

平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について
はじめに

千葉県水道局では様々なPR活動を展開しているほか、経営の基本計画である「水道事業中期経営計画」に基づき、「『強靭』な水道の構築」「『安全』な水の供給」「お客様からの『信頼』の確保」「運営基盤の強化」に取り組んでいます。

また、お客様の要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し、「おいしい水づくり」を推進しているところです。

そこで、お客様から意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「中期経営計画」「安全でおいしい水」についてインターネットモニターの皆様にアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		3-2
2. 回答モニターの属性		3-3
2-1 性別・年齢別		
2-2 職業別		
2-3 净水場別		
2-4 水系別		
2-5 住居形態別		
2-6 給水種別		
2-7 水道事務所別		
3. 集計結果		
問1-1 「千葉県営水道事業中期経営計画」について		3-4
問1-2 「千葉県営水道事業中期経営計画」について		3-6
問1-3 「千葉県営水道事業中期経営計画」について		3-8
問1-4 「千葉県営水道事業中期経営計画」について		3-10
問2-1 水道水を飲んでいるか		3-12
問2-2 水道水を飲んでいるか		3-14
問2-3 水道水の飲み方について		3-16
問3-1 飲み水としての満足度について		3-18
問3-2 水道水について飲み水として満足と思う理由		3-20
問3-3 水道水について飲み水として不満に思う理由		3-22
問4-1 水道水のおいしさについて		3-24
問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由		3-26
問5 塩素のにおいを感じるか		3-28
問6-1 水道水の安全性について		3-30
問6-2 水道水の安全性に不安がある理由		3-32
問7 おいしさに関する水質目標の周知度について		3-34
問8 おいしい水づくりで力を入れてほしい取組		3-36
問9 水道水に求めるもの		3-39
問10 自由意見		3-41

平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

1. 実施状況

実施期間 : 平成29年11月2日～平成29年11月17日
 対象者数 : 600 件
 回答者数 : 526 件
 回収率 : 87.7%

	モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	2	100.0%
	20歳代	9	77.8%
	30歳代	22	81.8%
	40歳代	91	92.3%
	50歳代	56	87.5%
	60歳代	78	93.6%
	70歳以上	42	78.6%
	計	300	88.7%
女性	20歳未満	0	0.0%
	20歳代	6	100.0%
	30歳代	56	89.3%
	40歳代	125	90.4%
	50歳代	66	77.3%
	60歳代	38	89.5%
	70歳以上	9	66.7%
	計	300	86.7%
全体		600	526
			87.7%

平成29年度第3回インターネットモニターインケート調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率			
	男性	女性	全体	
20歳未満	2	0.8%	0	0.0%
20歳代	7	2.6%	6	2.3%
30歳代	18	6.8%	50	19.2%
40歳代	84	31.6%	113	43.5%
50歳代	49	18.4%	51	19.6%
60歳代	73	27.4%	34	13.1%
70歳以上	33	12.4%	6	2.3%
合計	266	100.0%	260	100.0%
	526	100.0%		

2-2 職業別

職業	回答数・比率			
	男性	女性	全体	
無職	72	27.1%	4	1.5%
会社員・役員	166	62.4%	40	15.4%
主夫・主婦	3	1.1%	144	55.4%
自営業	10	3.8%	3	1.2%
学生	3	1.1%	0	0.0%
パート・アルバイト	8	3.0%	66	25.4%
その他	4	1.5%	3	1.2%
合計	266	100.0%	260	100.0%
	526	100.0%		

2-3 净水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	20	3.8%
柏井西	24	4.6%
栗山・野菊	35	6.7%
栗山・野菊・北千葉	97	18.4%
柏井西・柏井東	61	11.6%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	136	25.9%
福増・柏井西・大寺	42	8.0%
北千葉	42	8.0%
福増・大寺	30	5.7%
大寺	16	3.0%
野菊	23	4.4%
合計	526	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	197	37.5%
利根川	105	20.0%
江戸川／利根川	136	25.9%
小櫃川	16	3.0%
養老川／小櫃川	30	5.7%
利根川／養老川／小櫃川	42	8.0%
合計	526	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	288	54.8%
集合住宅(1~3階建て)	48	9.1%
集合住宅(4階建て以上)	190	36.1%
合計	526	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	328	62.4%
直結増圧方式	93	17.7%
受水槽方式	105	20.0%
合計	526	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	62	11.8%
千葉西	80	15.2%
市原	36	6.8%
船橋	72	13.7%
船橋北	65	12.4%
千葉NT	21	4.0%
成田	10	1.9%
市川	63	12.0%
松戸	64	12.2%
葛南	53	10.1%
合計	526	100.0%

平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

1 「中期経営計画」について

問1-1

「千葉県営水道事業中期経営計画」について

千葉県水道局では、「千葉県営水道事業中期経営計画」（計画期間：平成28年度～32年度、以下「水道中経」と言う）に基づき、計画的に事業を進めています。（計画HP：<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/keikaku/keiei/managementplan.html>）

「水道中経」をご存知ですか。

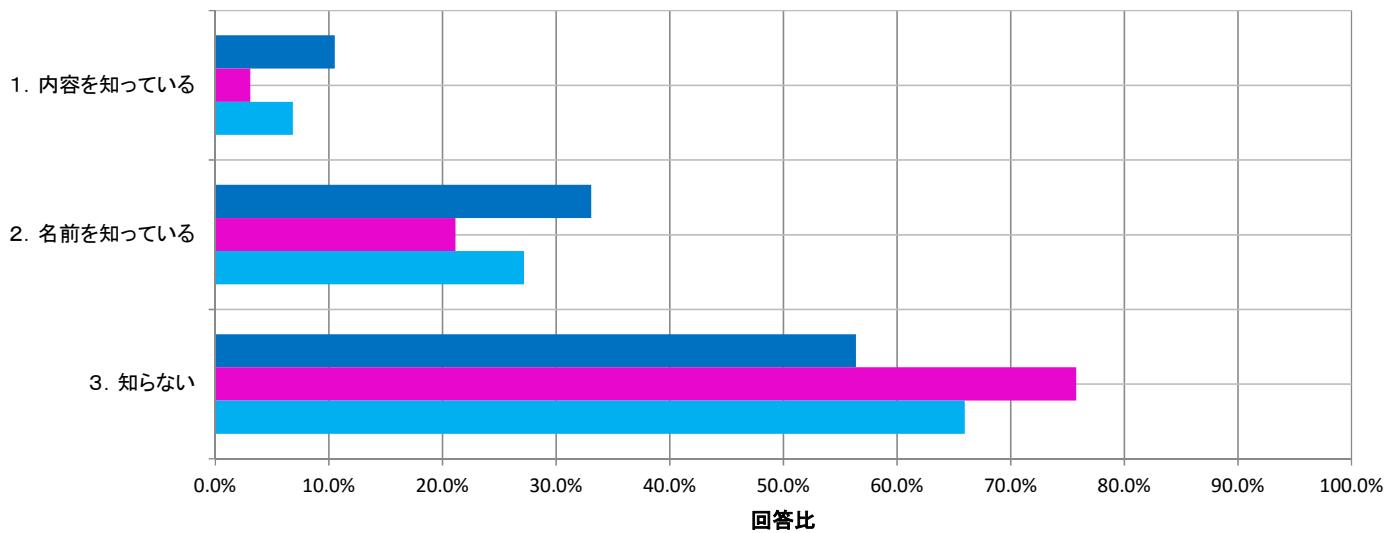
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 内容を知っている	36	6.8%	知っている	179	34.0%
2. 名前を知っている	143	27.2%	知らない	347	66.0%
3. 知らない	347	66.0%			

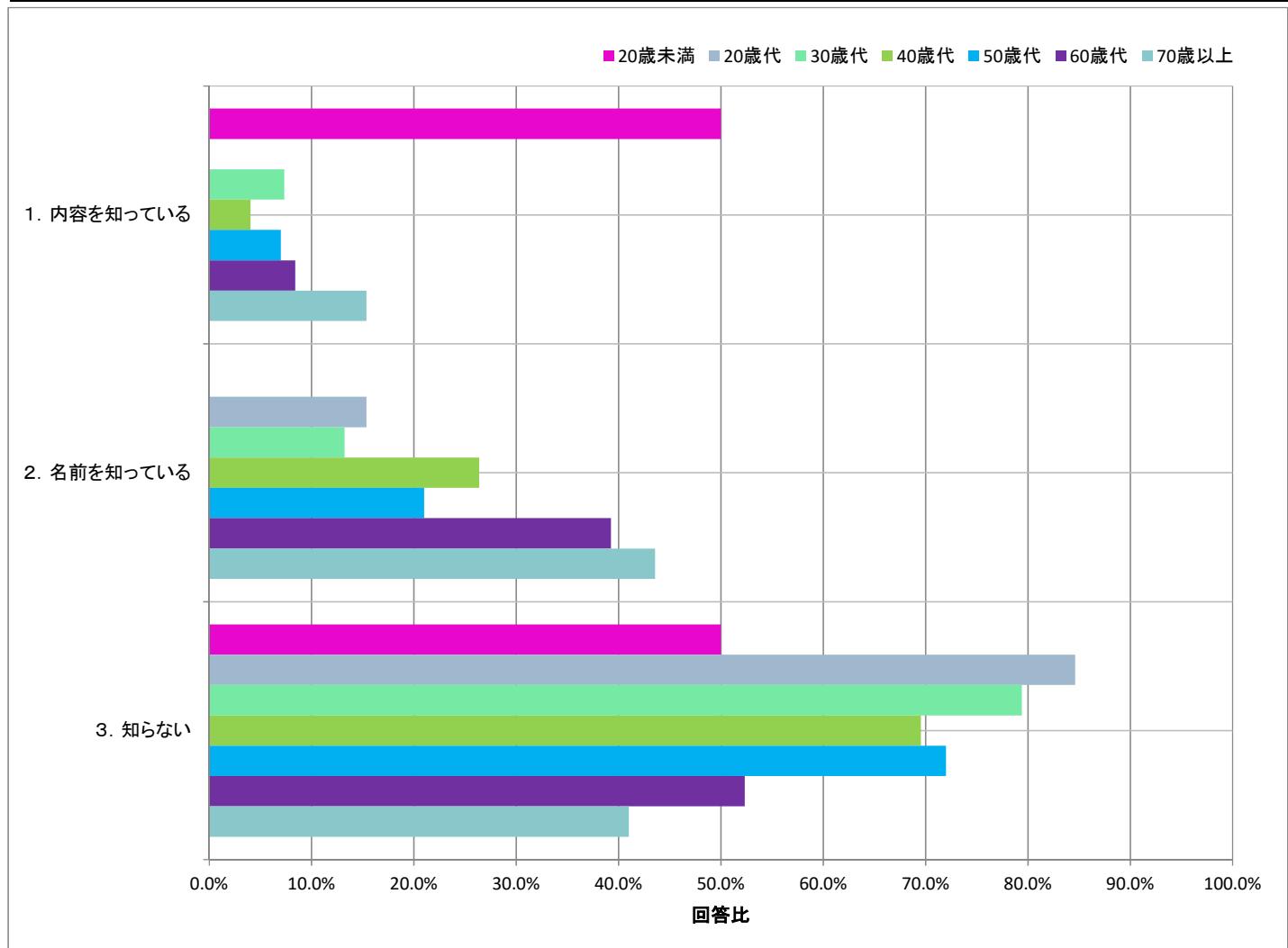
「千葉県営水道事業中期経営計画」（計画期間：平成28年度～32年度）について、知っているか聞いたところ、「内容を知っている」が6.8%（昨年5.4%）、「名前を知っている」が27.2%（昨年21.8%）、「知らない」が66.0%（昨年72.8%）でした。

性別	回答数・比率			全体	
	男性		女性		
	266	260			
1. 内容を知っている	28	10.5%	8	3.1% 36 6.8%	
2. 名前を知っている	88	33.1%	55	21.2% 143 27.2%	
3. 知らない	150	56.4%	197	75.8% 347 66.0%	

■ 男性 ■ 女性 ■ 全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 内容を知っている	1 50.0%	0 0.0%	5 7.4%	8 4.1%	7 7.0%	9 18.4%	6 15.4%
2. 名前を知っている	0 0.0%	2 15.4%	9 13.2%	52 26.4%	21 21.0%	42 39.3%	17 43.6%
3. 知らない	1 50.0%	11 84.6%	54 79.4%	137 69.5%	72 72.0%	56 52.3%	16 41.0%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問1-2

「千葉県営水道事業中期経営計画」について

「水道中経」では以下の項目を重点的に取り組んでいます。

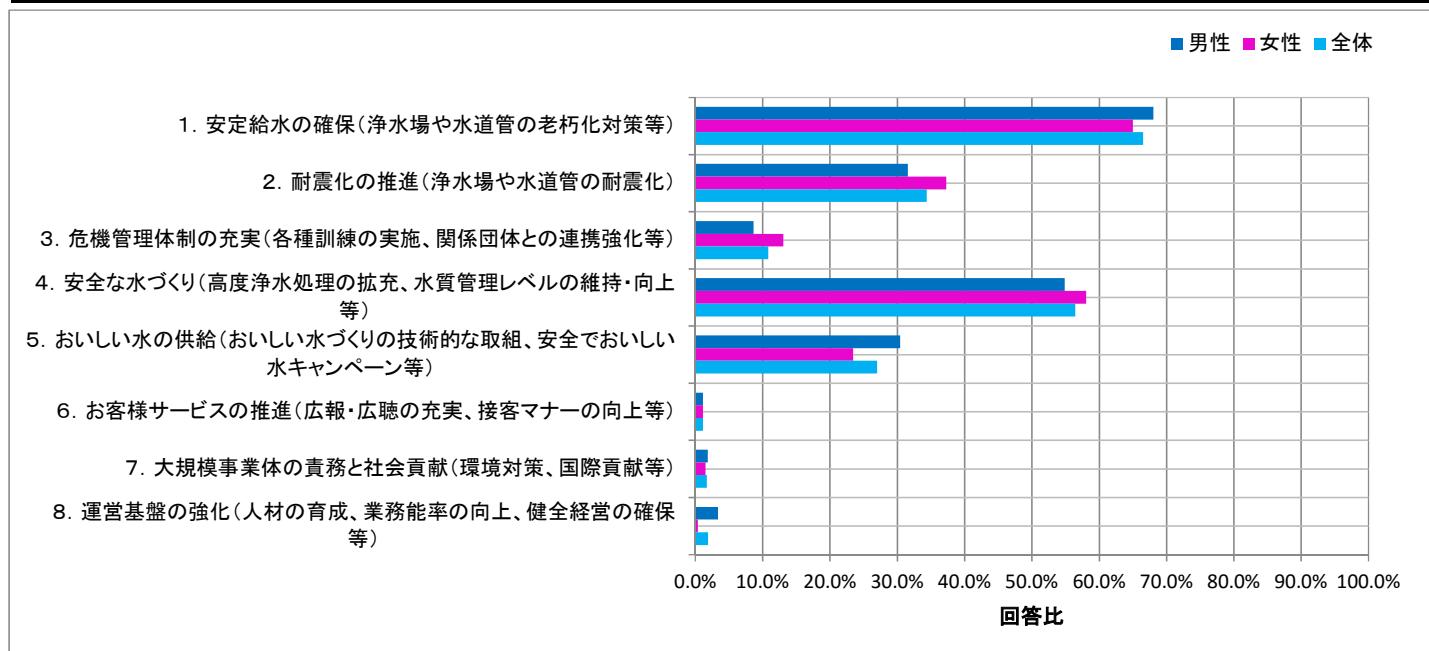
このうち、関心のある取り組みを2つお選びください。

N=526

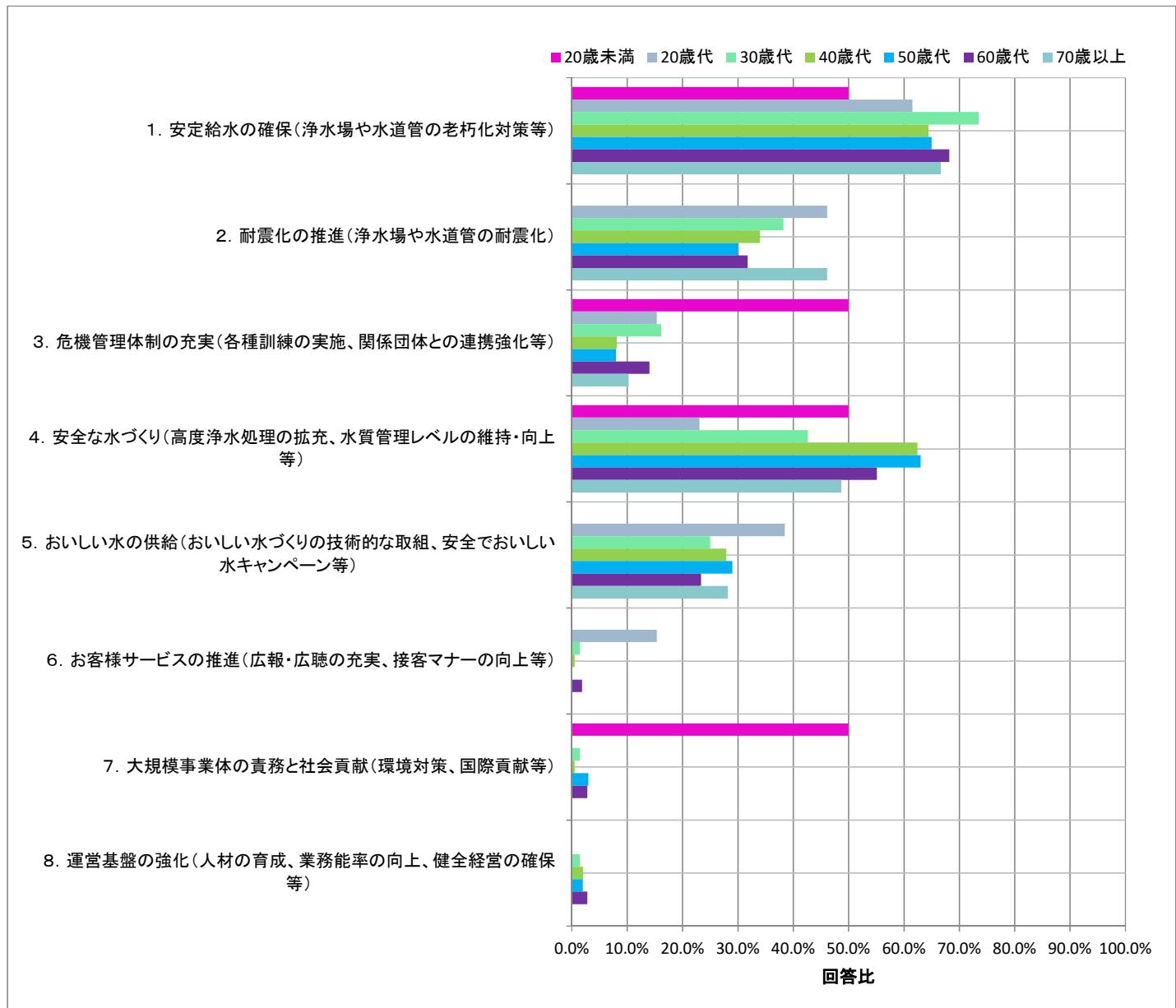
設問	回答数	回答比率
1. 安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）	350	66.5%
2. 耐震化の推進（浄水場や水道管の耐震化）	181	34.4%
3. 危機管理体制の充実（各種訓練の実施、関係団体との連携強化等）	57	10.8%
4. 安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）	297	56.5%
5. おいしい水の供給（おいしい水づくりの技術的な取組、安全でおいしい水キャンペーン等）	142	27.0%
6. お客様サービスの推進（広報・広聴の充実、接客マナーの向上等）	6	1.1%
7. 大規模事業体の責務と社会貢献（環境対策、国際貢献等）	9	1.7%
8. 運営基盤の強化（人材の育成、業務能率の向上、健全経営の確保等）	10	1.9%

「千葉県営水道事業中期経営計画」の項目のうち、関心のある取組を聞いたところ、「安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）」が66.5%と最も高く、次いで「安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）」が56.5%でした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	266	260	526			
1. 安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）	181	68.0%	169	65.0%	350	66.5%
2. 耐震化の推進（浄水場や水道管の耐震化）	84	31.6%	97	37.3%	181	34.4%
3. 危機管理体制の充実（各種訓練の実施、関係団体との連携強化等）	23	8.6%	34	13.1%	57	10.8%
4. 安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）	146	54.9%	151	58.1%	297	56.5%
5. おいしい水の供給（おいしい水づくりの技術的な取組、安全でおいしい水キャンペーン等）	81	30.5%	61	23.5%	142	27.0%
6. お客様サービスの推進（広報・広聴の充実、接客マナーの向上等）	3	1.1%	3	1.2%	6	1.1%
7. 大規模事業体の責務と社会貢献（環境対策、国際貢献等）	5	1.9%	4	1.5%	9	1.7%
8. 運営基盤の強化（人材の育成、業務能率の向上、健全経営の確保等）	9	3.4%	1	0.4%	10	1.9%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	2	13	68	197	100	107	39	
1. 安定給水の確保(浄水場や水道管の老朽化対策等)	1	50.0%	8	61.5%	50	73.5%	127	64.5%
2. 耐震化の推進(浄水場や水道管の耐震化)	0	0.0%	6	46.2%	26	38.2%	67	34.0%
3. 危機管理体制の充実(各種訓練の実施、関係団体との連携強化等)	1	50.0%	2	15.4%	11	16.2%	16	8.1%
4. 安全な水づくり(高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等)	1	50.0%	3	23.1%	29	42.6%	123	62.4%
5. おいしい水の供給(おいしい水づくりの技術的な取組、安全でおいしい水キャンペーン等)	0	0.0%	5	38.5%	17	25.0%	55	27.9%
6. お客様サービスの推進(広報・広聴の充実、接客マナーの向上等)	0	0.0%	2	15.4%	1	1.5%	1	0.5%
7. 大規模事業体の責務と社会貢献(環境対策、国際貢献等)	1	50.0%	0	0.0%	1	1.5%	1	0.5%
8. 運営基盤の強化(人材の育成、業務能率の向上、健全経営の確保等)	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	4	2.0%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問1-3

「千葉県営水道事業中期経営計画」について

「水道中経」に基づき実施した事業については、計画を適切に進行させ、業務改善につなげるために、水道局による自己評価と有識者による外部評価を毎年度行っています。

(評価結果や評価に至るまでの議論の内容をホームページで公表しています。)

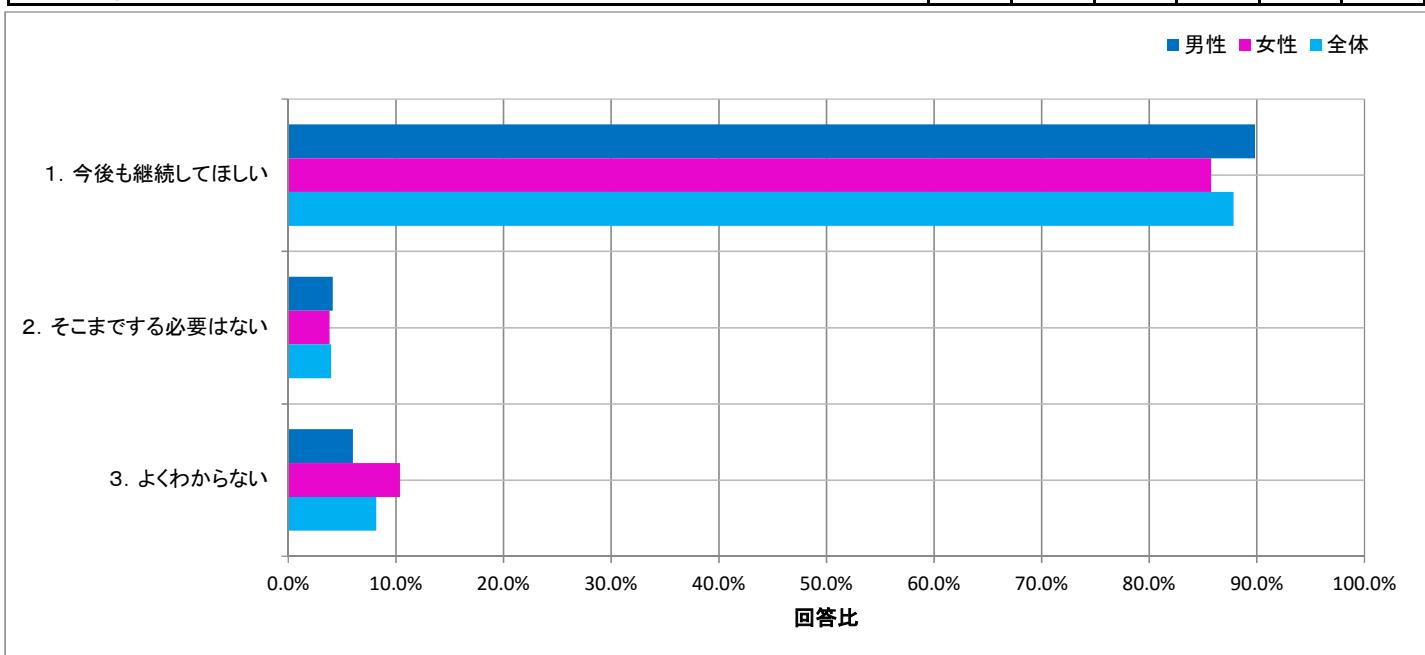
このような評価の進め方について、どのように思われますか。

N=526

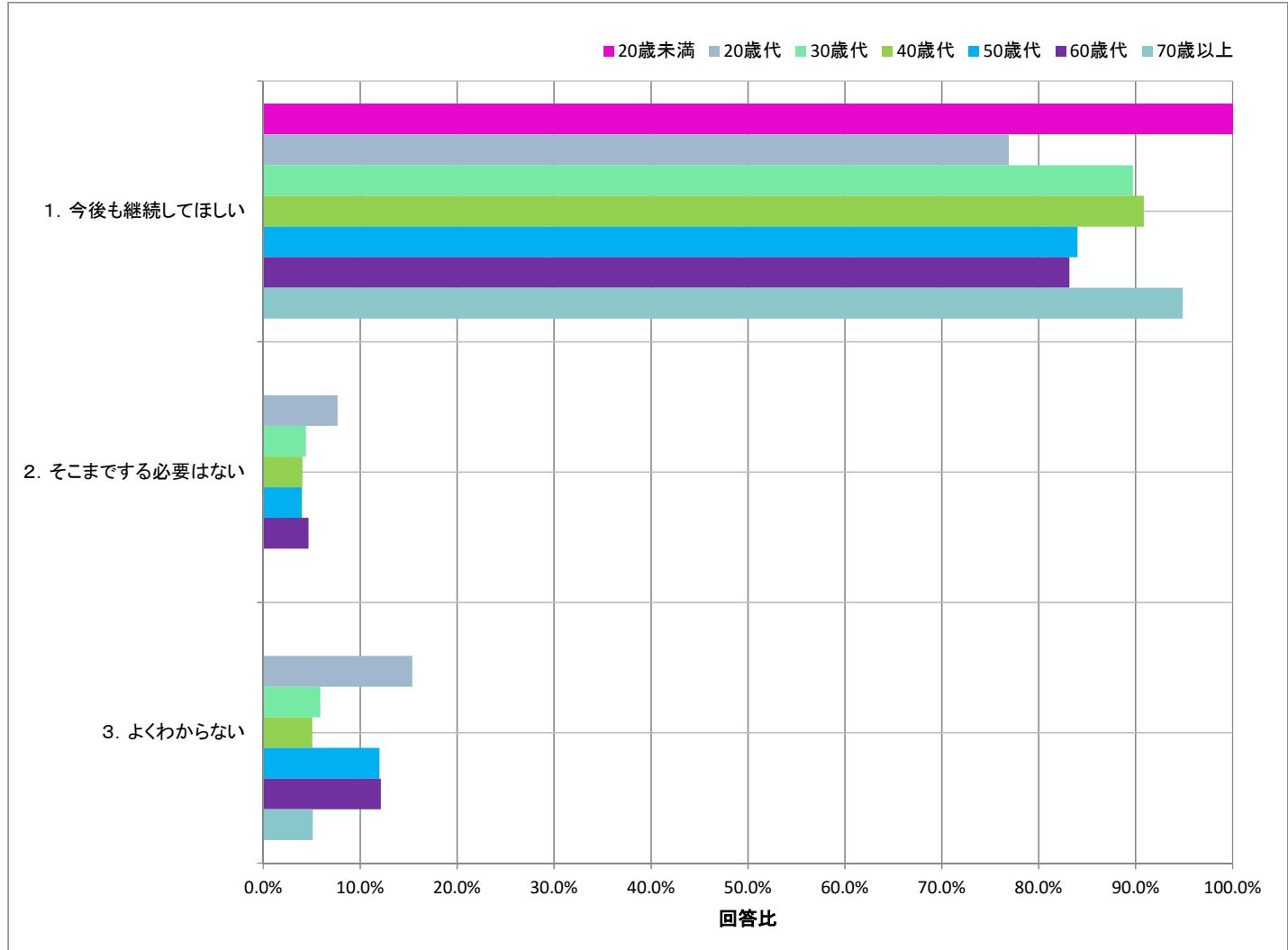
設問	回答数	回答比率
1. 今後も継続してほしい	462	87.8%
2. そこまでする必要はない	21	4.0%
3. よくわからない	43	8.2%

「千葉県営水道事業中期経営計画」について、外部評価を行っていますが、それについて87.8%の方が「今後も継続してほしい」との回答でした。

性別	回答数・比率			全体
	男性		女性	
	266	260	526	
1. 今後も継続してほしい	239	89.8%	223	85.8% 462 87.8%
2. そこまでする必要はない	11	4.1%	10	3.8% 21 4.0%
3. よくわからない	16	6.0%	27	10.4% 43 8.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 今後も継続してほしい	2 100.0%	10 76.9%	61 89.7%	179 90.9%	84 84.0%	89 83.2%	37 94.9%
2. そこまでする必要はない	0 0.0%	1 7.7%	3 4.4%	8 4.1%	4 4.0%	5 4.7%	0 0.0%
3. よくわからない	0 0.0%	2 15.4%	4 5.9%	10 5.1%	12 12.0%	13 12.1%	2 5.1%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問1-4

「千葉県営水道事業中期経営計画」について
 「水道中経」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

201名の方から回答をいただき、主なご意見は下記のとおりです。

・安定給水の確保について（18件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	今後も事業を民間委託することなく行政の責任で安全な水の提供を継続してほしいです。
40歳代	男性	利用者の関心を引き出すためには「おいしい水づくり」が必要かと思いますが、安定供給こそ最重要かと思います。常に経営計画の中心に据えていただきたいと思います。
30歳代	女性	災害時のテレビ新聞の被災者の声で、水の安定供給の重要性を強く感じています。蛇口をひねると簡単に出るけれど、災害時には不可能になるかもしれない。そのような時に備える対策が言及されていて安心しました。

・耐震化の推進について（10件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	地震が多発傾向のなか、耐震の強化により安全に水道を供給することは県民の生活を保障するものであり、非常に意義のあるものと思います。
50歳代	女性	老朽化した装置の改善や耐震化に力を入れて欲しい。タレント等を使った広報は不要と思います。
70歳以上	男性	水道局の経営計画が、しっかりしているので最後まで完遂してもらいたい。特に震災対策については、万全を期してほしい。

・危機管理体制の充実について（8件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	現在、最も関心が高いことは、災害時の対策です。大規模災害の発生が現実的になってきており、利用者も認知した体制作りが急務であると思われます。
40歳代	女性	災害時の対策を一番にしてほしいです。ガスも電気も困りますが、やはり水は一番大切だと思います。現在の料金のまま計画を進めていくとのこと。水道・下水料金ちょっと高いなと感じていましたが、将来予想される災害のためにしっかりと有効に使うのであればいいのかなと感じました。
70歳以上	男性	大規模地震の後の復旧方法などについて、過去の災害をもとにいかに早く復旧できる方法を検討していただきたい。車両による給水方法等も含めて。

・安全な水づくり、おいしい水の供給について（32件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	安全な水を飲んでいる我々は幸せ。皆さんの努力に感謝しています。
50歳代	男性	水ほど大事なものはない。多少の費用は仕方がないので、安心な水の供給を。
40歳代	女性	第三者による評価及び有識者によるアドバイスについては、水道事業を適切に推進するうえで、重要だと思います。今後も、おいしく安全な水が供給できるよう、不断の取り組みをお願いします。

・お客様サービスの推進について（5件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	消費者に分かりやすくして欲しい
60歳代	男性	お客様サービスの推進（広報・広聴の充実、接客マナーの向上等）についてはすでに十分達成していると思います。

・運営基盤の強化について（10件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	ある程度の予算を確保して欲しい。
40歳代	女性	蛇口をひねればすぐ飲める水道水もきちんとした体制がないと継続出来ないと思うので、良い取組だと思う
50歳代	男性	運営基盤の強化に力を入れてほしい。

・中期経営計画の広報について（31件）

年代	性別	意見
20歳未満	男性	水道中経というのは知らなかったので、まずその存在を市民に周知すべきではないか。
30歳代	男性	この調子で、ずっとがんばって欲しい。この活躍の様子を千葉テレビやJCOMテレビなどでテレビで定期的に放送して欲しい。つまらない通販番組や誰も見ていないようなニュース番組の食事コーナーを流すくらいなら、その時間と予算をこの千葉県水道局のために使って欲しい。これだけ努力しているのに認知されていないのはもったいない。
60歳代	女性	内容をよく知らなくわかりやすい説明がほしい。
40歳代	男性	おいしく安心で安いことでもっとアピールすべき
70歳以上	男性	水と空気は我々にとって必要不可欠の物であるにも拘らず、その有り難さも忘れてしまっている。安心して飲める水の確保に多くの方々が昼夜を問わずに苦労されていることを心に留めて、感謝の気持ちをもって頂いております。地道な事業の実態を一人でも多くの方々に認識してもらうために、粘り強く周知して下さい。

・中期経営計画全体について（56件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	毎年度の評価は余計な負担がありそうでどうなのかなと思うが、評価があるから安全が確保されているのだとすると仕方がないのかなと思う。
50歳代	女性	当たり前過ぎる内容で正直呆れています。自分の事として考えれば全て上手くいくと思います。
50歳代	女性	数値的なところはわかりませんが、安全に水を飲めるということは、管理が重要だと思いますので、しっかりと続けた方がいいかと思います。
60歳代	女性	計画内容を読んでみましたが、より良い水道水を供給するために必要な内容が盛り込まれていると思いました。今後、この計画通りに進めていっていただければ、安心して、見守れると思います。
50歳代	男性	正直言って中経を存じ上げませんでしたが、意義ある活動と思われ、是非確実に進めて頂きたいと思います。
30歳代	女性	美味しい水を提供するために、日々いろんな取り組みを行っているのだなど知りました。
40歳代	男性	このような計画があることで、利用者としては水道事業について安心感が増す。
50歳代	女性	現状の形で進めてほしい
20歳代	男性	きちんと整理されているので安心です。
50歳代	男性	千葉の水道水は安心して使えています。今後もこれが続くように計画的に事業を進めていくためには必要なことだと思います。
50歳代	男性	基本理念を実現できるように計画的に取り組みを進めてほしい。
60歳代	男性	安全、安定、おいしい水つくりは全面的に賛成します。あとは経営の安定化で高くない水の供給をお願いしたい。
40歳代	男性	計画を立てて実行することは重要だと思います。引き続きお願いしたい。
40歳代	男性	将来を見据えて設備投資する必要があるので、計画は大事だと思う。
30歳代	女性	成果目標が無事に達成されると良いと思いました。
50歳代	男性	水道中経、実施することによって余計なコストがかかるなら本末転倒。家庭で水が出るインフラはありがたい。しかし、コストを有効に使って欲しい。
50歳代	女性	興味深く拝読。ここまで力を入れて実施されているとは知らなかった。
40歳代	女性	自己評価だけでなく外部の評価も行うことは、信頼性が高く安心なので続けてほしいです。
30歳代	男性	あくまでも一般論かもしれませんが、4、5年の計画は短期的な計画だと感じます。水道は10年後、20年後も安定して使用していく必要があるため、老朽化対策等、もう少し長い期間での計画もあったほうがいいと感じます。
50歳代	女性	初めて聞いた。お堅い印象。

・その他（31件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	生活に一番大切な水道水に対して、こんなにも努力して下さっていることを改めて嬉しく思い、日本に生まれて良かったと実感している。
40歳代	女性	モニターをしながら水道中経の詳しい内容を知らなかったのは不覚です。せっかくの機会をいただいたのでもっと勉強しようと思いました。
60歳代	男性	人口減になる時代なので、効率性を高めた運営をしなければ破綻することになる。よって民営化を推進すべきと考える。
60歳代	女性	このような取り組みをしている事に関心を持っていませんでした。市民として申し訳なく思いました。我々のために、引き続き計画を進めていってください。

平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

2 「安全でおいしい水」について

問2-1

水道水を飲んでいるか

あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

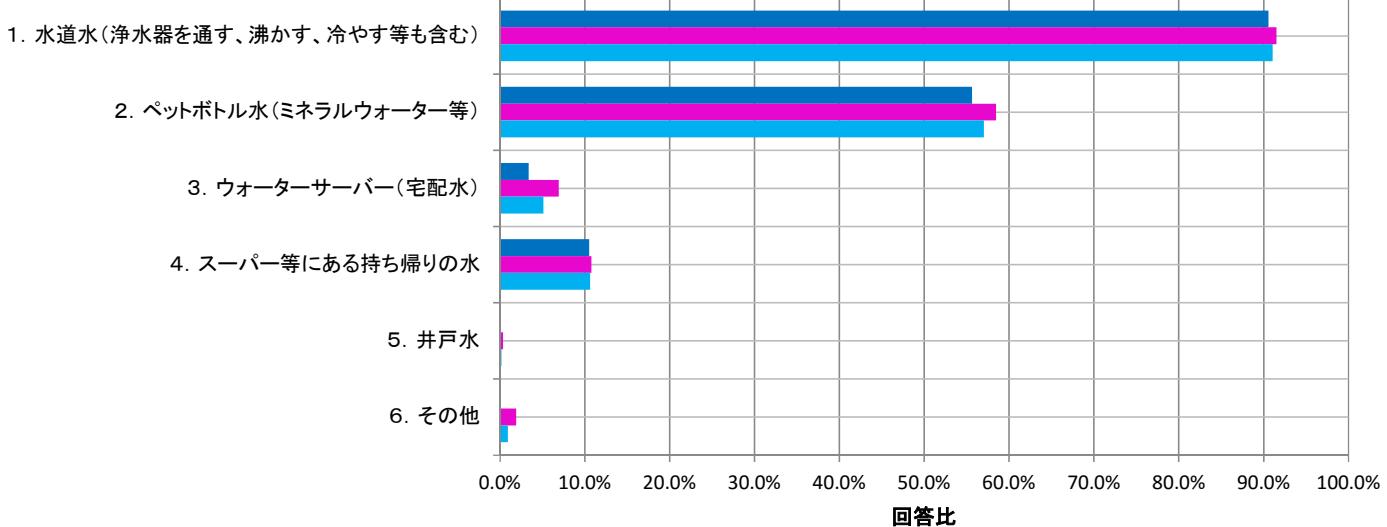
N=526

設問	回答数	回答比率
1. 水道水 (浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	479	91.1%
2. ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)	300	57.0%
3. ウォーターサーバー (宅配水)	27	5.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	56	10.6%
5. 井戸水	1	0.2%
6. その他	5	1.0%

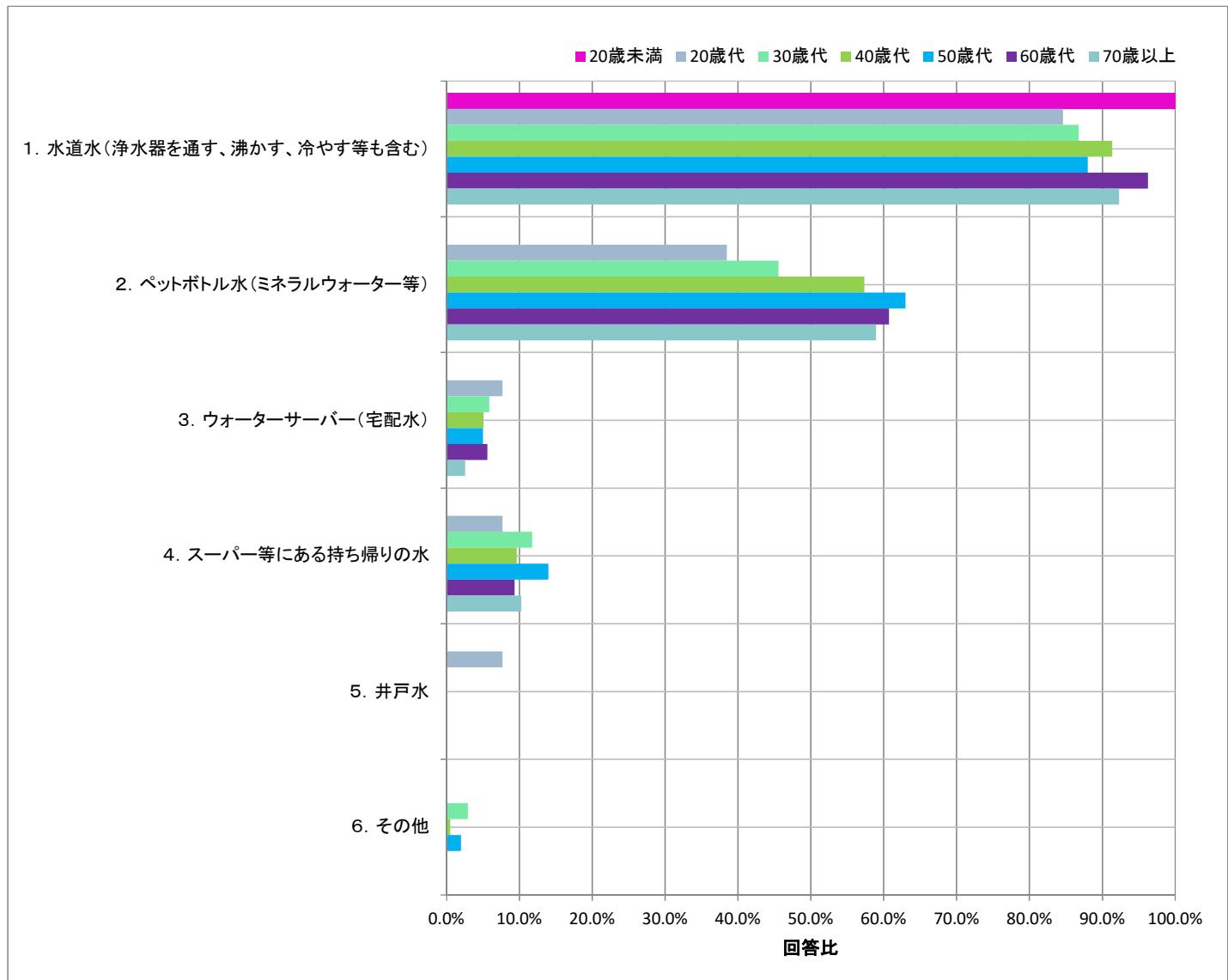
ふだんの飲み水について聴いたところ、「水道水」が91.1%と最も高く、次いで「ペットボトル水」が57.0%でした。

性別	回答数・比率			全体	
			全般		
	男性	女性			
	266	260	526		
1. 水道水 (浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	241	90.6%	238	91.5%	
2. ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)	148	55.6%	152	58.5%	
3. ウォーターサーバー (宅配水)	9	3.4%	18	6.9%	
4. スーパー等にある持ち帰りの水	28	10.5%	28	10.8%	
5. 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	
6. その他	0	0.0%	5	1.9%	

■ 男性 ■ 女性 ■ 全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2 100.0%	11 84.6%	59 86.8%	180 91.4%	88 88.0%	103 96.3%	36 92.3%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	0 0.0%	5 38.5%	31 45.6%	113 57.4%	63 63.0%	65 60.7%	23 59.0%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0 0.0%	1 7.7%	4 5.9%	10 5.1%	5 5.0%	6 5.6%	1 2.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0 0.0%	1 7.7%	8 11.8%	19 9.6%	14 14.0%	10 9.3%	4 10.3%
5. 井戸水	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	2 2.9%	1 0.5%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問2-2

水道水を飲んでいるか

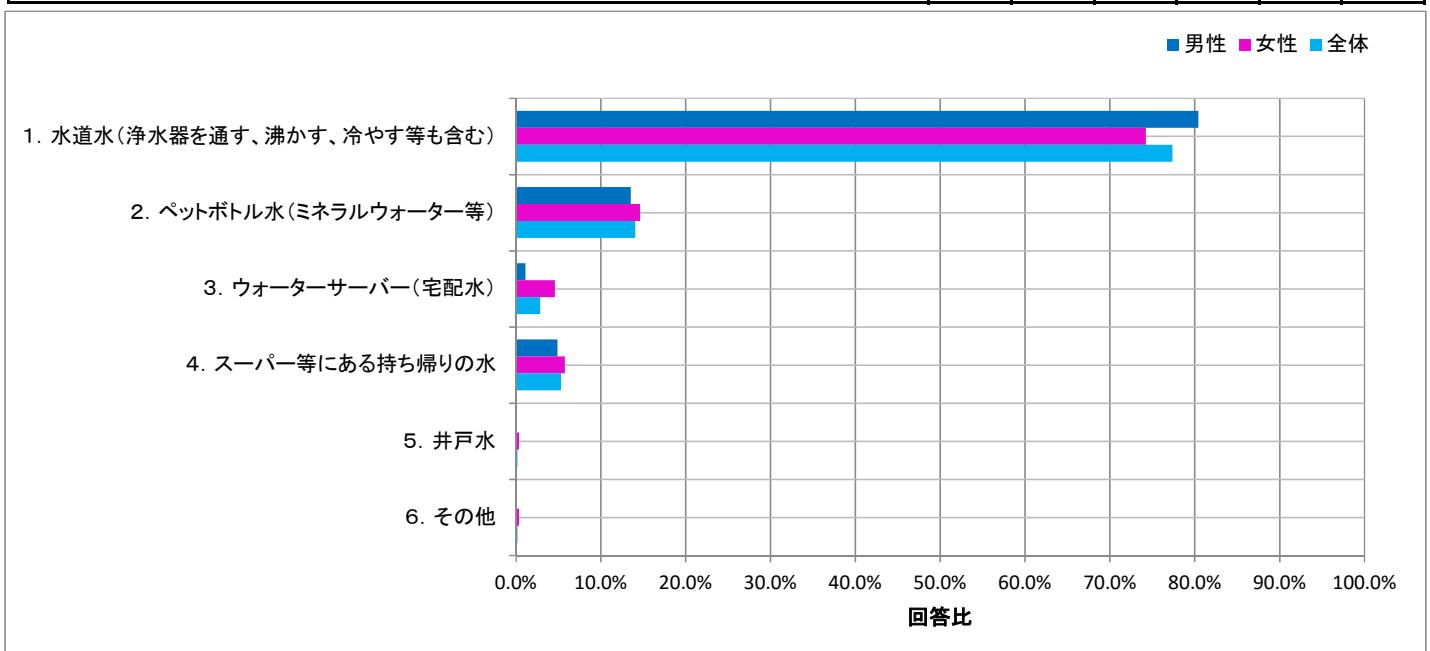
問2-1でお答えになった飲み方のうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=526

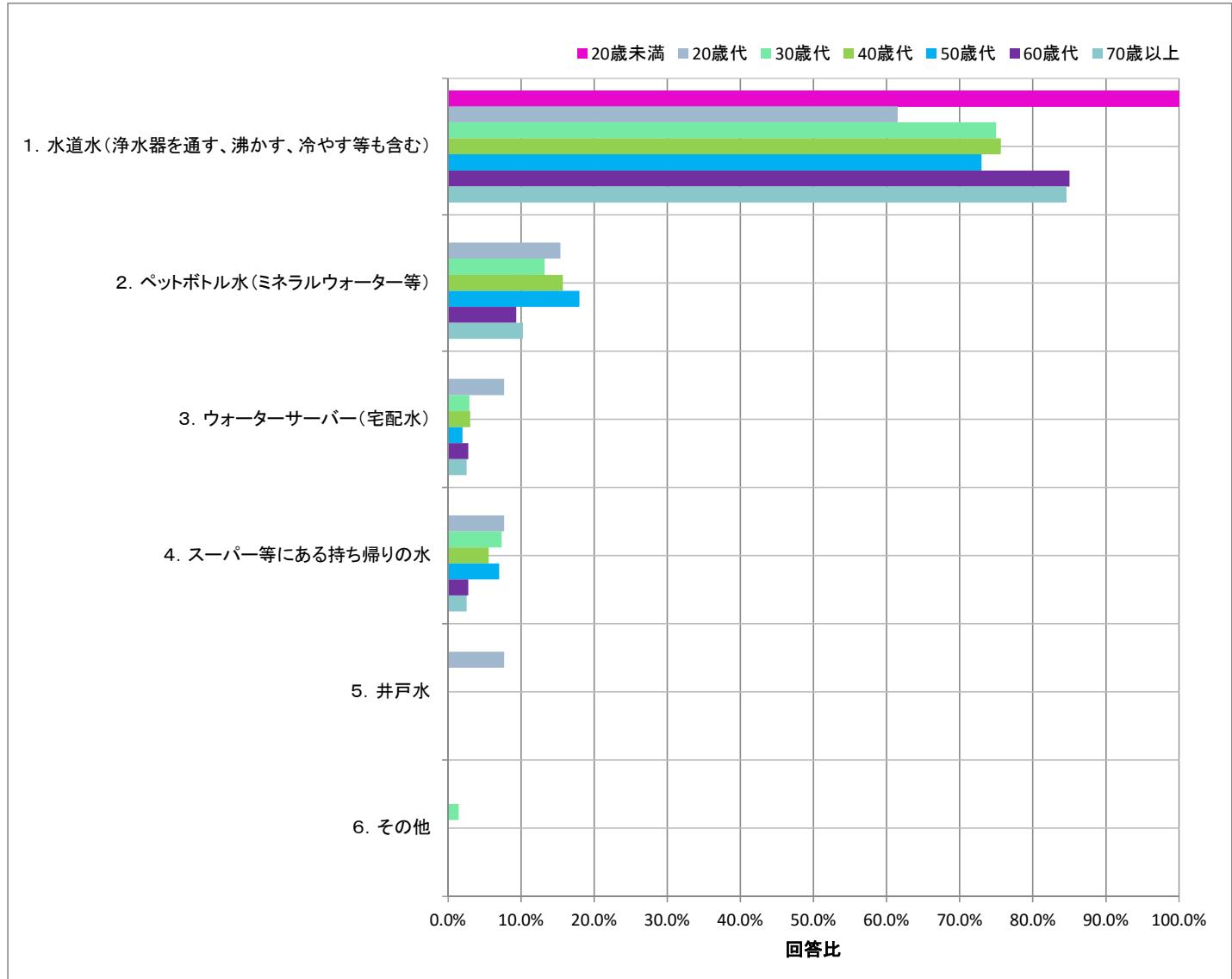
設問	回答数	回答比率
1. 水道水 (浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	407	77.4%
2. ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)	74	14.1%
3. ウォーターサーバー (宅配水)	15	2.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	28	5.3%
5. 井戸水	1	0.2%
6. その他	1	0.2%

問2-1で複数回答をいただいたうち、1番頻度の高いものはどれかとの間に水道水とお答えをいただいた方が、全体の77.4%でした。

性別	回答数・比率			全体		
	男性		女性			
	266	260	526			
1. 水道水 (浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	214	80.5%	193	74.2%	407	77.4%
2. ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)	36	13.5%	38	14.6%	74	14.1%
3. ウォーターサーバー (宅配水)	3	1.1%	12	4.6%	15	2.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	13	4.9%	15	5.8%	28	5.3%
5. 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
6. その他	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2 100.0%	8 61.5%	51 75.0%	149 75.6%	73 73.0%	91 85.0%	33 84.6%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	0 0.0%	2 15.4%	9 13.2%	31 15.7%	18 18.0%	10 9.3%	4 10.3%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0 0.0%	1 7.7%	2 2.9%	6 3.0%	2 2.0%	3 2.8%	1 2.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0 0.0%	1 7.7%	5 7.4%	11 5.6%	7 7.0%	3 2.8%	1 2.6%
5. 井戸水	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問2-3

水道水の飲み方について

問2-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

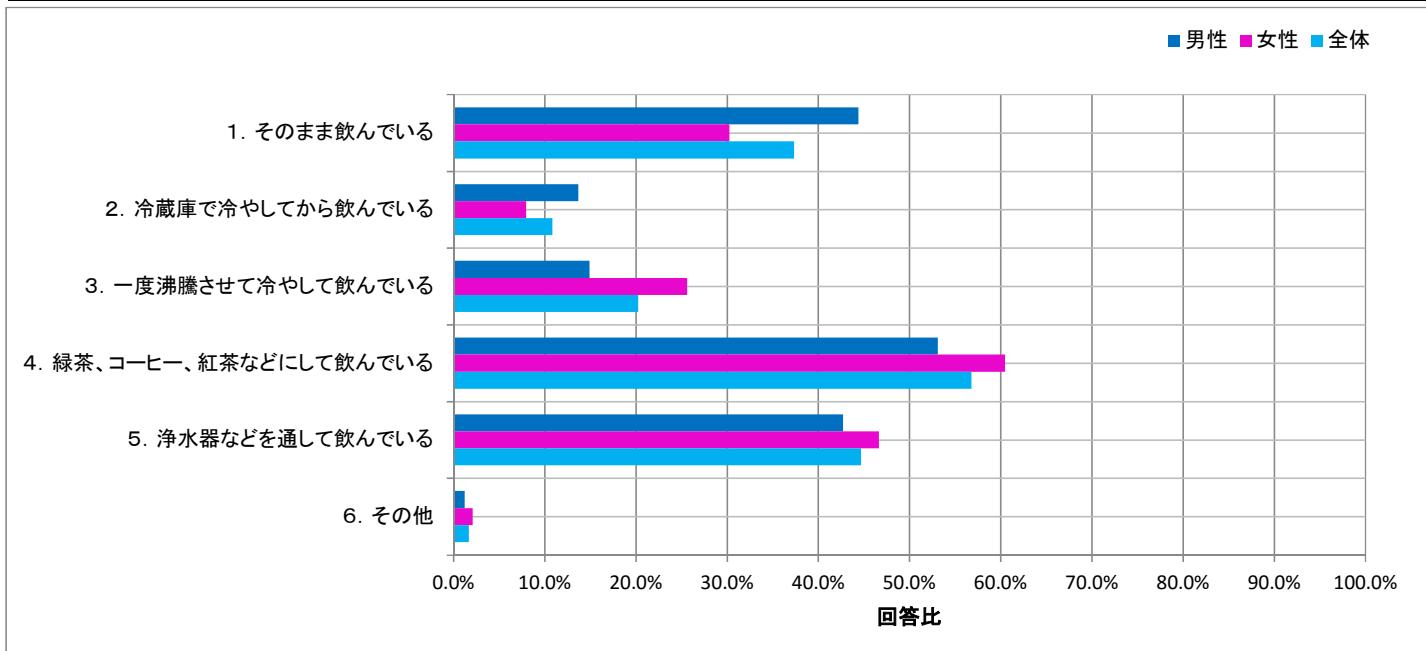
水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=479

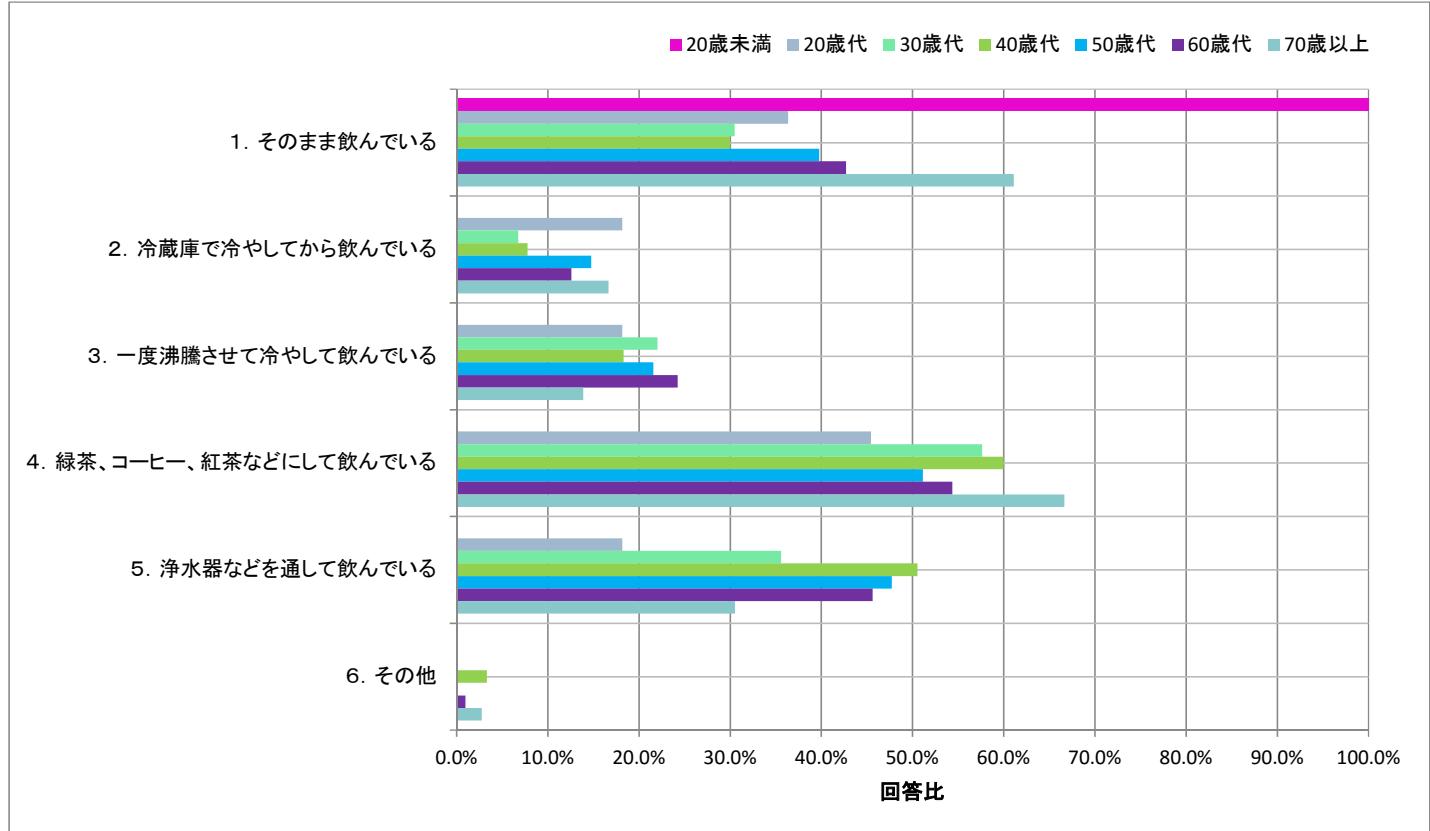
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	179	37.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	52	10.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	97	20.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	272	56.8%
5. 净水器などを通して飲んでいる	214	44.7%
6. その他	8	1.7%

水道水の飲み方について聴いたところ、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が56.8%と最も高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が44.7%、「そのまま飲んでいる」が37.4%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した割合は、男性の方が44.4%と、女性の30.3%より高くなっています。

性別	回答数・比率			全体		
	男性		女性			
	241	238				
1. そのまま飲んでいる	107	44.4%	72	30.3%	179	37.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	33	13.7%	19	8.0%	52	10.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	36	14.9%	61	25.6%	97	20.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	128	53.1%	144	60.5%	272	56.8%
5. 净水器などを通して飲んでいる	103	42.7%	111	46.6%	214	44.7%
6. その他	3	1.2%	5	2.1%	8	1.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	11	59	180	88	103	36
1. そのまま飲んでいる	2 100.0%	4 36.4%	18 30.5%	54 30.0%	35 39.8%	44 42.7%	22 61.1%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0 0.0%	2 18.2%	4 6.8%	14 7.8%	13 14.8%	13 12.6%	6 16.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0 0.0%	2 18.2%	13 22.0%	33 18.3%	19 21.6%	25 24.3%	5 13.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	0 0.0%	5 45.5%	34 57.6%	108 60.0%	45 51.1%	56 54.4%	24 66.7%
5. 净水器などを通して飲んでいる	0 0.0%	2 18.2%	21 35.6%	91 50.6%	42 47.7%	47 45.6%	11 30.6%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 3.3%	0 0.0%	1 1.0%	1 2.8%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	製氷して利用しています。
40歳代	女性	一度沸騰させて乳児のミルクとして飲ませている
40歳代	男性	浄水器を通した水道水で、麦茶のティーパックを入れて、冷蔵庫で冷やして飲むことが多い（夏場は特に）
40歳代	女性	氷を入れて
70歳以上	男性	冷凍庫で氷を作っている。
40歳代	女性	沸かして麦茶を作り冷やしてから飲んでいます
60歳代	女性	冷蔵庫に2, 3日くみおいてから飲んでいる。
40歳代	女性	そのままでなく、調理に使用

平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問3-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

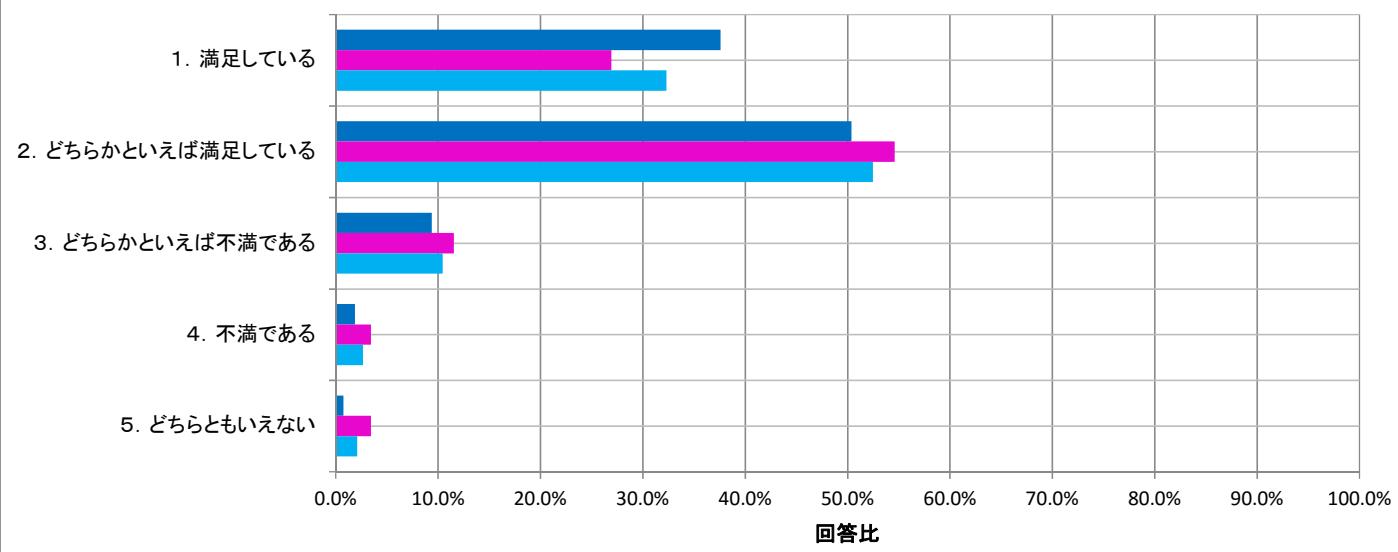
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	170	32.3%	満足	446
2. どちらかといえば満足している	276	52.5%		
3. どちらかといえば不満である	55	10.5%	不満	69
4. 不満である	14	2.7%		
5. どちらともいえない	11	2.1%		

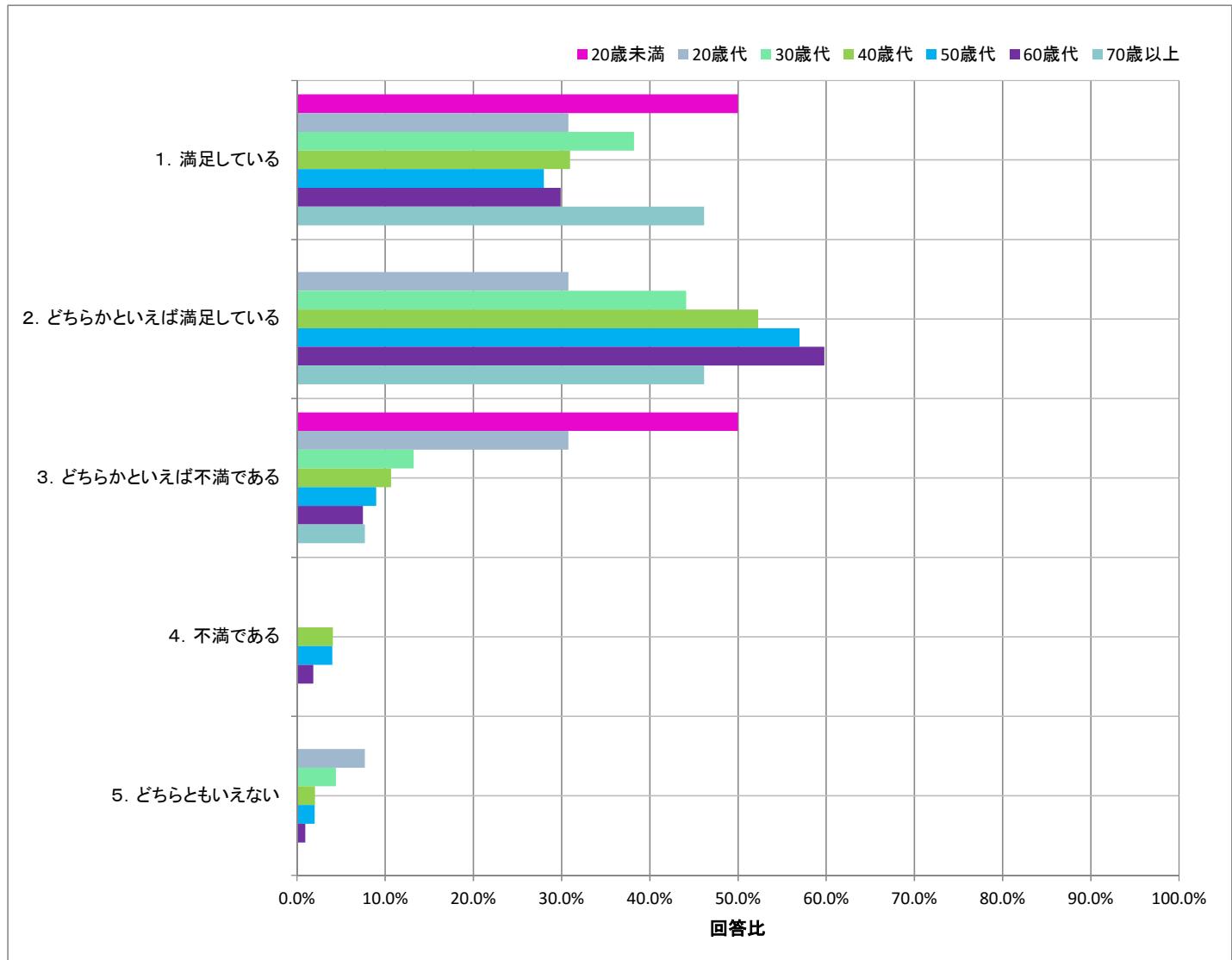
水道水の飲み水としての満足度を聴いたところ、『満足』(「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計)は84.8%、『不満』(「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計)は13.1%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 満足している	100	70	170
2. どちらかといえば満足している	134	142	276
3. どちらかといえば不満である	25	30	55
4. 不満である	5	9	14
5. どちらともいえない	2	9	11

■男性 ■女性 ■全体



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	2	13	68	197	100	107	39	
1. 満足している	1	50.0%	4	30.8%	26	38.2%	61	31.0%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	4	30.8%	30	44.1%	103	52.3%
3. どちらかといえば不満である	1	50.0%	4	30.8%	9	13.2%	21	10.7%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	4.1%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	7.7%	3	4.4%	4	2.0%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問3-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

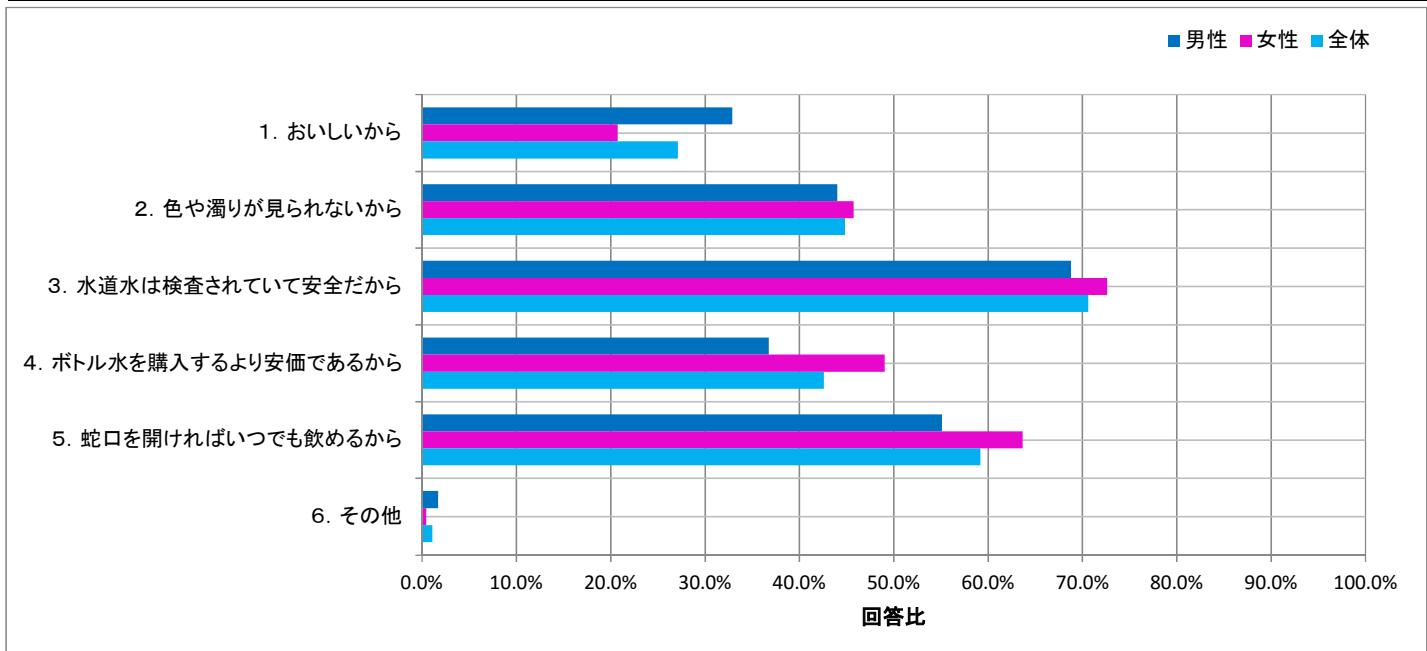
問3-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
 あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=446

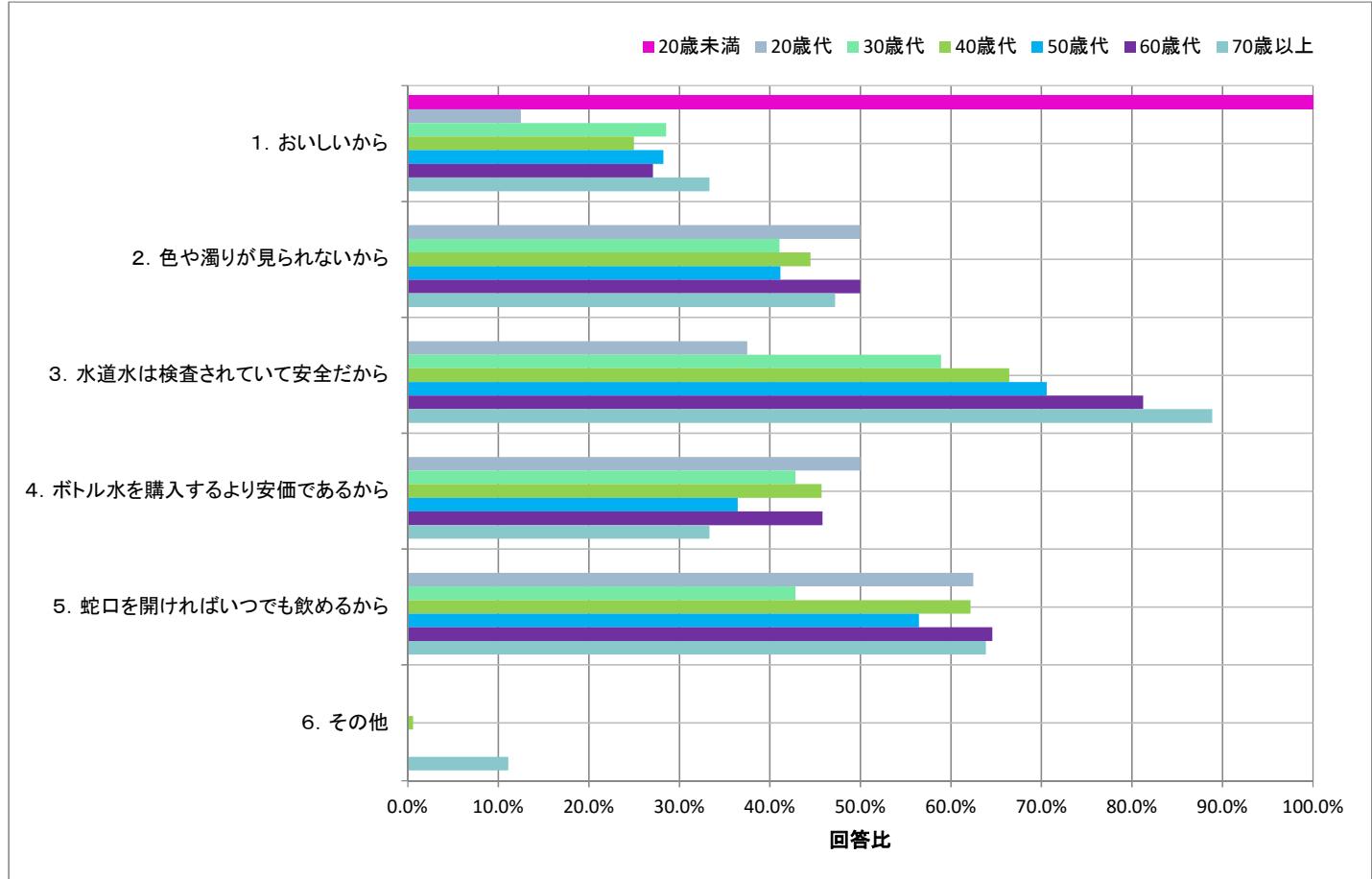
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	121	27.1%
2. 色や濁りが見られないから	200	44.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	315	70.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	190	42.6%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	264	59.2%
6. その他	5	1.1%

水道水を飲み水として満足と思う理由を聴いたところ、「水道水は検査されていて安全だから」が最も高く70.6%、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が59.2%でした。年代別では、60歳代以上の方の8割以上が「水道水は検査されていて安全だから」と回答でした。

性別	回答数・比率			全体	
	男性		女性		
	234	212			
1. おいしいから	77	32.9%	44	20.8%	121 27.1%
2. 色や濁りが見られないから	103	44.0%	97	45.8%	200 44.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	161	68.8%	154	72.6%	315 70.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	86	36.8%	104	49.1%	190 42.6%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	129	55.1%	135	63.7%	264 59.2%
6. その他	4	1.7%	1	0.5%	5 1.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	8	56	164	85	96	36
1. おいしいから	1 100.0%	1 12.5%	16 28.6%	41 25.0%	24 28.2%	26 27.1%	12 33.3%
2. 色や濁りが見られないから	0 0.0%	4 50.0%	23 41.1%	73 44.5%	35 41.2%	48 50.0%	17 47.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	0 0.0%	3 37.5%	33 58.9%	109 66.5%	60 70.6%	78 81.3%	32 88.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0 0.0%	4 50.0%	24 42.9%	75 45.7%	31 36.5%	44 45.8%	12 33.3%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	0 0.0%	5 62.5%	24 42.9%	102 62.2%	48 56.5%	62 64.6%	23 63.9%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 11.1%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	不味くはないから。
70歳以上	女性	以前に比べてカルキ臭がへった。ボトル水は安いもの買うせいか無味無臭でまずい。
70歳以上	男性	衛生的に問題ないから
70歳以上	男性	特に違和感を感じていないから。
70歳以上	男性	信頼しているので。

平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問3-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問3-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

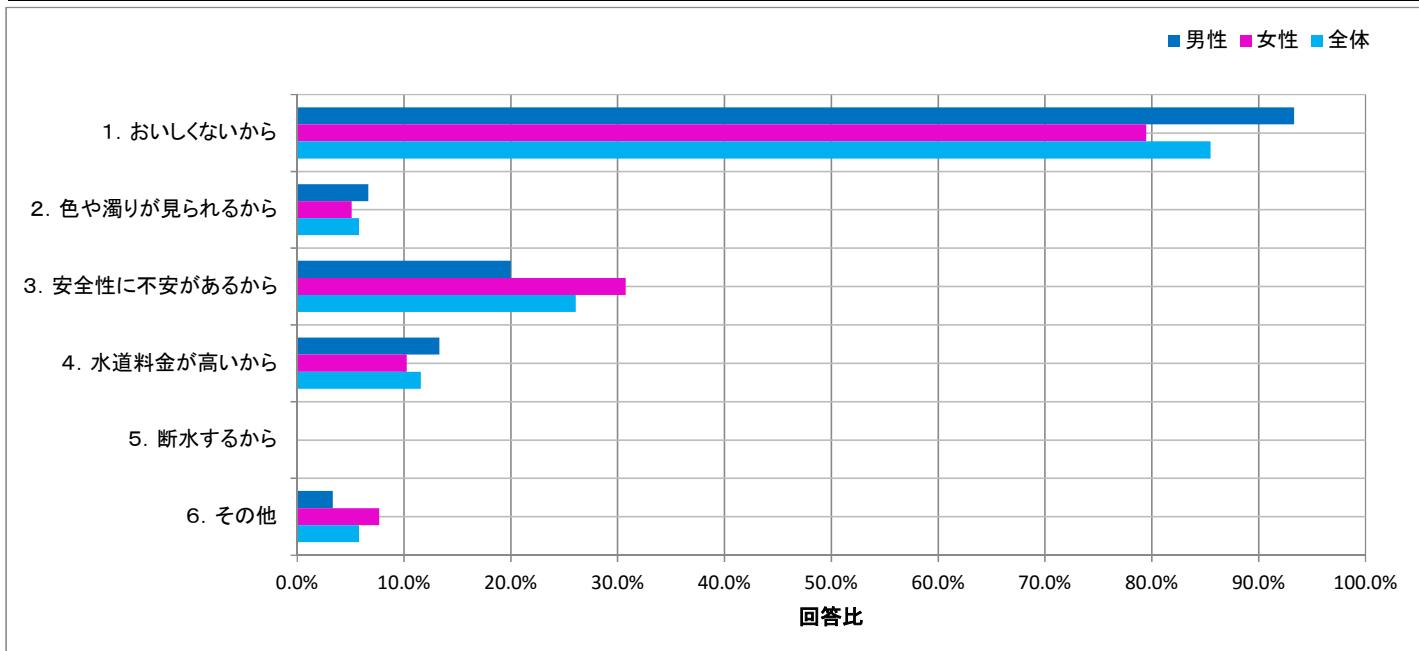
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=69

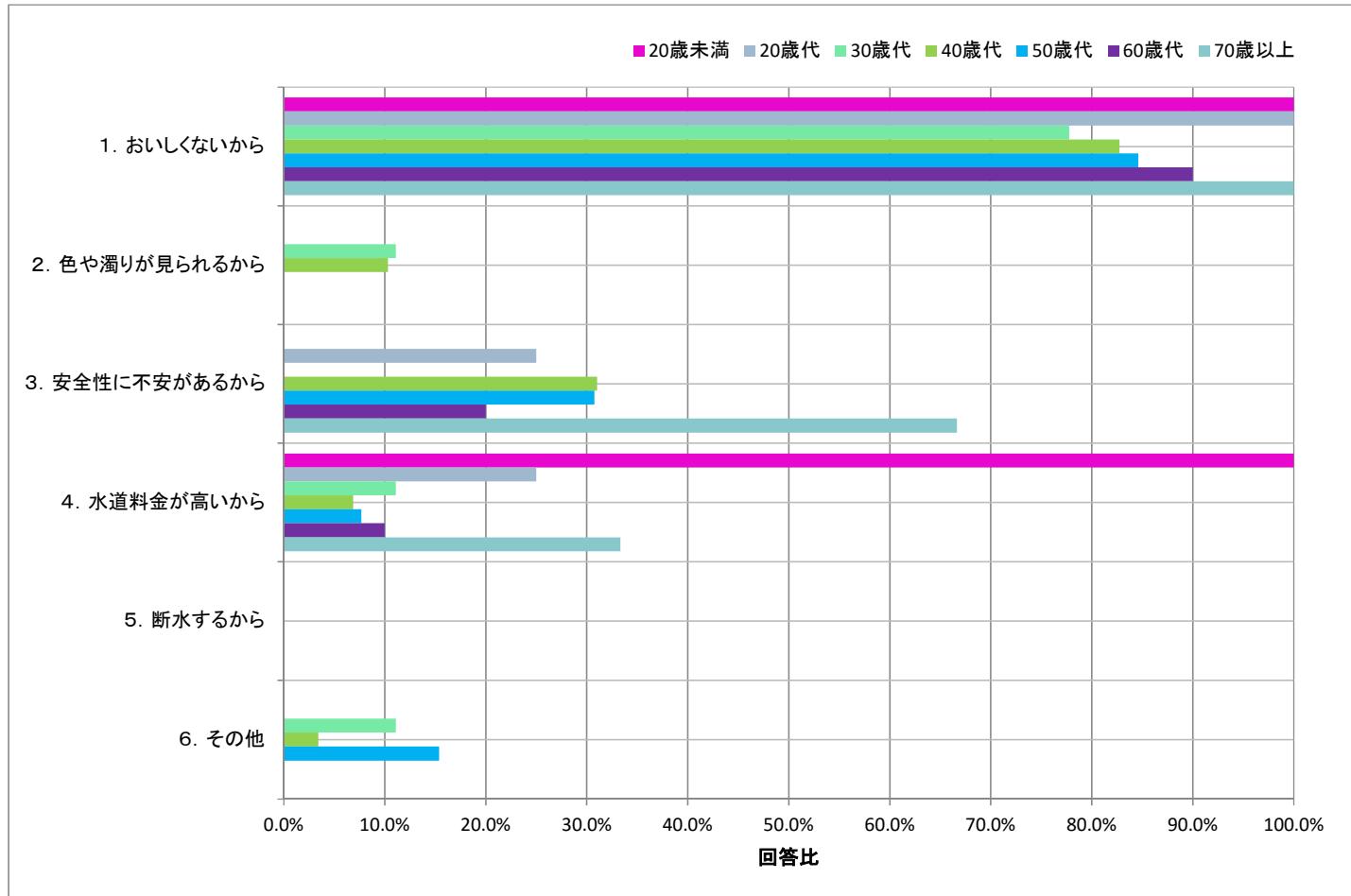
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	59	85.5%
2. 色や濁りが見られるから	4	5.8%
3. 安全性に不安があるから	18	26.1%
4. 水道料金が高いから	8	11.6%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	4	5.8%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聴いたところ、「おいしくないから」が最も高く85.5%、次いで「安全性に不安があるから」が26.1%でした。「安全性に不安があるから」と回答した人は、女性の方が男性の倍でした。

性別	回答数・比率		
	男性		全体
	30	39	
1. おいしくないから	28	93.3%	59 85.5%
2. 色や濁りが見られるから	2	6.7%	4 5.8%
3. 安全性に不安があるから	6	20.0%	18 26.1%
4. 水道料金が高いから	4	13.3%	8 11.6%
5. 断水するから	0	0.0%	0 0.0%
6. その他	1	3.3%	4 5.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	9	29	13	10	3
1. おいしくないから	1 100.0%	4 100.0%	7 77.8%	24 82.8%	11 84.6%	9 90.0%	3 100.0%
2. 色や濁りが見られるから	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	3 10.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3. 安全性に不安があるから	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	9 31.0%	4 30.8%	2 20.0%	2 66.7%
4. 水道料金が高いから	1 100.0%	1 25.0%	1 11.1%	2 6.9%	1 7.7%	1 10.0%	1 33.3%
5. 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 3.4%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	スーパーのサーバー水と比べてあきらかにまずい
40歳代	女性	福島の原発が心配
50歳代	女性	塩素臭が強い時がある
30歳代	女性	以前は水道水を普通に美味しく飲んでいたのだが、妊娠してから塩素の匂いが気になって飲みにくくなつた。

平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問4-1

水道水のおいしさについて

(あなたの家) 水道水はおいしいですか(浄水器を通してない水でお試しください)。

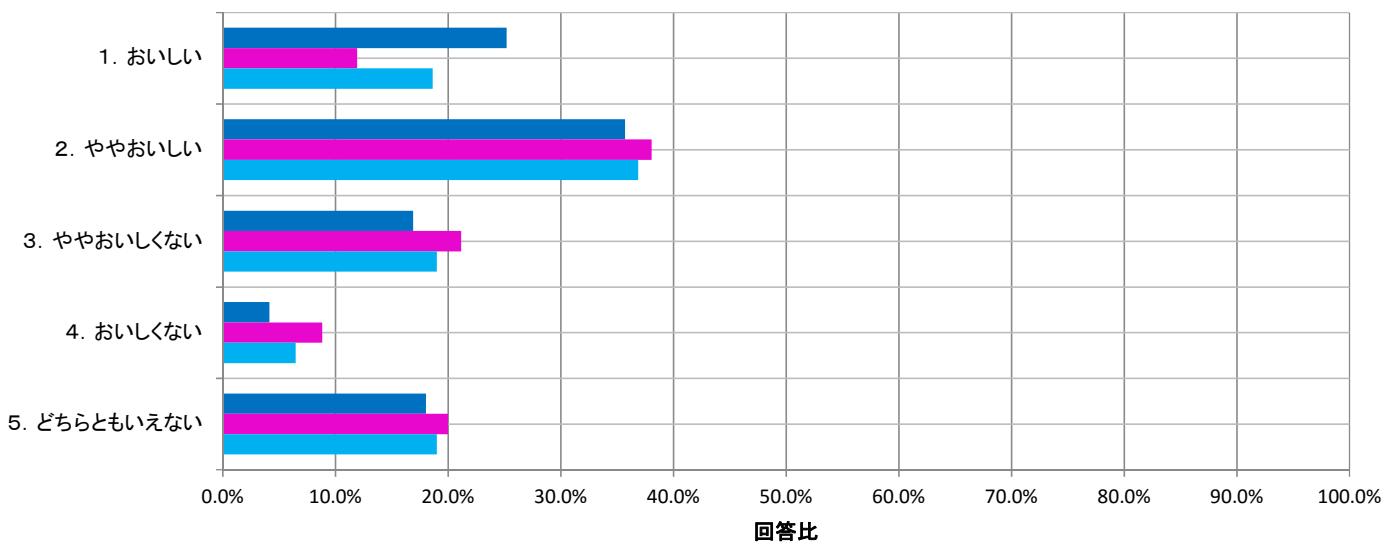
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	98	18.6%	おいしい	292
2. ややおいしい	194	36.9%		
3. ややおいしくない	100	19.0%	おいしくない	134
4. おいしくない	34	6.5%		
5. どちらともいえない	100	19.0%		

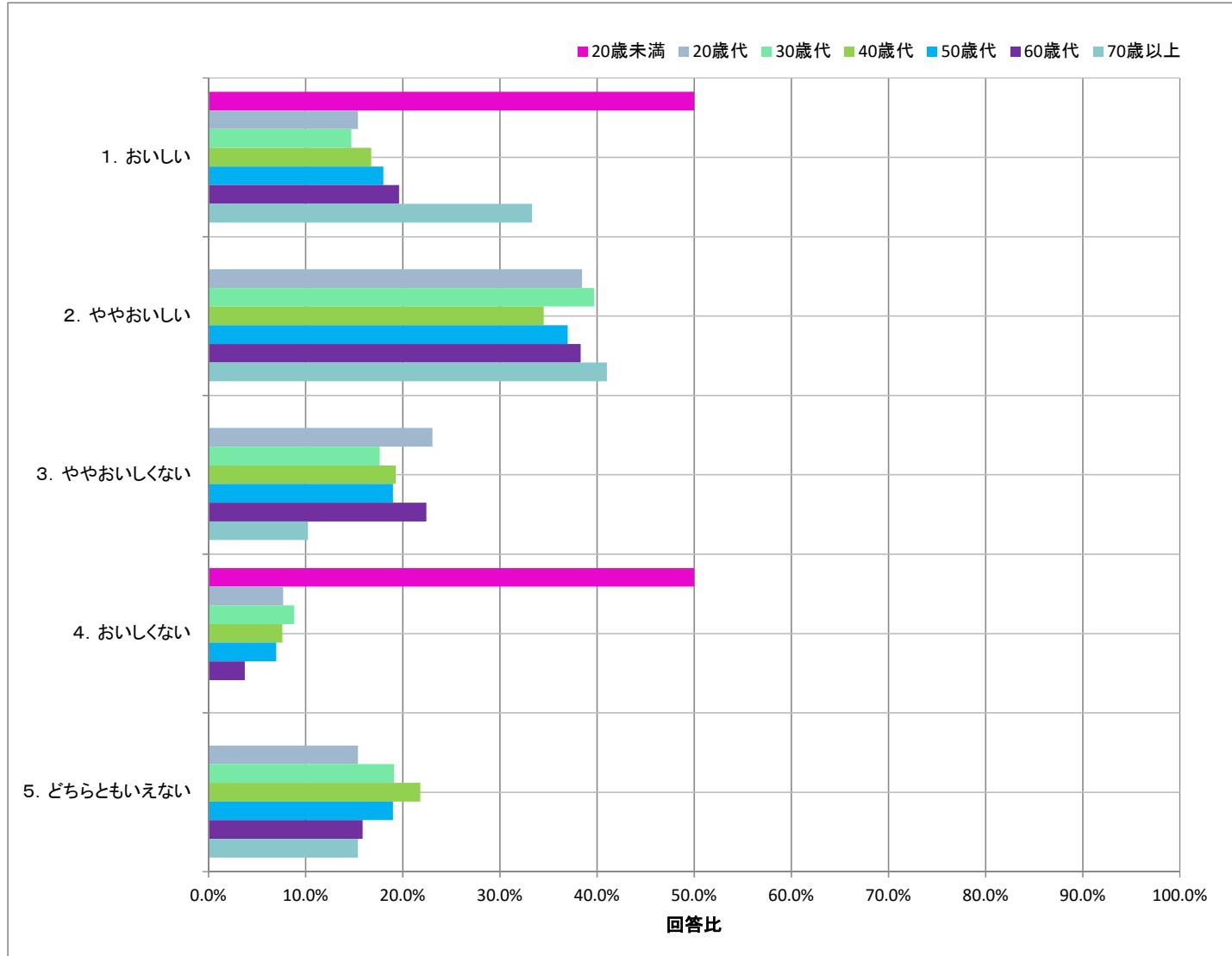
水道水のおいしさについて聴いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が55.5%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が25.5%でした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	266	260	526			
1. おいしい	67	25.2%	31	11.9%	98	18.6%
2. ややおいしい	95	35.7%	99	38.1%	194	36.9%
3. ややおいしくない	45	16.9%	55	21.2%	100	19.0%
4. おいしくない	11	4.1%	23	8.8%	34	6.5%
5. どちらともいえない	48	18.0%	52	20.0%	100	19.0%

■男性 ■女性 ■全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. おいしい	1 (50.0%)	2 (15.4%)	10 (14.7%)	33 (16.8%)	18 (18.0%)	21 (19.6%)	13 (33.3%)
2. ややおいしい	0 (0.0%)	5 (38.5%)	27 (39.7%)	68 (34.5%)	37 (37.0%)	41 (38.3%)	16 (41.0%)
3. ややおいしくない	0 (0.0%)	3 (23.1%)	12 (17.6%)	38 (19.3%)	19 (19.0%)	24 (22.4%)	4 (10.3%)
4. おいしくない	1 (50.0%)	1 (7.7%)	6 (8.8%)	15 (7.6%)	7 (7.0%)	4 (3.7%)	0 (0.0%)
5. どちらともいえない	0 (0.0%)	2 (15.4%)	13 (19.1%)	43 (21.8%)	19 (19.0%)	17 (15.9%)	6 (15.4%)



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問4-2

水道水をおいしくないと感じる理由

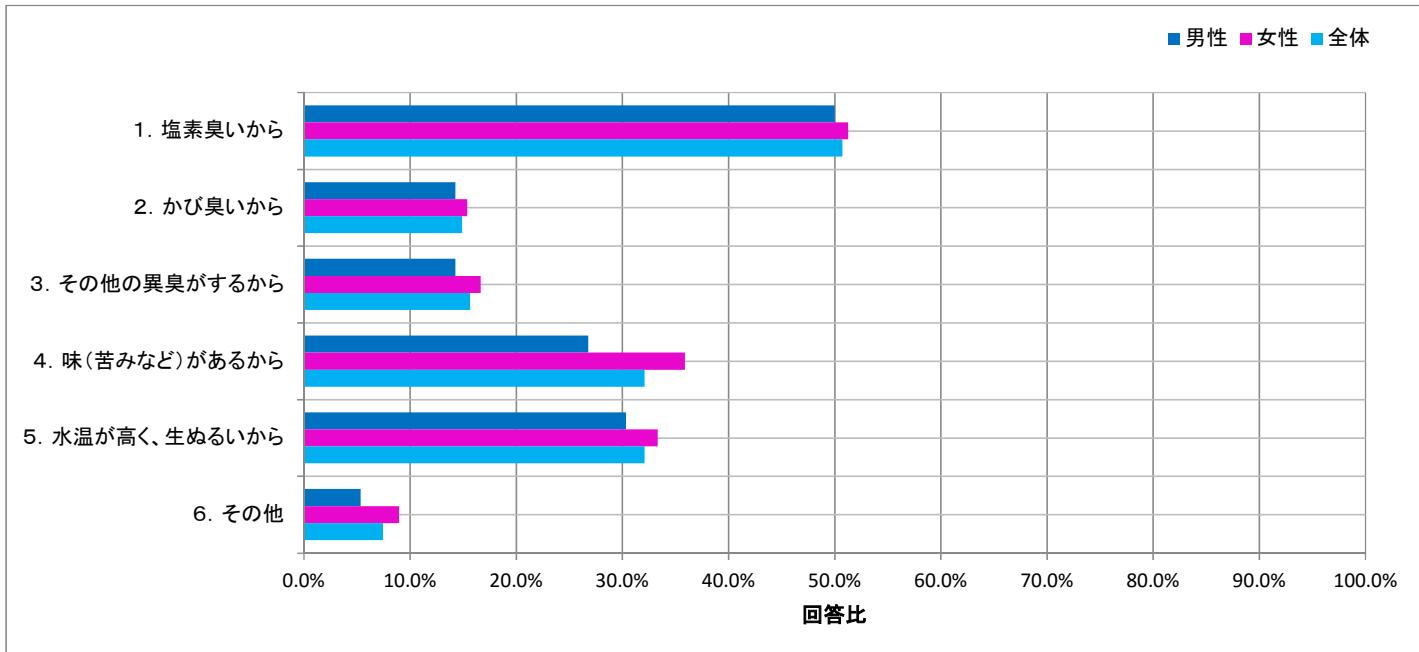
問4-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
 あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=134

設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	68	50.7%
2. かび臭いから	20	14.9%
3. その他の異臭がするから	21	15.7%
4. 味(苦みなど)があるから	43	32.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	43	32.1%
6. その他	10	7.5%

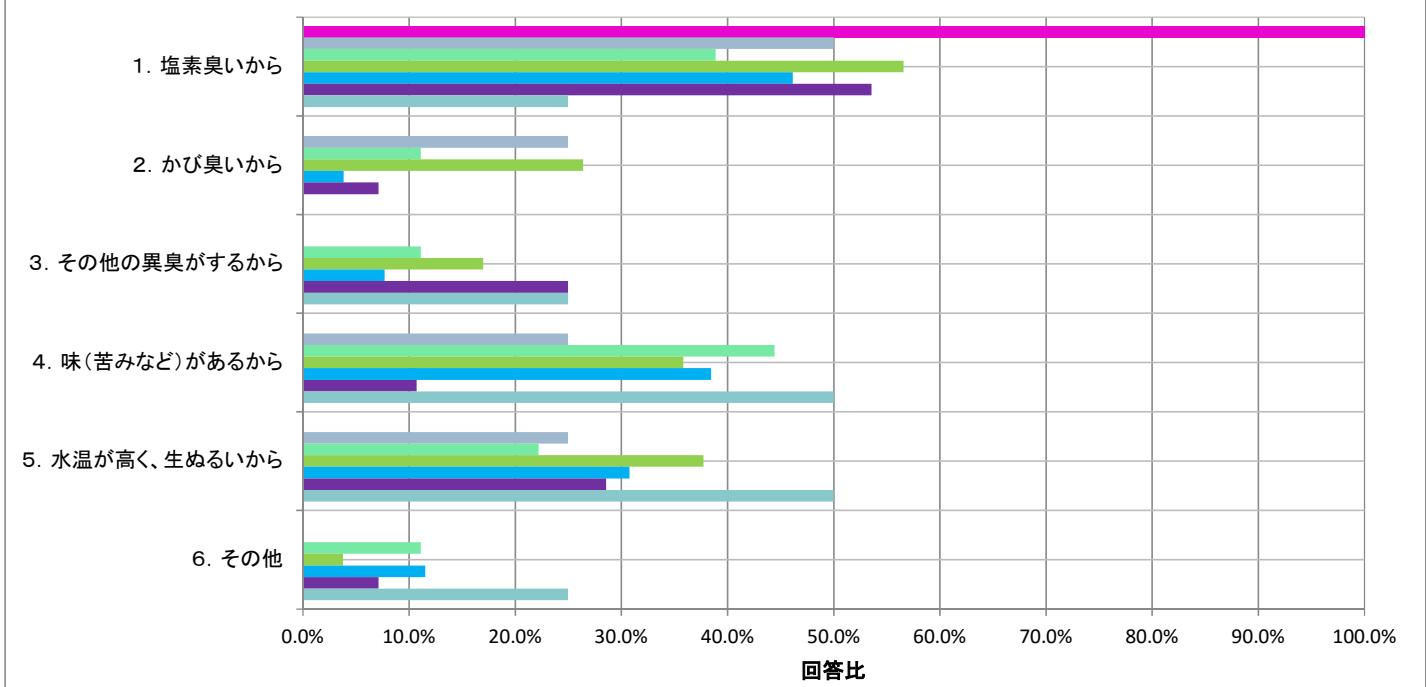
水道水をおいしくないと感じる理由を聴いたところ、「塩素臭いから」が最も高く50.7%、次いで
 「味(苦みなど)がある」と「水温が高く、生ぬるい」が同じ率で32.1%でした。

性別	回答数・比率			134	
	男性		女性		
	56	78			
1. 塩素臭いから	28	50.0%	40	51.3%	
2. かび臭いから	8	14.3%	12	15.4%	
3. その他の異臭がするから	8	14.3%	13	16.7%	
4. 味(苦みなど)があるから	15	26.8%	28	35.9%	
5. 水温が高く、生ぬるいから	17	30.4%	26	33.3%	
6. その他	3	5.4%	7	9.0%	



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	18	53	26	28	4
1. 塩素臭いから	1 100.0%	2 50.0%	7 38.9%	30 56.6%	12 46.2%	15 53.6%	1 25.0%
2. かび臭いから	0 0.0%	1 25.0%	2 11.1%	14 26.4%	1 3.8%	2 7.1%	0 0.0%
3. その他の異臭がするから	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	9 17.0%	2 7.7%	7 25.0%	1 25.0%
4. 味(苦みなど)があるから	0 0.0%	1 25.0%	8 44.4%	19 35.8%	10 38.5%	3 10.7%	2 50.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0 0.0%	1 25.0%	4 22.2%	20 37.7%	8 30.8%	8 28.6%	2 50.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	2 3.8%	3 11.5%	2 7.1%	1 25.0%

■ 20歳未満 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	いつも飲料している水と比較し安心感が無い
50歳代	女性	安全性に疑問があるため、感覚的に美味しく飲めない。
30歳代	女性	にごりがある
60歳代	女性	夏場の時などは何となく美味しくない
40歳代	女性	昔ほど臭いませんが、小さい頃のイメージで臭うように感じます。
70歳以上	女性	団地住まいでの一度貯水槽を経由するためかで、無味無臭な時と時期によってカルキ臭がある。
30歳代	女性	臭いが強くて具合が悪くなったりがあり、直接飲めなくなったり。
60歳代	男性	明確に何というのではないが、少なくともおいしいとは感じない。冷やして飲めばおいしいのかも？
40歳代	男性	市販の水と比べるとおいしいとは思わないから
50歳代	女性	喉に刺激があるから（イガイガ）

平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問5

塩素のにおいを感じるか

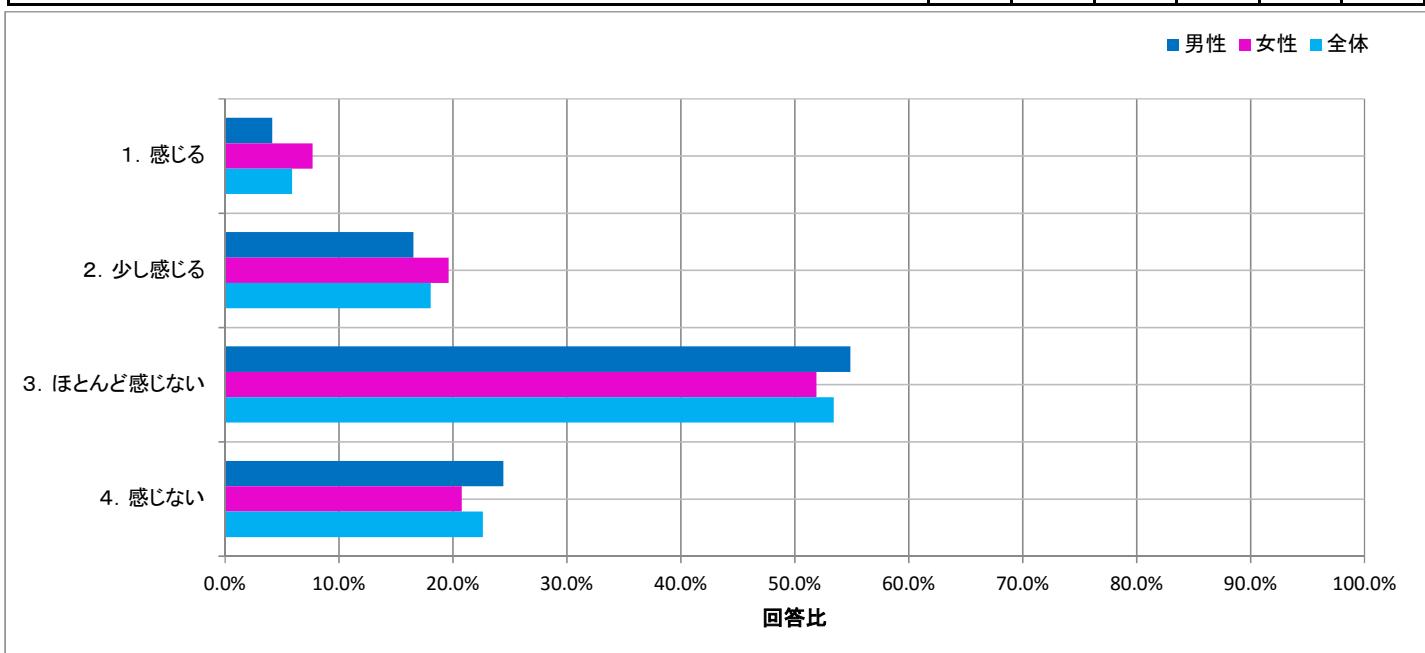
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器を通さない水でお試しください）。

N=526

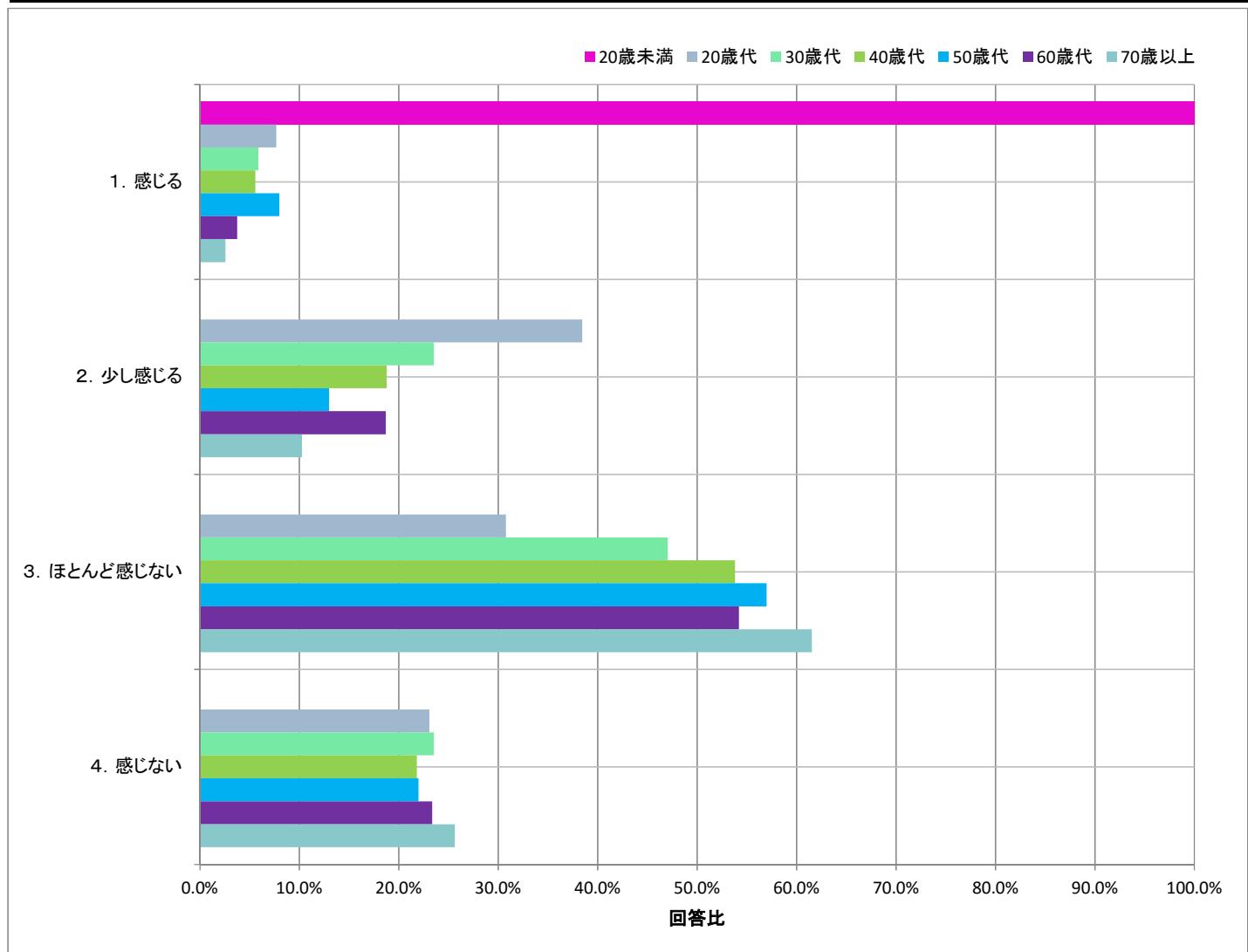
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 感じる	31	5.9%	感じる	126	24.0%
2. 少し感じる	95	18.1%			
3. ほとんど感じない	281	53.4%	感じない	400	76.0%
4. 感じない	119	22.6%			

塩素のにおいを感じるか聞いたところ、『感じる』（『感じる』と『少し感じる』の計）が24.0%、『感じない』（『ほとんど感じない』と『感じない』の計）が76.0%でした

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	266	260	526			
1. 感じる	11	4.1%	20	7.7%	31	5.9%
2. 少し感じる	44	16.5%	51	19.6%	95	18.1%
3. ほとんど感じない	146	54.9%	135	51.9%	281	53.4%
4. 感じない	65	24.4%	54	20.8%	119	22.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 感じる	2 100.0%	1 7.7%	4 5.9%	11 5.6%	8 8.0%	4 3.7%	1 2.6%
2. 少し感じる	0 0.0%	5 38.5%	16 23.5%	37 18.8%	13 13.0%	20 18.7%	4 10.3%
3. ほとんど感じない	0 0.0%	4 30.8%	32 47.1%	106 53.8%	57 57.0%	58 54.2%	24 61.5%
4. 感じない	0 0.0%	3 23.1%	16 23.5%	43 21.8%	22 22.0%	25 23.4%	10 25.6%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問6-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

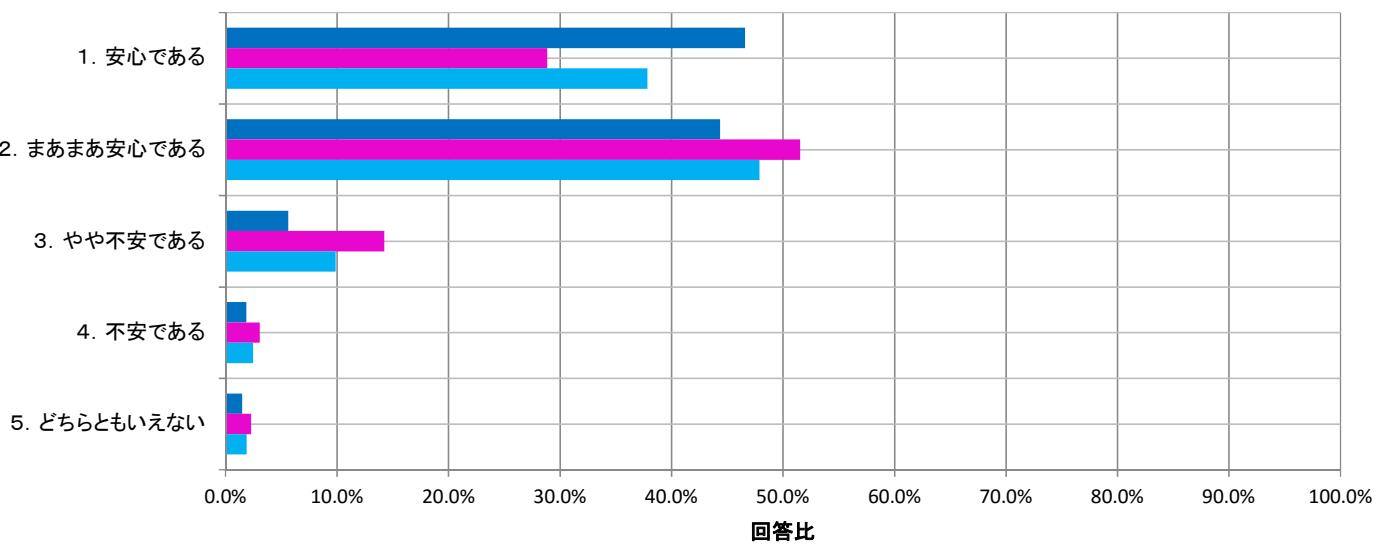
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	199	37.8%		
2. まあまあ安心である	252	47.9%		
3. やや不安である	52	9.9%		
4. 不安である	13	2.5%		
5. どちらともいえない	10	1.9%		

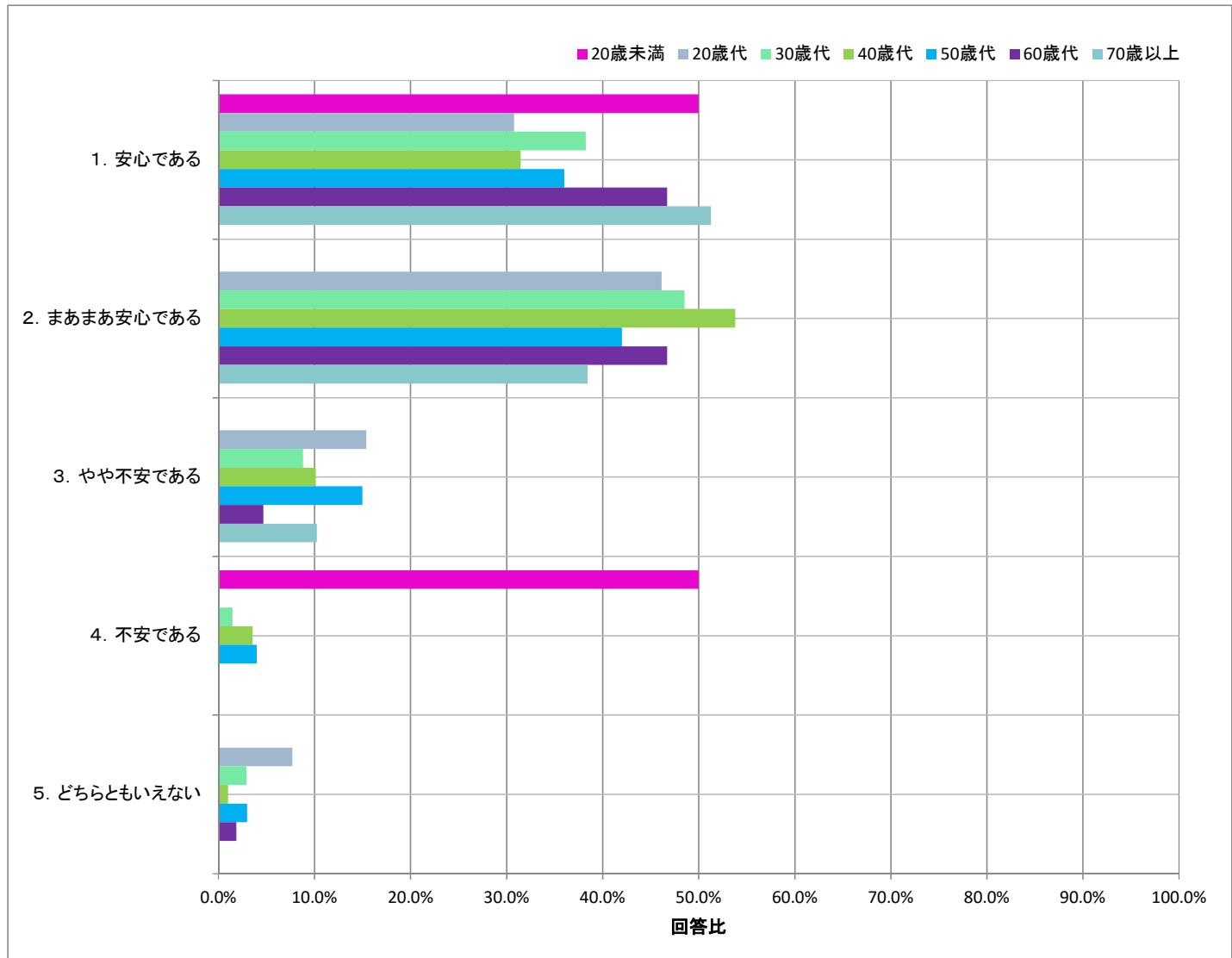
水道水の安全性について聴いたところ、『安心』(「安心である」と「まあまあ安心である」の計)が85.7%、『不安』(「やや不安である」と「不安である」の計)が12.4%でした。『安心』と回答した割合は男性の方が91.0%と女性の80.3%より高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性		全体
	266	260	
1. 安心である	124	46.6%	199 37.8%
2. まあまあ安心である	118	44.4%	252 47.9%
3. やや不安である	15	5.6%	52 9.9%
4. 不安である	5	1.9%	13 2.5%
5. どちらともいえない	4	1.5%	10 1.9%

■男性 ■女性 ■全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 安心である	1 (50.0%)	4 (30.8%)	26 (38.2%)	62 (31.5%)	36 (36.0%)	50 (46.7%)	20 (51.3%)
2. まあまあ安心である	0 (0.0%)	6 (46.2%)	33 (48.5%)	106 (53.8%)	42 (42.0%)	50 (46.7%)	15 (38.5%)
3. やや不安である	0 (0.0%)	2 (15.4%)	6 (8.8%)	20 (10.2%)	15 (15.0%)	5 (4.7%)	4 (10.3%)
4. 不安である	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (1.5%)	7 (3.6%)	4 (4.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
5. どちらともいえない	0 (0.0%)	1 (7.7%)	2 (2.9%)	2 (1.0%)	3 (3.0%)	2 (1.9%)	0 (0.0%)



平成29年度第3回インターネットモニター調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問6-2

水道水の安全性に不安がある理由

問6-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。

不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

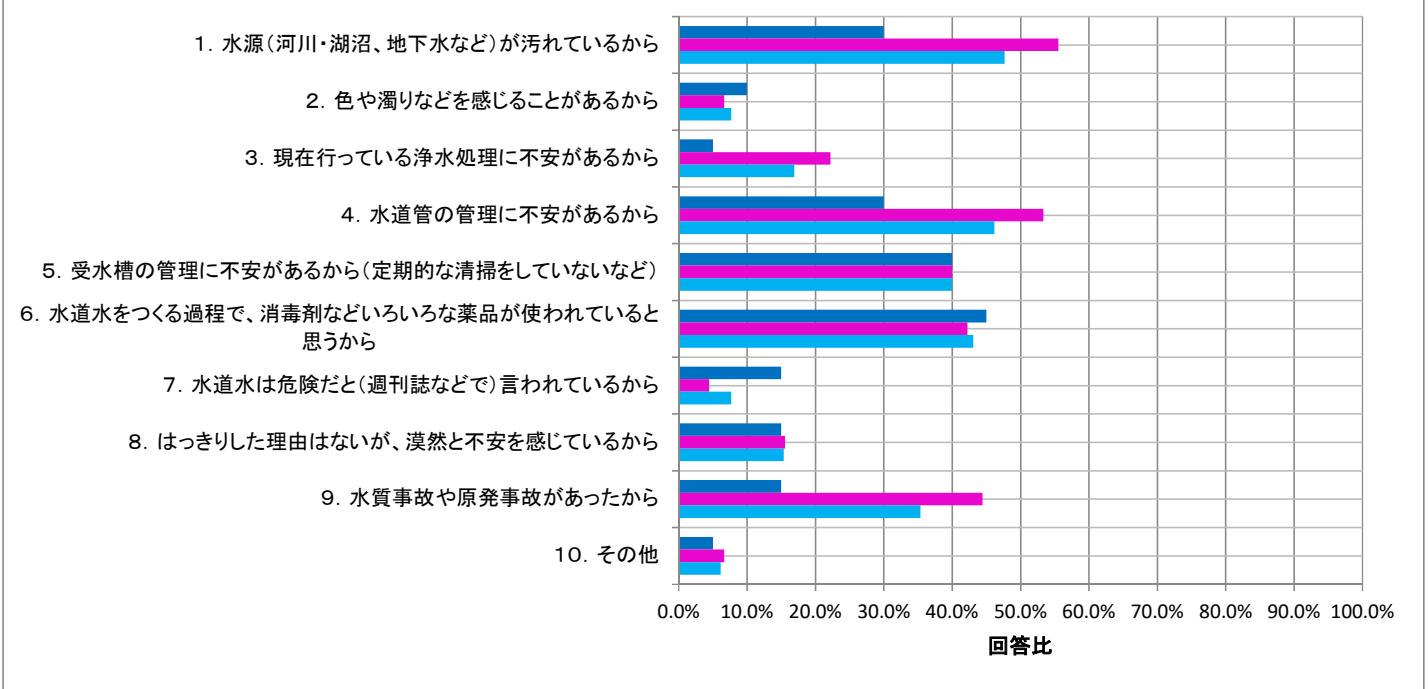
N=65

設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	31	47.7%
2. 色や濁りなどを感じることがあるから	5	7.7%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	11	16.9%
4. 水道管の管理に不安があるから	30	46.2%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	26	40.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	28	43.1%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	7.7%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	10	15.4%
9. 水質事故や原発事故があったから	23	35.4%
10. その他	4	6.2%

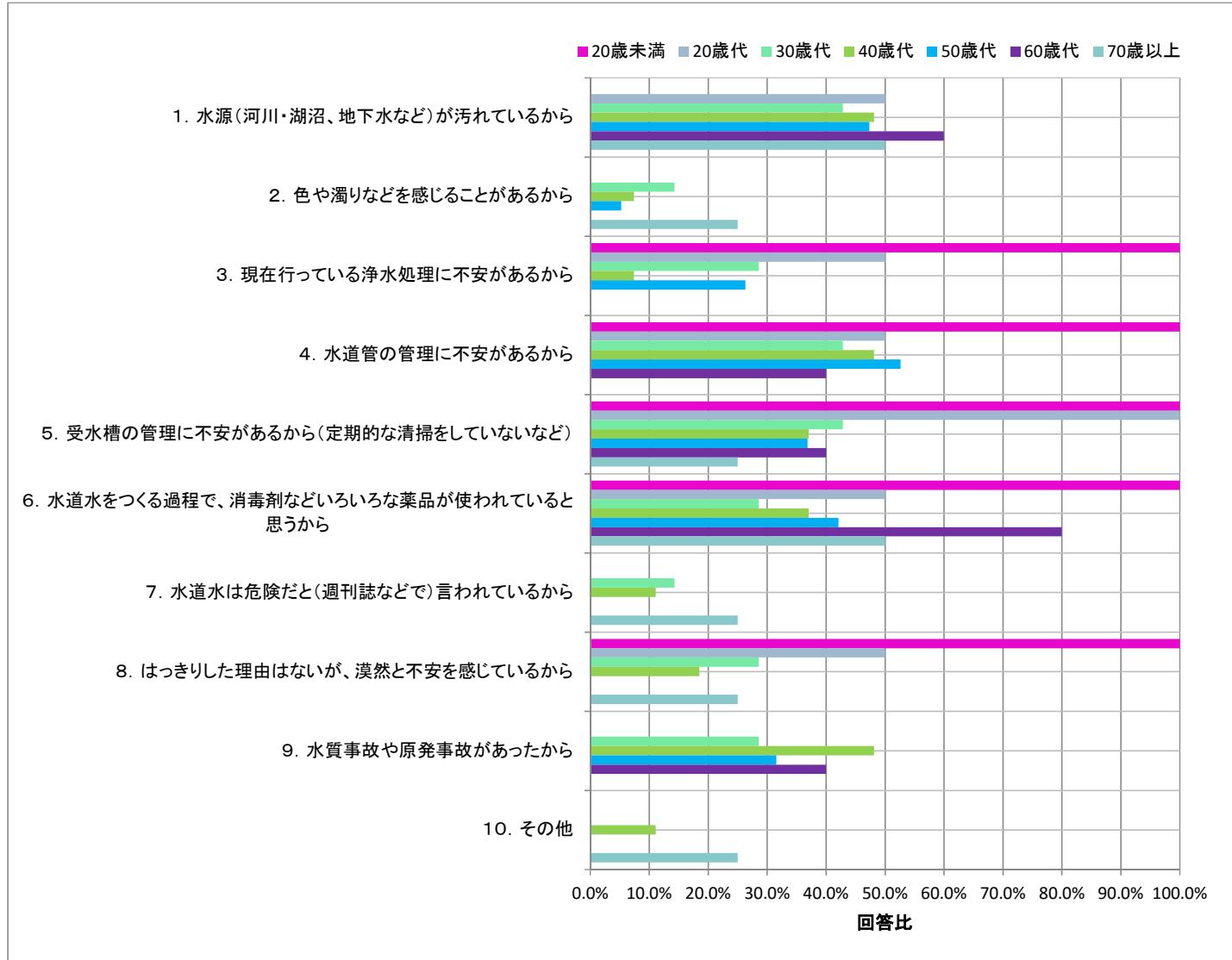
水道水を不安に感じる理由を聴いたところ、「水源が汚れているから」が47.7%と最もたかく、次に「水道管の管理に不安があるから」が46.2%でした。

性別	回答数・比率			全体	
	男性	女性	全		
	20	45	65		
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	6	30.0%	25	55.6%	31 47.7%
2. 色や濁りなどを感じることがあるから	2	10.0%	3	6.7%	5 7.7%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	5.0%	10	22.2%	11 16.9%
4. 水道管の管理に不安があるから	6	30.0%	24	53.3%	30 46.2%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8	40.0%	18	40.0%	26 40.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	9	45.0%	19	42.2%	28 43.1%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	3	15.0%	2	4.4%	5 7.7%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	3	15.0%	7	15.6%	10 15.4%
9. 水質事故や原発事故があったから	3	15.0%	20	44.4%	23 35.4%
10. その他	1	5.0%	3	6.7%	4 6.2%

■ 男性 ■ 女性 ■ 全体



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	2	7	27	19	5	4							
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	1	50.0%	3	42.9%	13	48.1%	9	47.4%	3	60.0%	2	50.0%
2. 色や濁りなどを感じることがあるから	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	2	7.4%	1	5.3%	0	0.0%	1	25.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	100.0%	1	50.0%	2	28.6%	2	7.4%	5	26.3%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	1	100.0%	1	50.0%	3	42.9%	13	48.1%	10	52.6%	2	40.0%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	100.0%	2	100.0%	3	42.9%	10	37.0%	7	36.8%	2	40.0%	1	25.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	1	100.0%	1	50.0%	2	28.6%	10	37.0%	8	42.1%	4	80.0%	2	50.0%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	3	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	1	100.0%	1	50.0%	2	28.6%	5	18.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%
9. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	13	48.1%	6	31.6%	2	40.0%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	地域によって飲みたくない位の色をしている。
70歳以上	女性	受水槽の有り様が団地住民には知らされていないが、定期検査は行われていると確信している。
40歳代	女性	トリハロメタン等、水道水に含まれている物質と、その危険性がよくわからなくて不安。
40歳代	女性	家の水道で濁ることはないが、以前、校庭にある水道で、白濁した水が出てきたことがあり、不安に思った。

平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問7

おいしさに関する水質目標の周知度について

千葉県水道局では、国が定めた水質基準（51項目）を全てクリアしていますが、より安全でおいしい水をお届けするために残留塩素やかび臭等について、さらに厳しい県水道局独自のおいしさに関する水質目標を設定して、おいしい水づくりの取組を進めています。

あなたは、これらの取組を知っていましたか。

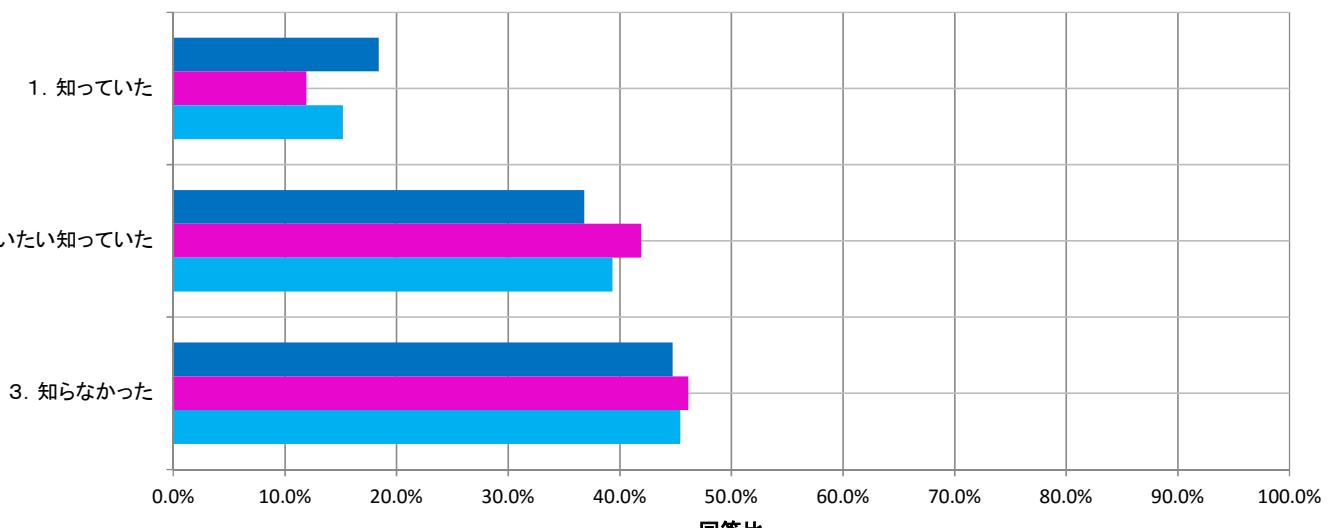
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 知っていた	80	15.2%	知っていた	287	54.6%
2. だいたい知っていた	207	39.4%	知らなかった	239	45.4%
3. 知らなかった	239	45.4%			

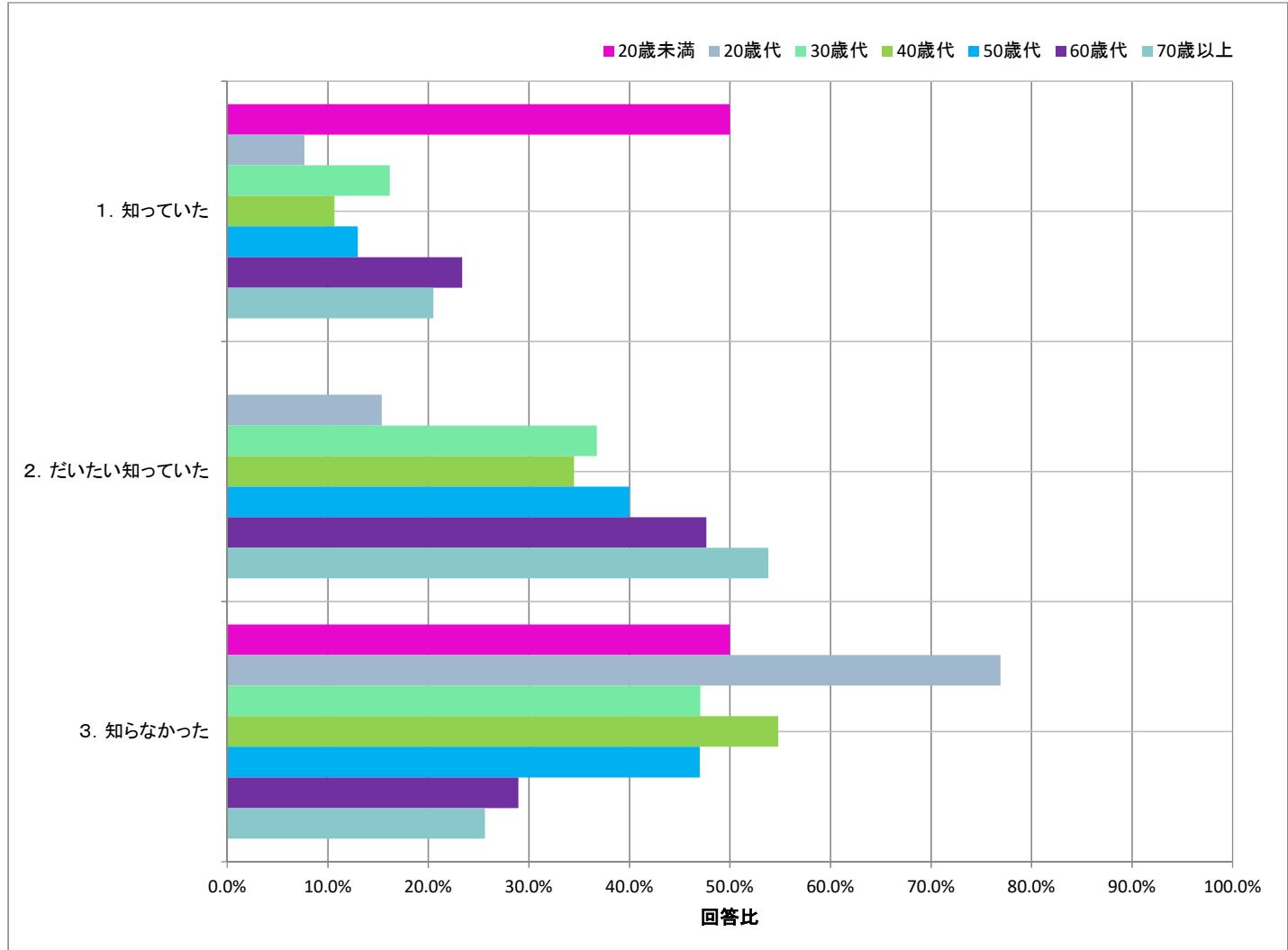
水道局独自で、国が定めた水質基準より厳しい水質目標を設定しおいしい水づくりの取組を進めていますがこの取り組みについて知っていますかとの間に54.6%の方が知っていました。

性別	回答数・比率			全体		
	男性		女性			
	266	260	526			
1. 知っていた	49	18.4%	31	11.9%	80	15.2%
2. だいたい知っていた	98	36.8%	109	41.9%	207	39.4%
3. 知らなかった	119	44.7%	120	46.2%	239	45.4%

■ 男性 ■ 女性 ■ 全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 知っていた	1 50.0%	1 7.7%	11 16.2%	21 10.7%	13 13.0%	25 23.4%	8 20.5%
2. だいたい知っていた	0 0.0%	2 15.4%	25 36.8%	68 34.5%	40 40.0%	51 47.7%	21 53.8%
3. 知らなかった	1 50.0%	10 76.9%	32 47.1%	108 54.8%	47 47.0%	31 29.0%	10 25.6%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問8

おいしい水づくりで力を入れてほしい取組

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの「おいしい水づくりに向けて」の技術的取組の各ページをご覧になってから、お答えください。

・安全でおいしい水をつくります
 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishi2/torikumi/gijutsu/tsukurimasu.html>)

・安全でおいしい水をそのまま届けます
 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishi2/torikumi/gijutsu/todokemasu.html>)

・安心して飲んでいただけます
 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishi2/torikumi/gijutsu/anshin.html>)

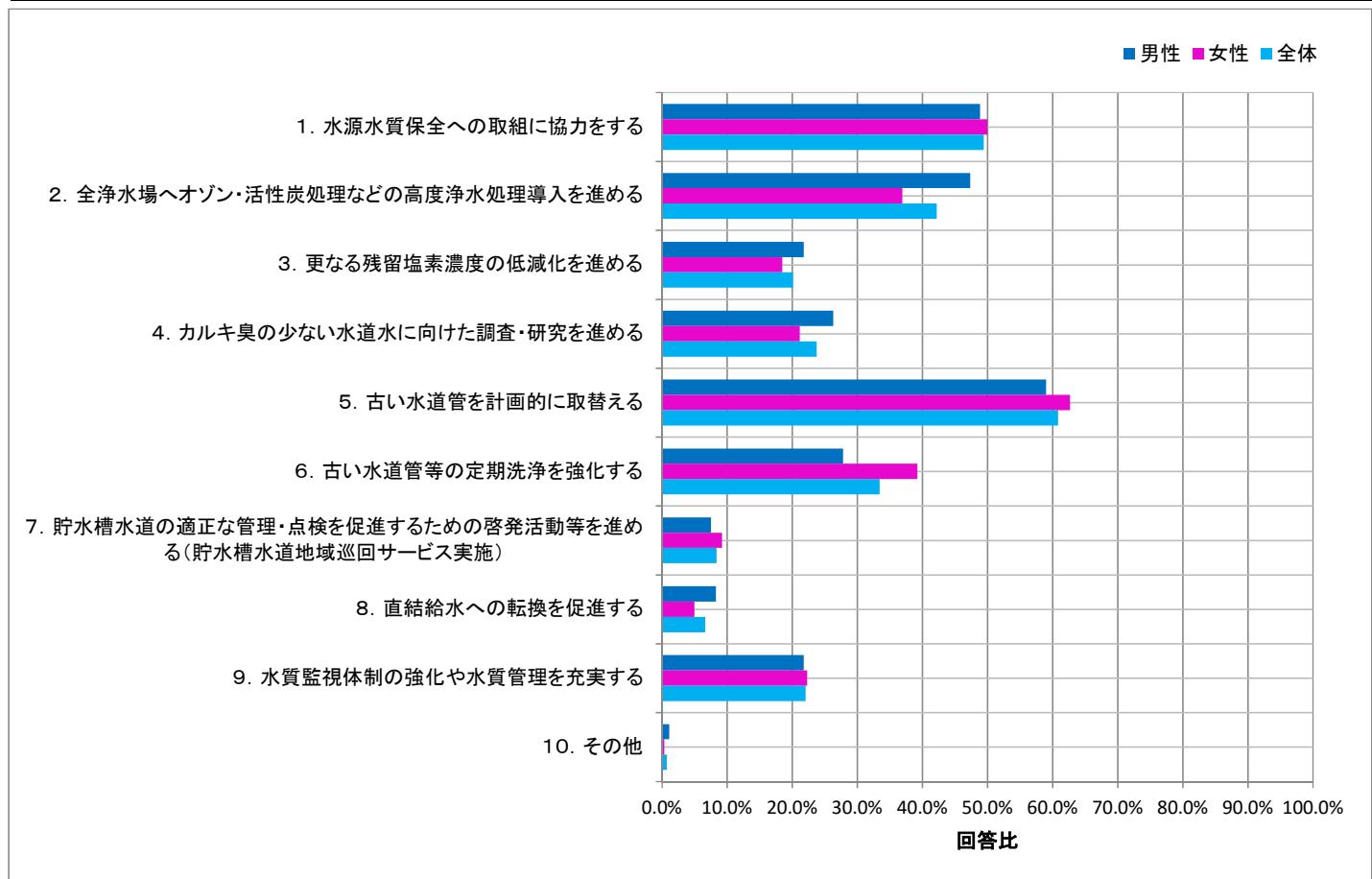
あなたが、引き続き力を入れてほしいと思う取組は何ですか。次の中から3つまでお選びください。

N=526

設問	回答数	回答比率
1. 水源水質保全への取組に協力をする	260	49.4%
2. 全净水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める	222	42.2%
3. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める	106	20.2%
4. カルキ臭の少ない水道水に向けた調査・研究を進める	125	23.8%
5. 古い水道管を計画的に取替える	320	60.8%
6. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	176	33.5%
7. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進するための啓発活動等を進める（貯水槽水道地域巡回サービス実施）	44	8.4%
8. 直結給水への転換を促進する	35	6.7%
9. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する	116	22.1%
10. その他	4	0.8%

おいしい水づくりで引き続き力を入れてほしい事は、「古い水道管を計画的に取替える」が60.8%で一番多く、「水源水質保全への取組に協力する」が次に多く49.4%でした。

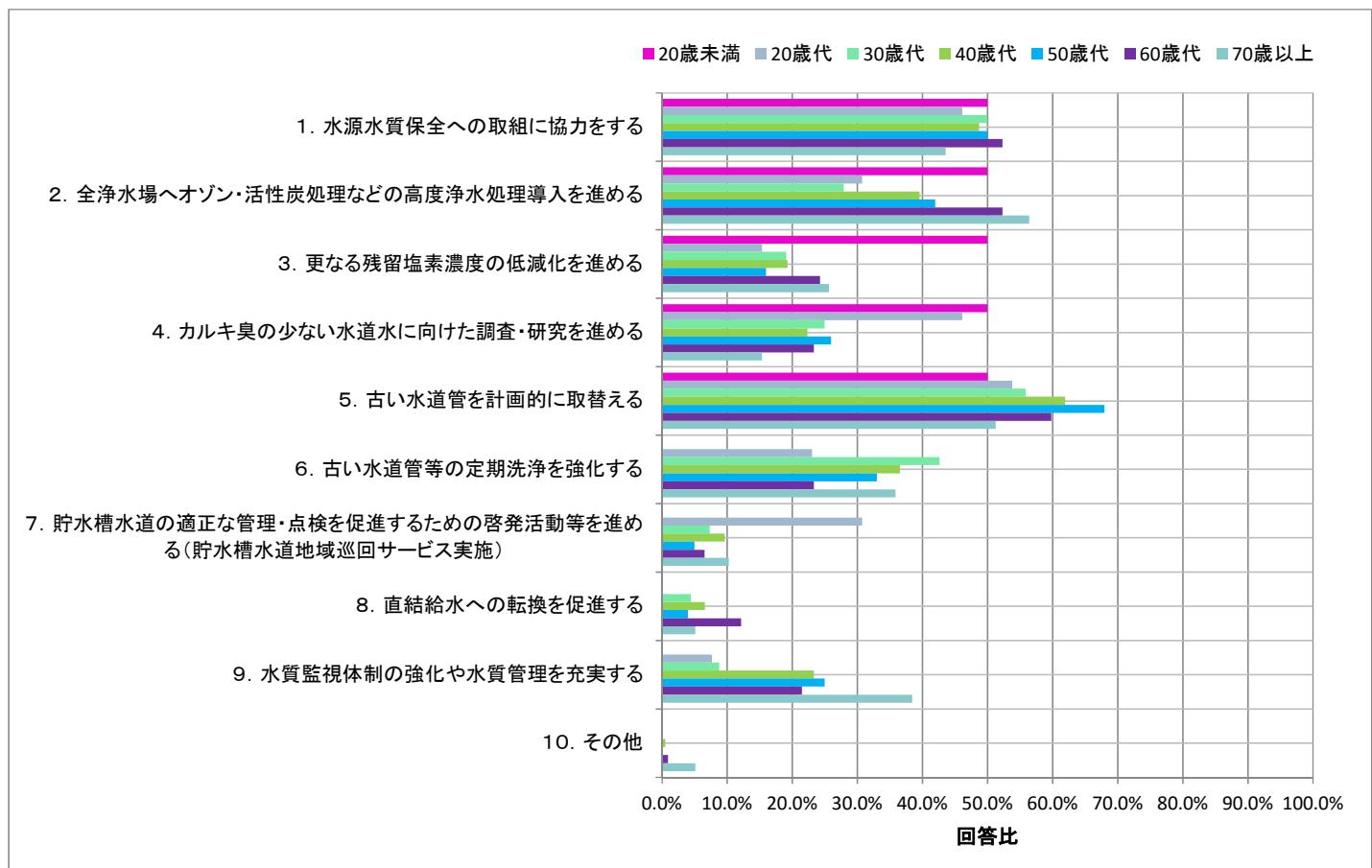
性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	266	260	526			
1. 水源水質保全への取組に協力をする	130	48.9%	130	50.0%	260	49.4%
2. 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める	126	47.4%	96	36.9%	222	42.2%
3. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める	58	21.8%	48	18.5%	106	20.2%
4. カルキ臭の少ない水道水に向けた調査・研究を進める	70	26.3%	55	21.2%	125	23.8%
5. 古い水道管を計画的に取替える	157	59.0%	163	62.7%	320	60.8%
6. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	74	27.8%	102	39.2%	176	33.5%
7. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進するための啓発活動等を進める（貯水槽水道地域巡回サービス実施）	20	7.5%	24	9.2%	44	8.4%
8. 直結給水への転換を促進する	22	8.3%	13	5.0%	35	6.7%
9. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する	58	21.8%	58	22.3%	116	22.1%
10. その他	3	1.1%	1	0.4%	4	0.8%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	安価にする
70歳以上	女性	水道管の強化コーティングと取り替えはコスト・パフォーマンス・はどうでしょうか？
60歳代	男性	雑用水と飲料水を分けて供給するシステムを考案するべき。
70歳以上	男性	大災害時の対応を常時意識して訓練してください。

年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 水源水質保全への取組に協力をする	1 50.0%	6 46.2%	34 50.0%	96 48.7%	50 50.0%	56 52.3%	17 43.6%
2. 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める	1 50.0%	4 30.8%	19 27.9%	78 39.6%	42 42.0%	56 52.3%	22 56.4%
3. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める	1 50.0%	2 15.4%	13 19.1%	38 19.3%	16 16.0%	26 24.3%	10 25.6%
4. カルキ臭の少ない水道水に向けた調査・研究を進める	1 50.0%	6 46.2%	17 25.0%	44 22.3%	26 26.0%	25 23.4%	6 15.4%
5. 古い水道管を計画的に取替える	1 50.0%	7 53.8%	38 55.9%	122 61.9%	68 68.0%	64 59.8%	20 51.3%
6. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	0 0.0%	3 23.1%	29 42.6%	72 36.5%	33 33.0%	25 23.4%	14 35.9%
7. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進するための啓発活動等を進める（貯水槽水道地域巡回サービス実施）	0 0.0%	4 30.8%	5 7.4%	19 9.6%	5 5.0%	7 6.5%	4 10.3%
8. 直結給水への転換を促進する	0 0.0%	0 0.0%	3 4.4%	13 6.6%	4 4.0%	13 12.1%	2 5.1%
9. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する	0 0.0%	1 7.7%	6 8.8%	46 23.4%	25 25.0%	23 21.5%	15 38.5%
10. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.9%	2 5.1%



平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問9

水道水に求めるもの

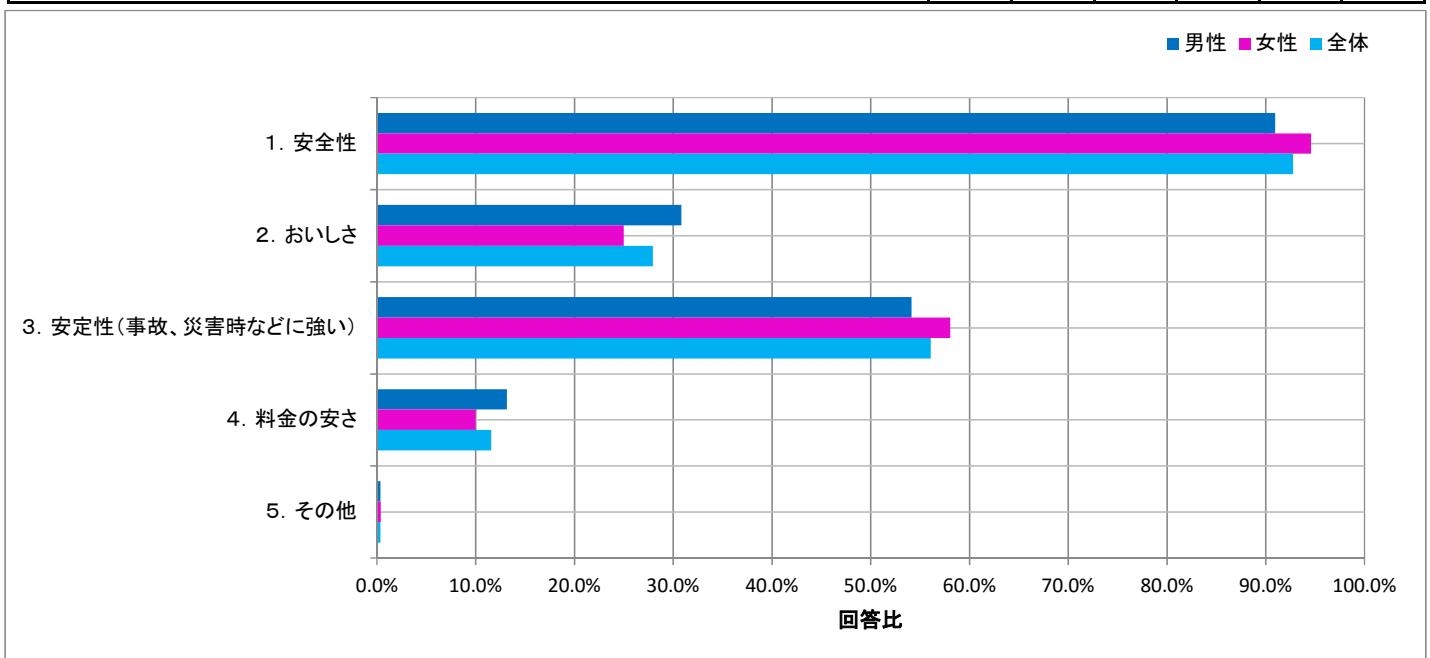
あなたは水道水（水道局）に何を求めるですか。2つまでお選びください。

N=526

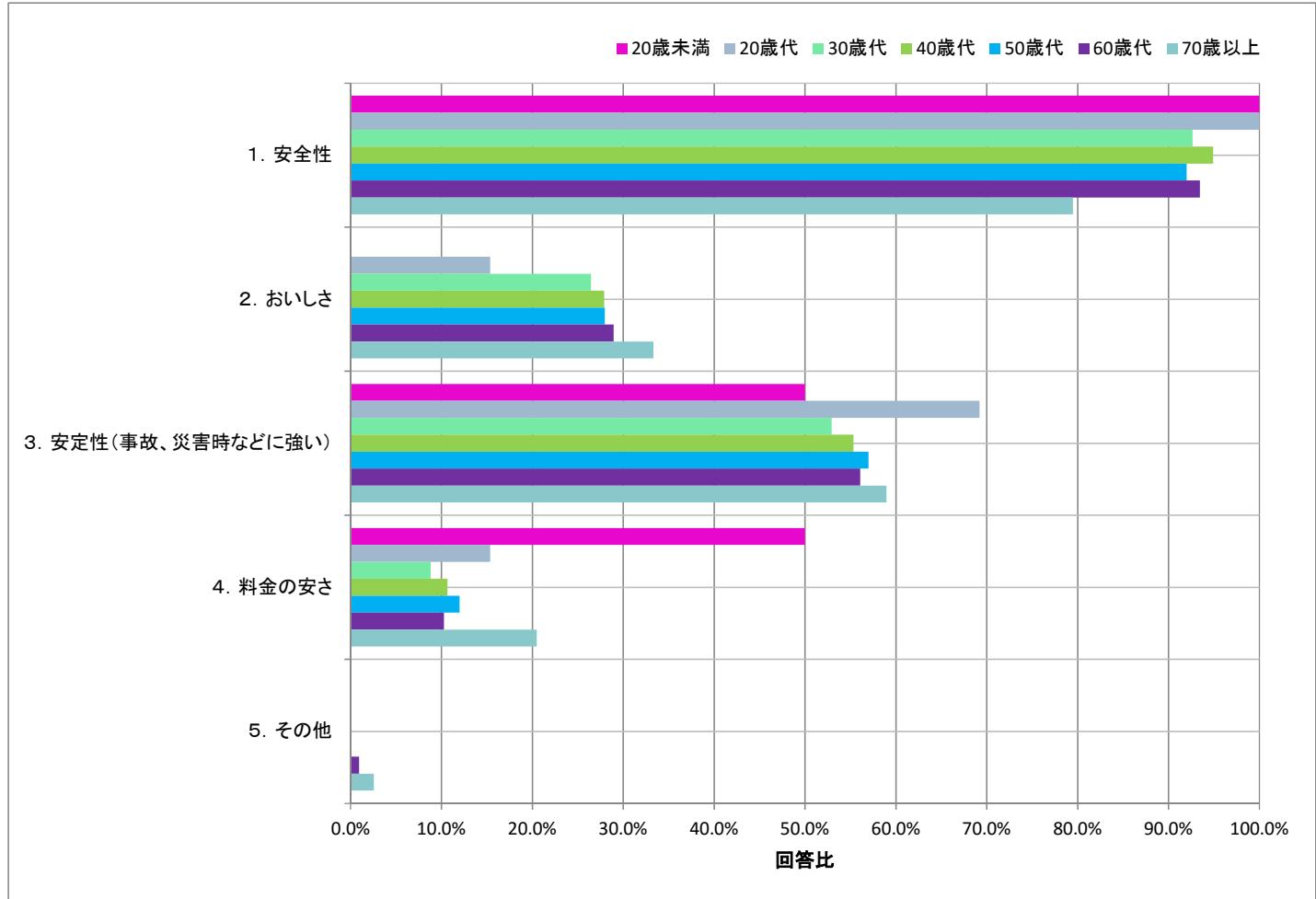
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	488	92.8%
2. おいしさ	147	27.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	295	56.1%
4. 料金の安さ	61	11.6%
5. その他	2	0.4%

水道水（水道局）に何を求めるかと聞いたところ、「安全性」が92.8%と最も高く、次に「安定性」が56.1%でした。

性別	回答数・比率		
	男性		全体
	266	260	
1. 安全性	242	91.0%	488 92.8%
2. おいしさ	82	30.8%	147 27.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	144	54.1%	295 56.1%
4. 料金の安さ	35	13.2%	61 11.6%
5. その他	1	0.4%	2 0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	13	68	197	100	107	39
1. 安全性	2 100.0%	13 100.0%	63 92.6%	187 94.9%	92 92.0%	100 93.5%	31 79.5%
2. おいしさ	0 0.0%	2 15.4%	18 26.5%	55 27.9%	28 28.0%	31 29.0%	13 33.3%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	1 50.0%	9 69.2%	36 52.9%	109 55.3%	57 57.0%	60 56.1%	23 59.0%
4. 料金の安さ	1 50.0%	2 15.4%	6 8.8%	21 10.7%	12 12.0%	11 10.3%	8 20.5%
5. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	1 2.6%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	現段階から、更に進化?するすれば、まろやかな美味しい水を求める
60歳代	男性	適材適所の供給システム

平成29年度第3回インターネットモニター調査
 「中期経営計画」「安全でおいしい水」について

問10

自由意見

水道に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

234件の貴重なご意見をいただきました。ありがとうございました。
 内容は下記のとおりです。

・安全でおいしい水について（52件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	販売されている水は水道水よりも美味しいが、千葉県の水道水は安全で安心して使ったり飲んだり出来ると思います。これからもより安心して使用し続けられるよう、管理の徹底をお願いします。
30歳代	男性	安全性に関しては、検査項目も多く定期的に実施されているので安心しています。更においしく飲めるようにカルキ臭の低減をお願いしたいです。
30歳代	女性	水道水が美味しいくないと思わないですが、水道水を飲むことに抵抗がある人が多いと思われます。一度でも水道水が美味しいくないと感じさせることが大事なのではと思います。
20歳代	男性	とても管理されているので安心感が非常にあります。ありがとうございます。これからも美味しい水の提供をお願いいたします。よろしくお願ひいたします。
50歳代	女性	今や飲料水は蛇口をひねって、そのまま飲むのではなく、ペットボトルやウォーターサーバーなどで買うの時代なのかもしれません、我が家では、蛇口からの水を飲むこともあります。これからも当たり前のように、水道水を利用したいと思っています。日本の水は安全だと、いつまでも思っていたいと思います。
60歳代	男性	これからもより一層おいしくて安全な水を供給してください。
60歳代	男性	実際に水道水を呑んでみると（昔、匂いと生臭さがして呑めなかつた以来呑んでいなかつた）かなりましになっている。有料のペットボトルなどと比較するのが不味いのかもしれないが、昔ほど出ないがカルキ臭を感じる。でも昔と比べるとかなり良くなつたと思う。夏の生臭さがなくなると良いのだが。

・広報等について（27件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	安全で美味しい水作りに取り組まれていることが、よく分かりました。ホームページやポスターなどたくさんの方に見ていただけたらいいと思います。
60歳代	男性	水道水は安全でおいしいことをもっとPRしてもらいたい。東日本大震災以降、水道水を飲み水に使うのではなくてペットボトルの水を購入する人が増えている。PRによって水道水の「飲み水としての使用量」が減っていくのを防いでもらいたい。
30歳代	女性	私の小さい頃は、蛇口から飲むのが当たり前で、小学校のときも、当たり前のように飲んでいました。ただ今は、小学校でも水筒を持ってくるように言われており、水浄水器というものが、レンタルや販売されているので、そのまま飲む事が汚いのかなと感じてしまいます。公園に設置されている水のみ場も、私の頃は普通に使用していましたが、今は飲んでいるお子様を見かけることがほとんどありません。電車内や駅構内など、一般の方がよく見える箇所で、引き続き、水道水のきれいさをアピールしていくと、イメージが改善されるのではないかでしょうか。
50歳代	女性	これほど水質の改善、丁寧な水の処理をされていたとは知りませんでした。地震や災害で蛇口から給水できなくなつた時どうすればよいか、県水便り等で教えて欲しいです。

・料金、事業運営について（33件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	平常時でも緊急時でも重要なインフラであり、安全性と安定性の維持に努めて、今後も更に信頼感を高めていって欲しいと思います。
60歳代	男性	政治の介入が必要なのかも知れませんが、設備の維持・更新と財政の健全化を中長期の視点で強力に推進してもらいたい。その際、水道局が千葉県に限定することなく、必要と判断できれば、広域の組織に再編成することも視野に入れられることが求められる。
40歳代	女性	千葉県に引っ越してきて、以前住んでいた県よりも、水道料金が高いと感じました。危機管理や、安全性への取り組みを万全にしていただくことが、料金が安いことよりも優先度が高いと思うので、問9では「料金の安さ」は選びませんでしたが、今後も料金が現状から大きく上がらないようご検討いただけましたら有難いです。水道中継でもその点について言及されていることから、災害対策等と合わせて期待しております。
60歳代	女性	いつの間にか水道水は浄水器、ミネラルウォーターしか飲めない、おいしくないという考え方が主流になってしまったのだろうか。「蛇口から出る水は安全に飲めるんだよ」と言うインフラを確立したい。その為の取り組みを頑張ってください。期待しています。
40歳代	女性	水道中継を読んで、色々取り組んで頂いているにもかかわらず、おいしい水への満足度が75%と、私も含め消費者の求める飲める水から美味しい水への期待は高いんだなあと感じました。でも当たり前に飲める水を維持するだけでも物凄く大変なことだと思うので関わって居られる方々の御努力には頭が下がります。これからも私達の健康を守る為に頑張って下さい。

・安定供給について（22件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	河川や貯水池の水質低下が懸念される中で、これらを飲料水に適するように管理を継続することは大変なことだと思います。水道料金を上げればそれなりの設備投資もできるかと思いますが、今後も安定供給を願いたいと思います。
60歳代	女性	蛇口をひねれば直ぐに飲めることに、私は当然とばかりに恥ずかしながら感謝する事はなかった。でも成人後に海外を訪れて、目からうろこ、感謝の気持ちで胸が熱くなった。その後は水道水に文句を言う知人には時折り、説教したりして日本の水の素晴らしさを実感している。今後も安定供給をお願致します。
70歳以上	男性	最近の水道水は、安心して生で飲めるし、塩素、カルキ臭も感じさせない。そして、断水事故が全くないのもよい。これからもおいしい水の給水、よろしくお願ひします。
40歳代	男性	安全性と供給の安定化は最優先にしてほしい
50歳代	男性	安全でおいしい水を安定的に供給し続けてほしい。料金が多少アップしてもペットボトルよりははるかに安価に入手できるので、安全・安定供給を最優先に考えてほしい。

・震災、事故対策について（24件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	放射能汚染がとても心配です。口にする前に徹底的に調べてもらいたいです。
40歳代	男性	災害時の水の供給体制を整えて欲しい。
50歳代	女性	先日、下水が家庭の水道に来てしまったというニュースをみました。このようなことが起きないようにお願いしたいです。
60歳代	男性	災害に強い水道水の供給に向けて、脆弱なところはないか普段からのチェック体制を築いていただきたい。安全な水の供給に感謝します。
50歳代	男性	日々の活動お疲れ様です。現状でも十分”美味しい”水と思います。生活インフラとして継続性、危機管理体制の充実を望んでいます。
50歳代	男性	千葉の水道水はおいしいです。災害時にも強い水道事業を望みます。
40歳代	女性	有事の際、安全安心な水を届ける復旧作業の他に給水車を出すなどの対策も必要になると思いますが、どのようになっていますか？
40歳代	女性	高層マンションにおける災害時の断水、給水制限
30歳代	女性	しっかりとした点検や検査や監理などしていることがわかりました。
50歳代	男性	浦安で 地震の時の断水でつらい思いをしました。地震に強い配管設備をぜひお願いしたい。
40歳代	女性	災害の際にも、一刻も早く回復できるよう、普段から安全対策を、続けて下さい。
40歳代	男性	災害発生時の施設・管路が損傷した場合、万全な復旧体制を整えて頂きたい。
60歳代	女性	災害時の水の確保について不安
70歳以上	男性	6年前の大震災で我が町内は直前に上水道配管を更新してあったので、水道管の破損とそれに伴う液状化の被害は起こらなかったが、老朽化した水道管の破損により断水だけでなく、副次的な被害も起こるので、メンテナンスをしていく必要性を感じる。
40歳代	女性	水道水は、安全でおいしいと思います。これから課題として災害時でも、安定した供給をお願いします。
40歳代	男性	安全第一は当然のこととして、地震などの自然災害の時に安定供給できるようにして欲しい。

・水道管や受水槽について（16件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	美味しい水が水道の蛇口から出でてくれれば良いのですが、まずは安全で蛇口をひねれば水が出ることを優先して戴きたい。近年水道管の経年劣化が新聞等で観ますが水道管が破裂する前に取り換える作業を進めて下さい。命を守る水の安定供給は大変だと思いますがよろしくお願ひ致します。
40歳代	男性	古い水道管は定期的に交換してほしいが道路工事による渋滞は少なくしてほしい。
40歳代	女性	マンションに住んでいるので、貯水槽がちゃんと掃除されているのか気になっています。水道局がいくら頑張っても貯水槽が汚ければ元も子もないですよね。マンションの貯水槽の清掃について明確なルールが出来ることを願っています。
40歳代	女性	水道管の定期清掃は、予定よりもかなり進んでいるとのことで安心しました。定期的なメンテナンスは大変かと思いますがこれからも継続的にお願いしたいです。

・その他（60件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	とても満足しているので、特に要望はない。逆に言えば、このアンケートの項目で「水道水を沸騰させてから冷やして飲む」などの処理をしないと飲まないなどの選択肢があるということは、住む場所によってはそういう行為をしないと飲めない人がいると言うことで、それにびっくりした。
60歳代	男性	貯水槽水道のため、管理組合では毎年貯水槽の清掃や水質検査を業務委託しています。直接給水への転換が技術的に可能であれば予算面等を含め今後検討すべきではと思っています。