

## 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

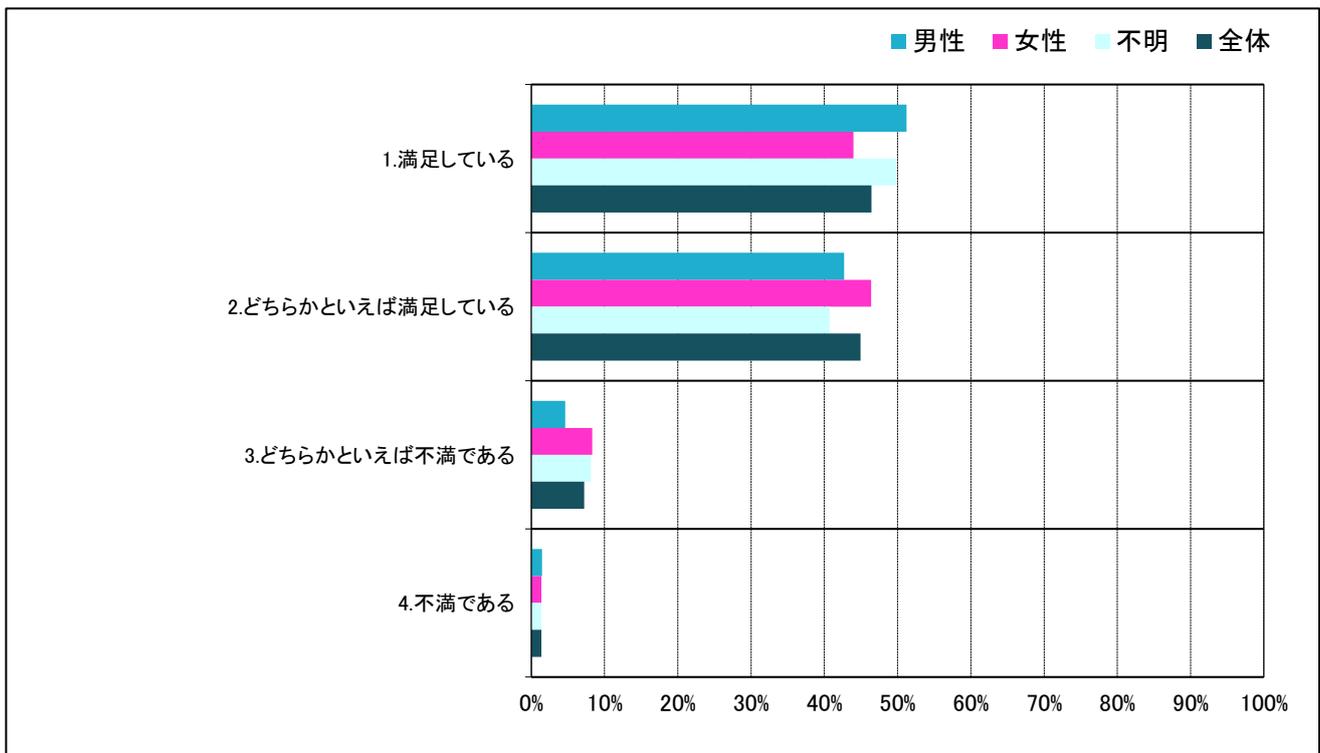
問1 ◆ 水道事業の満足度について ◆  
あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

N= 3735

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	1735	46.5%	満足	3414
2. どちらかといえば満足している	1679	45.0%		
3. どちらかといえば不満である	269	7.2%	不満	321
4. 不満である	52	1.4%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が91.4%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は8.6%でした。  
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	1103		2411		221		3735	
1. 満足している	565	51.2%	1060	44.0%	110	49.8%	1735	46.5%
2. どちらかといえば満足している	471	42.7%	1118	46.4%	90	40.7%	1679	45.0%
3. どちらかといえば不満である	51	4.6%	200	8.3%	18	8.1%	269	7.2%
4. 不満である	16	1.5%	33	1.4%	3	1.4%	52	1.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	211	84	423	693	547	642	1053	82								
1. 満足している	148	70.1%	29	34.5%	167	39.5%	287	41.4%	193	35.3%	289	45.0%	581	55.2%	41	50.0%
2. どちらかといえば満足している	60	28.4%	49	58.3%	210	49.6%	347	50.1%	293	53.6%	283	44.1%	403	38.3%	34	41.5%
3. どちらかといえば不満である	1	0.5%	5	6.0%	40	9.5%	53	7.6%	49	9.0%	62	9.7%	52	4.9%	7	8.5%
4. 不満である	2	0.9%	1	1.2%	6	1.4%	6	0.9%	12	2.2%	8	1.2%	17	1.6%	0	0.0%

