

## 平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

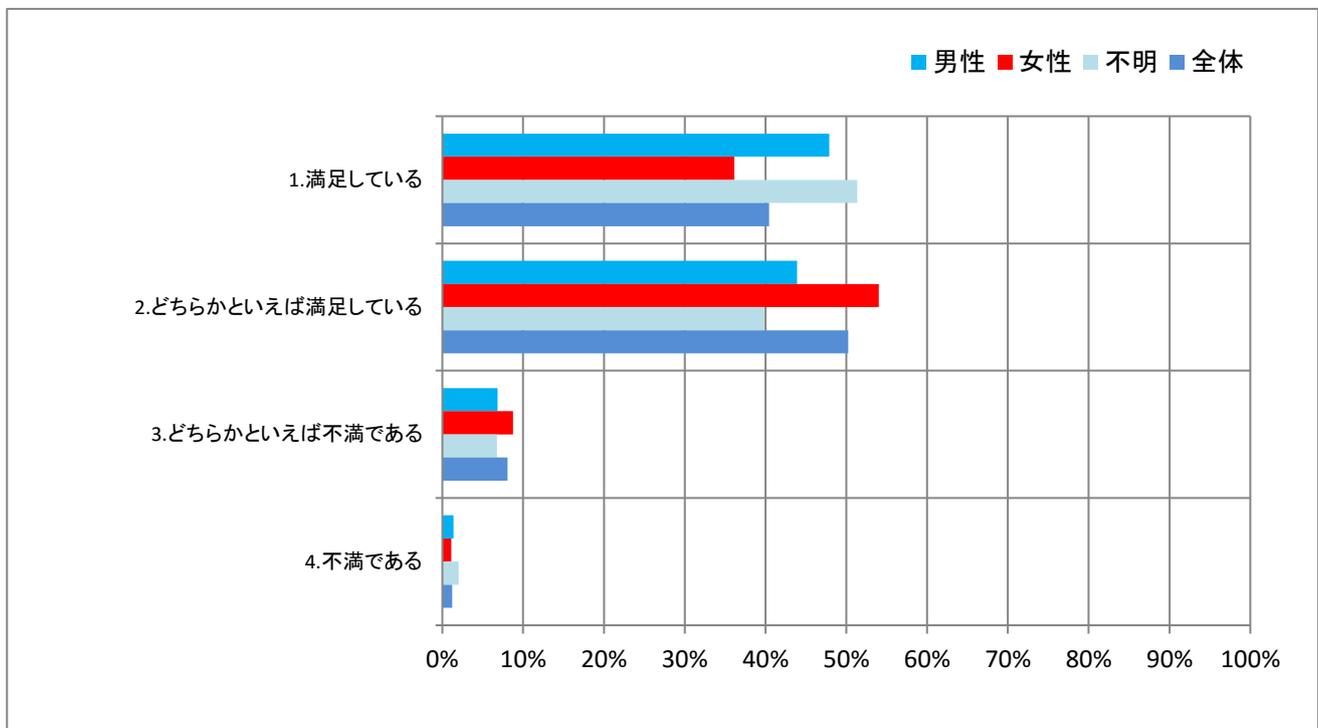
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策(耐震化・応急給水等)なども含め総合的に考えてお選びください。

N=2925

設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	1183	40.4%	満足	2653	90.7%
2. どちらかといえば満足している	1470	50.3%			
3. どちらかといえば不満である	236	8.1%	不満	272	9.3%
4. 不満である	36	1.2%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が90.7%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は9.3%でした。  
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	879		1898		148		2925	
1. 満足している	421	47.9%	686	36.1%	76	51.4%	1183	40.4%
2. どちらかといえば満足している	386	43.9%	1025	54.0%	59	39.9%	1470	50.3%
3. どちらかといえば不満である	60	6.8%	166	8.7%	10	6.8%	236	8.1%
4. 不満である	12	1.4%	21	1.1%	3	2.0%	36	1.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	171	69	373	555	411	545	766	35								
1.満足している	102	59.6%	22	31.9%	154	41.3%	176	31.7%	133	32.4%	217	39.8%	363	47.4%	16	45.7%
2.どちらかといえば満足している	56	32.7%	40	58.0%	185	49.6%	322	58.0%	228	55.5%	280	51.4%	342	44.6%	17	48.6%
3.どちらかといえば不満である	9	5.3%	6	8.7%	29	7.8%	49	8.8%	44	10.7%	44	8.1%	54	7.0%	1	2.9%
4.不満である	4	2.3%	1	1.4%	5	1.3%	8	1.4%	6	1.5%	4	0.7%	7	0.9%	1	2.9%

