

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問8

◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

379名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること (107件)

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 20歳未満 | 男性 | もっとつめたくしてほしい。いつでもつめたく |
| 30歳代 | 女性 | おいしい水を安心して飲めるようこれからも手をぬかないようにお願いします |
| 30歳代 | 女性 | ジャグチを開くとすぐに水が飲めるなんて、とてもありがたい事です。もっと、おいしい水をお願いします |
| 30歳代 | 女性 | 塩その臭いをなくしてほしい |
| 40歳代 | 男性 | このままの水質でいて下さい |
| 40歳代 | 男性 | 水道水、毎日、飲んでます |
| 40歳代 | 女性 | 夏の水のくささのたいさくしてほしい |
| 40歳代 | 女性 | 日本に住んでいると、水道から水がでる状況が当たり前とってしまい、無駄づかい(シャワー、夏の水まきetc)してしまう。皆が、水のありがたみを感じてほしい |
| 50歳代 | 女性 | 夏期の水道水の「臭いの強さ」がとても気になるのです |
| 60歳代 | 女性 | あたり前に飲める事が普通になっていて、外国に旅行した時、ありがたいと感じる |
| 60歳代 | 女性 | これからもおいしい水が飲めるよう色々考えていただきたいと思います |
| 60歳代 | 女性 | 安全な水に期待します |
| 70歳以上 | 男性 | おいしい水づくりに頑張って下さい |
| 70歳以上 | 男性 | なるべく塩素による浄水処理はひかえめにしてほしい |
| 70歳以上 | 女性 | 他には不満はないけれどおいしい水をのみたいです |

2. 水道料金に関すること (38件)

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 30歳代 | 女性 | 安全に水道水を使いたい。子供が学校で飲むので、おいしくしてほしい。下水道と一緒に、料金、支払いは出来ないのですか？ |
| 40歳代 | 女性 | おいしい水が料金安くなるといい |
| 40歳代 | 女性 | 下水道と別料金にしてほしい |
| 50歳代 | 男性 | 上下水道料金を統一してほしい |
| 60歳代 | 男性 | 値上げしないで下さい |
| 60歳代 | 女性 | 料金をクレジット払いにしてほしい |
| 70歳以上 | 女性 | 水道料金もうすこし安くなるといいですね |
| 70歳以上 | 女性 | 千葉は水道料金が安いので安心してます。これからも良い水を作ることに頑張って下さいいつもありがとう |

3. PRの方法や内容などに関すること (45件)

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 20歳未満 | 女性 | 千葉テレでほうそう |
| 30歳代 | 男性 | イベント等でPRしてもらえると、取り組みに気がつきます。これからも継続して下さい |
| 30歳代 | 女性 | 子どもに理解をふかめる講座などを学校で開催してほしい |
| 40歳代 | 男性 | 新しいイメージキャラクターを作ってみてはどうでしょうか？ |
| 40歳代 | 女性 | おいしい水づくりについてのPRイベントを期待しています。どのような過程でお水を作るのかなど |
| 40歳代 | 女性 | 水道料金の通知と一緒に案内があるとよいと思う(ガスのように) |
| 40歳代 | 女性 | 毎年、子供達の書いた水道に関する絵を、所々で見かけますが、とても上手なのでもっと色々な人達の目に付く所へはり出した方がよいかと思います |
| 50歳代 | 男性 | 防災用の水の配布 |
| 60歳代 | 女性 | イベントはPRには最適だと思います。紙ベースだと印象に残らないので |

| | | |
|-------|----|--------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 水源地、又どんな安全性を行っているか具体的に「水だより」で知らせてほしい |
|-------|----|--------------------------------------|

4. 広報活動に関すること（12件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|--|
| 20歳代 | 女性 | 金魚って、およいでいるのですか？前にテレビでみたような。知っているようで、知らない知識（豆）教えて欲しいです |
| 30歳代 | 女性 | ダム見学ツアーなどあれば広報でおしえてほしい |
| 50歳代 | 女性 | 水道水はおいしいと思う。もっと宣伝した方がいいと思う |
| 70歳以上 | 男性 | 安心である理由を詳しく教えて欲しい。パンフレットでもればOK |
| 70歳以上 | 女性 | 県水だよりで良くわかります |

5. 災害対策や安定供給に関すること（25件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 40歳代 | 女性 | 災害時頼りにしてます！ |
| 50歳代 | 男性 | 災害時にそなえた体制をしっかり作っておいてください |
| 50歳代 | 女性 | 災害時にすぐ対応できるようにして頂きたい。日本は他国に比べてとてもいいと思う |
| 60歳代 | 男性 | 常に安定して、供給できる体制をお願いします |
| 60歳代 | 女性 | 災害の時給水の袋を用意してください |
| 70歳以上 | 女性 | いざという時でも水に困らないようにして欲しい |
| 70歳以上 | 女性 | 公共の水の安定な供給は大切なことだと思います。おいしければなおよい、しっかりやって下さい |
| 70歳以上 | 女性 | 地震の時に苦労して水の大切さがわかりました。水なしでは生きられません。安全で災害時のことなどよろしく！ |

6. 事業運営に関すること（8件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|------|----|--|
| 20歳代 | 男性 | 水道施設が老朽化していく中で、新規の管を布設していくことが急がれるが更新が進んでいない様に感じる。管路の更新に全力を注いで欲しい |
| 40歳代 | 男性 | 古くなった水道管のインフラ再整備してほしい |
| 60歳代 | 男性 | 道路の工事は、下水道やガス工事と同じ時期にまとめて下さい |
| 60歳代 | 女性 | 水道の民営化を心配しています。水道が外資のものになることに反対。水は生きる上で重要なもの。県国が責任をもって信頼あるシステムを維持してほしい |

7. その他のご意見（144件）

| 年代 | 性別 | 自由意見 |
|-------|----|---|
| 20歳代 | 女性 | こんな計画があるとは知りませんでした頑張ってください |
| 30歳代 | 女性 | 大きなポタリちゃんに会えて良かったです |
| 40歳代 | 男性 | 電話がフリーダイヤルでもないのに、つながるまで待ち時間が長すぎる |
| 40歳代 | 女性 | 環境破かいなど、大元を考えて、次の子供達の世代には、もっと良い元気な地球になってほしい |
| 40歳代 | 女性 | 水道局の水（自宅などの管を通る前の）水を飲んでみたい |
| 60歳代 | 男性 | これからも維持、向上していただきたい |
| 60歳代 | 女性 | 水はたいせつな資源なので大事につかいたい |
| 70歳以上 | 男性 | 現状でよい思います |
| 70歳以上 | 女性 | 安全性を求め続けます |