

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

379名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること (107件)

年代	性別	自由意見
20歳未満	男性	もっとつめたくしてほしい。いつでもつめたく
30歳代	女性	おいしい水を安心して飲めるようこれからも手をぬかないようにお願いします
30歳代	女性	ジャグチを開くとすぐに水が飲めるなんて、とてもありがたい事です。もっと、おいしい水をお願いします
30歳代	女性	塩その臭いをなくしてほしい
40歳代	男性	このままの水質でいて下さい
40歳代	男性	水道水、毎日、飲んでます
40歳代	女性	夏の水のくささのたいさくしてほしい
40歳代	女性	日本に住んでいると、水道から水がでる状況が当たり前とってしまい、無駄づかい(シャワー、夏の水まきetc)してしまう。皆が、水のありがたみを感じてほしい
50歳代	女性	夏期の水道水の「臭いの強さ」がとても気になるのです
60歳代	女性	あたり前に飲める事が普通になっていて、外国に旅行した時、ありがたいと感じる
60歳代	女性	これからもおいしい水が飲めるよう色々考えていただきたいと思います
60歳代	女性	安全な水に期待します
70歳以上	男性	おいしい水づくりに頑張ってください
70歳以上	男性	なるべく塩素による浄水処理はひかえめにしてほしい
70歳以上	女性	他には不満はないけれどおいしい水をのみたいです

2. 水道料金に関すること (38件)

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	安全に水道水を使いたい。子供が学校で飲むので、おいしくしてほしい。下水道と一緒に、料金、支払いは出来ないのですか？
40歳代	女性	おいしい水が料金安くなるといい
40歳代	女性	下水道と別料金にしてほしい
50歳代	男性	上下水道料金を統一してほしい
60歳代	男性	値上げしないで下さい
60歳代	女性	料金をクレジット払いにしてほしい
70歳以上	女性	水道料金もうすこし安くなるといいですね
70歳以上	女性	千葉は水道料金が安いので安心してます。これからも良い水を作ることに頑張ってくださいいつもありがとう

3. PRの方法や内容などに関すること (45件)

年代	性別	自由意見
20歳未満	女性	千葉テレでほうそう
30歳代	男性	イベント等でPRしてもらえると、取り組みに気がつきます。これからも継続して下さい
30歳代	女性	子どもに理解をふかめる講座などを学校で開催してほしい
40歳代	男性	新しいイメージキャラクターを作ってみてはどうでしょうか？
40歳代	女性	おいしい水づくりについてのPRイベントを期待しています。どのような過程でお水を作るのかなど
40歳代	女性	水道料金の通知と一緒に案内があるとよいと思う(ガスのように)
40歳代	女性	毎年、子供達の書いた水道に関する絵を、所々で見かけますが、とても上手なのでもっと色々な人達の目に付く所へはり出した方がよいかと思います
50歳代	男性	防災用の水の配布
60歳代	女性	イベントはPRには最適だと思います。紙ベースだと印象に残らないので

70歳以上	男性	水源地、又どんな安全性を行っているか具体的に「水だより」で知らせてほしい
-------	----	--------------------------------------

4. 広報活動に関すること（12件）

年代	性別	自由意見
20歳代	女性	金魚って、およいでいるのですか？前にテレビでみたような。知っているようで、知らない知識（豆）教えて欲しいです
30歳代	女性	ダム見学ツアーなどあれば広報でおしえてほしい
50歳代	女性	水道水はおいしいと思う。もっと宣伝した方がいいと思う
70歳以上	男性	安心である理由を詳しく教えて欲しい。パンフレットでもればOK
70歳以上	女性	県水だよりで良くわかります

5. 災害対策や安定供給に関すること（25件）

年代	性別	自由意見
40歳代	女性	災害時頼りにしてます！
50歳代	男性	災害時にそなえた体制をしっかり作っておいてください
50歳代	女性	災害時にすぐ対応できるようにして頂きたい。日本は他国に比べてとてもいいと思う
60歳代	男性	常に安定して、供給できる体制をお願いします
60歳代	女性	災害の時給水の袋を用意してください
70歳以上	女性	いざという時でも水に困らないようにして欲しい
70歳以上	女性	公共の水の安定な供給は大切なことだと思います。おいしければなおよい、しっかりやって下さい
70歳以上	女性	地震の時に苦労して水の大切さがわかりました。水なしでは生きられません。安全で災害時のことなどよろしく！

6. 事業運営に関すること（8件）

年代	性別	自由意見
20歳代	男性	水道施設が老朽化していく中で、新規の管を布設していくことが急がれるが更新が進んでいない様に感じる。管路の更新に全力を注いで欲しい
40歳代	男性	古くなった水道管のインフラ再整備してほしい
60歳代	男性	道路の工事は、下水道やガス工事と同じ時期にまとめて下さい
60歳代	女性	水道の民営化を心配しています。水道が外資のものになることに反対。水は生きる上で重要なもの。県国が責任をもって信頼あるシステムを維持してほしい

7. その他のご意見（144件）

年代	性別	自由意見
20歳代	女性	こんな計画があるとは知りませんでした頑張って下さい
30歳代	女性	大きなポタリちゃんに会えて良かったです
40歳代	男性	電話がフリーダイヤルでもないのに、つながるまで待ち時間が長すぎる
40歳代	女性	環境破かいなど、大元を考えて、次の子供達の世代には、もっと良い元気な地球になってほしい
40歳代	女性	水道局の水（自宅などの管を通る前の）水を飲んでみたい
60歳代	男性	これからも維持、向上していただきたい
60歳代	女性	水はたいせつな資源なので大事につかいたい
70歳以上	男性	現状でよい思います
70歳以上	女性	安全性を求め続けます