

令和4年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的としています。

まちかど水道コーナーアンケートは、水道週間（6月1日から7日）や市民祭りなどのイベントにあわせて「まちかど水道コーナー」を開設し、水道相談やアンケートを実施し、お客様の意識を把握し、お客様の声を反映させて事業を展開するための基礎資料としています。

1. 実施状況		2ページ
2. 回答者の属性		2ページ
2-1	回答種別	
2-2	年齢	
2-3	お住まいの地域	
2-4	現在利用しているSNS	
3. 集計結果		
問1	クレジットカード払い開始の認知度	3ページ
問2	オンライン化したら便利だと思うこと	3ページ
問3	県営水道に期待すること	4ページ

令和4年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

1. 実施状況

実施日時	令和4年11月3日（木）
イベント名	令和4年度（第47回）いちかわ市民まつり
回答者数	300名

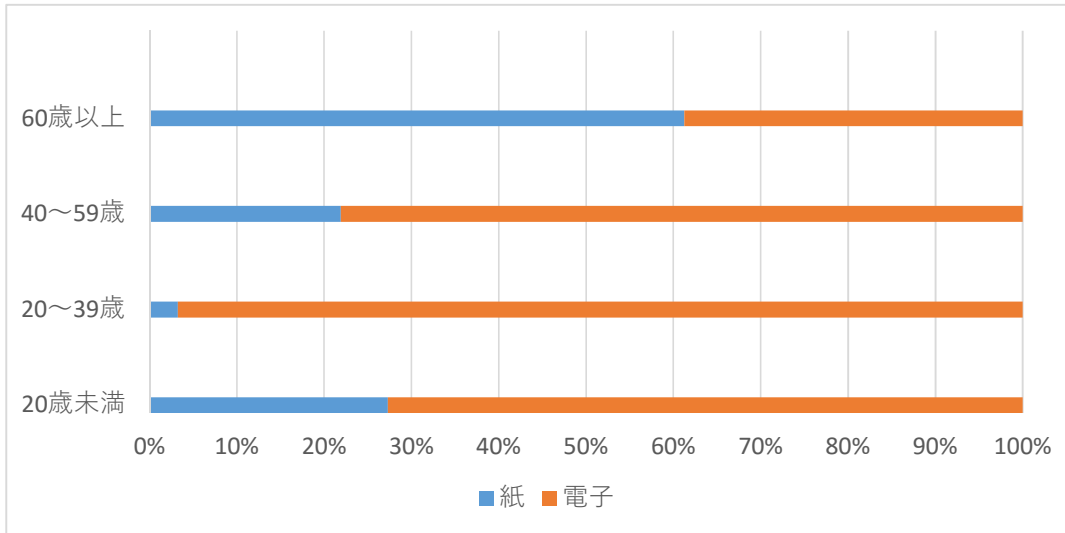
2. 回答者属性

2-1 回答種別

	回答数
紙	123
電子	177
計	300

2-2 年齢

	20歳未満	20～39歳	40～59歳	60歳以上	回答なし
紙	3	1	23	90	6
電子	8	30	82	57	-
計	11	31	105	147	6

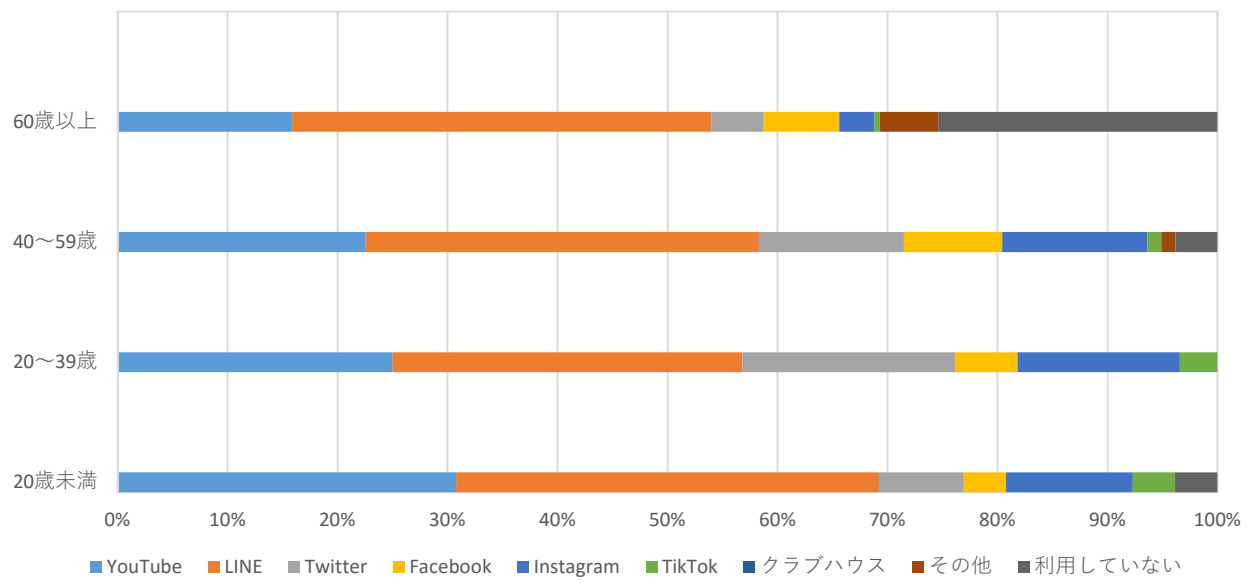


2-3 お住まいの地域

	市川市内	県内 (市川市外)	県外	回答なし
紙	97	1	3	22
電子	151	16	10	-
計	248	17	13	22

2-4 現在利用しているSNS

	20歳未満	20～39歳	40～59歳	60歳以上
YouTube	8	22	53	30
LINE	10	28	84	72
Twitter	2	17	31	9
Facebook	1	5	21	13
Instagram	3	13	31	6
TikTok	1	3	3	1
クラブハウス	0	0	0	0
その他	0	0	3	10
利用していない	1	0	9	48



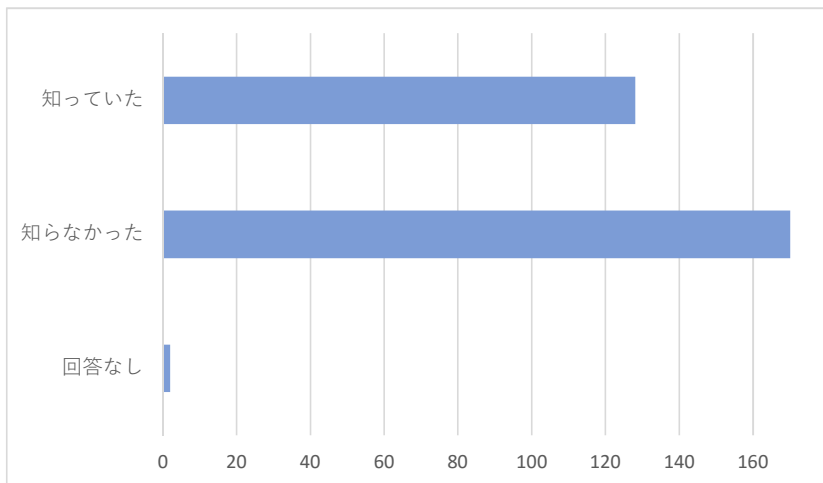
令和4年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

質問1

令和5年1月より、千葉県営水道の水道料金が「クレジットカード」でお支払い可能になることをご存じでしたか。

設問	回答数	回答比率
知っていた	128	42.7%
知らなかった	170	56.7%
回答なし	2	0.6%

「知っていた」が42.7%、「知らなかった」が56.7%という結果になりました。
(令和5年1月6日から、クレジットカード払いの申込受付が開始します。)

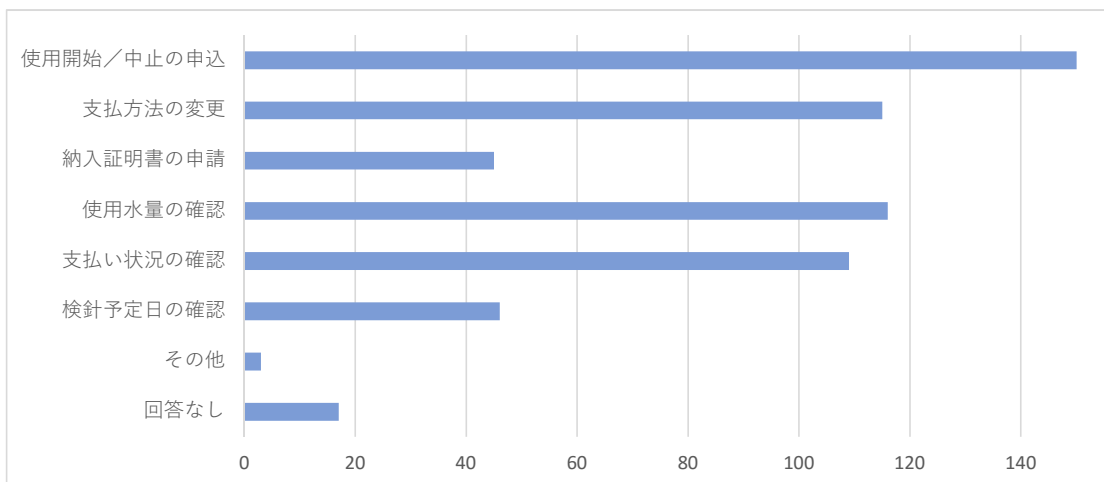


質問2

水道に関する手続き等で、オンライン化したら便利だと思うことを教えてください（複数回答可）

設問	回答数	回答比率
使用開始／中止の申込	150	25.0%
支払方法の変更	115	19.1%
納入証明書の申請	45	7.5%
使用水量の確認	116	19.3%
支払い状況の確認	109	18.1%
検針予定日の確認	46	7.7%
その他	3	0.5%
回答なし	17	2.8%

「使用開始／中止の申込」が25%と最も高く、次いで「使用水量の確認」が19.3%、「支払い方法の変更」が19.1%という結果となりました。



質問3

これからの県営水道に期待することを教えてください。（複数回答可）

設問	回答数	回答比率
水道水の安定供給	210	24.7%
安全でおいしい水道水	214	25.2%
災害に強い水道管／浄水場	137	16.1%
緊急時の迅速な対応	116	13.6%
施設見学会の開催	24	2.8%
PRグッズ等の充実	13	1.5%
現在の水道料金の維持	88	10.4%
支払方法の多様化	26	3.1%
オンライン化の推進	14	1.6%
その他	7	0.8%
回答なし	1	0.1%

「安全でおいしい水道水」が25.2%と最も多く、次いで「水道水の安定供給」が24.7%、「災害に強い水道管／浄水場」が16.1%という結果となりました。

