

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、まちかど水道コーナー来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

| 内容 | | ページ |
|----------|--------------------------|-----|
| 1. 実施状況 | | 2 |
| 2. 回答者属性 | | |
| 2-1 | 性別・年齢別 | |
| 2-2 | 住居形態別 | |
| 2-3 | 給水方式別 | |
| 2-4 | 水道事務所別 | |
| 3. 集計結果 | | |
| 問1 | 水道水を飲んでいるか | 3 |
| | 水道水の飲み方について | |
| 問2 | 飲み水としての満足度について | 7 |
| | 水道水について飲み水として不満に思う理由 | |
| 問3 | 水道水のおいしさについて | 11 |
| | 水道水をおいしくないと感じる理由 | |
| 問4 | 水道水の安全性について | 15 |
| | 水道水の安全性に不安がある理由 | |
| 問5 | 水道水に求めるもの | 19 |
| 問6 | 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について | 21 |
| | 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について | |
| 問7 | 水道事業の満足度について | 25 |
| 問8 | 自由意見 | 27 |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

1. 実施状況

実施期間：平成30年6月3日から11月3日

対象者数：3277件

2. 回答者属性

2-1性別・年齢別

| 年齢 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------|--------|--------|------|--------|-----|--------|------|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| 20歳未満 | 63 | 6.6% | 120 | 5.6% | 5 | 2.6% | 188 | 5.7% |
| 20歳代 | 19 | 2.0% | 52 | 2.4% | 2 | 1.1% | 73 | 2.2% |
| 30歳代 | 107 | 11.2% | 314 | 14.7% | 3 | 1.6% | 424 | 12.9% |
| 40歳代 | 183 | 19.1% | 415 | 19.5% | 11 | 5.8% | 609 | 18.6% |
| 50歳代 | 142 | 14.9% | 286 | 13.4% | 14 | 7.4% | 442 | 13.5% |
| 60歳代 | 165 | 17.3% | 422 | 19.8% | 34 | 17.9% | 621 | 19.0% |
| 70歳以上 | 274 | 28.7% | 511 | 24.0% | 89 | 46.8% | 874 | 26.7% |
| 不明 | 3 | 0.3% | 11 | 0.5% | 32 | 16.8% | 46 | 1.4% |
| 合計 | 956 | 100.0% | 2131 | 100.0% | 190 | 100.0% | 3277 | 100.0% |

2-2住居形態別

| 住居形態 | 回答数 | 回答比 |
|--------------|------|--------|
| 戸建住宅 | 1823 | 55.6% |
| 集合住宅(1~3階) | 374 | 11.4% |
| 集合住宅(4階建て以上) | 787 | 24.0% |
| 不明 | 293 | 8.9% |
| 合計 | 3277 | 100.0% |

2-3給水方式別

| 給水方式 | 回答数 | 回答比 |
|-------|------|--------|
| 直結式 | 1495 | 45.6% |
| 受水槽式 | 374 | 11.4% |
| わからない | 800 | 24.4% |
| 不明 | 608 | 18.6% |
| 合計 | 3277 | 100.0% |

2-4実施水道事務所別

| 水道事務所 | 回答数 | 回答比 |
|--------|------|--------|
| 市原 | 343 | 10.5% |
| 船橋北 | 230 | 7.0% |
| 千葉NT | 90 | 2.7% |
| 千葉・千葉西 | 1124 | 34.3% |
| 成田 | 74 | 2.3% |
| 市川 | 573 | 17.5% |
| 松戸 | 455 | 13.9% |
| 葛南 | 388 | 11.8% |
| 合計 | 3277 | 100.0% |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

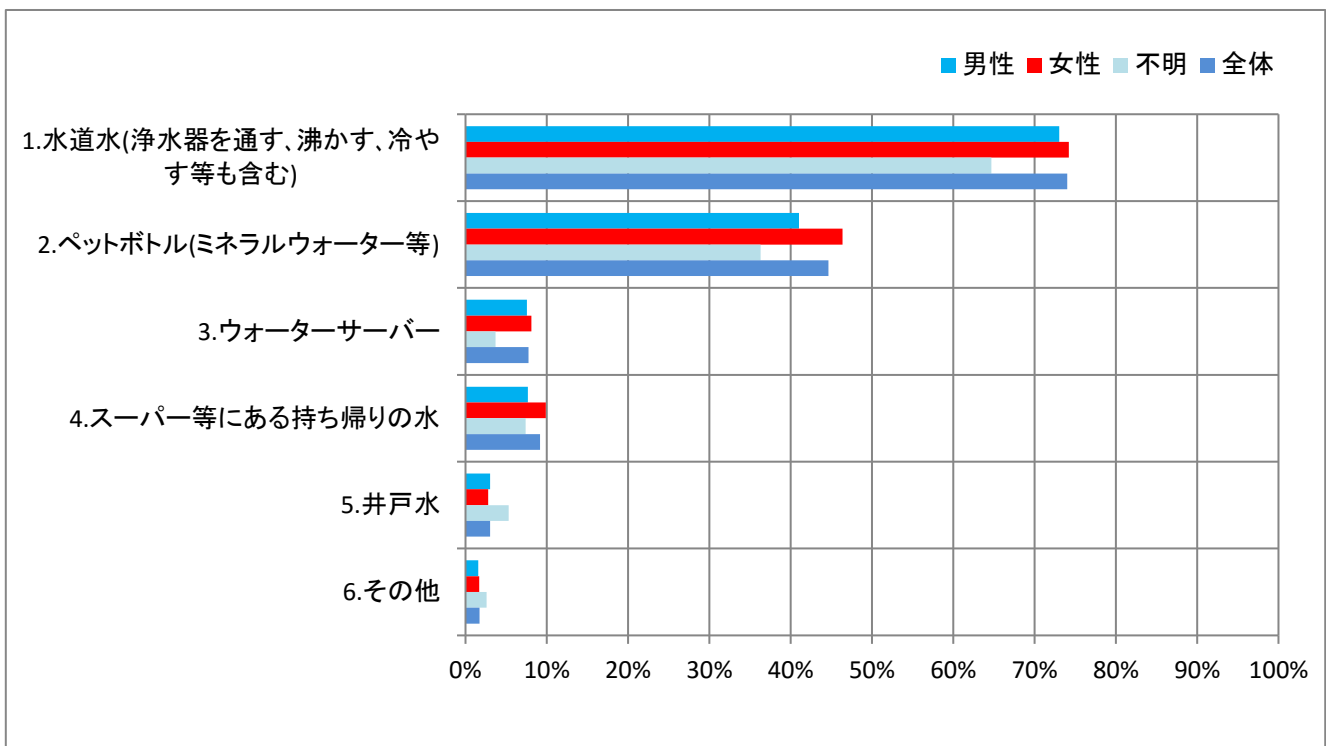
問1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N=3277

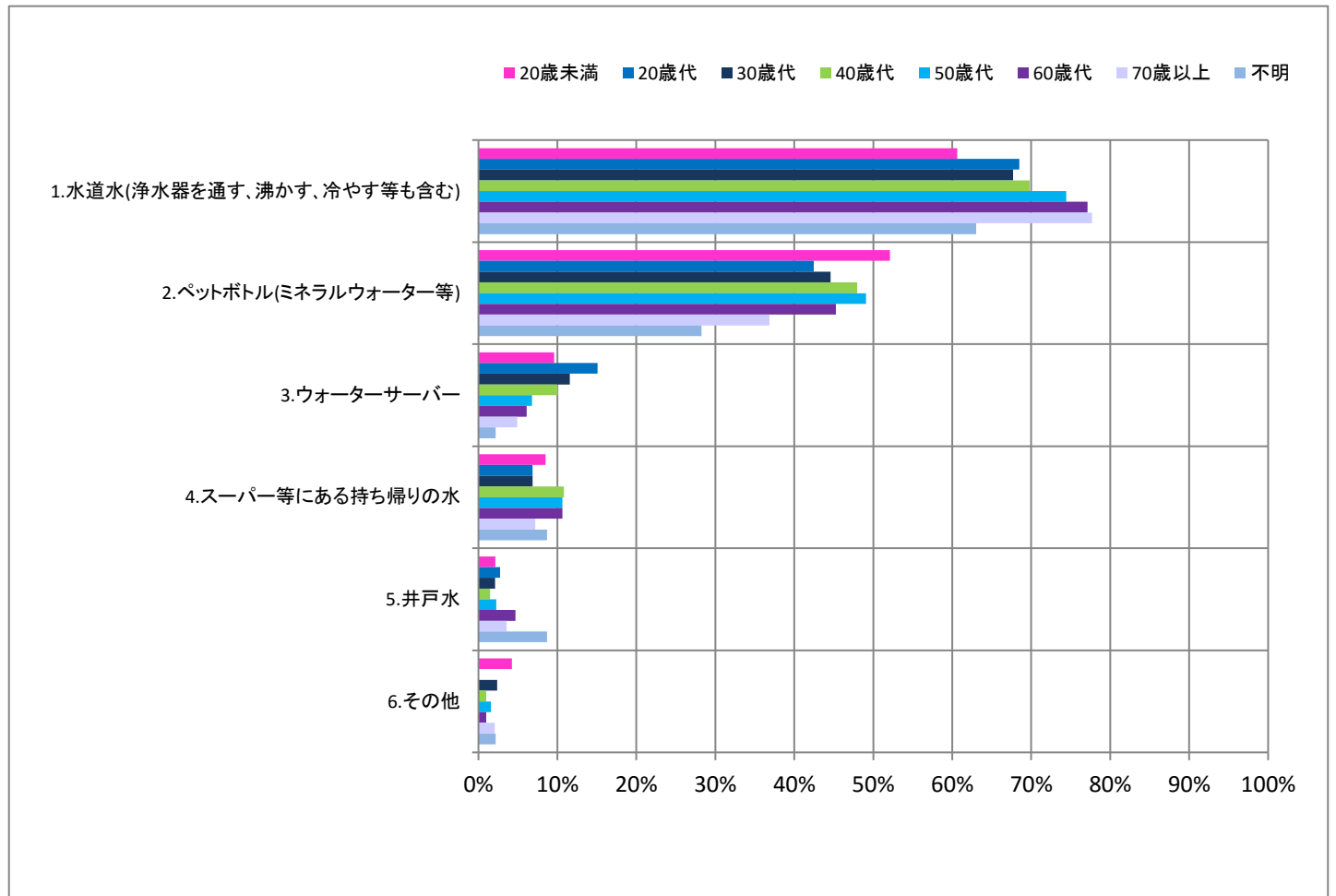
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------------------|------|-------|
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 2392 | 73.0% |
| 2. ペットボトル(ミネラルウォーター等) | 1443 | 44.0% |
| 3. ウォーターサーバー | 251 | 7.7% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 296 | 9.0% |
| 5. 井戸水 | 98 | 3.0% |
| 6. その他 | 56 | 1.7% |

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が73.0%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が44.0%でした。
男女別でも、年代別でも、各項目の回答割合に大きな偏りはないようです。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|----------------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 956 | | 2131 | | 190 | | 3277 | |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 696 | 72.8% | 1573 | 73.8% | 123 | 64.7% | 2392 | 73.0% |
| 2. ペットボトル(ミネラルウォーター等) | 391 | 40.9% | 983 | 46.1% | 69 | 36.3% | 1443 | 44.0% |
| 3. ウォーターサーバー | 72 | 7.5% | 172 | 8.1% | 7 | 3.7% | 251 | 7.7% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 73 | 7.6% | 209 | 9.8% | 14 | 7.4% | 296 | 9.0% |
| 5. 井戸水 | 29 | 3.0% | 59 | 2.8% | 10 | 5.3% | 98 | 3.0% |
| 6. その他 | 15 | 1.6% | 36 | 1.7% | 5 | 2.6% | 56 | 1.7% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 188 | 73 | 424 | 609 | 442 | 621 | 874 | 46 | | | | | | | | |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 114 | 60.6% | 50 | 68.5% | 287 | 67.7% | 425 | 69.8% | 329 | 74.4% | 479 | 77.1% | 679 | 77.7% | 29 | 63.0% |
| 2. ペットボトル(ミネラルウォーター等) | 98 | 52.1% | 31 | 42.5% | 189 | 44.6% | 292 | 47.9% | 217 | 49.1% | 281 | 45.2% | 322 | 36.8% | 13 | 28.3% |
| 3. ウォーターサーバー | 18 | 9.6% | 11 | 15.1% | 49 | 11.6% | 61 | 10.0% | 30 | 6.8% | 38 | 6.1% | 43 | 4.9% | 1 | 2.2% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 16 | 8.5% | 5 | 6.8% | 29 | 6.8% | 66 | 10.8% | 47 | 10.6% | 66 | 10.6% | 63 | 7.2% | 4 | 8.7% |
| 5. 井戸水 | 4 | 2.1% | 2 | 2.7% | 9 | 2.1% | 9 | 1.5% | 10 | 2.3% | 29 | 4.7% | 31 | 3.5% | 4 | 8.7% |
| 6. その他 | 8 | 4.3% | 0 | 0.0% | 10 | 2.4% | 6 | 1.0% | 7 | 1.6% | 6 | 1.0% | 18 | 2.1% | 1 | 2.2% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 水道水の飲み方について ◆

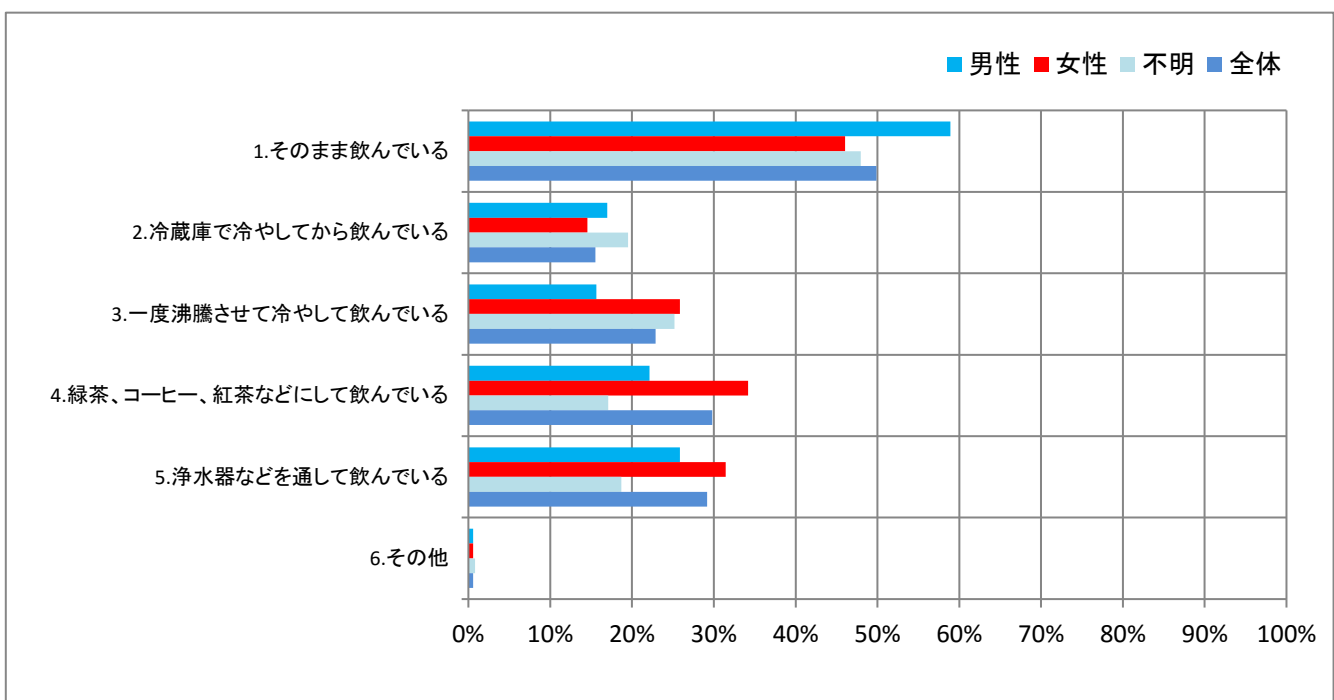
上の問で「1.水道水」とお答えになった方にお尋ねします。
どのようにして飲んでいきますか。

N=2392

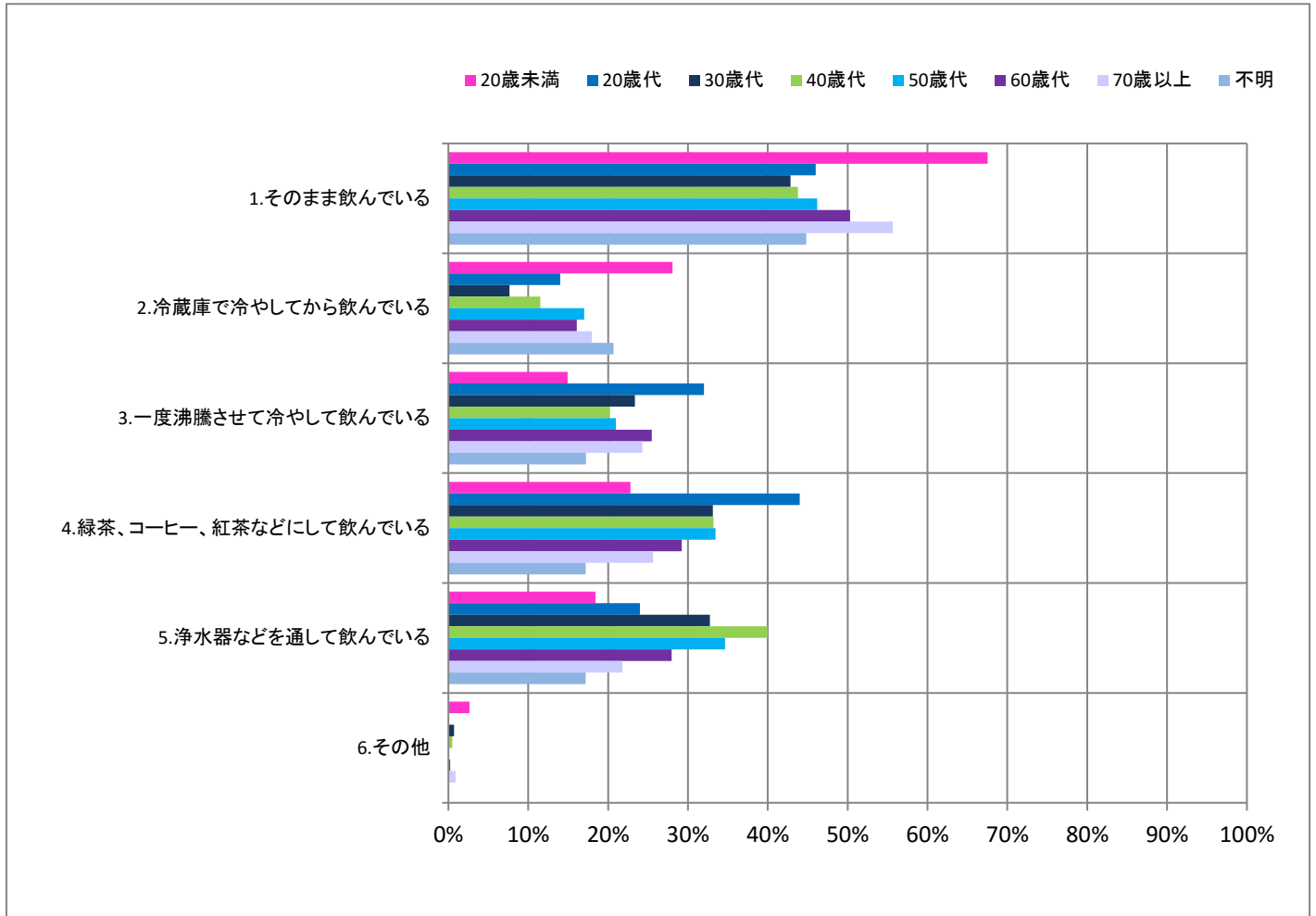
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|------------------------|------|-------|
| 1.そのまま飲んでいる | 1193 | 49.9% |
| 2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 371 | 15.5% |
| 3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 547 | 22.9% |
| 4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 713 | 29.8% |
| 5.浄水器などを通して飲んでいる | 698 | 29.2% |
| 6.その他 | 14 | 0.6% |

「そのまま飲んでいる」の割合が49.9%と最も高く、続いて「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が29.8%、「浄水器などを通して飲んでいる」が29.2%でした。
男女別でみると、女性よりも男性の方が「そのまま飲んでいる」と回答した割合が高いようです。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|------------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 696 | | 1573 | | 123 | | 2392 | |
| 1.そのまま飲んでいる | 410 | 58.9% | 724 | 46.0% | 59 | 48.0% | 1193 | 49.9% |
| 2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 118 | 17.0% | 229 | 14.6% | 24 | 19.5% | 371 | 15.5% |
| 3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 109 | 15.7% | 407 | 25.9% | 31 | 25.2% | 547 | 22.9% |
| 4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 154 | 22.1% | 538 | 34.2% | 21 | 17.1% | 713 | 29.8% |
| 5.浄水器などを通して飲んでいる | 180 | 25.9% | 495 | 31.5% | 23 | 18.7% | 698 | 29.2% |
| 6.その他 | 4 | 0.6% | 9 | 0.6% | 1 | 0.8% | 14 | 0.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 114 | 50 | 287 | 425 | 329 | 479 | 679 | 29 | | | | | | | | |
| 1.そのまま飲んでいる | 77 | 67.5% | 23 | 46.0% | 123 | 42.9% | 186 | 43.8% | 152 | 46.2% | 241 | 50.3% | 378 | 55.7% | 13 | 44.8% |
| 2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 32 | 28.1% | 7 | 14.0% | 22 | 7.7% | 49 | 11.5% | 56 | 17.0% | 77 | 16.1% | 122 | 18.0% | 6 | 20.7% |
| 3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 17 | 14.9% | 16 | 32.0% | 67 | 23.3% | 86 | 20.2% | 69 | 21.0% | 122 | 25.5% | 165 | 24.3% | 5 | 17.2% |
| 4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 26 | 22.8% | 22 | 44.0% | 95 | 33.1% | 141 | 33.2% | 110 | 33.4% | 140 | 29.2% | 174 | 25.6% | 5 | 17.2% |
| 5.浄水器などを通して飲んでいる | 21 | 18.4% | 12 | 24.0% | 94 | 32.8% | 170 | 40.0% | 114 | 34.7% | 134 | 28.0% | 148 | 21.8% | 5 | 17.2% |
| 6.その他 | 3 | 2.6% | 0 | 0.0% | 2 | 0.7% | 2 | 0.5% | 0 | 0.0% | 1 | 0.2% | 6 | 0.9% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|-----------------|
| 70歳以上 | 男性 | 1日アルミ缶に入れ放置してから |
| 30歳代 | 女性 | 沸騰させて料理に使う |
| 70歳以上 | 女性 | くみおき |
| 40歳代 | 女性 | 白湯でいただく |
| 30歳代 | 女性 | 麦茶 |
| 20歳未満 | 女性 | カップラーメン等に使う |
| 40歳代 | 男性 | すみ |
| 20歳未満 | 女性 | こおりを入れる |
| 70歳以上 | 男性 | わかしてから |
| 70歳以上 | 女性 | みそ汁など火を入れて使うもの |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

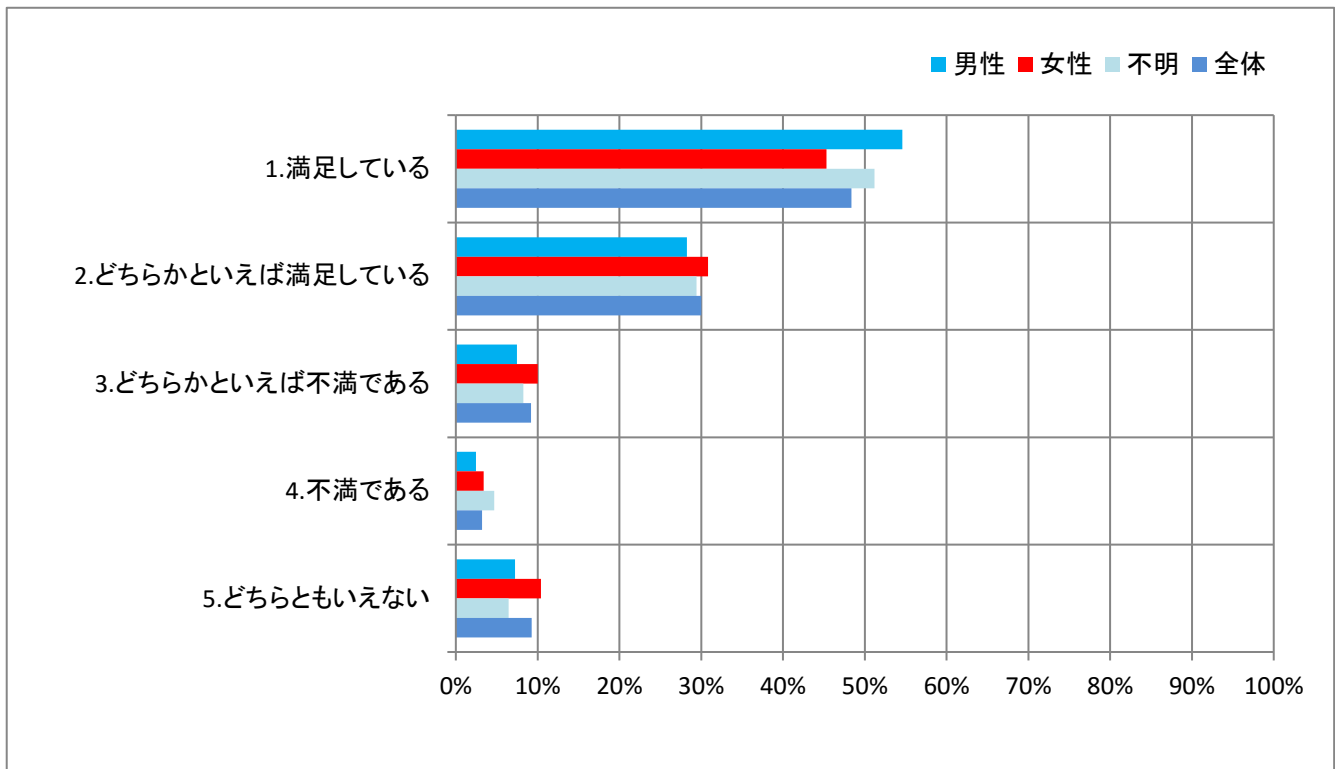
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=3193

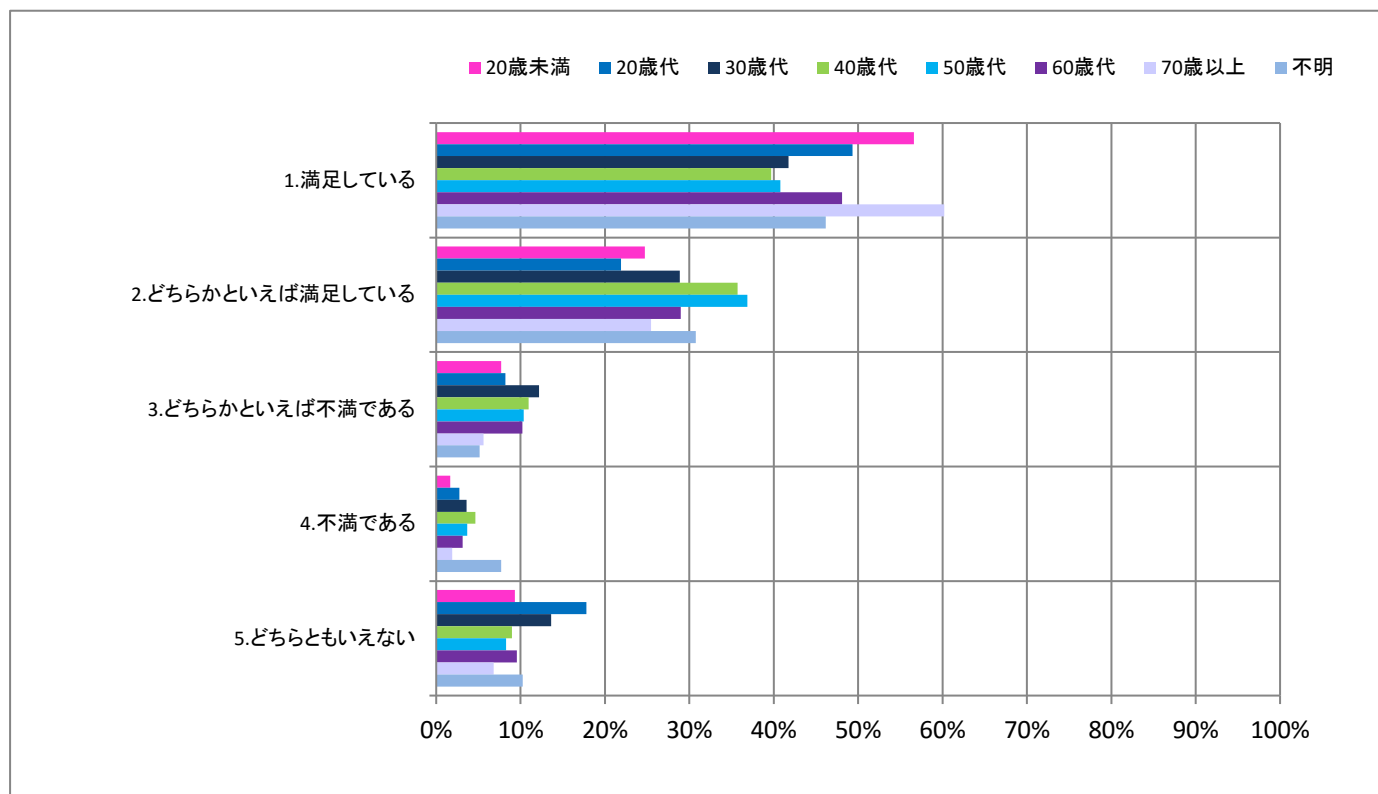
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 満足 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------|------|-------|----|------|-------|
| 1. 満足している | 1544 | 48.4% | 満足 | 2502 | 78.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 958 | 30.0% | | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 293 | 9.2% | 不満 | 395 | 12.4% |
| 4. 不満である | 102 | 3.2% | | | |
| 5. どちらともいえない | 296 | 9.3% | | | |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が78.4%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は12.4%でした。
年齢別でみると、『満足』と回答した割合は、20歳代と30歳代がやや低くなっています。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 938 | | 2085 | | 170 | | 3193 | |
| 1. 満足している | 512 | 54.6% | 945 | 45.3% | 87 | 51.2% | 1544 | 48.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 265 | 28.3% | 643 | 30.8% | 50 | 29.4% | 958 | 30.0% |
| 3. どちらかといえば不満である | 70 | 7.5% | 209 | 10.0% | 14 | 8.2% | 293 | 9.2% |
| 4. 不満である | 23 | 2.5% | 71 | 3.4% | 8 | 4.7% | 102 | 3.2% |
| 5. どちらともいえない | 68 | 7.2% | 217 | 10.4% | 11 | 6.5% | 296 | 9.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 182 | 73 | 419 | 602 | 434 | 607 | 837 | 39 | | | | | | | | |
| 1. 満足している | 103 | 56.6% | 36 | 49.3% | 175 | 41.8% | 239 | 39.7% | 177 | 40.8% | 292 | 48.1% | 504 | 60.2% | 18 | 46.2% |
| 2. どちらかといえば満足している | 45 | 24.7% | 16 | 21.9% | 121 | 28.9% | 215 | 35.7% | 160 | 36.9% | 176 | 29.0% | 213 | 25.4% | 12 | 30.8% |
| 3. どちらかといえば不満である | 14 | 7.7% | 6 | 8.2% | 51 | 12.2% | 66 | 11.0% | 45 | 10.4% | 62 | 10.2% | 47 | 5.6% | 2 | 5.1% |
| 4. 不満である | 3 | 1.6% | 2 | 2.7% | 15 | 3.6% | 28 | 4.7% | 16 | 3.7% | 19 | 3.1% | 16 | 1.9% | 3 | 7.7% |
| 5. どちらともいえない | 17 | 9.3% | 13 | 17.8% | 57 | 13.6% | 54 | 9.0% | 36 | 8.3% | 58 | 9.6% | 57 | 6.8% | 4 | 10.3% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

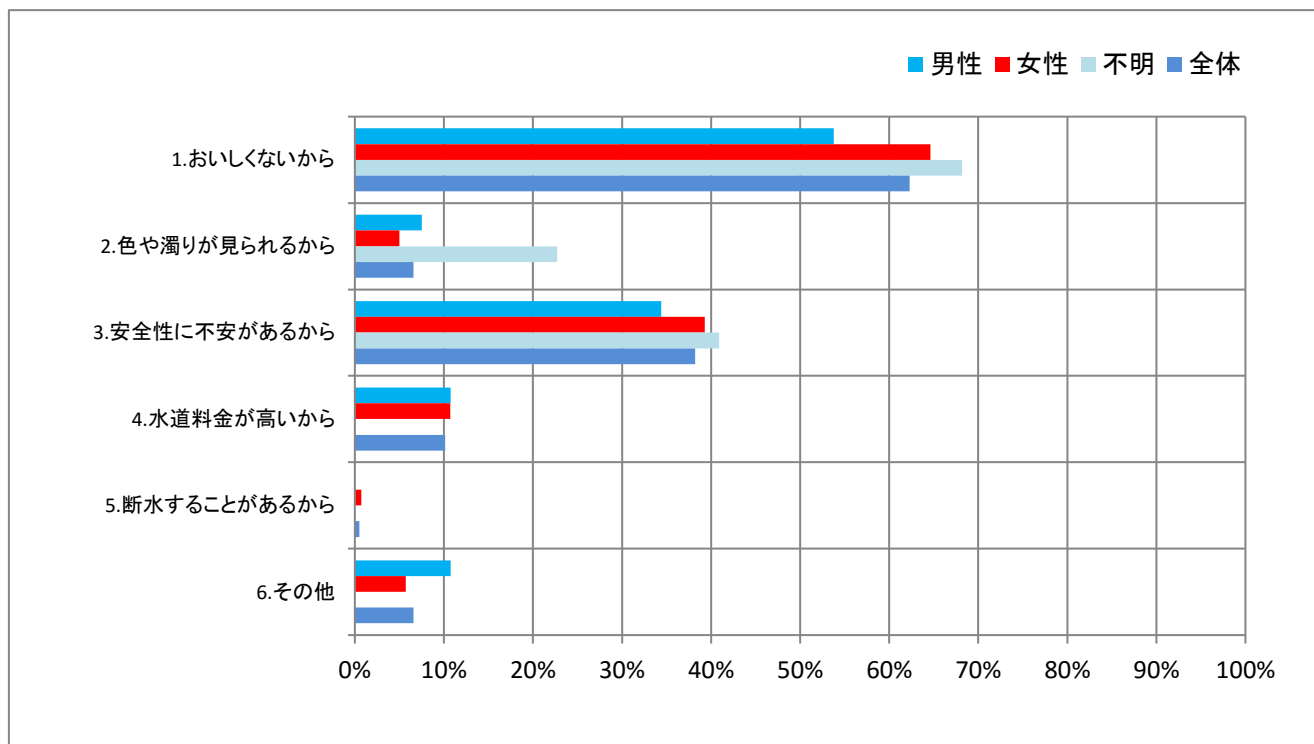
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N=395

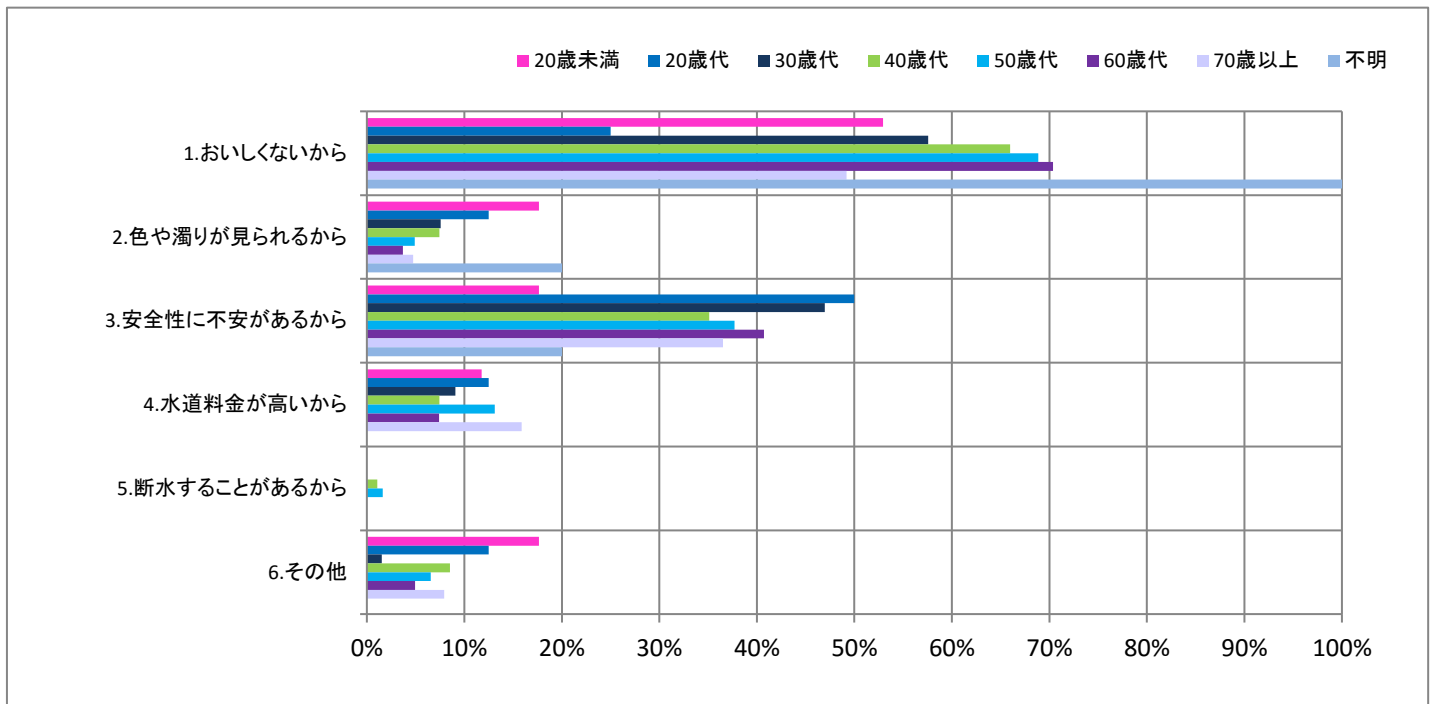
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------|-----|-------|
| 1. おいしくないから | 246 | 62.3% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 26 | 6.6% |
| 3. 安全性に不安があるから | 151 | 38.2% |
| 4. 水道料金が高いから | 40 | 10.1% |
| 5. 断水することがあるから | 2 | 0.5% |
| 6. その他 | 26 | 6.6% |

「おいしくないから」の割合が62.3%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が38.2%でした。
年齢別でみると、「おいしくないから」と回答した割合は、40歳代から60歳代がやや高くなっています。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|----------------|--------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 93 | | 280 | | 22 | | 395 | |
| 1. おいしくないから | 50 | 53.8% | 181 | 64.6% | 15 | 68.2% | 246 | 62.3% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 7 | 7.5% | 14 | 5.0% | 5 | 22.7% | 26 | 6.6% |
| 3. 安全性に不安があるから | 32 | 34.4% | 110 | 39.3% | 9 | 40.9% | 151 | 38.2% |
| 4. 水道料金が高いから | 10 | 10.8% | 30 | 10.7% | 0 | 0.0% | 40 | 10.1% |
| 5. 断水することがあるから | 0 | 0.0% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% | 2 | 0.5% |
| 6. その他 | 10 | 10.8% | 16 | 5.7% | 0 | 0.0% | 26 | 6.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|---|--------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 不明 | | | | | | | | |
| | 17 | 8 | 66 | 94 | 61 | 81 | 63 | 5 | | | | | | | | |
| 1. おいしくないから | 9 | 52.9% | 2 | 25.0% | 38 | 57.6% | 62 | 66.0% | 42 | 68.9% | 57 | 70.4% | 31 | 49.2% | 5 | 100.0% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 3 | 17.6% | 1 | 12.5% | 5 | 7.6% | 7 | 7.4% | 3 | 4.9% | 3 | 3.7% | 3 | 4.8% | 1 | 20.0% |
| 3. 安全性に不安があるから | 3 | 17.6% | 4 | 50.0% | 31 | 47.0% | 33 | 35.1% | 23 | 37.7% | 33 | 40.7% | 23 | 36.5% | 1 | 20.0% |
| 4. 水道料金が安いから | 2 | 11.8% | 1 | 12.5% | 6 | 9.1% | 7 | 7.4% | 8 | 13.1% | 6 | 7.4% | 10 | 15.9% | 0 | 0.0% |
| 5. 断水することがあるから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% | 1 | 1.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 6. その他 | 3 | 17.6% | 1 | 12.5% | 1 | 1.5% | 8 | 8.5% | 4 | 6.6% | 4 | 4.9% | 5 | 7.9% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|----------------------------|
| 40歳代 | 男性 | カルキ |
| 60歳代 | 男性 | 多少臭いが残る |
| 50歳代 | 女性 | におい |
| 70歳以上 | 女性 | 時々塩素の臭いがする |
| 70歳以上 | 女性 | 塩素が少し強い |
| 60歳代 | 男性 | マンション場合あやしい |
| 20歳未満 | 男性 | マンションの場合あやしい |
| 40歳代 | 女性 | においがくさい |
| 40歳代 | 男性 | においがひどい |
| 30歳代 | 女性 | スケールが出やすい |
| 40歳代 | 男性 | 土臭い |
| 60歳代 | 男性 | 水が家庭の蛇口にくるまでに、細菌やサビが含まれている |
| 70歳以上 | 女性 | 私道の為まなり管のまま工事が出来てない |
| 20歳代 | 男性 | タンクだから |
| 40歳代 | 男性 | ニオイがあるから |
| 40歳代 | 女性 | におい |
| 50歳代 | 女性 | カルキの臭いがする |
| 60歳代 | 男性 | 受水槽に不安がある |
| 20歳未満 | 女性 | 水がぬるいから |
| 40歳代 | 女性 | 浄水器を通さないと味がする |
| 40歳代 | 女性 | におい |
| 50歳代 | 女性 | 特になし |
| 50歳代 | 女性 | においがする時があるから |
| 70歳以上 | 女性 | カンキ臭い |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

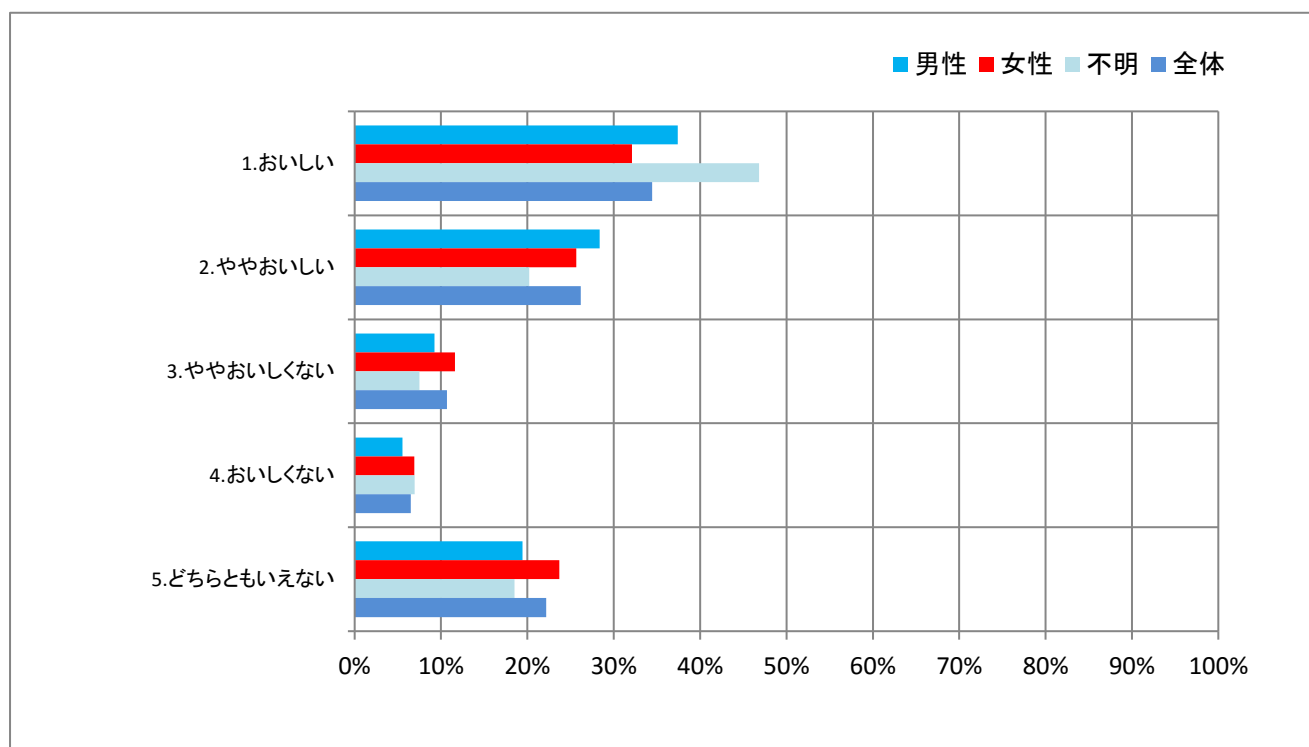
問3 ◆ 水道水のおいしさについて ◆
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N=3186

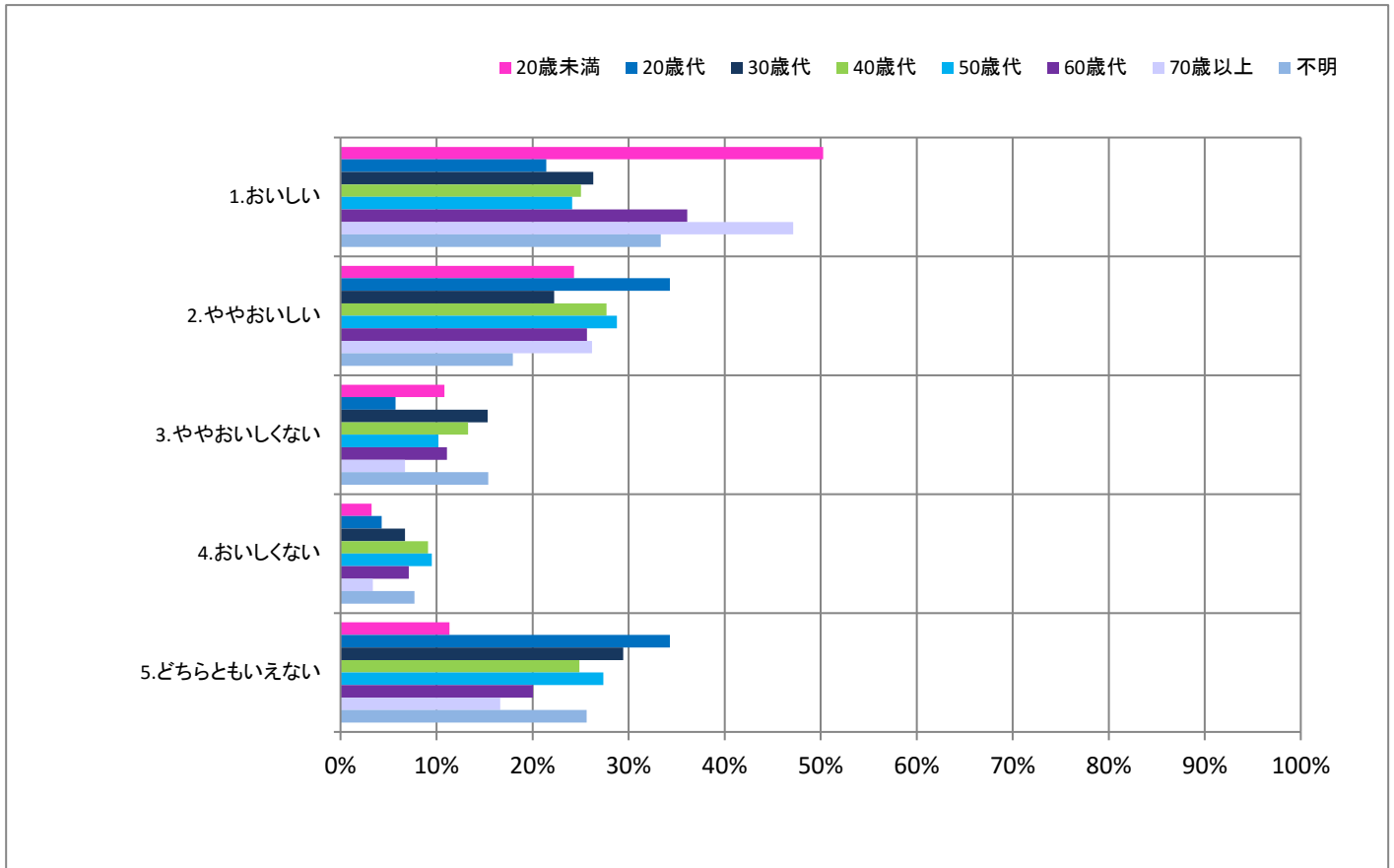
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 |
|--------------|------|-------|--------|-------|
| 1. おいしい | 1098 | 34.5% | おいしい | 60.6% |
| 2. ややおいしい | 834 | 26.2% | | |
| 3. ややおいしくない | 341 | 10.7% | おいしくない | 17.2% |
| 4. おいしくない | 207 | 6.5% | | |
| 5. どちらともいえない | 706 | 22.2% | | |

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が60.6%であるのに対し、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計は17.2%でした。
 男女別では各項目の回答割合に大きな差はありませんが、年代別ではバラつきがみられます。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|--------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 941 | | 2072 | | 173 | | 3186 | |
| 1. おいしい | 352 | 37.4% | 665 | 32.1% | 81 | 46.8% | 1098 | 34.5% |
| 2. ややおいしい | 267 | 28.4% | 532 | 25.7% | 35 | 20.2% | 834 | 26.2% |
| 3. ややおいしくない | 87 | 9.2% | 241 | 11.6% | 13 | 7.5% | 341 | 10.7% |
| 4. おいしくない | 52 | 5.5% | 143 | 6.9% | 12 | 6.9% | 207 | 6.5% |
| 5. どちらともいえない | 183 | 19.4% | 491 | 23.7% | 32 | 18.5% | 706 | 22.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 185 | 70 | 418 | 603 | 431 | 604 | 836 | 39 | | | | | | | | |
| 1.おいしい | 93 | 50.3% | 15 | 21.4% | 110 | 26.3% | 151 | 25.0% | 104 | 24.1% | 218 | 36.1% | 394 | 47.1% | 13 | 33.3% |
| 2.ややおいしい | 45 | 24.3% | 24 | 34.3% | 93 | 22.2% | 167 | 27.7% | 124 | 28.8% | 155 | 25.7% | 219 | 26.2% | 7 | 17.9% |
| 3.ややおいしくない | 20 | 10.8% | 4 | 5.7% | 64 | 15.3% | 80 | 13.3% | 44 | 10.2% | 67 | 11.1% | 56 | 6.7% | 6 | 15.4% |
| 4.おいしくない | 6 | 3.2% | 3 | 4.3% | 28 | 6.7% | 55 | 9.1% | 41 | 9.5% | 43 | 7.1% | 28 | 3.3% | 3 | 7.7% |
| 5.どちらともいえない | 21 | 11.4% | 24 | 34.3% | 123 | 29.4% | 150 | 24.9% | 118 | 27.4% | 121 | 20.0% | 139 | 16.6% | 10 | 25.6% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

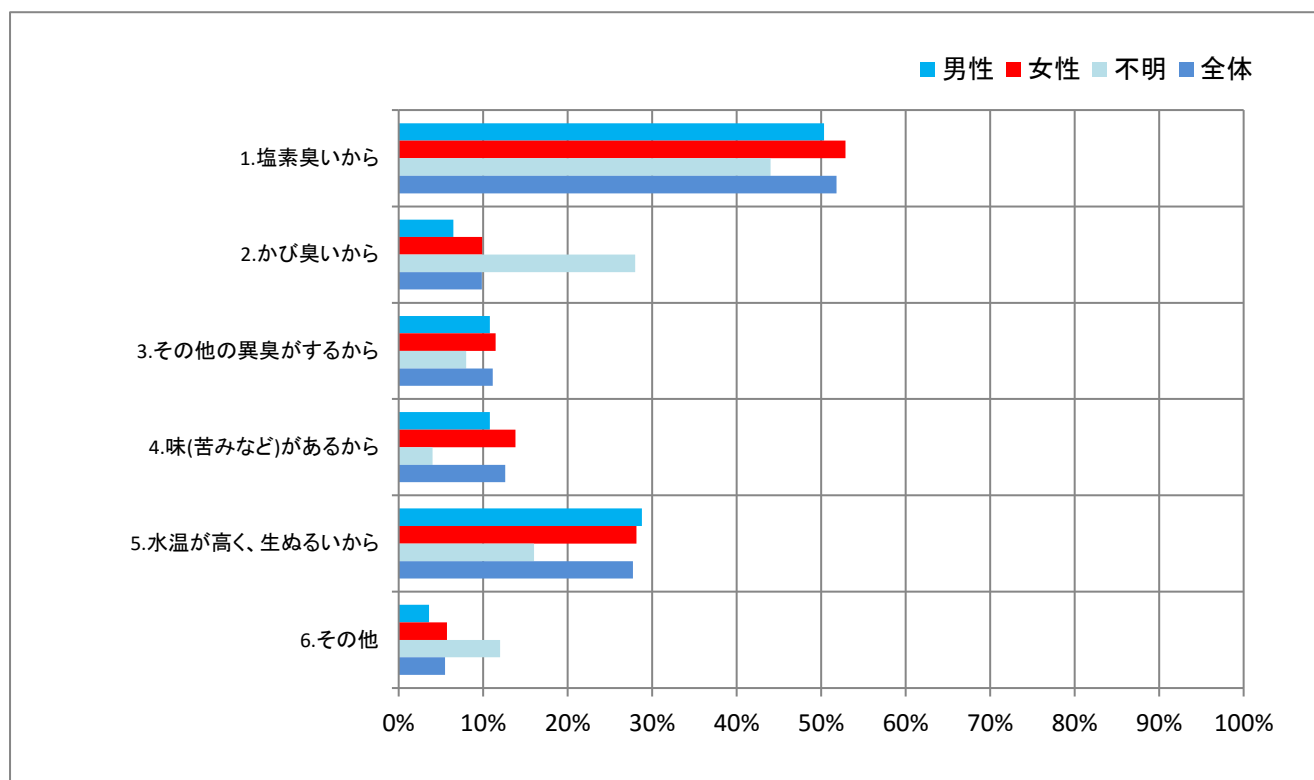
上の問で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N=548

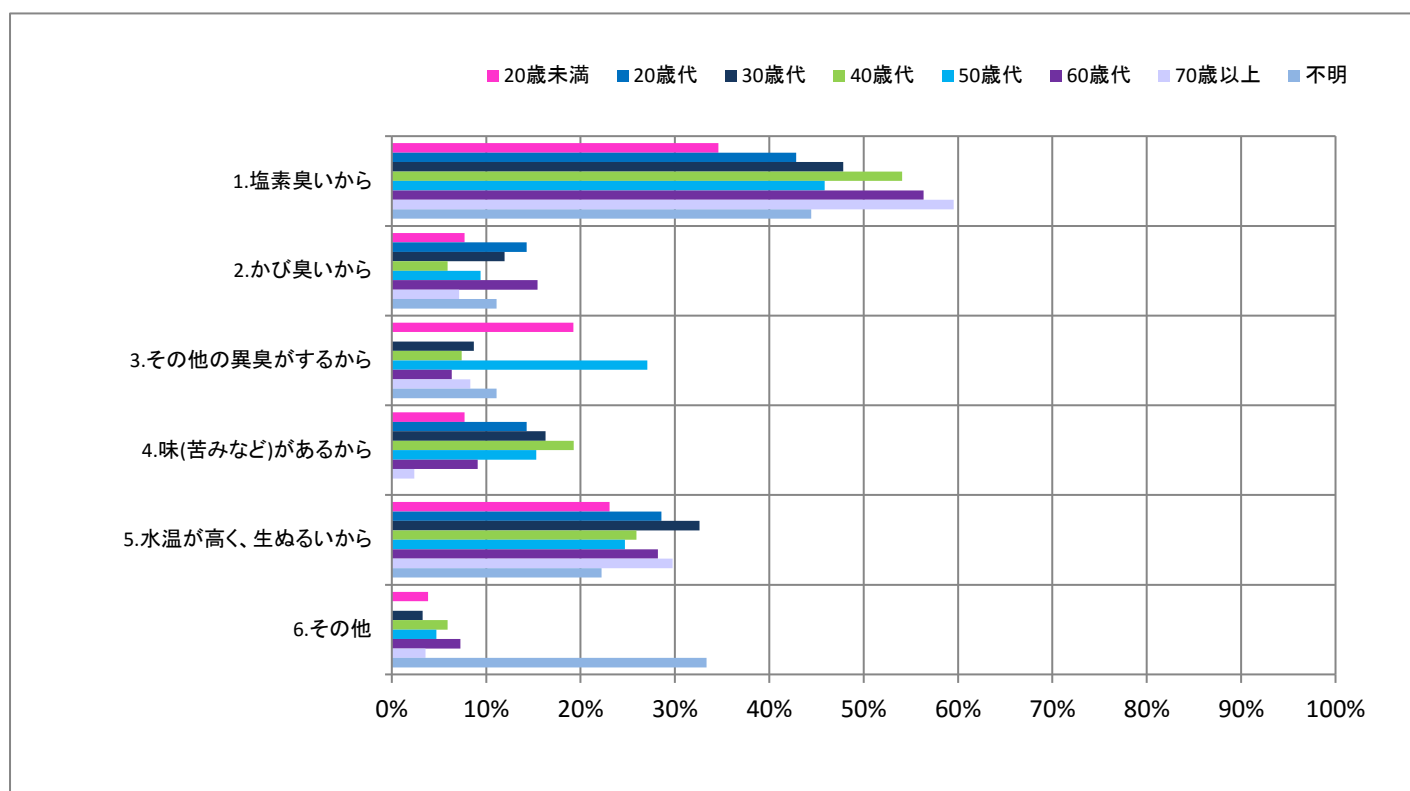
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-----------------|-----|-------|
| 1. 塩素臭いから | 284 | 51.8% |
| 2. かび臭いから | 54 | 9.9% |
| 3. その他の異臭がするから | 61 | 11.1% |
| 4. 味(苦みなど)があるから | 69 | 12.6% |
| 5. 水温が高く、生ぬるいから | 152 | 27.7% |
| 6. その他 | 30 | 5.5% |

「塩素臭いから」の割合が51.8%と最も高く、続いて「水温が高く、生ぬるいから」が27.7%でした。
年齢層が高くなるほど、「塩素臭いから」と回答した割合が高くなる傾向にあるようです。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-----------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 139 | | 384 | | 25 | | 548 | |
| 1. 塩素臭いから | 70 | 50.4% | 203 | 52.9% | 11 | 44.0% | 284 | 51.8% |
| 2. かび臭いから | 9 | 6.5% | 38 | 9.9% | 7 | 28.0% | 54 | 9.9% |
| 3. その他の異臭がするから | 15 | 10.8% | 44 | 11.5% | 2 | 8.0% | 61 | 11.1% |
| 4. 味(苦みなど)があるから | 15 | 10.8% | 53 | 13.8% | 1 | 4.0% | 69 | 12.6% |
| 5. 水温が高く、生ぬるいから | 40 | 28.8% | 108 | 28.1% | 4 | 16.0% | 152 | 27.7% |
| 6. その他 | 5 | 3.6% | 22 | 5.7% | 3 | 12.0% | 30 | 5.5% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 26 | 34.6% | 7 | 42.9% | 44 | 47.8% | 73 | 54.1% | 39 | 45.9% | 62 | 56.4% | 50 | 59.5% | 4 | 44.4% |
| 1. 塩素臭いから | 9 | 34.6% | 3 | 42.9% | 44 | 47.8% | 73 | 54.1% | 39 | 45.9% | 62 | 56.4% | 50 | 59.5% | 4 | 44.4% |
| 2. かび臭いから | 2 | 7.7% | 1 | 14.3% | 11 | 12.0% | 8 | 5.9% | 8 | 9.4% | 17 | 15.5% | 6 | 7.1% | 1 | 11.1% |
| 3. その他の異臭がするから | 5 | 19.2% | 0 | 0.0% | 8 | 8.7% | 10 | 7.4% | 23 | 27.1% | 7 | 6.4% | 7 | 8.3% | 1 | 11.1% |
| 4. 味(苦みなど)があるから | 2 | 7.7% | 1 | 14.3% | 15 | 16.3% | 26 | 19.3% | 13 | 15.3% | 10 | 9.1% | 2 | 2.4% | 0 | 0.0% |
| 5. 水温が高く、生ぬるいから | 6 | 23.1% | 2 | 28.6% | 30 | 32.6% | 35 | 25.9% | 21 | 24.7% | 31 | 28.2% | 25 | 29.8% | 2 | 22.2% |
| 6. その他 | 1 | 3.8% | 0 | 0.0% | 3 | 3.3% | 8 | 5.9% | 4 | 4.7% | 8 | 7.3% | 3 | 3.6% | 3 | 33.3% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|-------------------------|
| 40歳代 | 女性 | えんそきになる体に害は？ |
| 60歳代 | 女性 | 何となく気持ちの問題で |
| 70歳以上 | 女性 | ペットボトルやスーパーの持帰り水に比較して |
| 30歳代 | 女性 | 32味がない感じ |
| 20歳未満 | 女性 | もともと苦手だから |
| 30歳代 | 男性 | 軟度 |
| 40歳代 | 男性 | カルキが多いと思う |
| 40歳代 | 男性 | 土臭い |
| 40歳代 | 女性 | カルキのにおい |
| 60歳代 | 不明 | お茶でのんだ時にミネラルウオタとくらべておとる |
| 50歳代 | 女性 | 水道かんが古い |
| 60歳代 | 女性 | 水そのまま飲むことをあまり好まないから |
| 40歳代 | 女性 | 原発事故あったから |
| 不明 | 不明 | 貯水そう |
| 40歳代 | 女性 | おいしい水をしってるので |
| 40歳代 | 女性 | 安全なのか不安 |
| 60歳代 | 女性 | あまみうまみがない |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

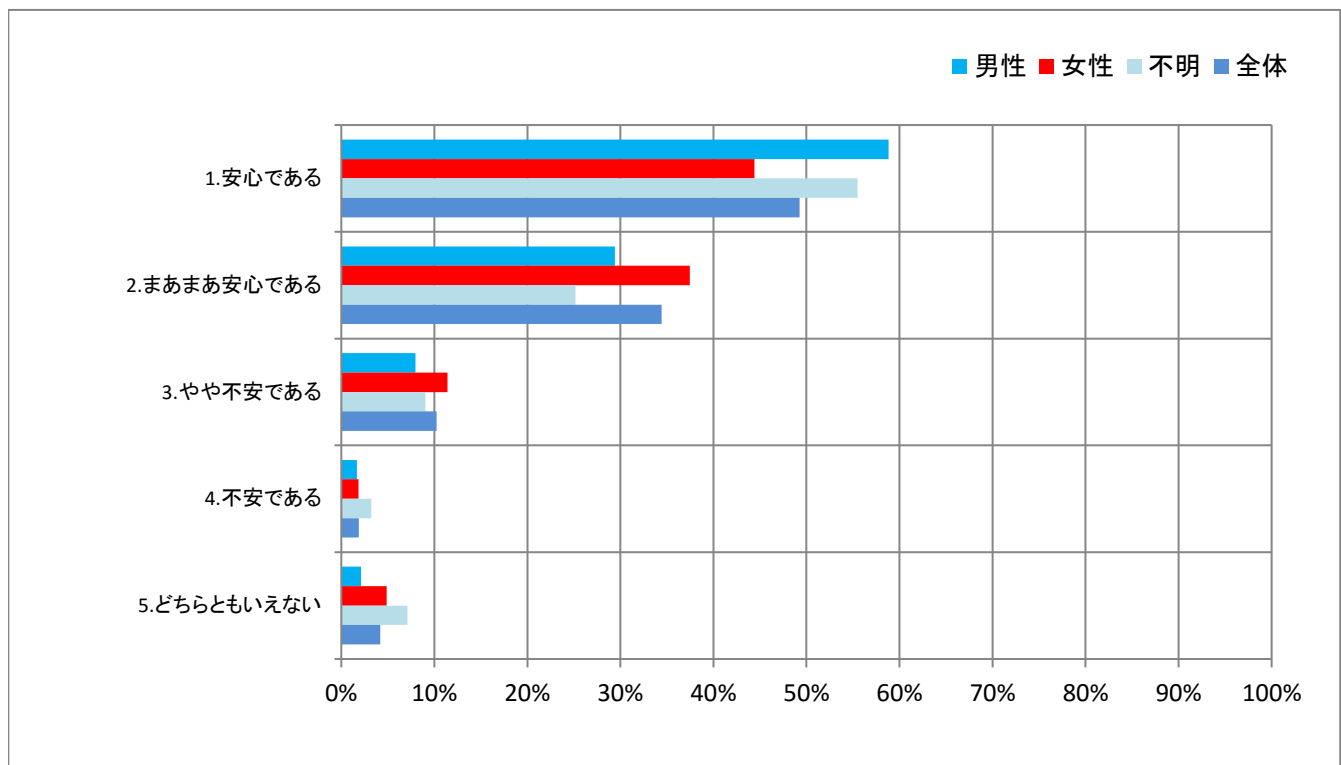
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。□

N=2994

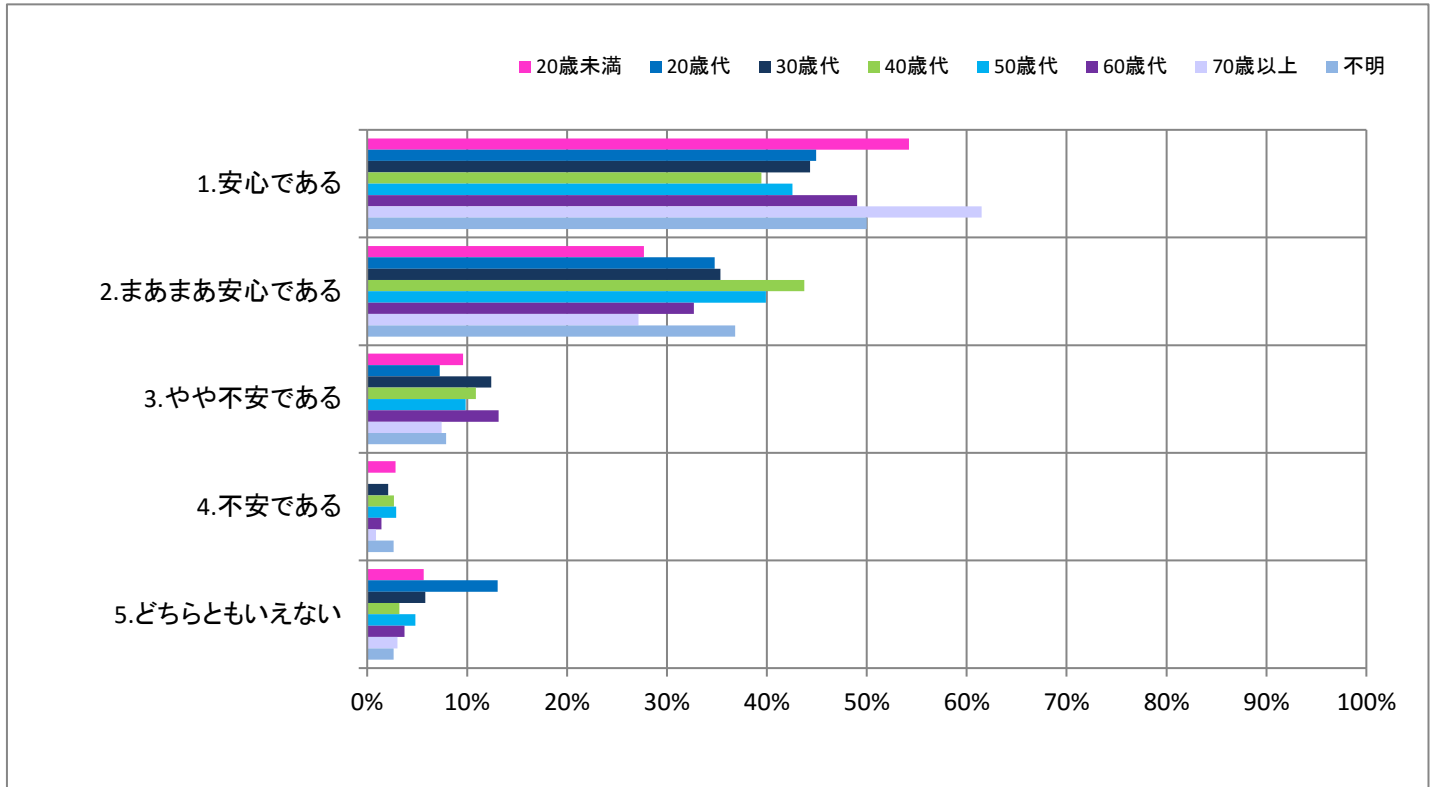
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 |
|--------------|------|-------|-----|-------|
| 1. 安心である | 1475 | 49.3% | 安心 | 83.7% |
| 2. まあまあ安心である | 1031 | 34.4% | | |
| 3. やや不安である | 307 | 10.3% | 不安 | 12.1% |
| 4. 不安である | 56 | 1.9% | | |
| 5. どちらともいえない | 125 | 4.2% | | |

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が83.7%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は12.1%でした。
8割以上の方から『安心』という回答をいただきました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|--------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 891 | | 1948 | | 155 | | 2994 | |
| 1. 安心である | 524 | 58.8% | 865 | 44.4% | 86 | 55.5% | 1475 | 49.3% |
| 2. まあまあ安心である | 262 | 29.4% | 730 | 37.5% | 39 | 25.2% | 1031 | 34.4% |
| 3. やや不安である | 71 | 8.0% | 222 | 11.4% | 14 | 9.0% | 307 | 10.3% |
| 4. 不安である | 15 | 1.7% | 36 | 1.8% | 5 | 3.2% | 56 | 1.9% |
| 5. どちらともいえない | 19 | 2.1% | 95 | 4.9% | 11 | 7.1% | 125 | 4.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 177 | 69 | 379 | 560 | 416 | 563 | 792 | 38 | | | | | | | | |
| 1. 安心である | 96 | 54.2% | 31 | 44.9% | 168 | 44.3% | 221 | 39.5% | 177 | 42.5% | 276 | 49.0% | 487 | 61.5% | 19 | 50.0% |
| 2. まあまあ安心である | 49 | 27.7% | 24 | 34.8% | 134 | 35.4% | 245 | 43.8% | 166 | 39.9% | 184 | 32.7% | 215 | 27.1% | 14 | 36.8% |
| 3. やや不安である | 17 | 9.6% | 5 | 7.2% | 47 | 12.4% | 61 | 10.9% | 41 | 9.9% | 74 | 13.1% | 59 | 7.4% | 3 | 7.9% |
| 379名の方から回答をいただきました。 | 5 | 2.8% | 0 | 0.0% | 8 | 2.1% | 15 | 2.7% | 12 | 2.9% | 8 | 1.4% | 7 | 0.9% | 1 | 2.6% |
| 5. どちらともいえない | 10 | 5.6% | 9 | 13.0% | 22 | 5.8% | 18 | 3.2% | 20 | 4.8% | 21 | 3.7% | 24 | 3.0% | 1 | 2.6% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

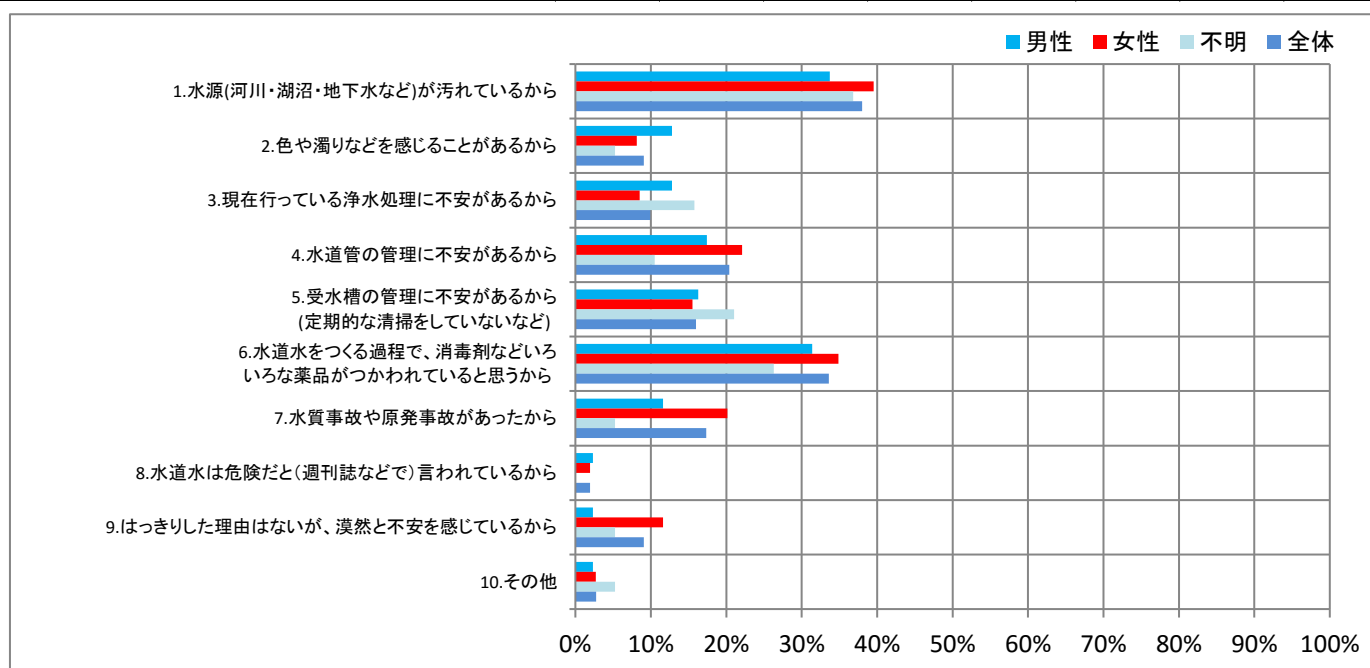
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。

N=363

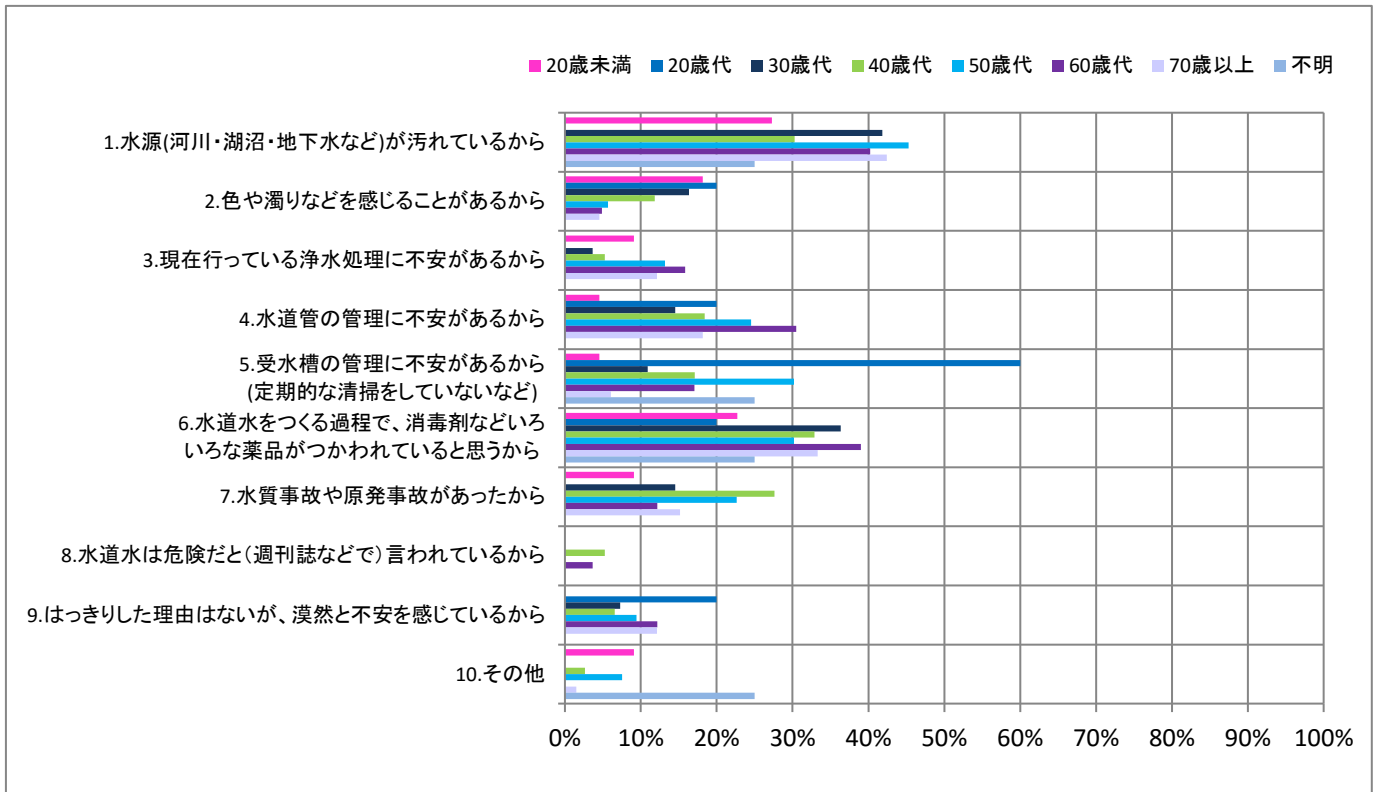
| 379名の方から回答をいただきました。 | 回答数 | 回答比率 |
|---|-----|-------|
| 1. 水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから | 138 | 38.0% |
| 2. 色や濁りなどを感じることもあるから | 33 | 9.1% |
| 3. 現在行っている浄水処理に不安があるから | 36 | 9.9% |
| 4. 水道管の管理に不安があるから | 74 | 20.4% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 58 | 16.0% |
| 6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから | 122 | 33.6% |
| 7. 水質事故や原発事故があったから | 63 | 17.4% |
| 8. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから | 7 | 1.9% |
| 9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから | 33 | 9.1% |
| 10. その他 | 10 | 2.8% |

「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」の割合が38.0%と最も高く、続いて「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」が33.6%、「水道管の管理に不安があるから」が20.4%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|---|--------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 86 | | 258 | | 19 | | 363 | |
| 1. 水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから | 29 | 33.7% | 102 | 39.5% | 7 | 36.8% | 138 | 38.0% |
| 2. 色や濁りなどを感じることもあるから | 11 | 12.8% | 21 | 8.1% | 1 | 5.3% | 33 | 9.1% |
| 3. 現在行っている浄水処理に不安があるから | 11 | 12.8% | 22 | 8.5% | 3 | 15.8% | 36 | 9.9% |
| 4. 水道管の管理に不安があるから | 15 | 17.4% | 57 | 22.1% | 2 | 10.5% | 74 | 20.4% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 14 | 16.3% | 40 | 15.5% | 4 | 21.1% | 58 | 16.0% |
| 6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから | 27 | 31.4% | 90 | 34.9% | 5 | 26.3% | 122 | 33.6% |
| 7. 水質事故や原発事故があったから | 10 | 11.6% | 52 | 20.2% | 1 | 5.3% | 63 | 17.4% |
| 8. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから | 2 | 2.3% | 5 | 1.9% | 0 | 0.0% | 7 | 1.9% |
| 9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから | 2 | 2.3% | 30 | 11.6% | 1 | 5.3% | 33 | 9.1% |
| 10. その他 | 2 | 2.3% | 7 | 2.7% | 1 | 5.3% | 10 | 2.8% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 22 | 5 | 55 | 76 | 53 | 82 | 66 | 4 | | | | | | | | |
| 1. 水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから | 6 | 27.3% | 0 | 0.0% | 23 | 41.8% | 23 | 30.3% | 24 | 45.3% | 33 | 40.2% | 28 | 42.4% | 1 | 25.0% |
| 2. 色や濁りなどを感じることもあるから | 4 | 18.2% | 1 | 20.0% | 9 | 16.4% | 9 | 11.8% | 3 | 5.7% | 4 | 4.9% | 3 | 4.5% | 0 | 0.0% |
| 3. 現在行っている浄水処理に不安があるから | 2 | 9.1% | 0 | 0.0% | 2 | 3.6% | 4 | 5.3% | 7 | 13.2% | 13 | 15.9% | 8 | 12.1% | 0 | 0.0% |
| 4. 水道管の管理に不安があるから | 1 | 4.5% | 1 | 20.0% | 8 | 14.5% | 14 | 18.4% | 13 | 24.5% | 25 | 30.5% | 12 | 18.2% | 0 | 0.0% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 1 | 4.5% | 3 | 60.0% | 6 | 10.9% | 13 | 17.1% | 16 | 30.2% | 14 | 17.1% | 4 | 6.1% | 1 | 25.0% |
| 6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから | 5 | 22.7% | 1 | 20.0% | 20 | 36.4% | 25 | 32.9% | 16 | 30.2% | 32 | 39.0% | 22 | 33.3% | 1 | 25.0% |
| 7. 水質事故や原発事故があったから | 2 | 9.1% | 0 | 0.0% | 8 | 14.5% | 21 | 27.6% | 12 | 22.6% | 10 | 12.2% | 10 | 15.2% | 0 | 0.0% |
| 8. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 5.3% | 0 | 0.0% | 3 | 3.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから | 0 | 0.0% | 1 | 20.0% | 4 | 7.3% | 5 | 6.6% | 5 | 9.4% | 10 | 12.2% | 8 | 12.1% | 0 | 0.0% |
| 10. その他 | 2 | 9.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 2.6% | 4 | 7.5% | 0 | 0.0% | 1 | 1.5% | 1 | 25.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--------------------|
| 50歳代 | 女性 | 水を使用しているポットが汚れるから |
| 50歳代 | 女性 | 水道管が寿命を迎えてるかもしれない |
| 20歳未満 | 女性 | わかんない |
| 50歳代 | 男性 | 配管に不安を感じる |
| 70歳以上 | 女性 | マンション、夏は温かく、冬も同じ |
| 40歳代 | 女性 | 実っさいに見にいুকいかいがないので |
| 20歳未満 | 女性 | おいしくないから |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

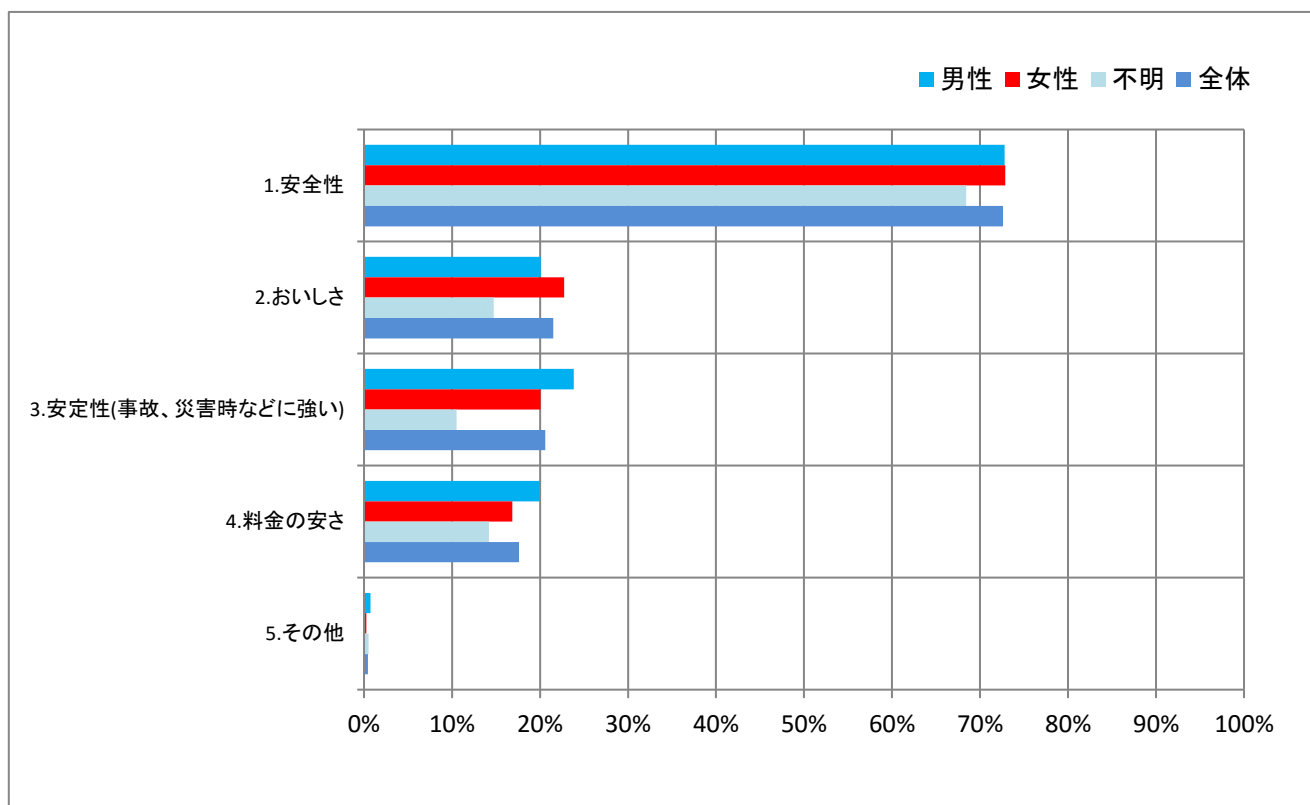
あなたは、水道水(水道局)に何を求めますか。

N=3277

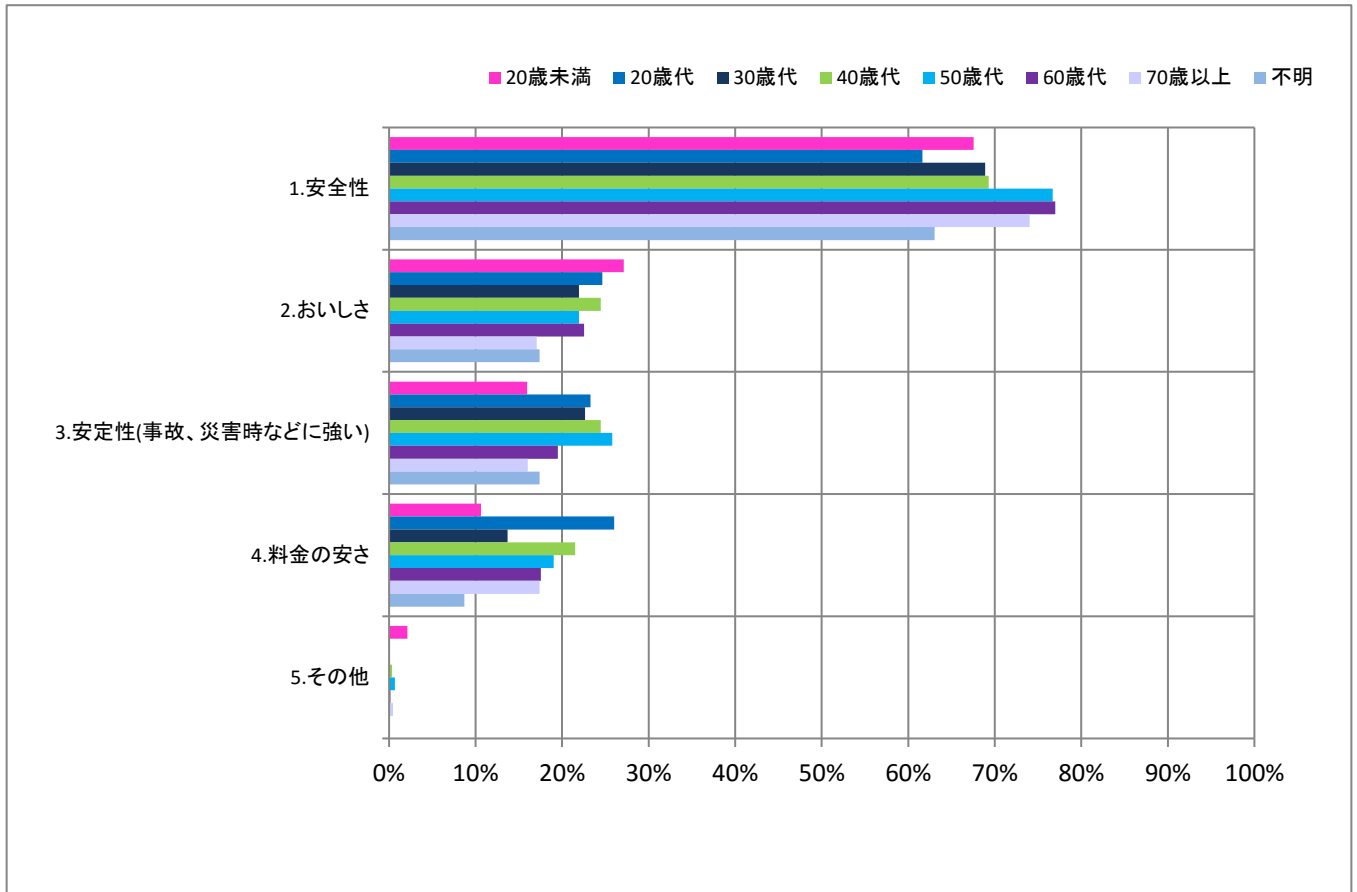
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|---------------------|------|-------|
| 1. 安全性 | 2379 | 72.6% |
| 2. おいしさ | 705 | 21.5% |
| 3. 安定性(事故、災害時などに強い) | 675 | 20.6% |
| 4. 料金の安さ | 577 | 17.6% |
| 5. その他 | 14 | 0.4% |

「安全性」の割合が72.6%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。続いて「おいしさ」が21.5%、「安定性(事故、災害時などに強い)」が20.6%、「料金の安さ」が17.6%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 956 | | 2131 | | 190 | | 3277 | |
| 1. 安全性 | 696 | 72.8% | 1553 | 72.9% | 130 | 68.4% | 2379 | 72.6% |
| 2. おいしさ | 192 | 20.1% | 485 | 22.8% | 28 | 14.7% | 705 | 21.5% |
| 3. 安定性(事故、災害時などに強い) | 228 | 23.8% | 427 | 20.0% | 20 | 10.5% | 675 | 20.6% |
| 4. 料金の安さ | 191 | 20.0% | 359 | 16.8% | 27 | 14.2% | 577 | 17.6% |
| 5. その他 | 7 | 0.7% | 6 | 0.3% | 1 | 0.5% | 14 | 0.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 188 | 73 | 424 | 609 | 442 | 621 | 874 | 46 | | | | | | | | |
| 1. 安全性 | 127 | 67.6% | 45 | 61.6% | 292 | 68.9% | 422 | 69.3% | 339 | 76.7% | 478 | 77.0% | 647 | 74.0% | 29 | 63.0% |
| 2. おいしさ | 51 | 27.1% | 18 | 24.7% | 93 | 21.9% | 149 | 24.5% | 97 | 21.9% | 140 | 22.5% | 149 | 17.0% | 8 | 17.4% |
| 3. 安定性(事故、災害時などに強い) | 30 | 16.0% | 17 | 23.3% | 96 | 22.6% | 149 | 24.5% | 114 | 25.8% | 121 | 19.5% | 140 | 16.0% | 8 | 17.4% |
| 4. 料金の安さ | 20 | 10.6% | 19 | 26.0% | 58 | 13.7% | 131 | 21.5% | 84 | 19.0% | 109 | 17.6% | 152 | 17.4% | 4 | 8.7% |
| 5. その他 | 4 | 2.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 0.3% | 3 | 0.7% | 1 | 0.2% | 4 | 0.5% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--------------------|
| 50歳代 | 女性 | フロリデーション |
| 50歳代 | 男性 | ヴェオリア等の外資系を導入しないこと |
| 70歳以上 | 女性 | 特になし |
| 70歳以上 | 男性 | 無し |
| 20歳未満 | 女性 | とくにないです |
| 40歳代 | 男性 | 二次側の水道管 |
| 20歳未満 | 男性 | ない |
| 20歳未満 | 男性 | なし |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

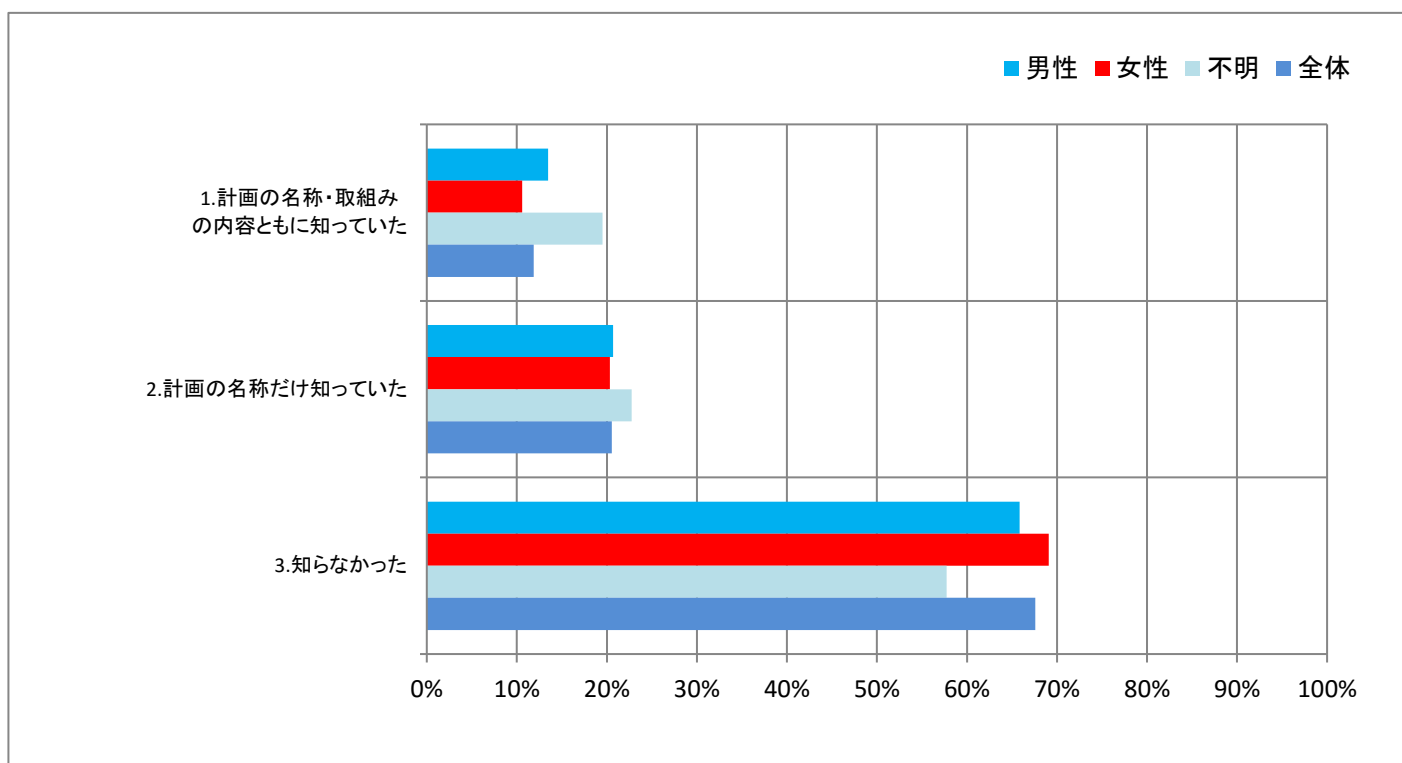
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N=2780

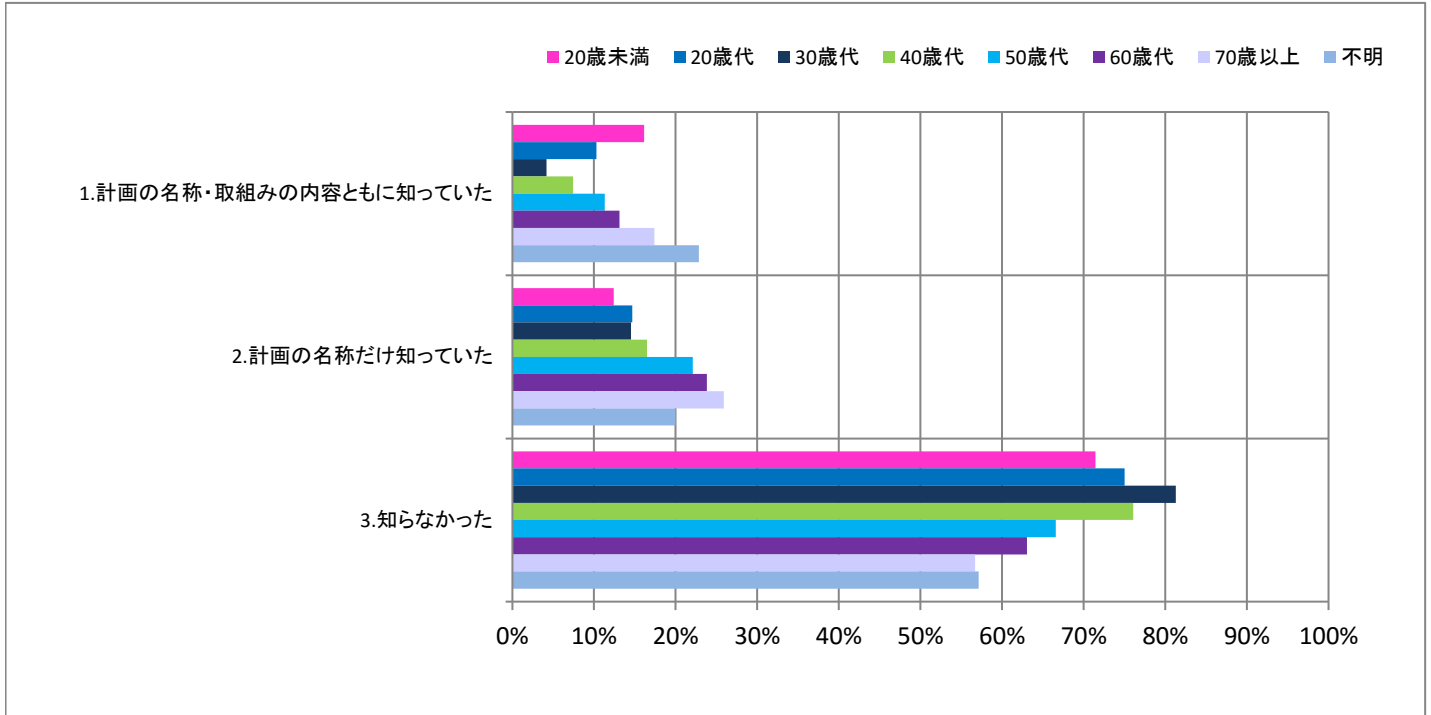
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------------|------|-------|
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 330 | 11.9% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた | 571 | 20.5% |
| 3. 知らなかった | 1879 | 67.6% |

「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」、「計画の名称だけ知っていた」の合計が32.4%であるのに対し、「知らなかった」の割合は67.6%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 114 | 13.5% | 192 | 10.6% | 24 | 19.5% | 330 | 11.9% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた | 175 | 20.7% | 368 | 20.3% | 28 | 22.8% | 571 | 20.5% |
| 3. 知らなかった | 557 | 65.8% | 1251 | 69.1% | 71 | 57.7% | 1879 | 67.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 161 | 68 | 358 | 539 | 407 | 533 | 679 | 35 | | | | | | | | |
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 26 | 16.1% | 7 | 10.3% | 15 | 4.2% | 40 | 7.4% | 46 | 11.3% | 70 | 13.1% | 118 | 17.4% | 8 | 22.9% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた | 20 | 12.4% | 10 | 14.7% | 52 | 14.5% | 89 | 16.5% | 90 | 22.1% | 127 | 23.8% | 176 | 25.9% | 7 | 20.0% |
| 3. 知らなかった | 115 | 71.4% | 51 | 75.0% | 291 | 81.3% | 410 | 76.1% | 271 | 66.6% | 336 | 63.0% | 385 | 56.7% | 20 | 57.1% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容とも知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

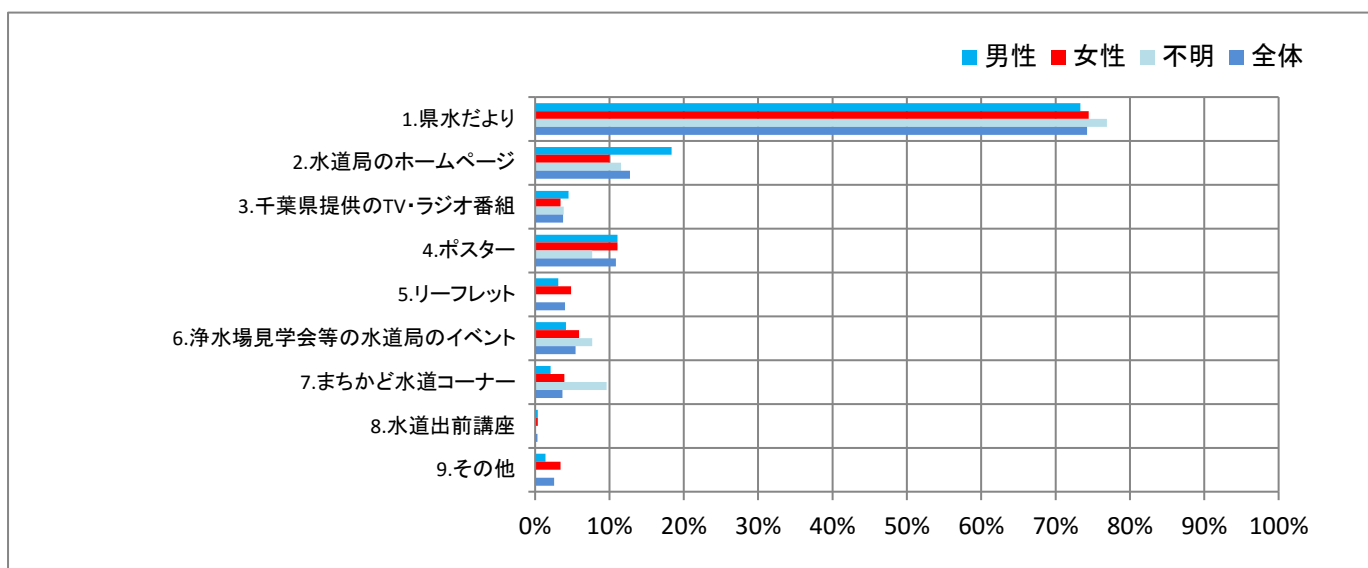
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N=901

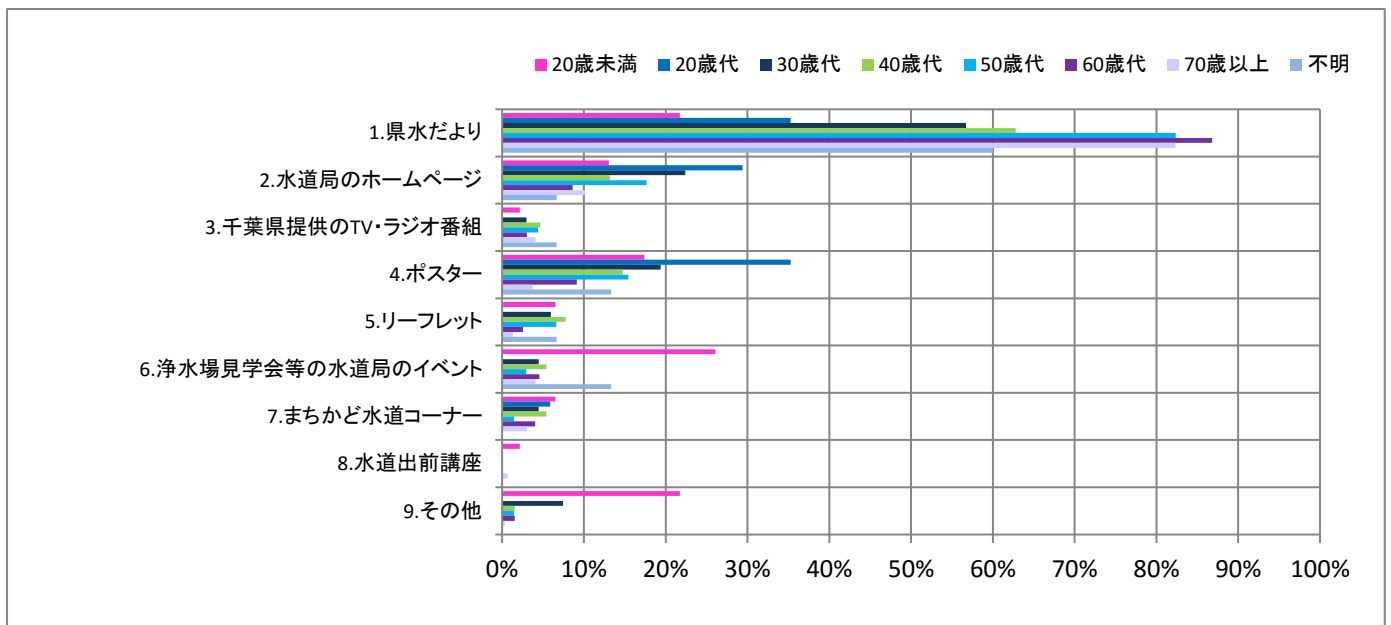
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|---------------------|-----|-------|
| 1. 県水だより | 669 | 74.3% |
| 2. 水道局のホームページ | 115 | 12.8% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組 | 34 | 3.8% |
| 4. ポスター | 98 | 10.9% |
| 5. リーフレット | 36 | 4.0% |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 49 | 5.4% |
| 7. まちかど水道コーナー | 33 | 3.7% |
| 8. 水道出前講座 | 3 | 0.3% |
| 9. その他 | 23 | 2.6% |

「県水だより」の割合が74.3%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。続いて「水道局のホームページ」が12.8%、「ポスター」が10.9%でした。年齢層が高いほど、「県水だより」と回答した割合も高い傾向にあるようです。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 289 | | 560 | | 52 | | 901 | |
| 1. 県水だより | 212 | 73.4% | 417 | 74.5% | 40 | 76.9% | 669 | 74.3% |
| 2. 水道局のホームページ | 53 | 18.3% | 56 | 10.0% | 6 | 11.5% | 115 | 12.8% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組 | 13 | 4.5% | 19 | 3.4% | 2 | 3.8% | 34 | 3.8% |
| 4. ポスター | 32 | 11.1% | 62 | 11.1% | 4 | 7.7% | 98 | 10.9% |
| 5. リーフレット | 9 | 3.1% | 27 | 4.8% | 0 | 0.0% | 36 | 4.0% |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 12 | 4.2% | 33 | 5.9% | 4 | 7.7% | 49 | 5.4% |
| 7. まちかど水道コーナー | 6 | 2.1% | 22 | 3.9% | 5 | 9.6% | 33 | 3.7% |
| 8. 水道出前講座 | 1 | 0.3% | 2 | 0.4% | 0 | 0.0% | 3 | 0.3% |
| 9. その他 | 4 | 1.4% | 19 | 3.4% | 0 | 0.0% | 23 | 2.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 46 | 21.7% | 17 | 35.3% | 67 | 56.7% | 129 | 62.8% | 136 | 82.4% | 197 | 86.8% | 294 | 82.3% | 15 | 60.0% |
| 1. 県水だより | 10 | 21.7% | 6 | 35.3% | 38 | 56.7% | 81 | 62.8% | 112 | 82.4% | 171 | 86.8% | 242 | 82.3% | 9 | 60.0% |
| 2. 水道局のホームページ | 6 | 13.0% | 5 | 29.4% | 15 | 22.4% | 17 | 13.2% | 24 | 17.6% | 17 | 8.6% | 30 | 10.2% | 1 | 6.7% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組 | 1 | 2.2% | 0 | 0.0% | 2 | 3.0% | 6 | 4.7% | 6 | 4.4% | 6 | 3.0% | 12 | 4.1% | 1 | 6.7% |
| 4. ポスター | 8 | 17.4% | 6 | 35.3% | 13 | 19.4% | 19 | 14.7% | 21 | 15.4% | 18 | 9.1% | 11 | 3.7% | 2 | 13.3% |
| 5. リーフレット | 3 | 6.5% | 0 | 0.0% | 4 | 6.0% | 10 | 7.8% | 9 | 6.6% | 5 | 2.5% | 4 | 1.4% | 1 | 6.7% |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 12 | 26.1% | 0 | 0.0% | 3 | 4.5% | 7 | 5.4% | 4 | 2.9% | 9 | 4.6% | 12 | 4.1% | 2 | 13.3% |
| 7. まちかど水道コーナー | 3 | 6.5% | 1 | 5.9% | 3 | 4.5% | 7 | 5.4% | 2 | 1.5% | 8 | 4.1% | 9 | 3.1% | 0 | 0.0% |
| 8. 水道出前講座 | 1 | 2.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% |
| 9. その他 | 10 | 21.7% | 0 | 0.0% | 5 | 7.5% | 2 | 1.6% | 2 | 1.5% | 3 | 1.5% | 1 | 0.3% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|------------------------------|
| 30歳代 | 女性 | 話を聞いて |
| 60歳代 | 男性 | 会社の回覧物 |
| 60歳代 | 女性 | 以前よりおいしくなったからそういう計画があったのかなあ？ |
| 40歳代 | 女性 | なにかのイベント |
| 30歳代 | 男性 | 小学校の社会見学 |
| 20歳未満 | 女性 | 学校の見学 |
| 20歳未満 | 女性 | 学校で行った |
| 30歳代 | 女性 | 子供の校外学習で |
| 50歳代 | 女性 | 出前店舗 |
| 30歳代 | 女性 | なんとなく |
| 40歳代 | 女性 | 子供が校外学習に行きパンフレットで |
| 20歳未満 | 女性 | 学校の社会かけん学 |
| 20歳未満 | 女性 | けんがく |
| 20歳未満 | 女性 | 学校 |
| 50歳代 | 女性 | 松戸祭 |
| 20歳未満 | 女性 | 学校 |
| 20歳未満 | 男性 | 見学 |
| 30歳代 | 女性 | ツイッター |
| 20歳未満 | 女性 | ならった |
| 60歳代 | 女性 | テレビから |

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

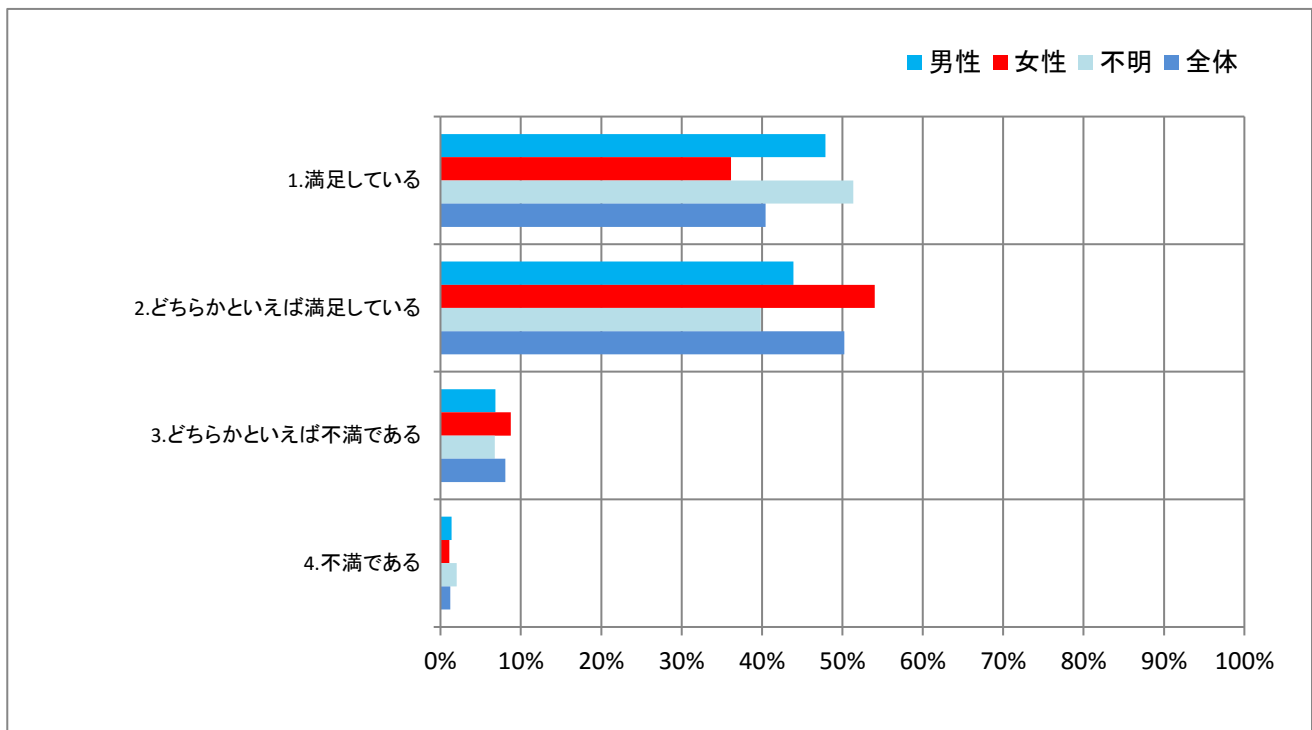
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策(耐震化・応急給水等)なども含め総合的に考えてお選びください。

N=2925

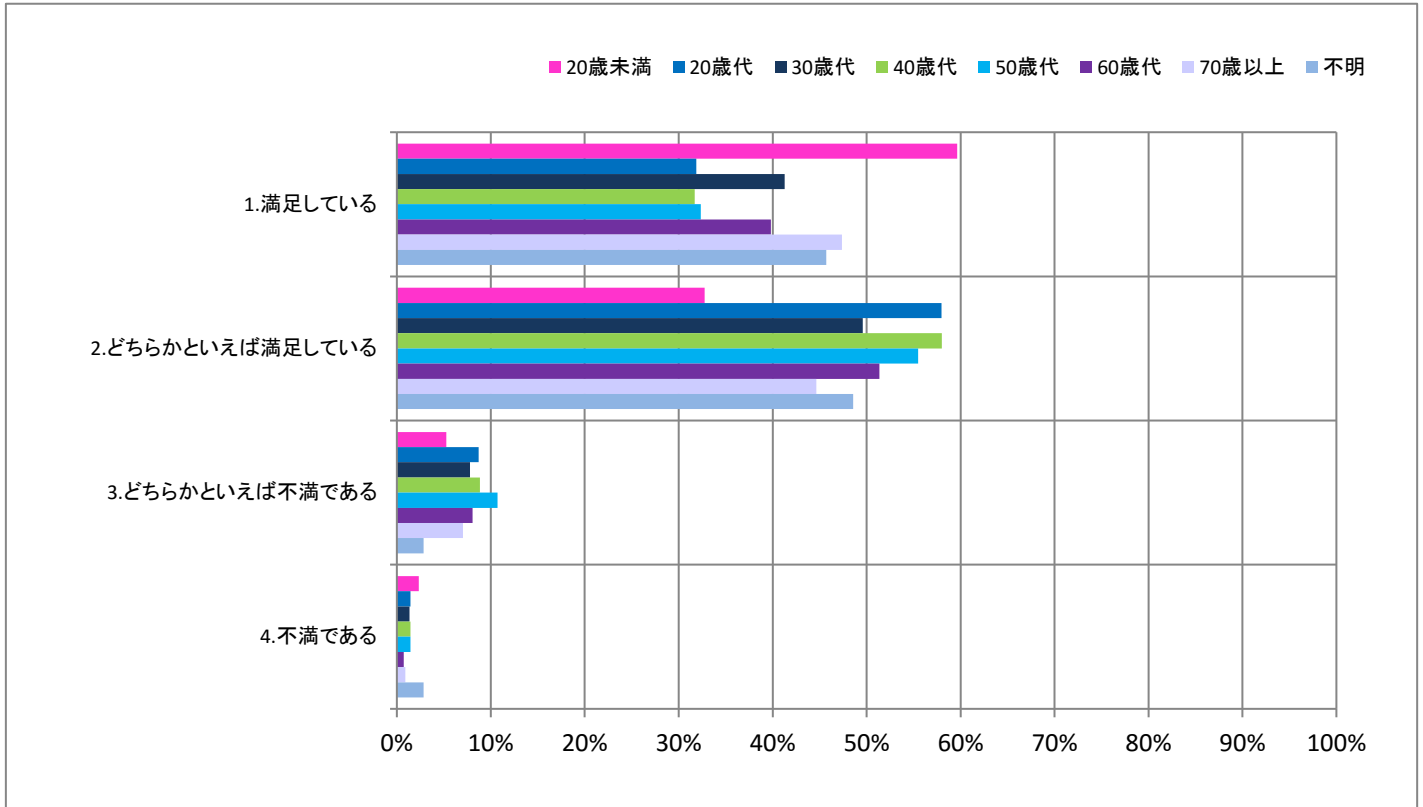
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 満足 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------|------|-------|----|------|-------|
| 1. 満足している | 1183 | 40.4% | 満足 | 2653 | 90.7% |
| 2. どちらかといえば満足している | 1470 | 50.3% | | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 236 | 8.1% | 不満 | 272 | 9.3% |
| 4. 不満である | 36 | 1.2% | | | |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が90.7%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は9.3%でした。
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 879 | | 1898 | | 148 | | 2925 | |
| 1. 満足している | 421 | 47.9% | 686 | 36.1% | 76 | 51.4% | 1183 | 40.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 386 | 43.9% | 1025 | 54.0% | 59 | 39.9% | 1470 | 50.3% |
| 3. どちらかといえば不満である | 60 | 6.8% | 166 | 8.7% | 10 | 6.8% | 236 | 8.1% |
| 4. 不満である | 12 | 1.4% | 21 | 1.1% | 3 | 2.0% | 36 | 1.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 171 | 69 | 373 | 555 | 411 | 545 | 766 | 35 | | | | | | | | |
| 1.満足している | 102 | 59.6% | 22 | 31.9% | 154 | 41.3% | 176 | 31.7% | 133 | 32.4% | 217 | 39.8% | 363 | 47.4% | 16 | 45.7% |
| 2.どちらかといえば満足している | 56 | 32.7% | 40 | 58.0% | 185 | 49.6% | 322 | 58.0% | 228 | 55.5% | 280 | 51.4% | 342 | 44.6% | 17 | 48.6% |
| 3.どちらかといえば不満である | 9 | 5.3% | 6 | 8.7% | 29 | 7.8% | 49 | 8.8% | 44 | 10.7% | 44 | 8.1% | 54 | 7.0% | 1 | 2.9% |
| 4.不満である | 4 | 2.3% | 1 | 1.4% | 5 | 1.3% | 8 | 1.4% | 6 | 1.5% | 4 | 0.7% | 7 | 0.9% | 1 | 2.9% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

379名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること (107件)

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 20歳未満 | 男性 | もっとつめたくしてほしい。いつでもつめたく |
| 30歳代 | 女性 | おいしい水を安心して飲めるようこれからも手をぬかないようにお願いします |
| 30歳代 | 女性 | ジャグチを開くとすぐに水が飲めるなんて、とてもありがたい事です。もっと、おいしい水をお願いします |
| 30歳代 | 女性 | 塩その臭いをなくしてほしい |
| 40歳代 | 男性 | このままの水質でいて下さい |
| 40歳代 | 男性 | 水道水、毎日、飲んでます |
| 40歳代 | 女性 | 夏の水のくささのたいさくしてほしい |
| 40歳代 | 女性 | 日本に住んでいると、水道から水がでる状況が当たり前とってしまい、無駄づかい(シャワー、夏の水まきetc)してしまう。皆が、水のありがたみを感じてほしい |
| 50歳代 | 女性 | 夏期の水道水の「臭いの強さ」がとても気になるのです |
| 60歳代 | 女性 | あたり前に飲める事が普通になっていて、外国に旅行した時、ありがたいと感じる |
| 60歳代 | 女性 | これからもおいしい水が飲めるよう色々考えていただきたいと思います |
| 60歳代 | 女性 | 安全な水に期待します |
| 70歳以上 | 男性 | おいしい水づくりに頑張って下さい |
| 70歳以上 | 男性 | なるべく塩素による浄水処理はひかえめにしてほしい |
| 70歳以上 | 女性 | 他には不満はないけれどおいしい水をのみたいです |

2. 水道料金に関すること (38件)

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 30歳代 | 女性 | 安全に水道水を使いたい。子供が学校で飲むので、おいしくしてほしい。下水道と一緒に、料金、支払い は出来ないのですか？ |
| 40歳代 | 女性 | おいしい水が料金安くなるといい |
| 40歳代 | 女性 | 下水道と別料金にしてほしい |
| 50歳代 | 男性 | 上下水道料金を統一してほしい |
| 60歳代 | 男性 | 値上げしないで下さい |
| 60歳代 | 女性 | 料金をクレジット払いにしてほしい |
| 70歳以上 | 女性 | 水道料金もうすこし安くなるといいですね |
| 70歳以上 | 女性 | 千葉は水道料金が安いので安心してます。これからも良い水を作ることに頑張って下さいいつもありが とう |

3. PRの方法や内容などに関すること (45件)

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 20歳未満 | 女性 | 千葉テレでほうそう |
| 30歳代 | 男性 | イベント等でPRしてもらえると、取り組みに気がつきます。これからも継続して下さい |
| 30歳代 | 女性 | 子どもに理解をふかめる講座などを学校で開催してほしい |
| 40歳代 | 男性 | 新しいイメージキャラクターを作ってみてはどうでしょうか？ |
| 40歳代 | 女性 | おいしい水づくりについてのPRイベントを期待しています。どのような過程でお水を作るのかなど |
| 40歳代 | 女性 | 水道料金の通知と一緒に案内があるとよいと思う(ガスのように) |
| 40歳代 | 女性 | 毎年、子供達の書いた水道に関する絵を、所々で見かけますが、とても上手なのでもっと色々な人達の目 に付く所へはり出した方がよいかと思います |
| 50歳代 | 男性 | 防災用の水の配布 |
| 60歳代 | 女性 | イベントはPRには最適だと思います。紙ベースだと印象に残らないので |

| | | |
|-------|----|--------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 水源地、又どんな安全性を行っているか具体的に「水だより」で知らせてほしい |
|-------|----|--------------------------------------|

4. 広報活動に関すること（12件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|--|
| 20歳代 | 女性 | 金魚って、およいでいるのですか？前にテレビでみたような。知っているようで、知らない知識（豆）教えて欲しいです |
| 30歳代 | 女性 | ダム見学ツアーなどあれば広報でおしえてほしい |
| 50歳代 | 女性 | 水道水はおいしいと思う。もっと宣伝した方がいいと思う |
| 70歳以上 | 男性 | 安心である理由を詳しく教えて欲しい。パンフレットでもればOK |
| 70歳以上 | 女性 | 県水だよりで良くわかります |

5. 災害対策や安定供給に関すること（25件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 40歳代 | 女性 | 災害時頼りにしてます！ |
| 50歳代 | 男性 | 災害時にそなえた体制をしっかり作っておいてください |
| 50歳代 | 女性 | 災害時にすぐ対応できるようにして頂きたい。日本は他国に比べてとてもいいと思う |
| 60歳代 | 男性 | 常に安定して、供給できる体制をお願いします |
| 60歳代 | 女性 | 災害の時給水の袋を用意してください |
| 70歳以上 | 女性 | いざという時でも水に困らないようにして欲しい |
| 70歳以上 | 女性 | 公共の水の安定な供給は大切なことだと思います。おいしければなおよい、しっかりやって下さい |
| 70歳以上 | 女性 | 地震の時に苦労して水の大切さがわかりました。水なしでは生きられません。安全で災害時のことなどよろしく！ |

6. 事業運営に関すること（8件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|------|----|--|
| 20歳代 | 男性 | 水道施設が老朽化していく中で、新規の管を布設していくことが急がれるが更新が進んでいない様に感じる。管路の更新に全力を注いで欲しい |
| 40歳代 | 男性 | 古くなった水道管のインフラ再整備してほしい |
| 60歳代 | 男性 | 道路の工事は、下水道やガス工事と同じ時期にまとめて下さい |
| 60歳代 | 女性 | 水道の民営化を心配しています。水道が外資のものになることに反対。水は生きる上で重要なもの。県国が責任をもって信頼あるシステムを維持してほしい |

7. その他のご意見（144件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 20歳代 | 女性 | こんな計画があるとは知りませんでした頑張って下さい |
| 30歳代 | 女性 | 大きなポタリちゃんに会えて良かったです |
| 40歳代 | 男性 | 電話がフリーダイヤルでもないのに、つながるまで待ち時間が長すぎる |
| 40歳代 | 女性 | 環境破かいなど、大元を考えて、次の子供達の世代には、もっと良い元気な地球になってほしい |
| 40歳代 | 女性 | 水道局の水（自宅などの管を通る前の）水を飲んでみたい |
| 60歳代 | 男性 | これからも維持、向上していただきたい |
| 60歳代 | 女性 | 水はたいせつな資源なので大事につかいたい |
| 70歳以上 | 男性 | 現状でよい思います |
| 70歳以上 | 女性 | 安全性を求め続けます |