

平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

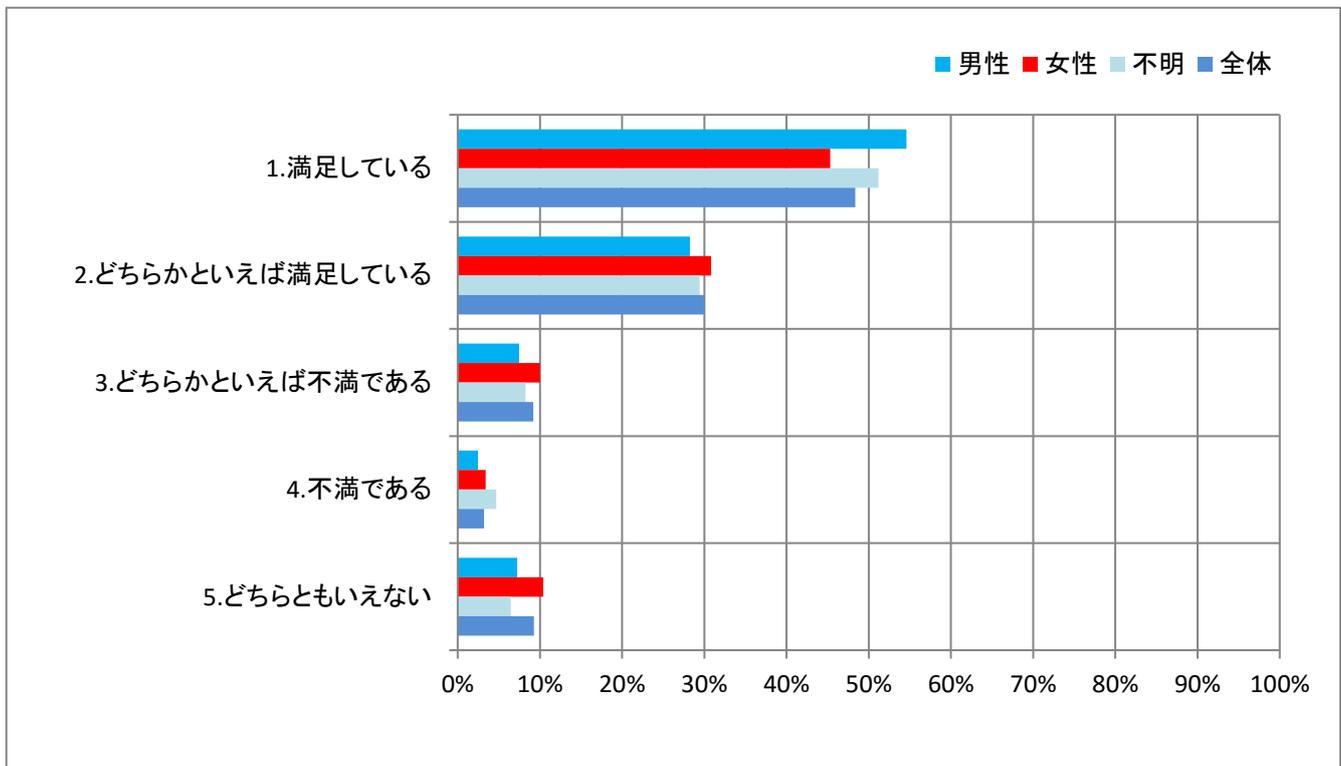
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=3193

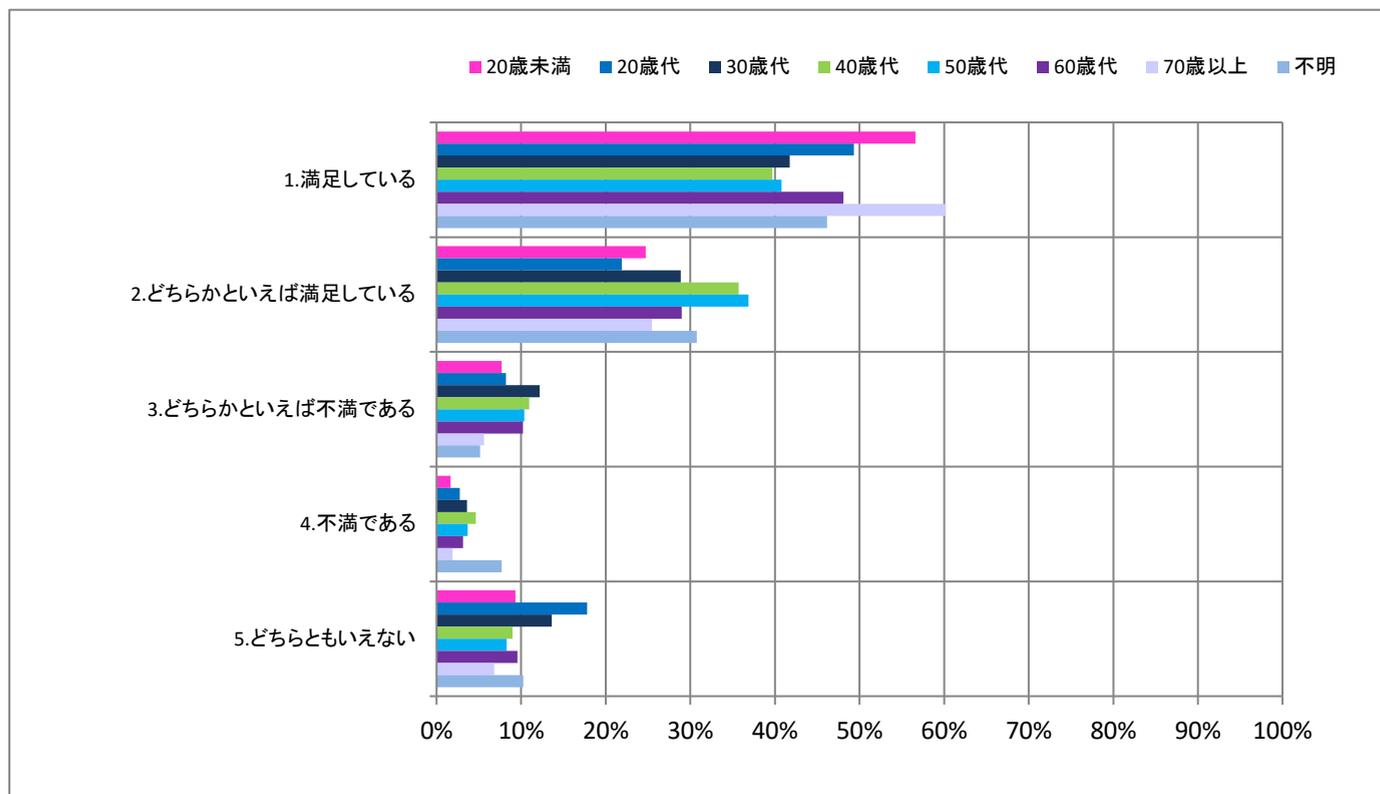
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 満足 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------|------|-------|----|------|-------|
| 1. 満足している | 1544 | 48.4% | 満足 | 2502 | 78.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 958 | 30.0% | | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 293 | 9.2% | 不満 | 395 | 12.4% |
| 4. 不満である | 102 | 3.2% | | | |
| 5. どちらともいえない | 296 | 9.3% | | | |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が78.4%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は12.4%でした。
年齢別でみると、『満足』と回答した割合は、20歳代と30歳代がやや低くなっています。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 938 | | 2085 | | 170 | | 3193 | |
| 1. 満足している | 512 | 54.6% | 945 | 45.3% | 87 | 51.2% | 1544 | 48.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 265 | 28.3% | 643 | 30.8% | 50 | 29.4% | 958 | 30.0% |
| 3. どちらかといえば不満である | 70 | 7.5% | 209 | 10.0% | 14 | 8.2% | 293 | 9.2% |
| 4. 不満である | 23 | 2.5% | 71 | 3.4% | 8 | 4.7% | 102 | 3.2% |
| 5. どちらともいえない | 68 | 7.2% | 217 | 10.4% | 11 | 6.5% | 296 | 9.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 182 | 73 | 419 | 602 | 434 | 607 | 837 | 39 | | | | | | | | |
| 1. 満足している | 103 | 56.6% | 36 | 49.3% | 175 | 41.8% | 239 | 39.7% | 177 | 40.8% | 292 | 48.1% | 504 | 60.2% | 18 | 46.2% |
| 2. どちらかといえば満足している | 45 | 24.7% | 16 | 21.9% | 121 | 28.9% | 215 | 35.7% | 160 | 36.9% | 176 | 29.0% | 213 | 25.4% | 12 | 30.8% |
| 3. どちらかといえば不満である | 14 | 7.7% | 6 | 8.2% | 51 | 12.2% | 66 | 11.0% | 45 | 10.4% | 62 | 10.2% | 47 | 5.6% | 2 | 5.1% |
| 4. 不満である | 3 | 1.6% | 2 | 2.7% | 15 | 3.6% | 28 | 4.7% | 16 | 3.7% | 19 | 3.1% | 16 | 1.9% | 3 | 7.7% |
| 5. どちらともいえない | 17 | 9.3% | 13 | 17.8% | 57 | 13.6% | 54 | 9.0% | 36 | 8.3% | 58 | 9.6% | 57 | 6.8% | 4 | 10.3% |



平成30年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

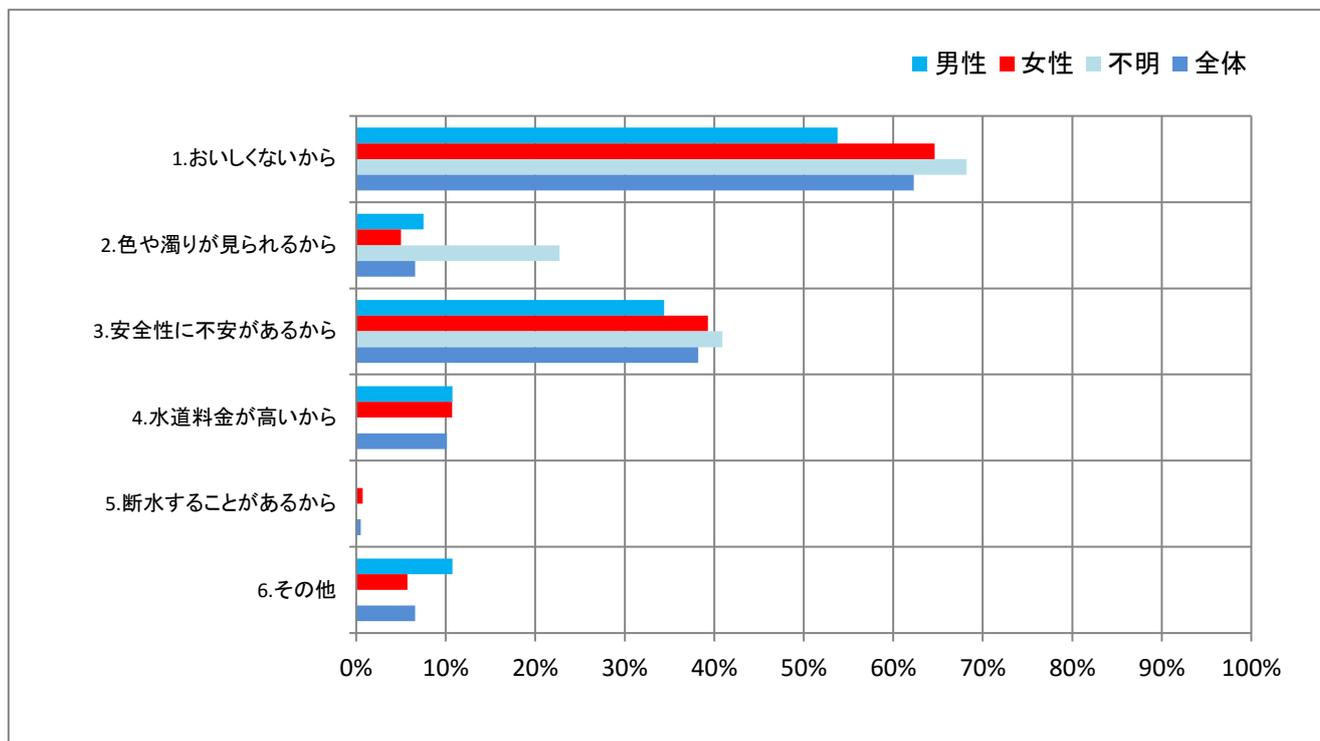
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N=395

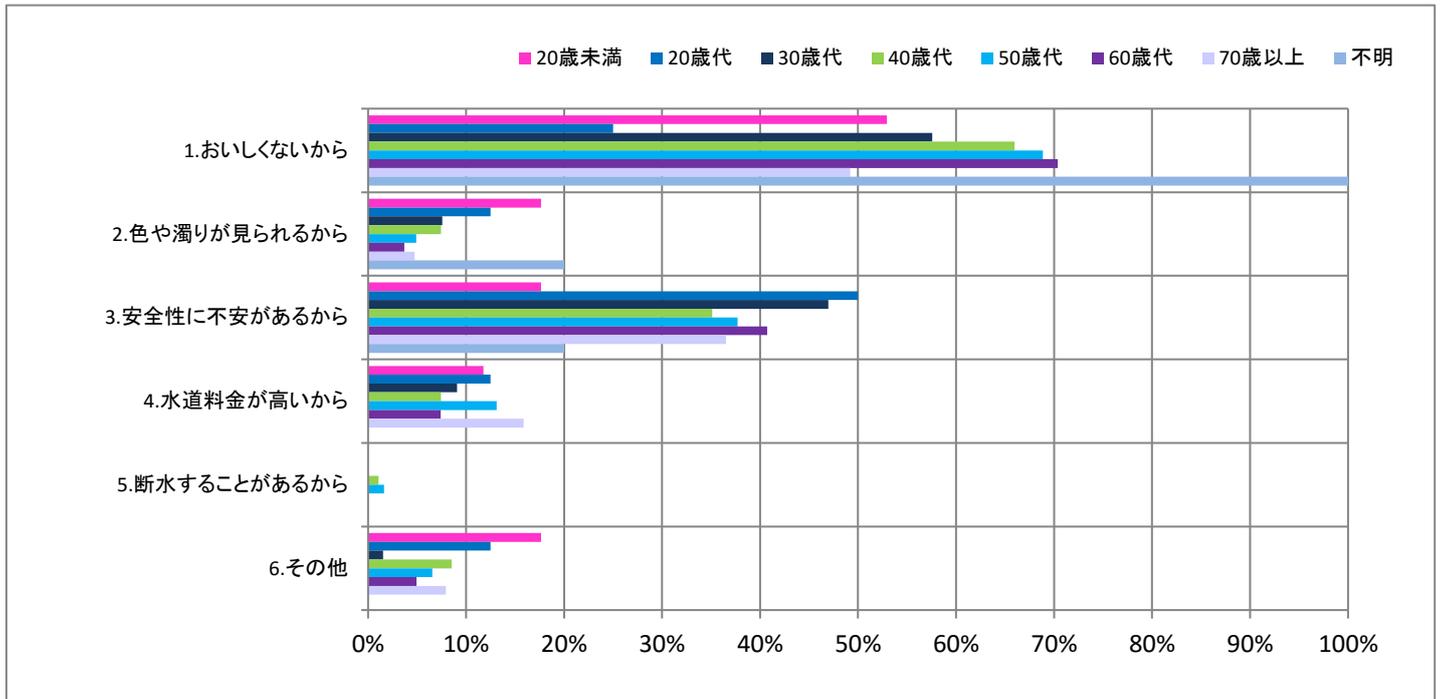
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------|-----|-------|
| 1. おいしくないから | 246 | 62.3% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 26 | 6.6% |
| 3. 安全性に不安があるから | 151 | 38.2% |
| 4. 水道料金が高いから | 40 | 10.1% |
| 5. 断水することがあるから | 2 | 0.5% |
| 6. その他 | 26 | 6.6% |

「おいしくないから」の割合が62.3%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が38.2%でした。
年齢別でみると、「おいしくないから」と回答した割合は、40歳代から60歳代がやや高くなっています。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|----------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 93 | | 280 | | 22 | | 395 | |
| 1. おいしくないから | 50 | 53.8% | 181 | 64.6% | 15 | 68.2% | 246 | 62.3% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 7 | 7.5% | 14 | 5.0% | 5 | 22.7% | 26 | 6.6% |
| 3. 安全性に不安があるから | 32 | 34.4% | 110 | 39.3% | 9 | 40.9% | 151 | 38.2% |
| 4. 水道料金が高いから | 10 | 10.8% | 30 | 10.7% | 0 | 0.0% | 40 | 10.1% |
| 5. 断水することがあるから | 0 | 0.0% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% | 2 | 0.5% |
| 6. その他 | 10 | 10.8% | 16 | 5.7% | 0 | 0.0% | 26 | 6.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|--------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 17 | 8 | 66 | 94 | 61 | 81 | 63 | 5 | | | | | | | | |
| 1. おいしくないから | 9 | 52.9% | 2 | 25.0% | 38 | 57.6% | 62 | 66.0% | 42 | 68.9% | 57 | 70.4% | 31 | 49.2% | 5 | 100.0% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 3 | 17.6% | 1 | 12.5% | 5 | 7.6% | 7 | 7.4% | 3 | 4.9% | 3 | 3.7% | 3 | 4.8% | 1 | 20.0% |
| 3. 安全性に不安があるから | 3 | 17.6% | 4 | 50.0% | 31 | 47.0% | 33 | 35.1% | 23 | 37.7% | 33 | 40.7% | 23 | 36.5% | 1 | 20.0% |
| 4. 水道料金が安いから | 2 | 11.8% | 1 | 12.5% | 6 | 9.1% | 7 | 7.4% | 8 | 13.1% | 6 | 7.4% | 10 | 15.9% | 0 | 0.0% |
| 5. 断水することがあるから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% | 1 | 1.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 6. その他 | 3 | 17.6% | 1 | 12.5% | 1 | 1.5% | 8 | 8.5% | 4 | 6.6% | 4 | 4.9% | 5 | 7.9% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|----------------------------|
| 40歳代 | 男性 | カルキ |
| 60歳代 | 男性 | 多少臭いが残る |
| 50歳代 | 女性 | におい |
| 70歳以上 | 女性 | 時々塩素の臭いがする |
| 70歳以上 | 女性 | 塩素が少し強い |
| 60歳代 | 男性 | マンション場合あやしい |
| 20歳未満 | 男性 | マンションの場合あやしい |
| 40歳代 | 女性 | においがくさい |
| 40歳代 | 男性 | においがひどい |
| 30歳代 | 女性 | スケールが出やすい |
| 40歳代 | 男性 | 土臭い |
| 60歳代 | 男性 | 水が家庭の蛇口にくるまでに、細菌やサビが含まれている |
| 70歳以上 | 女性 | 私道の為まなり管のまま工事が出来てない |
| 20歳代 | 男性 | タンクだから |
| 40歳代 | 男性 | ニオイがあるから |
| 40歳代 | 女性 | におい |
| 50歳代 | 女性 | カルキの臭いがする |
| 60歳代 | 男性 | 受水槽に不安がある |
| 20歳未満 | 女性 | 水がぬるいから |
| 40歳代 | 女性 | 浄水器を通さないと味がする |
| 40歳代 | 女性 | におい |
| 50歳代 | 女性 | 特になし |
| 50歳代 | 女性 | においがする時があるから |
| 70歳以上 | 女性 | カンキ臭い |