない	12	2.5%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足している	102	40.6%	63	26.8%	165	34.0%
2 どちらかといえば満足している	123	49.0%	132	56.2%	255	52.5%
3 どちらかといえば不満である	16	6.4%	22	9.4%	38	7.8%
4 不満である	7	2.8%	9	3.8%	16	3.3%
5 どちらともいえない	3	1.2%	9	3.8%	12	2.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足している	1	50.0%	5	41.7%	15	25.0%	65	36.3%	28	30.1%	29	29.0%	22	55.0%
2 どちらかといえば満足している	0	0.0%	3	25.0%	36	60.0%	88	49.2%	48	51.6%	64	64.0%	16	40.0%
3 どちらかといえば不満である	0	0.0%	2	16.7%	5	8.3%	13	7.3%	10	10.8%	6	6.0%	2	5.0%
4 不満である	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	7	3.9%	4	4.3%	1	1.0%	0	0.0%
5 どちらともいえない	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	6	3.4%	3	3.2%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問7-2

☆☆☆☆ 水道水について飲み水として満足と思う理由 ☆☆☆☆

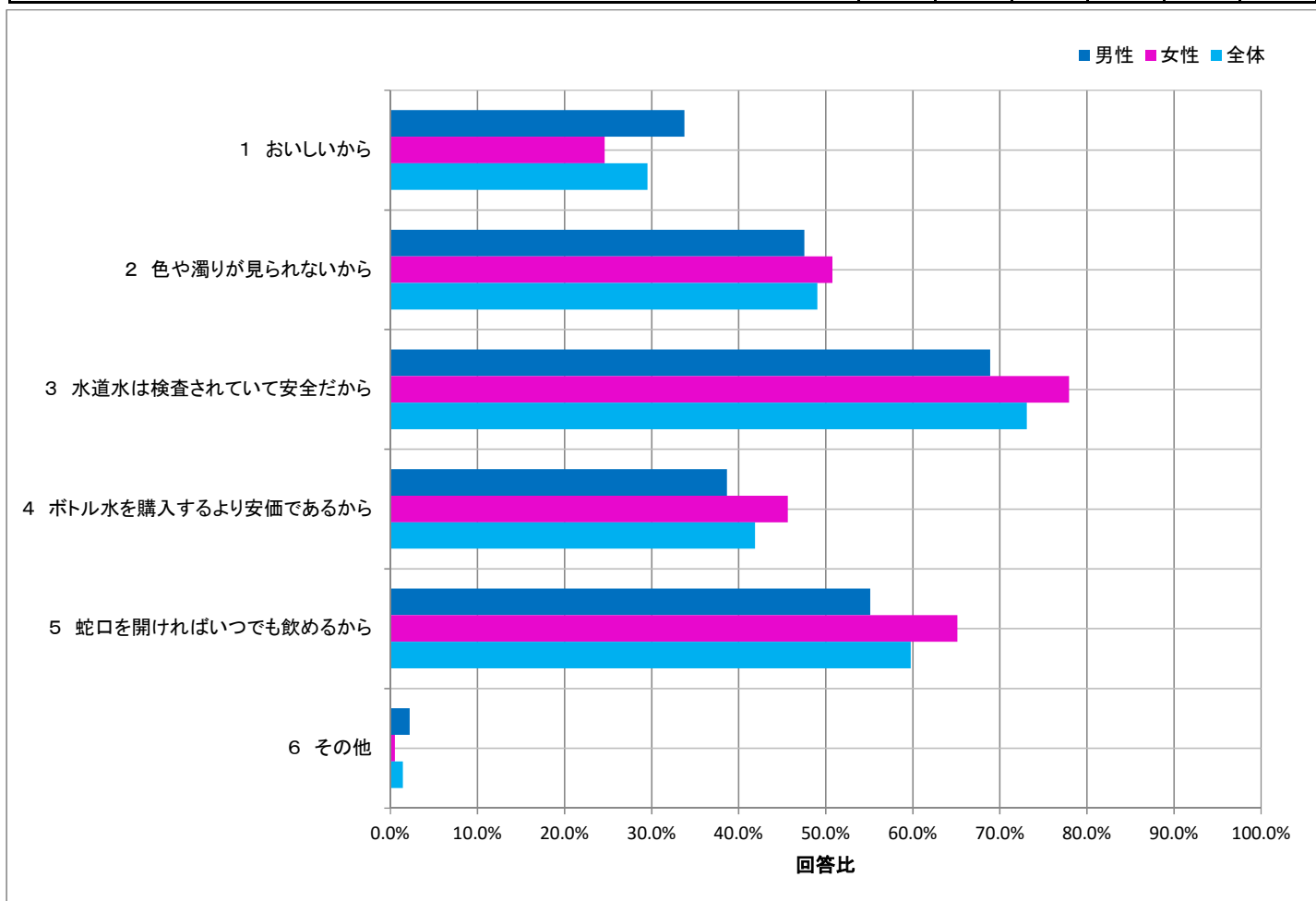
問7-1で「1 満足している」又は「2 どちらかといえば満足している」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=420

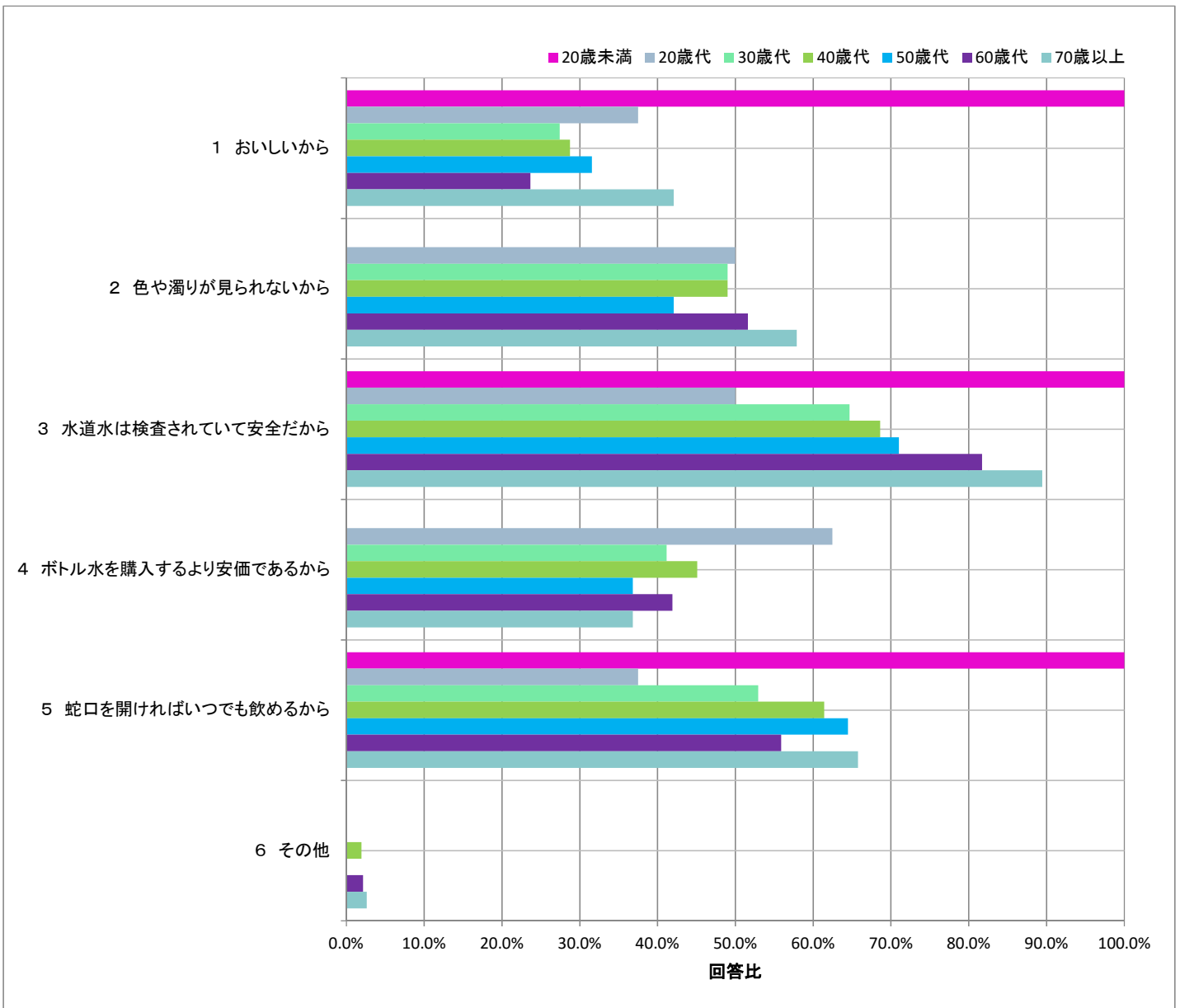
設問	回答数	回答比率
1 おいしいから	124	29.5%
2 色や濁りが見られないから	206	49.0%
3 水道水は検査されていて安全だから	307	73.1%
4 ボトル水を購入するより安価であるから	176	41.9%
5 蛇口を開ければいつでも飲めるから	251	59.8%
6 その他	6	1.4%

コメント

性別		回答数・比率					
		男性		女性		全体	
		225		195		420	
1	おいしいから	76	33.8%	48	24.6%	124	29.5%
2	色や濁りが見られないから	107	47.6%	99	50.8%	206	49.0%
3	水道水は検査されていて安全だから	155	68.9%	152	77.9%	307	73.1%
4	ボトル水を購入するより安価であるから	87	38.7%	89	45.6%	176	41.9%
5	蛇口を開ければいつでも飲めるから	124	55.1%	127	65.1%	251	59.8%
6	その他	5	2.2%	1	0.5%	6	1.4%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	1	8	51	153	76	93	38	
1 おいしいから	1	3	14	44	24	22	16	
2 色や濁りが見られないから	0	4	25	75	32	48	22	
3 水道水は検査されていて安全だから	1	4	33	105	54	76	34	
4 ボトル水を購入するより安価であるから	0	5	21	69	28	39	14	
5 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	3	27	94	49	52	25	
6 その他	0	0	0	3	0	2	1	



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	不味くないから
40歳代	男性	まずくないから
60歳代	男性	消毒臭くないのもその一つの理由。
40歳代	男性	何の不満もなく、空気のような存在です。
60歳代	女性	最近 消毒の匂いがなくなった。以前は、最初流しっぱなしにしてから使うようにしていたが其れが無くなった
70歳以上	男性	関係者のご努力によって築き上げられた「水」に対する信頼感です。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問7-3

☆☆☆☆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ☆☆☆☆

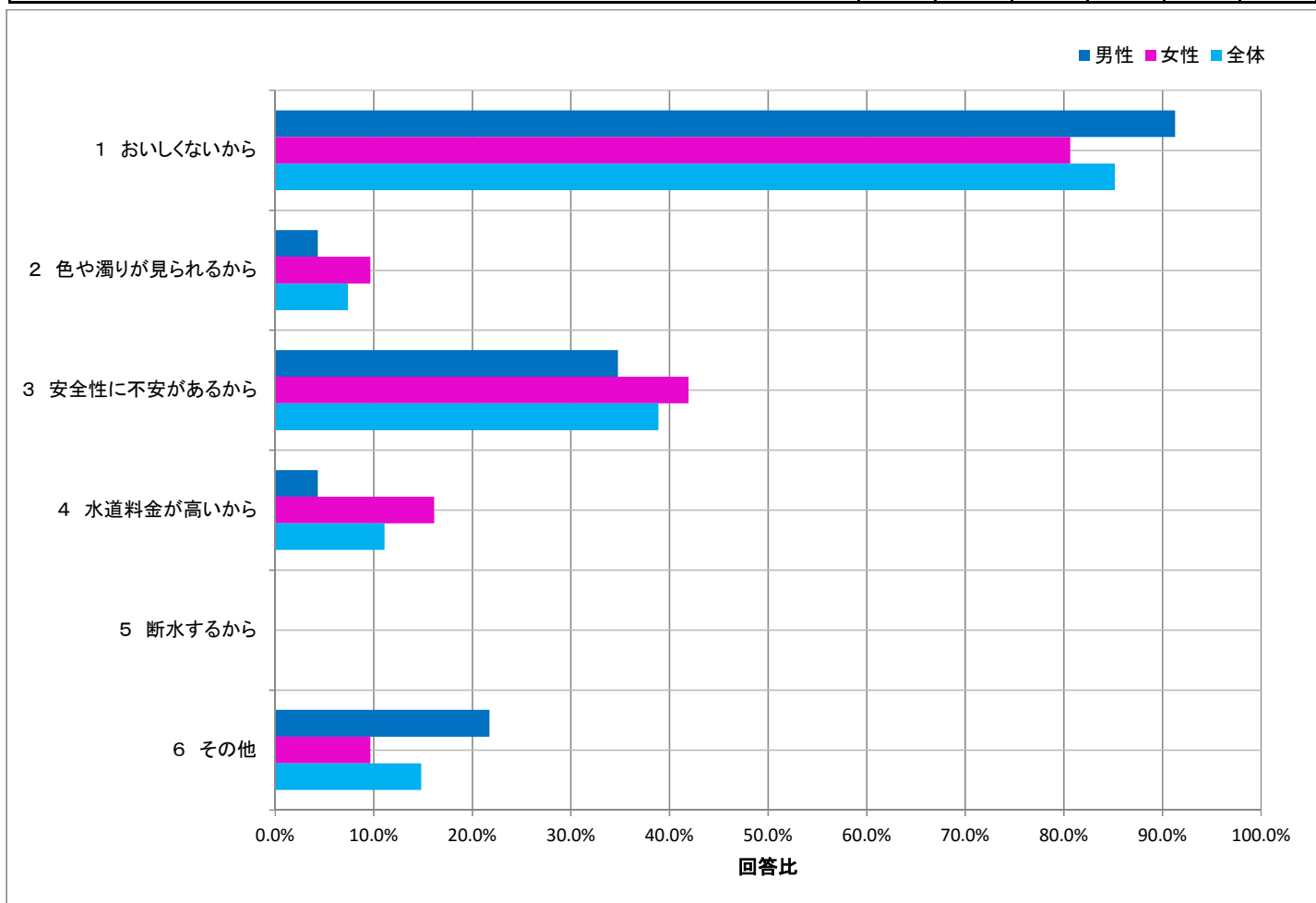
問7-1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=54

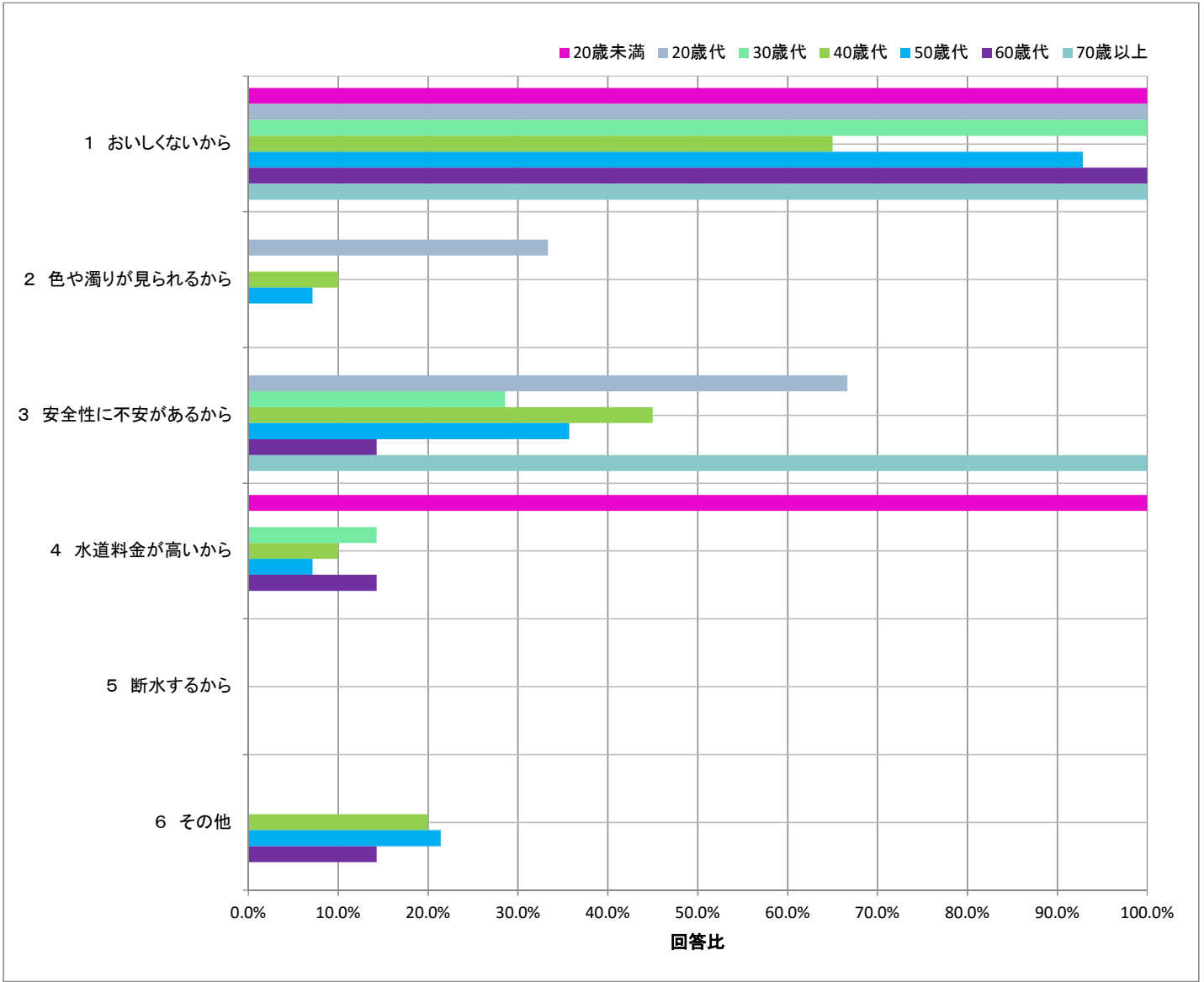
設問	回答数	回答比率
1 おいしくないから	46	85.2%
2 色や濁りが見られるから	4	7.4%
3 安全性に不安があるから	21	38.9%
4 水道料金が安いから	6	11.1%
5 断水するから	0	0.0%
6 その他	8	14.8%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	23		31		54	
1 おいしくないから	21	91.3%	25	80.6%	46	85.2%
2 色や濁りが見られるから	1	4.3%	3	9.7%	4	7.4%
3 安全性に不安があるから	8	34.8%	13	41.9%	21	38.9%
4 水道料金が安いから	1	4.3%	5	16.1%	6	11.1%
5 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 その他	5	21.7%	3	9.7%	8	14.8%



年代	回答数・比率									
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上			
	1	3	7	20	14	7	2			
1 おいしくないから	1 100.0%	3 100.0%	7 100.0%	13 65.0%	13 92.9%	7 100.0%	2 100.0%			
2 色や濁りが見られるから	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 10.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%			
3 安全性に不安があるから	0 0.0%	2 66.7%	2 28.6%	9 45.0%	5 35.7%	1 14.3%	2 100.0%			
4 水道料金が安いから	1 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 10.0%	1 7.1%	1 14.3%	0 0.0%			
5 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
6 その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 20.0%	3 21.4%	1 14.3%	0 0.0%			



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	消毒の匂いがきつい
40歳代	男性	何を持って判断するか基準や他都道府県との比較資料が無いので判定不明。よって不満。
40歳代	女性	冷蔵庫ほど冷たくない
50歳代	男性	スーパーの水に比べると 明らかに味が劣る
40歳代	女性	福岡の原発処理が終わるまで、何が起きかわからないので、心配
50歳代	男性	特に夏場は塩素が匂う。仕方ないことは理解できるので、飲む際は沸かすなどしている。
40歳代	女性	水温が安定していないから
60歳代	男性	時々ドブくさい匂いを感じるから

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問8-1

☆☆☆☆ 水道水のおいしさについて ☆☆☆☆

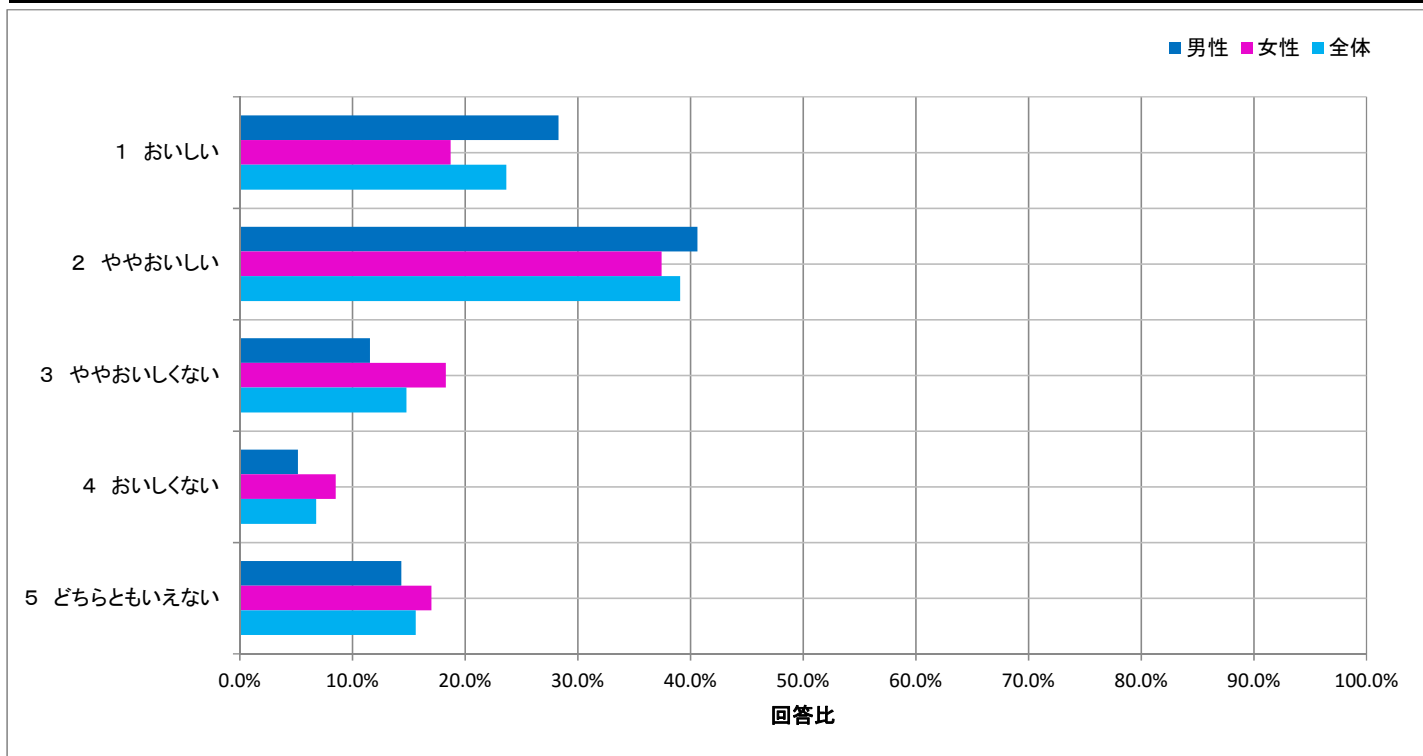
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=486

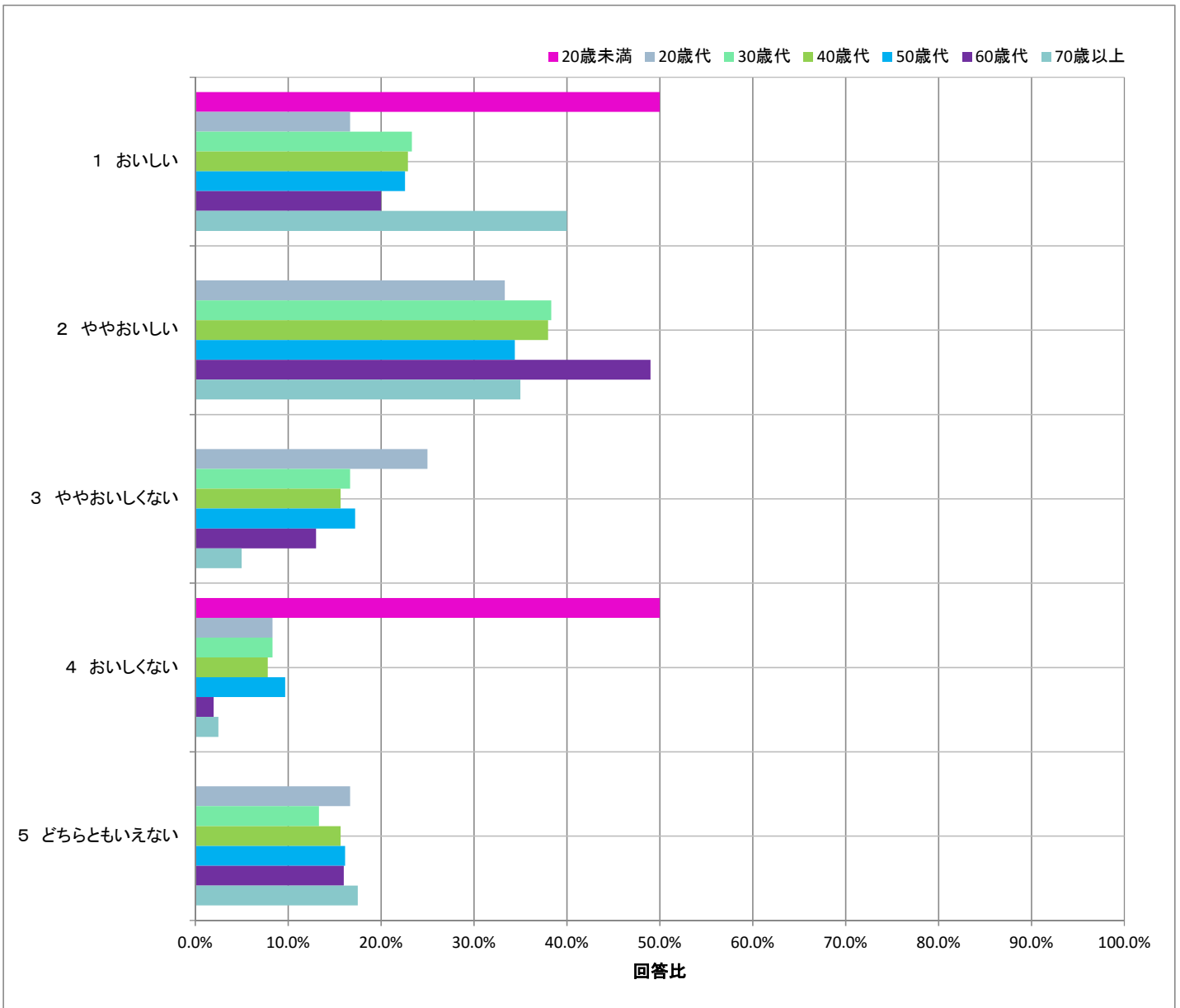
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	おいしい	115	23.7%	おいしい	305	62.8%
2	ややおいしい	190	39.1%			
3	ややおいしくない	72	14.8%	おいしくない	105	21.6%
4	おいしくない	33	6.8%			
5	どちらともいえない	76	15.6%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 おいしい	71	28.3%	44	18.7%	115	23.7%
2 ややおいしい	102	40.6%	88	37.4%	190	39.1%
3 ややおいしくない	29	11.6%	43	18.3%	72	14.8%
4 おいしくない	13	5.2%	20	8.5%	33	6.8%
5 どちらともいえない	36	14.3%	40	17.0%	76	15.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 おいしい	1	50.0%	2	16.7%	14	23.3%	41	22.9%	21	22.6%	20	20.0%	16	40.0%
2 ややおいしい	0	0.0%	4	33.3%	23	38.3%	68	38.0%	32	34.4%	49	49.0%	14	35.0%
3 ややおいしくない	0	0.0%	3	25.0%	10	16.7%	28	15.6%	16	17.2%	13	13.0%	2	5.0%
4 おいしくない	1	50.0%	1	8.3%	5	8.3%	14	7.8%	9	9.7%	2	2.0%	1	2.5%
5 どちらともいえない	0	0.0%	2	16.7%	8	13.3%	28	15.6%	15	16.1%	16	16.0%	7	17.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問8-2

☆☆☆☆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ☆☆☆☆

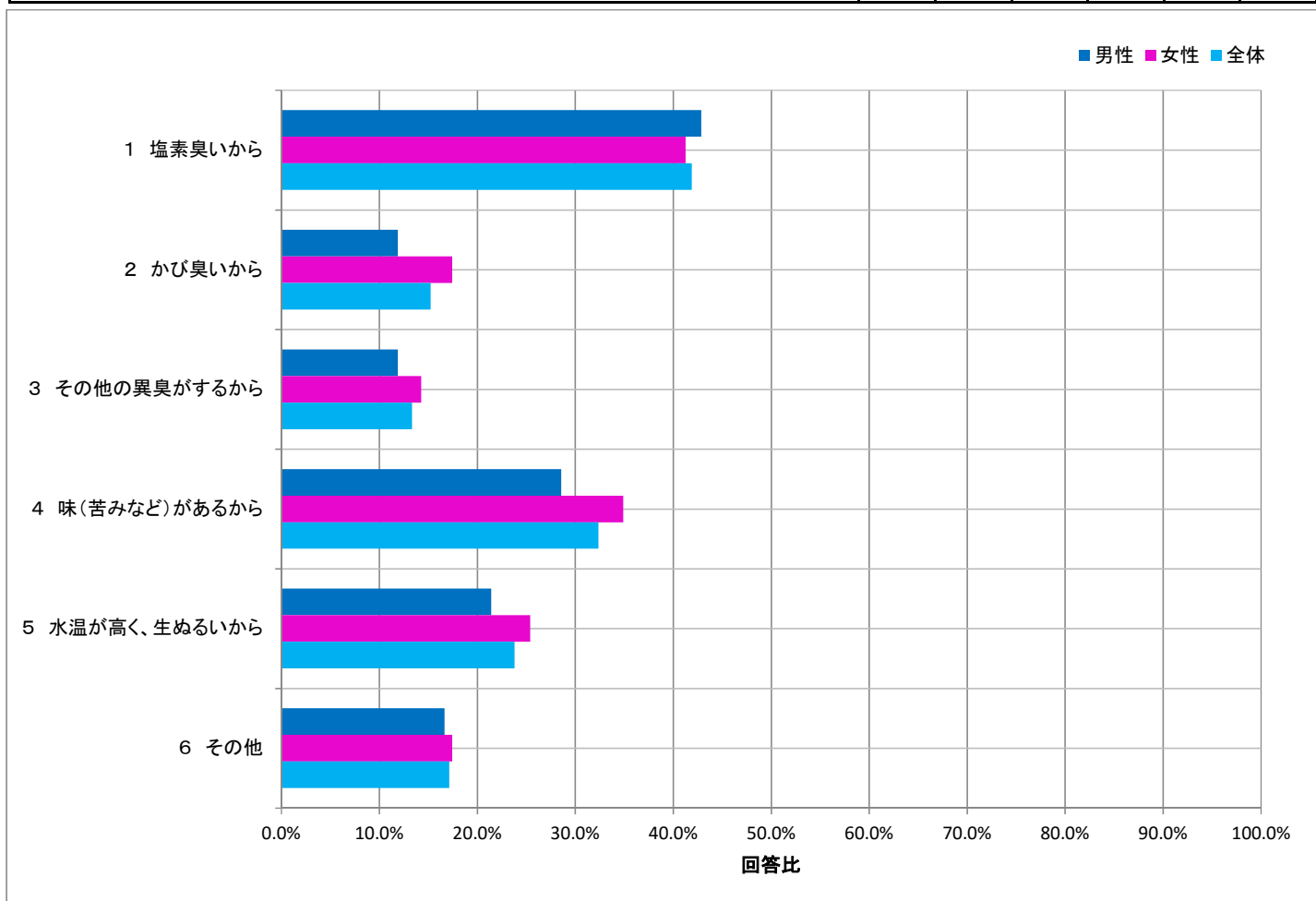
問8-1で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=105

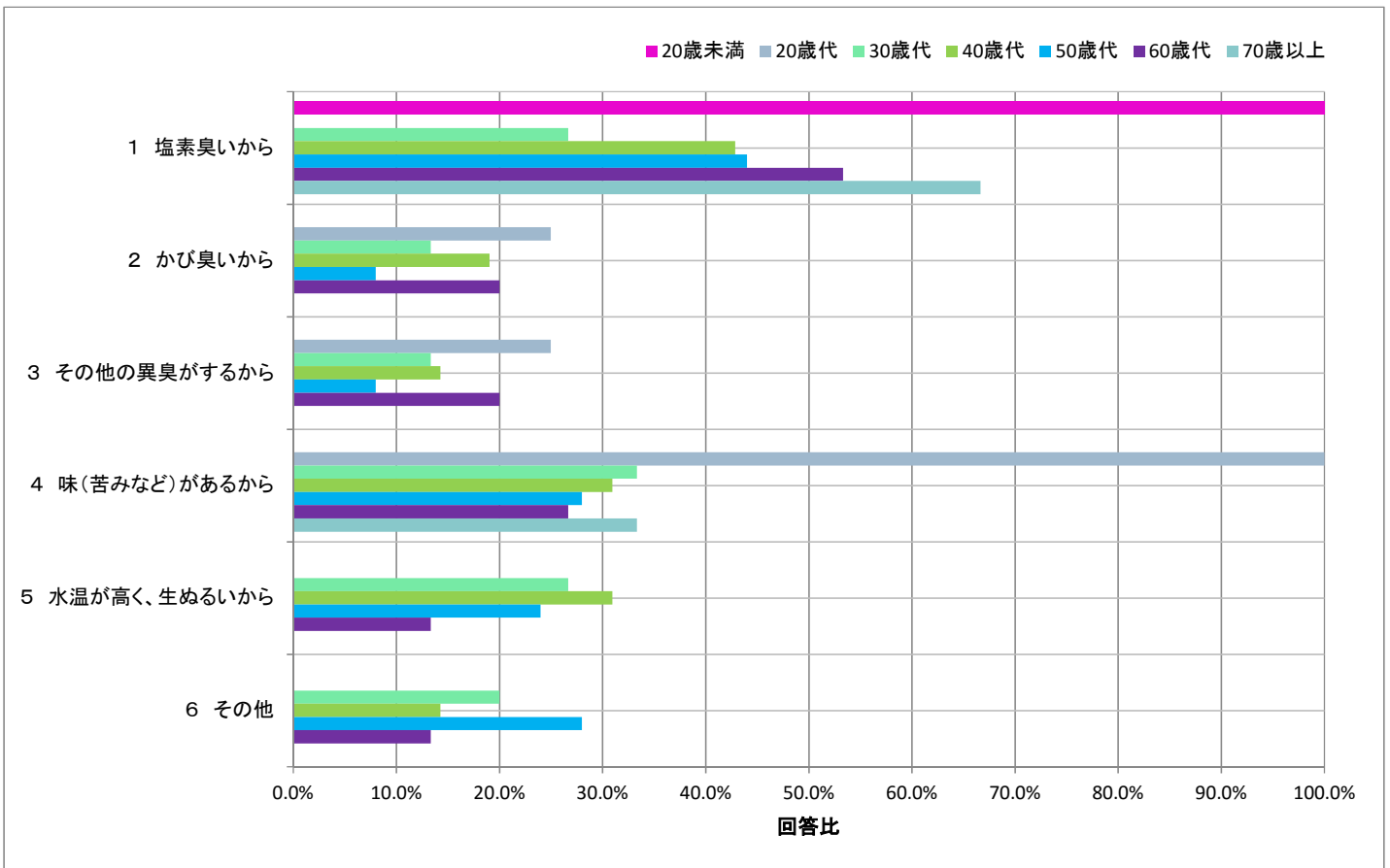
設問	回答数	回答比率
1 塩素臭いから	44	41.9%
2 かび臭いから	16	15.2%
3 その他の異臭がするから	14	13.3%
4 味(苦みなど)があるから	34	32.4%
5 水温が高く、生ぬるいから	25	23.8%
6 その他	18	17.1%

コメント

性別		回答数・比率					
		男性		女性		全体	
		42		63		105	
1	塩素臭いから	18	42.9%	26	41.3%	44	41.9%
2	かび臭いから	5	11.9%	11	17.5%	16	15.2%
3	その他の異臭がするから	5	11.9%	9	14.3%	14	13.3%
4	味（苦みなど）があるから	12	28.6%	22	34.9%	34	32.4%
5	水温が高く、生ぬるいから	9	21.4%	16	25.4%	25	23.8%
6	その他	7	16.7%	11	17.5%	18	17.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	15	42	25	15	3
1 塩素臭いから	1 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	18 42.9%	11 44.0%	8 53.3%	2 66.7%
2 かび臭いから	0 0.0%	1 25.0%	2 13.3%	8 19.0%	2 8.0%	3 20.0%	0 0.0%
3 その他の異臭がするから	0 0.0%	1 25.0%	2 13.3%	6 14.3%	2 8.0%	3 20.0%	0 0.0%
4 味（苦みなど）があるから	0 0.0%	4 100.0%	5 33.3%	13 31.0%	7 28.0%	4 26.7%	1 33.3%
5 水温が高く、生ぬるいから	0 0.0%	0 0.0%	4 26.7%	13 31.0%	6 24.0%	2 13.3%	0 0.0%
6 その他	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	6 14.3%	7 28.0%	2 13.3%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	独特な味 におい
40歳代	男性	ペットボトルの水の方が美味しいと思ったので。
50歳代	男性	久々にそのまま飲んだが、やはり不味い。何か味がする。
40歳代	女性	黒い点のような物が水にたまに入っているから。
30歳代	女性	ミネラルウォーターと比べると雑味を感じる
50歳代	女性	共同住宅なので貯水槽、配管等の劣化が気になり、おいしくない気がするから
40歳代	男性	沸かした水より若干えぐみがあるから
50歳代	男性	ぬるぬる感がある
50歳代	女性	夏は、なまぬるく。冬は、すごく冷たいので。
50歳代	男性	マンションの貯水槽の汚れを感じる時がある。
30歳代	女性	気持ち悪くなった事があるので、飲む事が出来ない
40歳代	女性	白濁が見受けられる。
30歳代	女性	なんとなく生臭い
50歳代	女性	雨上がりなど、たまに塩素臭、たまに異臭がする
40歳代	男性	微かに、異味を感じるため。
60歳代	女性	透明感のある味がしない
50歳代	女性	喉がイガイガするから
60歳代	男性	季節によってかび臭い時があるから

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問9

☆☆☆☆ 塩素のにおいを感じるか ☆☆☆☆

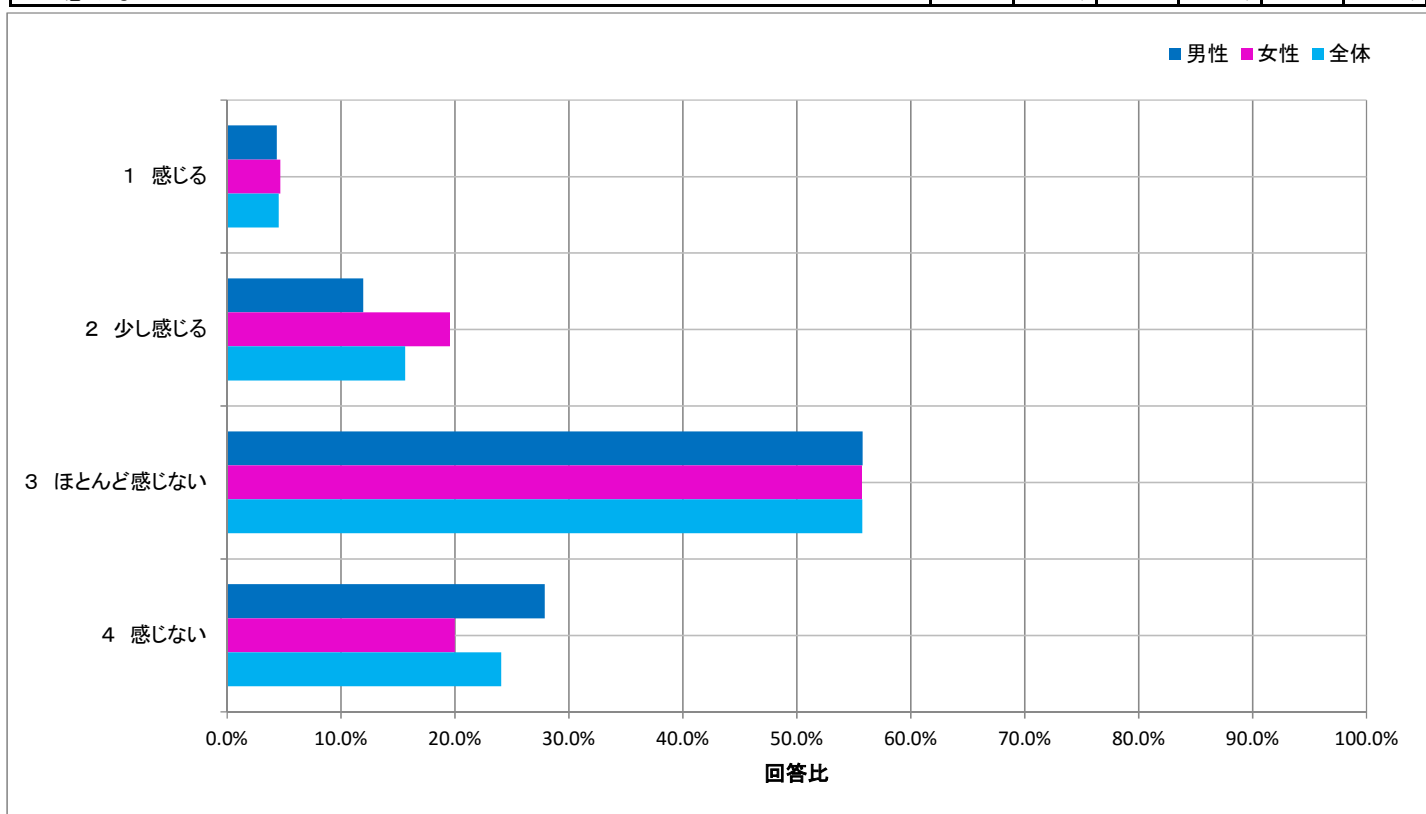
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器を通さない水でお試ください）。

N=486

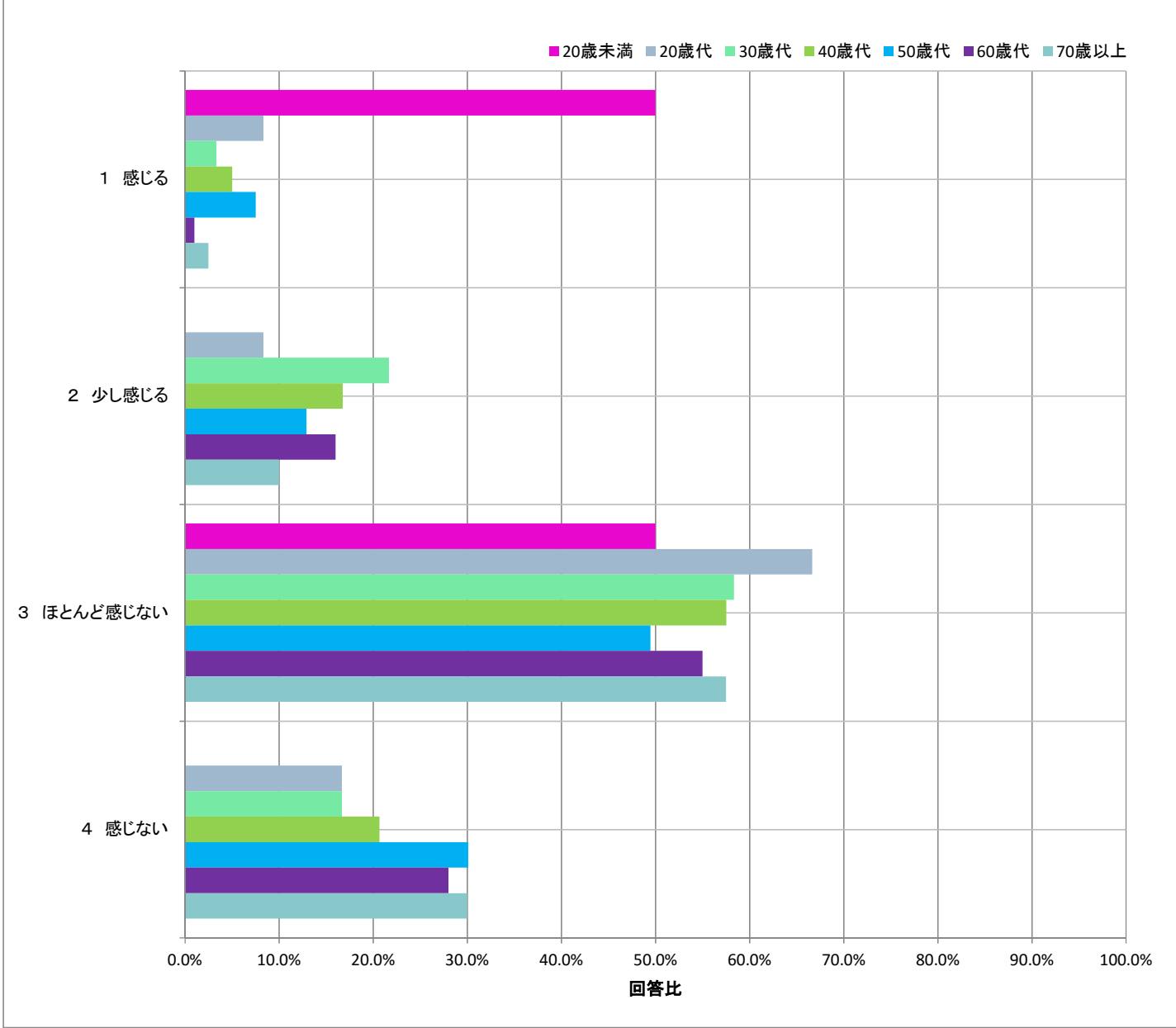
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	感じる	22	4.5%	感じる	98	20.2%
2	少し感じる	76	15.6%			
3	ほとんど感じない	271	55.8%	感じない	388	79.8%
4	感じない	117	24.1%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 感じる	11	4.4%	11	4.7%	22	4.5%
2 少し感じる	30	12.0%	46	19.6%	76	15.6%
3 ほとんど感じない	140	55.8%	131	55.7%	271	55.8%
4 感じない	70	27.9%	47	20.0%	117	24.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 感じる	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	9	5.0%	7	7.5%	1	1.0%	1	2.5%
2 少し感じる	0	0.0%	1	8.3%	13	21.7%	30	16.8%	12	12.9%	16	16.0%	4	10.0%
3 ほとんど感じない	1	50.0%	8	66.7%	35	58.3%	103	57.5%	46	49.5%	55	55.0%	23	57.5%
4 感じない	0	0.0%	2	16.7%	10	16.7%	37	20.7%	28	30.1%	28	28.0%	12	30.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問10-1

☆☆☆☆ 水道水の安全性について ☆☆☆☆

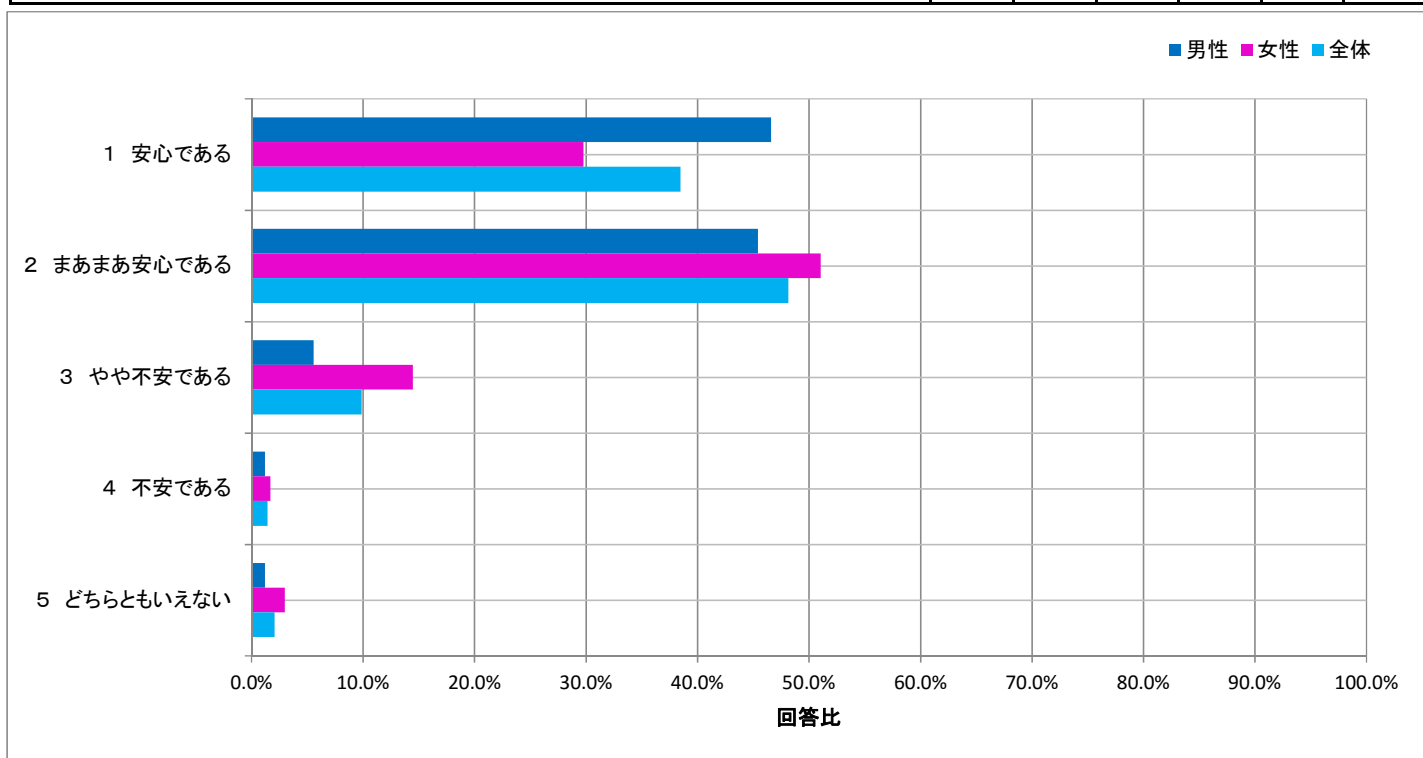
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=486

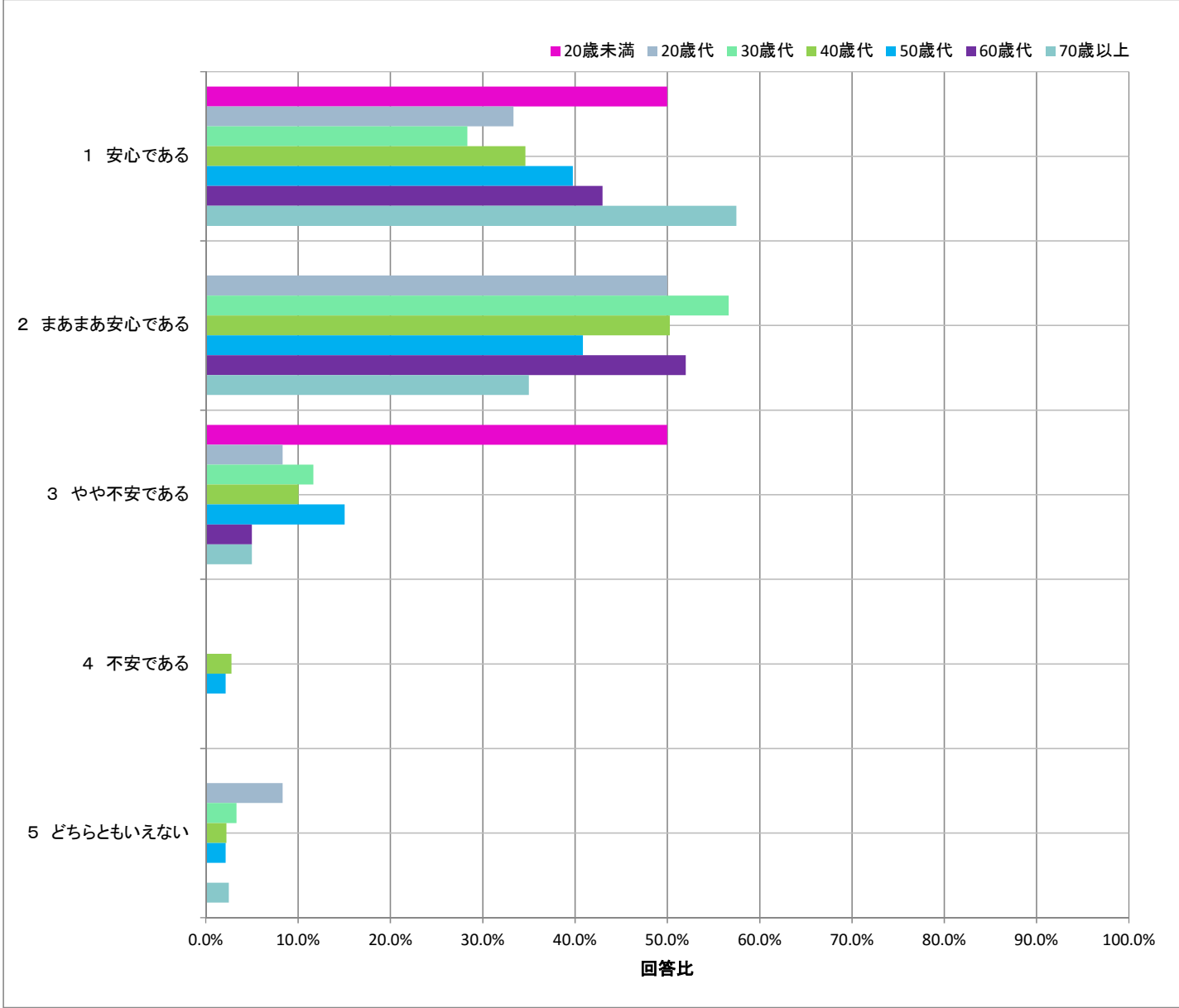
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	安心である	187	38.5%	安心	421	86.6%
2	まあまあ安心である	234	48.1%			
3	やや不安である	48	9.9%	不安	55	11.3%
4	不安である	7	1.4%			
5	どちらともいえない	10	2.1%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 安心である	117	46.6%	70	29.8%	187	38.5%
2 まあまあ安心である	114	45.4%	120	51.1%	234	48.1%
3 やや不安である	14	5.6%	34	14.5%	48	9.9%
4 不安である	3	1.2%	4	1.7%	7	1.4%
5 どちらともいえない	3	1.2%	7	3.0%	10	2.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	60	179	93	100	40							
1 安心である	1	4	17	62	37	43	23	50.0%	33.3%	28.3%	34.6%	39.8%	43.0%	57.5%
2 まあまあ安心である	0	6	34	90	38	52	14	0.0%	50.0%	56.7%	50.3%	40.9%	52.0%	35.0%
3 やや不安である	1	1	7	18	14	5	2	50.0%	8.3%	11.7%	10.1%	15.1%	5.0%	5.0%
4 不安である	0	0	0	5	2	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	2.2%	0.0%	0.0%
5 どちらともいえない	0	1	2	4	2	0	1	0.0%	8.3%	3.3%	2.2%	2.2%	0.0%	2.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問10-2

☆☆☆☆☆ 水道水の安全性に不安がある理由 ☆☆☆☆☆

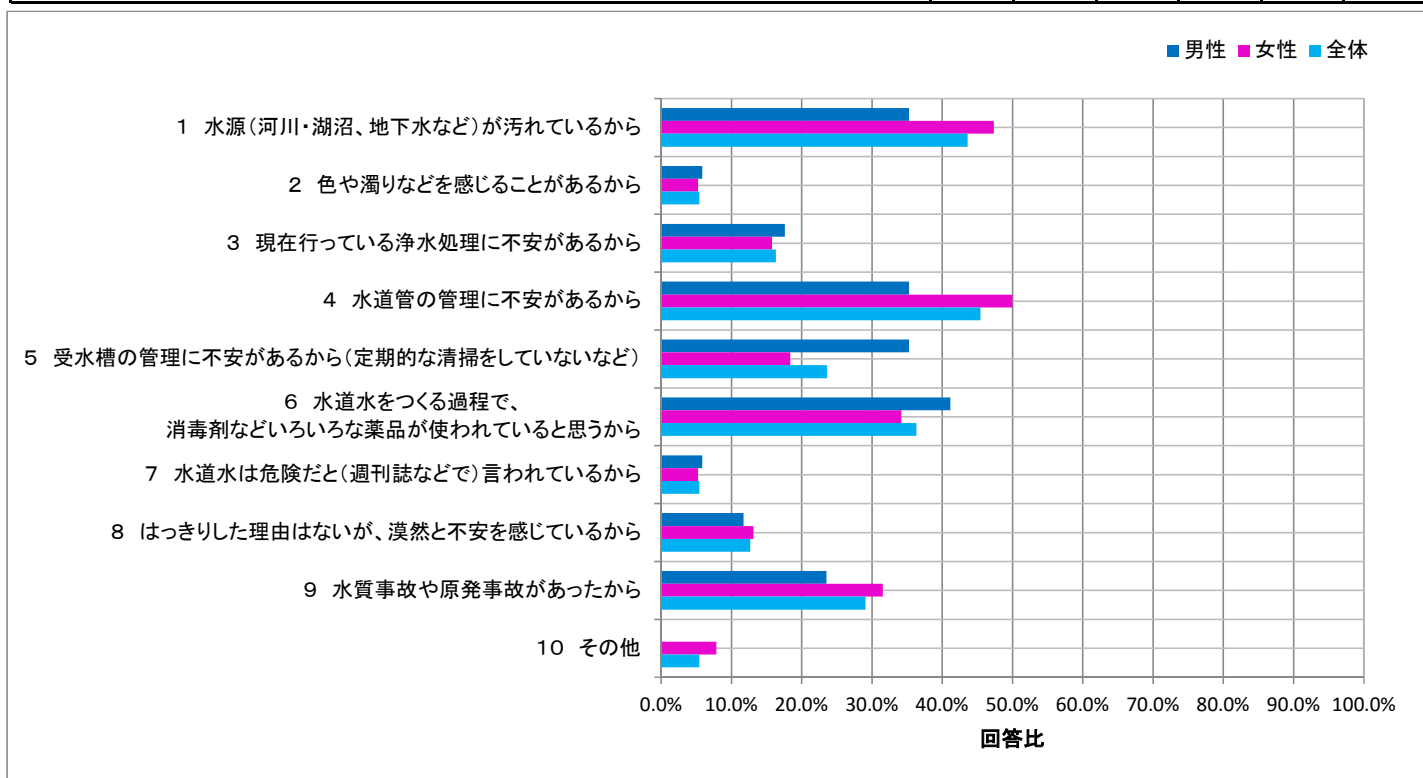
問10-1で「3 やや不安である」又は「4 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

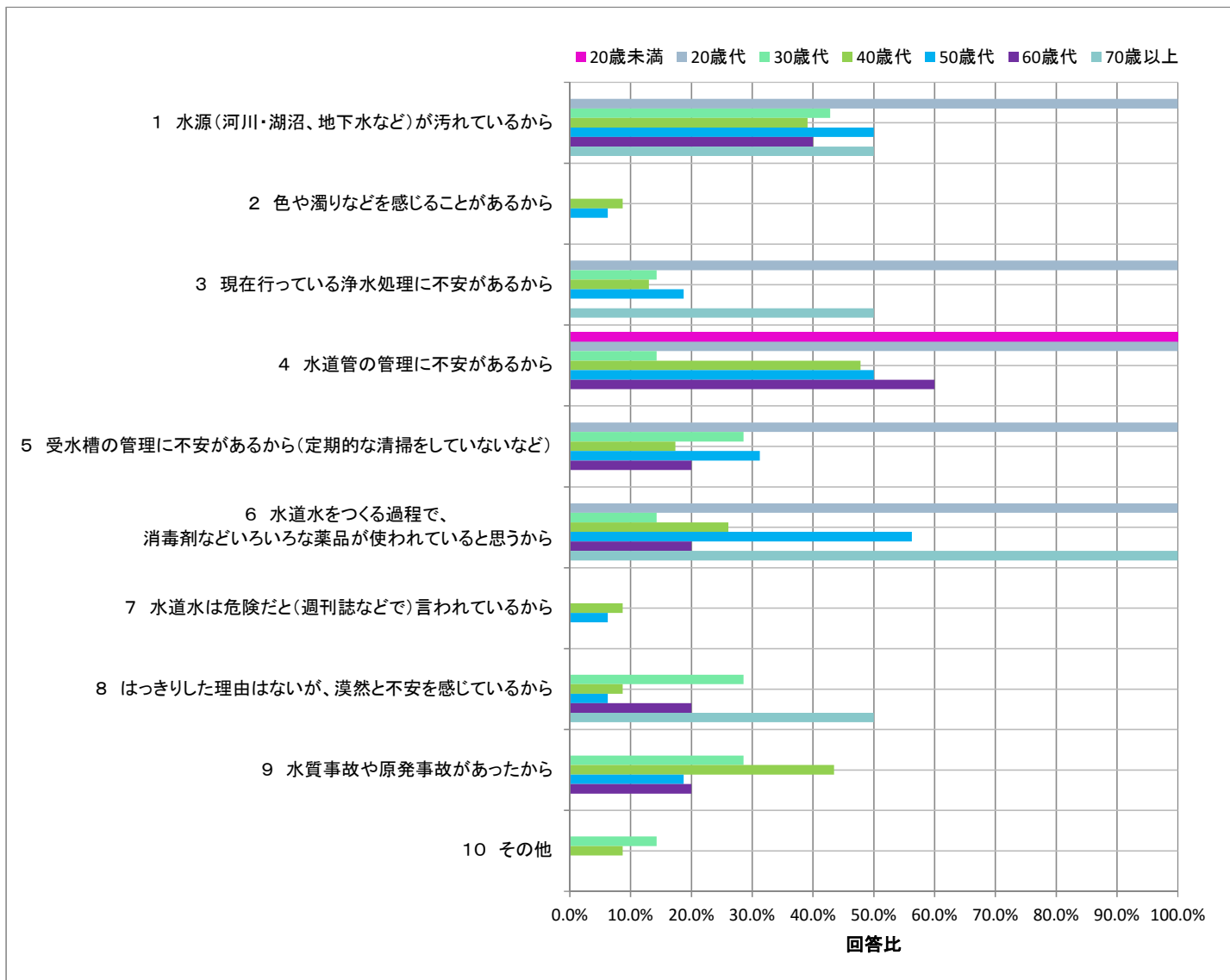
設問	回答数	回答比率
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	24	43.6%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	3	5.5%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	9	16.4%
4 水道管の管理に不安があるから	25	45.5%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	13	23.6%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	20	36.4%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	3	5.5%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	7	12.7%
9 水質事故や原発事故があったから	16	29.1%
10 その他	3	5.5%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	17		38		55	
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	6	35.3%	18	47.4%	24	43.6%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	1	5.9%	2	5.3%	3	5.5%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	17.6%	6	15.8%	9	16.4%
4 水道管の管理に不安があるから	6	35.3%	19	50.0%	25	45.5%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	6	35.3%	7	18.4%	13	23.6%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7	41.2%	13	34.2%	20	36.4%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	5.9%	2	5.3%	3	5.5%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	2	11.8%	5	13.2%	7	12.7%
9 水質事故や原発事故があったから	4	23.5%	12	31.6%	16	29.1%
10 その他	0	0.0%	3	7.9%	3	5.5%



年代	回答数・比率									
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上			
	1	1	7	23	16	5	2			
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0 0.0%	1 100.0%	3 42.9%	9 39.1%	8 50.0%	2 40.0%	1 50.0%			
2 色や濁りなどを感じることもあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%			
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	1 100.0%	1 14.3%	3 13.0%	3 18.8%	0 0.0%	1 50.0%			
4 水道管の管理に不安があるから	1 100.0%	1 100.0%	1 14.3%	11 47.8%	8 50.0%	3 60.0%	0 0.0%			
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0 0.0%	1 100.0%	2 28.6%	4 17.4%	5 31.3%	1 20.0%	0 0.0%			
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0 0.0%	1 100.0%	1 14.3%	6 26.1%	9 56.3%	1 20.0%	2 100.0%			
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%			
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	2 8.7%	1 6.3%	1 20.0%	1 50.0%			
9 水質事故や原発事故があったから	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	10 43.5%	3 18.8%	1 20.0%	0 0.0%			
10 その他	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	浄水器のフィルターには、発ガン性物質除去の機能があるため、水道水は少し不安がある
30歳代	女性	水質事故の報道を迅速にしてくれるか不安
40歳代	女性	マンションの貯水槽が老朽化しているから

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問11

☆☆☆☆ 「安全でおいしい水」に関する自由意見 ☆☆☆☆☆

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

183名の方からご意見をいただきました。

・安全でおいしい水について 56名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	男性	おいしく、水道の水をそのまま、いただいております。ありがとうございます。
40歳代	男性	カルキ臭いなどは全くしないので満足しています。
40歳代	女性	これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。千葉県のお水はおいしいと思います。
60歳代	女性	ミネラルウォーターと変わらなく、美味しい。
40歳代	男性	水道水としてこれ以上の美味しさを求めるには限界ではないかと思います美味しさではミネラルウォーターには敵うものではない。
60歳代	男性	安心・安全と信頼感があります。今後も水質検査等十分に行って下さい。
60歳代	女性	以前のような消毒の匂いもないのでおいしく飲んでます。常に検査をして頂いている事がわかり、前より安心して飲んでます。
60歳代	男性	以前の千葉の水はまずかったが、最近では改善されているとおもう
40歳代	女性	飲みたいときに蛇口をひねるだけで、何の心配のない水が飲める幸せ、水道関係の皆様へ感謝申し上げます。
70歳以上	女性	確かに、（5年前？）以前、に比べて、水道水をのんで、異質感を持つことはなくなったような気がする。夏場の消毒剤のにおいはへったように思います。この頃は緑茶もコーヒーも、水道水を沸かしたものです。どの時点でか嗜好品のせいもあってか、おいしくいただいていることに気づきました。
60歳代	男性	現状でも問題がないくらい安全な水道水で飲料水として十分と感じている。自信をもって今後も宣伝してほしい。
30歳代	女性	蛇口を捻るといつもきれいで安全なお水が出てくるのは本当にありがたく思っています。
60歳代	女性	真夏の時に、時々塩素臭く感じますが、安全であると思っています
40歳代	男性	水源の水質を考えれば、十分に安全でおいしい水を供給いただけていると思います。
70歳以上	男性	水道局の職員達が水質検査などの仕事行っているので安心して飲んでます。
40歳代	女性	全然臭くもなく美味しく飲めます。このままの質を保っていただければありがたいです。
40歳代	男性	多少、消毒臭くても、安全性を考えれば、日本の水道水には満足しています。
50歳代	女性	おいしさにこしたことはありませんが、安全が重要だと思います。
40歳代	男性	おいしいはともかく、安全については空気のごとく与えられていると錯覚してしまうが、安全確保の為に日夜努力
60歳代	男性	おいしい水を作るのには可成りのコストと手間を要すると思われるが、安全な水を作るのは、それよりは簡単と思われる。なによりも安全で安心して飲める水の供給をお願いしたい。
50歳代	男性	これからの安全でおいしい水に対する取り組みを強化してほしい。
30歳代	男性	これからも安心安全に気を配ってほしい
40歳代	男性	これからも安全重視で水道事業を行ってください。
30歳代	女性	しっかり検査などもされていると思うので安全に思います。
50歳代	男性	安全でおいしい水の継続供給をお願いいたします
60歳代	男性	安全でおいしい水を供給して欲しいと日頃から望んでいます。安心して飲める水は、水源が良い環境のもとに置かれているのが一番ですが、県水道の技術向上によるものでもあると思います。これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。
40歳代	女性	安全はであるべきは当然だと思うのでこれからも安全で美味しい水の提供をお願いいたします。
40歳代	女性	一番気にかけているのは安全性なので今後も安全な水を供給していただきたいと思います。
50歳代	男性	今後とも現在のおいしさ、安全性を継続してほしい。
70歳以上	男性	水質検査を良くし、今後も安全でおいしい水をよろしくお願いします。
40歳代	女性	日本は、安全でおいしい水だと思います。これからも子孫に残せる安全安心な水は、大切な財産だと思います。
40歳代	女性	味よりもまず安全な水である事が大事だと思うので、これからもよろしくお願いします。

・配水管等の設備、災害時の給水について 16名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道管（給水管）の老朽化が心配
50歳代	女性	水道管の老朽化が心配です。順次取り換えられているのでしょうか。
50歳代	男性	東日本大震災の時は液状化現象で上水道が被災し、長期間の断水により塗炭の苦しみを味わいました。大規模災害発生時でも安定供給が保証される安心な水道水を期待しています。
40歳代	男性	特にないが、東日本大震災以降はほんの少しだけ放射線量が気になる。とはいえ、線量を調べるほどでもない。

・広報・PRイベントについて 24名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	男性	このアンケートに参加してから直接水道水を飲むようになった。以前（10数年前）引っ越してきた時にとてもま ずくて飲めなかった。その時の印象が強い。もっと美味しくなったことを宣伝してはどうか。
40歳代	女性	ペットボトルは、購入も大変だし、ゴミも大量にでます。水道の水の良さをもっと、周知して欲しいです。
40歳代	女性	安全な水を供給するには、不断の努力が必要だと思います。どんどんアピールしてほしいと思います。
40歳代	男性	安全性のPRはしすぎることはないので、積極的に繰り返しPRしてほしい。
40歳代	女性	県水だより等、安全でおいしい水を供給しようとしていることが感じられる。
40歳代	男性	少しの塩素臭は安全対策のなごりなので、その分危険がないことをアピールしてほしい
40歳代	女性	日本の水道水は安全安心だと思っています。でも何か問題が起こったら隠さず、すぐに公表してほしいです。
60歳代	女性	幼稚園や保育園などでも、幼児達にも安心の水道水とチラシを配布してほしい。

・ご意見、ご提案を 41名の方からいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	「第2次おいしい水づくり計画」に示されている水質目標を是非達成して頂きたい。
70歳以上	女性	サーバーは いざという時の為に 用意しているのですが 本当は水道水で充分だと思っています
50歳代	男性	たまに塩素の味を感じることがありますが、普段は気にせずごくごく飲んでいきます。
40歳代	女性	わざわざ安全でおいしい水とうたわなくてもいいのと思う
40歳代	男性	安全にかかわる事項を周知しすぎることも、安全を阻害する要因になるとしています。
60歳代	女性	雨の後、においがあるような気がする。
50歳代	男性	塩素臭にない水道水の提供をめざしてください。
60歳代	女性	夏は、生ぬるいのであまりおいしいと感じないが、冬になると冷たいためか、嫌な味や匂いを感じない
40歳代	女性	見学等、より理解出来る機会があれば良い。
70歳以上	男性	時々塩素臭がするが、水の安心を確保するためには仕方ないと思う。
70歳以上	男性	水道水に関心を持って接していると、如何に「安全で水準以上の味の水」である事が理解できます。
40歳代	女性	水道水は安全だといわれますが、見えない部分も多いため不安に思うことがある。
50歳代	男性	他県、海外事例も含め分析評価して、新しい技術等も検討し、より高品質の水道水、安心安全なものにしてほしい。
40歳代	男性	田舎から出てきた当初県水道はにおいと味がきつくて飲めなかったが、今は改善されたため飲めるようになった。 慣れたわけではないので、改善されたのを実感している。
70歳以上	男性	日頃の皆様関係者の並々ならぬ努力・研究により私どもに安全で安心して飲める水道水に対し大変有り難く思っ ております。今後より以上美味しい水に期待しております。

・その他 46名の方からいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
60歳代	女性	きちんと検査をされていて、安心。
60歳代	男性	これからもよろしくお願いします。
50歳代	女性	安全で、いざという時に飲用できる水で良いと思います。
50歳代	男性	飲料水には使わないので おいしさは追及していない
40歳代	男性	現行の水準に不満はないので、維持していただければと思います。
50歳代	男性	今のままでよいと思います。
50歳代	女性	水源汚染は心配な問題だが、千葉県水道局を信じています。
20歳代	女性	水道水を飲むことに抵抗がある。
60歳代	男性	昔、水道局の見学をさせていただき、その際、水道水の安全性の実験を見ました。 ある程度納得していますので、 日ごろは信頼して飲んでいきます。（特別な意見・要望はありません）
60歳代	男性	昔に比べると色々な面で改善されていると思います。
40歳代	男性	品質基準が厳しくて信頼できます。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

3 「お客様サービス満足度」について

問12

☆☆☆☆ お客様サービス満足度 ☆☆☆☆

みなさまに利用していただいている水道水やお客様サービスの満足度についてお尋ねします。

項目ごとに選択肢の中から満足度をお選びください。

問12-1

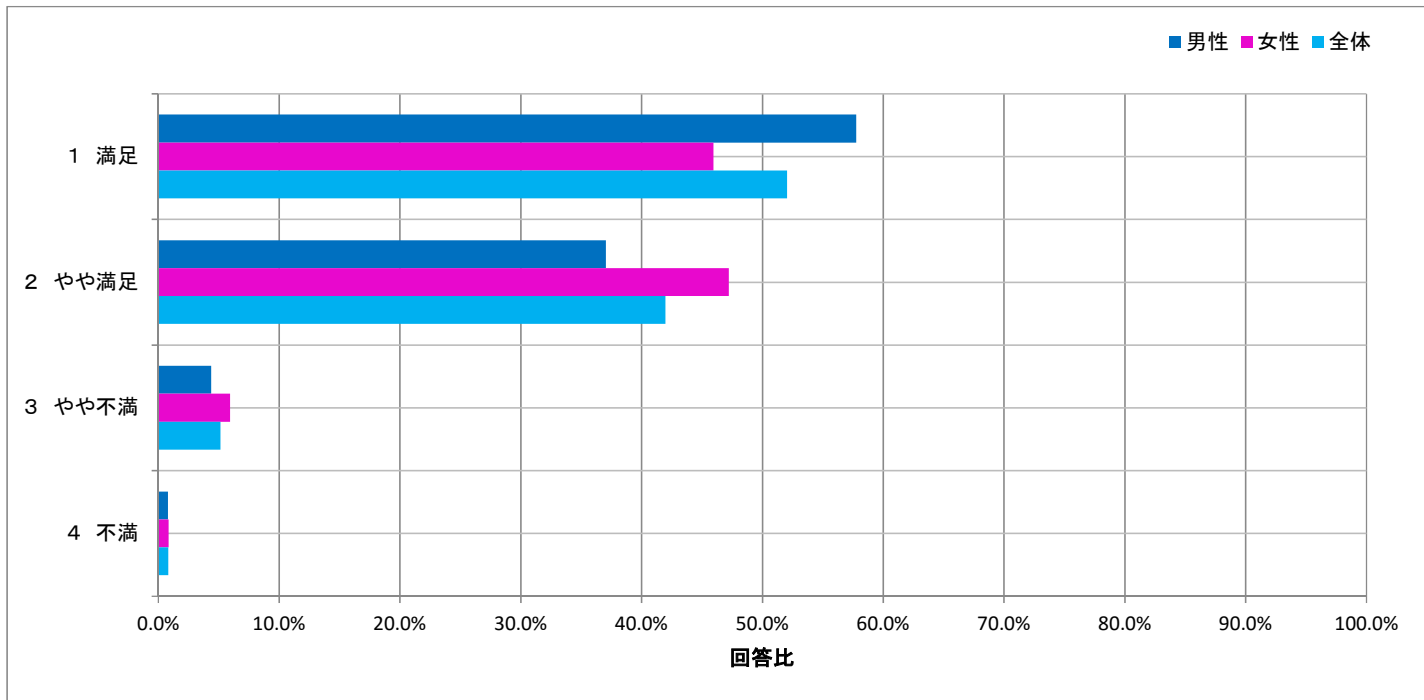
「水道水の安全性」

N=486

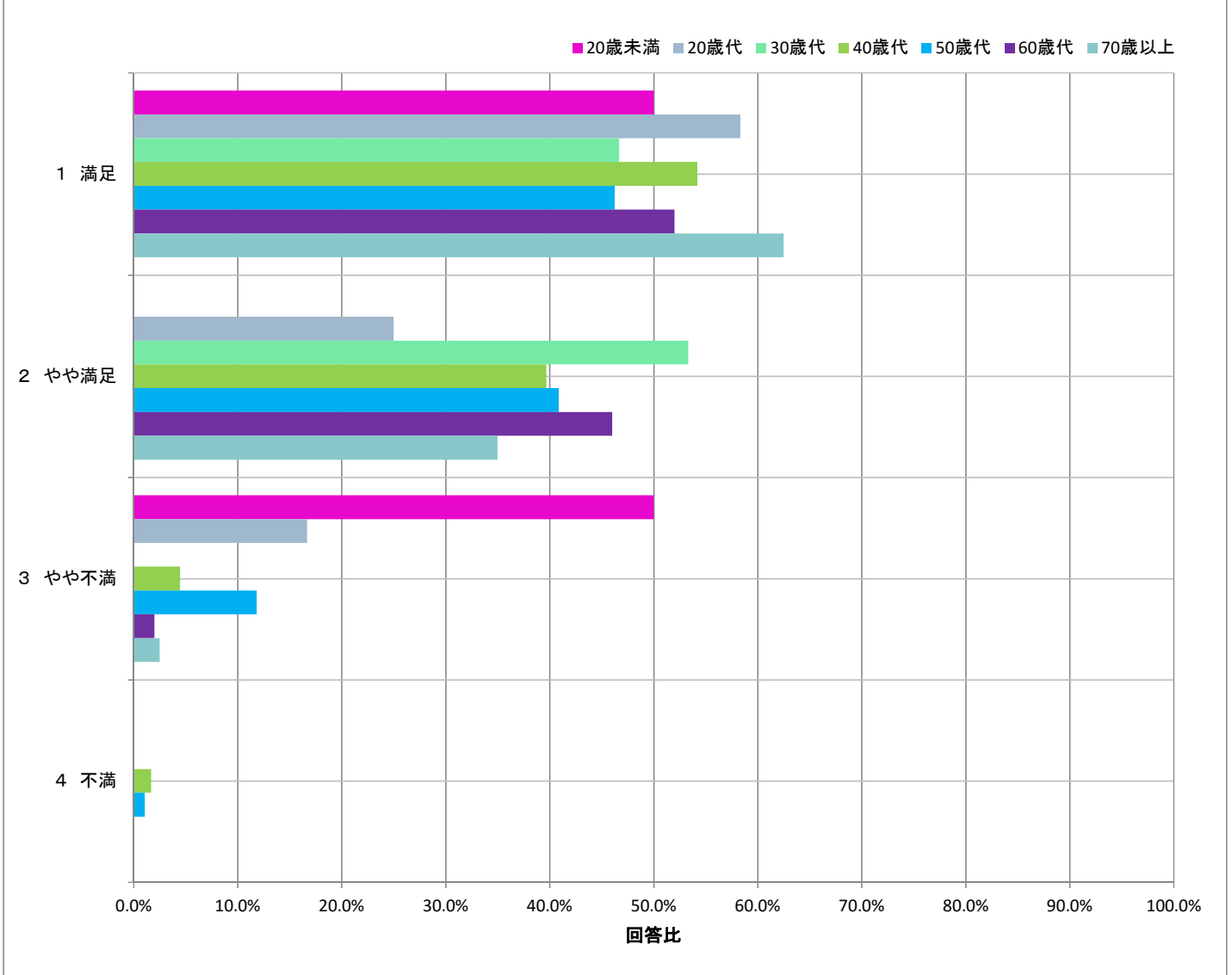
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	253	52.1%	満足	457	94.0%
2	やや満足	204	42.0%			
3	やや不満	25	5.1%	不満	29	6.0%
4	不満	4	0.8%			

コメント

性別		回答数・比率					
		男性		女性		全体	
		251		235		486	
1	満足	145	57.8%	108	46.0%	253	52.1%
2	やや満足	93	37.1%	111	47.2%	204	42.0%
3	やや不満	11	4.4%	14	6.0%	25	5.1%
4	不満	2	0.8%	2	0.9%	4	0.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	7	58.3%	28	46.7%	97	54.2%	43	46.2%	52	52.0%	25	62.5%
2 やや満足	0	0.0%	3	25.0%	32	53.3%	71	39.7%	38	40.9%	46	46.0%	14	35.0%
3 やや不満	1	50.0%	2	16.7%	0	0.0%	8	4.5%	11	11.8%	2	2.0%	1	2.5%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.7%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

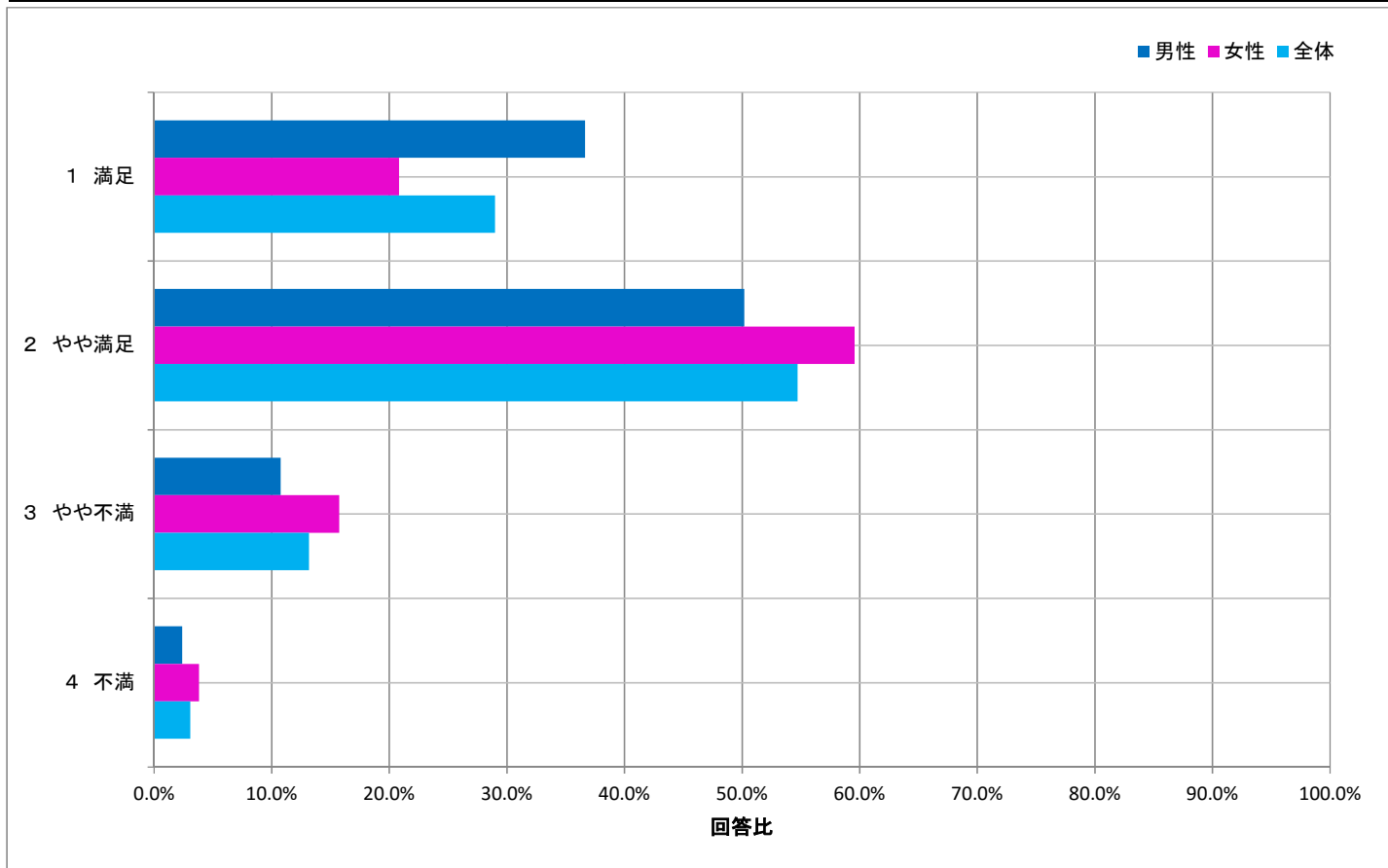
問12-2
「水道水のおいしさ」

N=486

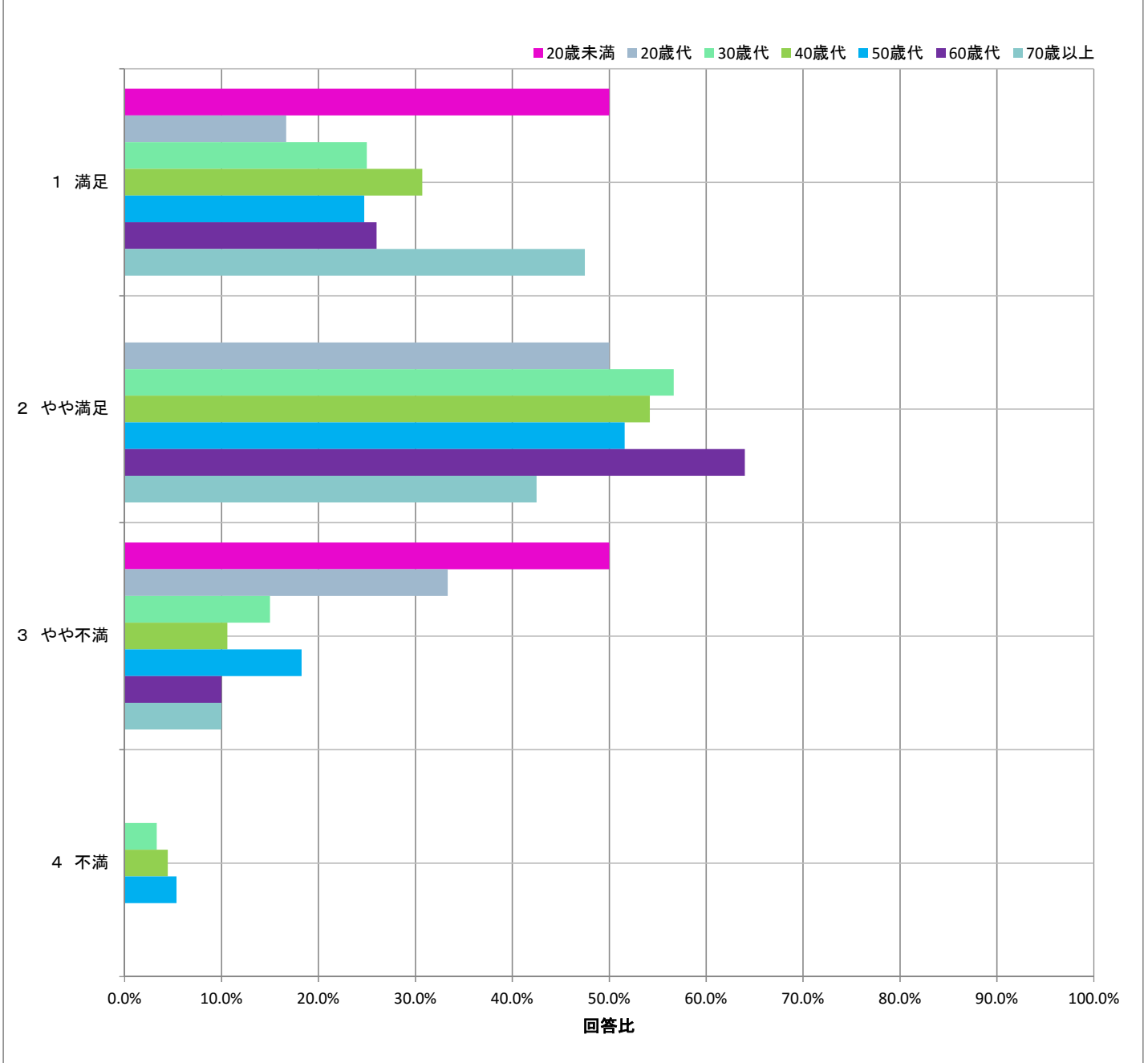
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	141	29.0%	満足	407	83.7%
2	やや満足	266	54.7%			
3	やや不満	64	13.2%	不満	79	16.3%
4	不満	15	3.1%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	92	36.7%	49	20.9%	141	29.0%
2 やや満足	126	50.2%	140	59.6%	266	54.7%
3 やや不満	27	10.8%	37	15.7%	64	13.2%
4 不満	6	2.4%	9	3.8%	15	3.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	2	16.7%	15	25.0%	55	30.7%	23	24.7%	26	26.0%	19	47.5%
2 やや満足	0	0.0%	6	50.0%	34	56.7%	97	54.2%	48	51.6%	64	64.0%	17	42.5%
3 やや不満	1	50.0%	4	33.3%	9	15.0%	19	10.6%	17	18.3%	10	10.0%	4	10.0%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.3%	8	4.5%	5	5.4%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-3

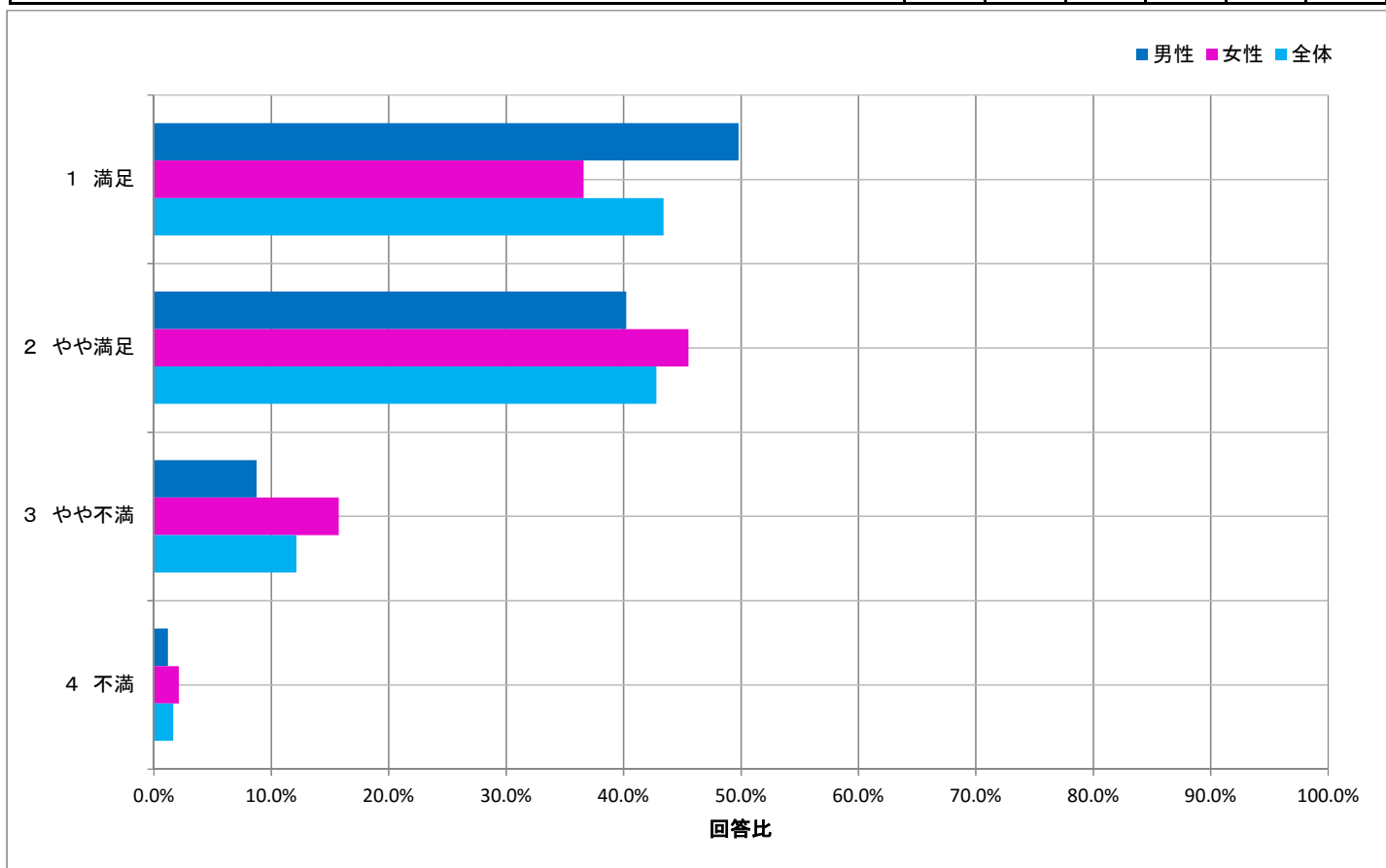
「水道水のにおいのなさ（少なさ）」

N=486

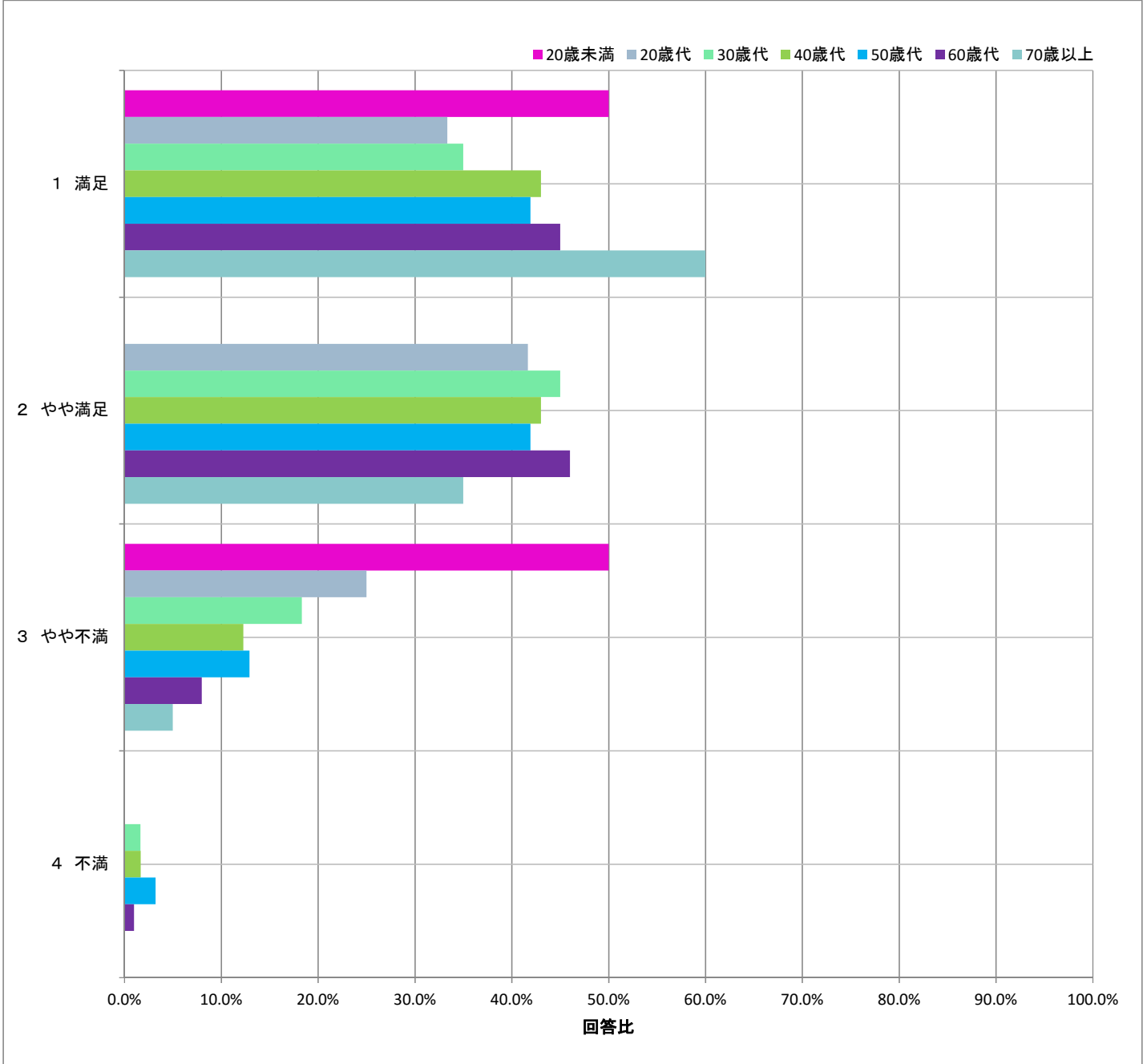
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	211	43.4%	満足	419	86.2%
2	やや満足	208	42.8%			
3	やや不満	59	12.1%	不満	67	13.8%
4	不満	8	1.6%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	125	49.8%	86	36.6%	211	43.4%
2 やや満足	101	40.2%	107	45.5%	208	42.8%
3 やや不満	22	8.8%	37	15.7%	59	12.1%
4 不満	3	1.2%	5	2.1%	8	1.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	4	33.3%	21	35.0%	77	43.0%	39	41.9%	45	45.0%	24	60.0%
2 やや満足	0	0.0%	5	41.7%	27	45.0%	77	43.0%	39	41.9%	46	46.0%	14	35.0%
3 やや不満	1	50.0%	3	25.0%	11	18.3%	22	12.3%	12	12.9%	8	8.0%	2	5.0%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	3	1.7%	3	3.2%	1	1.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-4

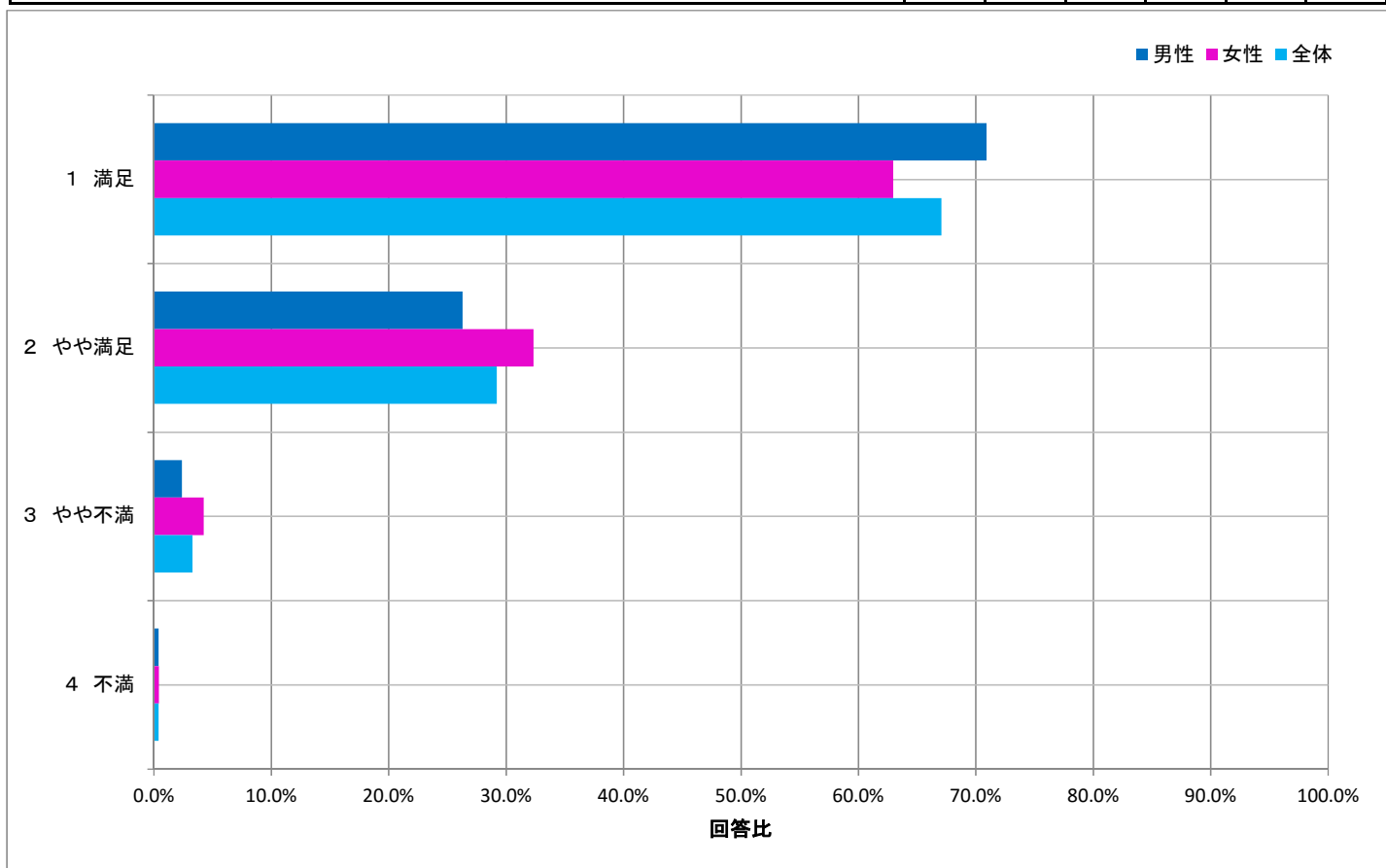
「水道水のにごりのなさ（少なさ）」

N=486

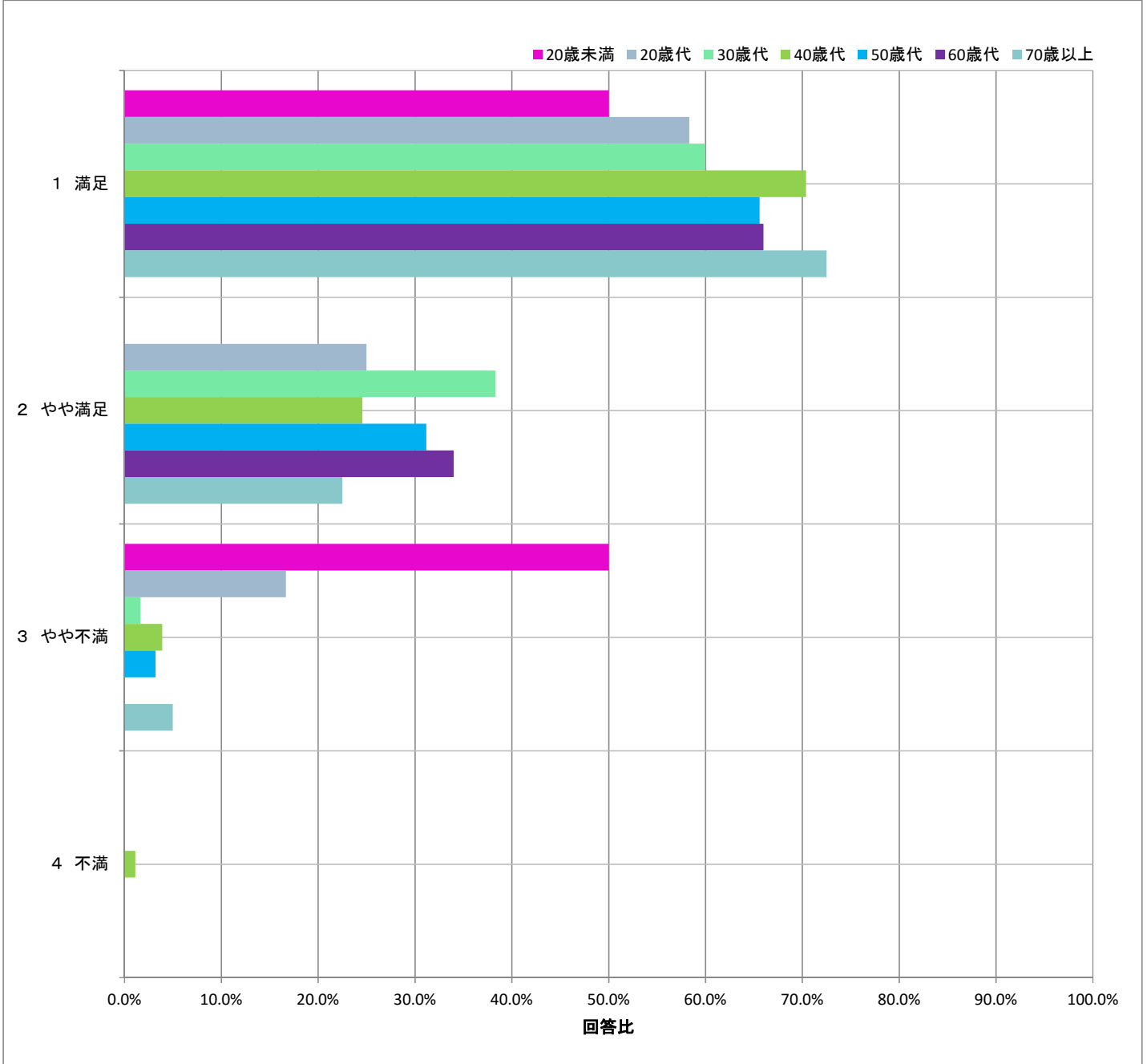
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	326	67.1%	満足	468	96.3%
2	やや満足	142	29.2%			
3	やや不満	16	3.3%	不満	18	3.7%
4	不満	2	0.4%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	178	70.9%	148	63.0%	326	67.1%
2 やや満足	66	26.3%	76	32.3%	142	29.2%
3 やや不満	6	2.4%	10	4.3%	16	3.3%
4 不満	1	0.4%	1	0.4%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	7	58.3%	36	60.0%	126	70.4%	61	65.6%	66	66.0%	29	72.5%
2 やや満足	0	0.0%	3	25.0%	23	38.3%	44	24.6%	29	31.2%	34	34.0%	9	22.5%
3 やや不満	1	50.0%	2	16.7%	1	1.7%	7	3.9%	3	3.2%	0	0.0%	2	5.0%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



問 1 2 - 5

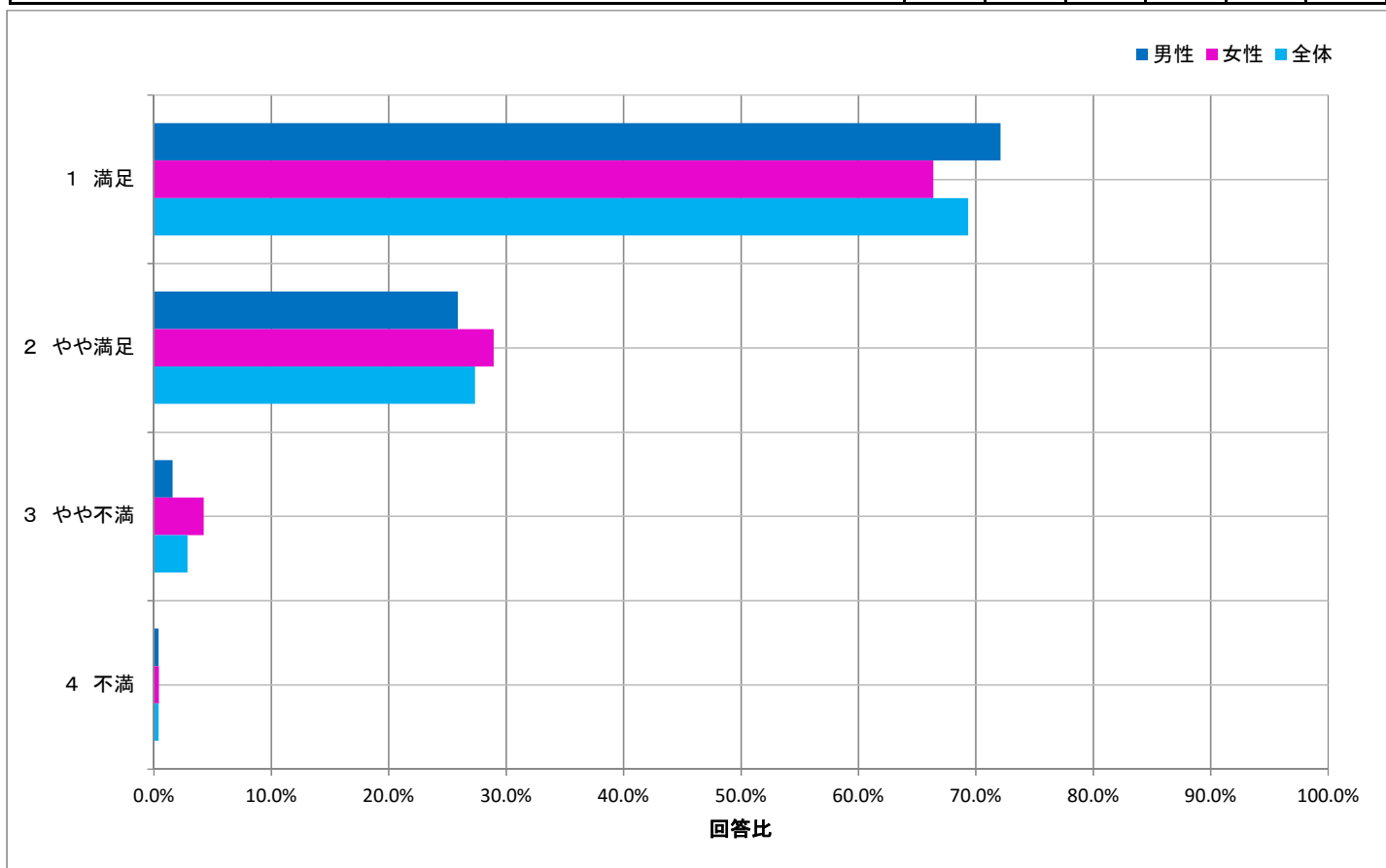
「水道水の色のなさ（少なさ）」

N=486

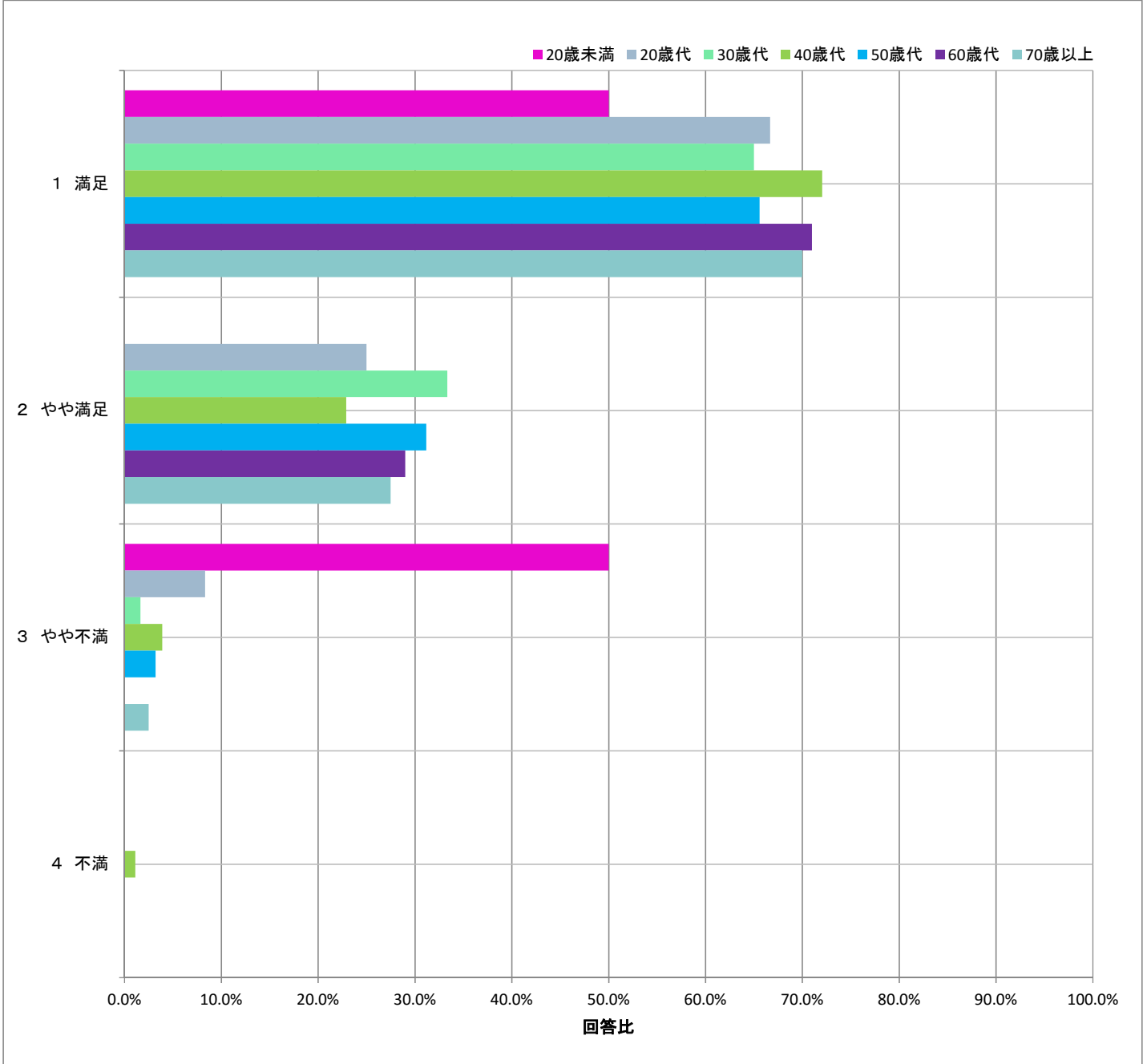
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	337	69.3%	満足	470	96.7%
2	やや満足	133	27.4%			
3	やや不満	14	2.9%	不満	16	3.3%
4	不満	2	0.4%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	181	72.1%	156	66.4%	337	69.3%
2 やや満足	65	25.9%	68	28.9%	133	27.4%
3 やや不満	4	1.6%	10	4.3%	14	2.9%
4 不満	1	0.4%	1	0.4%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	8	66.7%	39	65.0%	129	72.1%	61	65.6%	71	71.0%	28	70.0%
2 やや満足	0	0.0%	3	25.0%	20	33.3%	41	22.9%	29	31.2%	29	29.0%	11	27.5%
3 やや不満	1	50.0%	1	8.3%	1	1.7%	7	3.9%	3	3.2%	0	0.0%	1	2.5%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-6

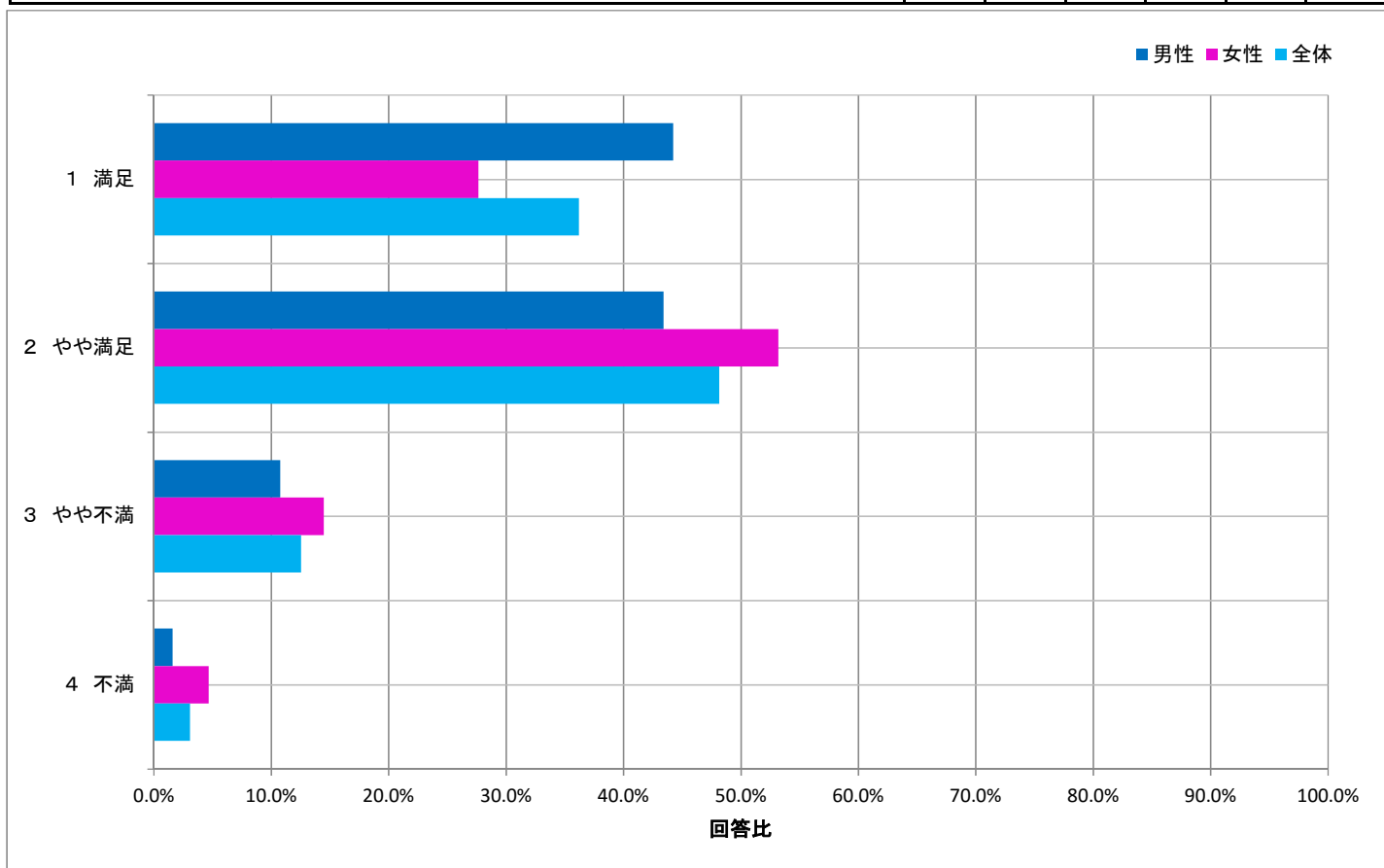
「飲み水としての満足度」

N=486

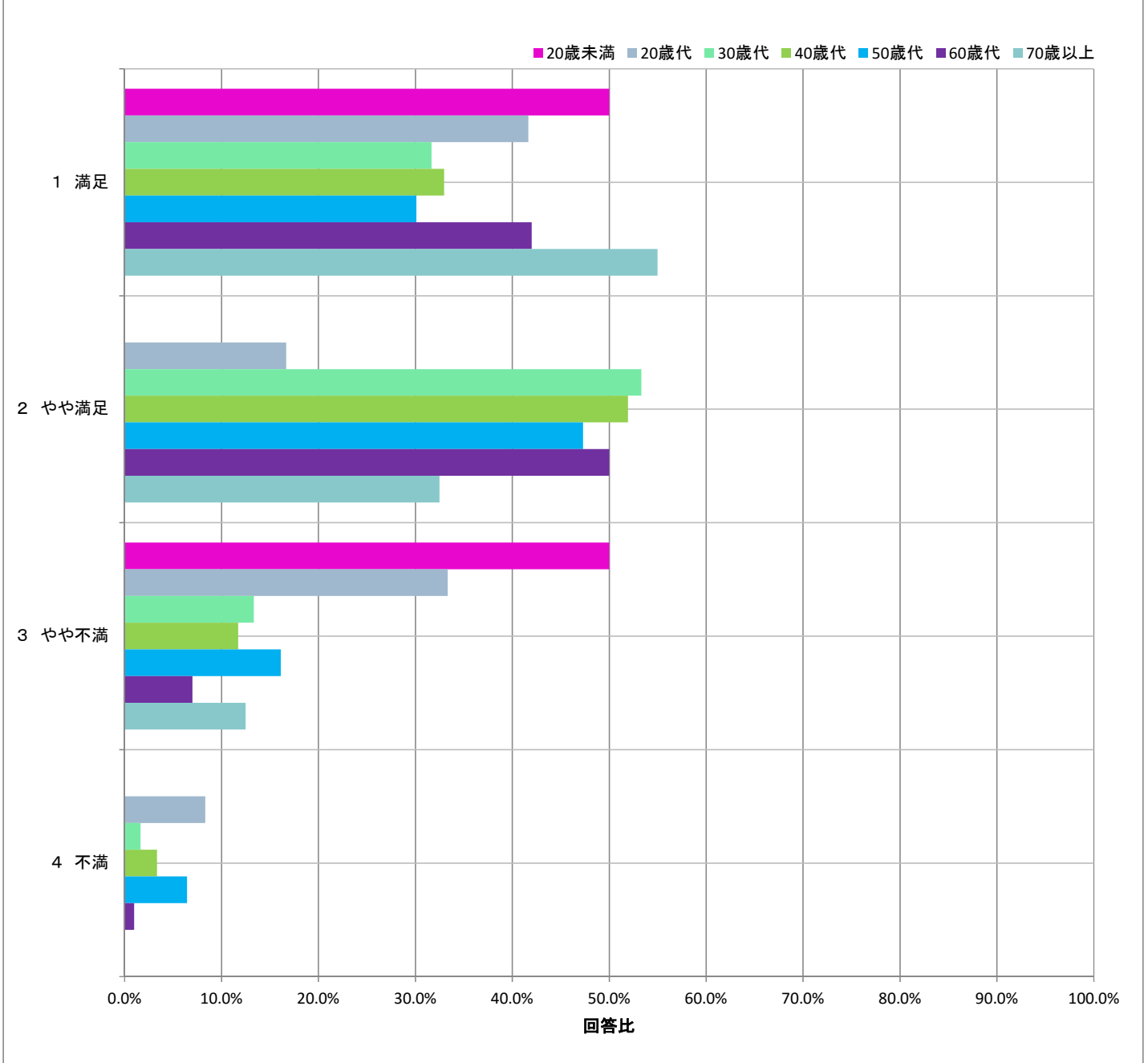
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	176	36.2%	満足	410	84.4%
2	やや満足	234	48.1%			
3	やや不満	61	12.6%	不満	76	15.6%
4	不満	15	3.1%			

コメント

性別	回答数・比率						
	男性		女性		全体		
	251		235		486		
1 満足	111	44.2%	65	27.7%	176	36.2%	
2 やや満足	109	43.4%	125	53.2%	234	48.1%	
3 やや不満	27	10.8%	34	14.5%	61	12.6%	
4 不満	4	1.6%	11	4.7%	15	3.1%	



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	5	41.7%	19	31.7%	59	33.0%	28	30.1%	42	42.0%	22	55.0%
2 やや満足	0	0.0%	2	16.7%	32	53.3%	93	52.0%	44	47.3%	50	50.0%	13	32.5%
3 やや不満	1	50.0%	4	33.3%	8	13.3%	21	11.7%	15	16.1%	7	7.0%	5	12.5%
4 不満	0	0.0%	1	8.3%	1	1.7%	6	3.4%	6	6.5%	1	1.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-7

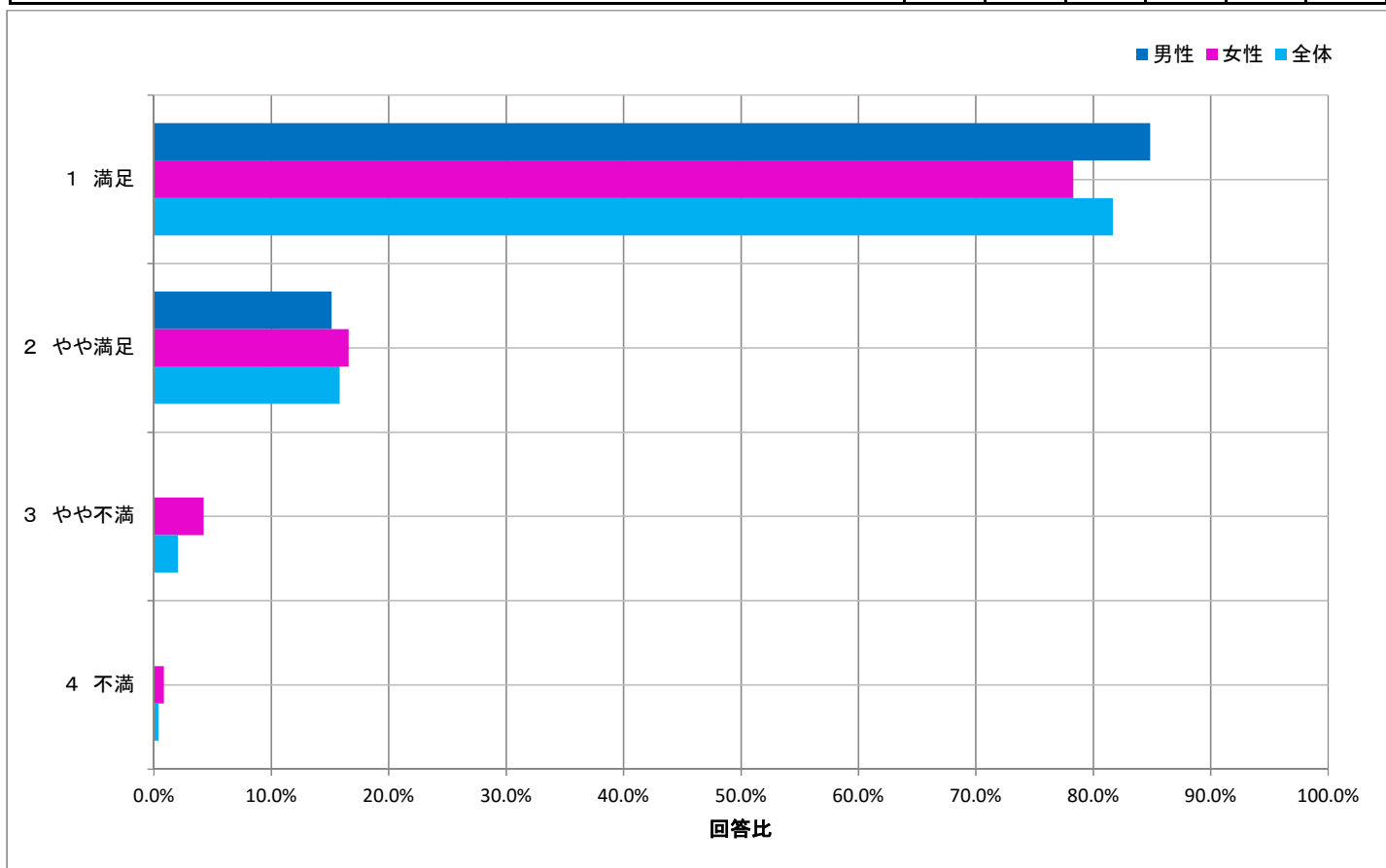
「飲み水以外（炊事・洗濯・風呂など）としての満足度」

N=486

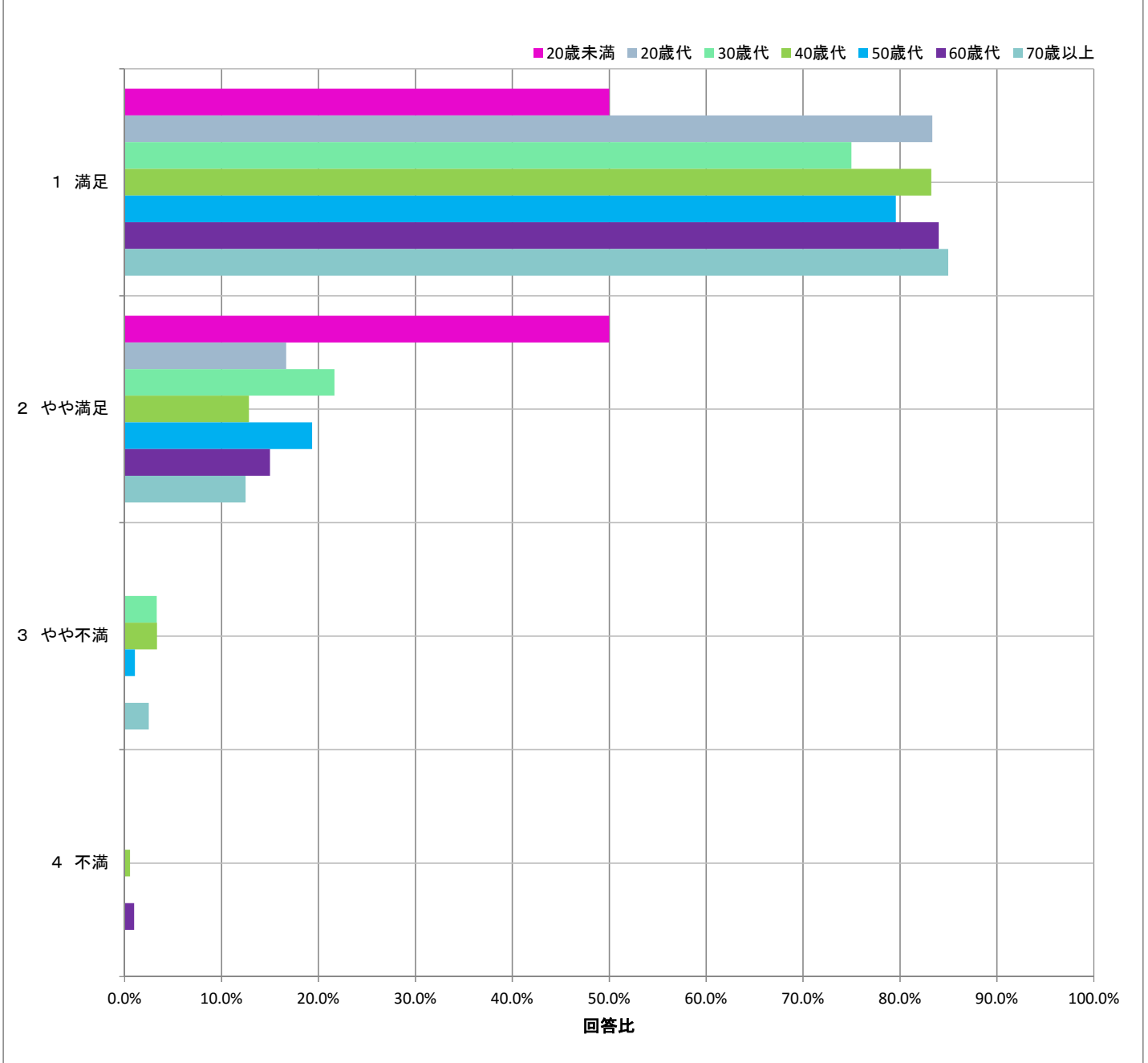
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	397	81.7%	満足	474	97.5%
2	やや満足	77	15.8%			
3	やや不満	10	2.1%	不満	12	2.5%
4	不満	2	0.4%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	213	84.9%	184	78.3%	397	81.7%
2 やや満足	38	15.1%	39	16.6%	77	15.8%
3 やや不満	0	0.0%	10	4.3%	10	2.1%
4 不満	0	0.0%	2	0.9%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	10	83.3%	45	75.0%	149	83.2%	74	79.6%	84	84.0%	34	85.0%
2 やや満足	1	50.0%	2	16.7%	13	21.7%	23	12.8%	18	19.4%	15	15.0%	5	12.5%
3 やや不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.3%	6	3.4%	1	1.1%	0	0.0%	1	2.5%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

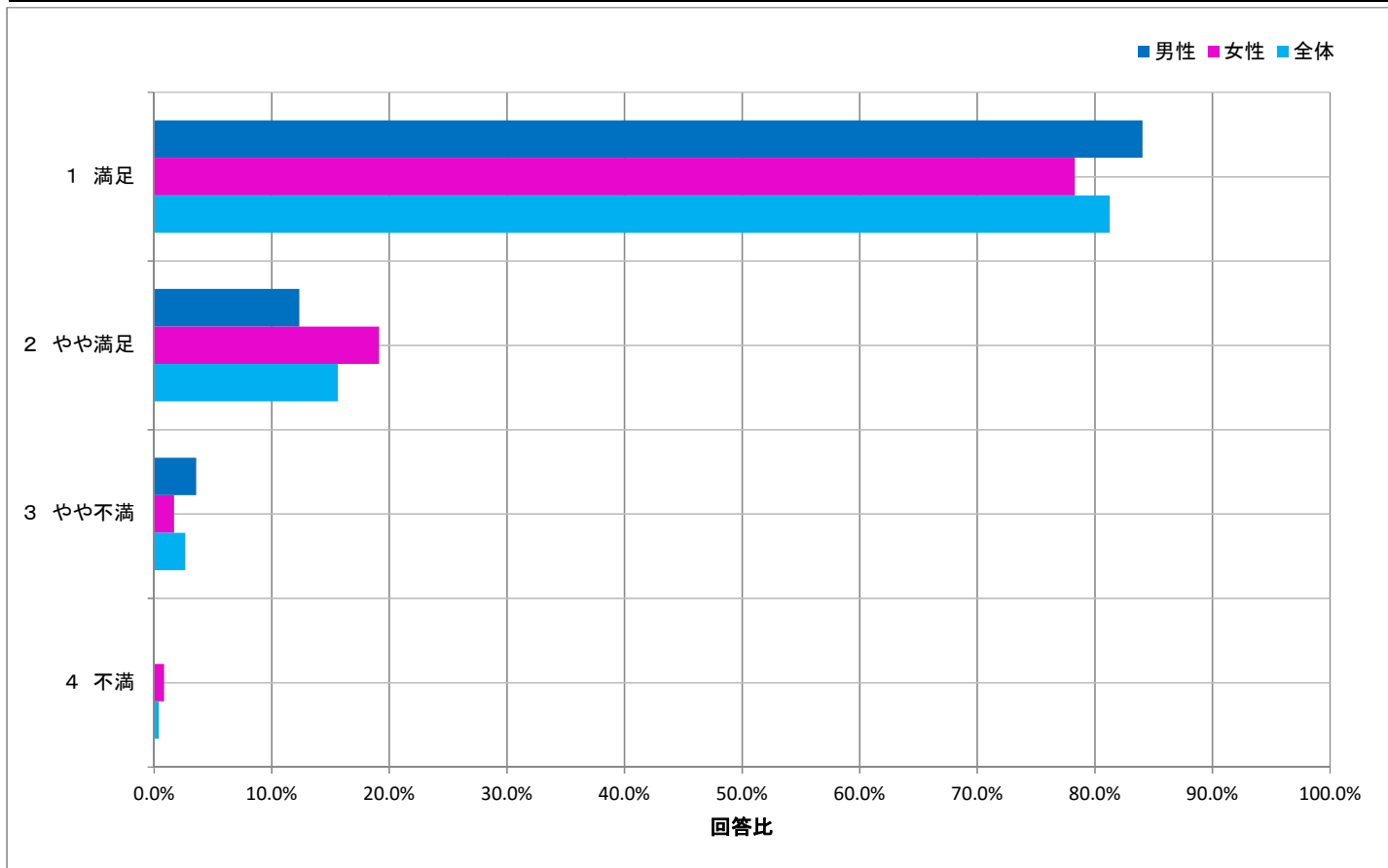
問12-8
「水の出具合」

N=486

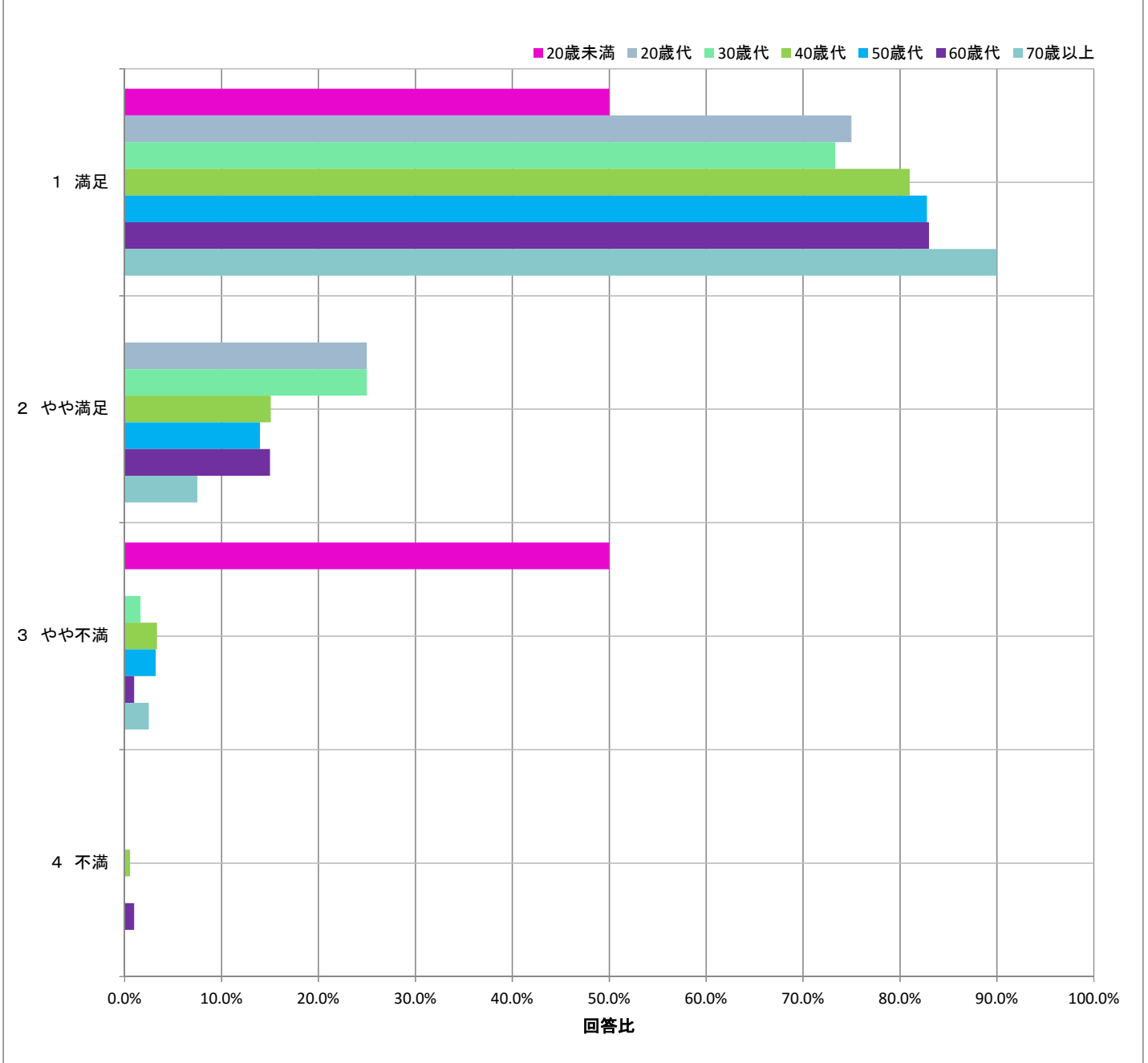
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	395	81.3%	満足	471	96.9%
2	やや満足	76	15.6%			
3	やや不満	13	2.7%	不満	15	3.1%
4	不満	2	0.4%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	211	84.1%	184	78.3%	395	81.3%
2 やや満足	31	12.4%	45	19.1%	76	15.6%
3 やや不満	9	3.6%	4	1.7%	13	2.7%
4 不満	0	0.0%	2	0.9%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	9	75.0%	44	73.3%	145	81.0%	77	82.8%	83	83.0%	36	90.0%
2 やや満足	0	0.0%	3	25.0%	15	25.0%	27	15.1%	13	14.0%	15	15.0%	3	7.5%
3 やや不満	1	50.0%	0	0.0%	1	1.7%	6	3.4%	3	3.2%	1	1.0%	1	2.5%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

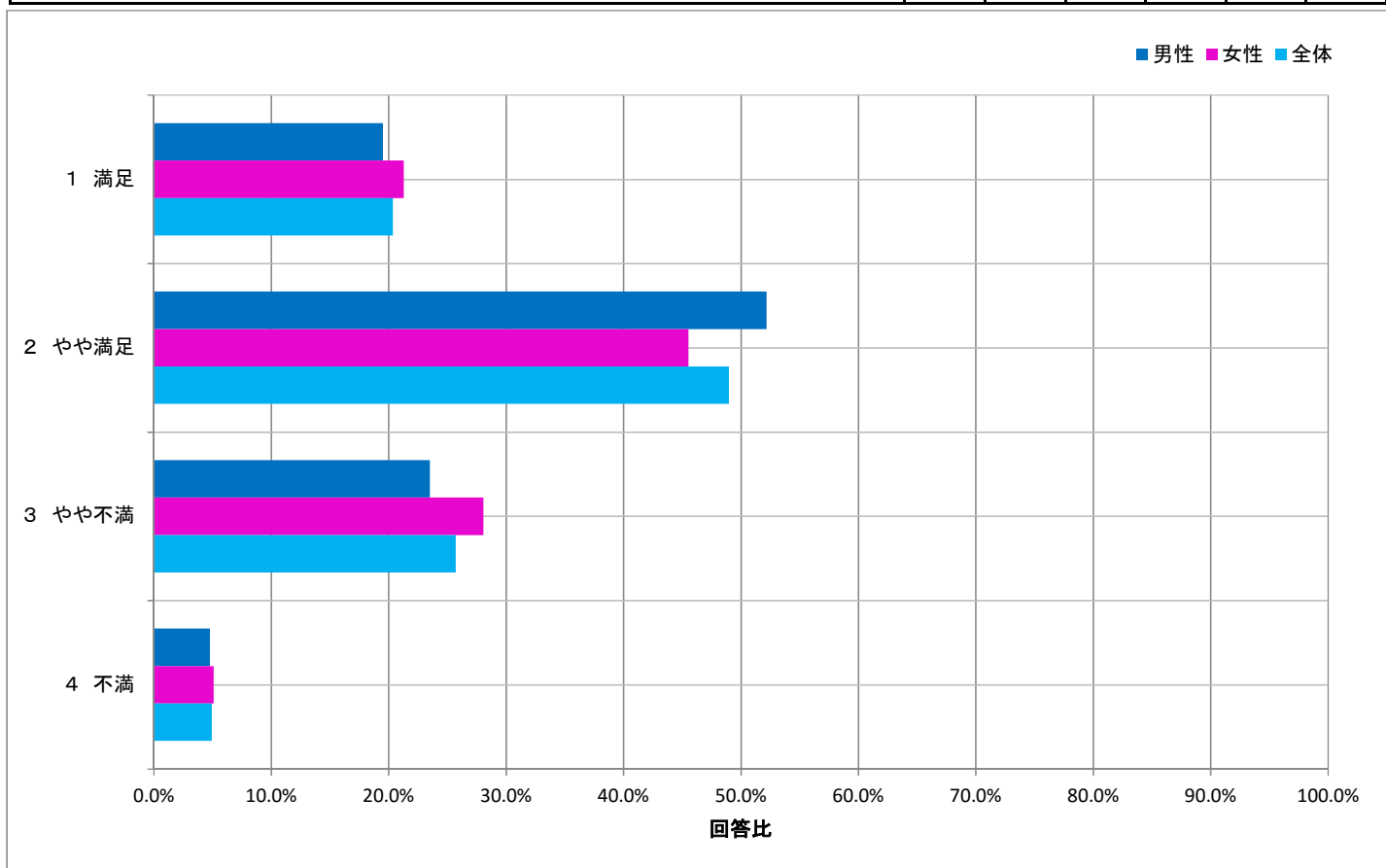
問12-9
「料金設定」

N=486

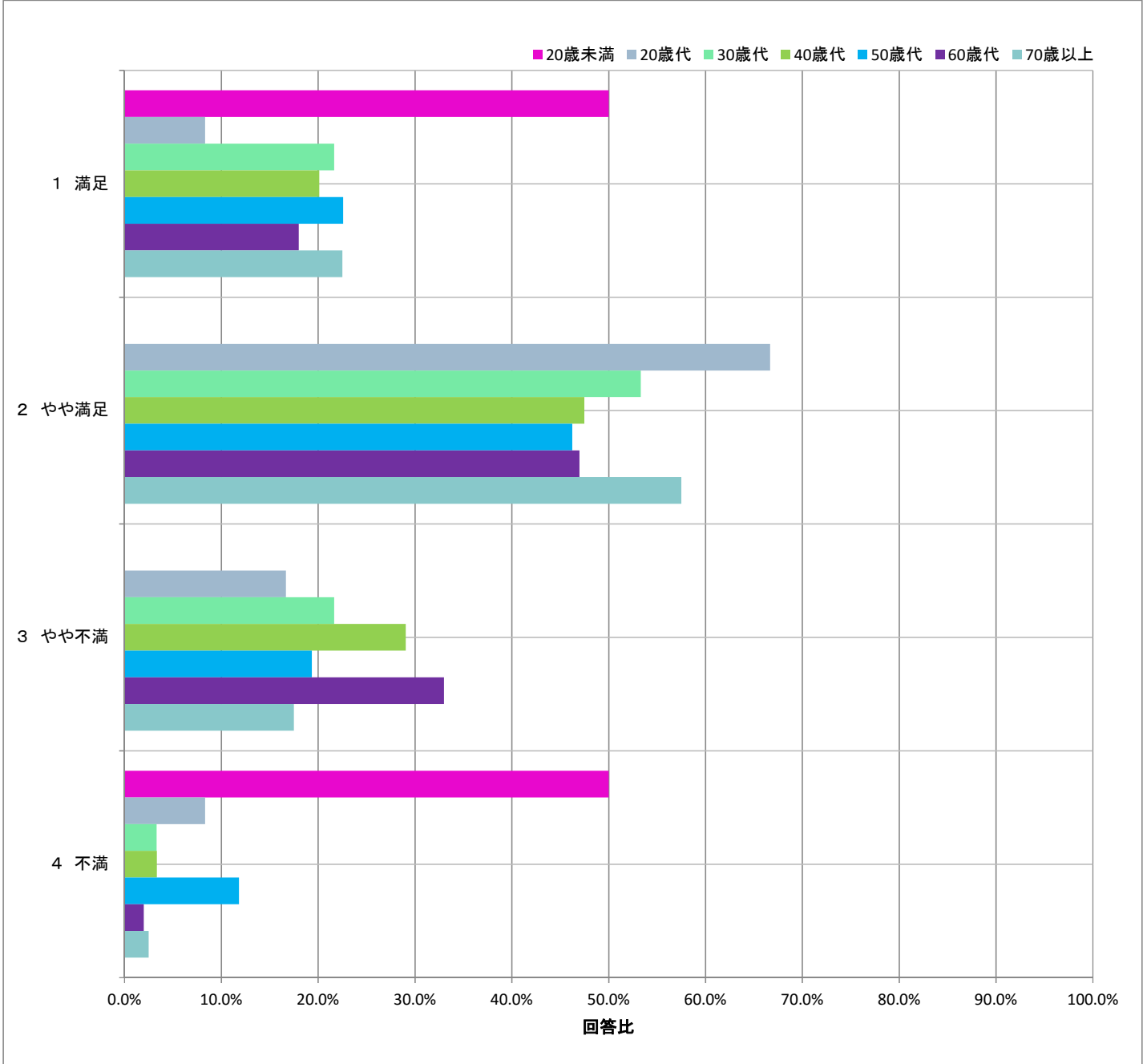
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	99	20.4%	満足	337	69.3%
2	やや満足	238	49.0%			
3	やや不満	125	25.7%	不満	149	30.7%
4	不満	24	4.9%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	49	19.5%	50	21.3%	99	20.4%
2 やや満足	131	52.2%	107	45.5%	238	49.0%
3 やや不満	59	23.5%	66	28.1%	125	25.7%
4 不満	12	4.8%	12	5.1%	24	4.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	1	8.3%	13	21.7%	36	20.1%	21	22.6%	18	18.0%	9	22.5%
2 やや満足	0	0.0%	8	66.7%	32	53.3%	85	47.5%	43	46.2%	47	47.0%	23	57.5%
3 やや不満	0	0.0%	2	16.7%	13	21.7%	52	29.1%	18	19.4%	33	33.0%	7	17.5%
4 不満	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	6	3.4%	11	11.8%	2	2.0%	1	2.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

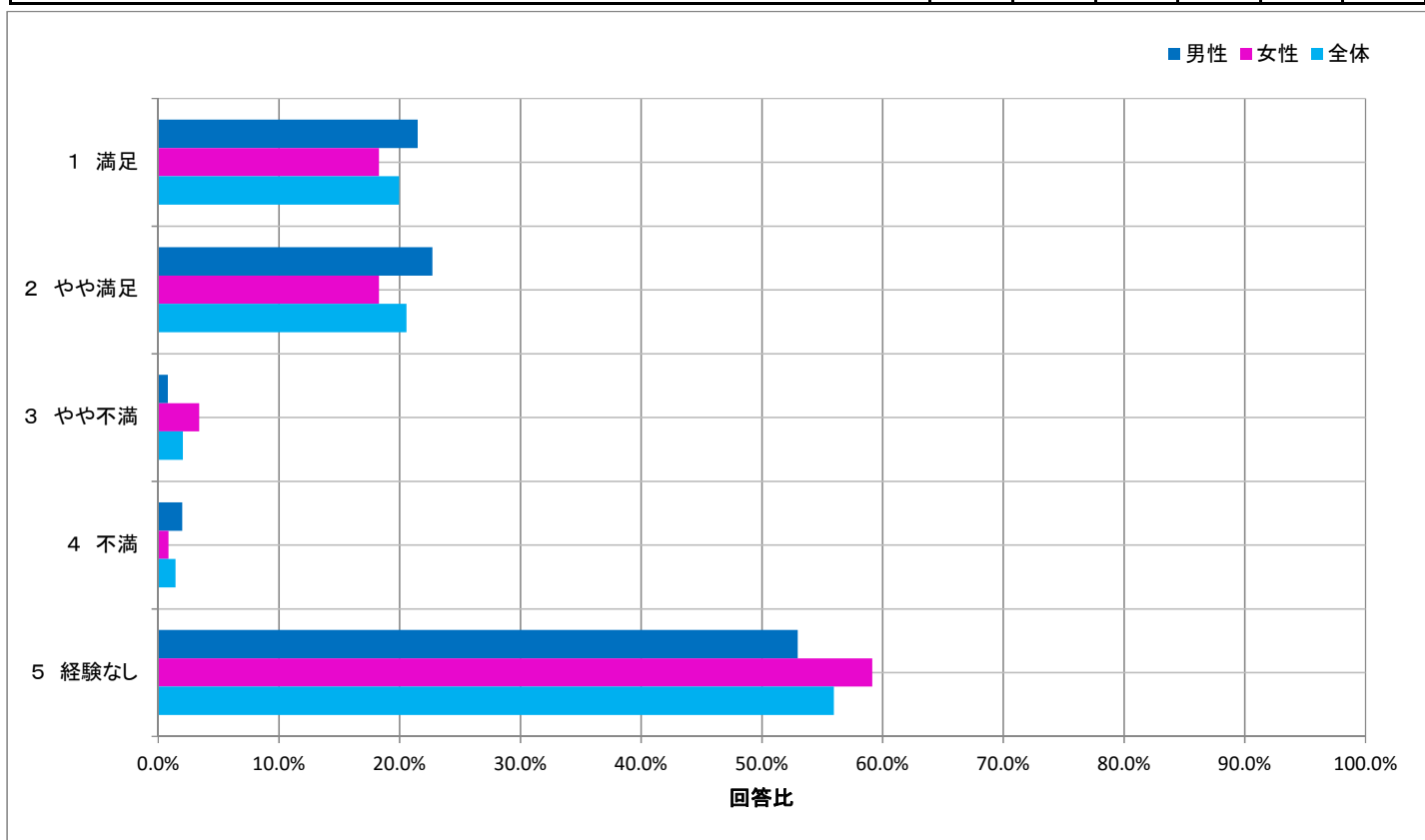
問12-10
「職員の対応」

N=486

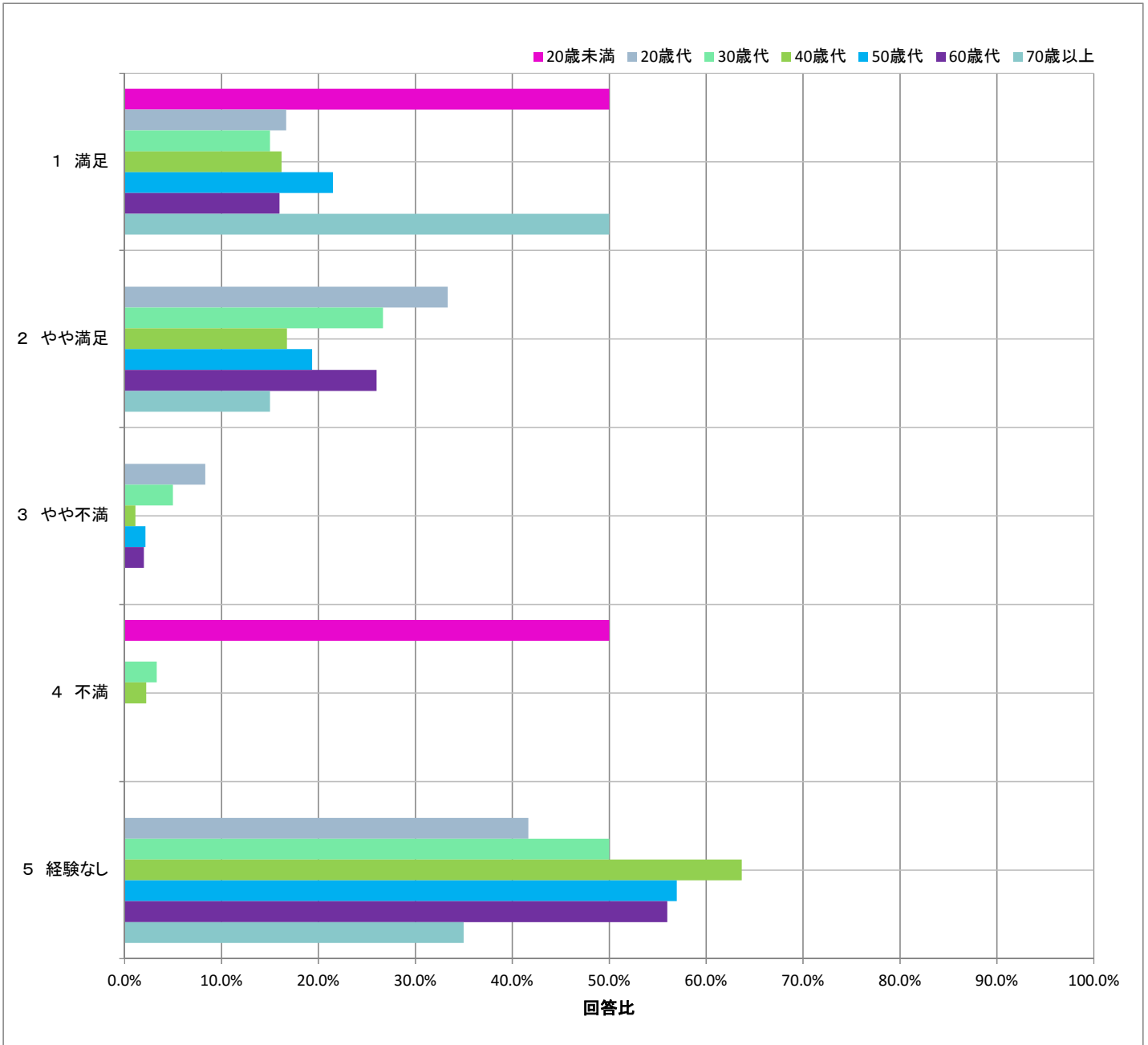
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 満足	97	20.0%	満足	197
2 やや満足	100	20.6%		
3 やや不満	10	2.1%		
4 不満	7	1.4%	不満	17
5 経験なし	272	56.0%		

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	54	21.5%	43	18.3%	97	20.0%
2 やや満足	57	22.7%	43	18.3%	100	20.6%
3 やや不満	2	0.8%	8	3.4%	10	2.1%
4 不満	5	2.0%	2	0.9%	7	1.4%
5 経験なし	133	53.0%	139	59.1%	272	56.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	12	16.7%	60	15.0%	179	16.2%	93	21.5%	100	16.0%	40	50.0%
1 満足	1	50.0%	2	16.7%	9	15.0%	29	16.2%	20	21.5%	16	16.0%	20	50.0%
2 やや満足	0	0.0%	4	33.3%	16	26.7%	30	16.8%	18	19.4%	26	26.0%	6	15.0%
3 やや不満	0	0.0%	1	8.3%	3	5.0%	2	1.1%	2	2.2%	2	2.0%	0	0.0%
4 不満	1	50.0%	0	0.0%	2	3.3%	4	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5 経験なし	0	0.0%	5	41.7%	30	50.0%	114	63.7%	53	57.0%	56	56.0%	14	35.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-11

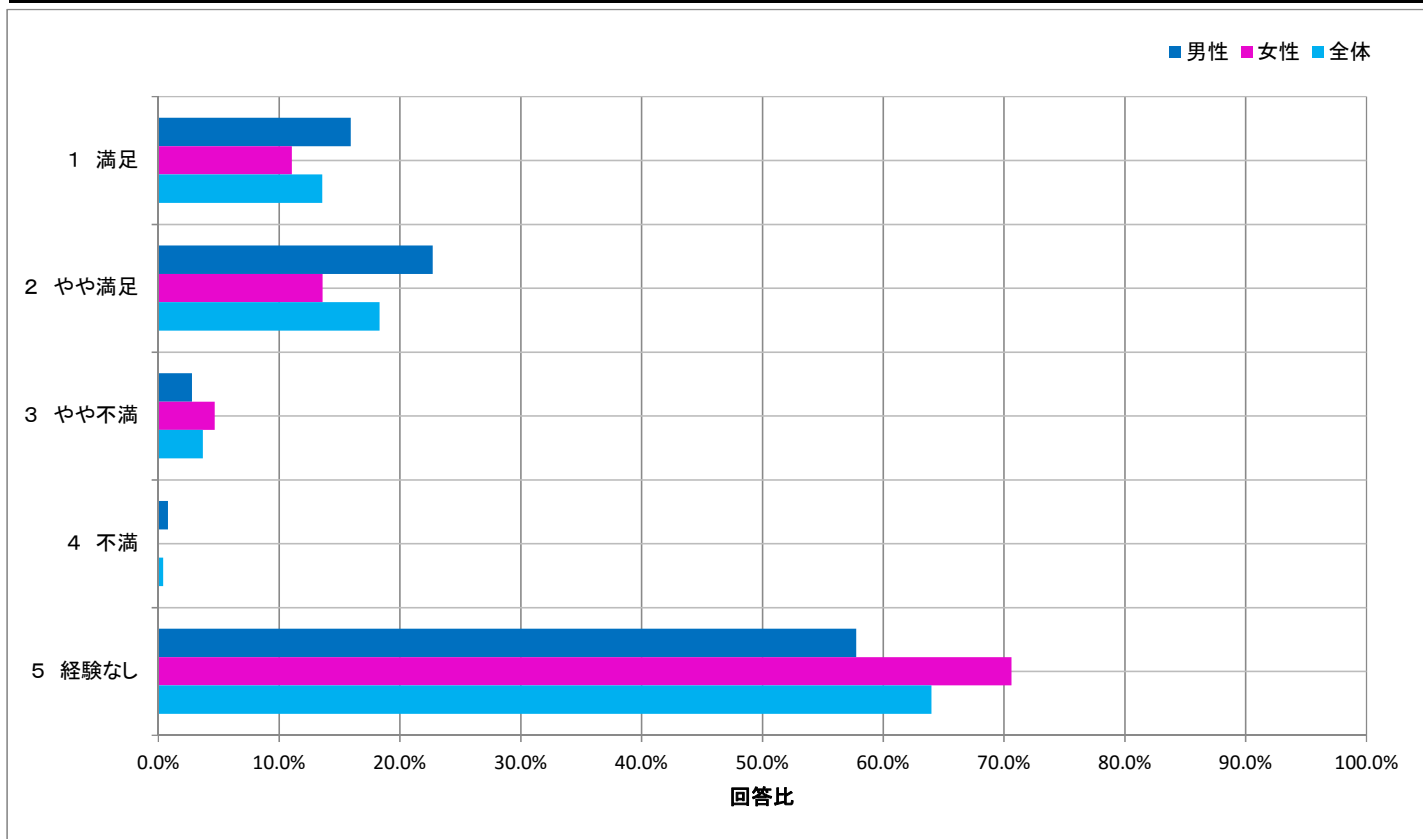
「緊急時の水道局の対応（水道施設の耐震性・広報・応急給水体制）」

N=486

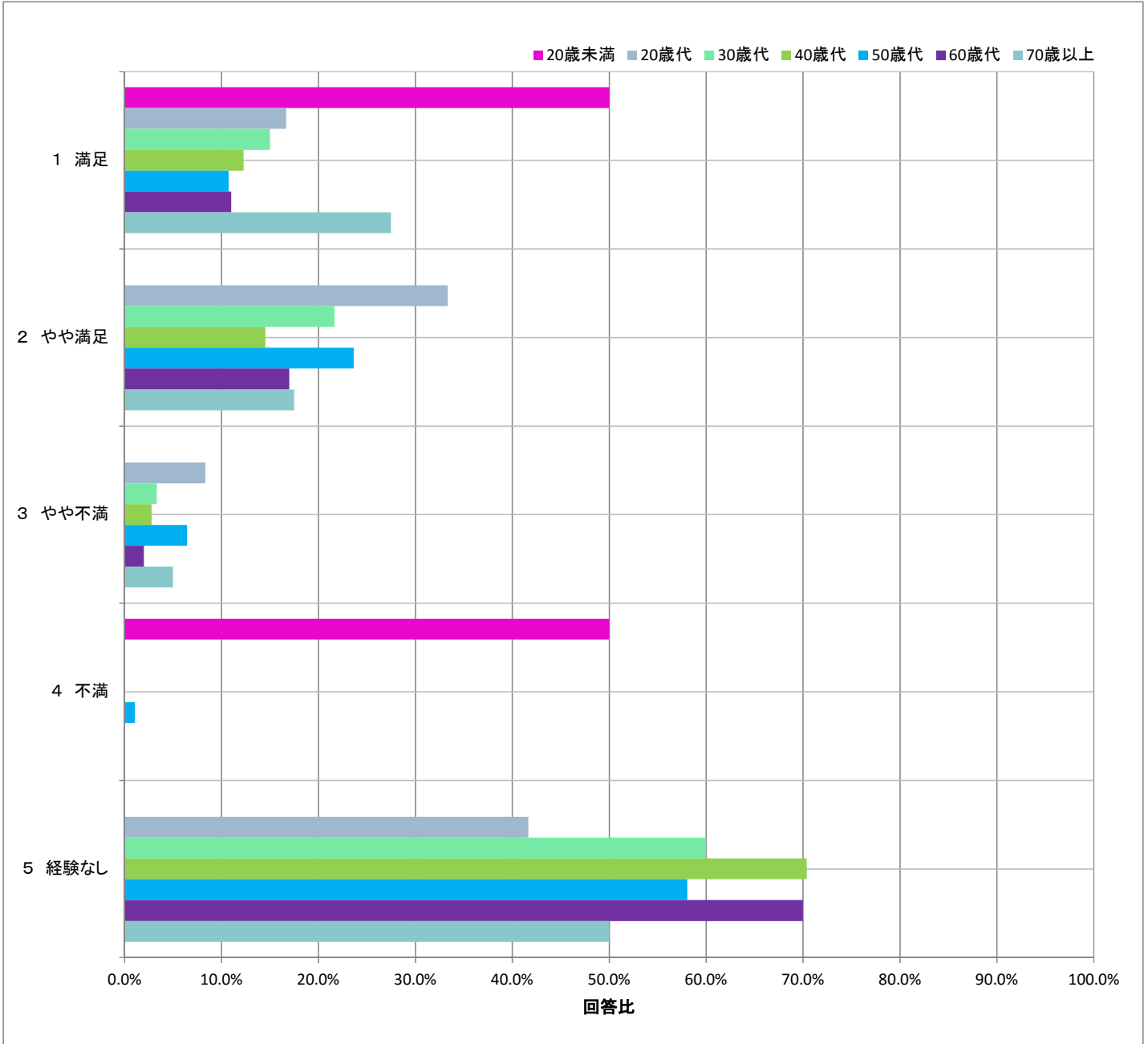
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 満足	66	13.6%	満足	31.9%
2 やや満足	89	18.3%		
3 やや不満	18	3.7%		
4 不満	2	0.4%	不満	4.1%
5 経験なし	311	64.0%		

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	40	15.9%	26	11.1%	66	13.6%
2 やや満足	57	22.7%	32	13.6%	89	18.3%
3 やや不満	7	2.8%	11	4.7%	18	3.7%
4 不満	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
5 経験なし	145	57.8%	166	70.6%	311	64.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	2	16.7%	9	15.0%	22	12.3%	10	10.8%	11	11.0%	11	27.5%
2 やや満足	0	0.0%	4	33.3%	13	21.7%	26	14.5%	22	23.7%	17	17.0%	7	17.5%
3 やや不満	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	5	2.8%	6	6.5%	2	2.0%	2	5.0%
4 不満	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
5 経験なし	0	0.0%	5	41.7%	36	60.0%	126	70.4%	54	58.1%	70	70.0%	20	50.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-12

「お客様サービス満足度」

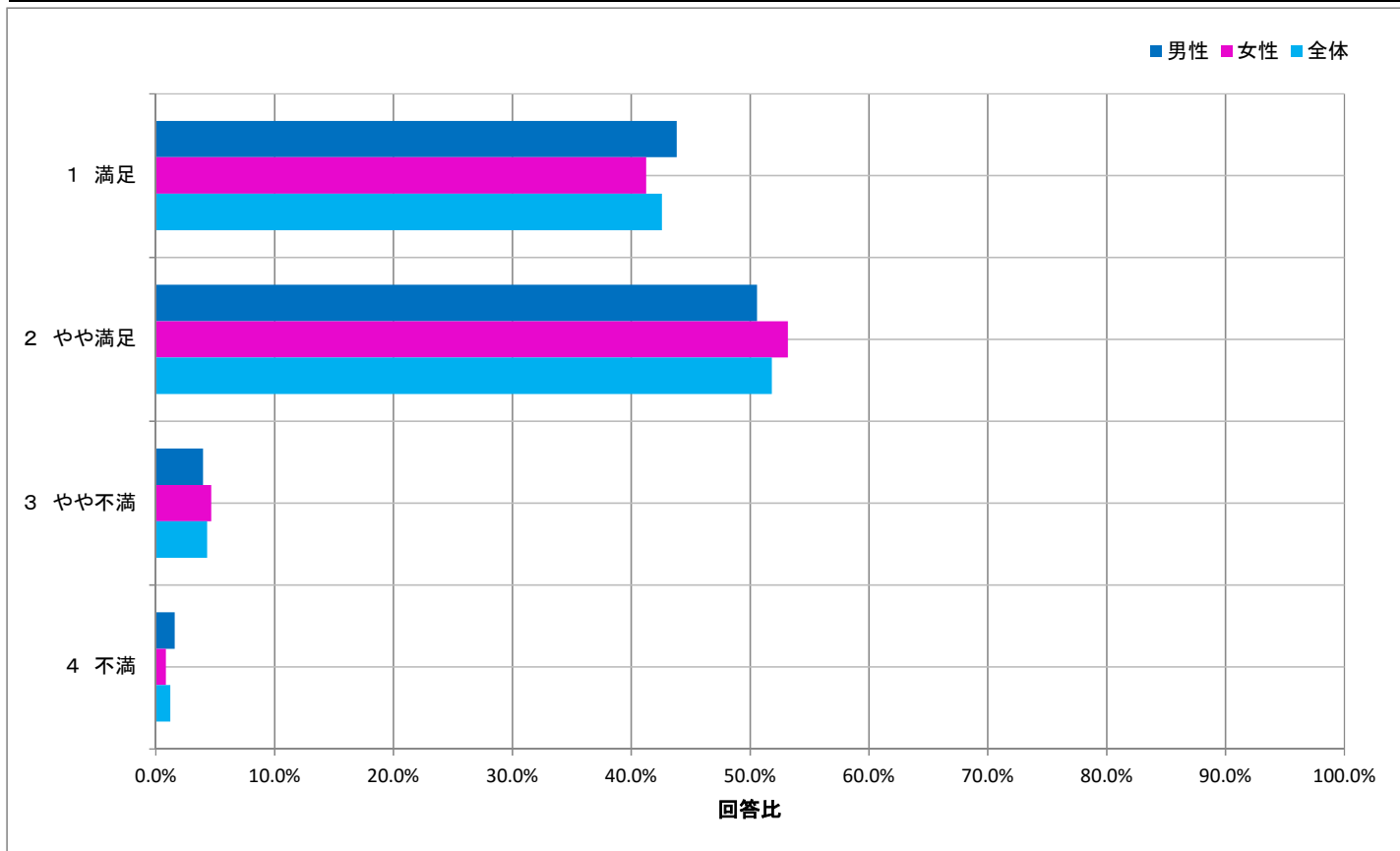
(問12-1から問12-11までの水道事業に対する質問内容について総合的に評価してください。)

N=486

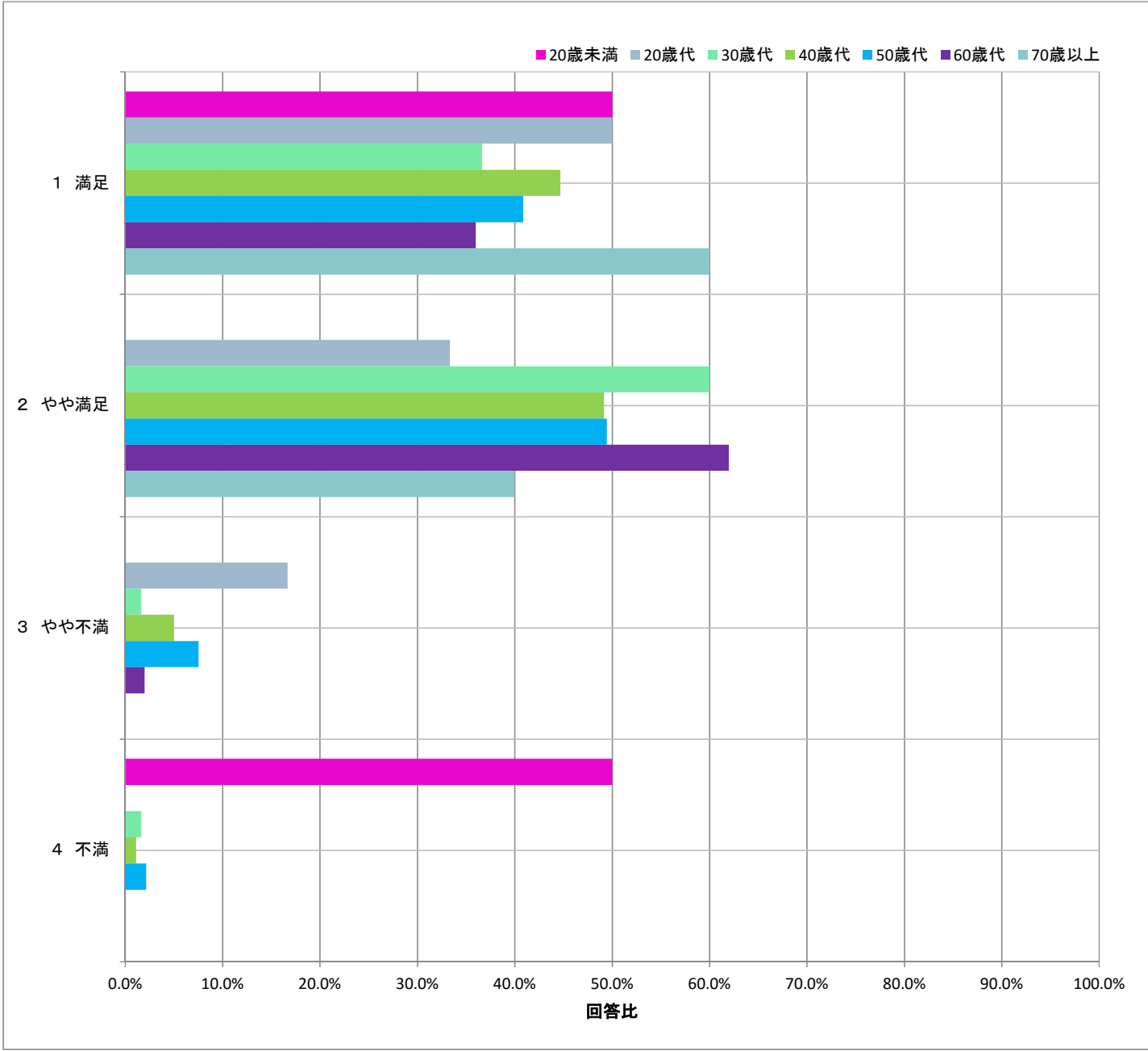
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1	満足	207	42.6%	満足	459	94.4%
2	やや満足	252	51.9%			
3	やや不満	21	4.3%	不満	27	5.6%
4	不満	6	1.2%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	110	43.8%	97	41.3%	207	42.6%
2 やや満足	127	50.6%	125	53.2%	252	51.9%
3 やや不満	10	4.0%	11	4.7%	21	4.3%
4 不満	4	1.6%	2	0.9%	6	1.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 満足	1	50.0%	6	50.0%	22	36.7%	80	44.7%	38	40.9%	36	36.0%	24	60.0%
2 やや満足	0	0.0%	4	33.3%	36	60.0%	88	49.2%	46	49.5%	62	62.0%	16	40.0%
3 やや不満	0	0.0%	2	16.7%	1	1.7%	9	5.0%	7	7.5%	2	2.0%	0	0.0%
4 不満	1	50.0%	0	0.0%	1	1.7%	2	1.1%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問13

★★★★☆ 「お客様サービス満足度」に関する自由意見 ☆★★★★☆

「お客様サービス満足度」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

134名の方からご意見をいただきました。

・接客（職員・業者）及び料金について 27名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおりです。

年代	性別	意見
50歳代	男性	「上下水道料金徴収一元化」に伴うメ?タ?の検針を必ず在宅要請がだされ、不在がちの家庭でメ?タ?を確認し 難い状況にある対応には閉口しました。結局本人確認の下、FAX等での連絡が従来通りと改善され安心しました。
50歳代	男性	お客様目線での対応を望みます。
30歳代	女性	以前電話で問い合わせたとき、失礼な態度で残念に感じました。公務員であっても行政サービスの提供者であり、 へりくだる必要は一切ありませんが、民間と同じように、顧客満足を追及してほしいです
40歳代	女性	引っ越してきて契約を開始したときや、給水方式について問い合わせたときに、職員の方にとっても丁寧な対応をい ただきました。ありがとうございます。料金につきましては、以前居住していた県よりもかなり割高な印象があ ります。節水に心がけるなど、個人レベルでできることを努力しますので、料金については少し安くする方向でご 検討いただければ幸いです。
40歳代	女性	緊急の水道局の対応は経験がないが、検針に来ている方は、いつも元気にあいさつしていてとても感じが良い。
50歳代	女性	水道料金が安くなってほしいです。
60歳代	男性	高額に感じています。
60歳代	男性	料金については、妻も適正ではないかという意見ですが当然ながら安ければ安いほどうれしい。
30歳代	男性	安心して美味しい水が飲めて料金も適正で満足です。
50歳代	男性	安全でおいしく、安定、安価な水道事業推進を期待しています
40歳代	男性	安全で安い水であり満足しております。
60歳代	女性	昨年、突然風呂の床下から、水漏れの音が聞こえ直ぐに電話したら早急に2人で来て処置をして下さったので、大 変感謝している。
70歳以上	女性	水道局にお問合せをした事はないですが、今後の確実で迅速な御対応を何卒宜しく御願い致します。
60歳代	女性	水道水の安全性など満足しております。料金が高いです。

・安定給水、災害対応について 16名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおりです。

年代	性別	意見
50歳代	女性	いつも、迅速な対処をして頂き災害時には安心しています。
40歳代	女性	トラブルがあった時に初めて気がつくこともあると思うから、シミュレーションしておいてもらえると安心
40歳代	男性	安価で安全でいつでも口に出来る水道を維持できれば、それが水道サービスの全てだと思います。
50歳代	女性	安心安全を望みます。
60歳代	男性	引き続き、安全でおいしい水道水の供給にご尽力いただけますようお願い申し上げます。
30歳代	女性	緊急時の経験がまだないですが、南海トラフ地震の可能性が高まった昨今、災害時の対応が一番心配しています。
60歳代	男性	経験がないのですが水のトラブルの時の対応を万全にしてください。
60歳代	男性	災害時の対応を、良くして欲しい。

・広報、アンケートについて 14名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおりです。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	このようなアンケートで、利用者の意向を調べ参考にしている姿勢を、、高く評価します。
40歳代	女性	このようにアンケートを実施しているところは安心材料になる。
40歳代	男性	プレゼント企画とか欲しい
60歳代	男性	安全安心な水道の供給であれば特にサービス活動する必要はない
40歳代	女性	以前給水車の利用をするようになったが、どこに給水車が来るのか分からず混乱したことがあります。車でアナ ウンスしていたようですが、聞き取れず…ツイッターやウェブで即時に案内して貰えたら有難いです。
50歳代	女性	広報にはあまりお金を使わないで欲しい。
40歳代	男性	今後とも定期的に本アンケートを実施し、利用者の意見を反映した運営をお願いいたします。

・概ね満足されているのご意見を 36名の方からいただきました。主なものは次のとおりです。

年代	性別	意見
50歳代	女性	いつも私達の生活になくてはならない大切な水を供給してくださってありがとうございます。
50歳代	男性	インフラとして顔の見えないなかでのサービスなので現状で満足（不満はない）。
40歳代	女性	お客様サービスに関して不満をいただいた経験がありません。
60歳代	女性	これからも安全なお水をお願いします
20歳代	男性	サービス提供はとくも良いと思っていますので、満足しています。
30歳代	女性	とても満足しています
50歳代	女性	トラブルがないので直接職員の方な対応して頂いたことがないのですが、それが一番のサービスであると思うので、大変ありがたいことだと思っています
30歳代	女性	概ね満足しています。
70歳以上	男性	現在は、不満が全くありません。努力を感謝します。
50歳代	男性	今のままでよいと思います。
70歳以上	男性	今まで水道局の皆様とは、トラブルも無く対応をして頂いております。満足です。
40歳代	女性	災害の時なども困ったことが無くとても安定したサービスで満足しています。
50歳代	男性	私は今のままでも大満足です。
50歳代	男性	実際には、日常的に何かのサービスをいただく機会がないですが、メディアなどで対応を拝見していると概ね満足がいくサービスをいただいていると思いますし、県民のために優先的に活動をしていると思います。これからも頑張ってください。
60歳代	男性	水の供給には十分満足しております。
70歳以上	男性	水道局の職員達本当に感謝しております。
40歳代	女性	全てにおいて、安心で満足です。職員の方に接した事は、ありませんが。
50歳代	男性	断水など異常時が発生していないので 安定供給の面では不満はない。
30歳代	女性	特に不満に感じていることはありません。
40歳代	男性	特に不満はありません。満足しています。
30歳代	男性	特に問題もなく、美味しい水を安心して使わせてもらっている。日本に、特に千葉県に生まれ育って、良かったと本心から思っている。千葉県は他県より努力して安全で美味しい水を作り続けている。これからも頑張りたい。私はとても感謝している。
40歳代	男性	特段のイベントや対応がなくとも、栓をひねれば水が出る。社会インフラとしての安定性に感謝しています。
60歳代	女性	日常で断水することもなく、いつでも安心して使えるのは、職員のみな様の日頃の努力のおかげと感謝しています。
40歳代	女性	発表される情報に信頼を寄せています。これからもおいしく安全な水が蛇口から得られることに期待しています。
50歳代	男性	不満な点はありません。引き続き、サービスや満足度の向上に努めていただきたいと思います。
40歳代	女性	良心的ではないかと思っている。

・その他の要望、ご意見として 35名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおりです。

年代	性別	意見
30歳代	男性	クレジットカード払いの問合せをし、丁寧に難しい旨返答はもらったが、カードで光熱費支払いの一元管理をしたく、継続して検討をお願いしたい。
60歳代	男性	これからもよろしくお願いします。
60歳代	男性	これからも美味しい水の供給をお願いします
50歳代	男性	サービス向上をお願いします。
60歳代	男性	緊急時がおこってないのでよくわからない
70歳以上	男性	具体的なケースに遭遇していないので、特にありません。
70歳以上	男性	公営企業の事業としてお客様サービスには十分に配慮されていると思います。
60歳代	女性	今までに緊急事態に出会っていないので、対応、サービスについてはわからないというのが、正直なところではあります。
30歳代	女性	使用水量のお知らせが東京電力の用紙に似た
50歳代	男性	品質には十分満足しています。お客様サービスについて、経験がないので回答できません。
30歳代	女性	普段接する機会がないのでわからない
70歳以上	男性	良いものをより安くしていくのが公共の使命です。限界はありません、さらなる努力を望みます。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

4 「上下水道料金徴収一元化」について

水道局では、お客様の利便性を向上させるとともに、事務の効率化を図るため、平成30年1月から、一元化に同意を得られた、千葉市、成田市、市原市、鎌ケ谷市において、上水道料金と下水道使用料を一括して、水道局がお客様からいただくこととなりました。

参照URL : <http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/ichigenka/index.html>

問14

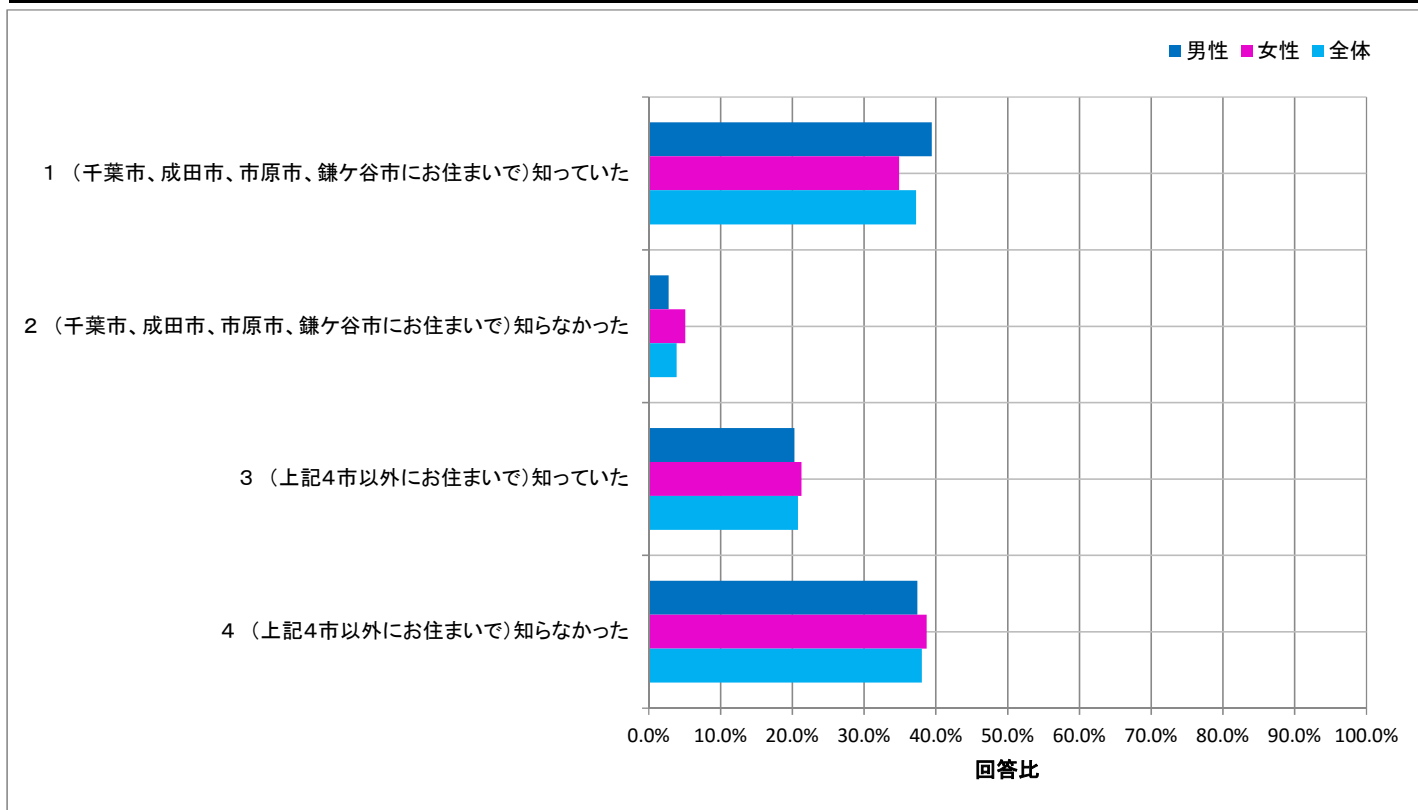
☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化の周知度 ☆☆☆☆
料金徴収一元化についてご存じでしたか？

N=486

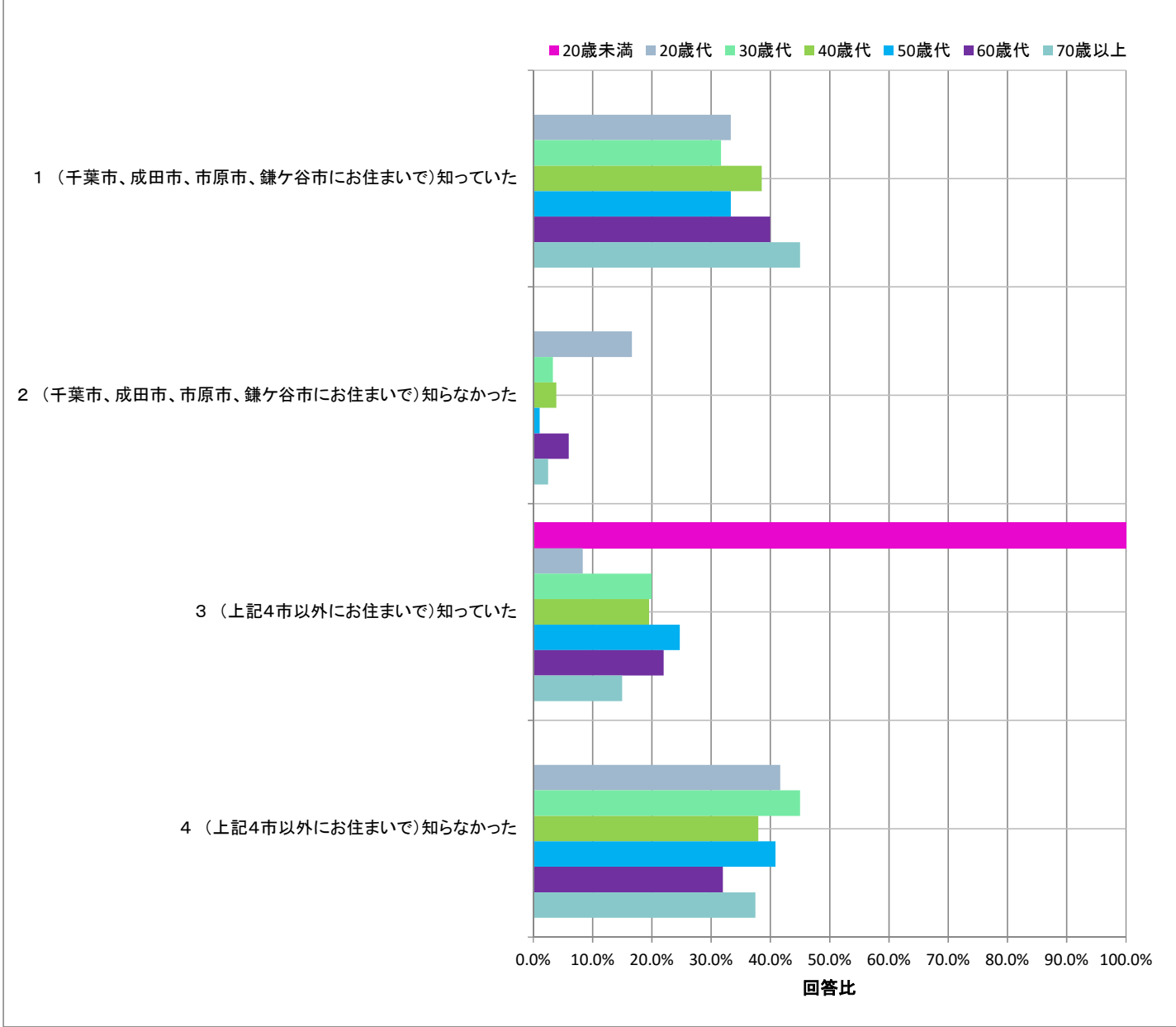
設問	回答数	回答比率
1 (千葉市、成田市、市原市、鎌ケ谷市にお住まいで) 知っていた	181	37.2%
2 (千葉市、成田市、市原市、鎌ケ谷市にお住まいで) 知らなかった	19	3.9%
3 (上記4市以外にお住まいで) 知っていた	101	20.8%
4 (上記4市以外にお住まいで) 知らなかった	185	38.1%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 (千葉市、成田市、市原市、鎌ケ谷市にお住まいで) 知っていた	99	39.4%	82	34.9%	181	37.2%
2 (千葉市、成田市、市原市、鎌ケ谷市にお住まいで) 知らなかった	7	2.8%	12	5.1%	19	3.9%
3 (上記4市以外にお住まいで) 知っていた	51	20.3%	50	21.3%	101	20.8%
4 (上記4市以外にお住まいで) 知らなかった	94	37.5%	91	38.7%	185	38.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		12		60		179		93		100		40	
1 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知っていた	0	0.0%	4	33.3%	19	31.7%	69	38.5%	31	33.3%	40	40.0%	18	45.0%
2 (千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで) 知らなかった	0	0.0%	2	16.7%	2	3.3%	7	3.9%	1	1.1%	6	6.0%	1	2.5%
3 (上記4市以外にお住まいで) 知っていた	2	100.0%	1	8.3%	12	20.0%	35	19.6%	23	24.7%	22	22.0%	6	15.0%
4 (上記4市以外にお住まいで) 知らなかった	0	0.0%	5	41.7%	27	45.0%	68	38.0%	38	40.9%	32	32.0%	15	37.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問15

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化の周知方法 ☆☆☆☆

問14で「1（千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市にお住まいで）知っていた」又は「3（上記4市以外にお住まいで）知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

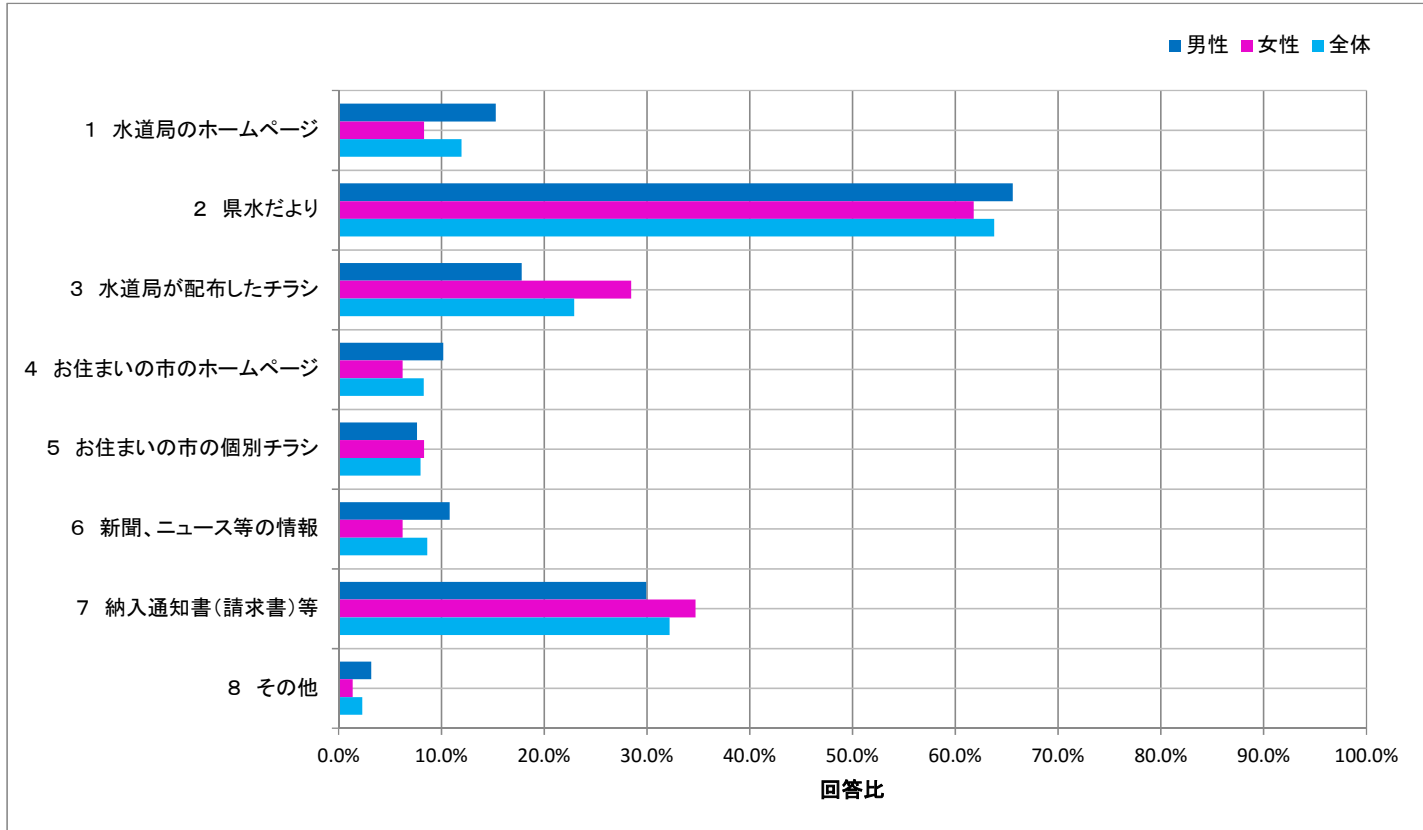
何をご覧になって料金徴収一元化についてお知りになりましたか？あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=301

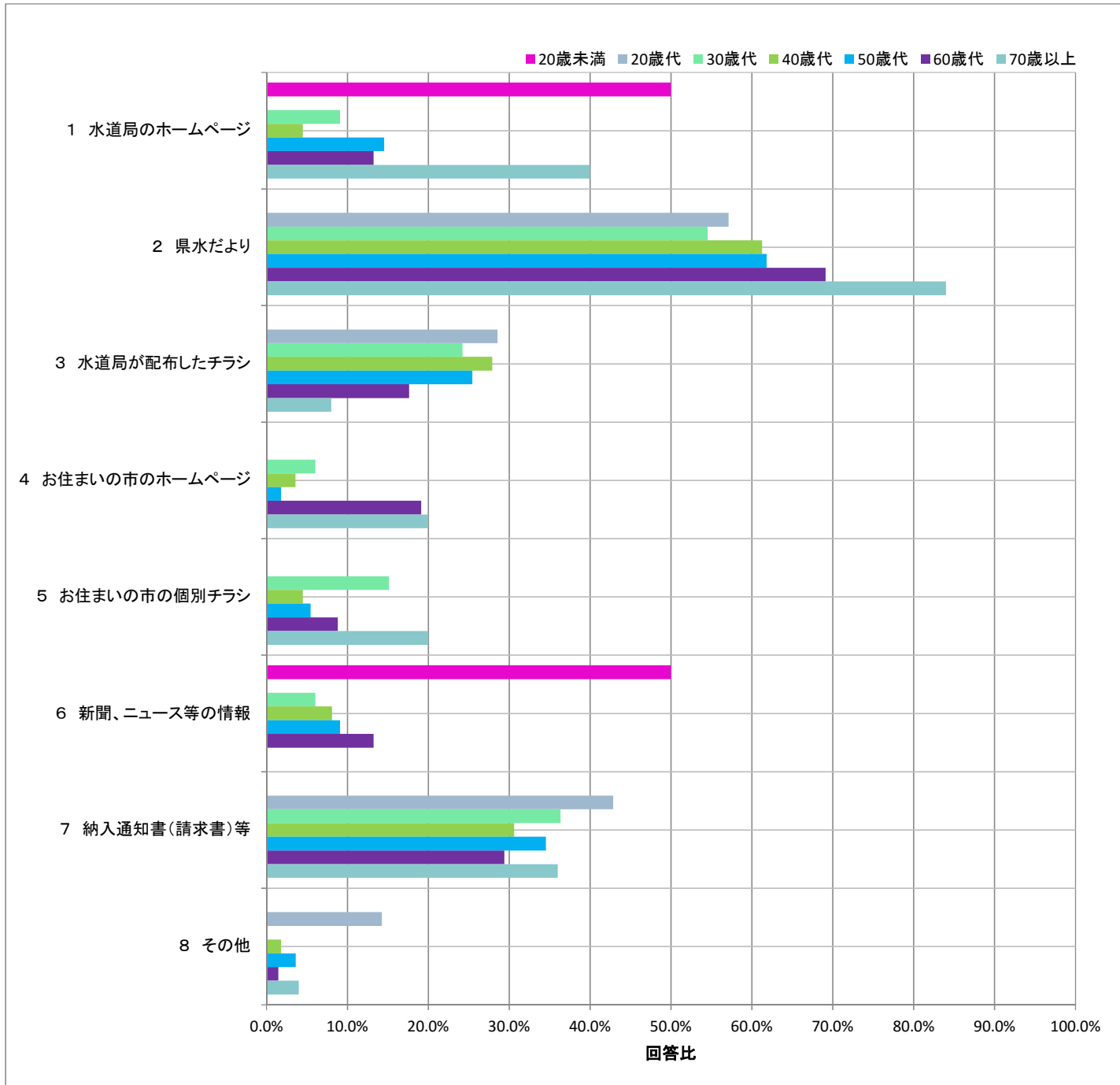
設問	回答数	回答比率
1 水道局のホームページ	36	12.0%
2 県水だより	192	63.8%
3 水道局が配布したチラシ	69	22.9%
4 お住まいの市のホームページ	25	8.3%
5 お住まいの市の個別チラシ	24	8.0%
6 新聞、ニュース等の情報	26	8.6%
7 納入通知書（請求書）等	97	32.2%
8 その他	7	2.3%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	157		144		301	
1 水道局のホームページ	24	15.3%	12	8.3%	36	12.0%
2 県水だより	103	65.6%	89	61.8%	192	63.8%
3 水道局が配布したチラシ	28	17.8%	41	28.5%	69	22.9%
4 お住まいの市のホームページ	16	10.2%	9	6.3%	25	8.3%
5 お住まいの市の個別チラシ	12	7.6%	12	8.3%	24	8.0%
6 新聞、ニュース等の情報	17	10.8%	9	6.3%	26	8.6%
7 納入通知書（請求書）等	47	29.9%	50	34.7%	97	32.2%
8 その他	5	3.2%	2	1.4%	7	2.3%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	2	7	33	111	55	68	25					
1 水道局のホームページ	1	0	3	5	8	9	10	50.0%	0.0%	9.1%	4.5%	14.5%
2 県水だより	0	4	18	68	34	47	21	0.0%	57.1%	54.5%	61.3%	69.1%
3 水道局が配布したチラシ	0	2	8	31	14	12	2	0.0%	28.6%	24.2%	27.9%	17.6%
4 お住まいの市のホームページ	0	0	2	4	1	13	5	0.0%	0.0%	6.1%	3.6%	19.1%
5 お住まいの市の個別チラシ	0	0	5	5	3	6	5	0.0%	0.0%	15.2%	4.5%	8.8%
6 新聞、ニュース等の情報	1	0	2	9	5	9	0	50.0%	0.0%	6.1%	8.1%	13.2%
7 納入通知書（請求書）等	0	3	12	34	19	20	9	0.0%	42.9%	36.4%	30.6%	29.4%
8 その他	0	1	0	2	2	1	1	0.0%	14.3%	0.0%	1.8%	1.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問16

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化への期待 ☆☆☆☆

全ての方にお尋ねします。

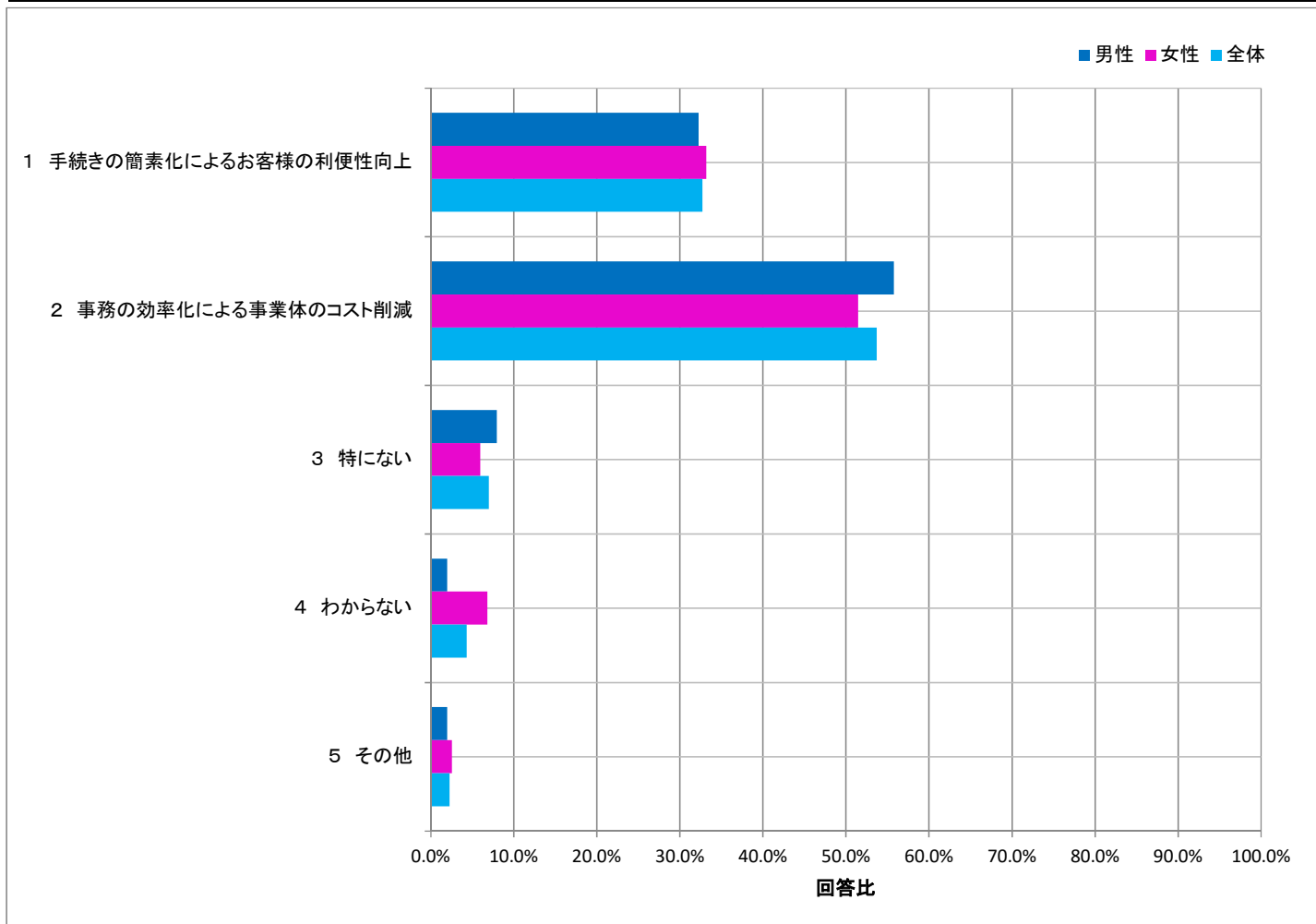
料金徴収一元化の実施により、口座振替の申込やその他の届出、支払いに関する問合せなどの受付窓口が一本化されるとともに、上下水道料金として一括でのお支払いになります。料金徴収一元化の効果として、何に一番期待しますか？

N=486

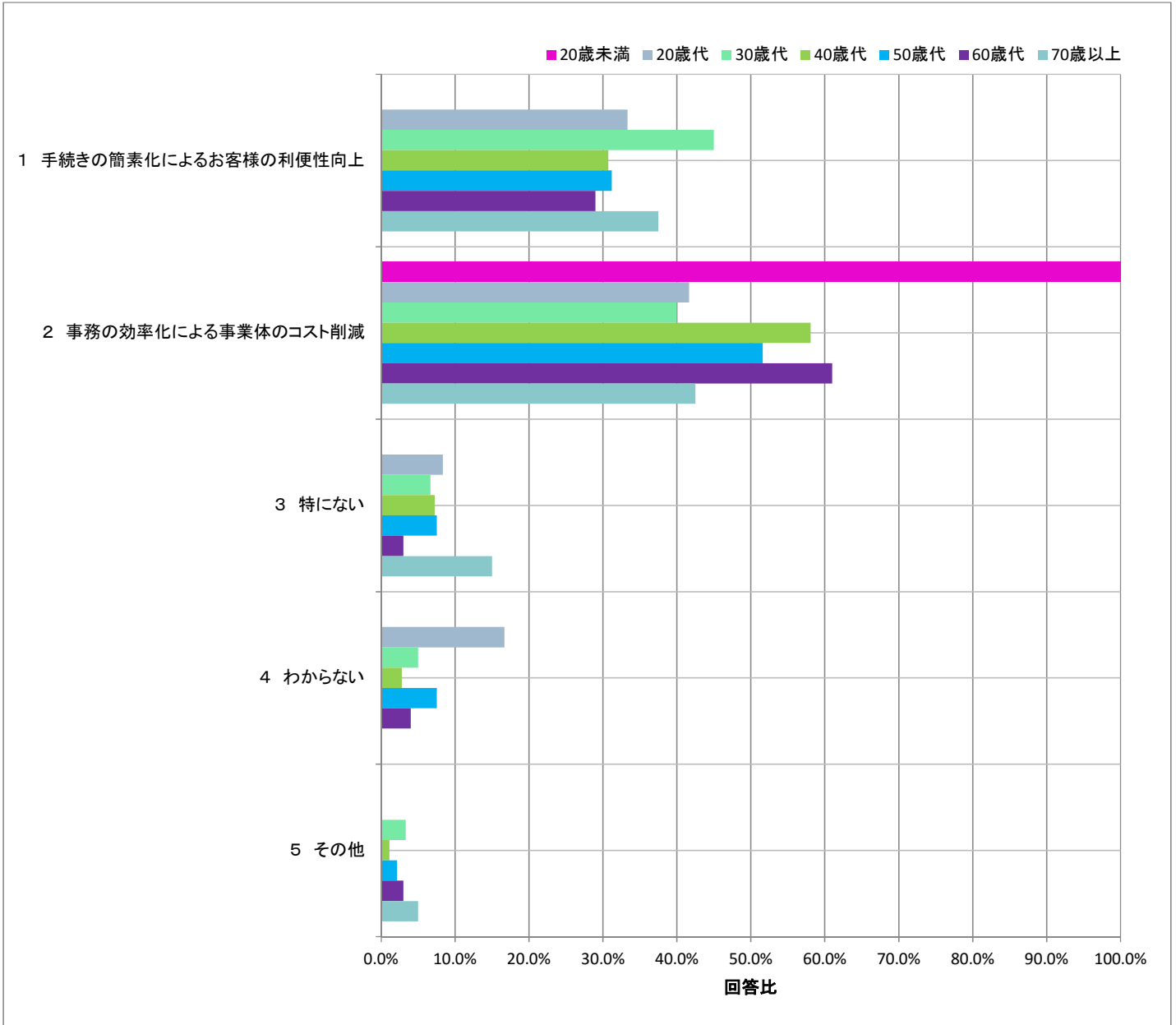
設問	回答数	回答比率
1 手続きの簡素化によるお客様の利便性向上	159	32.7%
2 事務の効率化による事業体のコスト削減	261	53.7%
3 特にない	34	7.0%
4 わからない	21	4.3%
5 その他	11	2.3%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 手続きの簡素化によるお客様の利便性向上	81	32.3%	78	33.2%	159	32.7%
2 事務の効率化による事業体のコスト削減	140	55.8%	121	51.5%	261	53.7%
3 特にない	20	8.0%	14	6.0%	34	7.0%
4 わからない	5	2.0%	16	6.8%	21	4.3%
5 その他	5	2.0%	6	2.6%	11	2.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	12	33.3%	60	45.0%	179	30.7%	93	31.2%	100	29.0%	40	37.5%
1 手続きの簡素化によるお客様の利便性向上	0	0.0%	4	33.3%	27	45.0%	55	30.7%	29	31.2%	29	29.0%	15	37.5%
2 事務の効率化による事業体のコスト削減	2	100.0%	5	41.7%	24	40.0%	104	58.1%	48	51.6%	61	61.0%	17	42.5%
3 特にない	0	0.0%	1	8.3%	4	6.7%	13	7.3%	7	7.5%	3	3.0%	6	15.0%
4 わからない	0	0.0%	2	16.7%	3	5.0%	5	2.8%	7	7.5%	4	4.0%	0	0.0%
5 その他	0	0.0%	0	0.0%	2	3.3%	2	1.1%	2	2.2%	3	3.0%	2	5.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	事務の効率化による利用者の費用削減
70歳以上	女性	浦安市はこれから高齢化率が急速に進み、税収減が案じられます。高齢者の一員として少しでも市の財源に寄与
30歳代	女性	クレジットカード払いへの対応
40歳代	女性	現在居住の地区はまだ下水道が整備されていません。早く下水道が入るといいなあと思っています。
60歳代	男性	料金収納率向上

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問17-1

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化の推進 ☆☆☆☆

千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市以外にお住まいの方にお尋ねします。

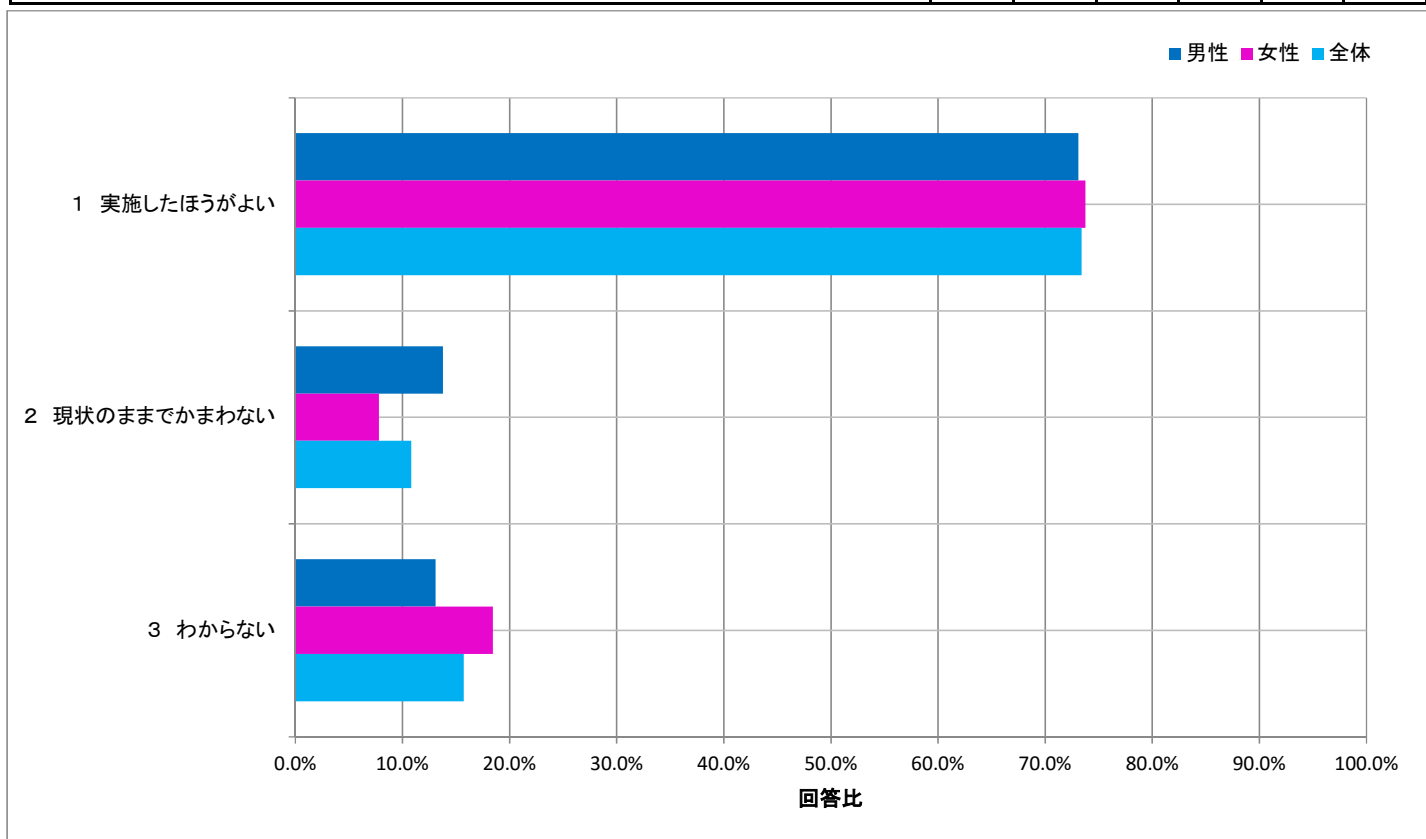
料金徴収一元化の実施についてどのように思いますか？

N=286

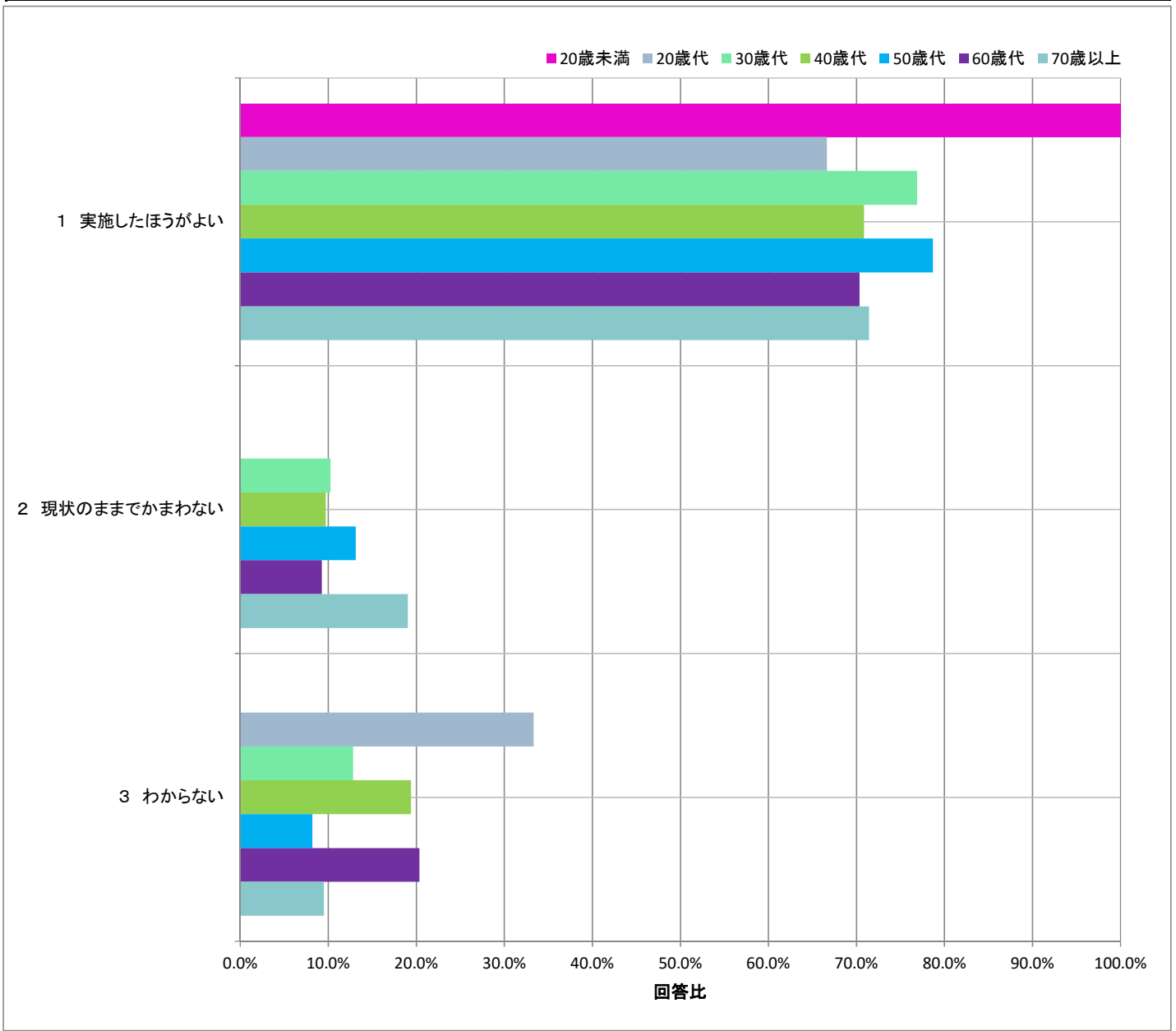
設問	回答数	回答比率
1 実施したほうがよい	210	73.4%
2 現状のままでかまわない	31	10.8%
3 わからない	45	15.7%

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	145		141		286	
1 実施したほうがよい	106	73.1%	104	73.8%	210	73.4%
2 現状のままでかまわない	20	13.8%	11	7.8%	31	10.8%
3 わからない	19	13.1%	26	18.4%	45	15.7%



年代	回答数・比率									
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上			
	2	6	39	103	61	54	21			
1 実施したほうがよい	2	4	30	73	48	38	15			
2 現状のままでかまわない	0	0	4	10	8	5	4			
3 わからない	0	2	5	20	5	11	2			



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問17-2

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化を推進しない理由 ☆☆☆☆

問17-1で「2 現状のままでかまわない」又は「3 わからない」とお答えになった方にお尋ねします。
そのようにお考えになる理由をお聞かせください。

一元化を推進しない方が76名 うち57名の方からご意見をいただきました。
内訳は「現状のままでかまわない」が23名、「わからない」が34名でした。

「現状のままでかまわない」主な理由は

- ・ 現状のままで不便を感じない方が 8名
- ・ 下水道を使用していないから 2名
- ・ その他は以下のとおり

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水の使用量が分からなくなり、ひいては節水意識が薄れるのではないかな。
40歳代	女性	いっぺんに料金が上がるのが不安。
50歳代	男性	水道料金と下水道料金との使用コスト意識がなくなるから。コストダウンが、料金に反映されるわけではない。
70歳以上	男性	自動で楽
70歳以上	男性	それぞれの料金がよくわかるから。
40歳代	男性	人口が増加する自治体と減少する自治体で不公平が生じる
40歳代	女性	手続きが面倒かもしれないから。
60歳代	男性	料金が曖昧となり妥当性の判断が難しくなると思われる。
60歳代	男性	何故、制度を替えなくてはならないかが不明なため。
50歳代	男性	特に影響がないと思うから。
40歳代	男性	メリットがよくわからないから
50歳代	女性	口座引き落としなどにより支払う側としては特段の不便はないから
30歳代	女性	料金は引き落としなので、一元化したからといって支払いが楽になるというわけでもないの。

「わからない」主な理由は

- ・ メリット・デメリットがわからないから 12名
- ・ 下水道を使用していないから 7名
- ・ その他は以下のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	コスト効果が不明。効果がなければやっても無駄。
60歳代	男性	下水道事業者がメーター検針を行っているのは重複作業でコスト高の一因だ。
60歳代	女性	まだ、これからのことなのでよくわかりません。
60歳代	男性	現状でも特に不都合無いので。
50歳代	女性	わからないから
20歳代	男性	わからない
40歳代	女性	支払いに関しては主人任せだから。
40歳代	男性	上下水道料金徴収一元化によって何がどう変わるのか今判断出来ないため
40歳代	女性	水道料はいくら、下水道料はいくらと明細がわかるようになっているのか？
50歳代	女性	実施した方がよいが、その切り替えのために多額の予算を必要とするなら今のままでもよい。
30歳代	男性	支払額にどのような変化があるのかが判らない為。
60歳代	女性	どの程度コスト削減になるのかもわからない。水道料金に比例して下水道料金がかかること位しかしない
40歳代	女性	実施した方が良いのかどうか、まだ判断できないので。
50歳代	女性	下水道の料金と水道の料金が一括して請求されることにより利用者の使用意識が低くなる可能性があるから
60歳代	男性	コストが削減されて、料金が安くなるのであれば賛成。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問18

★★★★☆ 「上下水道料金徴収一元化」に関する自由意見 ☆★★★★

「上下水道料金徴収一元化」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

全体で198名の方からご意見をいただきました。

一元化されていない7市にお住まいの方 120名

一元化している4にお住まいの方 78名

一元化されていない7市にお住まいの方で
「一元化に賛成の方」75名の方の主な理由

年代	性別	意見
20歳未満	男性	他の市でも早く実施してもらえると、コスト削減が早まり委託などへの余計な計上も早く削減できるのではないかな。
40歳代	女性	効率性、利便性が双方にあるなら問題ないことだと思う。
60歳代	男性	市川市に住んでいますが、早く一元化して欲しいと思います。
40歳代	女性	支払いが一度で済む方が、月々の料金の把握がしやすいと思う。
50歳代	女性	我々も紙1枚だと管理がしやすいし、用紙の削減にもなるだろうから、ぜひ浦安市も実施して欲しい。
70歳以上	男性	水道使用量に応じて自動的に付加されるものが下水道料金なので、一元化することはよいことと思います。
60歳代	男性	働く人が減っていく時代であり、一元化によって事務を出来るだけ減らした方が良い。
40歳代	男性	いろんな意味で、まとめられるものはまとめたほうが良いと思う
50歳代	男性	行政のコスト削減と思いますが、削減されたコストを他の有効な資源に振り向けるならば、特によいと思います。
60歳代	女性	どちらにせよ、支払い義務のある料金なので一元化にした方が、事業者と利用者ともに利益があると思う。
60歳代	女性	紙代 郵送代が削られて 良いと思います
20歳未満	男性	事務仕事などの効率化をもたらすので早急に実施されるべきと考えます
60歳代	女性	一元化で人件費や通帳費代など経費節減になるので、上下水道料金に反映されるといいですね
70歳以上	男性	松戸市も早期実施を期待します。
50歳代	女性	料金も一度に確認でき、便利になるので良いことだと思います。
40歳代	女性	早く、船橋市も、一元化になって欲しいと思います。水道費が一つになっている方が、家計の管理をしやすいです。

一元化されていない7市にお住まいの方で
「一元化に反対の方」2名の方の理由

年代	性別	意見
40歳代	男性	一元化にしなくてもよい。
50歳代	女性	我が家は結構水道水を使用しているので、料金支払いが大変です。

一元化されていない7市にお住まいの方で
「メリットがあるのかないのかわからない」18名の方の主な理由

年代	性別	意見
50歳代	男性	料金が安くなるなら、実施すべき。市川市に住んで、新聞も見ているが、全く知らなかった。
40歳代	男性	利用者の利便性の向上とコスト削減につながるのであれば、積極的に推進して欲しいです。
40歳代	女性	私たちに分かりやすく、料金還元などに繋がれば良いと思います。
40歳代	女性	一元化の狙いを伝えて欲しい
70歳以上	男性	一元化により、コスト削減が可能となるのが条件でしょう。

一元化されていない7市にお住まいの方で
「実施できない理由、下水道について」12名の方の主な理由

年代	性別	意見
50歳代	女性	全市で実施されるようになれば、良いと思います。現時点でそう出来ない理由も知りたかった。
30歳代	女性	船橋市も上下水道料金徴収一元化になったようです。一元化することによって、消費者にどのようなメリット、デメリットがあるのか、県水だよりなどに掲載していただけると嬉しいです。
30歳代	女性	上水の使用量と下水の使用量は一緒でないと思う
60歳代	男性	まだ一元化できない船橋市在住ですが、本下水工事が真っ先の課題でしょう。それが実現できてからと思っています。

一元化されていない7市にお住まいの方で
「その他、特になし」13名の方の主な理由

年代	性別	意見
40歳代	男性	他の市でも早急に進めてほしい。クレジットカードを使えるようにしてほしい。
50歳代	男性	他の公共料金のような、カード払い(手数料なしで)も導入してほしい
40歳代	女性	特にありません。
70歳以上	男性	どうして一元化出来ない市町村があるのですか？ 県の政策として統一して欲しい。クレジットカードでの支払いをできるようにして欲しい。

一元化された4市にお住まいの方で
「一元化に賛成の方」26名の方の理由

年代	性別	意見
50歳代	男性	一元化に賛成です。業務の効率化、受け取る方も1枚で済むため効率的。
50歳代	女性	一元化になって、家計簿をつけるのが楽になりました（笑）
40歳代	女性	とても良い取り組みだと思います。
50歳代	男性	「上下水道料金徴収一元化」は特に問題とされることなく、既に実施していても良い事例だと思います。
30歳代	男性	料金を一本化することで二度手間がなくなり、良いと思う。振り込む日程が変更になったりしているが、特に問題はないと思う。
60歳代	男性	千葉市の県水利用者にとっては、大変喜ばしいことです。上水と下水の事業体が異なることから一元化に向けた調整については、大変な苦労と長い時間を要したものと推測いたします。両組織の担当職員皆様に感謝いたします。
70歳以上	男性	当方は、本年1月から「上下水道料金徴収一元化」による代金の請求になりましたが、上と下の水道は使用量に関し相関関係があるので、支払いの一元化によるメリットを含め、その効果が期待出来ます。
20歳代	男性	とても良いことだと思います。今後も推進して頂ければと思っています。
40歳代	女性	効率化もはかれ、良いと思います。
40歳代	女性	わかりやすくよいと思います。コスト削減になり、水道料金が安くなればなお嬉しいです。
40歳代	女性	今まで別々だったのが不思議でした。

一元化された4市にお住まいの方で
「メリットがあると思う」21名の方の主な理由

年代	性別	意見
40歳代	女性	明細が一度に確認できてよいです
40歳代	女性	今までは、上下水道代と水道使用料として2回引き落とされていて分かりづらかったのですが、一元化する事により水道料としてトータルの金額が把握出来て助かります。
40歳代	男性	無駄な手間が減り、良いことだと思います。
50歳代	男性	合理化できるものは合理化して、収入を増やせるものはもっと活発に。
40歳代	男性	コストカットも度が過ぎれば、マイナス効果になることをお忘れなく。
60歳代	女性	まとめた方が家計がつかめる次回も
50歳代	男性	一元化で、みなさんが期待しているのはコスト削減です。少しでも安くなることを期待しています。
40歳代	女性	統合直後には、さまざまな整理があると思います。当初目的である、事務効率化に向けた考えを忘れることなく、料金の低減化につなげてほしいと思います。
40歳代	男性	料金が一元管理できる一方、効率化により、料金が下がる方向になるよう引き続き取り組みをお願いいたします。
40歳代	男性	分けなくてもよかった
60歳代	女性	それぞれ先月分を探して見比べていたが、その手間が省けそうです。
30歳代	女性	同じ市内で引っ越した時に、上水道だけ手続きして下水道の手続きを忘れていました。別々の手続きが必要だなんて面倒だとおもっていたので、楽になってよかったです。

一元化された4市にお住まいの方で
「メリットがないと思う」5名の方の理由

年代	性別	意見
20歳代	男性	最初の引き落としがいつかわからない。引き落としの前に金額の明細が届くのか？お金の用意にやや困っている
30歳代	女性	メリットが感じられない。それぞれの料金把握がしづらくなった。
70歳以上	男性	メリットが無いので、意見ありません。
60歳代	男性	一元化で合算されて、一括ので支払いになったため、額が大きくなったようなイメージがあります
40歳代	女性	年寄りの方は分かりにくいのではないかと思います。

一元化された4市にお住まいの方で
「その他、特になし」26名の方の主な理由

年代	性別	意見
40歳代	男性	この制度の実施につき、予算がいくらかかったのでしょうか？この制度の維持に以前より費用がいくらかかるのでしょうか？この制度を実施する旨の広報にいくら費やしたのでしょうか？もしあなたが個人事業主で上記の費用が発生し、自己負担とするなら実施にいたりますか？思いとどまりますか？
50歳代	女性	割引実行を望みます。
40歳代	男性	一元化によって事務コスト削減を期待します。またやはりクレジットカード払いは出来るようにしてほしい。
50歳代	男性	クレジットカード払いができるようになりませんか
60歳代	男性	先ず下水道整備してほしい
60歳代	女性	電気ガス水道および下水道料金の集計を自宅のパソコンでとっており水道と下水道料金は常日頃から合理化できる部分と思っておりました。縦割り行政を見直せば他にもたくさん合理化できると思います。
60歳代	女性	カード払いに対応してほしい。
50歳代	男性	もっと格安にしていきたい。
40歳代	男性	安全の向上とコストの削減はやはり実現して欲しい
30歳代	男性	わかりやすく表示するようにはしたほうがいい
60歳代	男性	徴収方法の変更時に想定し得る手続きミス（ソフト変更等に伴う）は絶対に起こさないで頂きたい。
30歳代	女性	クレジットカード払い可への対応
40歳代	男性	一元化による効率化をどのようにユーザーに還元するのかを目に見える形で説明してほしい
70歳以上	男性	当地区も早くして欲しい、その際は電気料金、ガス料金と同じようにクレジットカード決済にして欲しい
70歳以上	男性	いつも思う事だが、市原市の五井の市内でも、排水の垂れ流しが散見される。このような課題はどかが認識して、どのように対処しようとしているのかが、我々に伝わってこない！どうしたものなのでしょうか？
40歳代	女性	まだ一元化されて引き落としもなく、実感がないです。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

5 その他

問19

★★★★☆ モニター活動を通じてのご感想 ☆★★★★

第4回アンケート調査をもちまして、平成29年度インターネットモニターの皆様をお願いするアンケート調査は終了となります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、モニター活動を通じてのご感想等がございましたら、自由にご記入ください。

323名の方からご意見をいただきました。

・知識が高まったとのご意見を134名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	男性	アンケートを通じて、水道に感心を持つことができました。水道は非常に大事な生活のインフラです。これからも様々な取り組みを進めていただきたい。
20歳代	男性	この1年間、ありがとうございました。色々と勉強になったことが多々ありました。また、一生懸命、水道水に関して取り組まれていることも理解できました。ありがとうございました。
40歳代	男性	なにげなく水を使用していたが、いろいろな改善がなされていることを知りました。
60歳代	男性	モニターになって水道事業について考えることができました。あんまり関心はなかったが今後は水道水を安全に維持管理していくためにいろんな人がかかわっていることが理解できた。
30歳代	男性	モニターに参加することで、改めて水道局の活動内容をホームページからたくさん見れた。新聞の折り込みチラシにも毎月入っているが、硬いイメージがアッパからか、モニターになる前はあまり読んでいなかった。改めて、水道局で働いている方々の苦労やみんなに分かりやすく見てもらおうという努力、正確な記録の開示など、素晴らしいと思えた。これからも頑張りたい。
70歳以上	男性	ライフラインのうち水道の重要性を再認識しました。今後とも更なる充実を期待します。
50歳代	男性	以前は、味がまずく、黒いものが混ざっていたため、水道水に全く信頼感は無かったが、モニターアンケートをやるようになり、改めて飲んでみて、見違えるようによくなったことがわかった。
40歳代	男性	夏休みに子供と親子浄水場見学会に行きました。県水だよりもよく見るようになりました。水道水に関心を持つようになりました。
20歳代	男性	貴重なモニターの機会でした！普段、知り得なかった内容を学ぶことが多かったです。千葉県水道についてもっと宣伝をして欲しいです。
50歳代	女性	水の味にもこだわりをもっておいしい水にしようという水道局の取り組みも知ることが出来、普段意識せずに使っていた水が少し身近なものになった。上下水道料金の支払いの仕方等も知らなかった(主人任せなので)が今回のアンケートで知ることができた。色々勉強になりました。
30歳代	女性	生活に欠かせない「水」について考える良い機会になりました。日本の水道技術は世界一だと思います。これからは安心安全な美味しい水の提供を宜しくお願いします。
70歳以上	男性	日常生活では飲料水には普通無関心に過ごしていますがモニター活動することで水道の重要性を切実に意識するようになりました。
40歳代	女性	普段何気なく使わせていただいている水道水。その有り難みについて興味を持ち、楽しみながら学べたこと。モニターに応募して良かった、良い経験になったと思います。今後も広い視野で水を大切にしたいと思っています。

・県水だより等への関心が高まったとのご意見を24名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	たまたま見た募集案内に応募し、大変勉強になりました。「県水だより」もしっかりと読むようになりました。特に災害時の対応に関しましてはこれからも関心を持って見ていきます。
60歳代	男性	モニターであることから「県水だより」や県水道局のホームページに関心を持つようになり目を通す時間が増えました。水道に関する様々な知識を得ることにつながり大変有意義でした。
30歳代	女性	モニターになり、今まで以上に県水だよりを隅々まで読んだり、知らなかった事もあったり勉強になりました。
40歳代	女性	以前より県水だよりを隅々まで読むようになり、飲み水への信頼性が高まりました。活動をしてよかったと思っています。ありがとうございました。
60歳代	男性	今まで何となく目を通していた『県水だより』をより関心を持って読むようになりました。今後も注意して見て行きたいと思っています。ご関係の皆様、ご苦労様ですが、今後とも宜しくお願いします。
50歳代	女性	水道局の取り組みを知り、県水だよりを見るようになった。参加できるイベントや、意見交換できる機会もあれば応募したい。ありがとうございました。

・モニターアンケート調査について 30名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
70歳以上	男性	アンケートが内容濃くて長すぎる。
20歳未満	男性	アンケートせつもんを減らしてほしい。子どもに手のかかるので短い質問だと答えやすい。
50歳代	女性	アンケートの回数、回答期間、内容とも程よく、アンケートに答えることにより水道事業に対してより深く興味がわき、理解できたように思います。お伝えしたいことも記入でき、よい機会でした。
40歳代	男性	アンケートを通して、県水の取り組みをより深く知ることができました。アンケートの集計結果がわかると嬉しいです。
40歳代	女性	アンケート回答に時間が掛からず、気軽に参加出来ました。また、アンケートで初めて知ることもあり、勉強になりました。知り合いにも勧めたいと思います。
30歳代	女性	県民の思いや意見を吸い上げるこのような場を設けて頂ける事に感謝致します。素晴らしい取り組みだと思います。今後も継続していただきたいと思います。
50歳代	男性	負担がそれほど無くて良かったと思います。

・今後の水道事業に対するご意見等 55名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	女性	3. 1 1の時に原発の影響で 水を飲むのを考えた時期があったが。あの時の経験を水道事業社は安全安心なおいしい水の提供をどうすれば緊急時にできるのかを考えていただければと思う
40歳代	女性	あって当たり前、蛇口をひねればいつでも飲める、お風呂だっていつでも沸かせる、洗濯も料理もいつだって出来る、自分の知らないところで安定、安心を届けてくれる水道関連の職員の皆さんに感謝申し上げます。今後とも安心を届けて下さい、ありがとうございます。
60歳代	男性	アンケート項目がたくさんあり、改善に向けて色々検討していることと思います。美味しい水を適格な料金で今後とも供給していただきますよう、よろしくお願いします
40歳代	男性	こういった取り組みの積み重ねが向上の一歩一歩かもしれません。おそらく文句が多いかと思いますが、何かのヒントが一つでも出てくれば成功と思いこれからも頑張ってください。
50歳代	男性	自分たちが毎日飲んでいる水道水について行政とやり取りができることに安心感を覚えます。又今後の水道事業の有り方についても引き続き討議できれば幸いです。
60歳代	男性	水は万物の命の源になります。当然安心安全、さらには美味しくいただけることが究極の目的だと思います。ぜひ今後も水・水道に対する研究、啓蒙方をよろしくお願いします。
60歳代	男性	日ごろ、機に掛けていない水は、一旦、事故があつて給水されなくなると生活に重要な影響を及ぼすので、管理体制に万全を期すようお願い致します。

・インターネットモニターになったの感想を 48名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	女性	あまり建設的な意見を出せず、申し訳ないと思っています。水道水にはとても関心があるので、今後も注意していきたいと思います。有り難うございました。
30歳代	女性	お水の大切さを考えるいい機会をあたえていただきありがとうございます。これからも県水だよりを通して活動を見守っていききたいと思います。
40歳代	女性	このモニターを通して、改めて水道水について考える機会ができて良かったです。今後も安全でおいしい水道水の提供をよろしくお願いいたします。
40歳代	女性	県水だよりをふだんより目を通す機会が増え、水道局の取り組みが少し分かった。楽しくモニターできました。ありがとうございます。
70歳以上	男性	自分が少しでも役に立てば嬉しです。
40歳代	女性	自分や家族の生活にも関わる大事なことなので、関わる事ができて良かったです。モニター活動を終えても県水だよりで積極的に情報を得ていきたいです。
50歳代	男性	直接意見を言える機会がなかなかないので、とても貴重でした。また、このアンケートをやることにより、知った取り組みもあり、また機会があったら参加したい。

・その他のご意見を 32名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
30歳代	女性	いろんな意見を行政に届けたい
40歳代	女性	水道料金をクレジットカードで支払ができるようにしてほしい
70歳以上	男性	いつも安心、安全な水をありがとうございます。
40歳代	男性	現在、松戸市の下水道、上水道料金はクレジットカード払いができないため、対応してほしいと思います。
40歳代	女性	私は、水道の水を推奨していますが、周りにはなかなかわかってもらえず残念です。もっと良さをわかってもらえるようにしたいです。
30歳代	男性	水道水を安心してのめる今の体制に感謝しています
30歳代	女性	日々、蛇口を捻ると水が出る幸せに感謝しています。