

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。  
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、浄水場見学会来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	浄水場別	
3.	集計結果	
問1-1	ふだんの飲み水について	3
問1-2	水道水の飲み方について	5
問2-1	飲み水としての満足度について	7
問2-2	水道水について飲み水として不満に思う理由	9
問3-1	水道水のおいしさについて	11
問3-2	水道水をおいしくないと感じる理由	13
問4-1	水道水の安全性について	15
問4-2	水道水の安全性に不安がある理由	17
問5	水道水に求めるもの	19
問6-1	「おいしい水づくり計画」の周知度について	21
問6-2	「おいしい水づくり計画」の周知方法について	23
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 1. 実施状況

実施日：平成28年6月4日、7月30日

対象者数：168件

### 2. 回答者属性

#### 2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	10	14.5%	20	21.5%	1	16.7%	31	18.5%
20歳代	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	1	0.6%
30歳代	4	5.8%	7	7.5%	0	0.0%	11	6.5%
40歳代	18	26.1%	26	28.0%	0	0.0%	44	26.2%
50歳代	8	11.6%	8	8.6%	0	0.0%	16	9.5%
60歳代	9	13.0%	19	20.4%	1	16.7%	29	17.3%
70歳以上	20	29.0%	11	11.8%	1	16.7%	32	19.0%
不明	0	0.0%	1	1.1%	3	50.0%	4	2.4%
合計	69	100.0%	93	100.0%	6	100.0%	168	100.0%

#### 2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	98	58.3%
集合住宅(1~3階)	13	7.7%
集合住宅(4階建て以上)	49	29.2%
不明	8	4.8%
合計	168	100.0%

#### 2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	96	57.1%
受水槽式	24	14.3%
わからない	31	18.5%
不明	17	10.1%
合計	168	100.0%

#### 2-4 実施浄水場別

水道事務所	回答数	回答比
ちは野菊の里	67	39.9%
福増	25	14.9%
北総	26	15.5%
柏井	50	29.8%
合計	168	100.0%

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問1-1 ◆ ふだんの飲み水について ◆

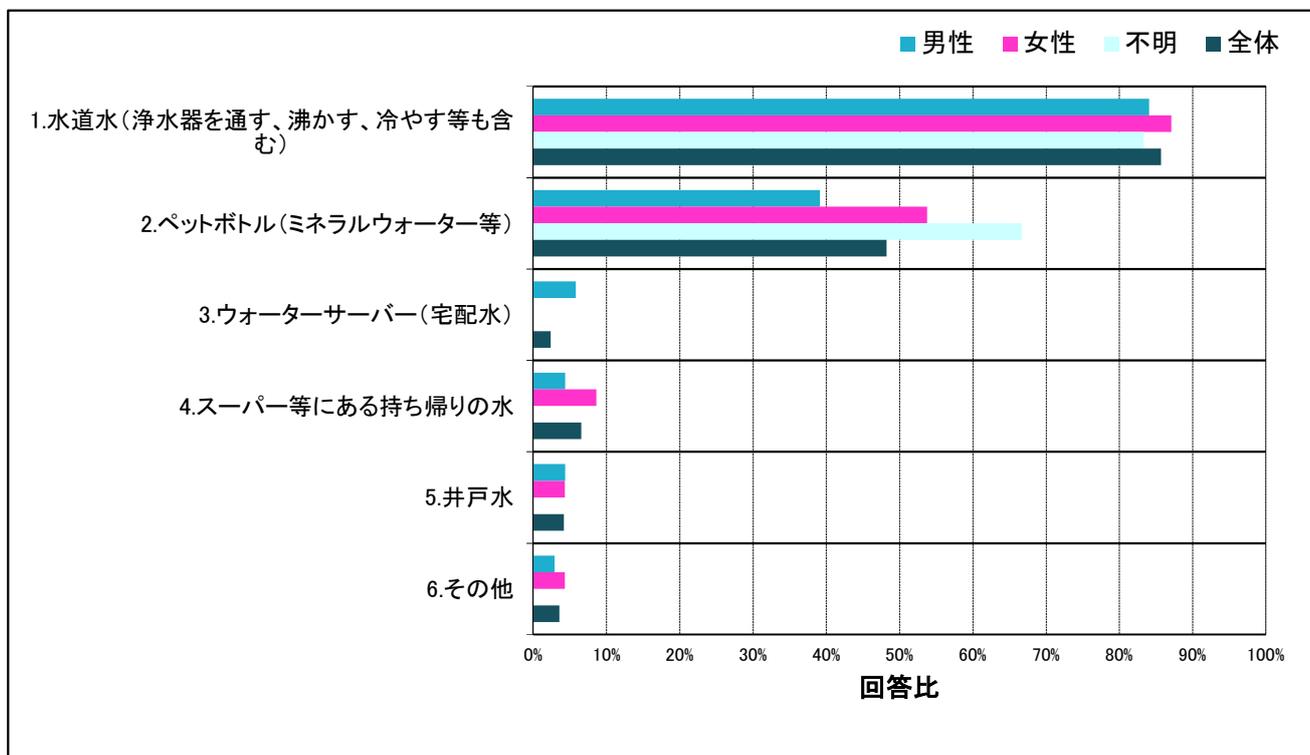
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 168

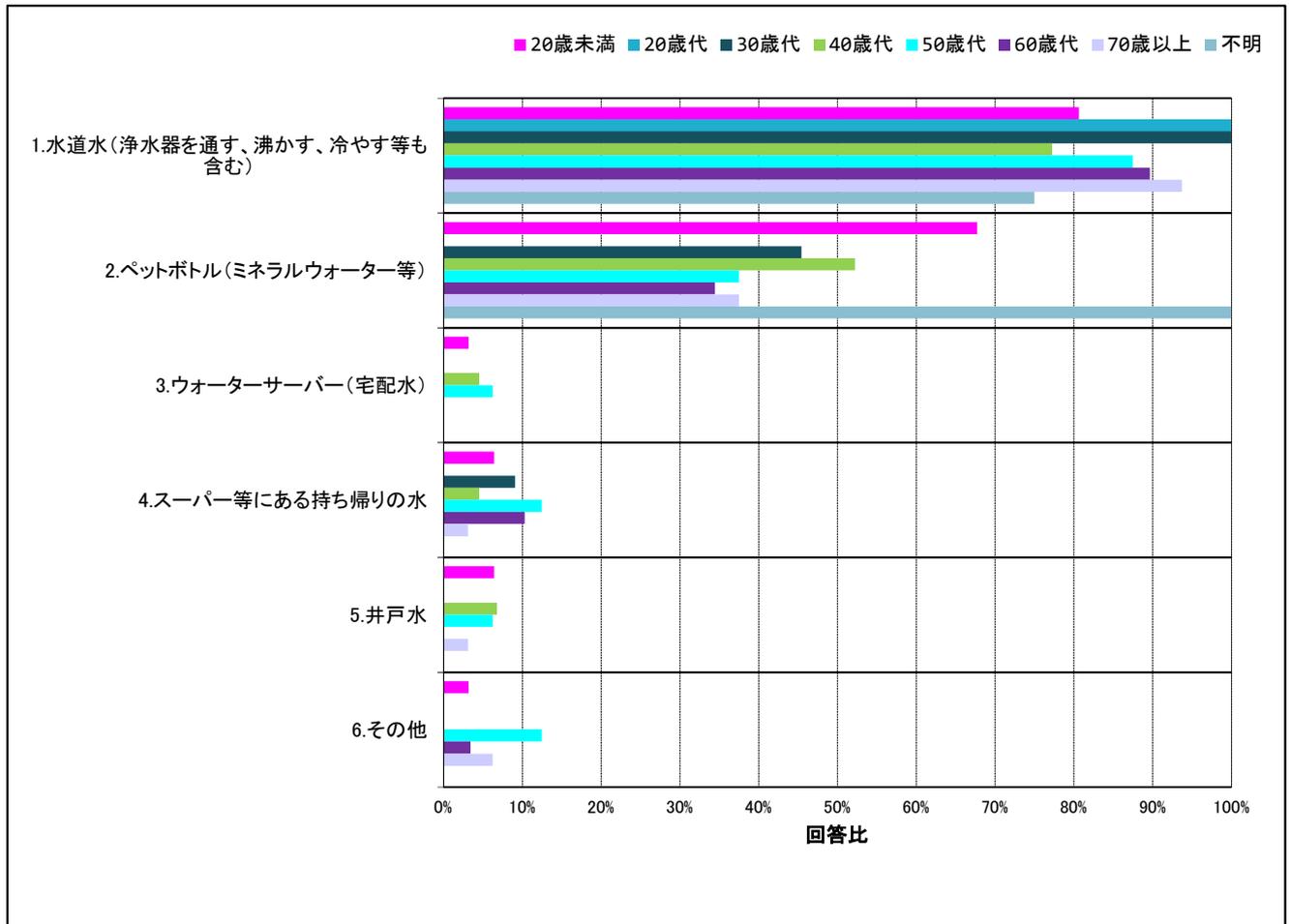
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	144	85.7%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	81	48.2%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	4	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	11	6.5%
5. 井戸水	7	4.2%
6. その他	6	3.6%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が85.7%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が48.2%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	69		93		6		168	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	58	84.1%	81	87.1%	5	83.3%	144	85.7%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	27	39.1%	50	53.8%	4	66.7%	81	48.2%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	4	5.8%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	3	4.3%	8	8.6%	0	0.0%	11	6.5%
5. 井戸水	3	4.3%	4	4.3%	0	0.0%	7	4.2%
6. その他	2	2.9%	4	4.3%	0	0.0%	6	3.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	31		1		11		44		16		29		32		4	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	25	80.6%	1	100.0%	11	100.0%	34	77.3%	14	87.5%	26	89.7%	30	93.8%	3	75.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	21	67.7%	0	0.0%	5	45.5%	23	52.3%	6	37.5%	10	34.5%	12	37.5%	4	100.0%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.5%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	2	6.5%	0	0.0%	1	9.1%	2	4.5%	2	12.5%	3	10.3%	1	3.1%	0	0.0%
5. 井戸水	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.8%	1	6.3%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%
6. その他	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	12.5%	1	3.4%	2	6.3%	0	0.0%



平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

問1-2 ◆ 水道水の飲み方について ◆

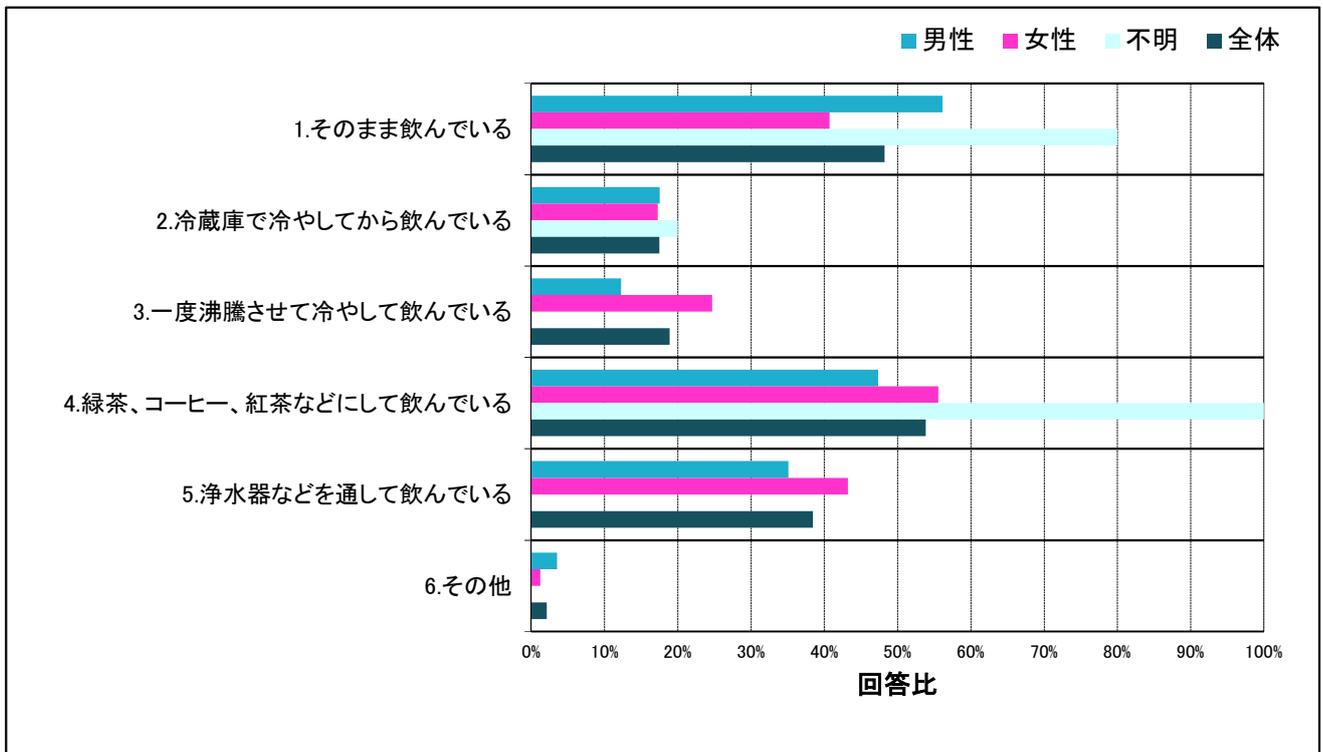
問1-1で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。  
どのようにして飲んでいますか。

N= 143

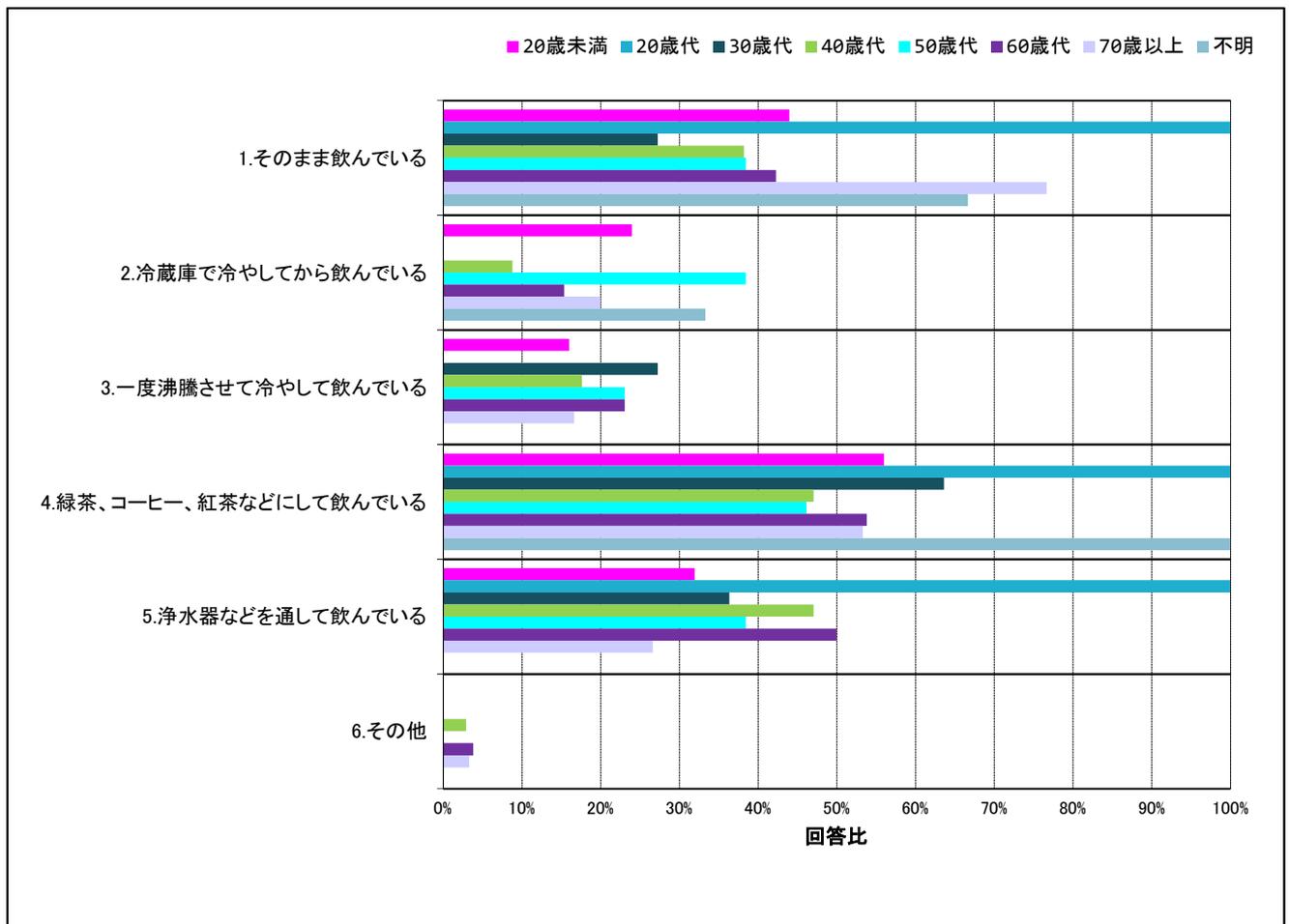
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	69	48.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	25	17.5%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	27	18.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	77	53.8%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	55	38.5%
6. その他	3	2.1%

水道水の飲み方について聞いたところ、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が53.8%と最も高く、次いで「そのまま飲んでいる」が48.3%、「浄水器などを通して飲んでいる」が38.5%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した割合は、男性の方が56.1%と、女性の40.7%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	57		81		5		143	
1. そのまま飲んでいる	32	56.1%	33	40.7%	4	80.0%	69	48.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	10	17.5%	14	17.3%	1	20.0%	25	17.5%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	7	12.3%	20	24.7%	0	0.0%	27	18.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	27	47.4%	45	55.6%	5	100.0%	77	53.8%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	20	35.1%	35	43.2%	0	0.0%	55	38.5%
6. その他	2	3.5%	1	1.2%	0	0.0%	3	2.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	25	1	11	34	13	26	30	3	13	5	11	23	2			
1.そのまま飲んでいる	11	44.0%	1	100.0%	3	27.3%	13	38.2%	5	38.5%	11	42.3%	23	76.7%	2	66.7%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	6	24.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	8.8%	5	38.5%	4	15.4%	6	20.0%	1	33.3%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	4	16.0%	0	0.0%	3	27.3%	6	17.6%	3	23.1%	6	23.1%	5	16.7%	0	0.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	14	56.0%	1	100.0%	7	63.6%	16	47.1%	6	46.2%	14	53.8%	16	53.3%	3	100.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる	8	32.0%	1	100.0%	4	36.4%	16	47.1%	5	38.5%	13	50.0%	8	26.7%	0	0.0%
6.その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	1	3.8%	1	3.3%	0	0.0%



その他意見

- ・炭酸水にして飲んでいる 1件
- ・酒の水割りに使用する 1件

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問2-1 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

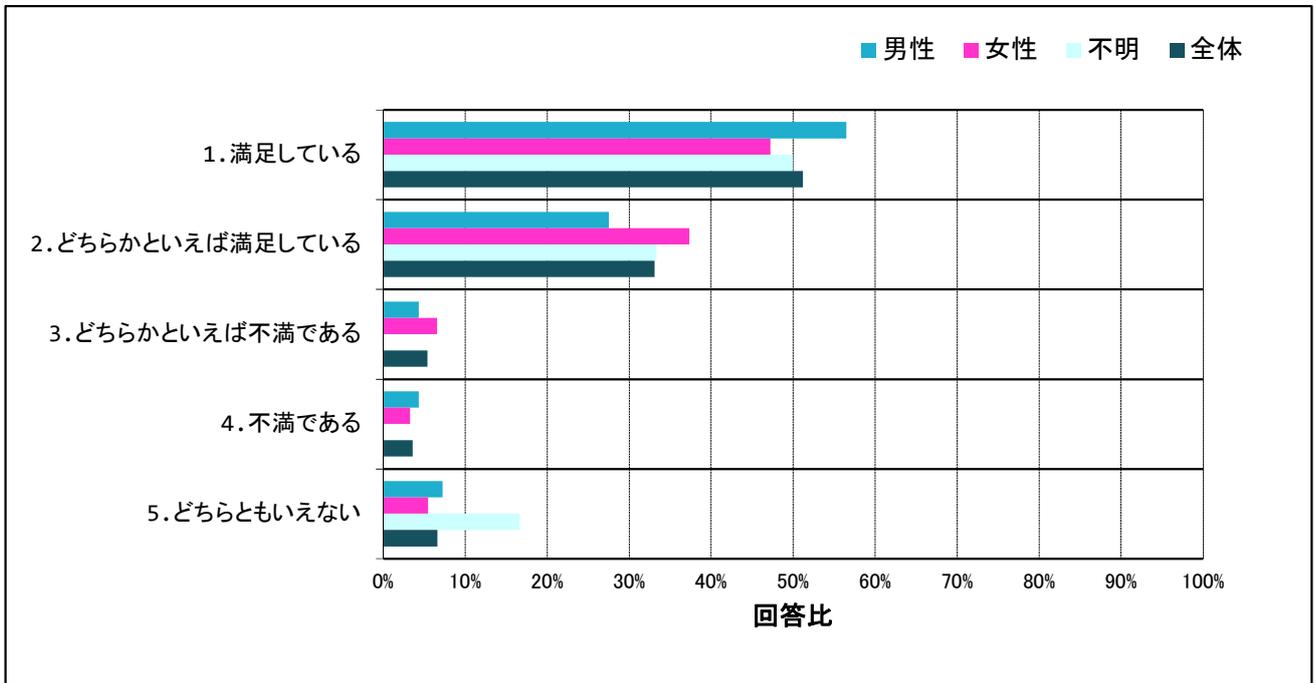
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 166

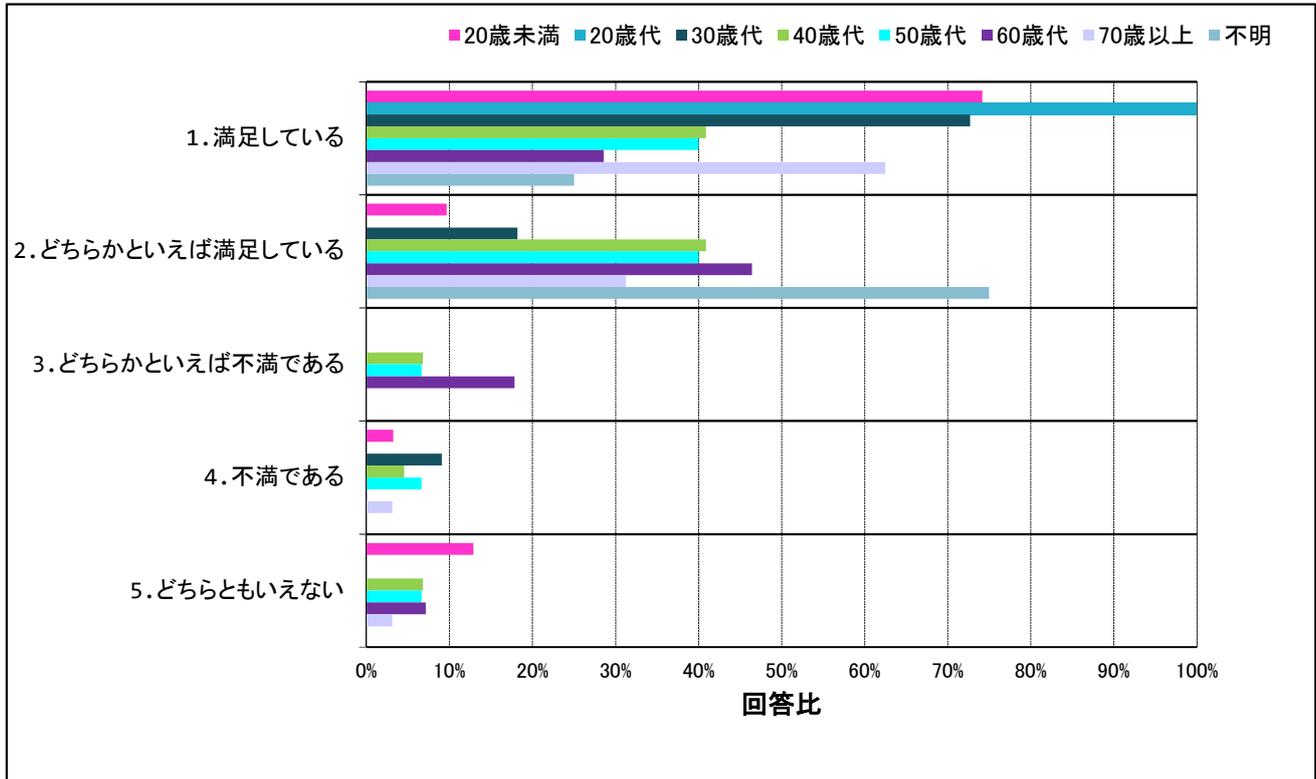
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	85	51.2%	満足	140
2. どちらかといえば満足している	55	33.1%		
3. どちらかといえば不満である	9	5.4%	不満	15
4. 不満である	6	3.6%		
5. どちらともいえない	11	6.6%		

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が84.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が9.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	69		91		6		166	
1. 満足している	39	56.5%	43	47.3%	3	50.0%	85	51.2%
2. どちらかといえば満足している	19	27.5%	34	37.4%	2	33.3%	55	33.1%
3. どちらかといえば不満である	3	4.3%	6	6.6%	0	0.0%	9	5.4%
4. 不満である	3	4.3%	3	3.3%	0	0.0%	6	3.6%
5. どちらともいえない	5	7.2%	5	5.5%	1	16.7%	11	6.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	31	74.2%	1	100.0%	8	72.7%	18	40.9%	6	40.0%	8	28.6%	20	62.5%	1	25.0%
1. 満足している	23	74.2%	1	100.0%	8	72.7%	18	40.9%	6	40.0%	8	28.6%	20	62.5%	1	25.0%
2. どちらかといえば満足している	3	9.7%	0	0.0%	2	18.2%	18	40.9%	6	40.0%	13	46.4%	10	31.3%	3	75.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.8%	1	6.7%	5	17.9%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	1	3.2%	0	0.0%	1	9.1%	2	4.5%	1	6.7%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%
5. どちらともいえない	4	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.8%	1	6.7%	2	7.1%	1	3.1%	0	0.0%



## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問2-2 ◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

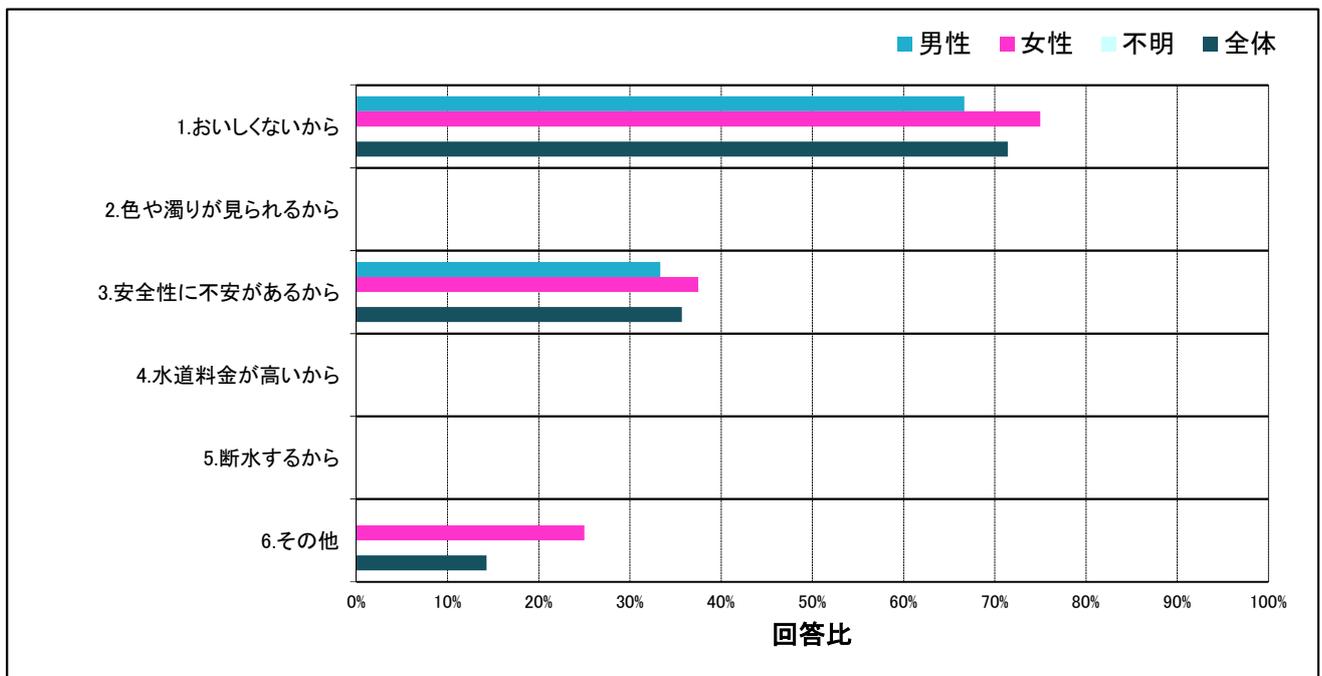
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 14

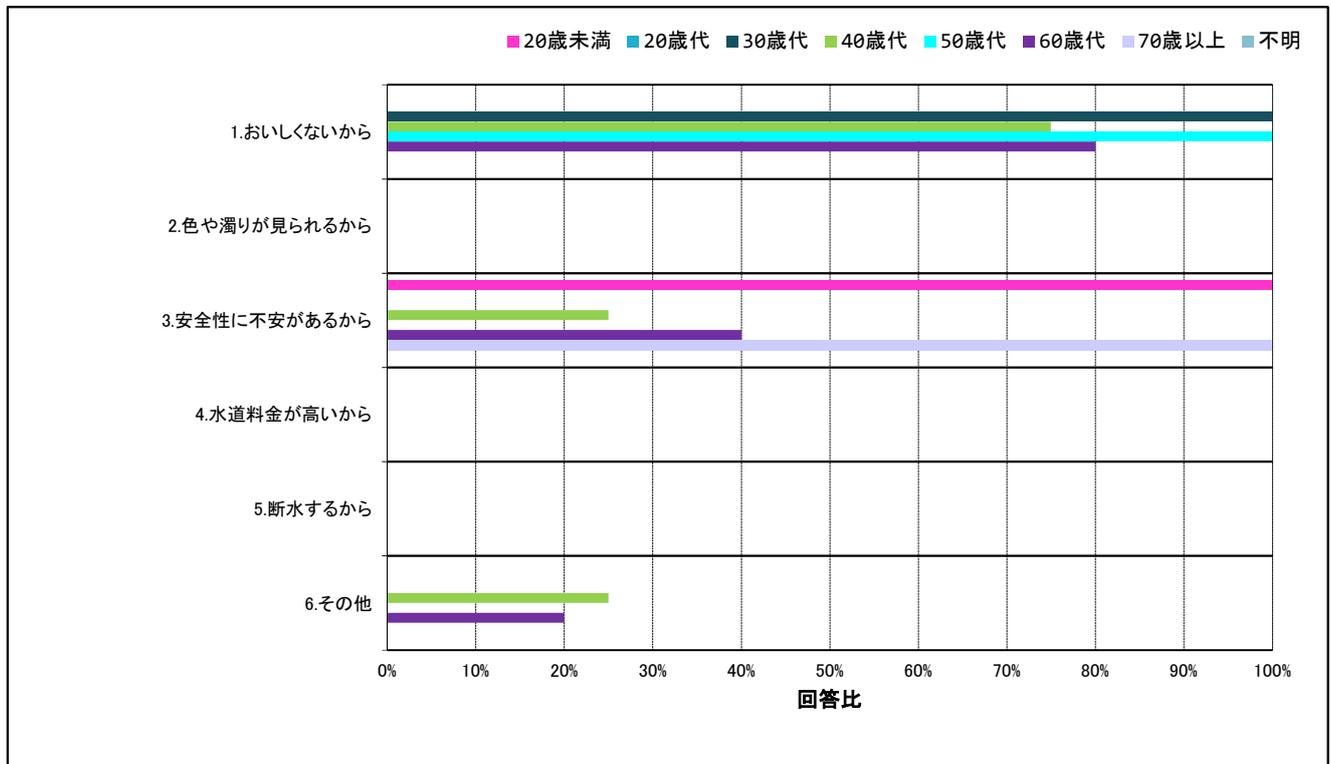
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	10	71.4%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	5	35.7%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	2	14.3%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く71.4%、次いで「安全性に不安があるから」が35.7%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	6		8		0		14	
1. おいしくないから	4	66.7%	6	75.0%	0	0.0%	10	71.4%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	2	33.3%	3	37.5%	0	0.0%	5	35.7%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%	2	14.3%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	1	0	1	4	2	5	1	0
1. おいしくないから	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	3 75.0%	2 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3. 安全性に不安があるから	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 100.0%	0 0.0%
4. 水道料金が高いから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5. 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

- ・においがあるから 2件

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

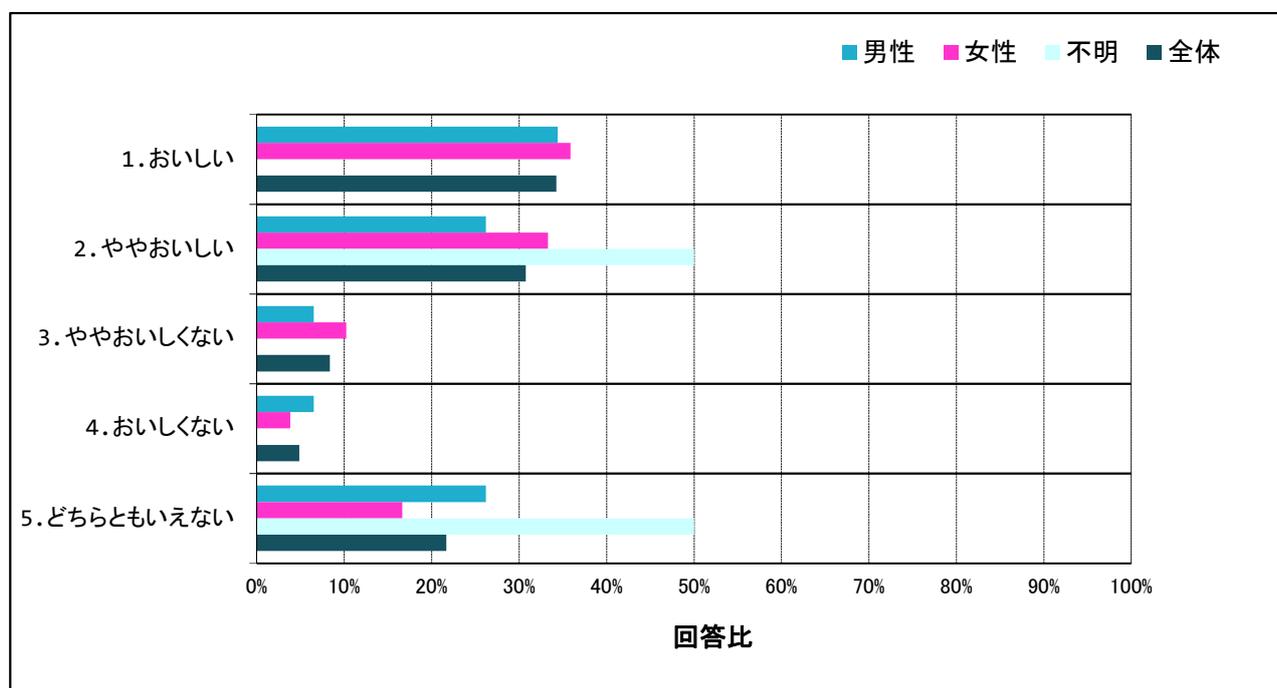
問3-1 ◆ 水道水のおいしさについて ◆  
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 143

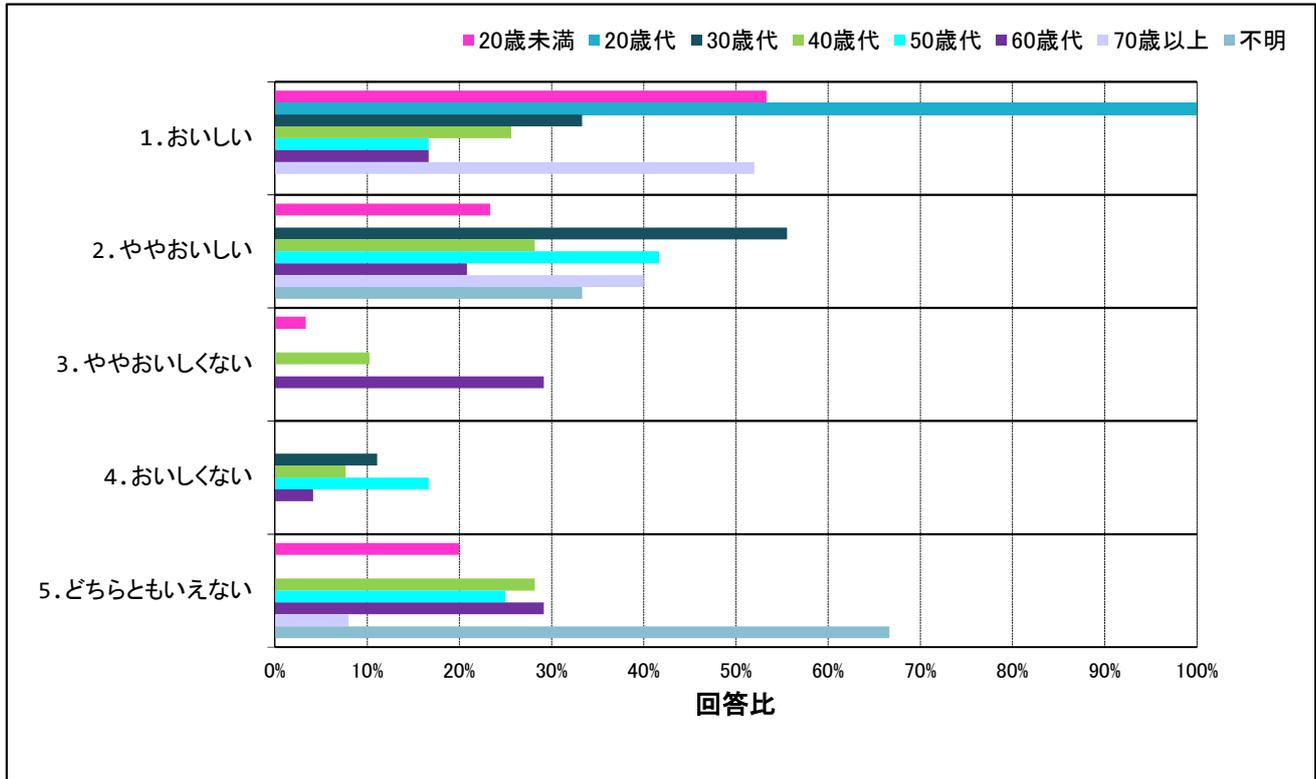
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	49	34.3%	おいしい	93
2. ややおいしい	44	30.8%		
3. ややおいしくない	12	8.4%	おいしくない	19
4. おいしくない	7	4.9%		
5. どちらともいえない	31	21.7%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が65.0%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が13.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	61		78		4		143	
1. おいしい	21	34.4%	28	35.9%	0	0.0%	49	34.3%
2. ややおいしい	16	26.2%	26	33.3%	2	50.0%	44	30.8%
3. ややおいしくない	4	6.6%	8	10.3%	0	0.0%	12	8.4%
4. おいしくない	4	6.6%	3	3.8%	0	0.0%	7	4.9%
5. どちらともいえない	16	26.2%	13	16.7%	2	50.0%	31	21.7%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	30	53.3%	1	100.0%	3	33.3%	10	25.6%	2	16.7%	4	16.7%	13	52.0%	0	0.0%
1.おいしい	7	23.3%	0	0.0%	5	55.6%	11	28.2%	5	41.7%	5	20.8%	10	40.0%	1	33.3%
2.ややおいしい	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.3%	0	0.0%	7	29.2%	0	0.0%	0	0.0%
3.ややおいしくない	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	3	7.7%	2	16.7%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%
4.おいしくない	6	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	28.2%	3	25.0%	7	29.2%	2	8.0%	2	66.7%
5.どちらともいえない																



## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問3-2 ◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

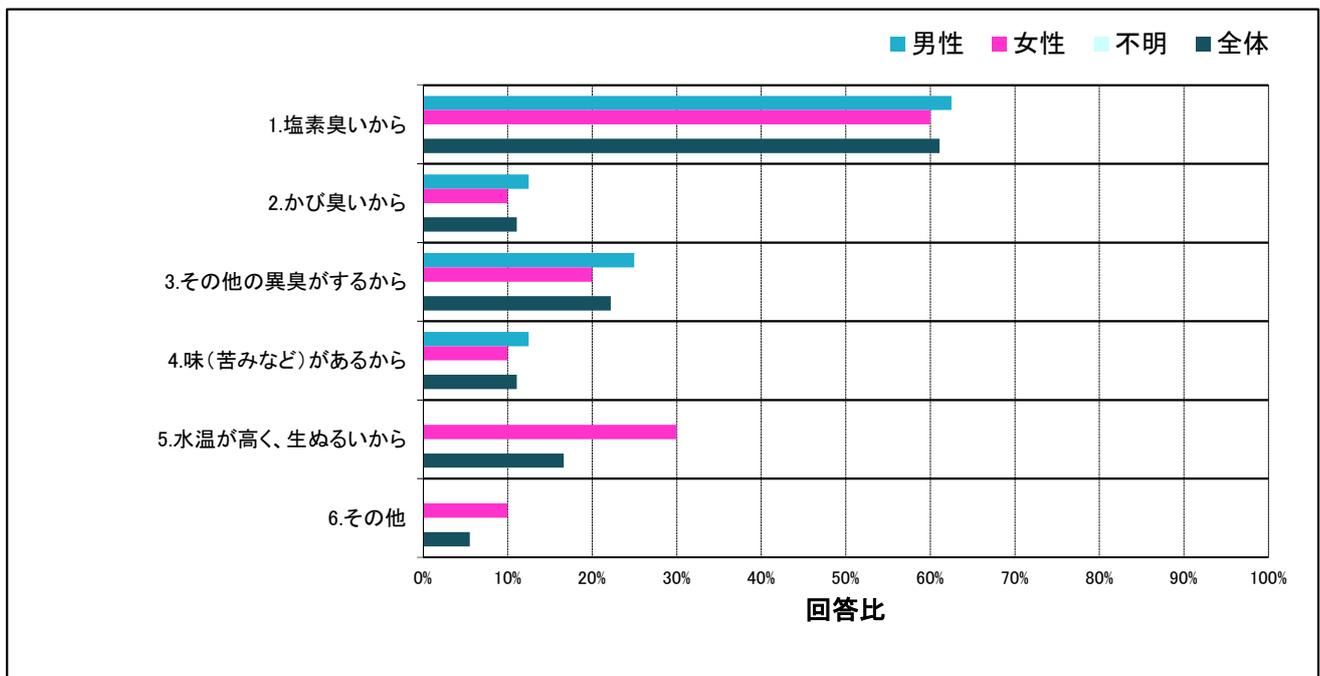
問3-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 18

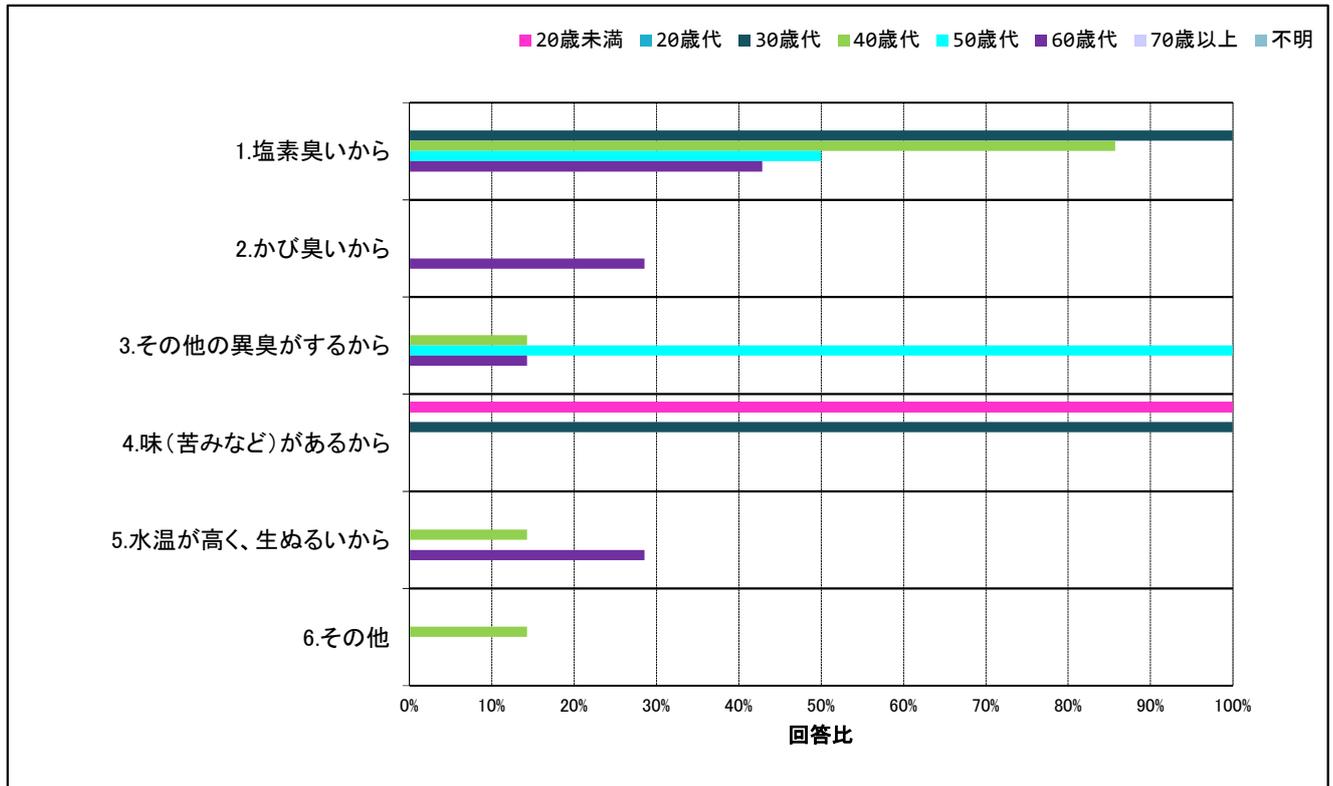
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	11	61.1%
2. かび臭いから	2	11.1%
3. その他の異臭がするから	4	22.2%
4. 味(苦みなど)があるから	2	11.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	3	16.7%
6. その他	1	5.6%

水道水をおいしくないと感じる理由について聞いたところ、「塩素臭いから」が最も高く61.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	8		10		0		18	
1. 塩素臭いから	5	62.5%	6	60.0%	0	0.0%	11	61.1%
2. かび臭いから	1	12.5%	1	10.0%	0	0.0%	2	11.1%
3. その他の異臭がするから	2	25.0%	2	20.0%	0	0.0%	4	22.2%
4. 味(苦みなど)があるから	1	12.5%	1	10.0%	0	0.0%	2	11.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	3	30.0%	0	0.0%	3	16.7%
6. その他	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	5.6%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	1	0	1	7	2	7	0	0
1. 塩素臭いから	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	6 85.7%	1 50.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%
2. かび臭いから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
3. その他の異臭がするから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 100.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

- ・ 硬度が高いから 1件

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問4-1 ◆ 水道水の安全性について ◆

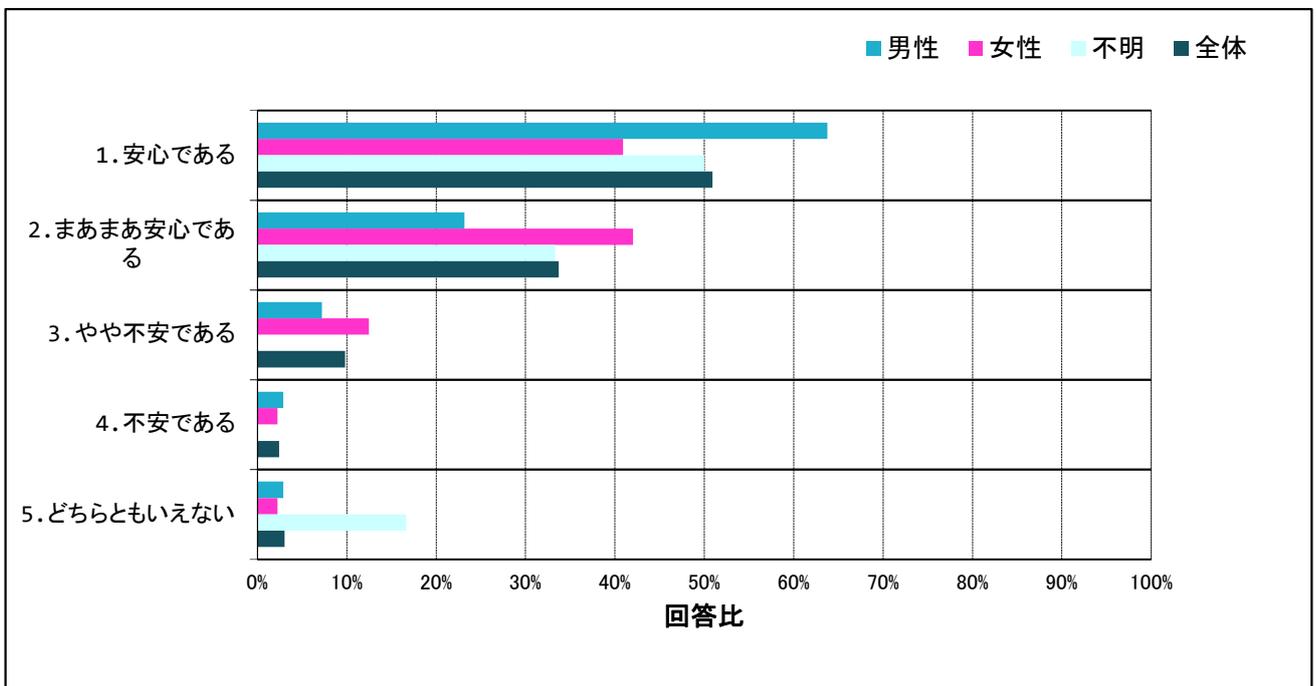
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 163

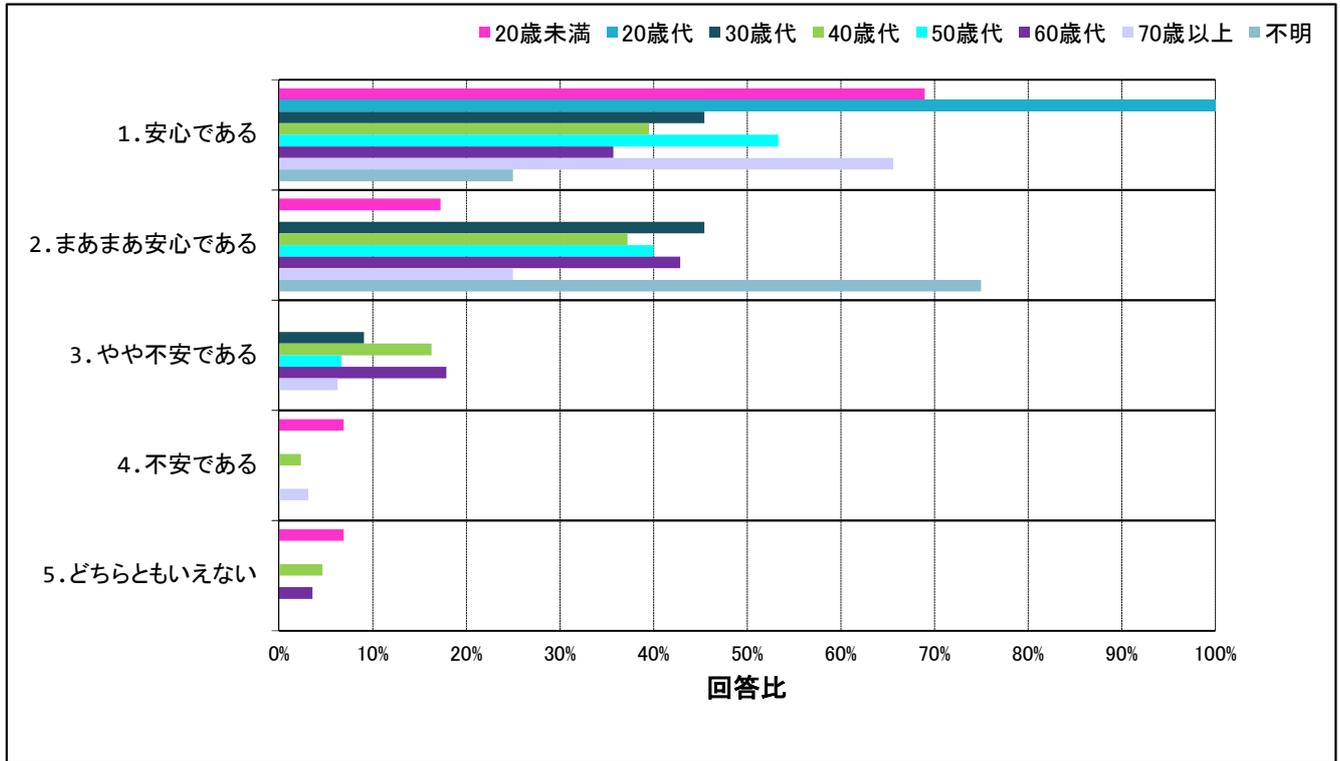
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	83	50.9%	安心	138
2. まあまあ安心である	55	33.7%		
3. やや不安である	16	9.8%	不安	20
4. 不安である	4	2.5%		
5. どちらともいえない	5	3.1%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』(「安心である」と「まあまあ安心である」の計)が84.7%、『不安』(「やや不安である」と「不安である」の計)が12.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	69		88		6		163	
1. 安心である	44	63.8%	36	40.9%	3	50.0%	83	50.9%
2. まあまあ安心である	16	23.2%	37	42.0%	2	33.3%	55	33.7%
3. やや不安である	5	7.2%	11	12.5%	0	0.0%	16	9.8%
4. 不安である	2	2.9%	2	2.3%	0	0.0%	4	2.5%
5. どちらともいえない	2	2.9%	2	2.3%	1	16.7%	5	3.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	29		1		11		43		15		28		32		4	
1. 安心である	20	69.0%	1	100.0%	5	45.5%	17	39.5%	8	53.3%	10	35.7%	21	65.6%	1	25.0%
2. まあまあ安心である	5	17.2%	0	0.0%	5	45.5%	16	37.2%	6	40.0%	12	42.9%	8	25.0%	3	75.0%
3. やや不安である	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	7	16.3%	1	6.7%	5	17.9%	2	6.3%	0	0.0%
4. 不安である	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.7%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%



## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問4-2 ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

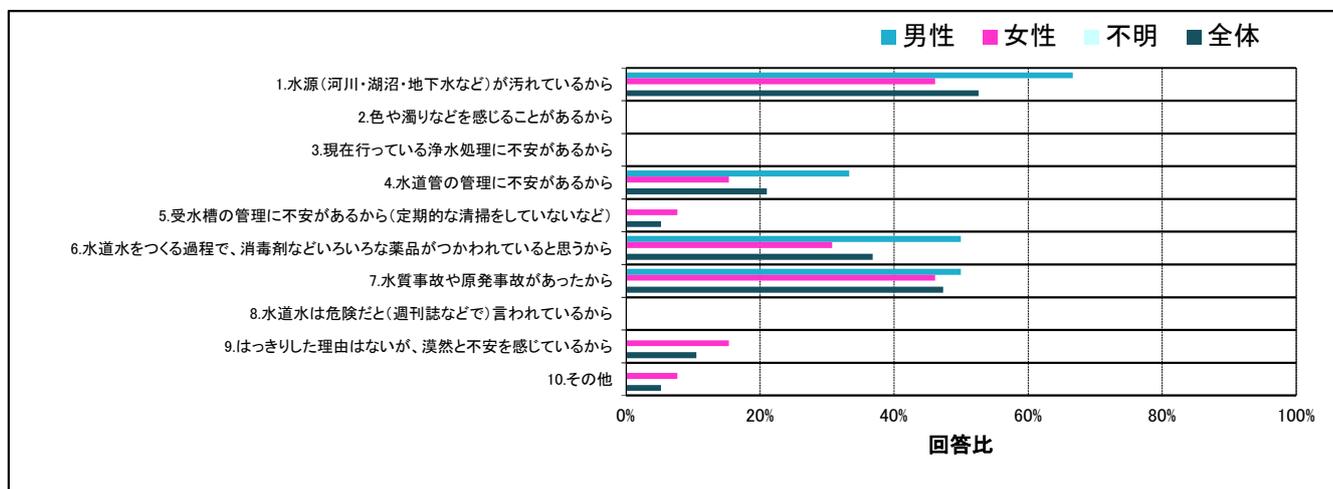
問4-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。

N= 19

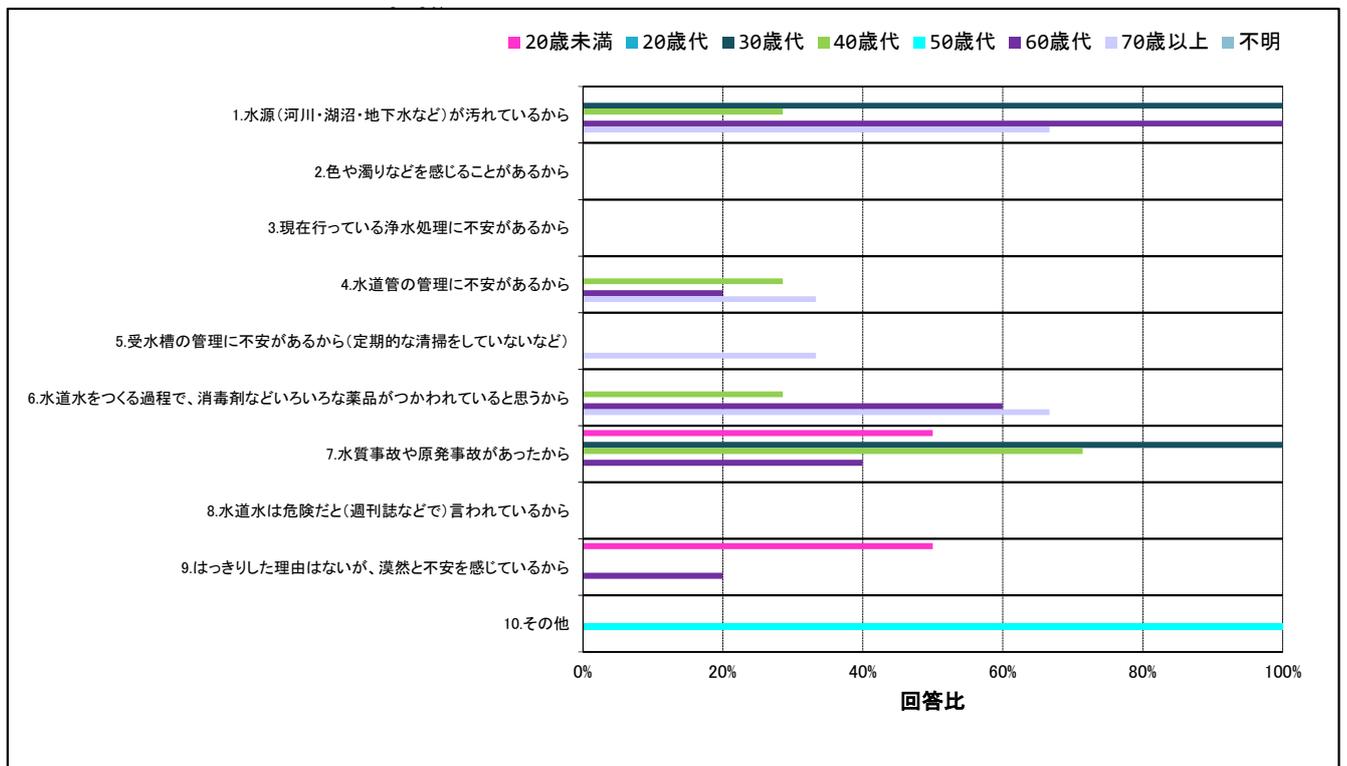
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	10	52.6%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	4	21.1%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	5.3%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	7	36.8%
7. 水質事故や原発事故があったから	9	47.4%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	2	10.5%
10. その他	1	5.3%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が最も高く52.6%、次いで「水質事故や原発事故があったから」が47.4%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	6		13		0		19	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	4	66.7%	6	46.2%	0	0.0%	10	52.6%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	2	33.3%	2	15.4%	0	0.0%	4	21.1%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	1	5.3%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	3	50.0%	4	30.8%	0	0.0%	7	36.8%
7. 水質事故や原発事故があったから	3	50.0%	6	46.2%	0	0.0%	9	47.4%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	2	15.4%	0	0.0%	2	10.5%
10. その他	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	1	5.3%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	2	0	1	7	1	5	3	0
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	2 28.6%	0 0.0%	5 100.0%	2 66.7%	0 0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	1 20.0%	1 33.3%	0 0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	3 60.0%	2 66.7%	0 0.0%
7. 水質事故や原発事故があったから	1 50.0%	0 0.0%	1 100.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
8. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
10. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

・ 塩素が気になるから

1 件

平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

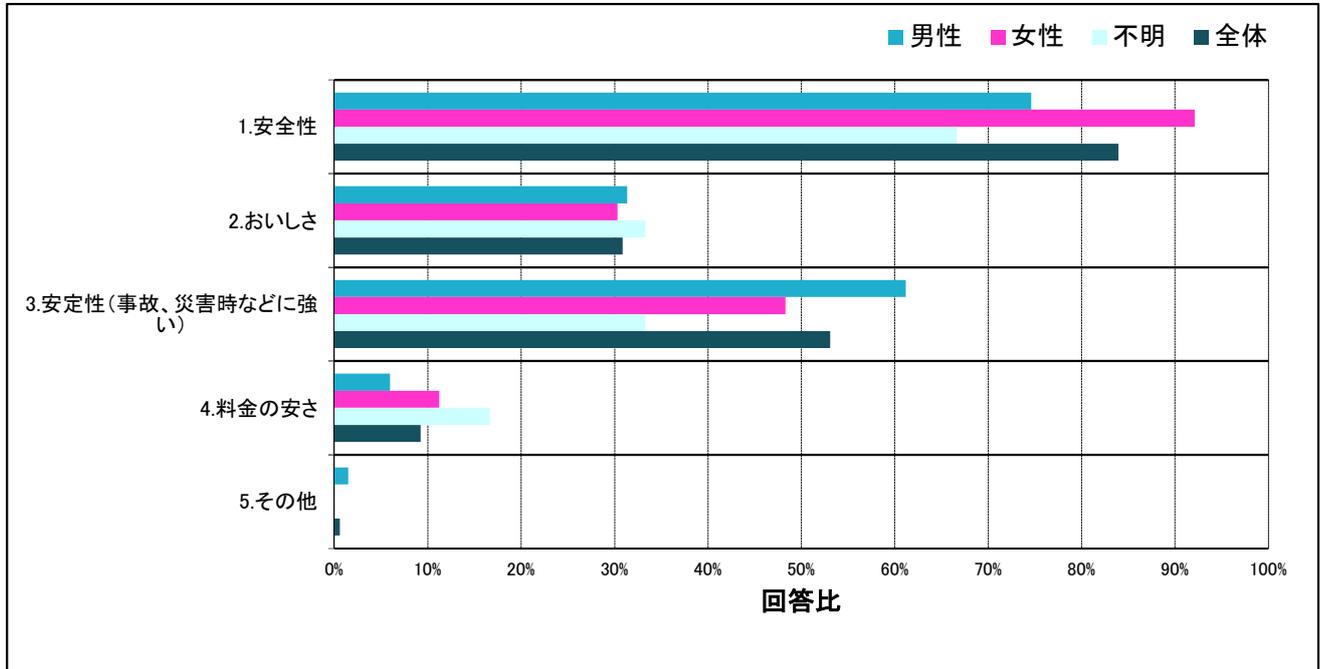
N= 162

設問	回答数	回答比率
1. 安全性	136	84.0%
2. おいしさ	50	30.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	86	53.1%
4. 料金の安さ	15	9.3%
5. その他	1	0.6%

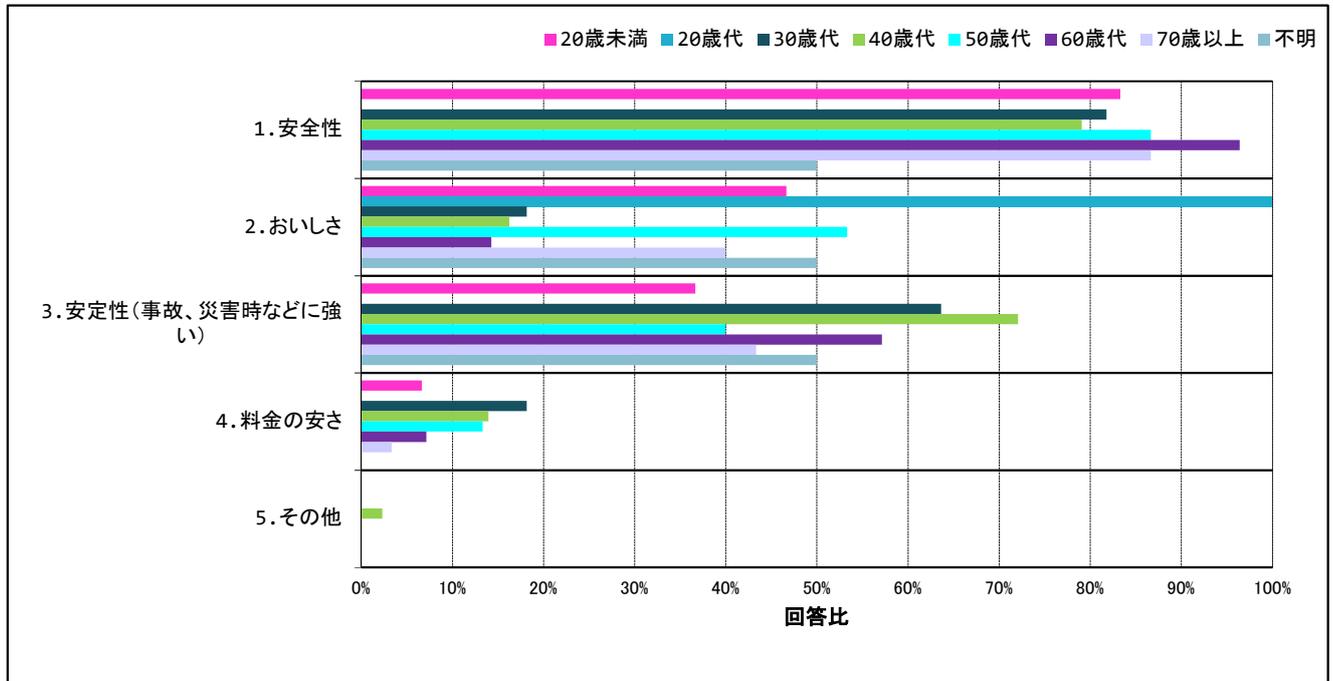
水道水（水道局）に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く84.0%、次いで「安定性（事故、災害時などに強い）」が53.1%でした。

「安全性」と回答した割合は女性の方が92.1%と、男性の74.6%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	67		89		6		162	
1. 安全性	50	74.6%	82	92.1%	4	66.7%	136	84.0%
2. おいしさ	21	31.3%	27	30.3%	2	33.3%	50	30.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	41	61.2%	43	48.3%	2	33.3%	86	53.1%
4. 料金の安さ	4	6.0%	10	11.2%	1	16.7%	15	9.3%
5. その他	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	30	1	11	43	15	28	30	4
1. 安全性	25   83.3%	0   0.0%	9   81.8%	34   79.1%	13   86.7%	27   96.4%	26   86.7%	2   50.0%
2. おいしさ	14   46.7%	1   100.0%	2   18.2%	7   16.3%	8   53.3%	4   14.3%	12   40.0%	2   50.0%
3. 安定性 (事故、災害時などに強い)	11   36.7%	0   0.0%	7   63.6%	31   72.1%	6   40.0%	16   57.1%	13   43.3%	2   50.0%
4. 料金の安さ	2   6.7%	0   0.0%	2   18.2%	6   14.0%	2   13.3%	2   7.1%	1   3.3%	0   0.0%
5. その他	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   2.3%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



その他意見

- ・クレジットカード払いの導入 1件

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問6-1 ◆ 「おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「おいしい水づくり計画」を知っていますか。

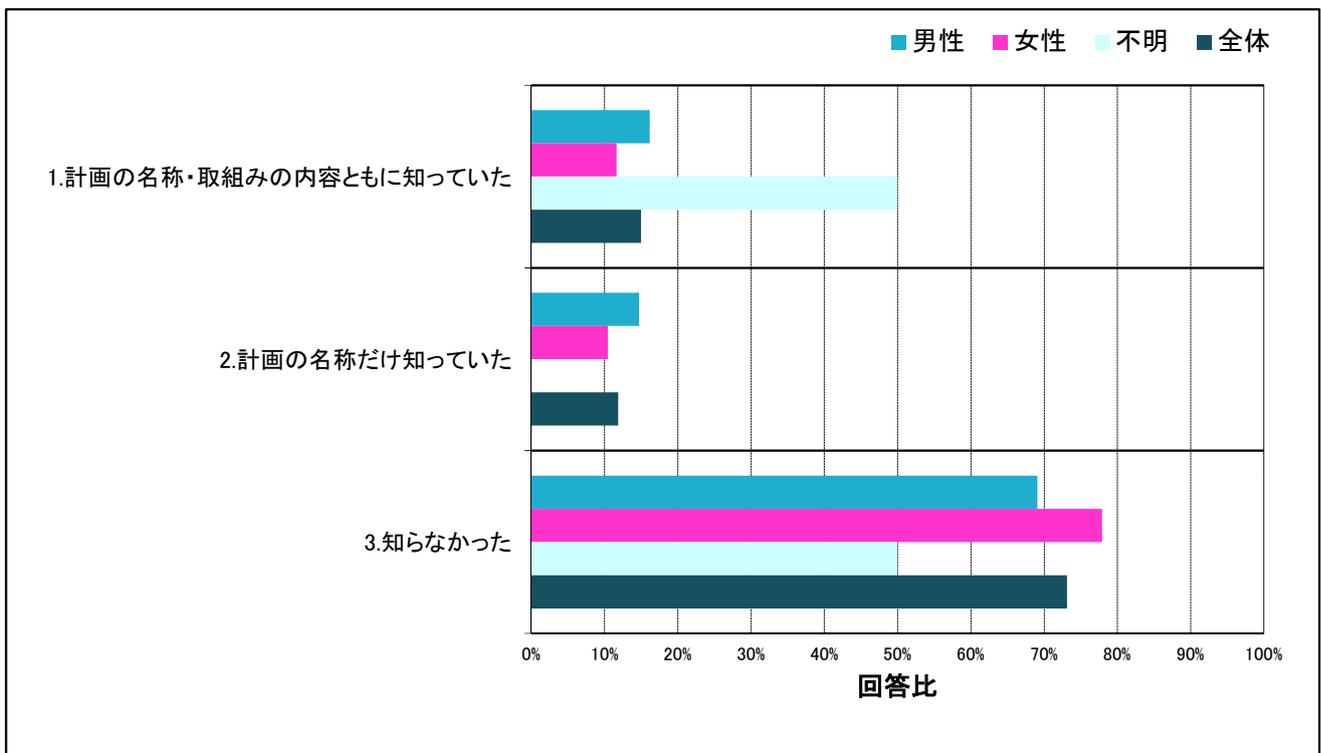
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 160

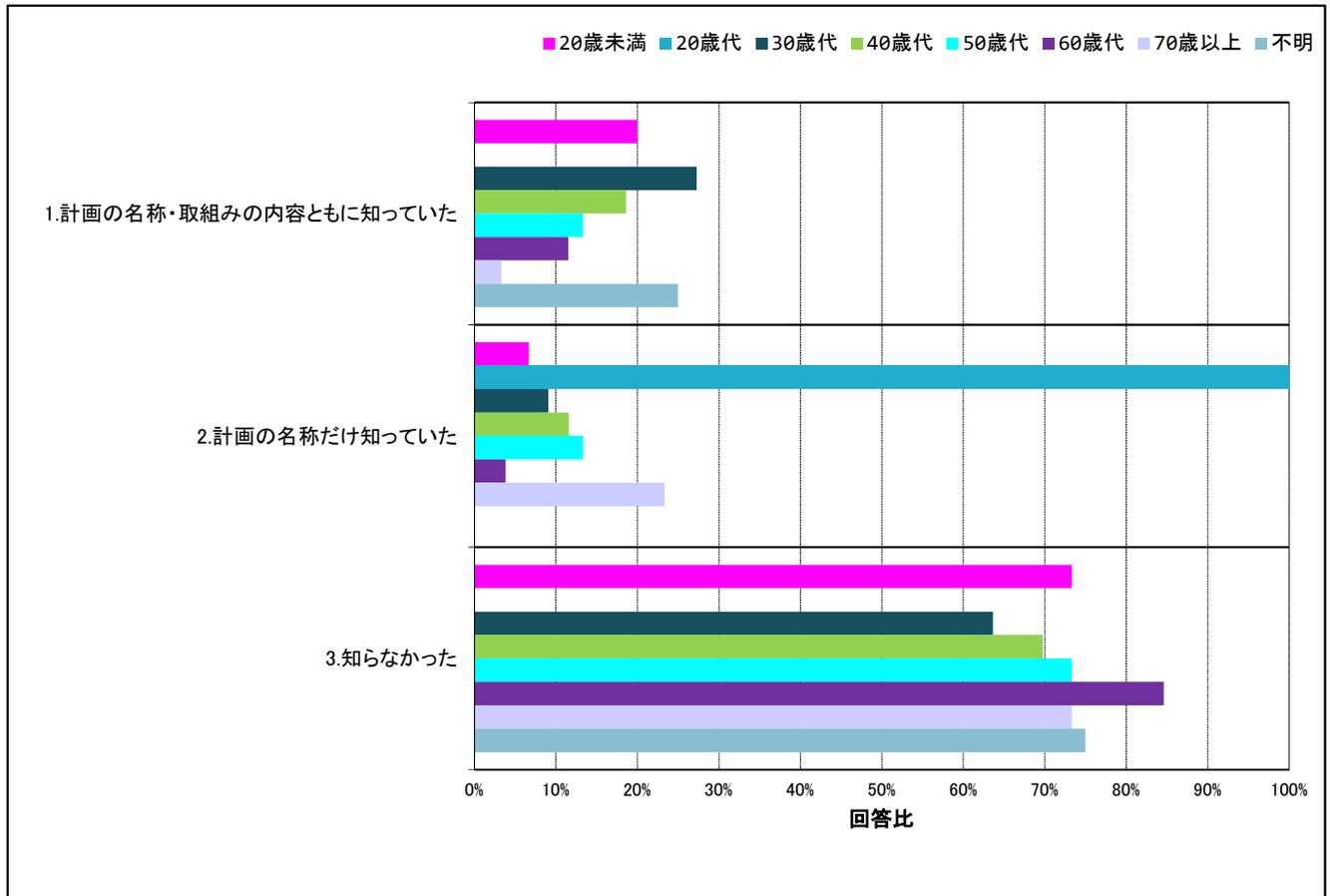
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容とも知っていた	24	15.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	19	11.9%
3. 知らなかった	117	73.1%

「おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容とも知っていた」が15.0%、「計画の名称だけ知っていた」が11.9%、「知らなかった」は73.1%で、7割以上の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	68		86		6		160	
1. 計画の名称・取組みの内容とも知っていた	11	16.2%	10	11.6%	3	50.0%	24	15.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	10	14.7%	9	10.5%	0	0.0%	19	11.9%
3. 知らなかった	47	69.1%	67	77.9%	3	50.0%	117	73.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	30		1		11		43		15		26		30		4	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	6	20.0%	0	0.0%	3	27.3%	8	18.6%	2	13.3%	3	11.5%	1	3.3%	1	25.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	2	6.7%	1	100.0%	1	9.1%	5	11.6%	2	13.3%	1	3.8%	7	23.3%	0	0.0%
3. 知らなかった	22	73.3%	0	0.0%	7	63.6%	30	69.8%	11	73.3%	22	84.6%	22	73.3%	3	75.0%



## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問6-2 ◆ 「おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

問6-1で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

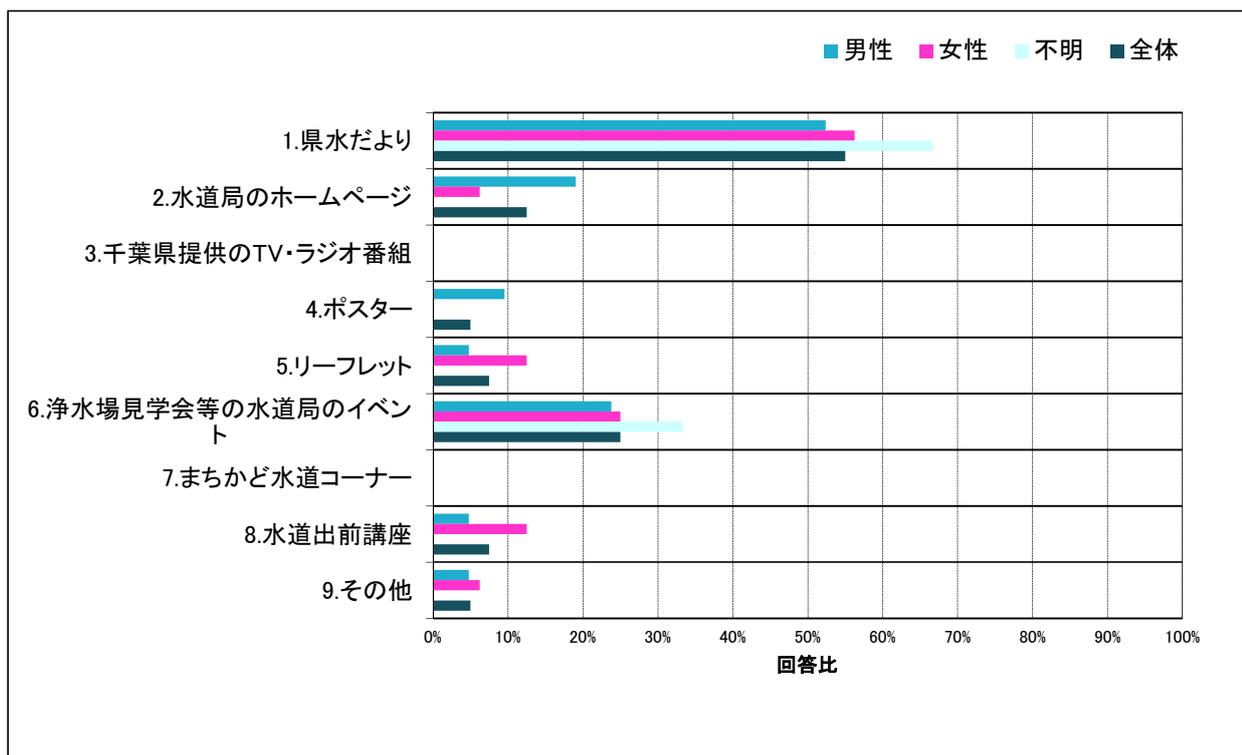
あなたは、「おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 40

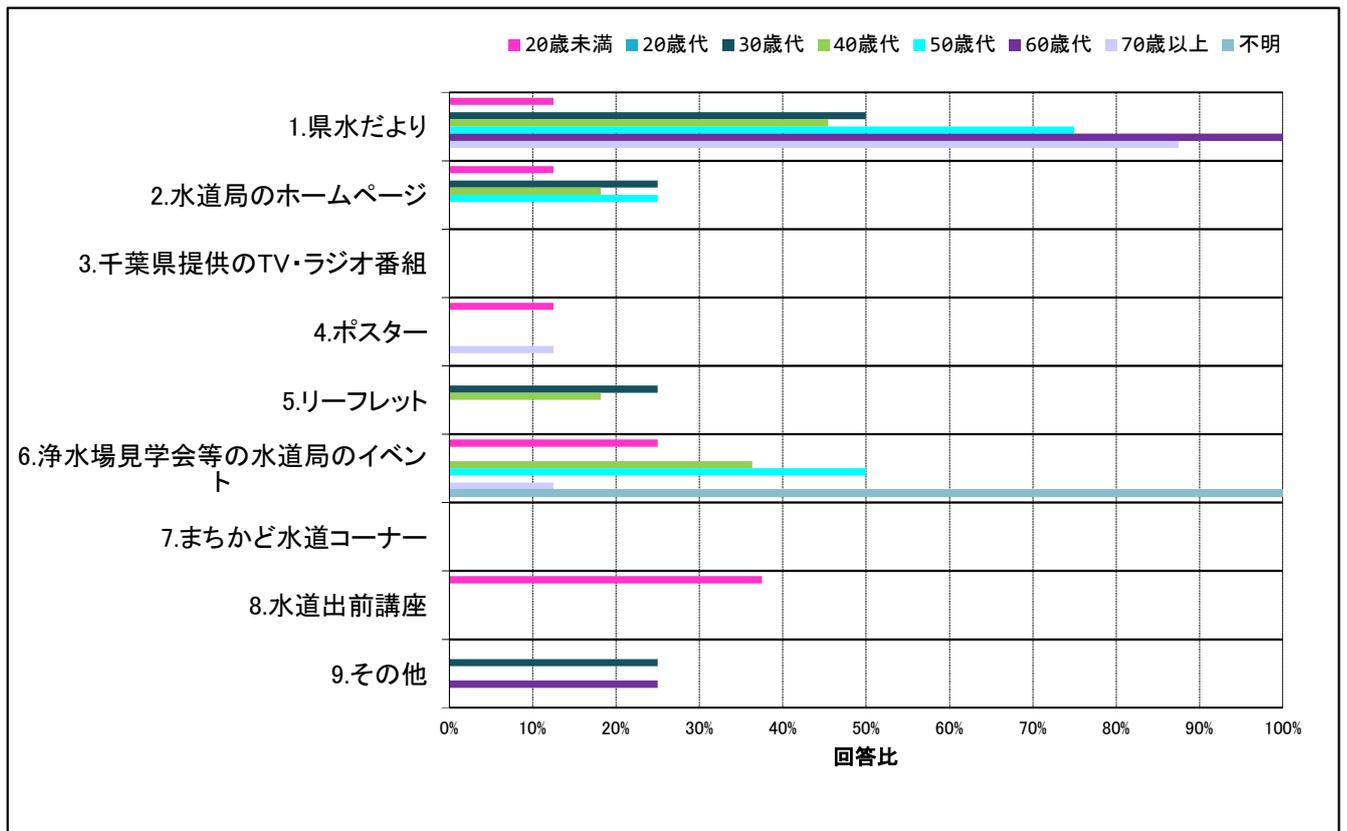
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	22	55.0%
2. 水道局のホームページ	5	12.5%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%
4. ポスター	2	5.0%
5. リーフレット	3	7.5%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	10	25.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%
8. 水道出前講座	3	7.5%
9. その他	2	5.0%

「おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だよりで知った」が最も高く55.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	21		16		3		40	
1. 県水だより	11	52.4%	9	56.3%	2	66.7%	22	55.0%
2. 水道局のホームページ	4	19.0%	1	6.3%	0	0.0%	5	12.5%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	2	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.0%
5. リーフレット	1	4.8%	2	12.5%	0	0.0%	3	7.5%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	5	23.8%	4	25.0%	1	33.3%	10	25.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	1	4.8%	2	12.5%	0	0.0%	3	7.5%
9. その他	1	4.8%	1	6.3%	0	0.0%	2	5.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	8	0	4	11	4	4	8	1								
1. 県水だより	1	12.5%	0	0.0%	2	50.0%	5	45.5%	3	75.0%	4	100.0%	7	87.5%	0	0.0%
2. 水道局のホームページ	1	12.5%	0	0.0%	1	25.0%	2	18.2%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. ポスター	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%
5. リーフレット	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	36.4%	2	50.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	100.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

- ・ 仕事で知った 1件

## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

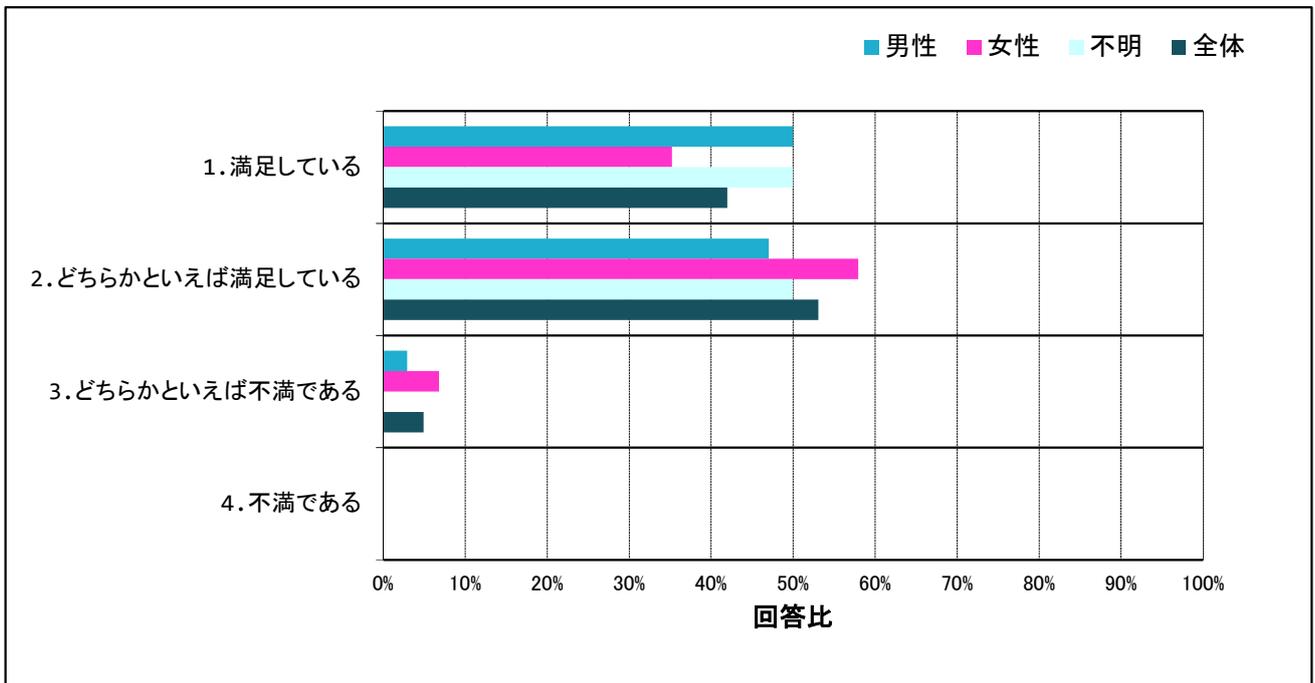
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 162

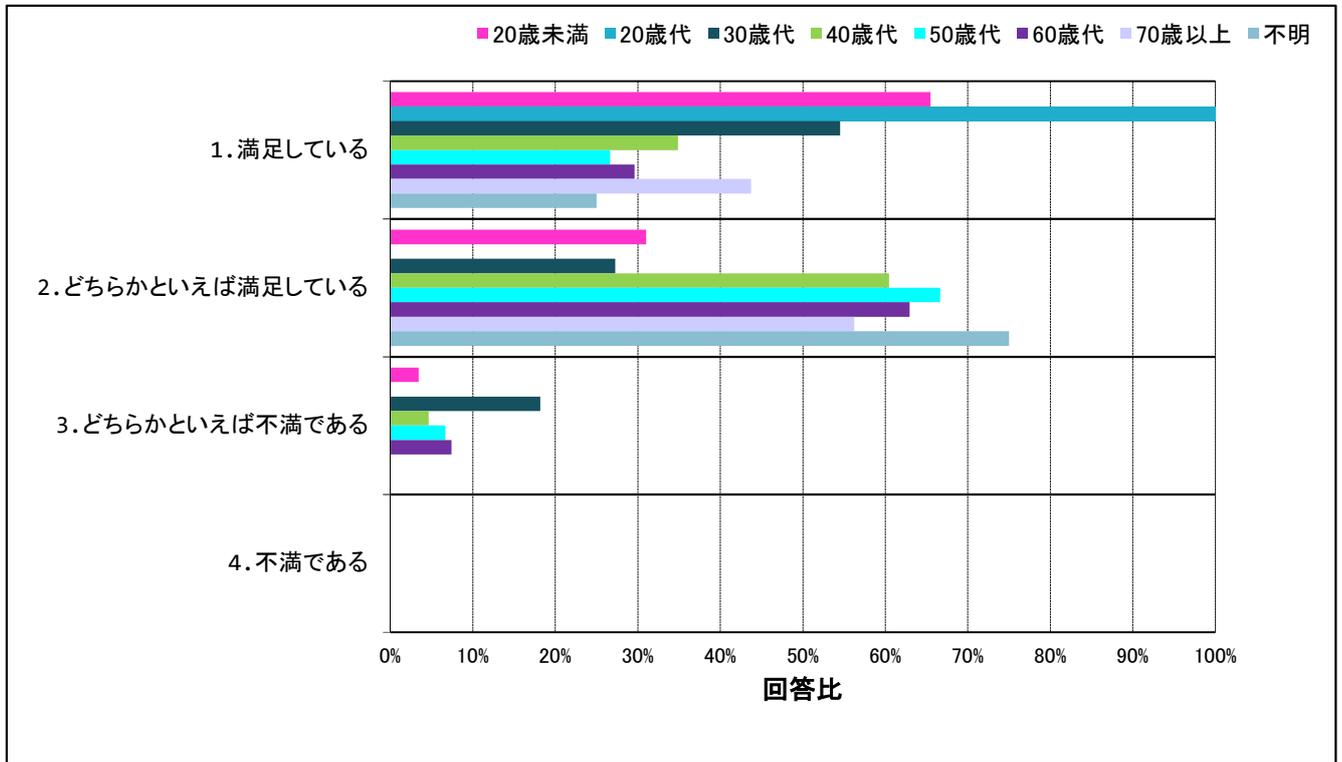
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	68	42.0%	満足	154
2. どちらかといえば満足している	86	53.1%		
3. どちらかといえば不満である	8	4.9%	不満	8
4. 不満である	0	0.0%		

水道事業の満足度を聴いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が95.1%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が4.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	68		88		6		162	
1. 満足している	34	50.0%	31	35.2%	3	50.0%	68	42.0%
2. どちらかといえば満足している	32	47.1%	51	58.0%	3	50.0%	86	53.1%
3. どちらかといえば不満である	2	2.9%	6	6.8%	0	0.0%	8	4.9%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	29	65.5%	1	100.0%	6	54.5%	15	34.9%	4	26.7%	8	29.6%	14	43.8%	1	25.0%
1. 満足している	19	65.5%	1	100.0%	6	54.5%	15	34.9%	4	26.7%	8	29.6%	14	43.8%	1	25.0%
2. どちらかといえば満足している	9	31.0%	0	0.0%	3	27.3%	26	60.5%	10	66.7%	17	63.0%	18	56.3%	3	75.0%
3. どちらかといえば不満である	1	3.4%	0	0.0%	2	18.2%	2	4.7%	1	6.7%	2	7.4%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



## 平成28年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

38名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

#### ・安全でおいしい水について(12件)

年代	性別	自由意見
50歳代	女性	おいしい水づくりに尽力されていることを知り、ありがたいと思いました。
60歳代	女性	これからも安全性の高い美味しい水を提供して下さるようお願い申し上げます。本日は見学会参加させて頂き有難うございました。
60歳代	女性	原発事故以来、水道水に求めるのは安全性のみ(おいしいにこした事はないですが)
70歳以上	女性	これからも安全な水が飲めますようにお願いします。
60歳代	男性	安全はタタではない、いつもおいしい水が飲めることに感謝しています。
20歳未満	女性	水道水は、おいしいので、好きです。

#### ・広報・PR活動について(9件)

年代	性別	自由意見
70歳以上	男性	水道月間等を設け集中的にPRを(テレビ新聞等で)
70歳以上	女性	千葉県のおいしい水をもっとPRして、市役所内の売店などで販売してもよいと思えます。お水とっても美味しかったです。
70歳以上	男性	県民300万人に満足するような給水をするということは重大であり、大変なこと。県民に、その事実を知ってもらい、水を大切にしよう周知させる必要がある。
30歳代	女性	子ども用のイベントを増やしてほしい。

#### ・水道事業について(4件)

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	来たる大震災には、どのように対処する予定なのか、知りたい。
60歳代	女性	水道料金が安くなるように願います。

#### ・見学会の感想について(10件)

年代	性別	自由意見
40歳代	女性	子供の夏休みの自由研究にと思い過去2回応募したのですが、たくさん応募者がいる為か当選したことがなく、今日6月に参加出来ましたが、7、8月の時期にももう少し見学会を増やしてもらえると子をもつ親としてはうれしいです。
50歳代	女性	浄水場の中を見学したのは初めての体験でしたので、とても勉強になりました。ありがとうございました。
40歳代	男性	家で水道水を飲んでみます。
20歳未満	男性	200円で(買える)水道水がボトル水の1000倍の量でびっくりした。
30歳代	女性	きき水は、ペットボトル水とほんとうに違いがわからなくてびっくりしました。水道水が美味しかったです。

#### ・その他(3件)

年代	性別	自由意見
70歳以上	男性	今後も安全で安心できる水道を期待しています。