

令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

はじめに

千葉県営水道では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、まちかど水道コーナー来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

| 内容 | | ページ |
|------|--------------------------|-----|
| 1. | 実施状況 | 2 |
| 2. | 回答者属性 | |
| 2-1 | 性別・年齢別 | |
| 2-2 | 住居形態別 | |
| 2-3 | 給水方式別 | |
| 2-4 | 水道事務所別 | |
| 3. | 集計結果 | |
| 問1 | 水道事業の満足度について | 3 |
| 問2 | 水道水に求めるもの | 5 |
| 問3-1 | 水道水を飲んでいるか | 7 |
| 問3-2 | 水道水の飲み方について | 9 |
| 問4 | 飲み水としての満足度について | 11 |
| 問5-1 | 水道水の安全性について | 13 |
| 問5-2 | 水道水の安全性に不安がある理由 | 15 |
| 問6-1 | 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について | 17 |
| 問6-2 | 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について | 19 |