

## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### はじめに

千葉県営水道では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、まちかど水道コーナー来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	水道事務所別	
3.	集計結果	
問1	水道事業の満足度について	3
問2	水道水に求めるもの	5
問3-1	水道水を飲んでいるか	7
問3-2	水道水の飲み方について	9
問4	飲み水としての満足度について	11
問5-1	水道水の安全性について	13
問5-2	水道水の安全性に不安がある理由	15
問6-1	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	17
問6-2	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	19

# 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

## 1. 実施状況

実施期間： 令和元年度5月18日から11月3日

対象者数： 3829 件

## 2. 回答者属性

### 2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	77	6.8%	138	5.6%	2	0.9%	217	5.7%
20歳代	20	1.8%	65	2.6%	0	0.0%	85	2.2%
30歳代	103	9.1%	321	13.0%	8	3.4%	432	11.3%
40歳代	236	20.9%	461	18.7%	11	4.7%	708	18.5%
50歳代	172	15.2%	365	14.8%	18	7.7%	555	14.5%
60歳代	168	14.9%	450	18.2%	32	13.7%	650	17.0%
70歳以上	347	30.8%	658	26.7%	87	37.2%	1092	28.5%
不明	5	0.4%	9	0.4%	76	32.5%	90	2.4%
合計	1128	100.0%	2467	100.0%	234	100.0%	3829	100.0%

### 2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	2104	54.9%
集合住宅(1~3階)	412	10.8%
集合住宅(4階建て以上)	963	25.2%
不明	350	9.1%
合計	3829	100.0%

### 2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	1784	46.6%
受水槽式	483	12.6%
わからない	843	22.0%
不明	719	18.8%
合計	3829	100.0%

### 2-4 実施水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉・千葉西	1080	28.2%
市原	354	9.2%
船橋	548	14.3%
船橋北	288	7.5%
千葉NT	100	2.6%
成田	52	1.4%
市川	585	15.3%
松戸	439	11.5%
葛南	383	10.0%
合計	3829	100.0%

## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

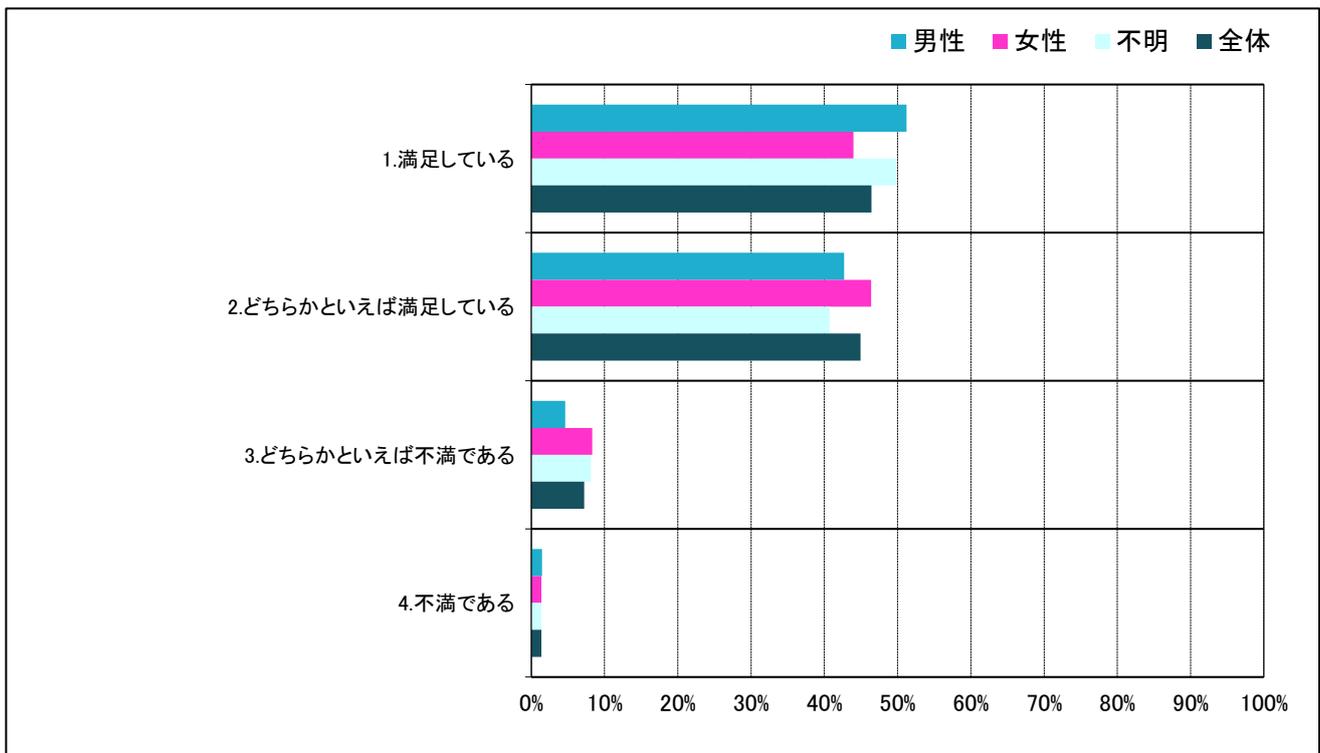
問1 ◆ 水道事業の満足度について ◆  
あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

N= 3735

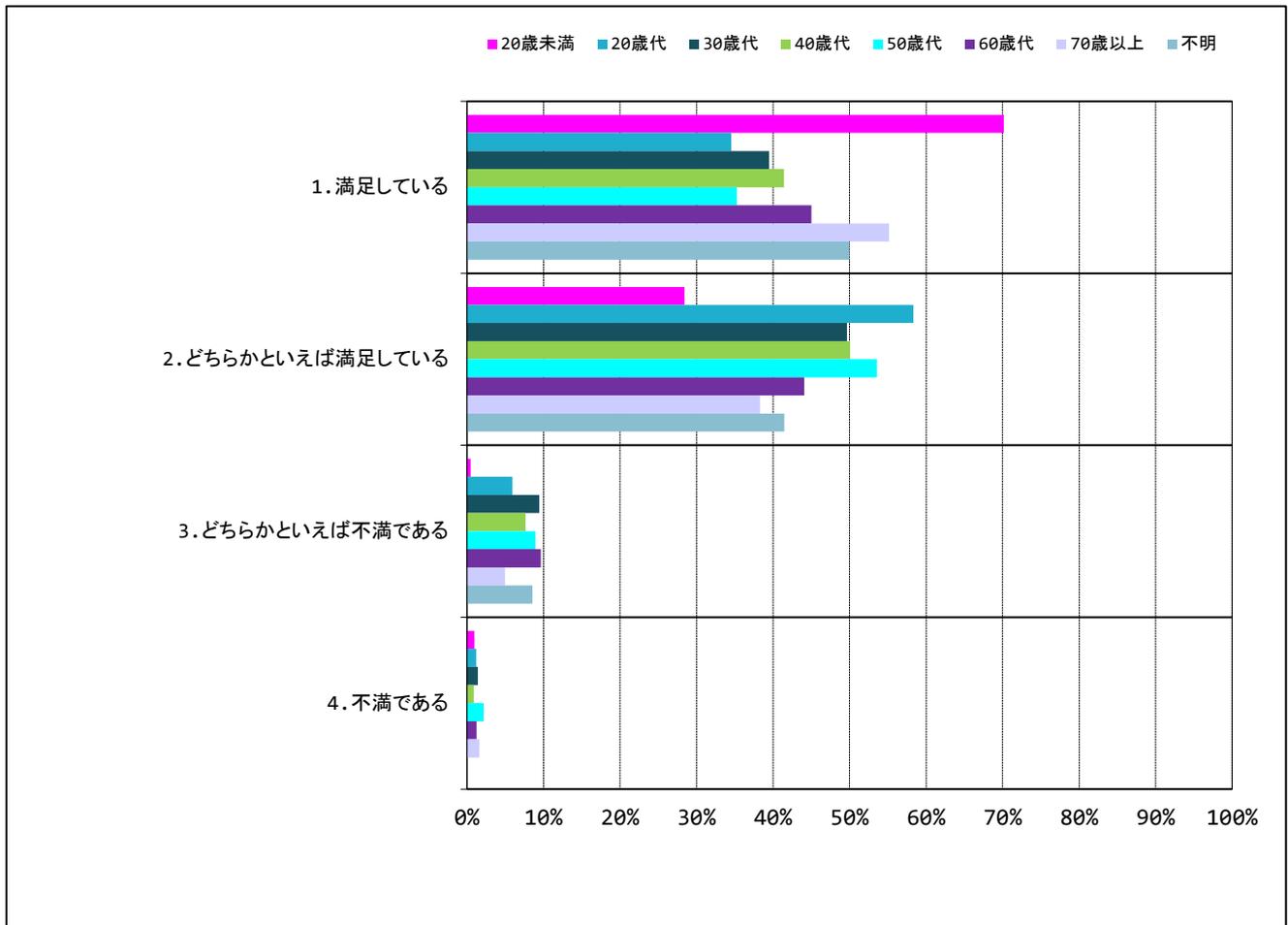
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	1735	46.5%	満足 3414	91.4%
2. どちらかといえば満足している	1679	45.0%		
3. どちらかといえば不満である	269	7.2%	不満 321	8.6%
4. 不満である	52	1.4%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が91.4%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は8.6%でした。  
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	1103		2411		221		3735	
1. 満足している	565	51.2%	1060	44.0%	110	49.8%	1735	46.5%
2. どちらかといえば満足している	471	42.7%	1118	46.4%	90	40.7%	1679	45.0%
3. どちらかといえば不満である	51	4.6%	200	8.3%	18	8.1%	269	7.2%
4. 不満である	16	1.5%	33	1.4%	3	1.4%	52	1.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	211	84	423	693	547	642	1053	82								
1. 満足している	148	70.1%	29	34.5%	167	39.5%	287	41.4%	193	35.3%	289	45.0%	581	55.2%	41	50.0%
2. どちらかといえば満足している	60	28.4%	49	58.3%	210	49.6%	347	50.1%	293	53.6%	283	44.1%	403	38.3%	34	41.5%
3. どちらかといえば不満である	1	0.5%	5	6.0%	40	9.5%	53	7.6%	49	9.0%	62	9.7%	52	4.9%	7	8.5%
4. 不満である	2	0.9%	1	1.2%	6	1.4%	6	0.9%	12	2.2%	8	1.2%	17	1.6%	0	0.0%



## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問2 ◆ 水道水に求めるもの ◆

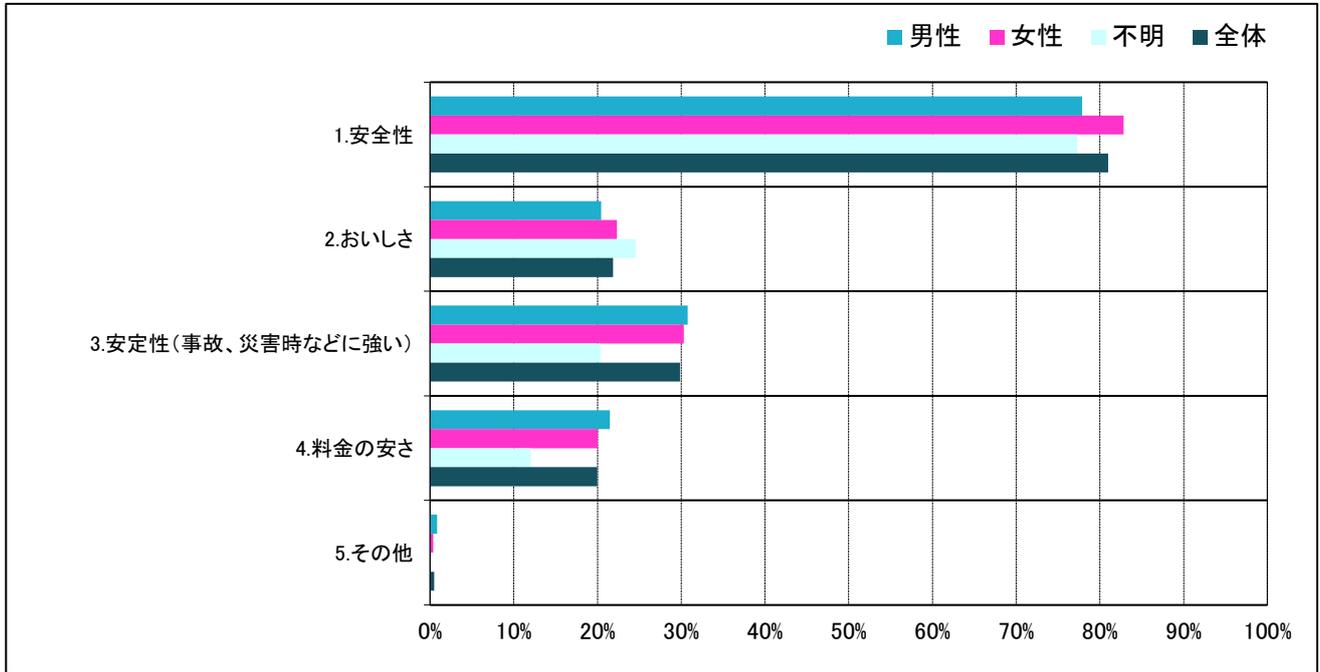
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。

N= 3570

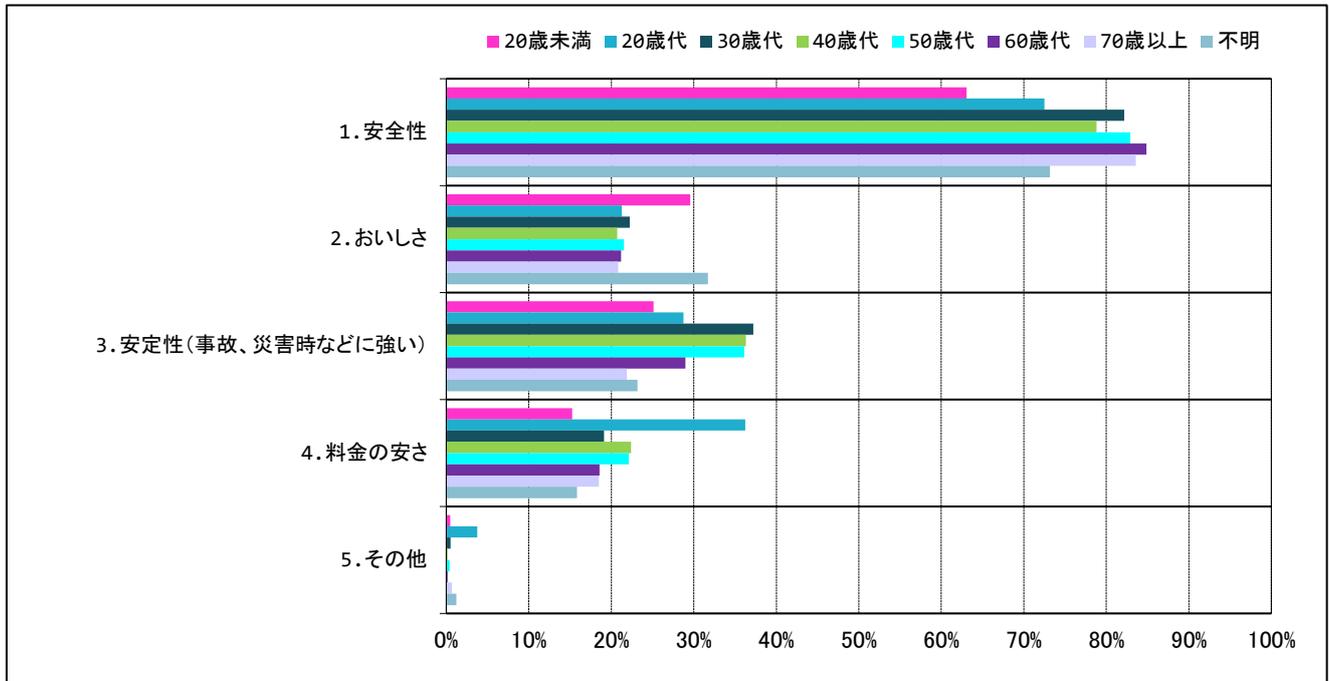
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	2892	81.0%
2. おいしさ	781	21.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	1066	29.9%
4. 料金の安さ	713	20.0%
5. その他	18	0.5%

「安全性」の割合が81.0%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。続いて「安定性（事故、災害時などに強い）」が29.9%、「おいしさ」が21.9%、「料金の安さ」が20.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	1072		2282		216		3570	
1. 安全性	835	77.9%	1890	82.8%	167	77.3%	2892	81.0%
2. おいしさ	219	20.4%	509	22.3%	53	24.5%	781	21.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	330	30.8%	692	30.3%	44	20.4%	1066	29.9%
4. 料金の安さ	230	21.5%	457	20.0%	26	12.0%	713	20.0%
5. その他	9	0.8%	9	0.4%	0	0.0%	18	0.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	203	80	387	661	515	614	1028	82								
1. 安全性	128	63.1%	58	72.5%	318	82.2%	521	78.8%	427	82.9%	521	84.9%	859	83.6%	60	73.2%
2. おいしさ	60	29.6%	17	21.3%	86	22.2%	137	20.7%	111	21.6%	130	21.2%	214	20.8%	26	31.7%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	51	25.1%	23	28.8%	144	37.2%	240	36.3%	186	36.1%	178	29.0%	225	21.9%	19	23.2%
4. 料金の安さ	31	15.3%	29	36.3%	74	19.1%	148	22.4%	114	22.1%	114	18.6%	190	18.5%	13	15.9%
5. その他	1	0.5%	3	3.8%	2	0.5%	1	0.2%	2	0.4%	1	0.2%	7	0.7%	1	1.2%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	シュウリのサービス
30歳代	女性	井戸水の為
20歳未満	男性	なし
70歳以上	女性	浄水器
50歳代	男性	民営化や外資導入を阻止する！
40歳代	男性	キャッシュレス決さい
20歳代	女性	防虫・治水
30歳代	男性	料金支払いの一括化
20歳代	女性	においがしない
70歳以	男性	特になし

## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問3-1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆

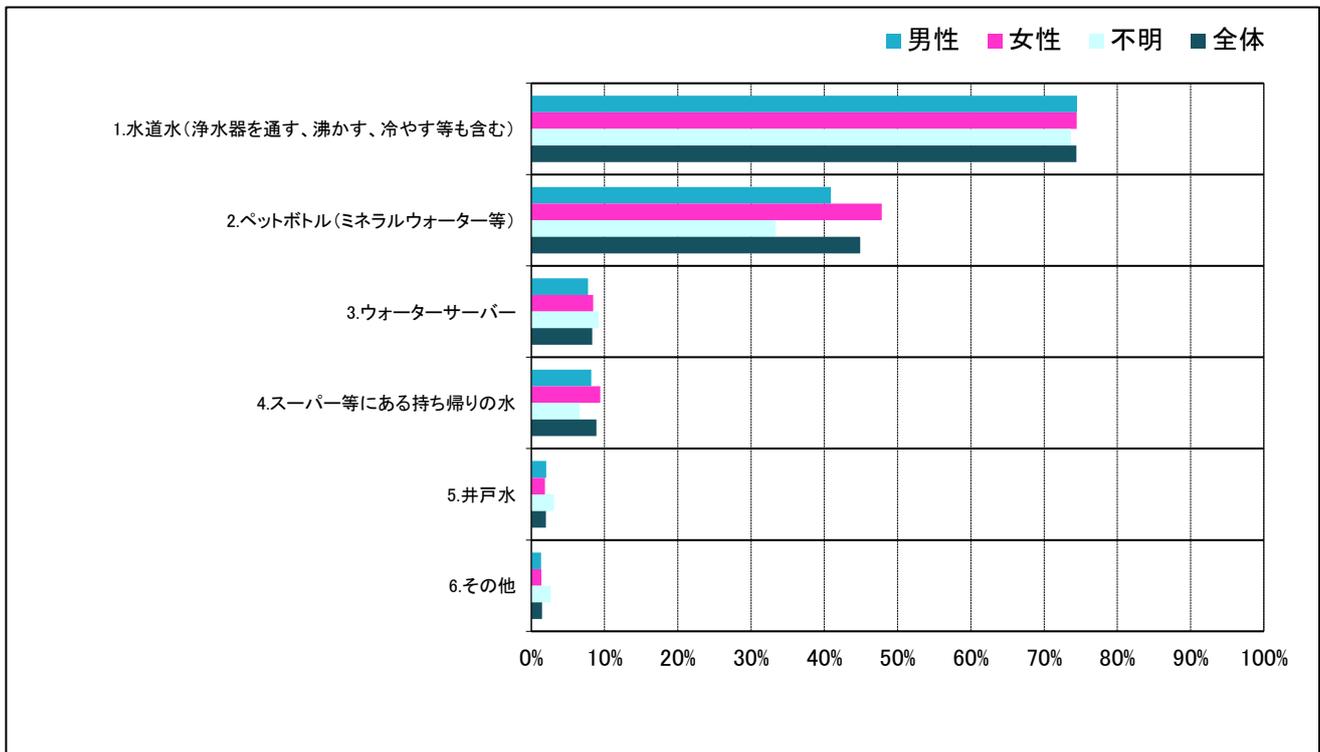
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 3812

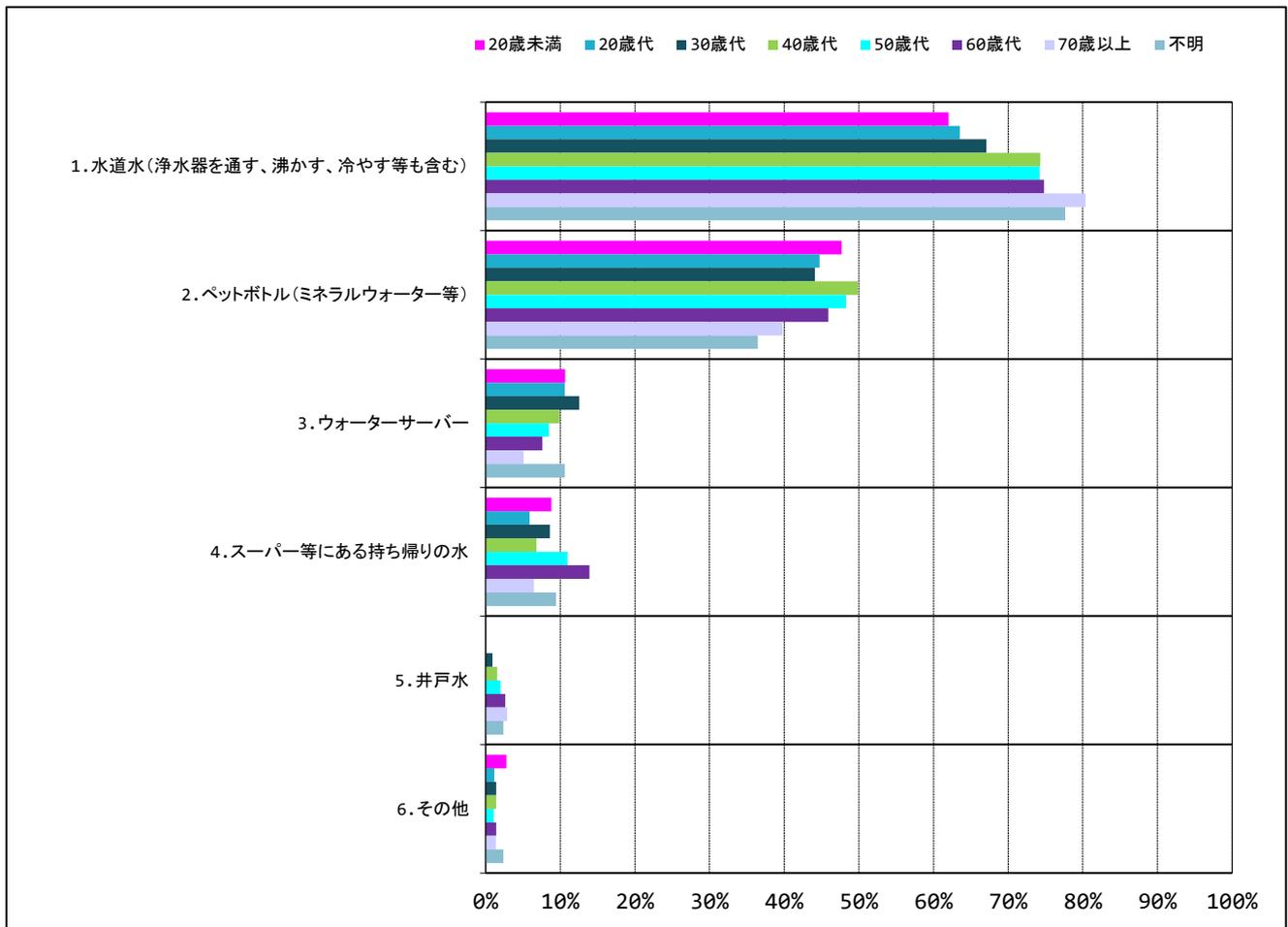
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2837	74.4%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	1712	44.9%
3. ウォーターサーバー	316	8.3%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	338	8.9%
5. 井戸水	76	2.0%
6. その他	55	1.4%

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が74.4%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が44.9%でした。  
「スーパー等にある持ち帰りの水」と「ウォーターサーバー」はどちらもほぼ同じで8%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1125		2459		228		3812	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	838	74.5%	1831	74.5%	168	73.7%	2837	74.4%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	460	40.9%	1176	47.8%	76	33.3%	1712	44.9%
3. ウォーターサーバー	87	7.7%	208	8.5%	21	9.2%	316	8.3%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	92	8.2%	231	9.4%	15	6.6%	338	8.9%
5. 井戸水	23	2.0%	46	1.9%	7	3.1%	76	2.0%
6. その他	15	1.3%	34	1.4%	6	2.6%	55	1.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	134	62.0%	54	63.5%	289	67.1%	526	74.3%	412	74.2%	484	74.8%	872	80.4%	66	77.6%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	103	47.7%	38	44.7%	190	44.1%	353	49.9%	268	48.3%	297	45.9%	432	39.8%	31	36.5%
3. ウォーターサーバー	23	10.6%	9	10.6%	54	12.5%	70	9.9%	47	8.5%	49	7.6%	55	5.1%	9	10.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	19	8.8%	5	5.9%	37	8.6%	48	6.8%	61	11.0%	90	13.9%	70	6.5%	8	9.4%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	4	0.9%	11	1.6%	11	2.0%	17	2.6%	31	2.9%	2	2.4%
6. その他	6	2.8%	1	1.2%	6	1.4%	10	1.4%	6	1.1%	9	1.4%	15	1.4%	2	2.4%



## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問3-2 ◆ 水道水の飲み方について ◆

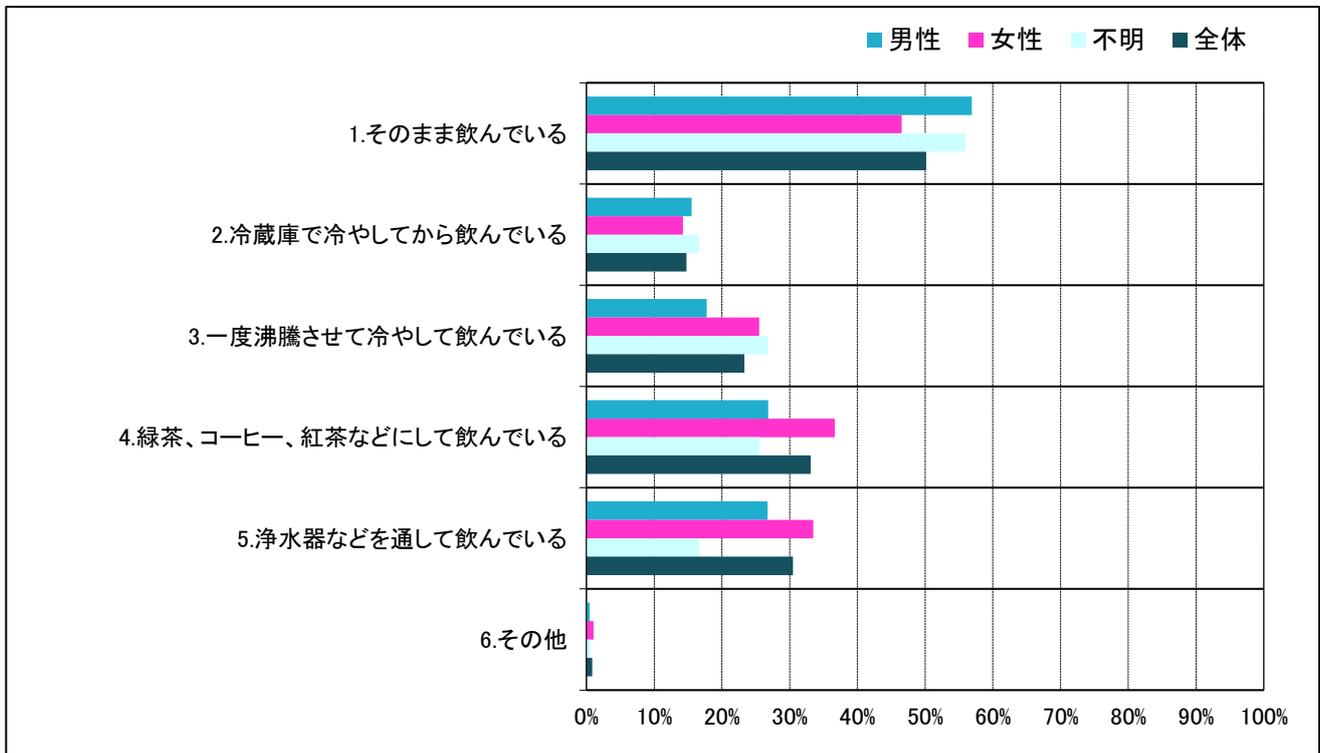
問3-1で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。  
どのようにして飲んでいきますか。

N= 2837

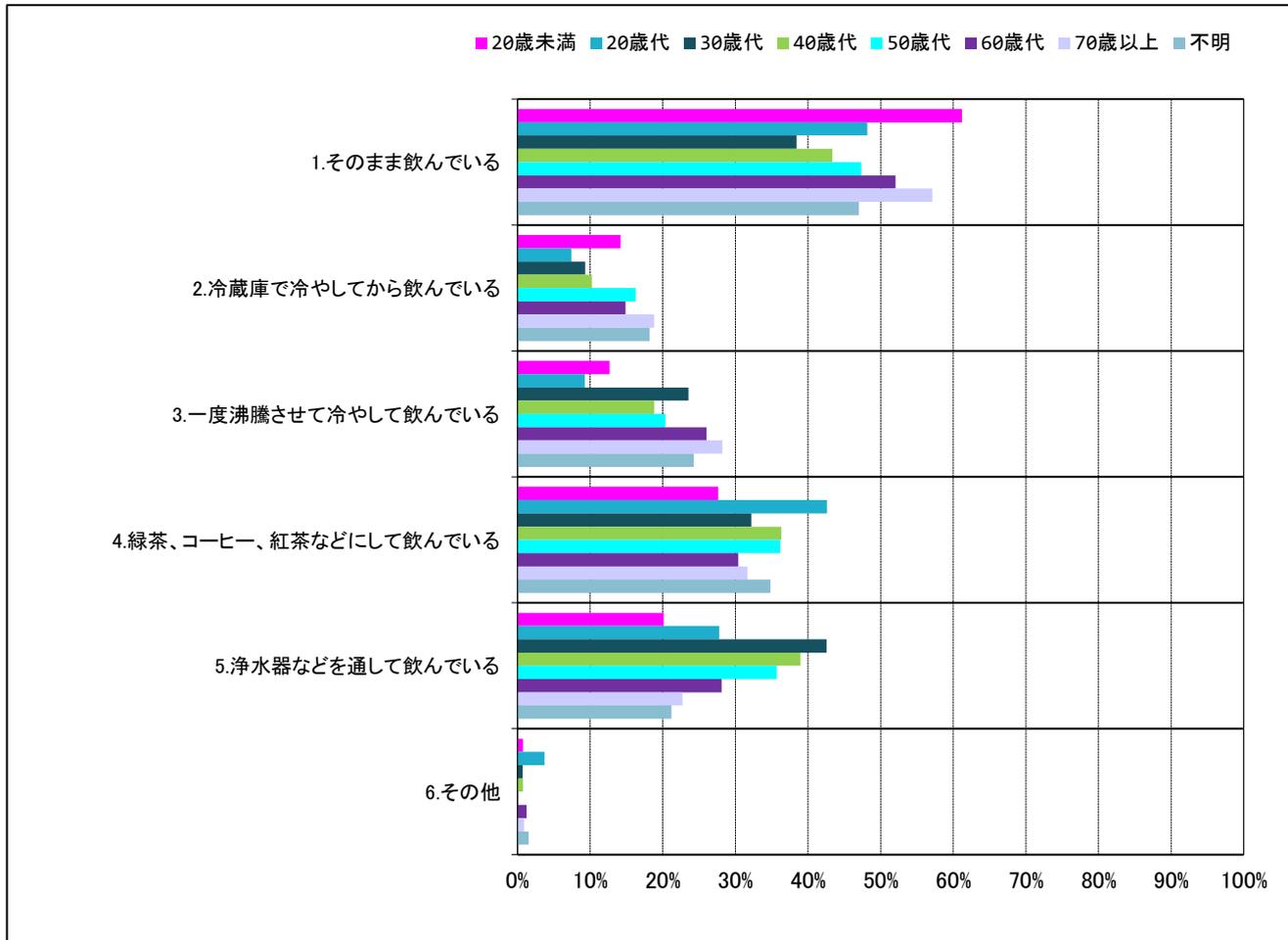
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	1423	50.2%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	419	14.8%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	661	23.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	939	33.1%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	865	30.5%
6. その他	24	0.8%

「そのまま飲んでいる」の割合が50.2%と最も高く、続いて「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が33.3%、「浄水器などを通して飲んでいる」が30.5%でした。  
男女別で見ると、女性よりも男性の方が「そのまま飲んでいる」と回答した割合が高いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	838		1831		168		2837	
1. そのまま飲んでいる	477	56.9%	852	46.5%	94	56.0%	1423	50.2%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	130	15.5%	261	14.3%	28	16.7%	419	14.8%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	149	17.8%	467	25.5%	45	26.8%	661	23.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	225	26.8%	671	36.6%	43	25.6%	939	33.1%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	224	26.7%	613	33.5%	28	16.7%	865	30.5%
6. その他	4	0.5%	19	1.0%	1	0.6%	24	0.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	134	61.2%	54	48.1%	289	38.4%	526	43.3%	412	47.3%	484	52.1%	872	57.1%	66	47.0%
1.そのまま飲んでいる	82	61.2%	26	48.1%	111	38.4%	228	43.3%	195	47.3%	252	52.1%	498	57.1%	31	47.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	19	14.2%	4	7.4%	27	9.3%	54	10.3%	67	16.3%	72	14.9%	164	18.8%	12	18.2%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	17	12.7%	5	9.3%	68	23.5%	99	18.8%	84	20.4%	126	26.0%	246	28.2%	16	24.2%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	37	27.6%	23	42.6%	93	32.2%	191	36.3%	149	36.2%	147	30.4%	276	31.7%	23	34.8%
5.浄水器などを通して飲んでいる	27	20.1%	15	27.8%	123	42.6%	205	39.0%	147	35.7%	136	28.1%	198	22.7%	14	21.2%
6.その他	1	0.7%	2	3.7%	2	0.7%	4	0.8%	0	0.0%	6	1.2%	8	0.9%	1	1.5%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	レンジでチン
70歳以上	女性	すいはん
40歳代	女性	麦茶にする
60歳代	男性	フィルターを通す。
20歳未満	女性	かるびス
60歳代	女性	氷にして
30歳代	男性	氷を入れて
不明	不明	氷
60歳代	女性	氷にして
40歳代	女性	麦茶を沸騰させる
70歳以上	女性	氷にして
70歳以上	女性	氷にする
70歳以上	女性	お湯
60歳代	女性	飲水とはして使用していない
20歳代	女性	調乳舎
70歳以上	女性	1ばん置いてから
30歳代	男性	沸騰させて麦茶にして飲んでいる
60歳代	女性	1日置いてる
70歳以上	女性	家の水道管前に器具つけ、安全水を作っている
70歳以上	女性	1晩おいておくだけ
60歳代	女性	ミルク

## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問4 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

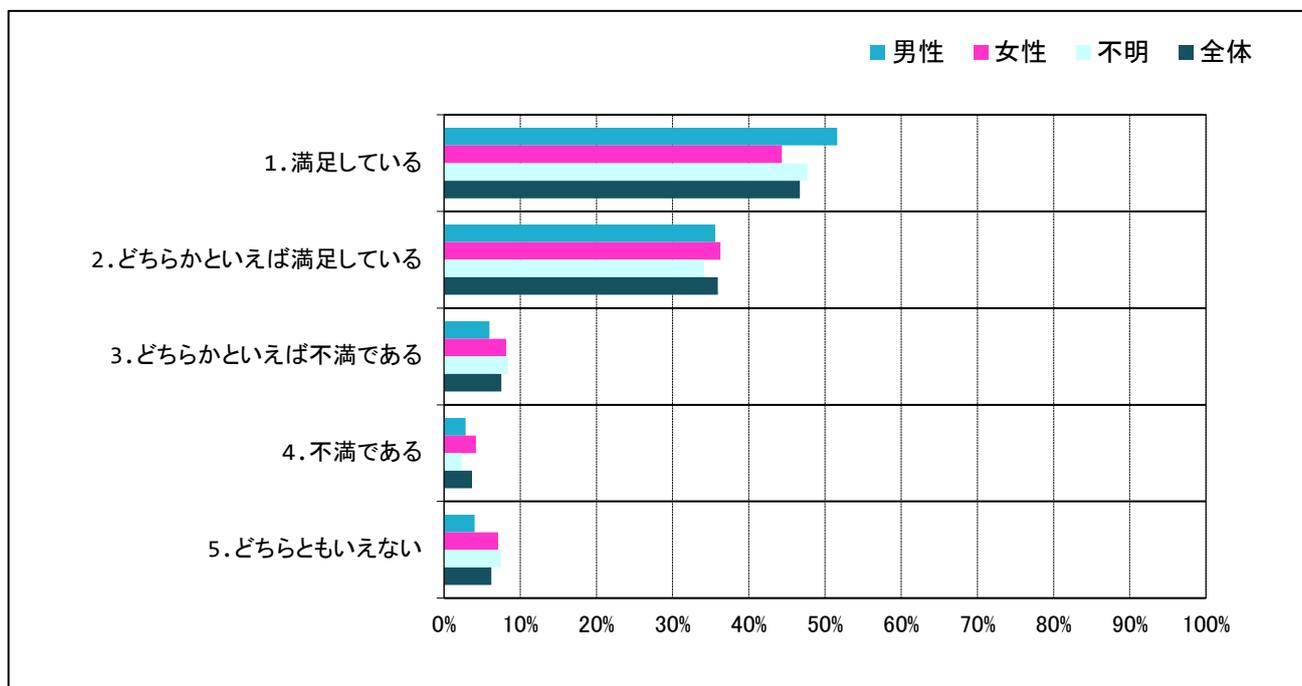
N= 3678

設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	1717	46.7%	満足	3039	82.6%
2. どちらかといえば満足している	1322	35.9%			
3. どちらかといえば不満である	276	7.5%	不満	411	11.2%
4. 不満である	135	3.7%			
5. どちらともいえない	228	6.2%			

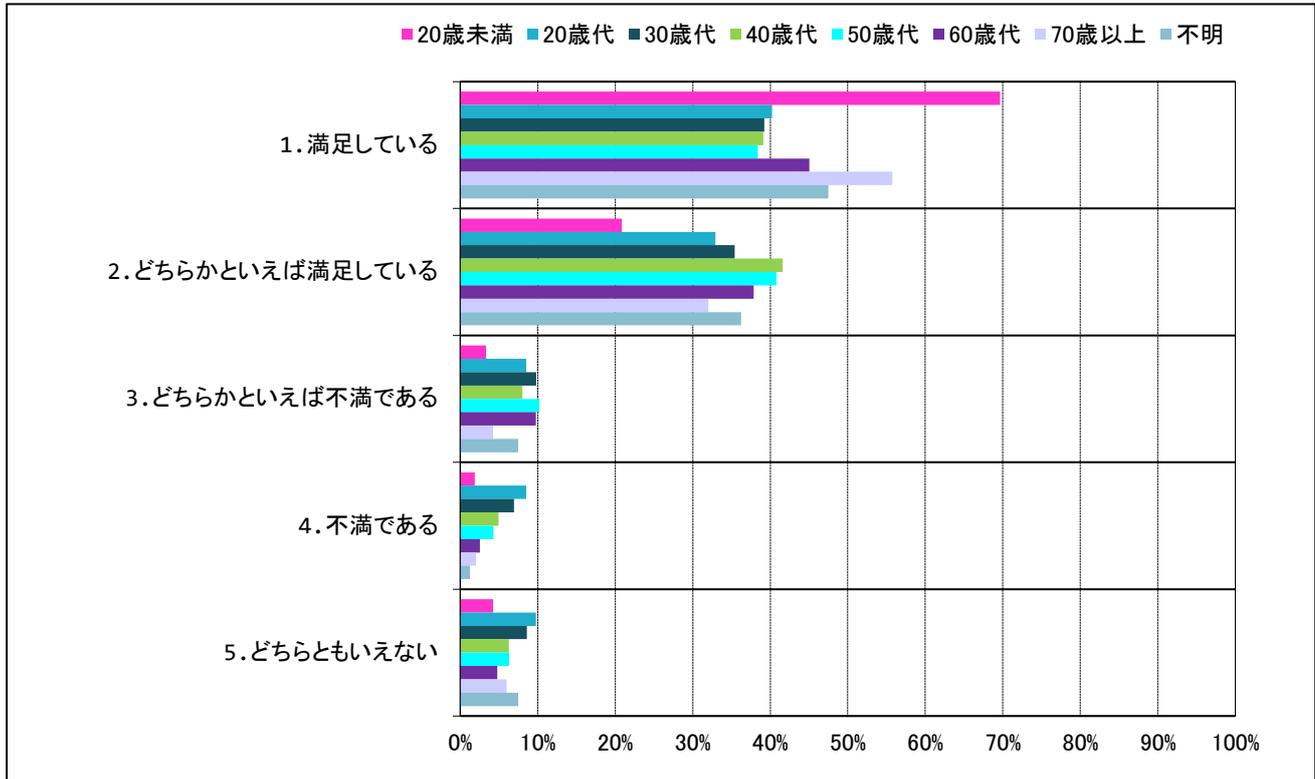
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が82.6%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は11.2%でした。

年齢別でみると、『満足』と回答した割合は、20歳代と30歳代がやや低くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	1093		2371		214		3678	
1. 満足している	564	51.6%	1051	44.3%	102	47.7%	1717	46.7%
2. どちらかといえば満足している	389	35.6%	860	36.3%	73	34.1%	1322	35.9%
3. どちらかといえば不満である	65	5.9%	193	8.1%	18	8.4%	276	7.5%
4. 不満である	31	2.8%	99	4.2%	5	2.3%	135	3.7%
5. どちらともいえない	44	4.0%	168	7.1%	16	7.5%	228	6.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	211	82	418	685	539	626	1037	80								
1. 満足している	147	69.7%	33	40.2%	164	39.2%	268	39.1%	207	38.4%	282	45.0%	578	55.7%	38	47.5%
2. どちらかといえば満足している	44	20.9%	27	32.9%	148	35.4%	285	41.6%	220	40.8%	237	37.9%	332	32.0%	29	36.3%
3. どちらかといえば不満である	7	3.3%	7	8.5%	41	9.8%	55	8.0%	55	10.2%	61	9.7%	44	4.2%	6	7.5%
4. 不満である	4	1.9%	7	8.5%	29	6.9%	34	5.0%	23	4.3%	16	2.6%	21	2.0%	1	1.3%
5. どちらともいえない	9	4.3%	8	9.8%	36	8.6%	43	6.3%	34	6.3%	30	4.8%	62	6.0%	6	7.5%



## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問5-1 ◆ 水道水の安全性について ◆

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

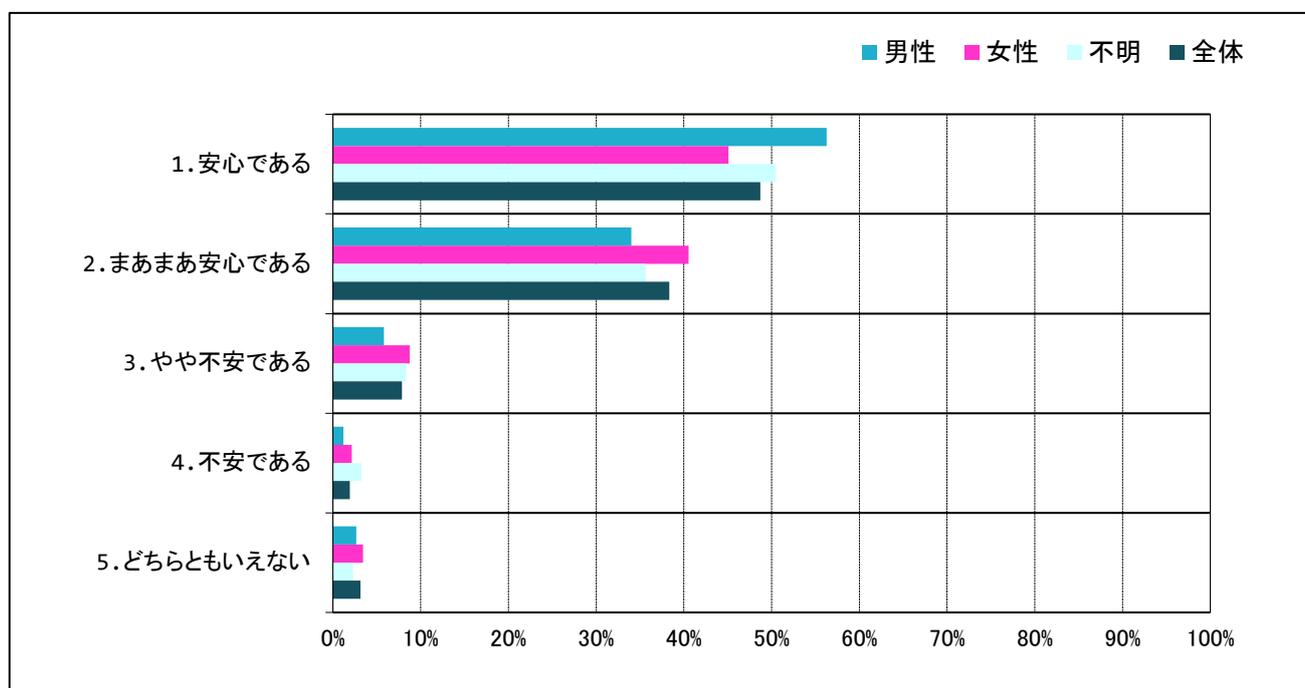
N= 3655

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	1781	48.7%	安心	3182
2. まあまあ安心である	1401	38.3%		
3. やや不安である	287	7.9%	不安	358
4. 不安である	71	1.9%		
5. どちらともいえない	115	3.1%		

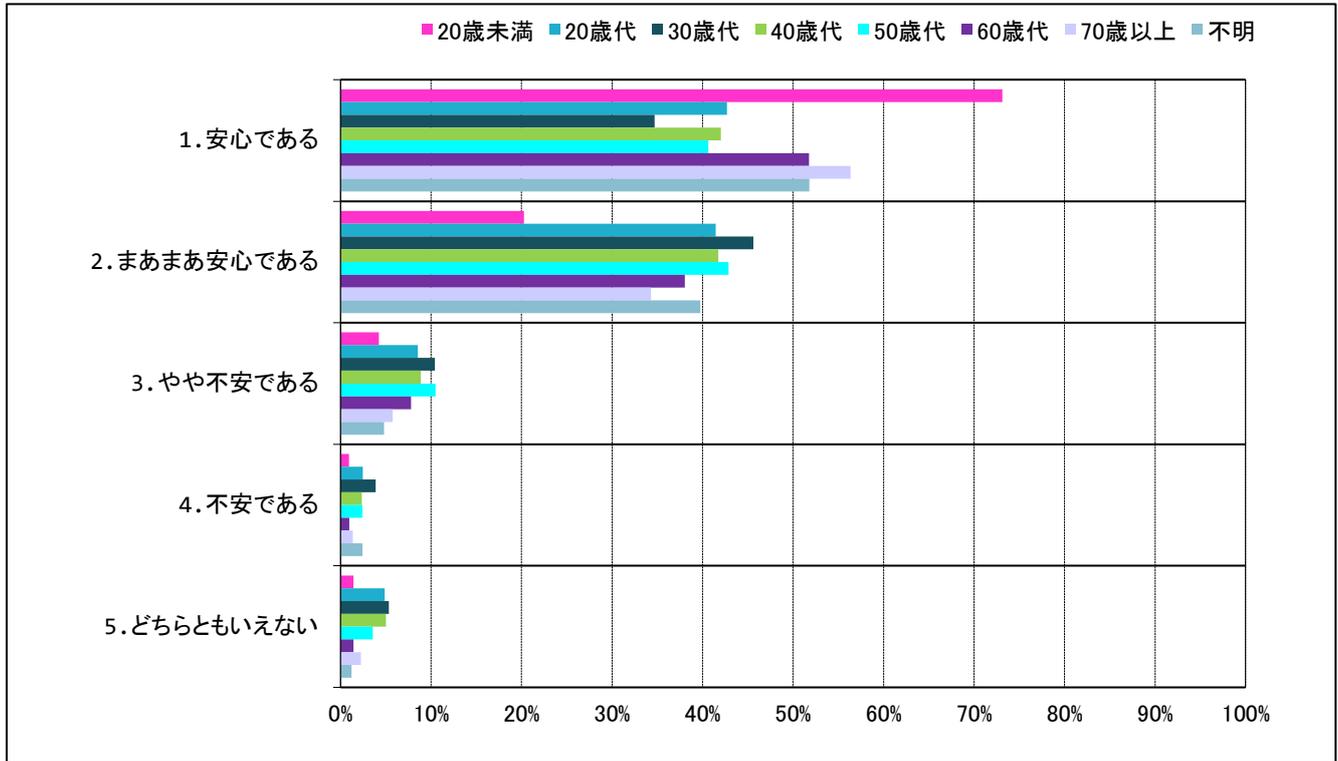
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が87.1%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は9.8%でした。

8割以上の方から『安心』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	1082		2357		216		3655	
1. 安心である	609	56.3%	1063	45.1%	109	50.5%	1781	48.7%
2. まあまあ安心である	368	34.0%	956	40.6%	77	35.6%	1401	38.3%
3. やや不安である	63	5.8%	206	8.7%	18	8.3%	287	7.9%
4. 不安である	13	1.2%	51	2.2%	7	3.2%	71	1.9%
5. どちらともいえない	29	2.7%	81	3.4%	5	2.3%	115	3.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	212	82	412	678	534	628	1026	83								
1. 安心である	155	73.1%	35	42.7%	143	34.7%	285	42.0%	217	40.6%	325	51.8%	578	56.3%	43	51.8%
2. まあまあ安心である	43	20.3%	34	41.5%	188	45.6%	283	41.7%	229	42.9%	239	38.1%	352	34.3%	33	39.8%
3. やや不安である	9	4.2%	7	8.5%	43	10.4%	60	8.8%	56	10.5%	49	7.8%	59	5.8%	4	4.8%
4. 不安である	2	0.9%	2	2.4%	16	3.9%	16	2.4%	13	2.4%	6	1.0%	14	1.4%	2	2.4%
5. どちらともいえない	3	1.4%	4	4.9%	22	5.3%	34	5.0%	19	3.6%	9	1.4%	23	2.2%	1	1.2%



## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問5-2 ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

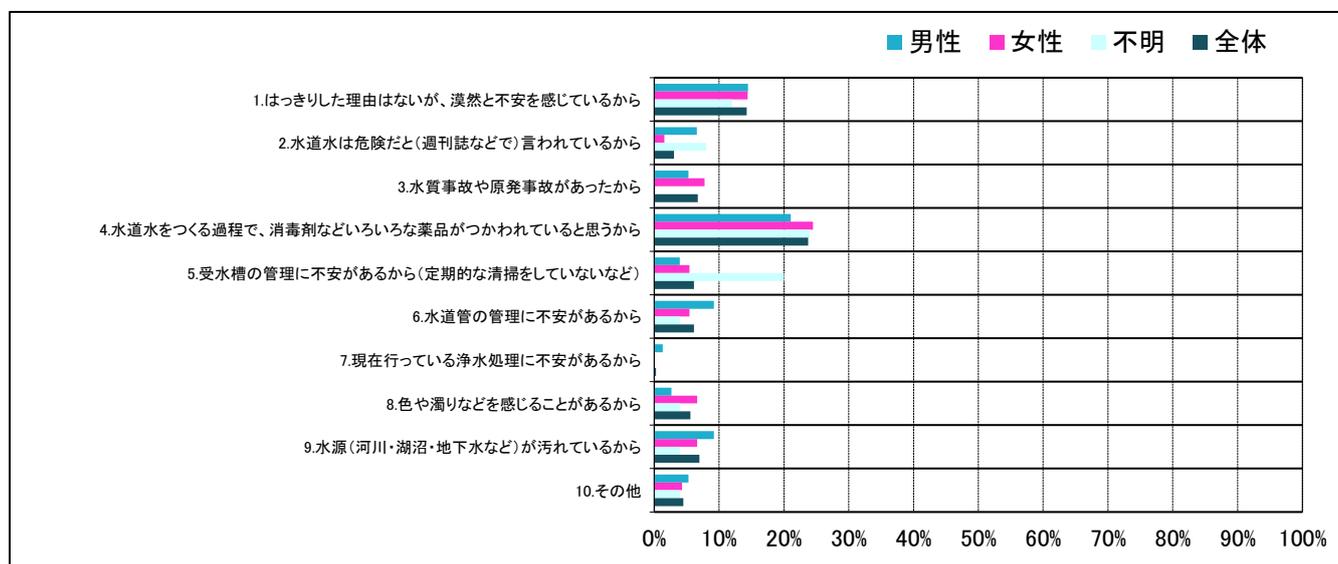
問5-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。  
最も不安な理由は何ですか。

N= 358

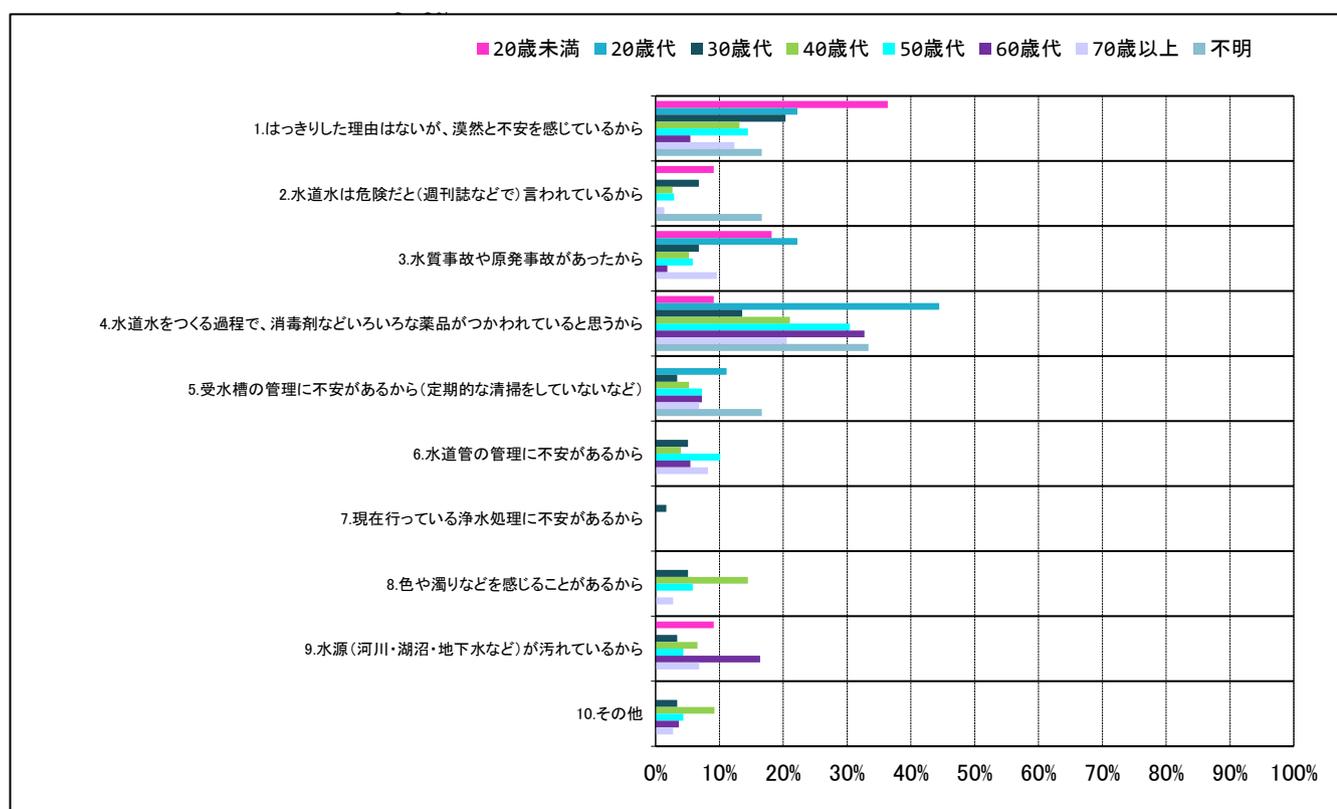
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	51	14.2%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	11	3.1%
3. 水質事故や原発事故があったから	24	6.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	85	23.7%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	22	6.1%
6. 水道管の管理に不安があるから	22	6.1%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	0.3%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	20	5.6%
9. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	25	7.0%
10. その他	16	4.5%

「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」の割合が23.7%と最も高く、続いて「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」が14.2%、「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が7.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	76		257		25		358	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	11	14.5%	37	14.4%	3	12.0%	51	14.2%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	6.6%	4	1.6%	2	8.0%	11	3.1%
3. 水質事故や原発事故があったから	4	5.3%	20	7.8%	0	0.0%	24	6.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	16	21.1%	63	24.5%	6	24.0%	85	23.7%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	3	3.9%	14	5.4%	5	20.0%	22	6.1%
6. 水道管の管理に不安があるから	7	9.2%	14	5.4%	1	4.0%	22	6.1%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	2.6%	17	6.6%	1	4.0%	20	5.6%
9. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	7	9.2%	17	6.6%	1	4.0%	25	7.0%
10. その他	4	5.3%	11	4.3%	1	4.0%	16	4.5%



年代	回答数・比率								
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	
	11	9	59	76	69	55	73	6	
1.はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4 36.4%	2 22.2%	12 20.3%	10 13.2%	10 14.5%	3 5.5%	9 12.3%	1 16.7%	
2.水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	1 9.1%	0 0.0%	4 6.8%	2 2.6%	2 2.9%	0 0.0%	1 1.4%	1 16.7%	
3.水質事故や原発事故があったから	2 18.2%	2 22.2%	4 6.8%	4 5.3%	4 5.8%	1 1.8%	7 9.6%	0 0.0%	
4.水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	1 9.1%	4 44.4%	8 13.6%	16 21.1%	21 30.4%	18 32.7%	15 20.5%	2 33.3%	
5.受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0 0.0%	1 11.1%	2 3.4%	4 5.3%	5 7.2%	4 7.3%	5 6.8%	1 16.7%	
6.水道管の管理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	3 5.1%	3 3.9%	7 10.1%	3 5.5%	6 8.2%	0 0.0%	
7.現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
8.色や濁りなどを感じることもあるから	0 0.0%	0 0.0%	3 5.1%	11 14.5%	4 5.8%	0 0.0%	2 2.7%	0 0.0%	
9.水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから	1 9.1%	0 0.0%	2 3.4%	5 6.6%	3 4.3%	9 16.4%	5 6.8%	0 0.0%	
10.その他	0 0.0%	0 0.0%	2 3.4%	7 9.2%	3 4.3%	2 3.6%	2 2.7%	0 0.0%	



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	においがある
40歳代	不明	管が古いからいつダメになるか
30歳代	男性	セシウム
40歳代	女性	なんとなく
60歳代	女性	カルキが出る。
70歳以上	女性	福島原発事故の為
60歳代	女性	今までに、分かっているもの以外に体に悪い性分が出てきているとテレビで見た
30歳代	女性	なんとなく
40歳代	女性	臭いが気になる
50歳代	女性	ときどきくさい
40歳代	女性	まずい
50歳代	男性	将来的不安、設備の老朽化等
50歳代	男性	台風による停電で長期断水の恐れ有り
40歳代	女性	おいしくない

## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問6-1 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県営水道が取り組んでいる、第2次おいしい水づくり計画を知っていますか。

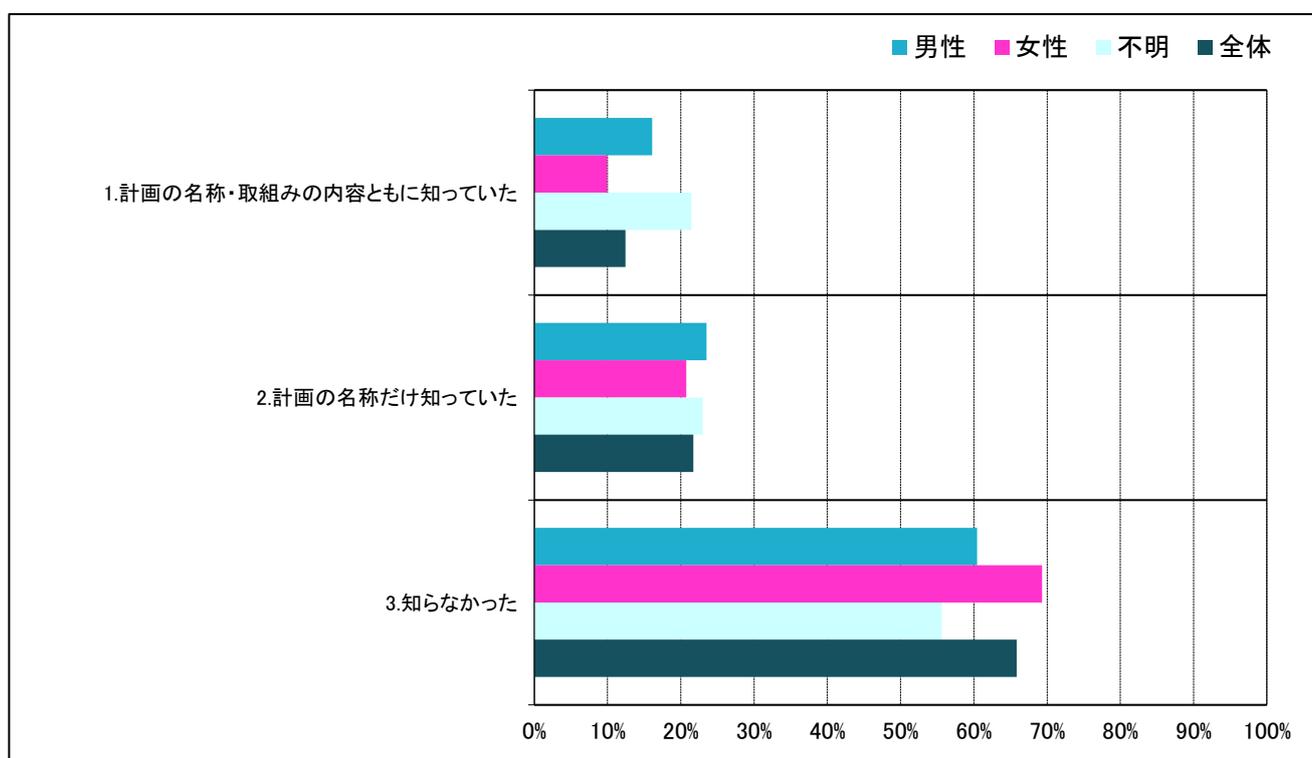
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 3521

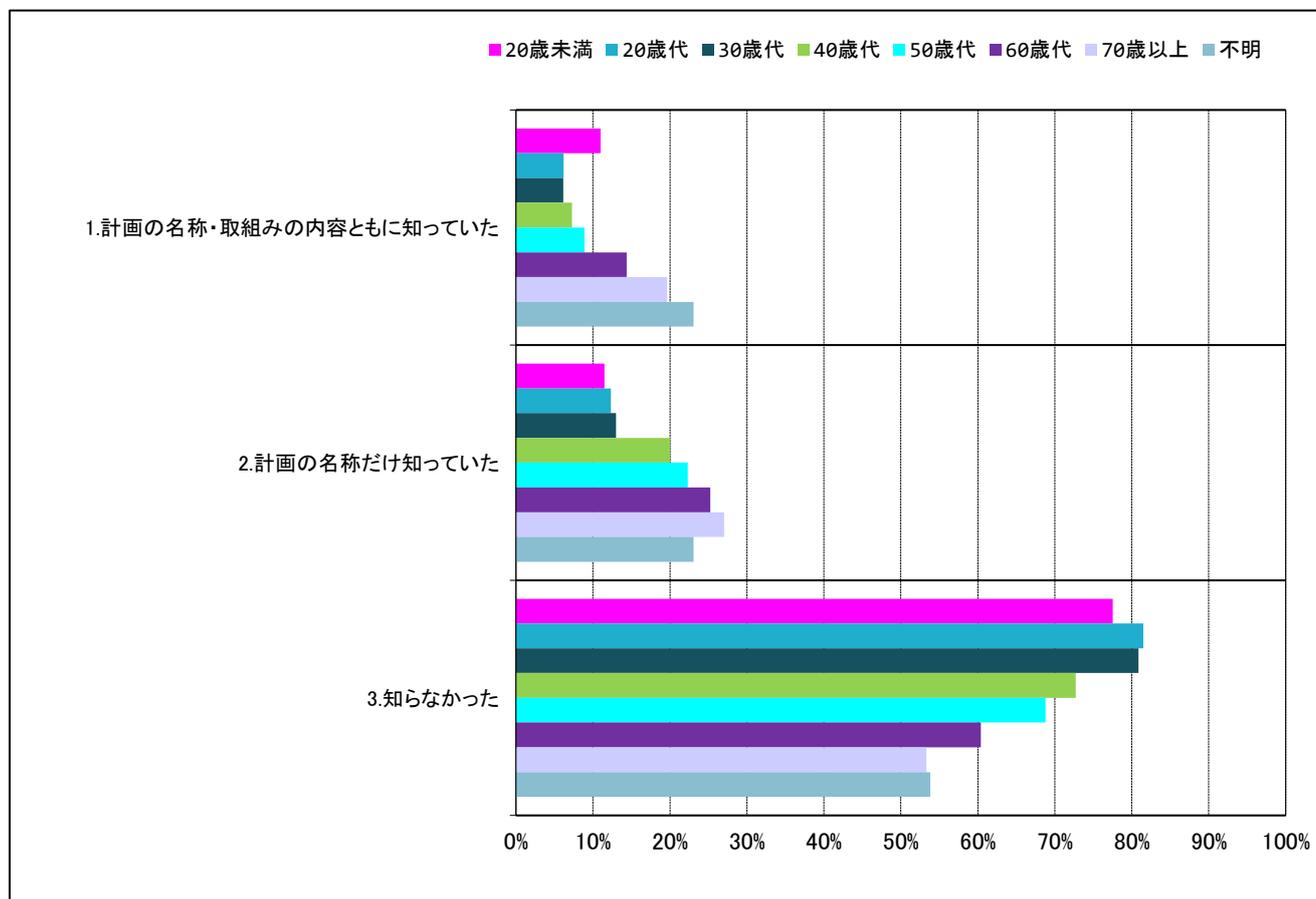
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	438	12.4%
2. 計画の名称だけ知っていた	764	21.7%
3. 知らなかった	2319	65.9%

「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」、「計画の名称だけ知っていた」の合計が34.1%であるのに対し、「知らなかった」の割合は65.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	171	16.1%	225	10.0%	42	21.4%	438	12.4%
2. 計画の名称だけ知っていた	250	23.5%	469	20.7%	45	23.0%	764	21.7%
3. 知らなかった	643	60.4%	1567	69.3%	109	55.6%	2319	65.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	209	81	408	674	529	606	936	78								
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	23	11.0%	5	6.2%	25	6.1%	49	7.3%	47	8.9%	87	14.4%	184	19.7%	18	23.1%
2. 計画の名称だけ知っていた	24	11.5%	10	12.3%	53	13.0%	135	20.0%	118	22.3%	153	25.2%	253	27.0%	18	23.1%
3. 知らなかった	162	77.5%	66	81.5%	330	80.9%	490	72.7%	364	68.8%	366	60.4%	499	53.3%	42	53.8%



## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問6-2 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

問6-1で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

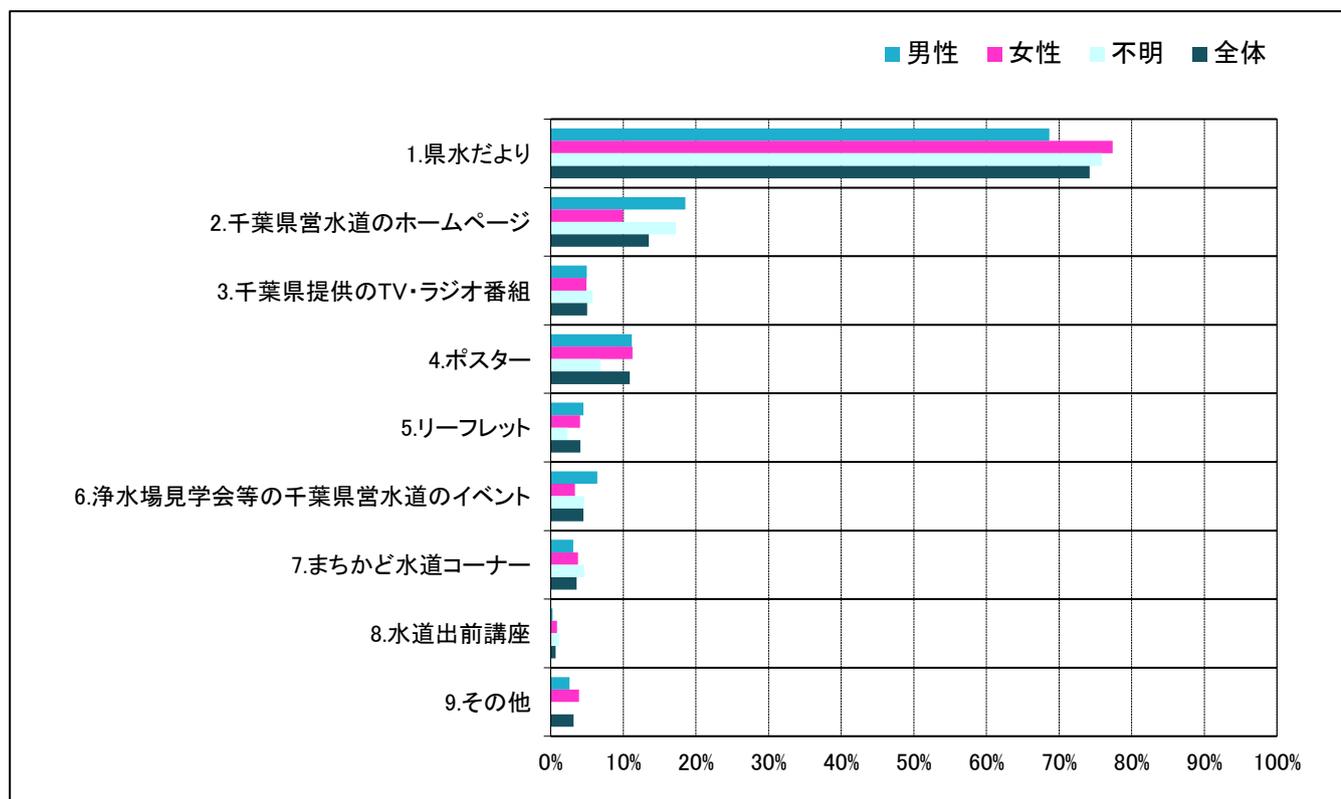
あなたは、第2次おいしい水づくり計画を何で知りましたか。

N= 1202

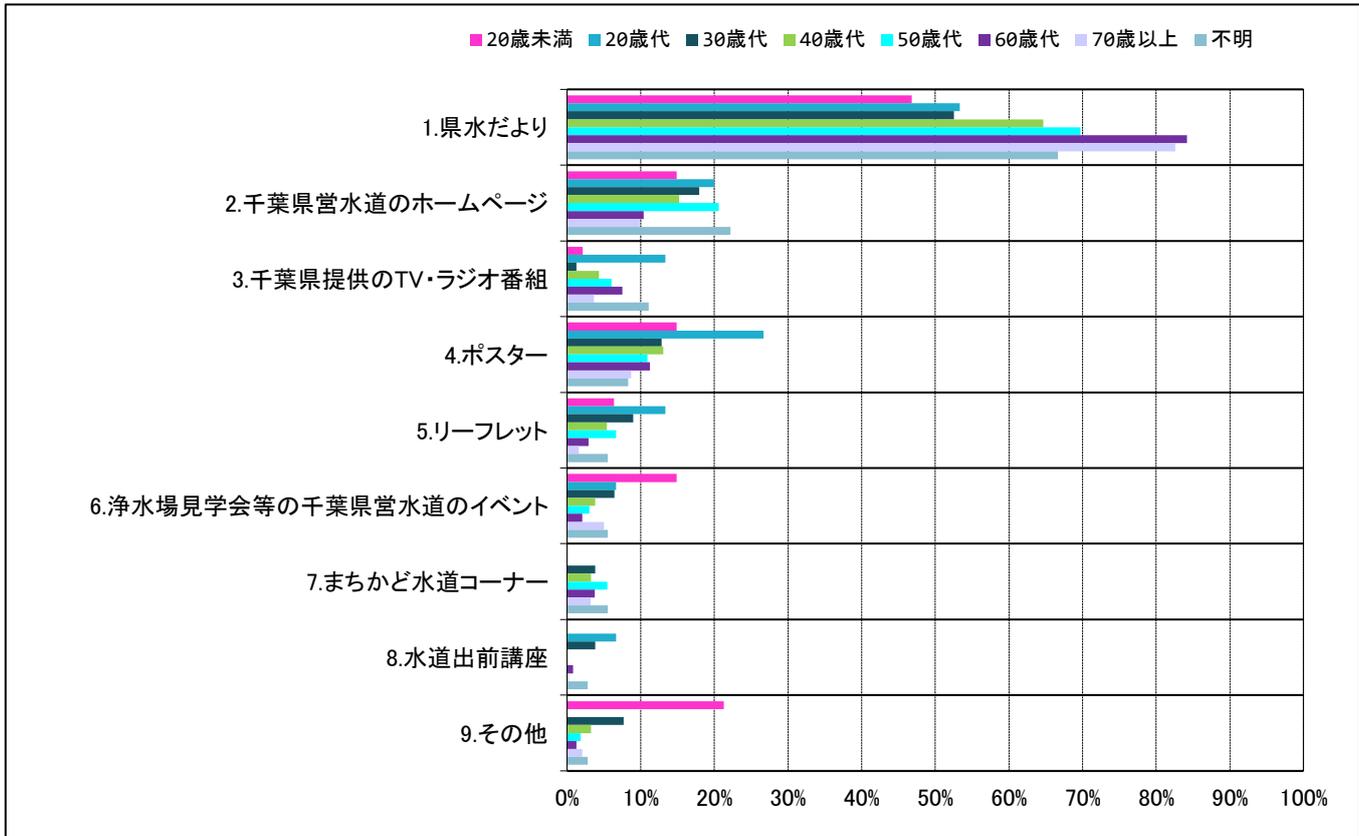
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	892	74.2%
2. 千葉県営水道のホームページ	162	13.5%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	60	5.0%
4. ポスター	131	10.9%
5. リーフレット	49	4.1%
6. 浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント	54	4.5%
7. まちかど水道コーナー	43	3.6%
8. 水道出前講座	8	0.7%
9. その他	38	3.2%

「県水だより」の割合が74.2%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。続いて「千葉県営水道のホームページ」が13.5%、「ポスター」が10.9%でした。どの年代も「県水だより」と答えた人が最も多い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	421		694		87		1202	
1. 県水だより	289	68.6%	537	77.4%	66	75.9%	892	74.2%
2. 千葉県営水道のホームページ	78	18.5%	69	9.9%	15	17.2%	162	13.5%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	21	5.0%	34	4.9%	5	5.7%	60	5.0%
4. ポスター	47	11.2%	78	11.2%	6	6.9%	131	10.9%
5. リーフレット	19	4.5%	28	4.0%	2	2.3%	49	4.1%
6. 浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント	27	6.4%	23	3.3%	4	4.6%	54	4.5%
7. まちかど水道コーナー	13	3.1%	26	3.7%	4	4.6%	43	3.6%
8. 水道出前講座	1	0.2%	6	0.9%	1	1.1%	8	0.7%
9. その他	11	2.6%	27	3.9%	0	0.0%	38	3.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	47	15	78	184	165	240	437	36								
1. 県水だより	22	46.8%	8	53.3%	41	52.6%	119	64.7%	115	69.7%	202	84.2%	361	82.6%	24	66.7%
2. 千葉県営水道のホームページ	7	14.9%	3	20.0%	14	17.9%	28	15.2%	34	20.6%	25	10.4%	43	9.8%	8	22.2%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	2.1%	2	13.3%	1	1.3%	8	4.3%	10	6.1%	18	7.5%	16	3.7%	4	11.1%
4. ポスター	7	14.9%	4	26.7%	10	12.8%	24	13.0%	18	10.9%	27	11.3%	38	8.7%	3	8.3%
5. リーフレット	3	6.4%	2	13.3%	7	9.0%	10	5.4%	11	6.7%	7	2.9%	7	1.6%	2	5.6%
6. 浄水場見学会等の千葉県営水道のイベント	7	14.9%	1	6.7%	5	6.4%	7	3.8%	5	3.0%	5	2.1%	22	5.0%	2	5.6%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	3	3.8%	6	3.3%	9	5.5%	9	3.8%	14	3.2%	2	5.6%
8. 水道出前講座	0	0.0%	1	6.7%	3	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	1	0.2%	1	2.8%
9. その他	10	21.3%	0	0.0%	6	7.7%	6	3.3%	3	1.8%	3	1.3%	9	2.1%	1	2.8%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	女性	学校
70歳以上	女性	県関係に勤務していたので
20歳未満	女性	聞いたことがある
40歳代	女性	学校の見学に行った。
40歳代	男性	勤務先での情報
40歳代	女性	子供が見学に行った為
20歳未満	女性	学校
40歳代	男性	千葉日報
20歳未満	女性	みた
30歳代	女性	学校のイベント
30歳代	女性	子供にきいた。
不明	男性	3・4・6・8（特に3）は知ら無い
20歳未満	女性	学校
20歳未満	女性	学校
60歳代	女性	なし
50歳代	女性	子供の見学時の話
40歳代	男性	祭やイベントなどで
30歳代	女性	子供の校外学習で
20歳未満	女性	見学
20歳未満	女性	学校の学習
20歳未満	女性	学校でならった
70歳以上	女性	公民館の講座
70歳以上	男性	前に聞きました
30歳代	女性	イベント
20歳未満	男性	じょう水場見学
30歳代	女性	子どもの見学
40歳代	女性	子供が見学で持ってかえてきたパンフレット
60歳代	男性	今知った
70歳以上	男性	塩素のにおいが強すぎる、考えて下さい。
30歳代	男性	仕事の為
70歳以上	女性	わかりません。