

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、まちかど水道コーナー来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	水道事務所別	
3.	集計結果	
問1-1	ふだんの飲み水について	3
問1-2	水道水の飲み方について	5
問2-1	飲み水としての満足度について	7
問2-2	水道水について飲み水として不満に思う理由	9
問3-1	水道水のおいしさについて	11
問3-2	水道水をおいしくないと感じる理由	13
問4-1	水道水の安全性について	15
問4-2	水道水の安全性に不安がある理由	17
問5	水道水に求めるもの	19
問6-1	「おいしい水づくり計画」の周知度について	21
問6-2	「おいしい水づくり計画」の周知方法について	23
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

1. 実施状況

実施期間：平成28年6月1日から11月3日

対象者数：3,409 件

2. 回答者属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	94	8.4%	118	5.4%	3	3.1%	215	6.3%
20歳代	33	2.9%	75	3.4%	1	1.0%	109	3.2%
30歳代	122	10.9%	409	18.7%	2	2.1%	533	15.6%
40歳代	207	18.5%	418	19.1%	4	4.1%	629	18.5%
50歳代	142	12.7%	274	12.5%	5	5.2%	421	12.3%
60歳代	231	20.6%	486	22.2%	33	34.0%	750	22.0%
70歳以上	287	25.6%	411	18.8%	47	48.5%	745	21.9%
不明	4	0.4%	1	0.0%	2	2.1%	7	0.2%
合計	1,120	100.0%	2,192	100.0%	97	100.0%	3,409	100.0%

2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	2,000	58.7%
集合住宅(1～3階)	391	11.5%
集合住宅(4階建て以上)	849	24.9%
不明	169	5.0%
合計	3,409	100.0%

2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	1,661	48.7%
受水槽式	446	13.1%
わからない	825	24.2%
不明	477	14.0%
合計	3,409	100.0%

2-4 実施水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉・千葉西	1,016	29.8%
市原	295	8.7%
船橋	425	12.5%
船橋北	295	8.7%
千葉NT	103	3.0%
成田	40	1.2%
市川	516	15.1%
松戸	369	10.8%
葛南	350	10.3%
合計	3,409	100.0%

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問1-1 ◆ ふだんの飲み水について ◆

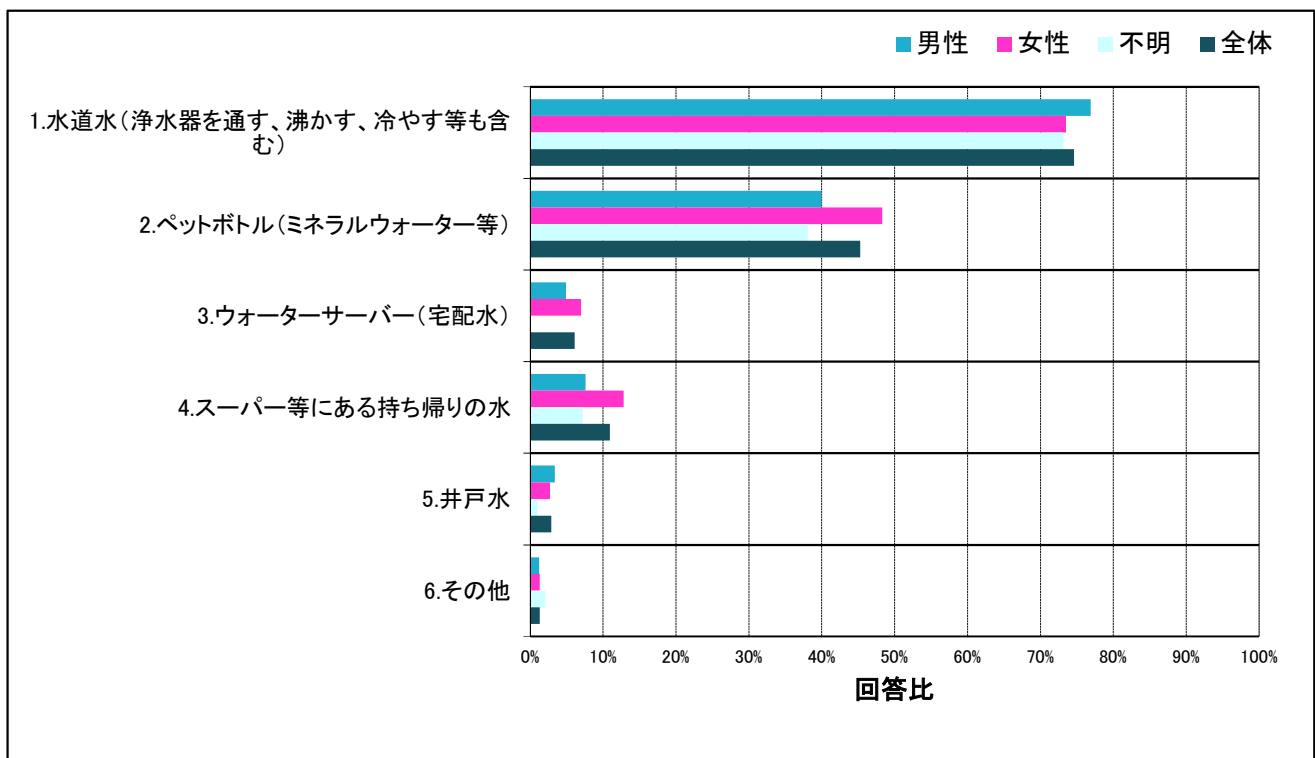
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 3,397

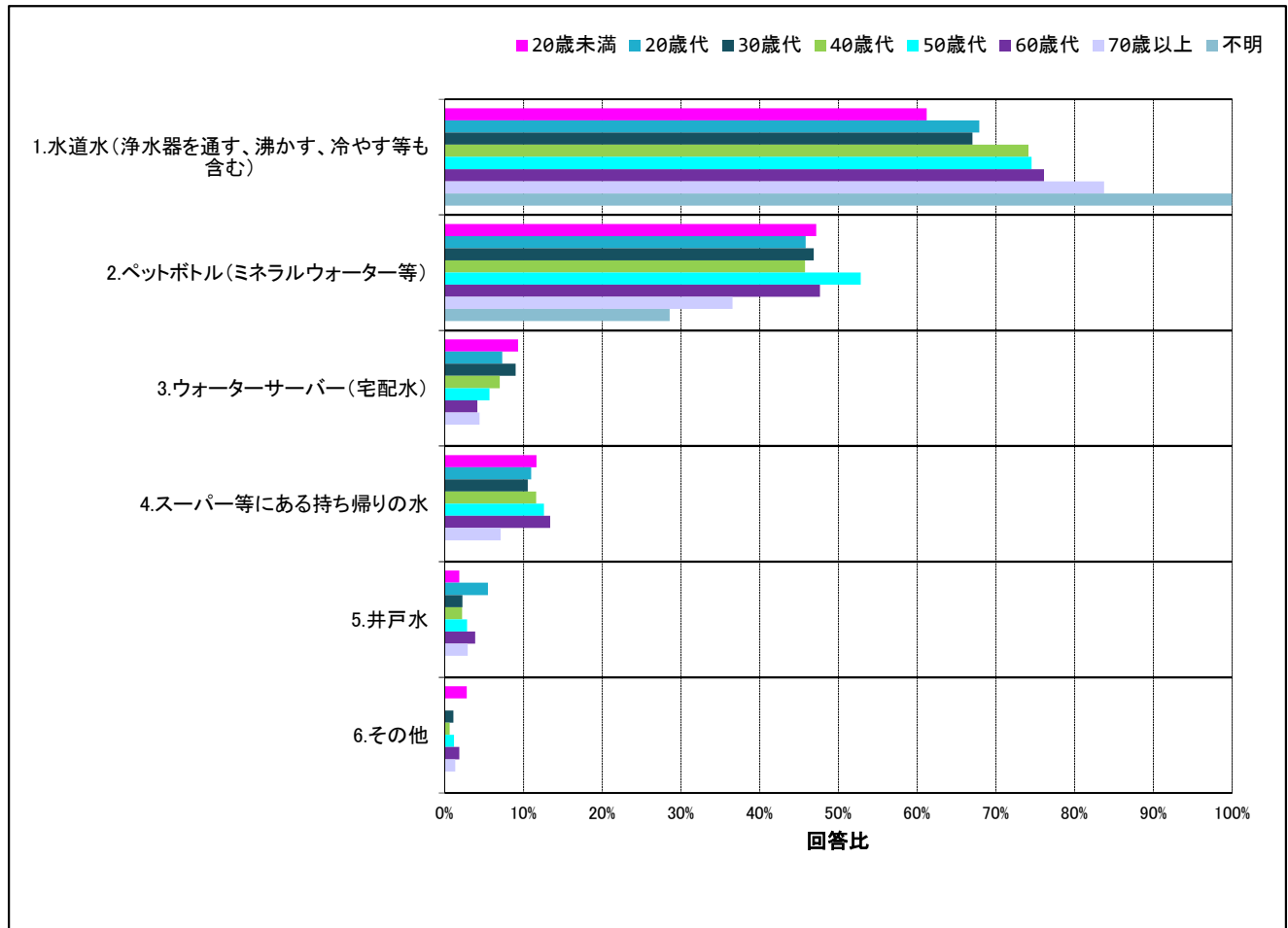
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2,536	74.7%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	1,538	45.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	208	6.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	372	11.0%
5. 井戸水	99	2.9%
6. その他	45	1.3%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が74.7%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が45.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1,118		2,182		97		3,397	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	860	76.9%	1,605	73.6%	71	73.2%	2,536	74.7%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	447	40.0%	1,054	48.3%	37	38.1%	1,538	45.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	55	4.9%	153	7.0%	0	0.0%	208	6.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	85	7.6%	280	12.8%	7	7.2%	372	11.0%
5. 井戸水	38	3.4%	60	2.7%	1	1.0%	99	2.9%
6. その他	14	1.3%	29	1.3%	2	2.1%	45	1.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	214		109		531		627		420		745		744		7	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	131	61.2%	74	67.9%	356	67.0%	465	74.2%	313	74.5%	567	76.1%	623	83.7%	7	100.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	101	47.2%	50	45.9%	249	46.9%	287	45.8%	222	52.9%	355	47.7%	272	36.6%	2	28.6%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	20	9.3%	8	7.3%	48	9.0%	44	7.0%	24	5.7%	31	4.2%	33	4.4%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	25	11.7%	12	11.0%	56	10.5%	73	11.6%	53	12.6%	100	13.4%	53	7.1%	0	0.0%
5. 井戸水	4	1.9%	6	5.5%	12	2.3%	14	2.2%	12	2.9%	29	3.9%	22	3.0%	0	0.0%
6. その他	6	2.8%	0	0.0%	6	1.1%	4	0.6%	5	1.2%	14	1.9%	10	1.3%	0	0.0%



平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問1-2 ◆ 水道水の飲み方について ◆

問1-1で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。

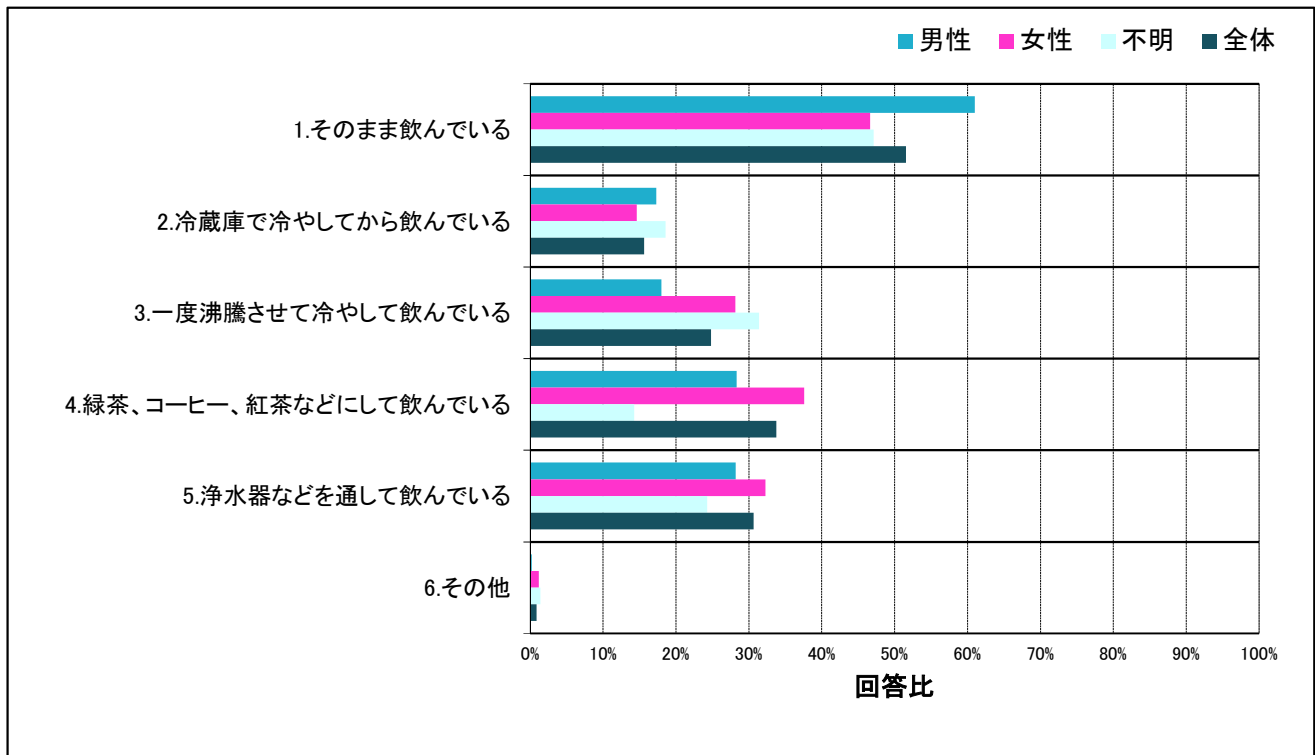
どのようにして飲んでいきますか。

N= 2,503

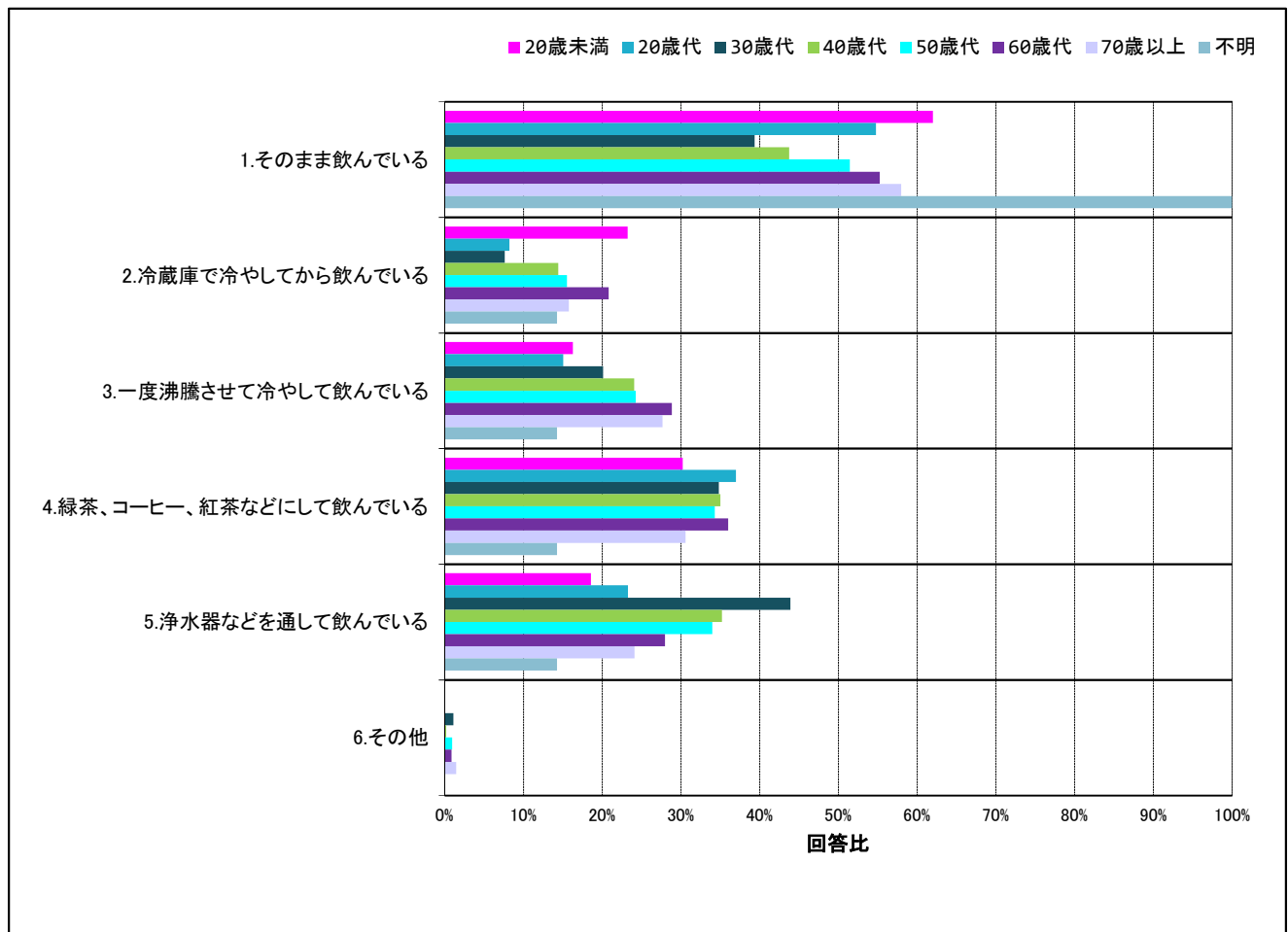
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	1,291	51.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	392	15.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	621	24.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	846	33.8%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	768	30.7%
6. その他	22	0.9%

水道水の飲み方について聞いたところ、「そのまま飲んでいる」が51.6%と最も高く、次いで「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が33.8%、「浄水器などを通して飲んでいる」が30.7%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した割合は、男性の方が61.0%と、女性の46.7%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	854		1,579		70		2,503	
1. そのまま飲んでいる	521	61.0%	737	46.7%	33	47.1%	1,291	51.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	148	17.3%	231	14.6%	13	18.6%	392	15.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	154	18.0%	445	28.2%	22	31.4%	621	24.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	242	28.3%	594	37.6%	10	14.3%	846	33.8%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	241	28.2%	510	32.3%	17	24.3%	768	30.7%
6. その他	2	0.2%	19	1.2%	1	1.4%	22	0.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	129		73		353		457		309		561		614		7	
1. そのまま飲んでいる	80	62.0%	40	54.8%	139	39.4%	200	43.8%	159	51.5%	310	55.3%	356	58.0%	7	100.0%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	30	23.3%	6	8.2%	27	7.6%	66	14.4%	48	15.5%	117	20.9%	97	15.8%	1	14.3%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	21	16.3%	11	15.1%	71	20.1%	110	24.1%	75	24.3%	162	28.9%	170	27.7%	1	14.3%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	39	30.2%	27	37.0%	123	34.8%	160	35.0%	106	34.3%	202	36.0%	188	30.6%	1	14.3%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	24	18.6%	17	23.3%	155	43.9%	161	35.2%	105	34.0%	157	28.0%	148	24.1%	1	14.3%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	4	1.1%	1	0.2%	3	1.0%	5	0.9%	9	1.5%	0	0.0%



その他意見

- ・料理に使用する 5件
- ・氷や冷水器で冷やして飲む 4件
- ・麦茶等にして飲む 2件
- ・くみ置きして塩素を抜いたものを飲む 2件
- ・色々な用途に使用する 2件
- ・水道水で薬を飲む 1件
- ・フィルターつきの容器に一度くんでから飲む 1件
- ・水を浄化するという製品を入れて飲む 1件

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問2-1 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

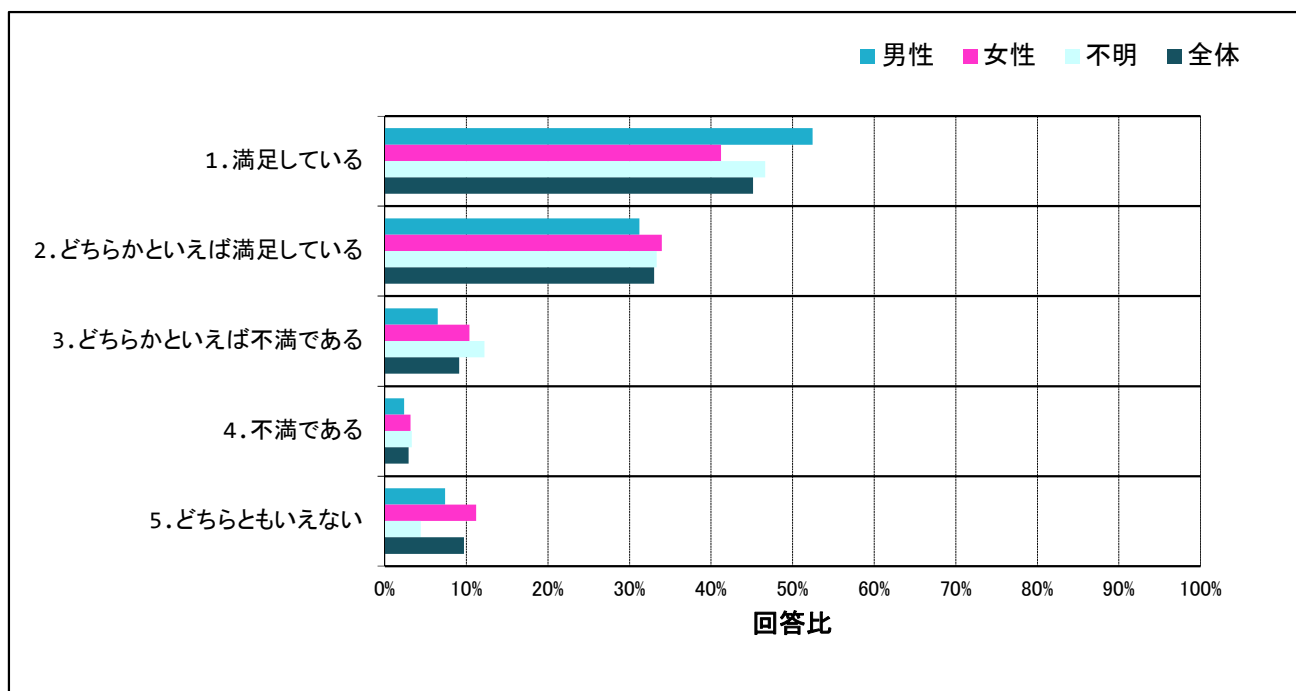
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 3,253

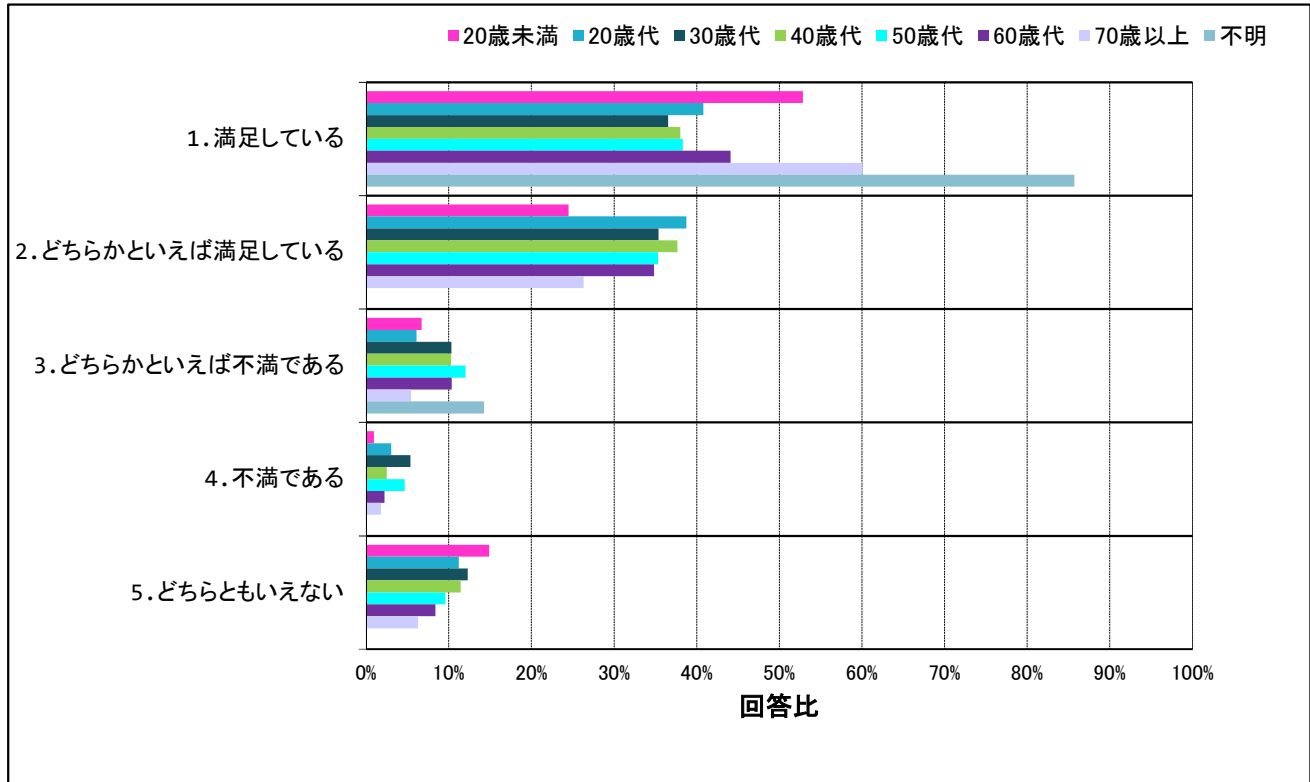
設問	回答数	回答比率		回答数	回答比率
1. 満足している	1,469	45.2%	満足	2,544	78.2%
2. どちらかといえば満足している	1,075	33.0%			
3. どちらかといえば不満である	297	9.1%	不満	392	12.1%
4. 不満である	95	2.9%			
5. どちらともいえない	317	9.7%			

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』(「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計)が78.2%、『不満』(「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計)が12.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1,092		2,071		90		3,253	
1. 満足している	573	52.5%	854	41.2%	42	46.7%	1,469	45.2%
2. どちらかといえば満足している	341	31.2%	704	34.0%	30	33.3%	1,075	33.0%
3. どちらかといえば不満である	71	6.5%	215	10.4%	11	12.2%	297	9.1%
4. 不満である	26	2.4%	66	3.2%	3	3.3%	95	2.9%
5. どちらともいえない	81	7.4%	232	11.2%	4	4.4%	317	9.7%



年代	回答数・比率														
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明
	208		98		503		602		407		714		714		7
1. 満足している	110	52.9%	40	40.8%	184	36.6%	229	38.0%	156	38.3%	315	44.1%	429	60.1%	6 85.7%
2. どちらかといえば満足している	51	24.5%	38	38.8%	178	35.4%	227	37.7%	144	35.4%	249	34.9%	188	26.3%	0 0.0%
3. どちらかといえば不満である	14	6.7%	6	6.1%	52	10.3%	62	10.3%	49	12.0%	74	10.4%	39	5.5%	1 14.3%
4. 不満である	2	1.0%	3	3.1%	27	5.4%	15	2.5%	19	4.7%	16	2.2%	13	1.8%	0 0.0%
5. どちらともいえない	31	14.9%	11	11.2%	62	12.3%	69	11.5%	39	9.6%	60	8.4%	45	6.3%	0 0.0%



平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問2-2 ◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

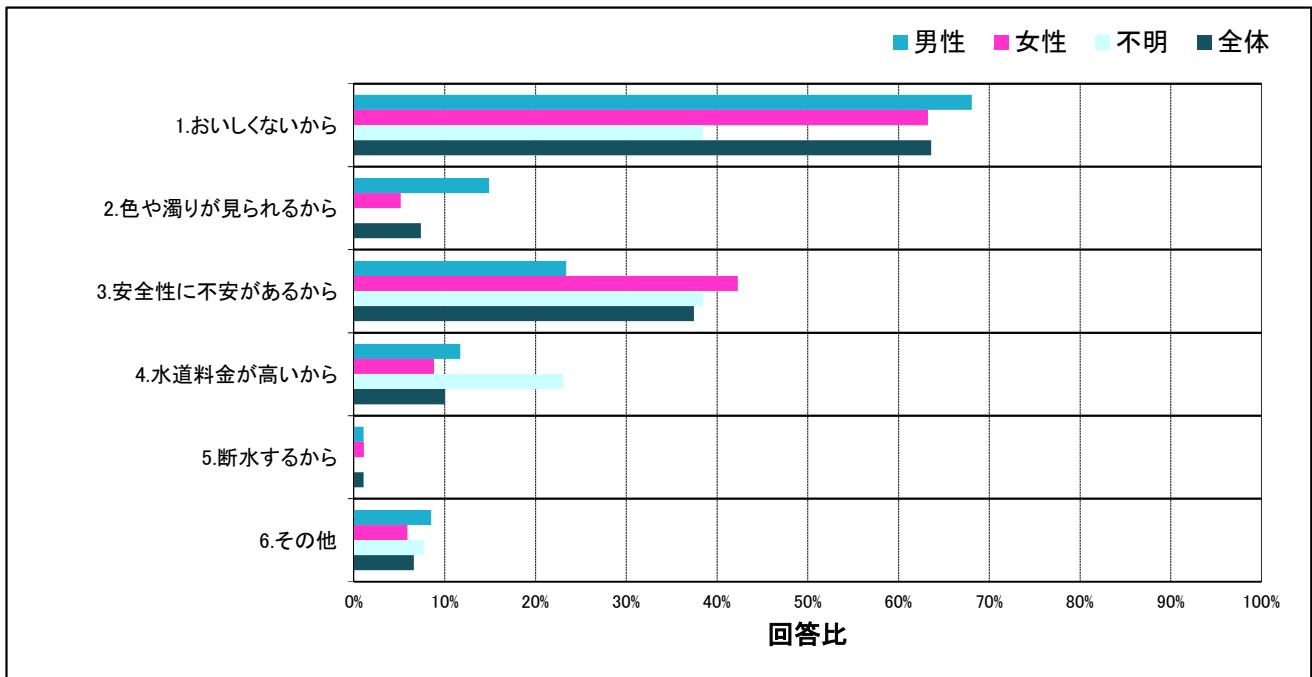
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 379

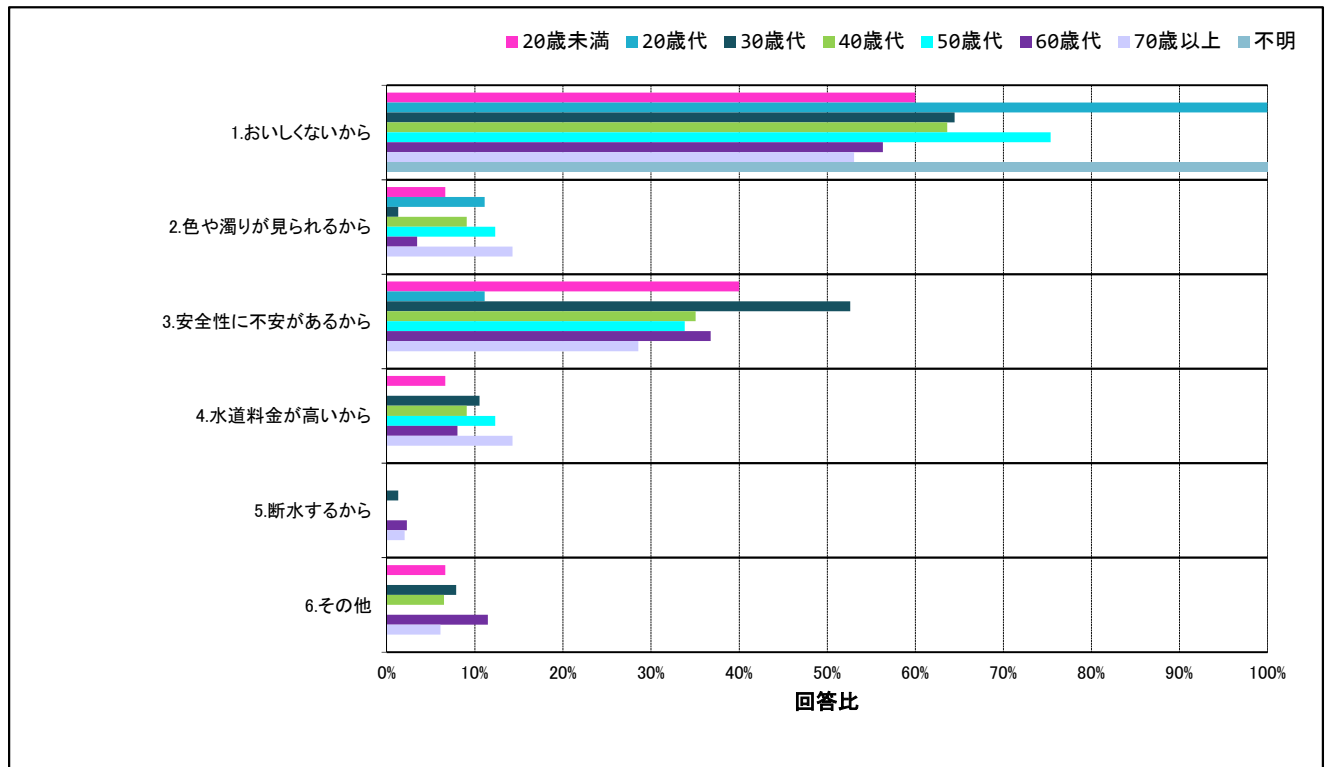
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	241	63.6%
2. 色や濁りが見られるから	28	7.4%
3. 安全性に不安があるから	142	37.5%
4. 水道料金が安いから	38	10.0%
5. 断水するから	4	1.1%
6. その他	25	6.6%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く63.6%、次いで「安全性に不安があるから」が37.5%でした。「その他」ではにおいがあるからという意見が多くみられました。
「安全性に不安があるから」と回答した割合は、女性の方が42.3%と、男性の23.4%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	94		272		13		379	
1. おいしくないから	64	68.1%	172	63.2%	5	38.5%	241	63.6%
2. 色や濁りが見られるから	14	14.9%	14	5.1%	0	0.0%	28	7.4%
3. 安全性に不安があるから	22	23.4%	115	42.3%	5	38.5%	142	37.5%
4. 水道料金が安いから	11	11.7%	24	8.8%	3	23.1%	38	10.0%
5. 断水するから	1	1.1%	3	1.1%	0	0.0%	4	1.1%
6. その他	8	8.5%	16	5.9%	1	7.7%	25	6.6%



年代	回答数・比率									
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明		
	15	9	76	77	65	87	49	1		
1. おいしくないから	9	60.0%	9	100.0%	49	64.5%	49	63.6%	49	75.4%
2. 色や濁りが見られるから	1	6.7%	1	11.1%	1	1.3%	7	9.1%	8	12.3%
3. 安全性に不安があるから	6	40.0%	1	11.1%	40	52.6%	27	35.1%	22	33.8%
4. 水道料金が安いから	1	6.7%	0	0.0%	8	10.5%	7	9.1%	8	12.3%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	1	6.7%	0	0.0%	6	7.9%	5	6.5%	0	0.0%



その他意見

- ・においがあるから 1 5 件
- ・水道管の汚れや劣化が気になるから 2 件
- ・冷たくないときがあるから 1 件
- ・地元の水と比較して不満 1 件
- ・水道管内の滞留時間でおいしさが変動するから 1 件
- ・味が悪いから 1 件
- ・異物が見られるから 1 件

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

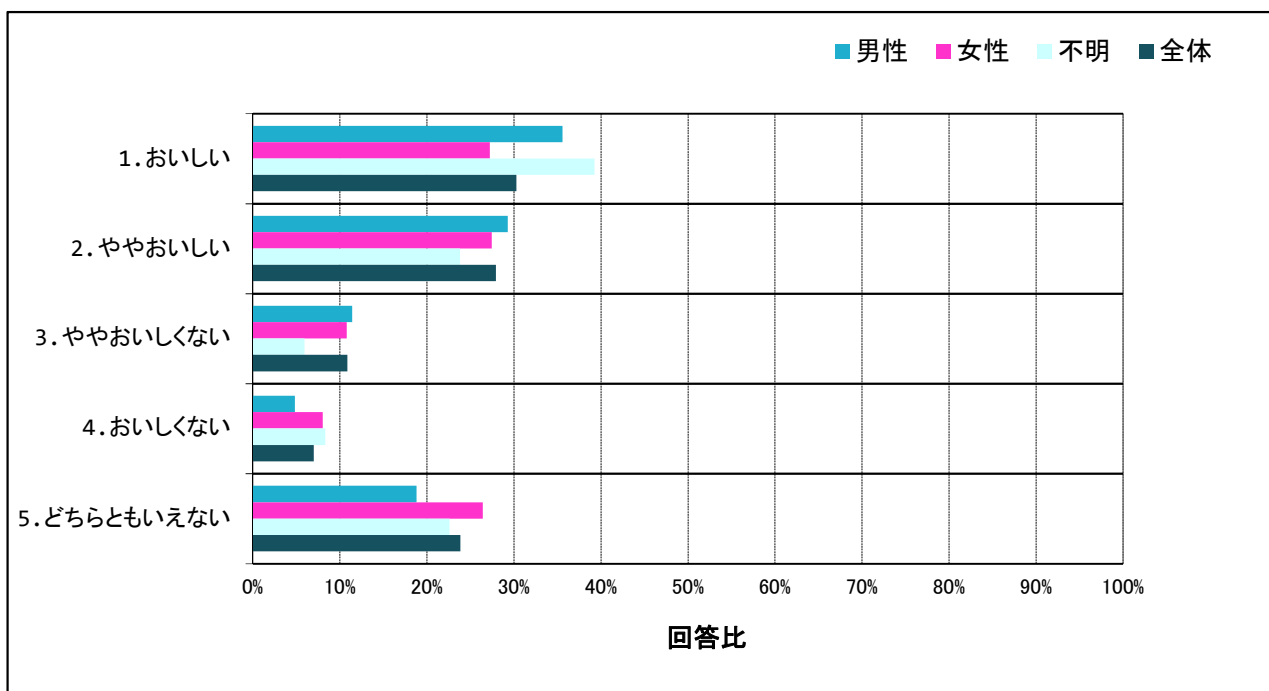
問3-1 ◆ 水道水のおいしさについて ◆ (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 3,036

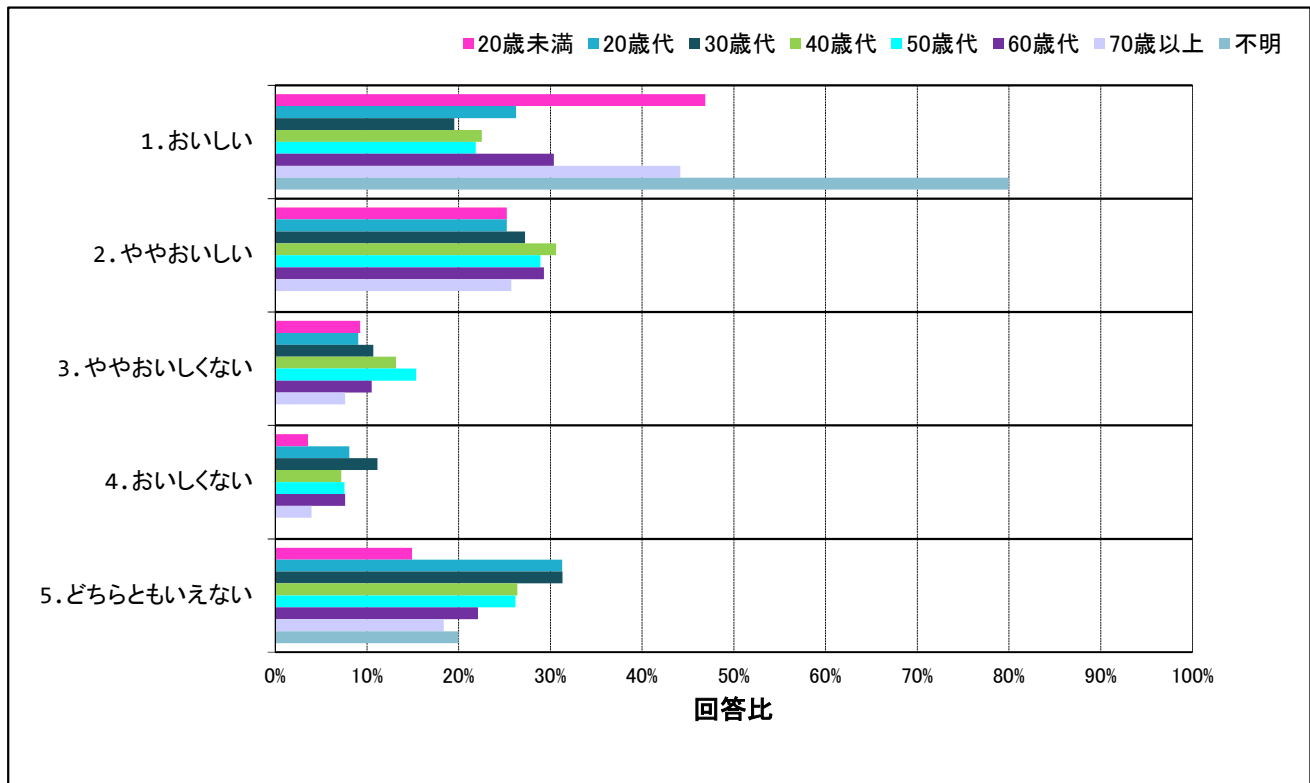
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	920	30.3%	おいしい	1,769
2. ややおいしい	849	28.0%		
3. ややおいしくない	330	10.9%	おいしくない	543
4. おいしくない	213	7.0%		
5. どちらともいえない	724	23.8%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が58.3%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が17.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	989		1,963		84		3,036	
1. おいしい	352	35.6%	535	27.3%	33	39.3%	920	30.3%
2. ややおいしい	290	29.3%	539	27.5%	20	23.8%	849	28.0%
3. ややおいしくない	113	11.4%	212	10.8%	5	6.0%	330	10.9%
4. おいしくない	48	4.9%	158	8.0%	7	8.3%	213	7.0%
5. どちらともいえない	186	18.8%	519	26.4%	19	22.6%	724	23.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	194		99		466		568		370		655		679		5	
1. おいしい	91	46.9%	26	26.3%	91	19.5%	128	22.5%	81	21.9%	199	30.4%	300	44.2%	4	80.0%
2. ややおいしい	49	25.3%	25	25.3%	127	27.3%	174	30.6%	107	28.9%	192	29.3%	175	25.8%	0	0.0%
3. ややおいしくない	18	9.3%	9	9.1%	50	10.7%	75	13.2%	57	15.4%	69	10.5%	52	7.7%	0	0.0%
4. おいしくない	7	3.6%	8	8.1%	52	11.2%	41	7.2%	28	7.6%	50	7.6%	27	4.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	29	14.9%	31	31.3%	146	31.3%	150	26.4%	97	26.2%	145	22.1%	125	18.4%	1	20.0%



平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問3-2 ◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

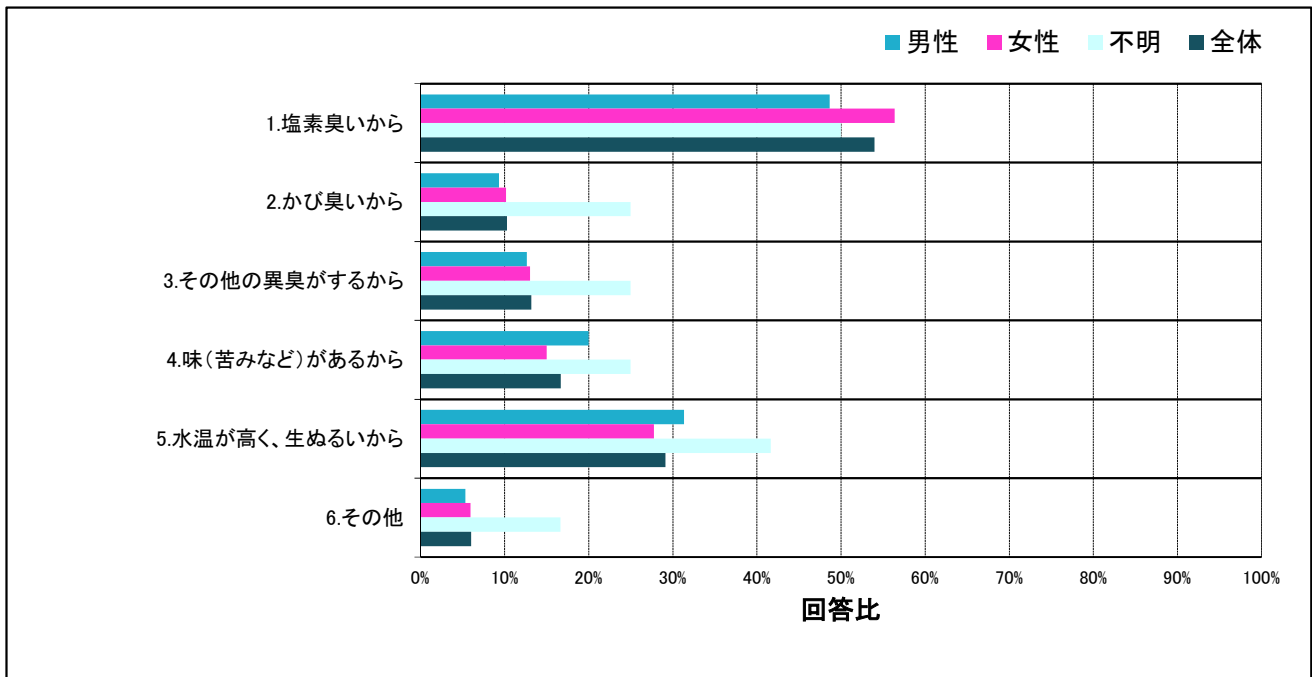
問3-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 515

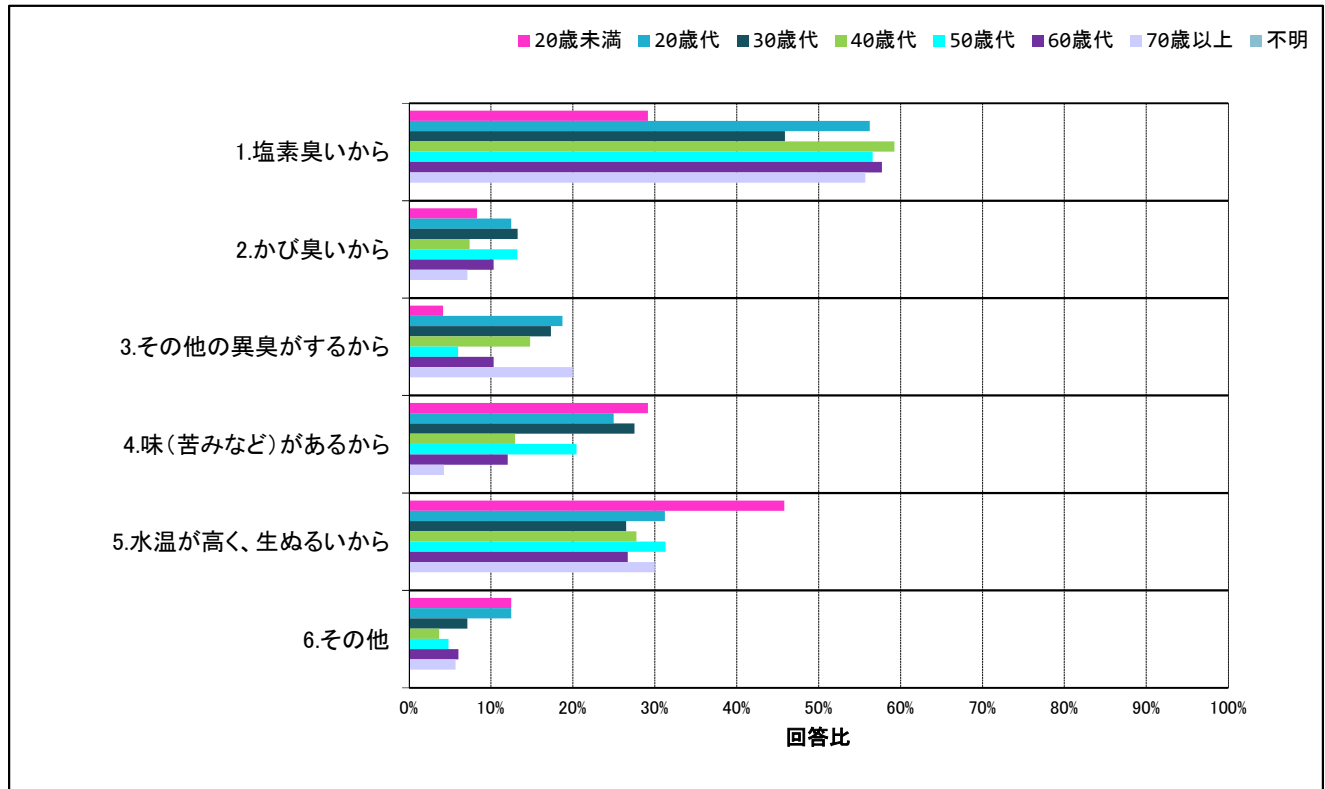
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	278	54.0%
2. かび臭いから	53	10.3%
3. その他の異臭がするから	68	13.2%
4. 味（苦みなど）があるから	86	16.7%
5. 水温が高く、生ぬるいから	150	29.1%
6. その他	31	6.0%

水道水をおいしくないと感じる理由について聴いたところ、「塩素臭いから」が最も高く54.0%、次いで「水温が高く、生ぬるいから」が29.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	150		353		12		515	
1. 塩素臭いから	73	48.7%	199	56.4%	6	50.0%	278	54.0%
2. かび臭いから	14	9.3%	36	10.2%	3	25.0%	53	10.3%
3. その他の異臭がするから	19	12.7%	46	13.0%	3	25.0%	68	13.2%
4. 味（苦みなど）があるから	30	20.0%	53	15.0%	3	25.0%	86	16.7%
5. 水温が高く、生ぬるいから	47	31.3%	98	27.8%	5	41.7%	150	29.1%
6. その他	8	5.3%	21	5.9%	2	16.7%	31	6.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	24		16		98		108		83		116		70		0	
1. 塩素臭いから	7	29.2%	9	56.3%	45	45.9%	64	59.3%	47	56.6%	67	57.8%	39	55.7%	0	0.0%
2. かび臭いから	2	8.3%	2	12.5%	13	13.3%	8	7.4%	11	13.3%	12	10.3%	5	7.1%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	1	4.2%	3	18.8%	17	17.3%	16	14.8%	5	6.0%	12	10.3%	14	20.0%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	7	29.2%	4	25.0%	27	27.6%	14	13.0%	17	20.5%	14	12.1%	3	4.3%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	11	45.8%	5	31.3%	26	26.5%	30	27.8%	26	31.3%	31	26.7%	21	30.0%	0	0.0%
6. その他	3	12.5%	2	12.5%	7	7.1%	4	3.7%	4	4.8%	7	6.0%	4	5.7%	0	0.0%



その他意見

- ・ なんとなくそう思う 6 件
- ・ 浄水器を通した水やペットボトル水と比較しておいしくない 3 件
- ・ 水道水でお腹を壊す、健康に良くないと思う 3 件
- ・ 鉄（サビ）が気になる 3 件
- ・ 他の地域の水道水と比較しておいしくない 2 件
- ・ もっと硬度が低い方が良い 2 件
- ・ 油っぽく感じる 1 件

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問4-1 ◆ 水道水の安全性について ◆

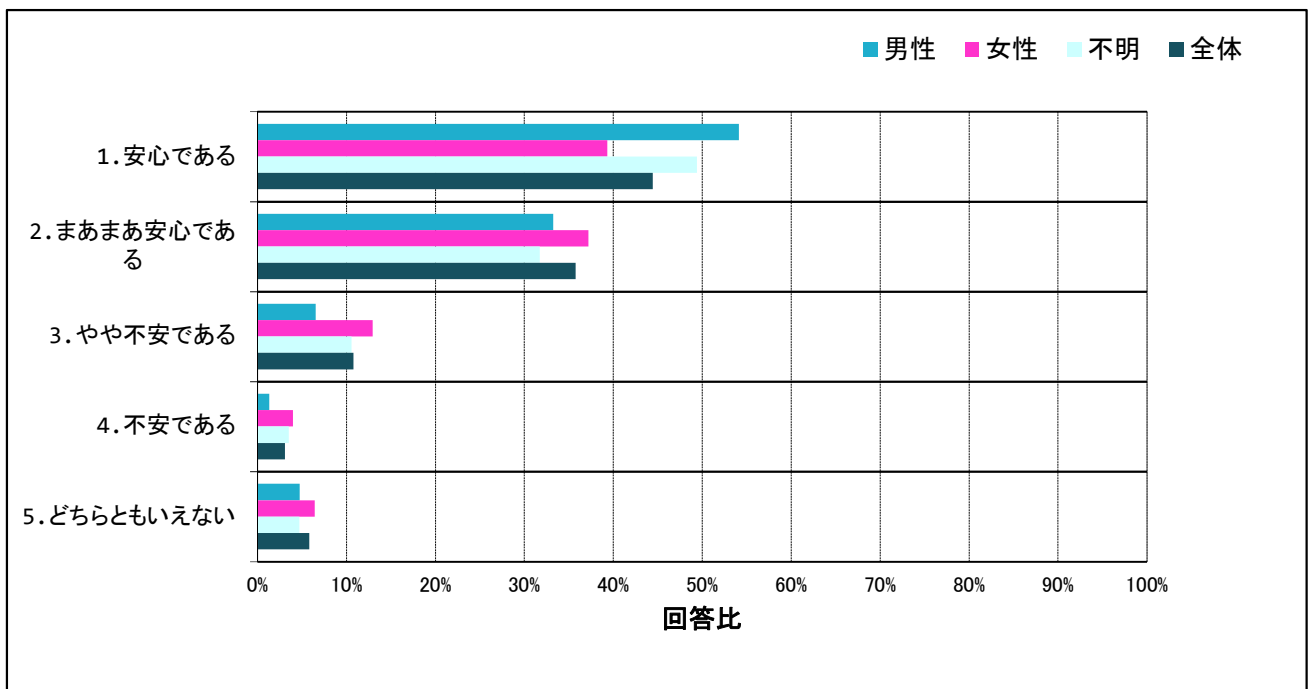
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 3,216

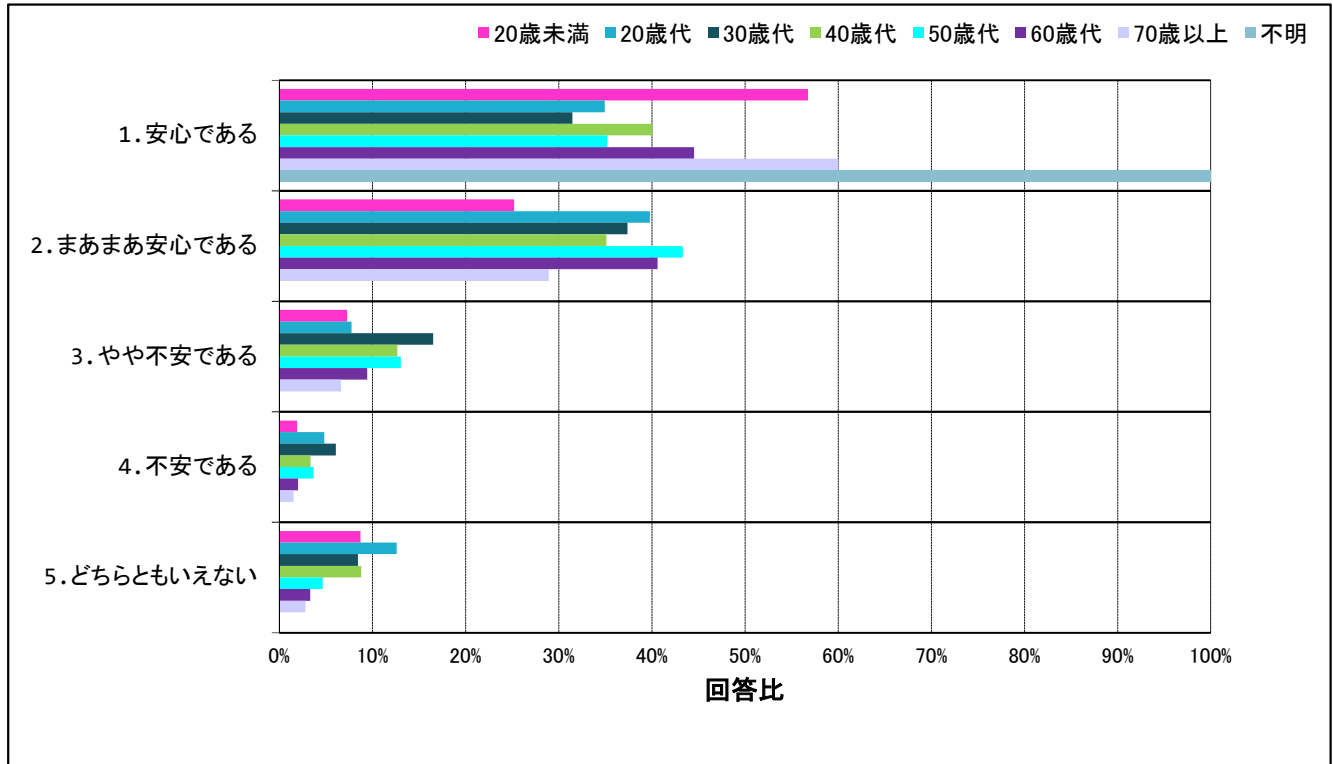
設問	回答数	回答比率		回答数	回答比率
1. 安心である	1,430	44.5%	安心	2,581	80.3%
2. まあまあ安心である	1,151	35.8%			
3. やや不安である	347	10.8%	不安	447	13.9%
4. 不安である	100	3.1%			
5. どちらともいえない	188	5.8%			

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が80.3%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が13.9%でした。
『安心』と回答した割合は男性の方が87.4%と、女性の76.6%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1,055		2,076		85		3,216	
1. 安心である	571	54.1%	817	39.4%	42	49.4%	1,430	44.5%
2. まあまあ安心である	351	33.3%	773	37.2%	27	31.8%	1,151	35.8%
3. やや不安である	69	6.5%	269	13.0%	9	10.6%	347	10.8%
4. 不安である	14	1.3%	83	4.0%	3	3.5%	100	3.1%
5. どちらともいえない	50	4.7%	134	6.5%	4	4.7%	188	5.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	206		103		508		592		406		687		708		6	
1. 安心である	117	56.8%	36	35.0%	160	31.5%	237	40.0%	143	35.2%	306	44.5%	425	60.0%	6	100.0%
2. まあまあ安心である	52	25.2%	41	39.8%	190	37.4%	208	35.1%	176	43.3%	279	40.6%	205	29.0%	0	0.0%
3. やや不安である	15	7.3%	8	7.8%	84	16.5%	75	12.7%	53	13.1%	65	9.5%	47	6.6%	0	0.0%
4. 不安である	4	1.9%	5	4.9%	31	6.1%	20	3.4%	15	3.7%	14	2.0%	11	1.6%	0	0.0%
5. どちらともいえない	18	8.7%	13	12.6%	43	8.5%	52	8.8%	19	4.7%	23	3.3%	20	2.8%	0	0.0%



平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問4-2 ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

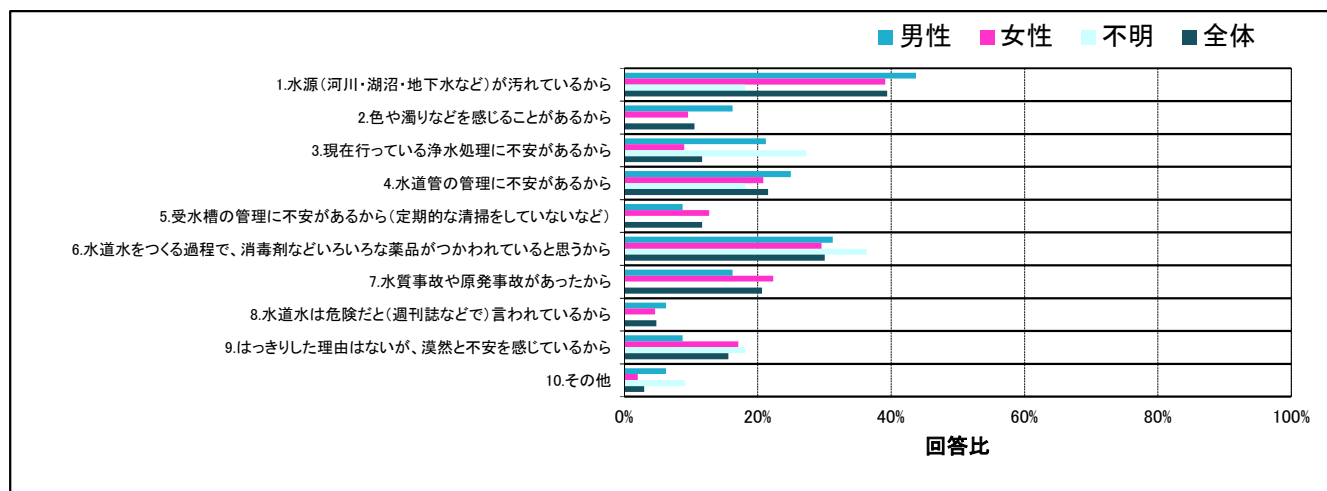
問4-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。

N= 436

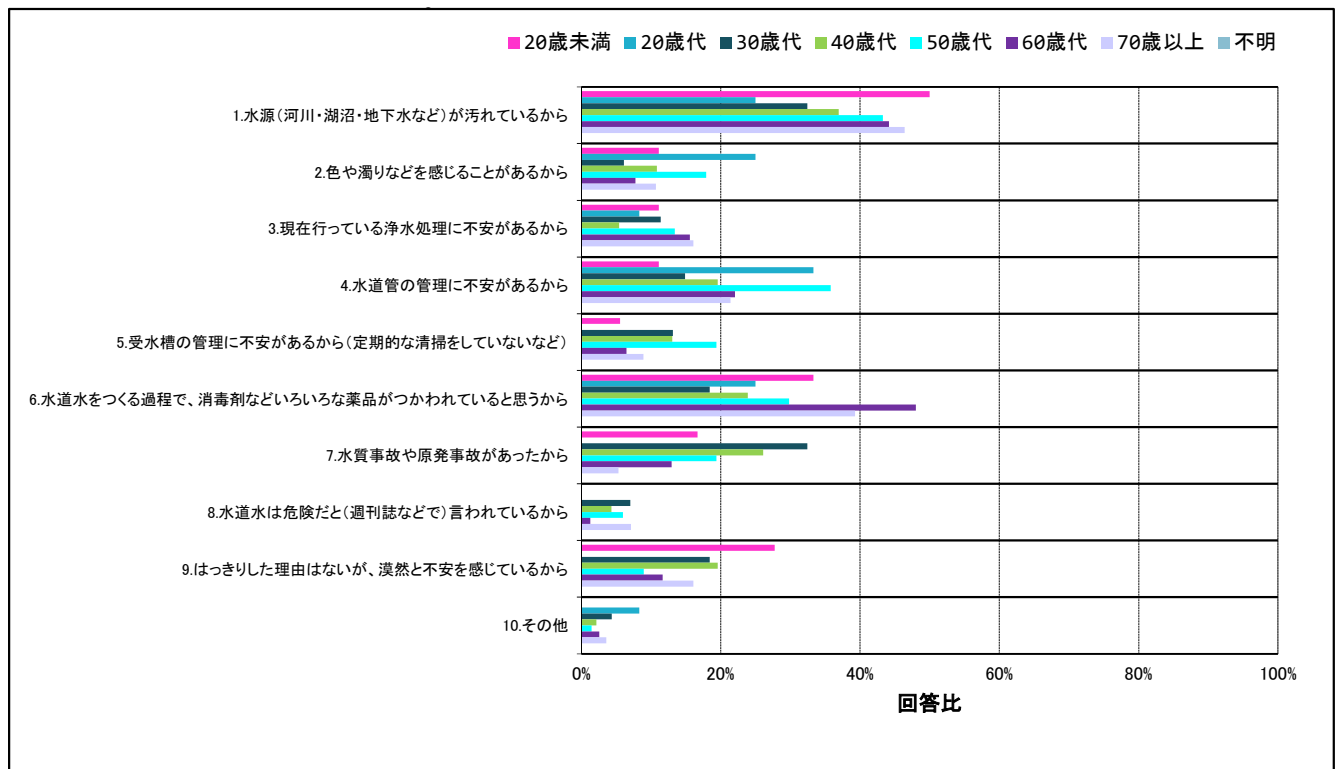
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	172	39.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	46	10.6%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	51	11.7%
4. 水道管の管理に不安があるから	94	21.6%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	51	11.7%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	131	30.0%
7. 水質事故や原発事故があったから	90	20.6%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	21	4.8%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	68	15.6%
10. その他	13	3.0%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が最も高く39.4%、次いで「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」が30.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	80		345		11		436	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	35	43.8%	135	39.1%	2	18.2%	172	39.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	13	16.3%	33	9.6%	0	0.0%	46	10.6%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	17	21.3%	31	9.0%	3	27.3%	51	11.7%
4. 水道管の管理に不安があるから	20	25.0%	72	20.9%	2	18.2%	94	21.6%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	7	8.8%	44	12.8%	0	0.0%	51	11.7%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	25	31.3%	102	29.6%	4	36.4%	131	30.0%
7. 水質事故や原発事故があったから	13	16.3%	77	22.3%	0	0.0%	90	20.6%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	6.3%	16	4.6%	0	0.0%	21	4.8%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	7	8.8%	59	17.1%	2	18.2%	68	15.6%
10. その他	5	6.3%	7	2.0%	1	9.1%	13	3.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	18		12		114		92		67		77		56		0	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	9	50.0%	3	25.0%	37	32.5%	34	37.0%	29	43.3%	34	44.2%	26	46.4%	0	0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	11.1%	3	25.0%	7	6.1%	10	10.9%	12	17.9%	6	7.8%	6	10.7%	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	11.1%	1	8.3%	13	11.4%	5	5.4%	9	13.4%	12	15.6%	9	16.1%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	2	11.1%	4	33.3%	17	14.9%	18	19.6%	24	35.8%	17	22.1%	12	21.4%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	5.6%	0	0.0%	15	13.2%	12	13.0%	13	19.4%	5	6.5%	5	8.9%	0	0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	6	33.3%	3	25.0%	21	18.4%	22	23.9%	20	29.9%	37	48.1%	22	39.3%	0	0.0%
7. 水質事故や原発事故があったから	3	16.7%	0	0.0%	37	32.5%	24	26.1%	13	19.4%	10	13.0%	3	5.4%	0	0.0%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	8	7.0%	4	4.3%	4	6.0%	1	1.3%	4	7.1%	0	0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	27.8%	0	0.0%	21	18.4%	18	19.6%	6	9.0%	9	11.7%	9	16.1%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	1	8.3%	5	4.4%	2	2.2%	1	1.5%	2	2.6%	2	3.6%	0	0.0%



その他意見

- ・ 宅内の給水管の汚れ等が気になるから 2 件
- ・ 放射性物質が気になるから 2 件
- ・ 味やにおいが気になるから 2 件
- ・ 施設等の古さが気になるから 1 件
- ・ 水源が沼だから 1 件
- ・ 浄水器を通したときの汚れがひどいから 1 件
- ・ 水道管に鉛管が使われているから 1 件
- ・ 子どもに飲ませる水として不安 1 件
- ・ テロ等が不安 1 件

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

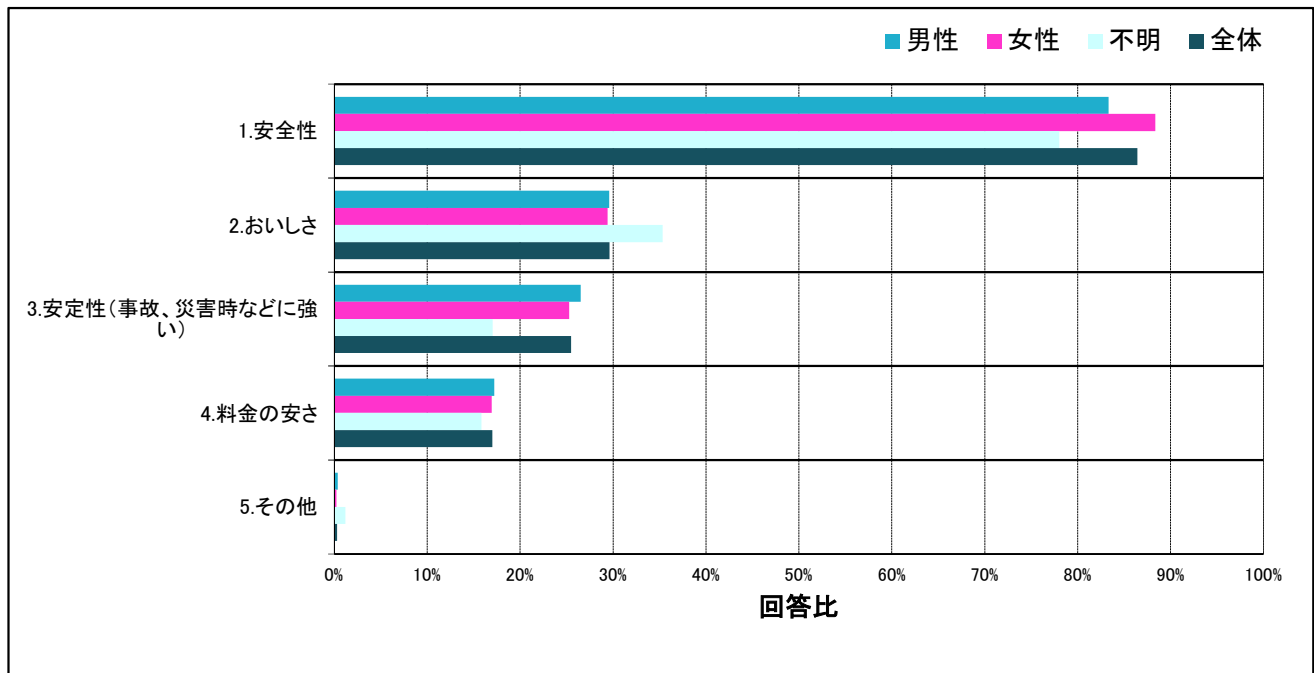
あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

N= 3,189

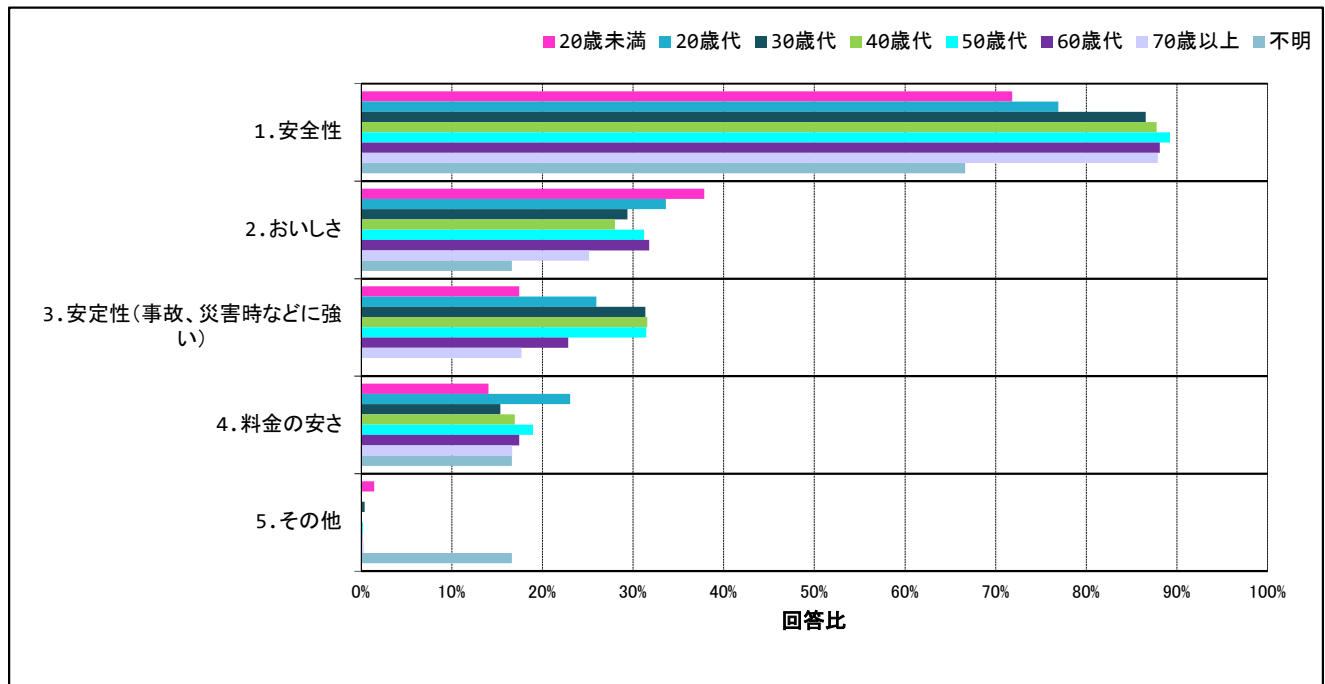
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	2,757	86.5%
2. おいしさ	945	29.6%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	813	25.5%
4. 料金の安さ	543	17.0%
5. その他	10	0.3%

水道水（水道局）に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く86.5%、次いで「おいしさ」が29.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1,051		2,056		82		3,189	
1. 安全性	876	83.3%	1,817	88.4%	64	78.0%	2,757	86.5%
2. おいしさ	311	29.6%	605	29.4%	29	35.4%	945	29.6%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	279	26.5%	520	25.3%	14	17.1%	813	25.5%
4. 料金の安さ	181	17.2%	349	17.0%	13	15.9%	543	17.0%
5. その他	4	0.4%	5	0.2%	1	1.2%	10	0.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	206		104		507		589		400		682		695		6	
1. 安全性	148	71.8%	80	76.9%	439	86.6%	517	87.8%	357	89.3%	601	88.1%	611	87.9%	4	66.7%
2. おいしさ	78	37.9%	35	33.7%	149	29.4%	165	28.0%	125	31.3%	217	31.8%	175	25.2%	1	16.7%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	36	17.5%	27	26.0%	159	31.4%	186	31.6%	126	31.5%	156	22.9%	123	17.7%	0	0.0%
4. 料金の安さ	29	14.1%	24	23.1%	78	15.4%	100	17.0%	76	19.0%	119	17.4%	116	16.7%	1	16.7%
5. その他	3	1.5%	0	0.0%	2	0.4%	0	0.0%	1	0.3%	1	0.1%	2	0.3%	1	16.7%



その他意見

- ・ 特になし、わからない 3 件
- ・ 渇水時の安定供給 1 件
- ・ 上下水道料金の徴収一元化 1 件
- ・ 水圧を上げてほしい 1 件

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問6-1 ◆ 「おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「おいしい水づくり計画」を知っていますか。

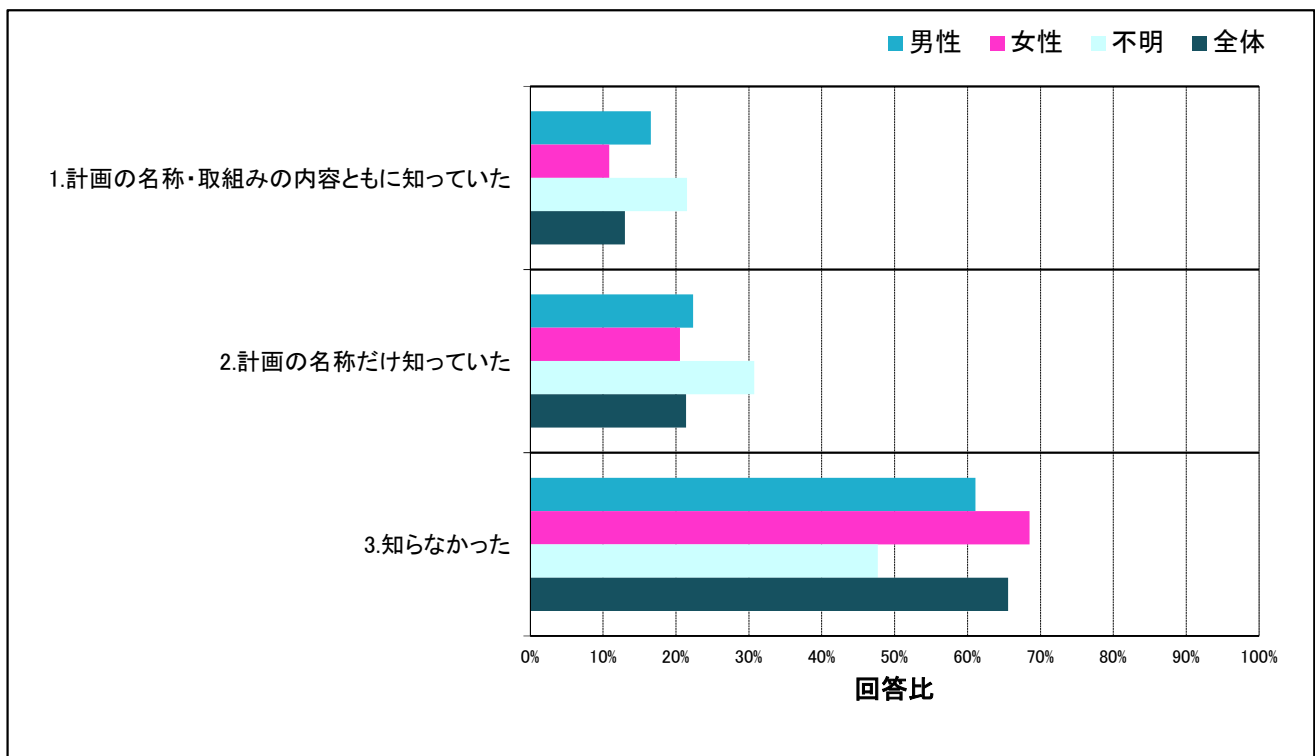
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 3,038

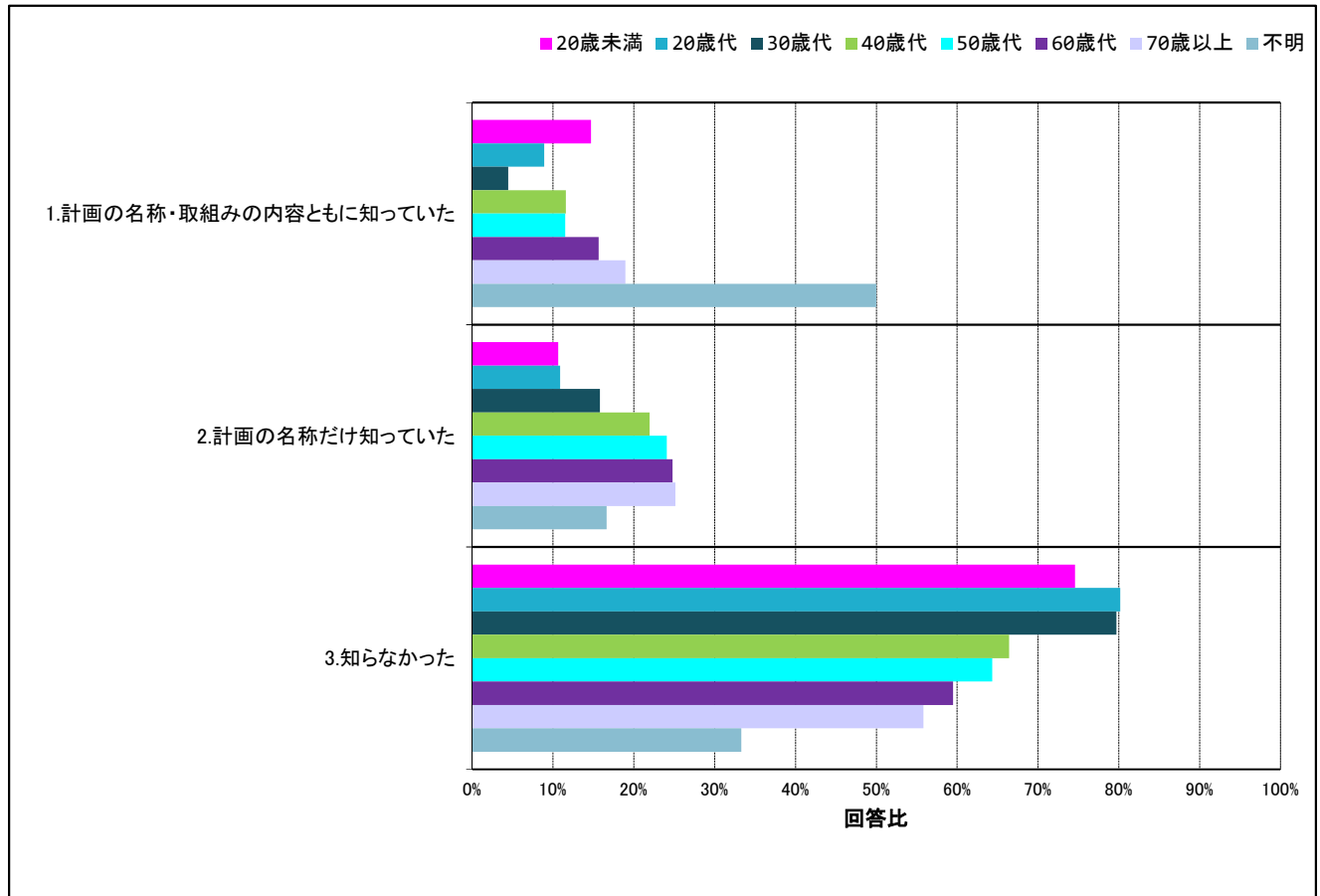
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	395	13.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	650	21.4%
3. 知らなかった	1,993	65.6%

「おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が13.0%、「計画の名称だけ知っていた」が21.4%、「知らなかった」は65.6%で、6割以上の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1,015		1,958		65		3,038	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	168	16.6%	213	10.9%	14	21.5%	395	13.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	227	22.4%	403	20.6%	20	30.8%	650	21.4%
3. 知らなかった	620	61.1%	1,342	68.5%	31	47.7%	1,993	65.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	197		101		493		578		390		657		616		6	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	29	14.7%	9	8.9%	22	4.5%	67	11.6%	45	11.5%	103	15.7%	117	19.0%	3	50.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	21	10.7%	11	10.9%	78	15.8%	127	22.0%	94	24.1%	163	24.8%	155	25.2%	1	16.7%
3. 知らなかった	147	74.6%	81	80.2%	393	79.7%	384	66.4%	251	64.4%	391	59.5%	344	55.8%	2	33.3%



平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問6-2 ◆ 「おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

問6-1で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

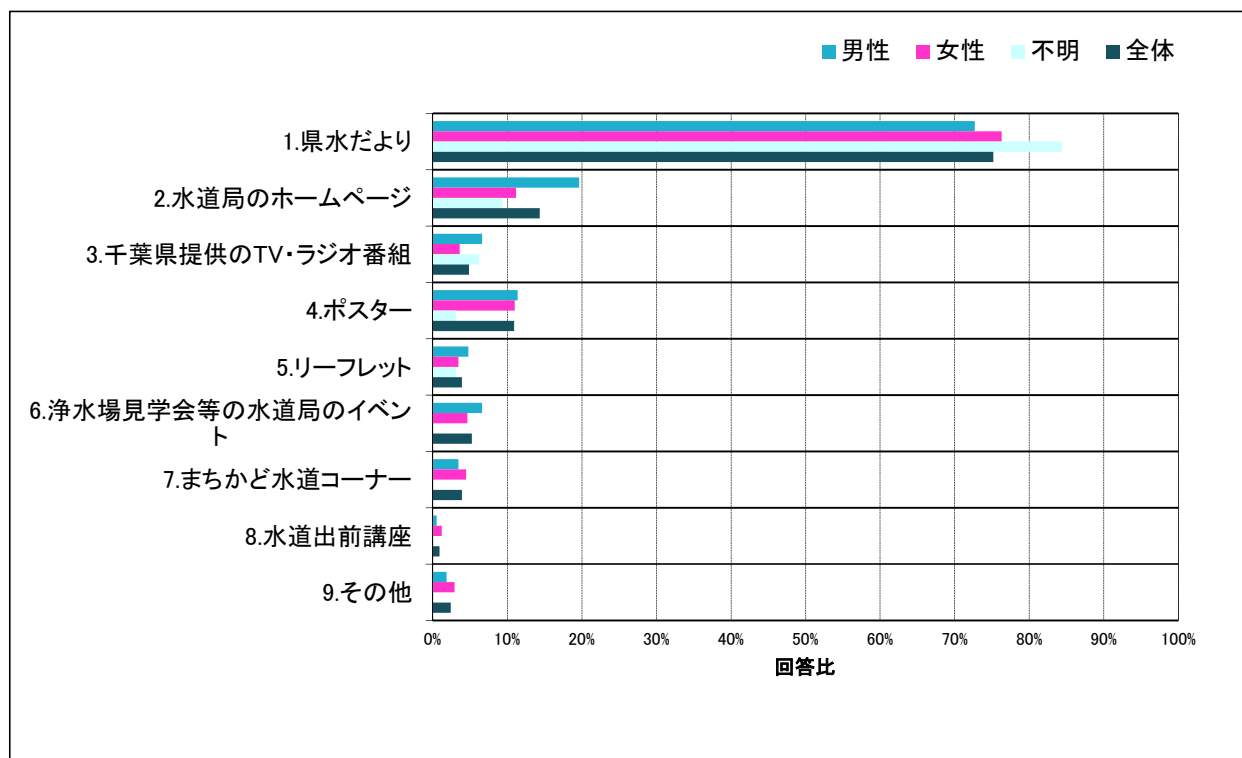
あなたは、「おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 991

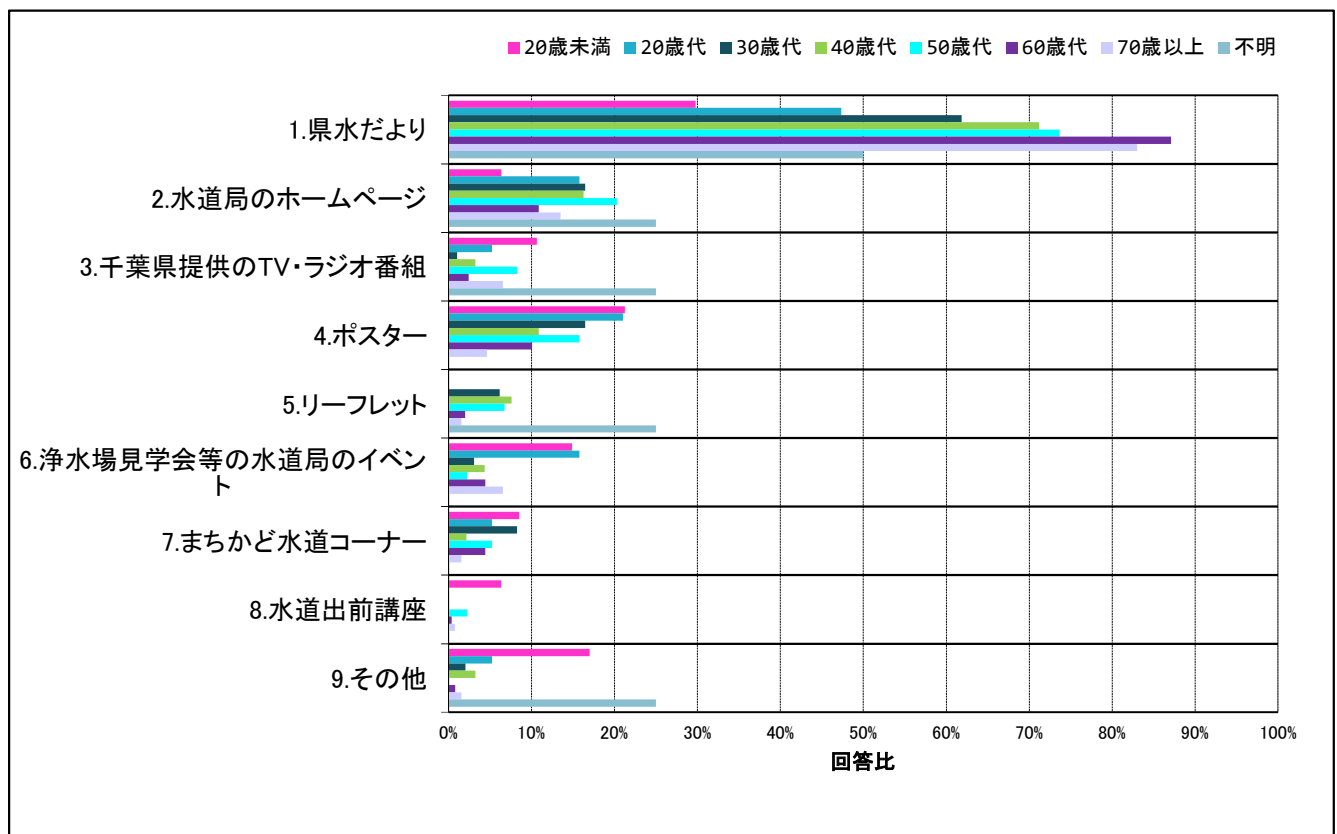
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	745	75.2%
2. 水道局のホームページ	142	14.3%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	48	4.8%
4. ポスター	108	10.9%
5. リーフレット	39	3.9%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	52	5.2%
7. まちかど水道コーナー	39	3.9%
8. 水道出前講座	9	0.9%
9. その他	24	2.4%

「おいしい水づくり計画」の周知方法について聴いたところ、「県水だよりで知った」が最も高く75.2%、次いで「水道局のホームページで知った」が14.3%でした。その他については、社会科見学や学校で習ったとの声や、お子様から聞いたとの声が多く見受けられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	377		582		32		991	
1. 県水だより	274	72.7%	444	76.3%	27	84.4%	745	75.2%
2. 水道局のホームページ	74	19.6%	65	11.2%	3	9.4%	142	14.3%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	25	6.6%	21	3.6%	2	6.3%	48	4.8%
4. ポスター	43	11.4%	64	11.0%	1	3.1%	108	10.9%
5. リーフレット	18	4.8%	20	3.4%	1	3.1%	39	3.9%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	25	6.6%	27	4.6%	0	0.0%	52	5.2%
7. まちかど水道コーナー	13	3.4%	26	4.5%	0	0.0%	39	3.9%
8. 水道出前講座	2	0.5%	7	1.2%	0	0.0%	9	0.9%
9. その他	7	1.9%	17	2.9%	0	0.0%	24	2.4%



年代	回答数・比率									
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明		
	47	19	97	184	133	248	259	4		
1. 県水だより	14	29.8%	9	47.4%	60	61.9%	131	71.2%	98	73.7%
2. 水道局のホームページ	3	6.4%	3	15.8%	16	16.5%	30	16.3%	27	20.3%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	5	10.6%	1	5.3%	1	1.0%	6	3.3%	11	8.3%
4. ポスター	10	21.3%	4	21.1%	16	16.5%	20	10.9%	21	15.8%
5. リーフレット	0	0.0%	0	0.0%	6	6.2%	14	7.6%	9	6.8%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	7	14.9%	3	15.8%	3	3.1%	8	4.3%	3	2.3%
7. まちかど水道コーナー	4	8.5%	1	5.3%	8	8.2%	4	2.2%	7	5.3%
8. 水道出前講座	3	6.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.3%
9. その他	8	17.0%	1	5.3%	2	2.1%	6	3.3%	0	0.0%



その他意見

- ・ 授業や社会科見学等で習った 9 件
- ・ 子どもから聞いて（浄水場見学や出前講座など）知った 6 件
- ・ インターネット 2 件
- ・ 以前の水道週間で知った 1 件
- ・ サークル活動で水道局を訪れた際に知った 1 件
- ・ テレビ 1 件

平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

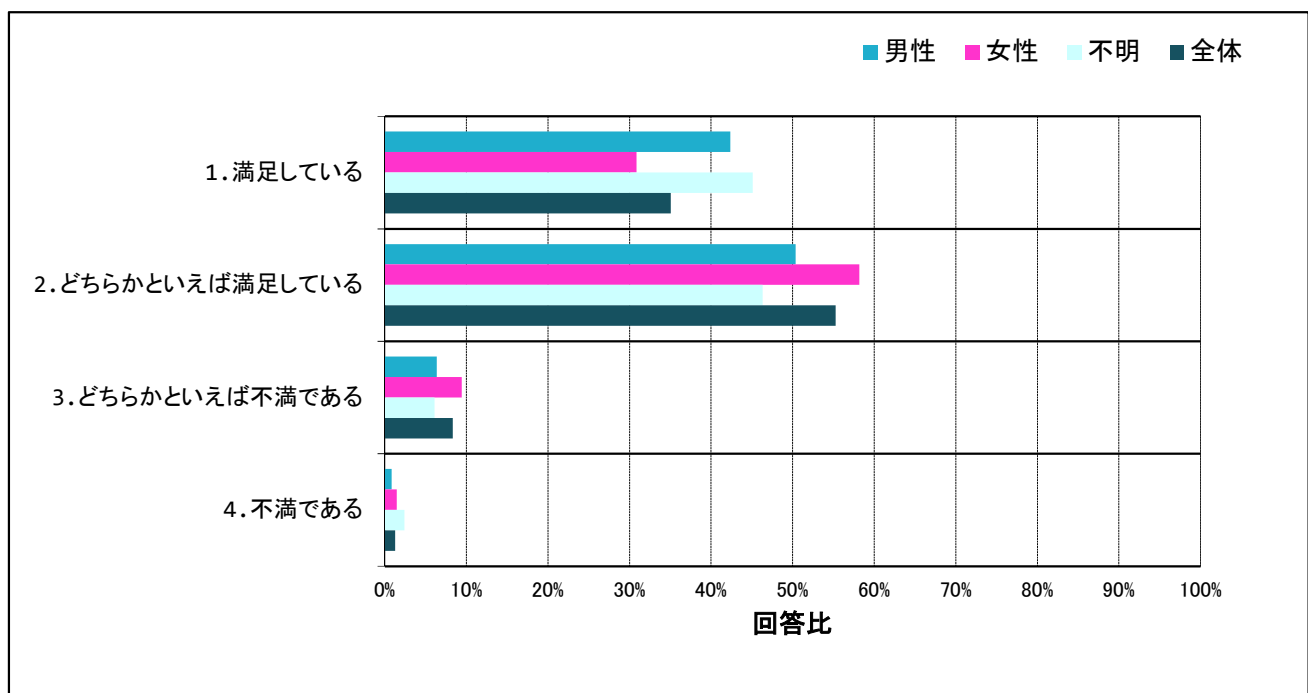
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 3,160

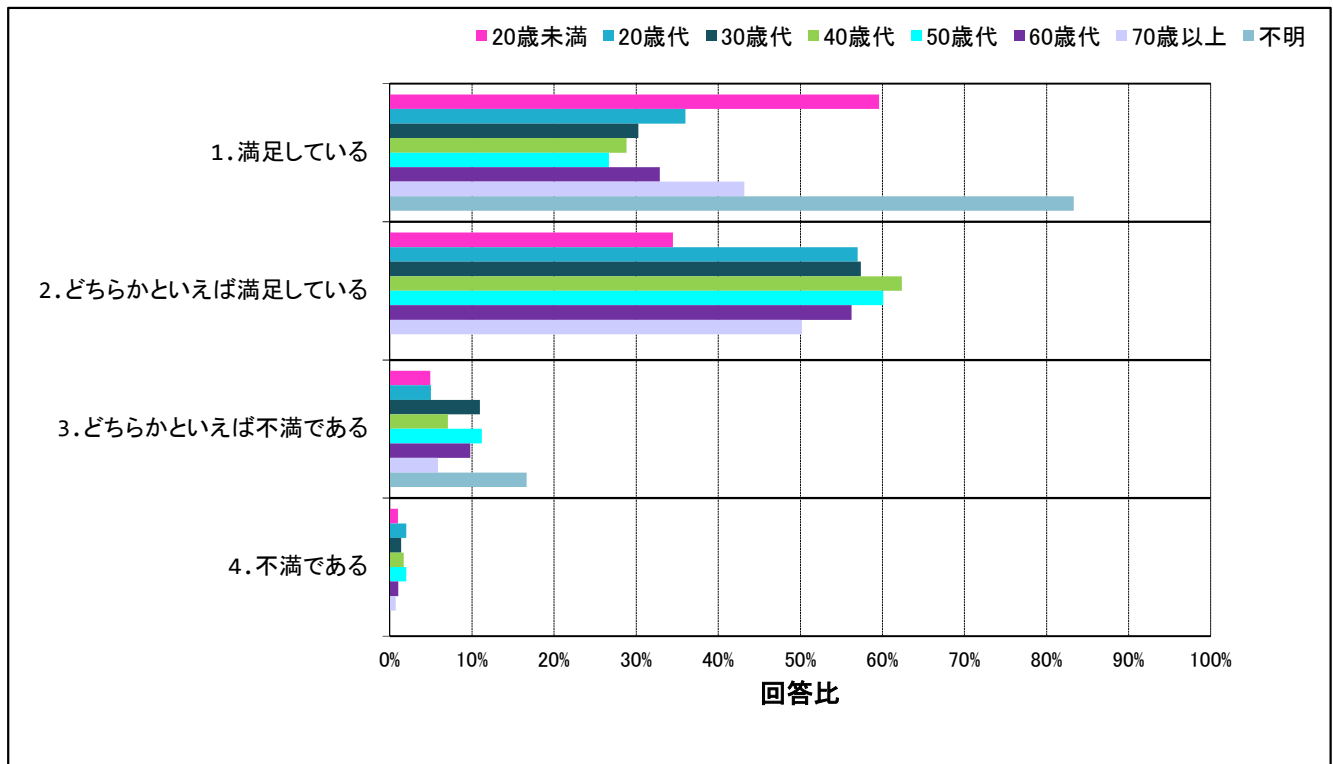
設問	回答数	回答比率		回答数	回答比率
1. 満足している	1,108	35.1%	満足	2,855	90.3%
2. どちらかといえば満足している	1,747	55.3%			
3. どちらかといえば不満である	264	8.4%	不満	305	9.7%
4. 不満である	41	1.3%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が90.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が9.7%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	1,048		2,030		82		3,160	
1. 満足している	444	42.4%	627	30.9%	37	45.1%	1,108	35.1%
2. どちらかといえば満足している	528	50.4%	1,181	58.2%	38	46.3%	1,747	55.3%
3. どちらかといえば不満である	67	6.4%	192	9.5%	5	6.1%	264	8.4%
4. 不満である	9	0.9%	30	1.5%	2	2.4%	41	1.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	203		100		502		593		401		672		683		6	
1. 満足している	121	59.6%	36	36.0%	152	30.3%	171	28.8%	107	26.7%	221	32.9%	295	43.2%	5	83.3%
2. どちらかといえば満足している	70	34.5%	57	57.0%	288	57.4%	370	62.4%	241	60.1%	378	56.3%	343	50.2%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	10	4.9%	5	5.0%	55	11.0%	42	7.1%	45	11.2%	66	9.8%	40	5.9%	1	16.7%
4. 不満である	2	1.0%	2	2.0%	7	1.4%	10	1.7%	8	2.0%	7	1.0%	5	0.7%	0	0.0%



平成28年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

429名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

・安全でおいしい水について(143件)

年代	性別	自由意見
70歳以上	女性	安全性が一番と思います。
30歳代	男性	日本一おいしい水を作ってください。
60歳代	男性	以前より、おいしくなりました。これからもおいしさと安全対策をお願いします。
40歳代	女性	雨が降った後の水道水の臭いがいつも気になる。
60歳代	女性	飲み水として、安心できる水であってほしい。おいしくない。カルキ臭。
20歳未満	男性	おいしい水づくり、これからも頑張ってください。
60歳代	女性	薬品の使い過ぎを減らして。
70歳以上	男性	建物が古いので水道管そのものに不安があり、水道水を生で飲む事に不安だ。
40歳代	女性	お水はとても貴重でありがたいのですが、もう少しおいしさがほしいと思います。
60歳代	男性	今後も水質の安全確保に努めてもらいたい。
40歳代	女性	水がぬるい。
70歳以上	男性	水をよりおいしく。

・広報・PR活動について(57件)

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	イベントでの試飲を行う。
30歳代	女性	幼稚園等にきて子どもにPRしてほしい。
70歳以上	女性	デモンストレーション等近くでみたいです。
20歳未満	男性	今日はたまたまこういったイベントがあったので、触れることができた。パネル展などを通した広報活動などがあるととても取り組みを多くの人知れると思う。
60歳代	女性	水道について、水源がどこで、どんな流れで、家庭の蛇口まできてるのかわからないので、なんとなく不安がある。
50歳代	男性	これからは安心・安全な水道環境づくりと、情報公開を希望します。
40歳代	女性	以前は水道水を使っていたが、原発(事故)以来、100%安全という保障がないと感じ、子どもに飲ませられないので、本当に安全なら、アピールをもっとしてほしい。
20歳代	女性	電車の車内広告くらいしかじっくり目を通す機会がない。どこで情報が手に入るかだけでも、もう少し広く宣伝してほしい。
70歳以上	男性	浄水場内の見学会をもっと多く。
20歳未満	女性	ポタリちゃんの仲間がほしいです。

・水道事業について(25件)

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	古い水道管のとりかえ。
70歳以上	女性	受水槽からの給水に関しても、水道局が何らかの関与して欲しい。
50歳代	男性	問7で満足としているが、人口がふえたので、油断なく他の水道事業の良さも学んでより一層努力していただきたい。
50歳代	女性	安定・安心の供給をお願いします。
60歳代	男性	水源の確保。
70歳以上	男性	渇水時よろしくをお願いします。

・料金等について(40件)

年代	性別	自由意見
40歳代	男性	クレジットカード払い可にしてほしい。
60歳代	男性	水道、加入時の負担金が高い。
20歳代	女性	もう少しやすいといいな。
70歳以上	女性	値上げしないで欲しい。
30歳代	女性	上下水の料金を一本化して欲しい。

・災害対策・震災対策等について（２９件）

年代	性別	自由意見
50歳代	女性	災害などがあった場合の早い対応をお願いします。
70歳以上	女性	災害時に不足しない水の提供をお願いしたいです。
60歳代	女性	原発事故が起きた場合安全性に不安を感じる。

・まちかど水道コーナーの感想について（１２件）

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	生きていくうえで1番重要な水について、その水を管理している水道事業について何も知らないんだな、と、このアンケートに答えている今とても痛感しています。時々入っている「水だより」みたいのを、ちゃんと読もうと思いました。
40歳代	男性	これからは水道水も飲んでみようと思う。
20歳代	女性	毎年市民まつりの出展楽しみにしています。いただいた水は災害時の備蓄にしています。

・その他（１２３件）

年代	性別	自由意見
70歳以上	男性	今後もよろしくお願いします。
60歳代	男性	現状で良いかと思います。特に希望はありません。
20歳未満	女性	がんばって下さい！！