

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

はじめに

千葉県営水道では、おいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定しました。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」「県水だより」「クレジットカード払い」について、インターネットモニターの皆様にアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		4-2
2. 回答モニターの属性		4-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1-1	水道水を飲んでいるか	4-5
問1-2	水道水を飲んでいるか（頻度が高い飲み方）	4-7
問1-3	水道水の飲み方について	4-9
問2-1	飲み水としての満足度について	4-11
問2-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	4-13
問2-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	4-15
問3-1	水道水のおいしさについて	4-17
問3-2	水道のおいしさについてどちらとも言えない理由	4-19
問3-3	水道水をおいしくないと感じる理由	4-21
問4-1	水道水の安全性について	4-23
問4-2	水道水の安全性に不安がある理由	4-25
問5-1	塩素消毒の必要性の周知度	4-27
問5-2	更なる残留塩素濃度の低減化について	4-29
問6	水道水に求めるもの	4-31
問7	「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-33
問8	千葉県ホームページ「県水だより」のページ	4-45
問9	県水だよりを読んでいる方が現状の県水だよりに満足しているか	4-47
問10	現状の県水だよりを不満であると回答した理由	4-49
問11	令和4年度の県水だよりに掲載された記事で関心を持ったもの	4-51
問12	県水だよりにこれからも紹介してほしい記事	4-57
問13	クレジットカード払いが始まったことを知っていたか	4-60
問14	クレジットカード払いが始まったことをどこで知ったか	4-62
問15	クレジットカード払いの申し込みをしたか	4-64
問16	クレジットカード払いをしない、するかわからない理由	4-66
問17	「千葉県営水道キャッシュレス化」特設サイトを見た感想	4-68
問18	「千葉県営水道キャッシュレス化」特設サイトが分かりづらい点	4-70

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

1. 実施状況

実施期間 : 令和5年02月01日～令和5年02月13日
 対象者数 : 600 件
 回答者数 : 504 件
 回収率 : 84.0%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	5	3	60.0%
	20歳代	14	11	78.6%
	30歳代	24	24	100.0%
	40歳代	54	49	90.7%
	50歳代	64	56	87.5%
	60歳代	64	61	95.3%
	70歳以上	75	68	90.7%
	計	300	272	90.7%
女性	20歳未満	2	2	100.0%
	20歳代	16	12	75.0%
	30歳代	54	43	79.6%
	40歳代	86	71	82.6%
	50歳代	81	61	75.3%
	60歳代	38	28	73.7%
	70歳以上	23	15	65.2%
	計	300	232	77.3%
全体		600	504	84.0%

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	3	1.2%	2	0.8%	5	0.9%
20歳代	11	4.0%	12	5.2%	23	4.6%
30歳代	24	8.8%	43	18.5%	67	13.3%
40歳代	49	18.0%	71	30.6%	120	23.8%
50歳代	56	20.6%	61	26.3%	117	23.2%
60歳代	61	22.4%	28	12.1%	89	17.7%
70歳以上	68	25.0%	15	6.5%	83	16.5%
合計	272	100.0%	232	100.0%	504	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	81	29.9%	9	3.8%	90	17.8%
会社員・役員	152	55.9%	50	21.6%	202	40.1%
主夫・主婦	4	1.5%	94	40.5%	98	19.4%
自営業	8	2.9%	8	3.4%	16	3.2%
学生	5	1.8%	5	2.2%	10	2.0%
パート・アルバイト	14	5.1%	61	26.3%	75	14.9%
その他	8	2.9%	5	2.2%	13	2.6%
合計	272	100.0%	232	100.0%	504	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	21	4.2%
柏井西	27	5.4%
栗山・野菊	28	5.6%
栗山・野菊・北千葉	86	17.1%
柏井西・柏井東	66	13.1%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	124	24.6%
福増・柏井西・大寺	36	7.1%
北千葉	41	8.1%
福増・大寺	35	6.9%
大寺	10	2.0%
野菊	30	5.9%
合計	504	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	185	36.8%
利根川	114	22.6%
江戸川／利根川	124	24.6%
小櫃川	10	2.0%
養老川／小櫃川	35	6.9%
利根川／養老川／小櫃川	36	7.1%
合計	504	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住居	305	60.6%
集合住宅(1～3階建て)	37	7.3%
集合住宅(4階建て以上)	162	32.1%
合計	504	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	331	65.7%
直結増圧方式	107	21.2%
受水槽方式	66	13.1%
合計	504	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	5	1.0%
千葉西	58	11.5%
市原	76	15.1%
船橋	105	20.8%
船橋北	86	17.1%
千葉NT	16	3.2%
成田	5	1.0%
市川	101	20.0%
松戸	0	0.0%
葛南	52	10.3%
合計	504	100.0%

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

3. 集計結果

問1-1

水道水を飲んでいるか

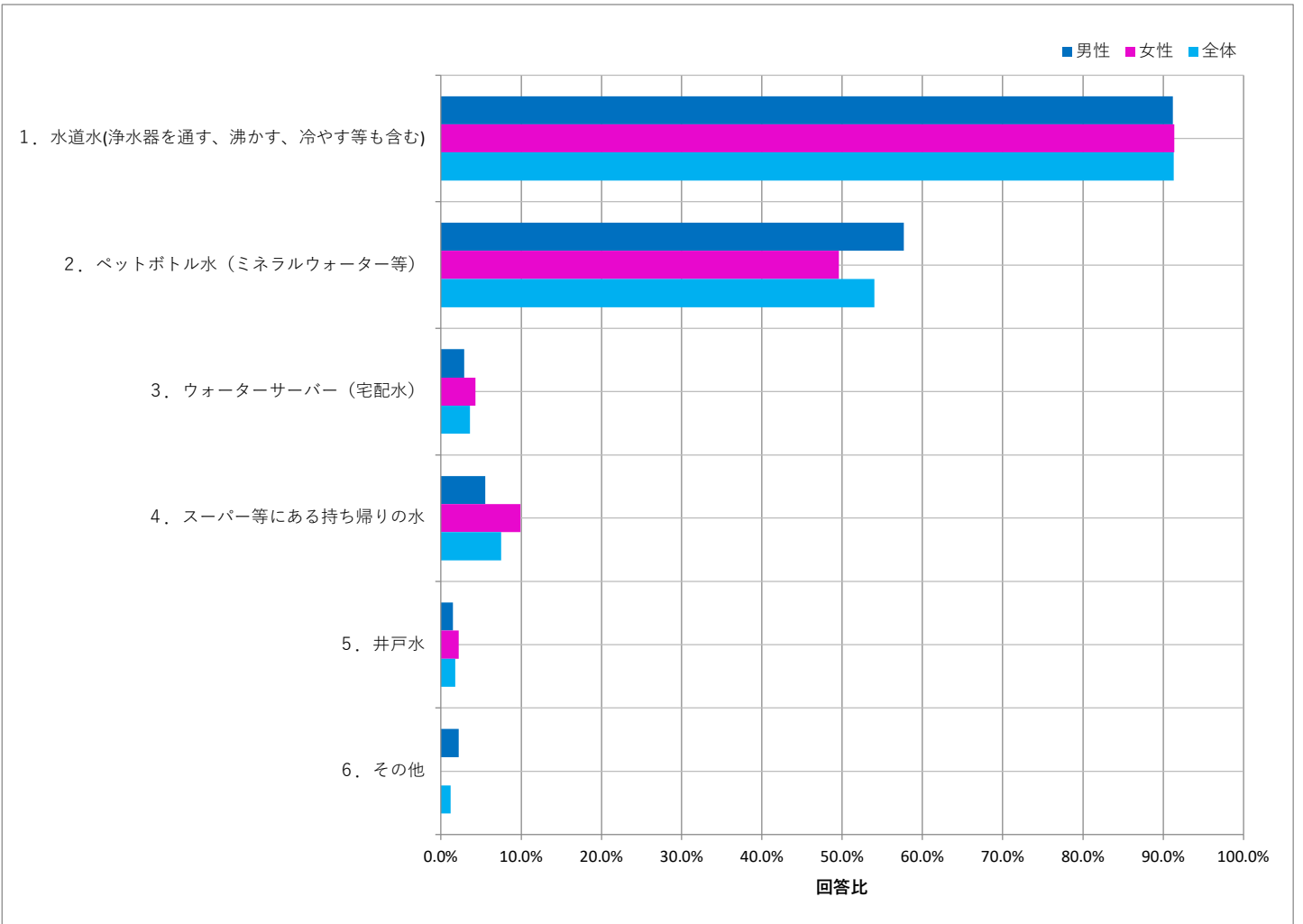
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=504

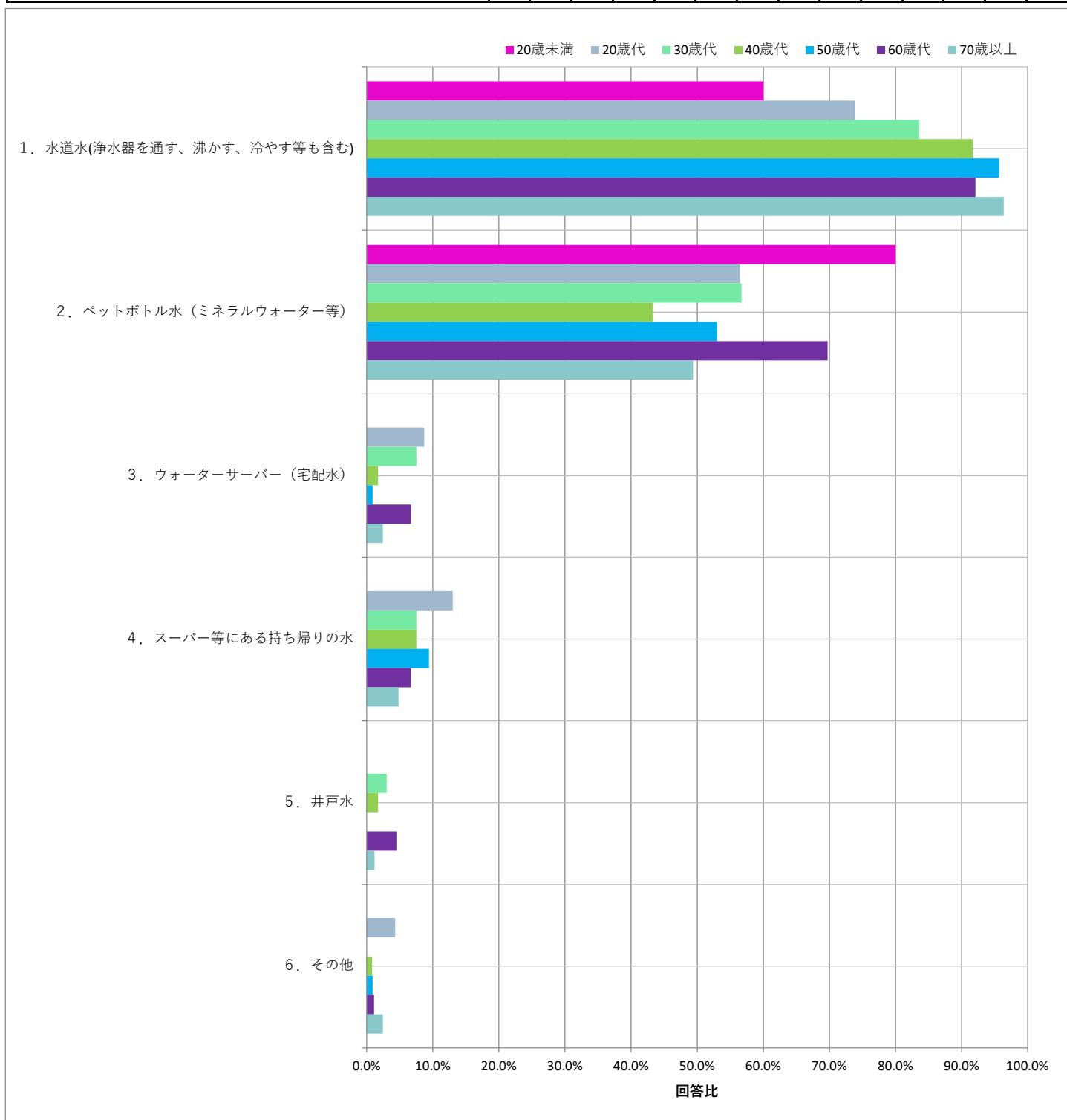
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	460	91.3%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	272	54.0%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	18	3.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	38	7.5%
5. 井戸水	9	1.8%
6. その他	6	1.2%

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」が91.3%と最も多く、次いで「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が54.0%で多い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	248	91.2%	212	91.4%	460	91.3%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	157	57.7%	115	49.6%	272	54.0%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	8	2.9%	10	4.3%	18	3.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	15	5.5%	23	9.9%	38	7.5%
5. 井戸水	4	1.5%	5	2.2%	9	1.8%
6. その他	6	2.2%	0	0.0%	6	1.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	5		23		67		120		117		89		83	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	3	60.0%	17	73.9%	56	83.6%	110	91.7%	112	95.7%	82	92.1%	80	96.4%
2. ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)	4	80.0%	13	56.5%	38	56.7%	52	43.3%	62	53.0%	62	69.7%	41	49.4%
3. ウォーターサーバー (宅配水)	0	0.0%	2	8.7%	5	7.5%	2	1.7%	1	0.9%	6	6.7%	2	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	3	13.0%	5	7.5%	9	7.5%	11	9.4%	6	6.7%	4	4.8%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	2	1.7%	0	0.0%	4	4.5%	1	1.2%
6. その他	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	1	1.1%	2	2.4%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-2

水道水を飲んでいるか

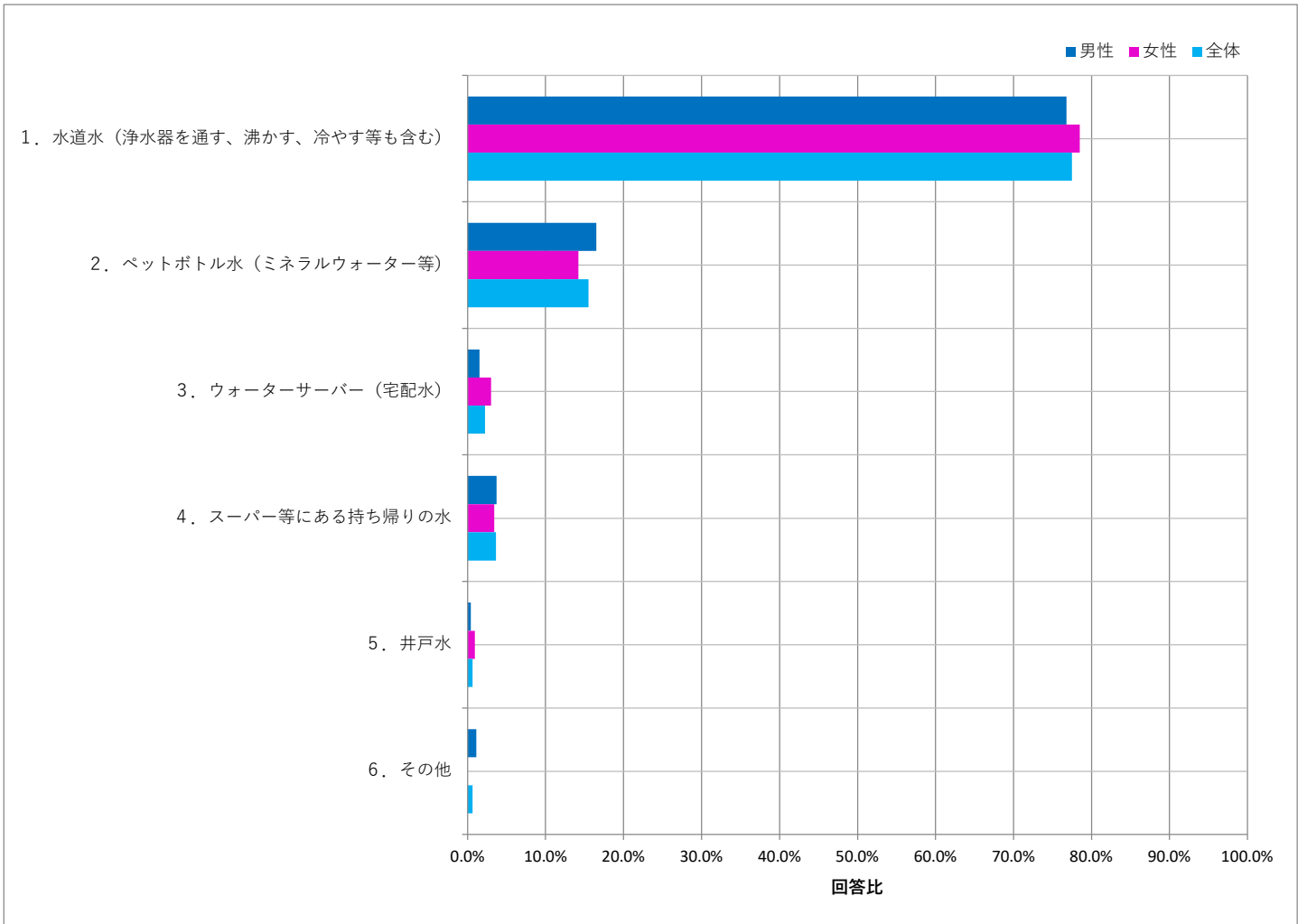
問1-1でお答えになったもののうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=504

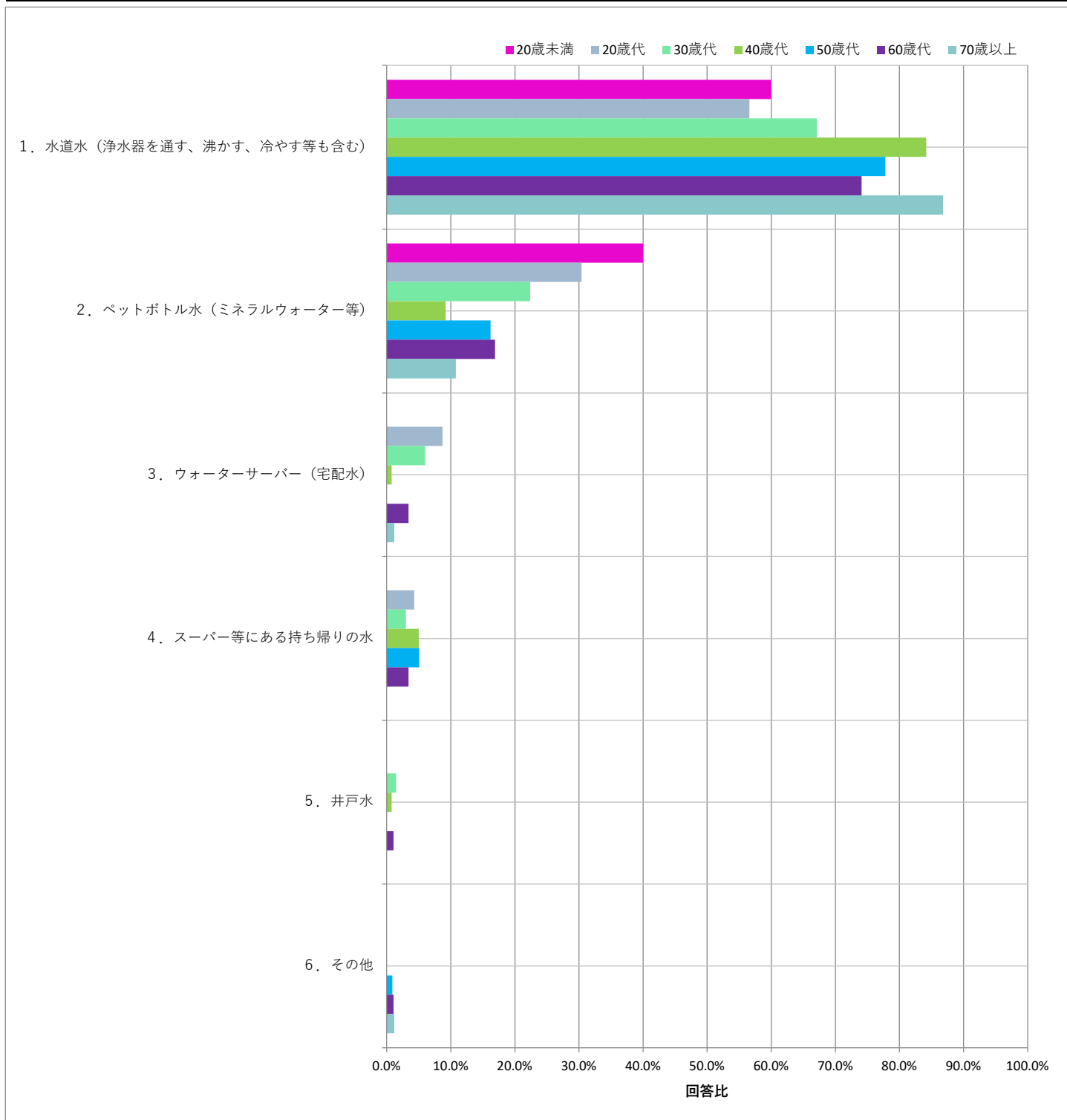
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	391	77.5%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	78	15.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	11	2.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	18	3.6%
5. 井戸水	3	0.6%
6. その他	3	0.6%

問1-1と同様、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が77.5%と最も多く、次いで「ペットボトル水（ミネラルウォーター等）」が15.5%で多い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	209	76.8%	182	78.5%	391	77.5%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	45	16.5%	33	14.2%	78	15.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	4	1.5%	7	3.0%	11	2.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	10	3.7%	8	3.4%	18	3.6%
5. 井戸水	1	0.4%	2	0.9%	3	0.6%
6. その他	3	1.1%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	23	67	120	117	89	83							
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	3	13	45	101	91	66	72	60.0%	56.6%	67.1%	84.2%	77.8%	74.1%	86.8%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	2	7	15	11	19	15	9	40.0%	30.4%	22.4%	9.2%	16.2%	16.9%	10.8%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	2	4	1	0	3	1	0.0%	8.7%	6.0%	0.8%	0.0%	3.4%	1.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	1	2	6	6	3	0	0.0%	4.3%	3.0%	5.0%	5.1%	3.4%	0.0%
5. 井戸水	0	0	1	1	0	1	0	0.0%	0.0%	1.5%	0.8%	0.0%	1.1%	0.0%
6. その他	0	0	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	1.1%	1.2%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-3

水道水の飲み方について

問1-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

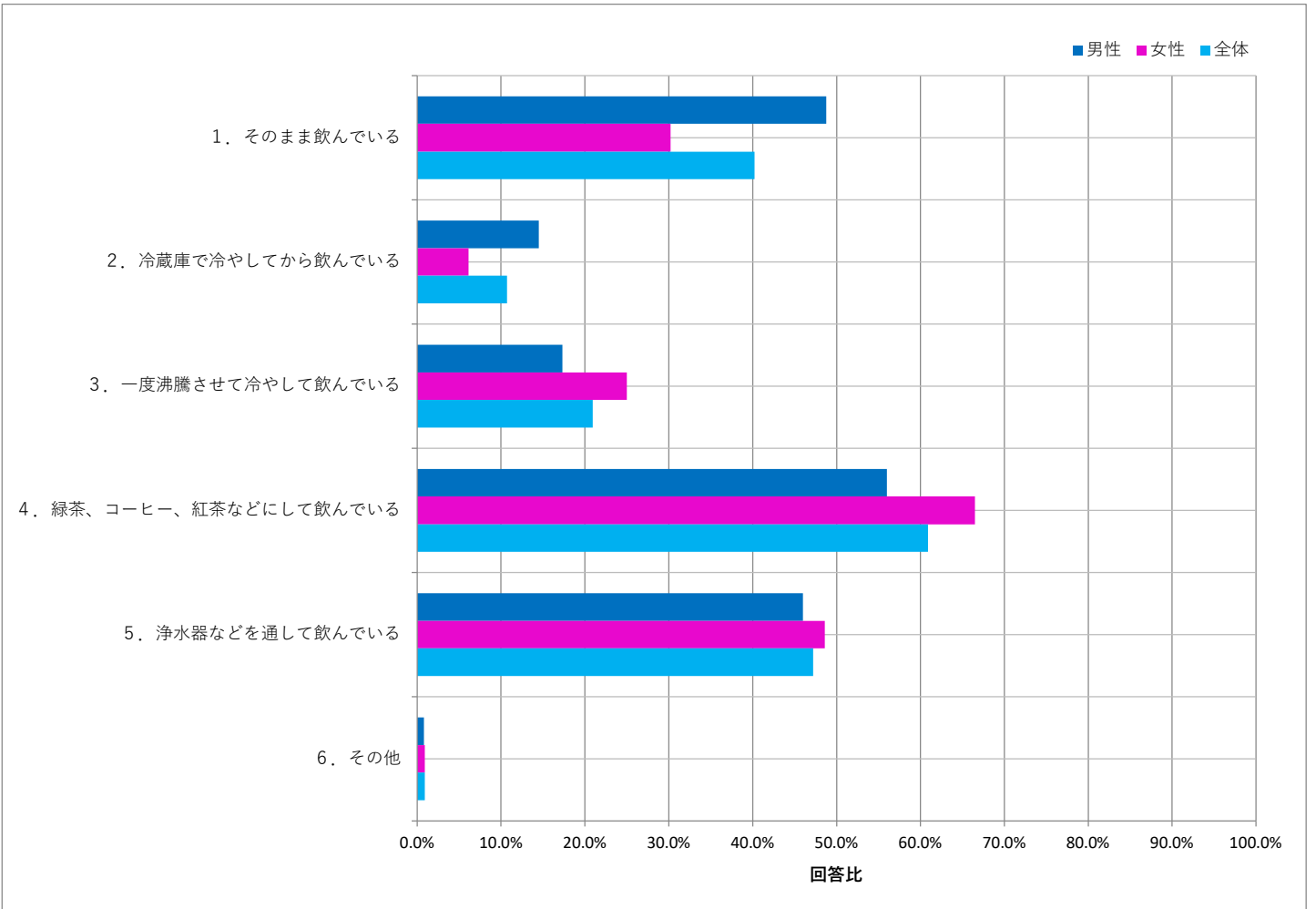
水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=460

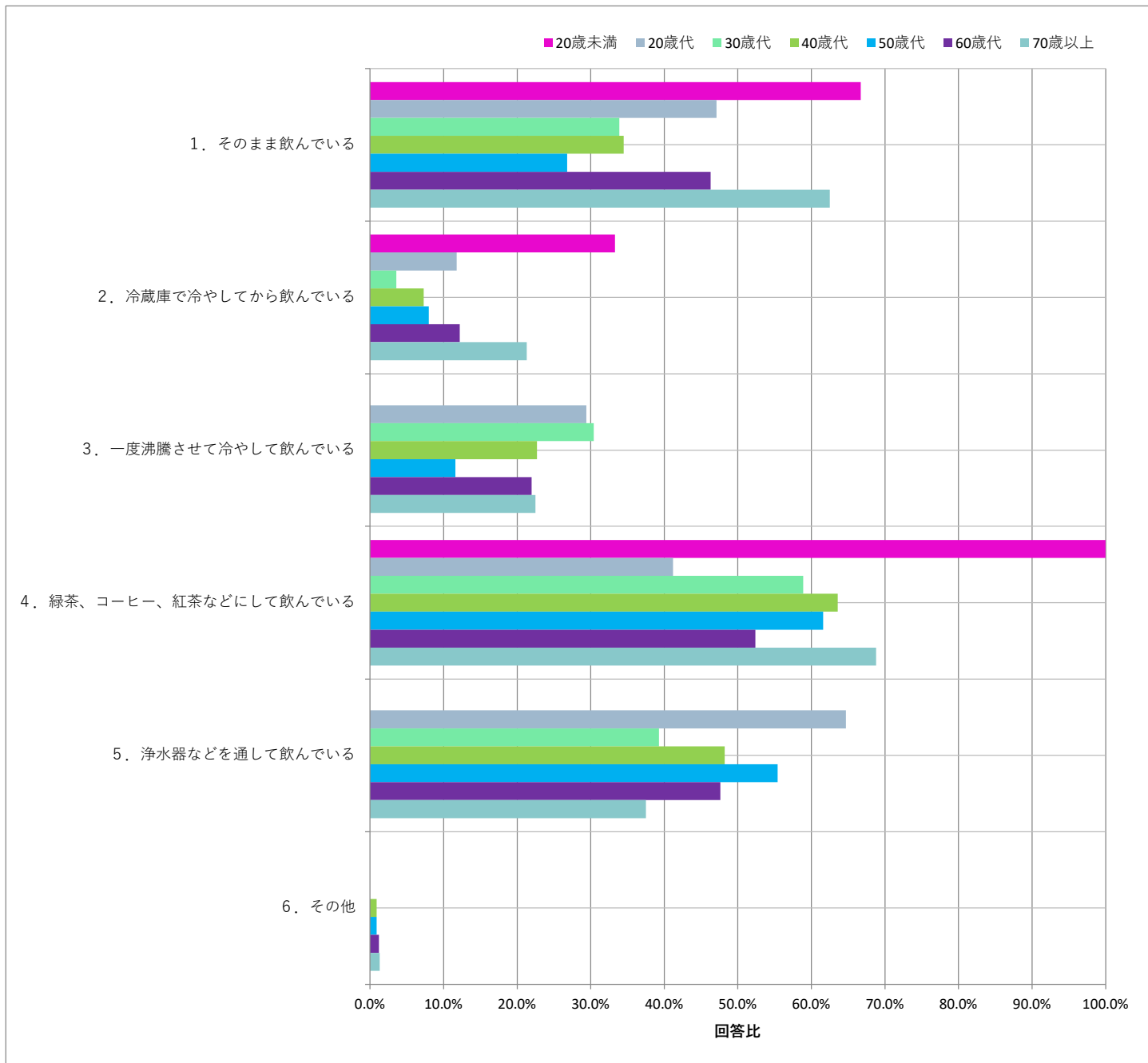
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	185	40.2%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	49	10.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	96	20.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	280	60.9%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	217	47.2%
6. その他	4	0.9%

「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が60.9%と最も多く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が47.2%、「そのまま飲んでいる」が40.2%で多い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	248		212		460	
1. そのまま飲んでいる	121	48.8%	64	30.2%	185	40.2%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	36	14.5%	13	6.1%	49	10.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	43	17.3%	53	25.0%	96	20.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	139	56.0%	141	66.5%	280	60.9%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	114	46.0%	103	48.6%	217	47.2%
6. その他	2	0.8%	2	0.9%	4	0.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	17	56	110	112	82	80
1. そのまま飲んでいる	2	8	19	38	30	38	50
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	1	2	2	8	9	10	17
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	5	17	25	13	18	18
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	3	7	33	70	69	43	55
5. 浄水器などを通して飲んでいる	0	11	22	53	62	39	30
6. その他	0	0	0	1	1	1	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	氷を入れて飲んでいる
40歳代	女性	汲み置きした水道水を、麦茶やその他のお茶にしています。
50歳代	女性	汲み置き
70歳以上	男性	冷蔵庫で製氷したものを使っている

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-1

飲み水としての満足度について

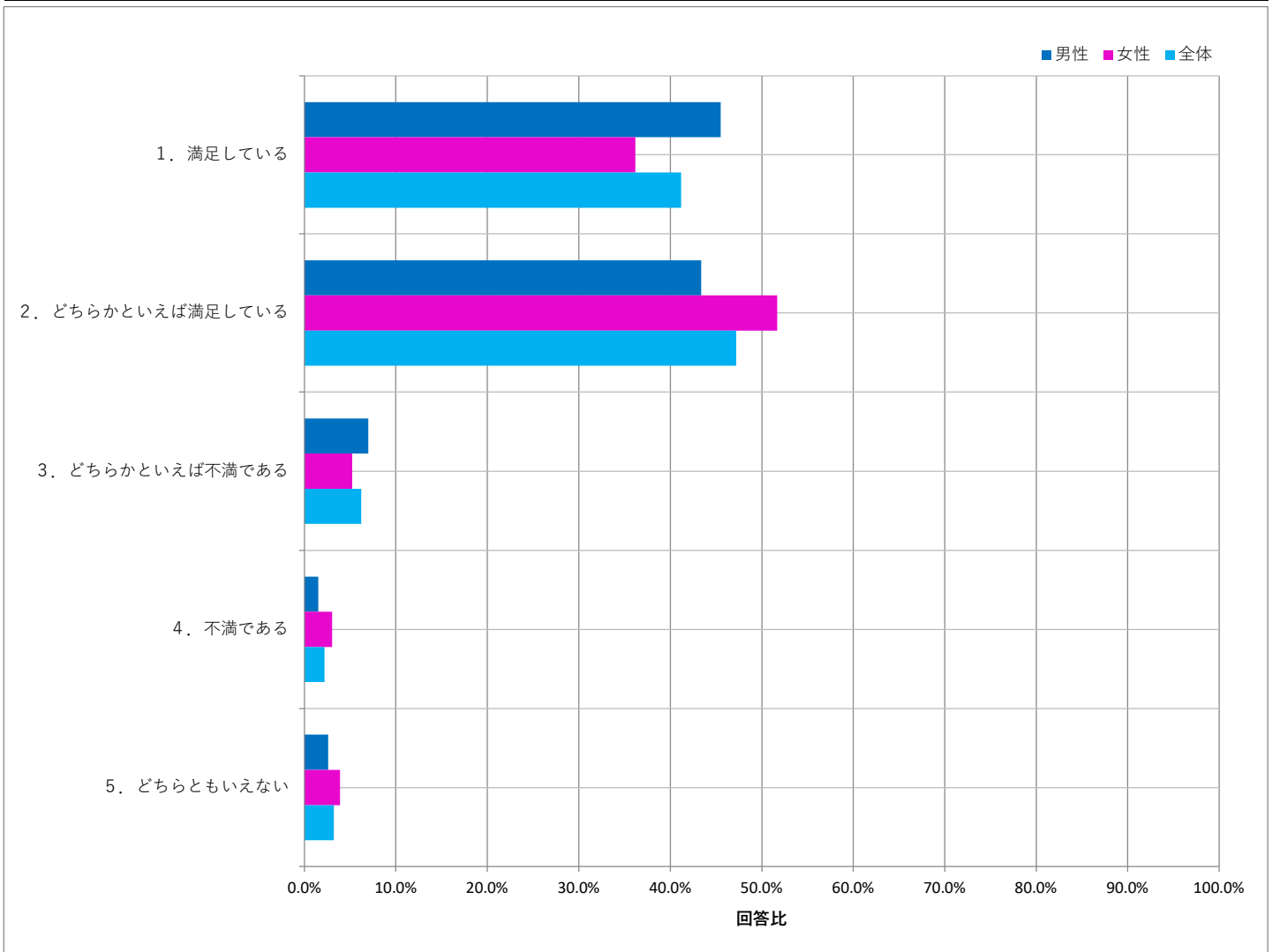
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=504

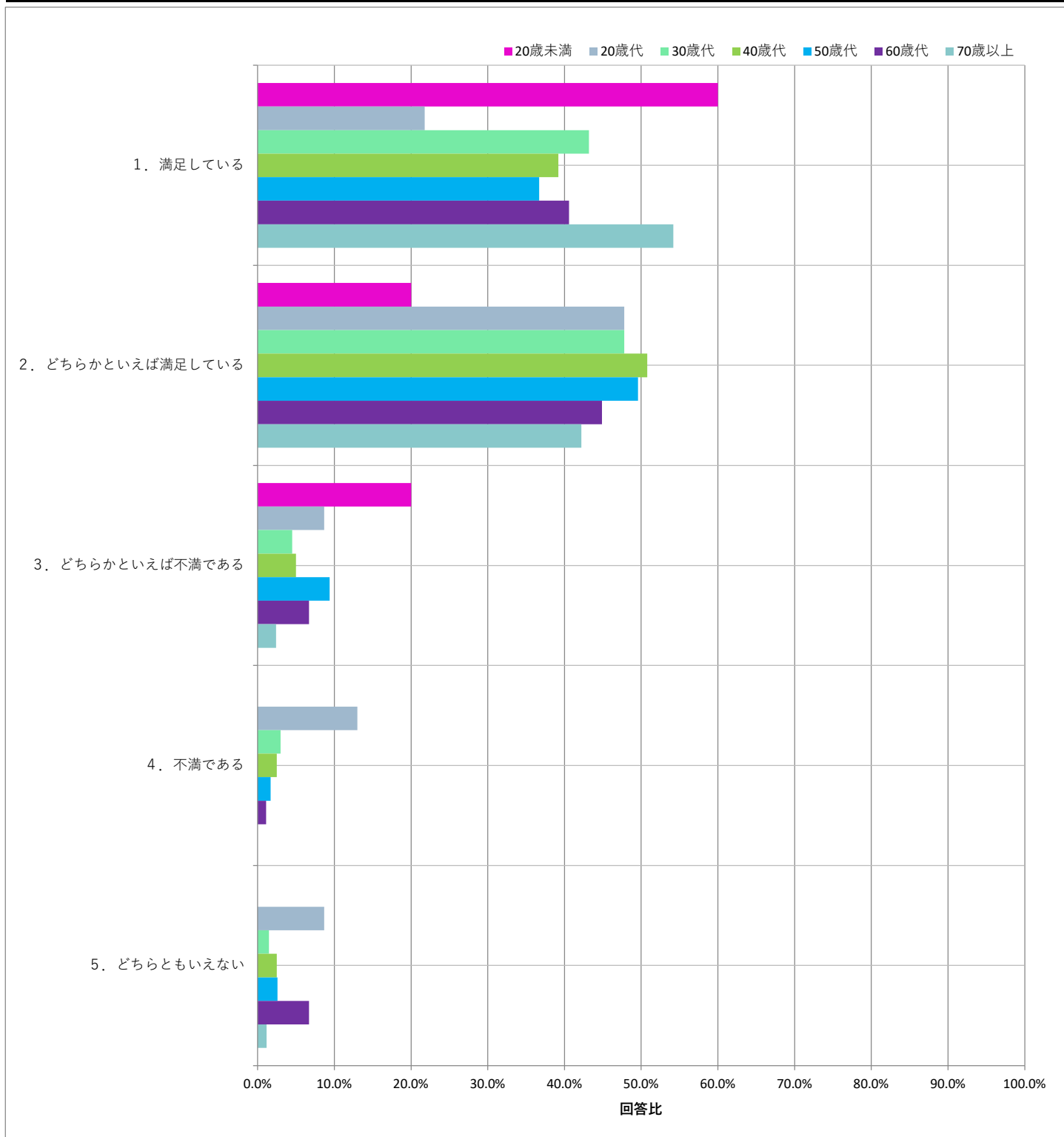
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	208	41.2%	満足している	446	88.4%
2. どちらかといえば満足している	238	47.2%			
3. どちらかといえば不満である	31	6.2%	不満である	42	8.4%
4. 不満である	11	2.2%			
5. どちらともいえない	16	3.2%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が88.4%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計が8.4%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		232		504	
1. 満足している	124	45.5%	84	36.2%	208	41.2%
2. どちらかといえば満足している	118	43.4%	120	51.7%	238	47.2%
3. どちらかといえば不満である	19	7.0%	12	5.2%	31	6.2%
4. 不満である	4	1.5%	7	3.0%	11	2.2%
5. どちらともいえない	7	2.6%	9	3.9%	16	3.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	23	67	120	117	89	83							
1. 満足している	3	60.0%	5	21.8%	29	43.2%	47	39.2%	43	36.7%	36	40.6%	45	54.2%
2. どちらかといえば満足している	1	20.0%	11	47.8%	32	47.8%	61	50.8%	58	49.6%	40	44.9%	35	42.2%
3. どちらかといえば不満である	1	20.0%	2	8.7%	3	4.5%	6	5.0%	11	9.4%	6	6.7%	2	2.4%
4. 不満である	0	0.0%	3	13.0%	2	3.0%	3	2.5%	2	1.7%	1	1.1%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	8.7%	1	1.5%	3	2.5%	3	2.6%	6	6.7%	1	1.2%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問2-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

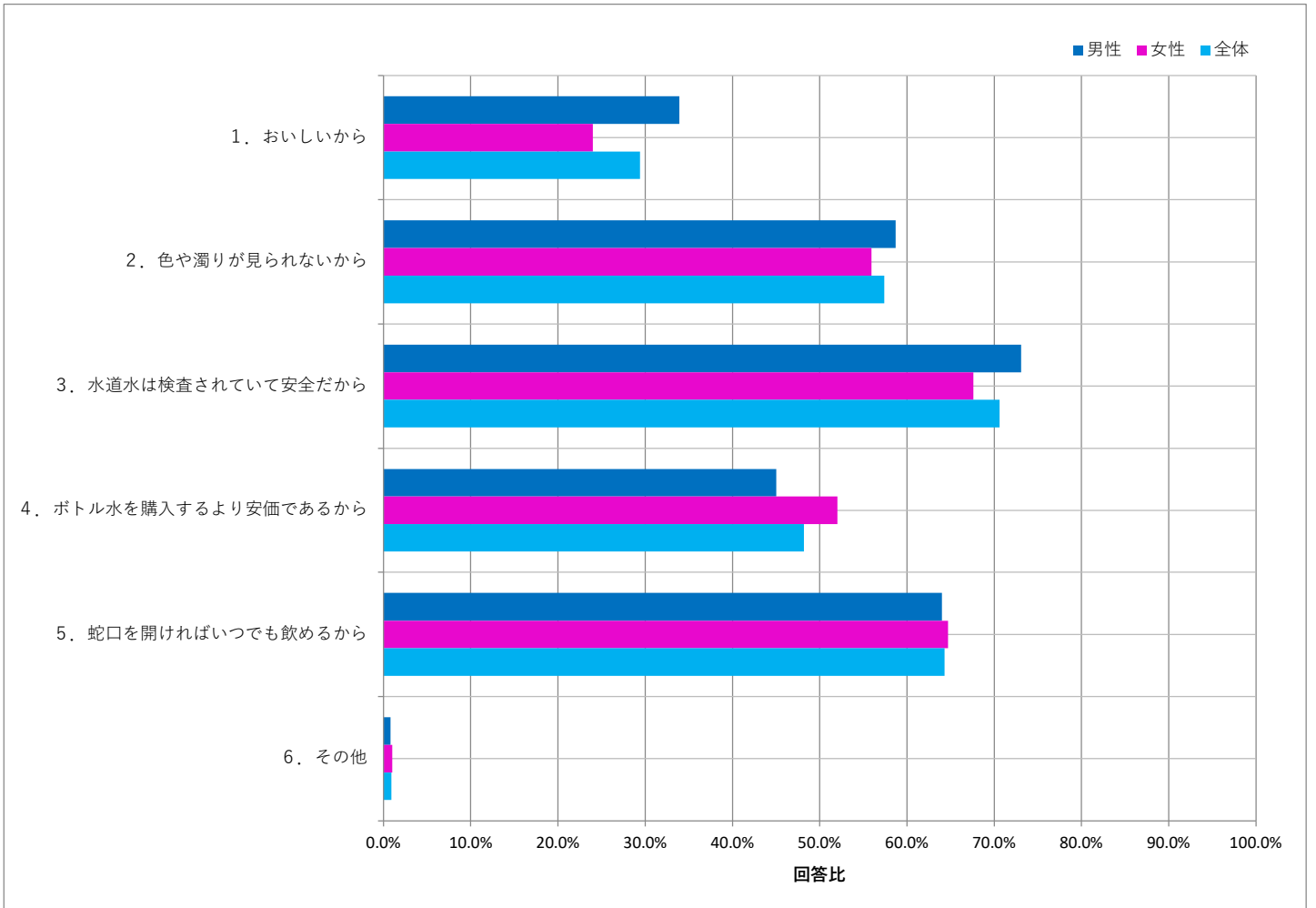
N=446

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	131	29.4%
2. 色や濁りが見られないから	256	57.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	315	70.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	215	48.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	287	64.3%
6. その他	4	0.9%

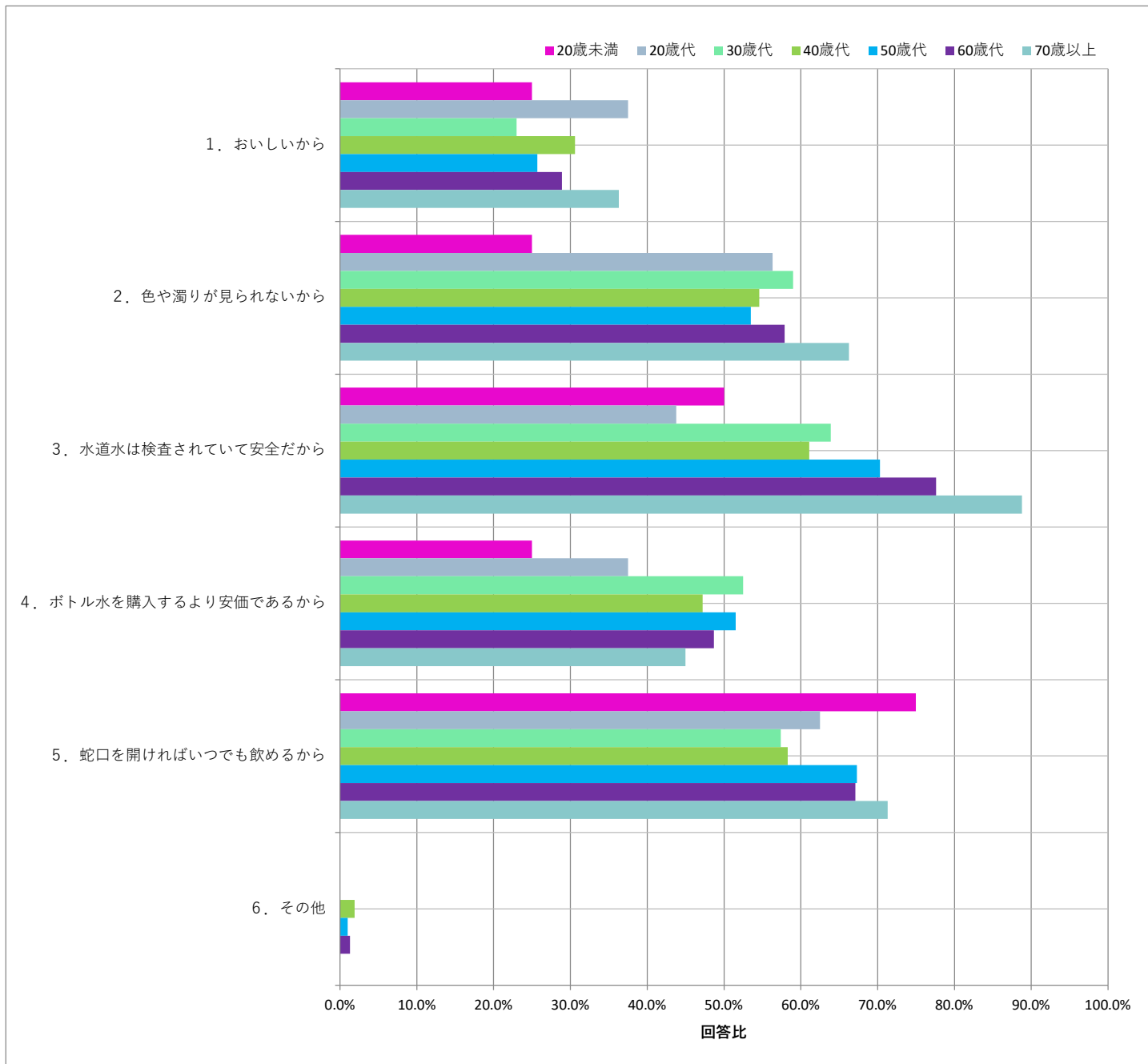
「水道水は検査されていて安全だから」が70.6%と最も多く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が64.3%、「色や濁りが見られないから」が57.4%で多い結果となりました。

「ボトル水を購入するより安価であるから」は48.2%、「おいしいから」は29.4%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	242		204		446	
1. おいしいから	82	33.9%	49	24.0%	131	29.4%
2. 色や濁りが見られないから	142	58.7%	114	55.9%	256	57.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	177	73.1%	138	67.6%	315	70.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	109	45.0%	106	52.0%	215	48.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	155	64.0%	132	64.7%	287	64.3%
6. その他	2	0.8%	2	1.0%	4	0.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	16	61	108	101	76	80
1. おいしいから	1	6	14	33	26	22	29
2. 色や濁りが見られないから	1	9	36	59	54	44	53
3. 水道水は検査されていて安全だから	2	7	39	66	71	59	71
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	6	32	51	52	37	36
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	3	10	35	63	68	51	57
6. その他	0	0	0	2	1	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	美味しいとまでは行かないが、癖がない味のため
50歳代	女性	蛇口を開ければいつでもお茶用に沸かせるから
60歳代	男性	検査されているので安全レベルが信用出来る
40歳代	女性	塩素などのニオイを昔ほど感じないので

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

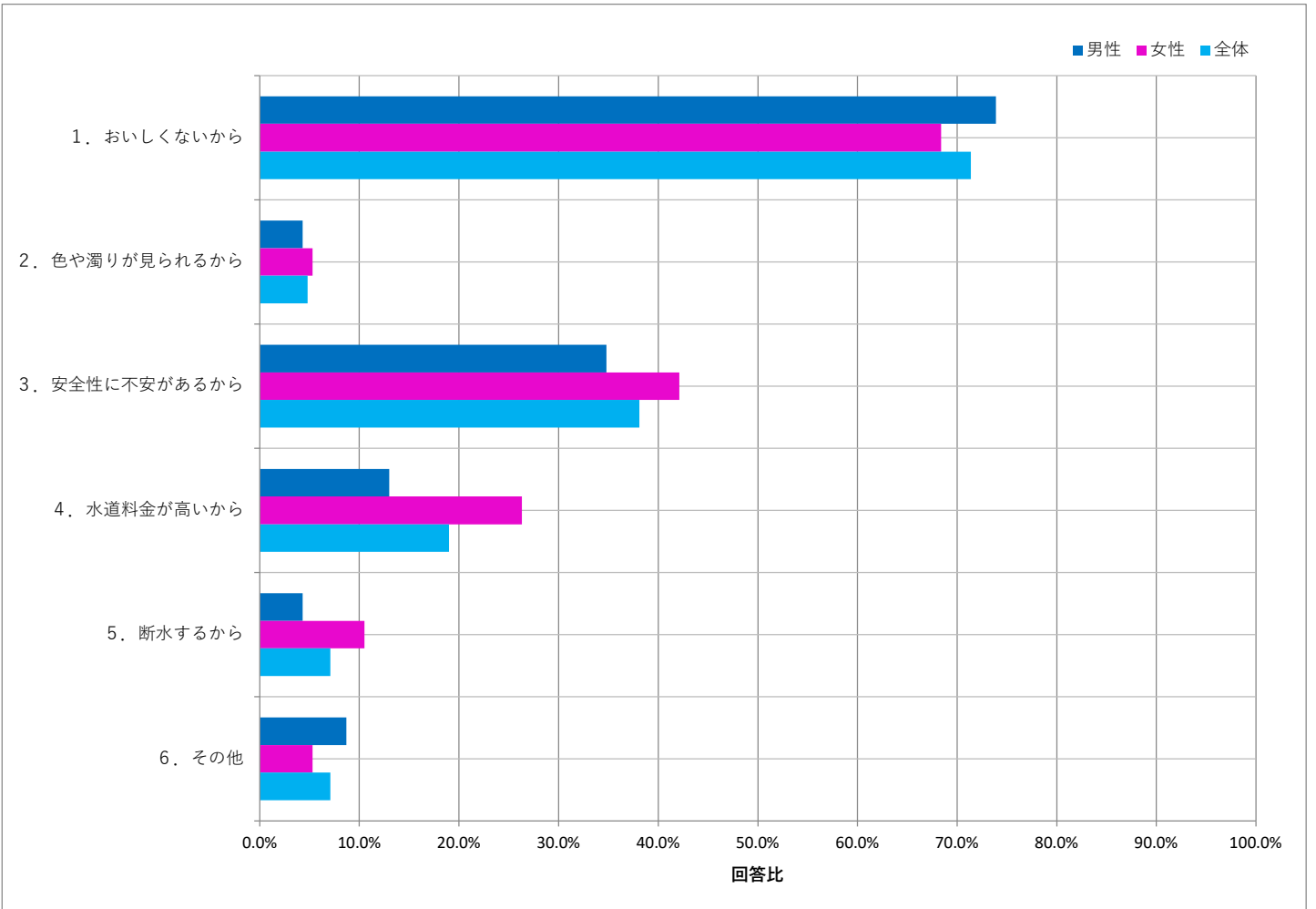
N=42

設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	30	71.4%
2. 色や濁りが見られるから	2	4.8%
3. 安全性に不安があるから	16	38.1%
4. 水道料金が高いから	8	19.0%
5. 断水するから	3	7.1%
6. その他	3	7.1%

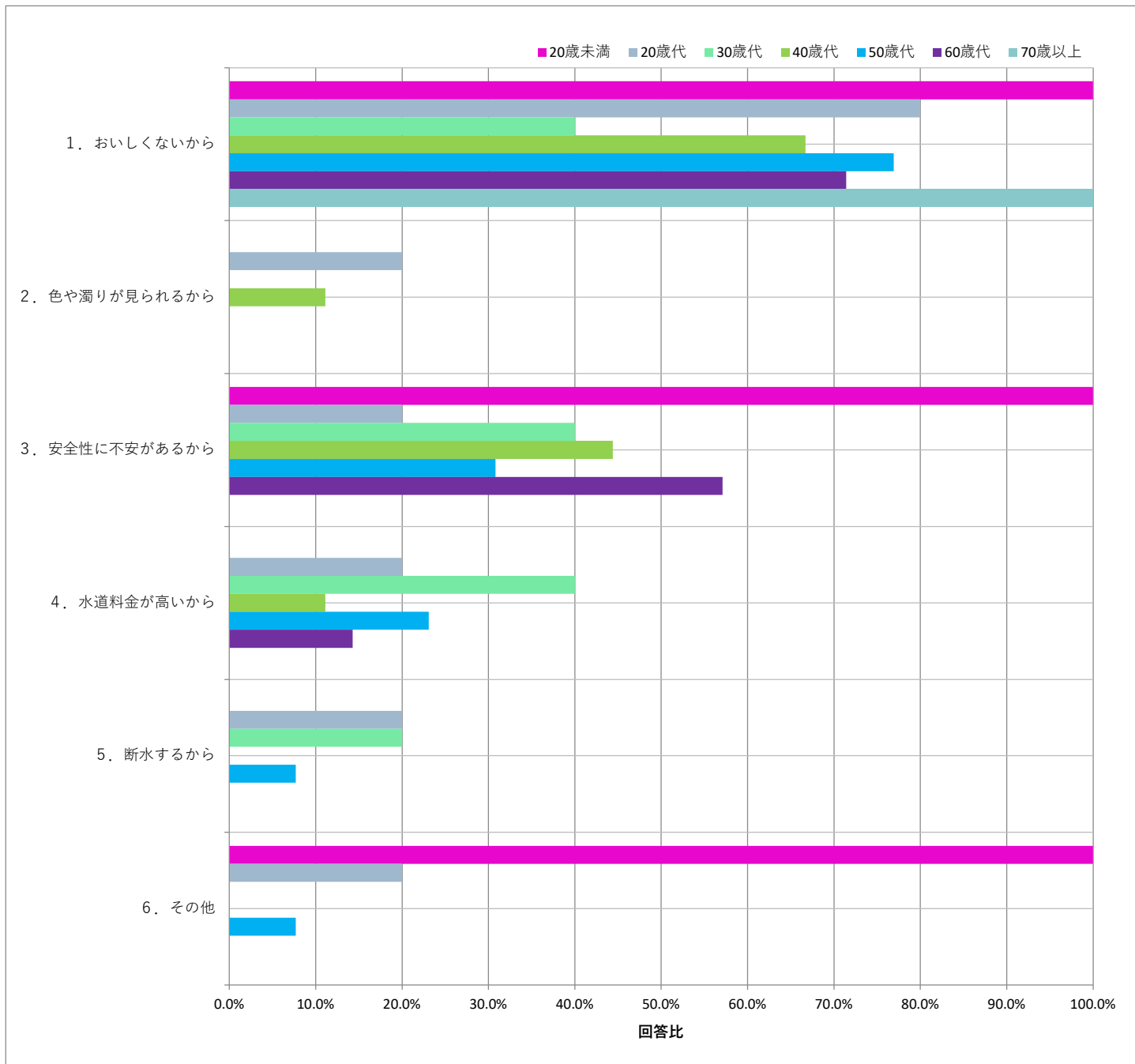
「おいしくないから」が71.4%と最も多く、次いで「安全性に不安があるから」が38.1%、「水道料金が高いから」が19.0%で多い結果となりました。

「断水するから」は7.1%、「色や濁りが見られるから」は4.8%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	23		19		42	
1. おいしくないから	17	73.9%	13	68.4%	30	71.4%
2. 色や濁りが見られるから	1	4.3%	1	5.3%	2	4.8%
3. 安全性に不安があるから	8	34.8%	8	42.1%	16	38.1%
4. 水道料金が高いから	3	13.0%	5	26.3%	8	19.0%
5. 断水するから	1	4.3%	2	10.5%	3	7.1%
6. その他	2	8.7%	1	5.3%	3	7.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	5	5	9	13	7	2
1. おいしくないから	1	4	2	6	10	5	2
2. 色や濁りが見られるから	0	1	0	1	0	0	0
3. 安全性に不安があるから	1	1	2	4	4	4	0
4. 水道料金が高いから	0	1	2	1	3	1	0
5. 断水するから	0	1	1	0	1	0	0
6. その他	1	1	0	0	1	0	0



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	男性	自分の住んである住宅の配管を信頼できないから
50歳代	女性	塩素臭がものすごくするから
20歳未満	男性	塩素の匂いすごくすることがあるから。

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-1

水道水のおいしさについて

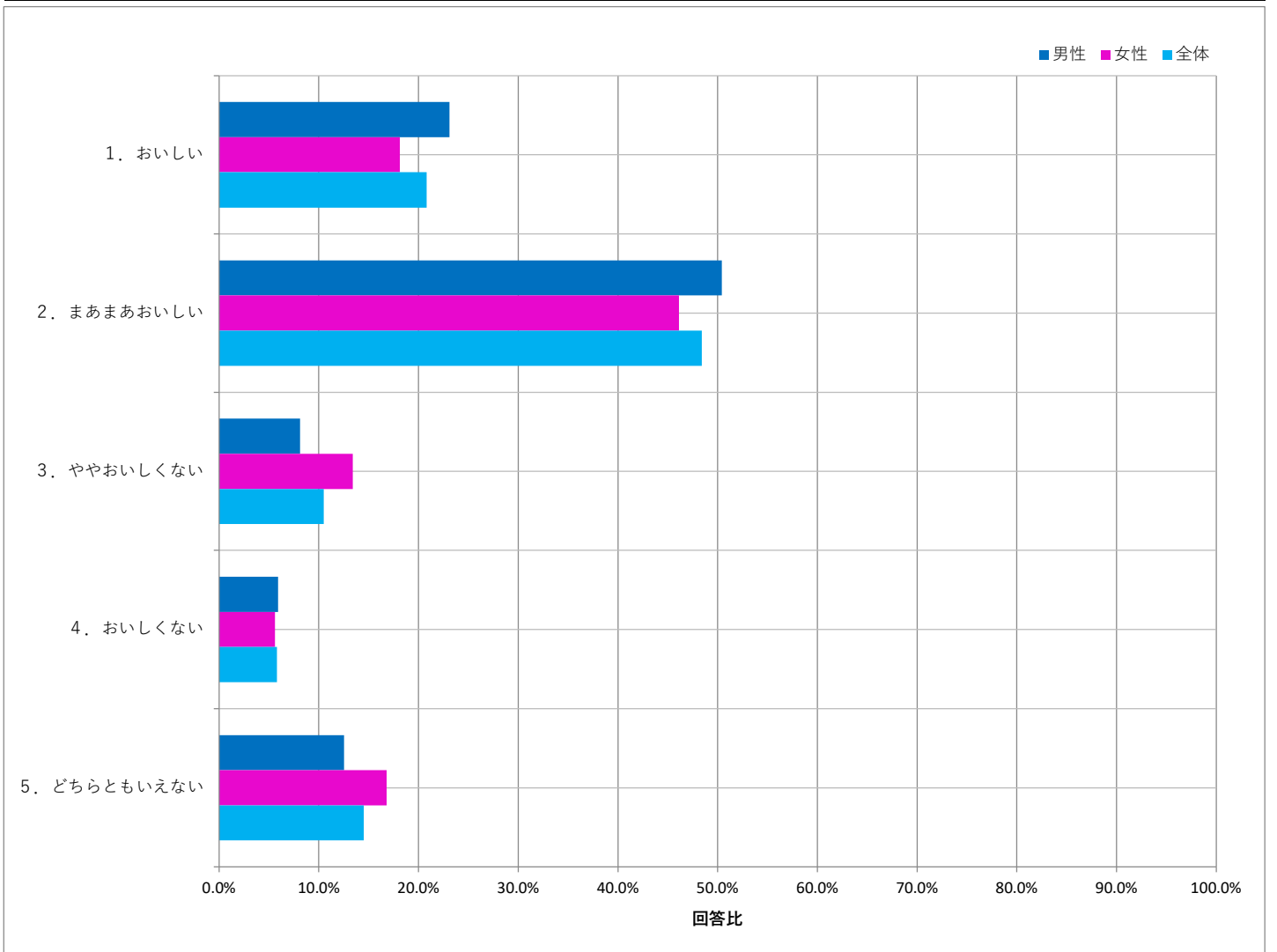
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=504

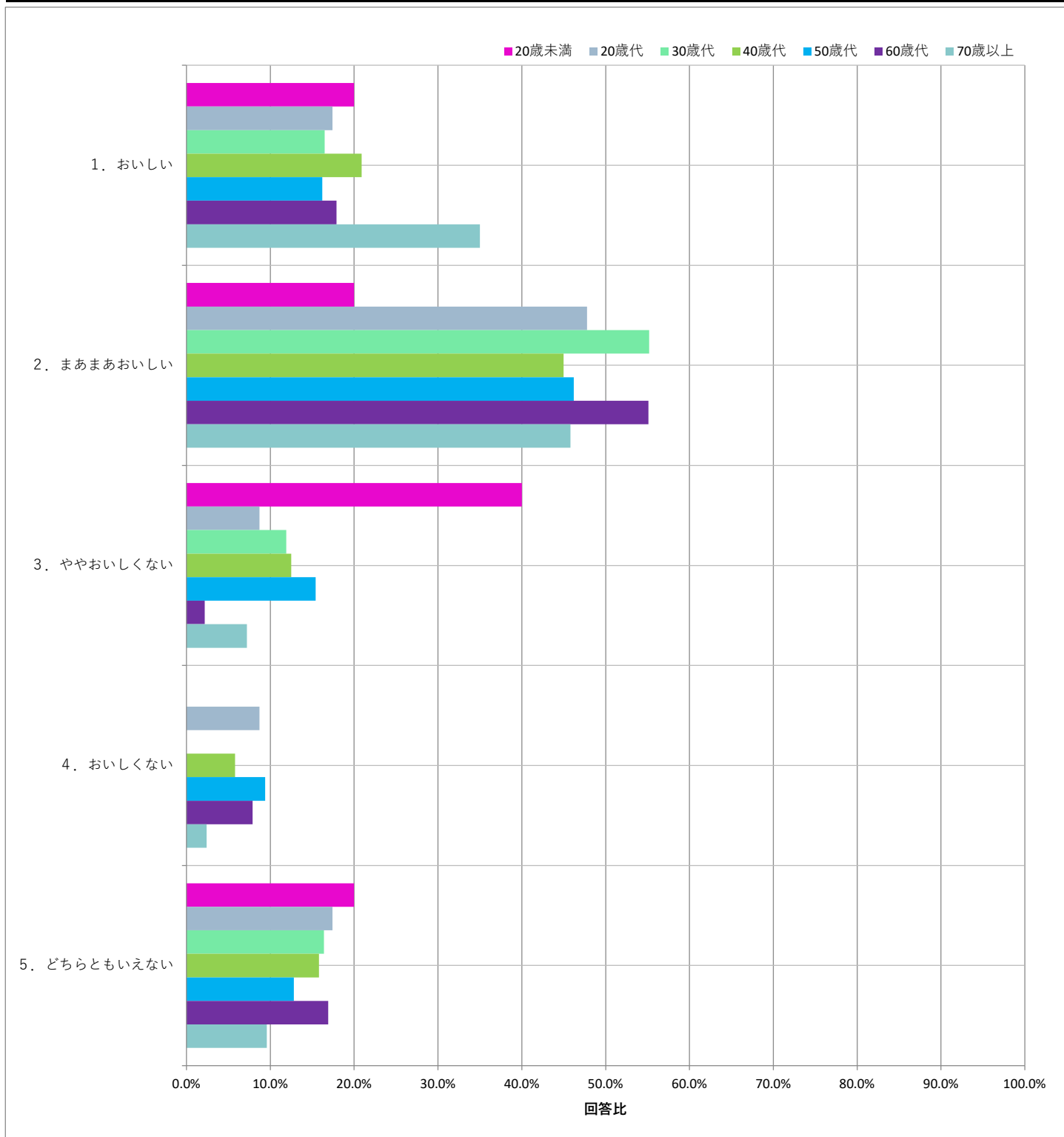
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	105	20.8%	349	82	69.2%
2. まあまあおいしい	244	48.4%			
3. ややおいしくない	53	10.5%			16.3%
4. おいしくない	29	5.8%			
5. どちらともいえない	73	14.5%			

「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が69.2%を占め、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計が16.3%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	272	232	504			
1. おいしい	63	23.1%	42	18.1%	105	20.8%
2. まあまあおいしい	137	50.4%	107	46.1%	244	48.4%
3. ややおいしくない	22	8.1%	31	13.4%	53	10.5%
4. おいしくない	16	5.9%	13	5.6%	29	5.8%
5. どちらともいえない	34	12.5%	39	16.8%	73	14.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. おいしい	1	4	11	25	19	16	29
2. まあまあおいしい	1	11	37	54	54	49	38
3. ややおいしくない	2	2	8	15	18	2	6
4. おいしくない	0	2	0	7	11	7	2
5. どちらともいえない	1	4	11	19	15	15	8



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-2

問3-1で「5. どちらともいえない」とお答えになった方にお尋ねします。
水道水のおいしさについて「どちらともいえない」理由は何ですか。いくつでもお選びください。

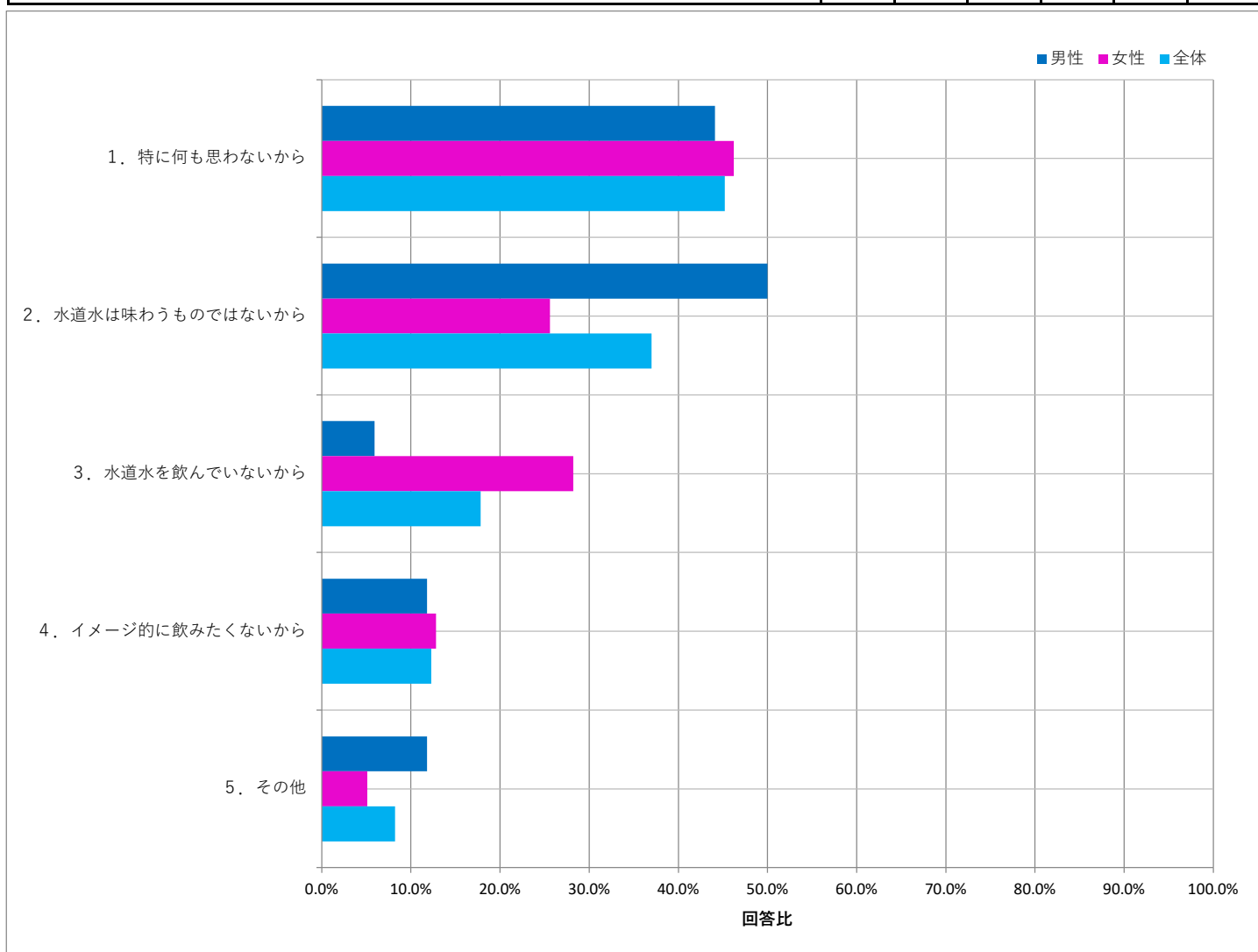
N=73

設問	回答数	回答比率
1. 特に何も思わないから	33	45.2%
2. 水道水は味わうものではないから	27	37.0%
3. 水道水を飲んでいないから	13	17.8%
4. イメージ的に飲みたくないから	9	12.3%
5. その他	6	8.2%

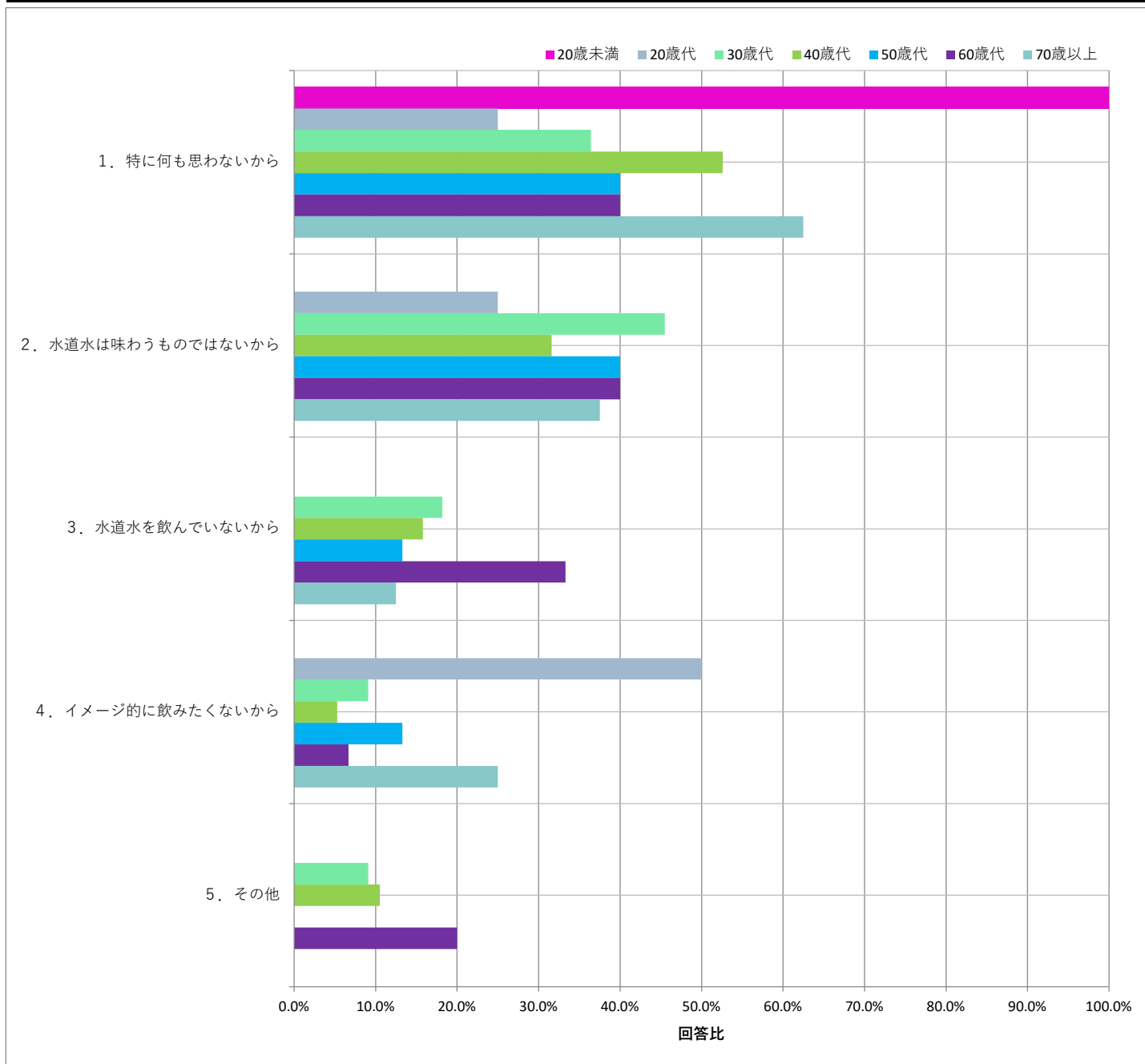
「特に何も思わないから」が45.2%と最も多く、次いで「水道水は味わうものではないから」が37.0%で多い結果となりました。

「水道水を飲んでいないから」は17.8%、「イメージ的に飲みたくないから」は12.3%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	34	39	73
1. 特に何も思わないから	15	18	33
2. 水道水は味わうものではないから	17	10	27
3. 水道水を飲んでいないから	2	11	13
4. イメージ的に飲みたくないから	4	5	9
5. その他	4	2	6



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	11	19	15	15	8
1. 特に何も思わないから	1	1	4	10	6	6	5
2. 水道水は味わうものではないから	0	1	5	6	6	6	3
3. 水道水を飲んでいないから	0	0	2	3	2	5	1
4. イメージ的に飲みたくないから	0	2	1	1	2	1	2
5. その他	0	0	1	2	0	3	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	何か臭い気がする
60歳代	男性	ペットボトルの水の方がおいしそうな気がする。(イメージ的な感覚)
60歳代	男性	水道水はおいしいとかの概念は無いと思います。毎日使う電気と一緒に生活の一部と考えます。
30歳代	男性	いたって普通だから。他の地方の水道水がまずいところが多いが千葉の水は普通だから。
60歳代	男性	水道水はそのまま飲めるが、ボトル水と比較してしてしまうと多少苦みを感じるから
40歳代	女性	味がしない。感覚的に美味いとは言えない

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-3

水道水をおいしくないと感じる理由

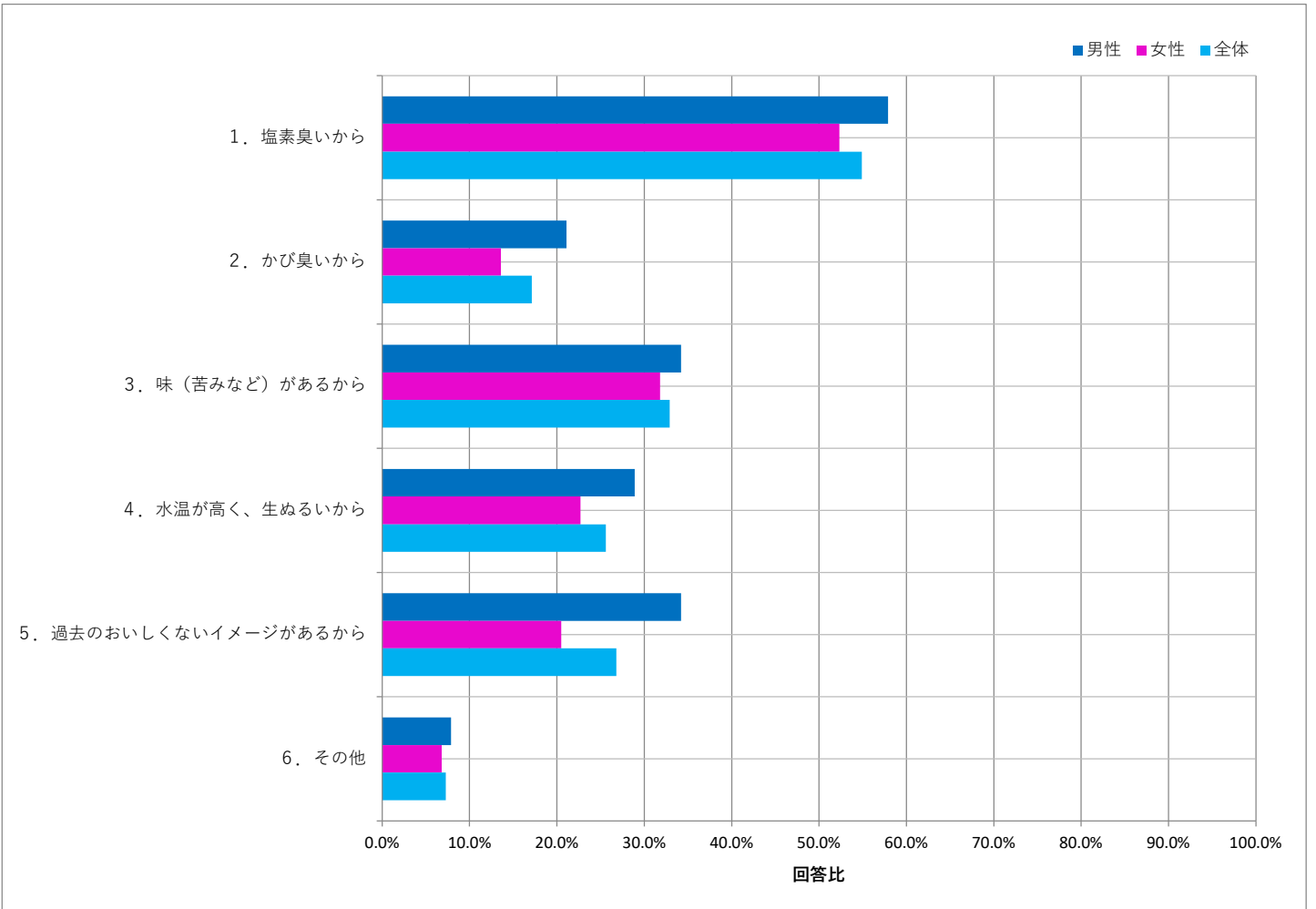
問3-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=82

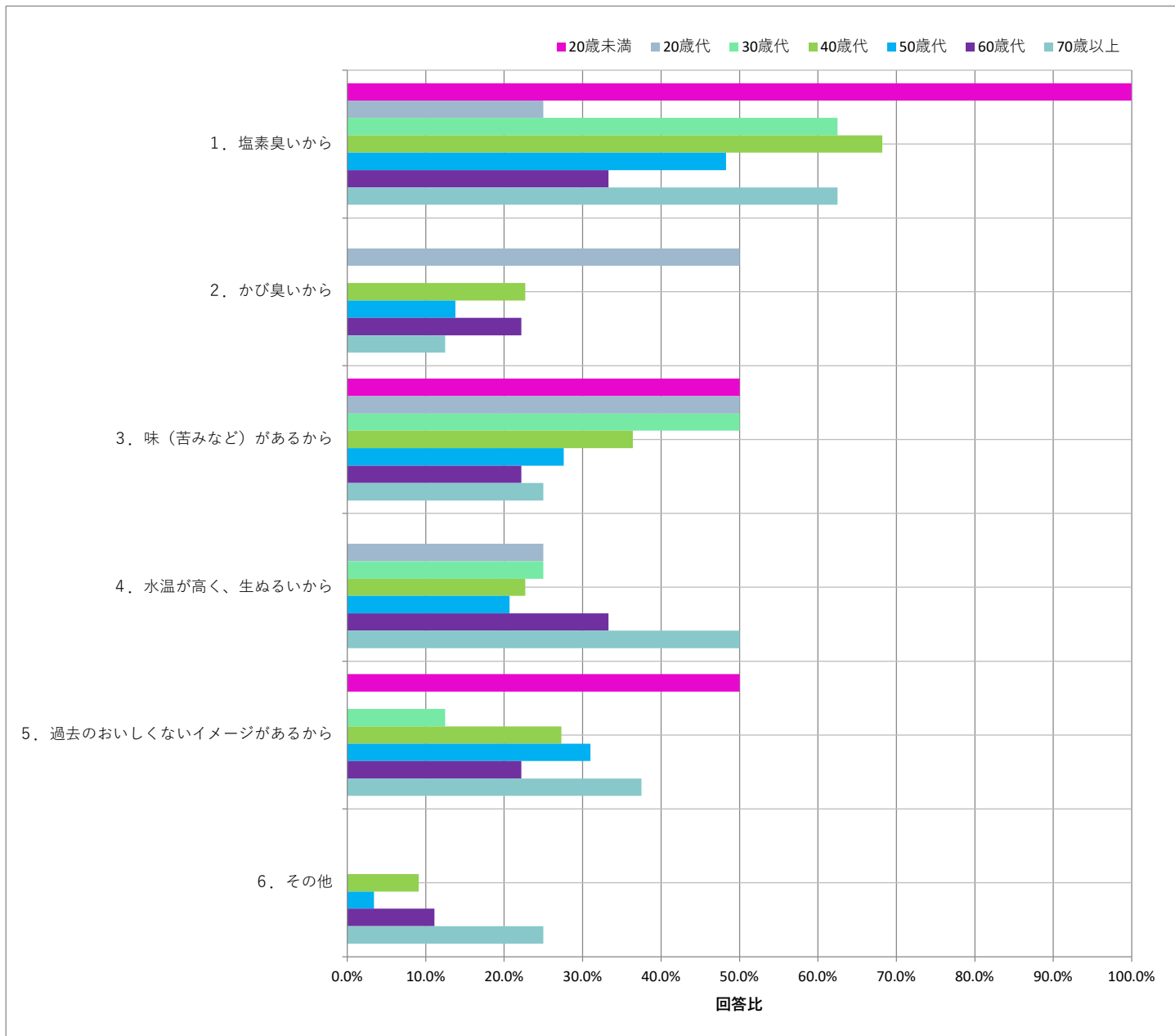
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	45	54.9%
2. かび臭いから	14	17.1%
3. 味（苦みなど）があるから	27	32.9%
4. 水温が高く、生ぬるいから	21	25.6%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	22	26.8%
6. その他	6	7.3%

「塩素臭いから」が54.9%と最も多く、次いで「味（苦みなど）があるから」が32.9%、「過去のおいしくないイメージがあるから」が26.8%、「水温が高く、生ぬるいから」が25.6%で多い結果となりました。
「かび臭いから」は17.1%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	38		44		82	
1. 塩素臭いから	22	57.9%	23	52.3%	45	54.9%
2. かび臭いから	8	21.1%	6	13.6%	14	17.1%
3. 味（苦みなど）があるから	13	34.2%	14	31.8%	27	32.9%
4. 水温が高く、生ぬるいから	11	28.9%	10	22.7%	21	25.6%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	13	34.2%	9	20.5%	22	26.8%
6. その他	3	7.9%	3	6.8%	6	7.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
1. 塩素臭いから	2	100.0%	1	25.0%	5	62.5%	15	68.2%	14	48.3%	3	33.3%	5	62.5%
2. かび臭いから	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	5	22.7%	4	13.8%	2	22.2%	1	12.5%
3. 味（苦みなど）があるから	1	50.0%	2	50.0%	4	50.0%	8	36.4%	8	27.6%	2	22.2%	2	25.0%
4. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	1	25.0%	2	25.0%	5	22.7%	6	20.7%	3	33.3%	4	50.0%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	1	50.0%	0	0.0%	1	12.5%	6	27.3%	9	31.0%	2	22.2%	3	37.5%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.1%	1	3.4%	1	11.1%	2	25.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	飲んでみて、スーパーで持ち帰る水やペットボトルの水より美味しくないから。
70歳以上	男性	特に夏季期間は臭いを感じる
60歳代	男性	今の飲んでいるものより比べ物にならない
70歳以上	女性	いつも浄水器を通してあるのでなにか違う
50歳代	女性	喉がイガイガする
40歳代	男性	濁りが無いように見えてもよく観察するとわずかに濁っているように思う。

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-1

水道水の安全性について

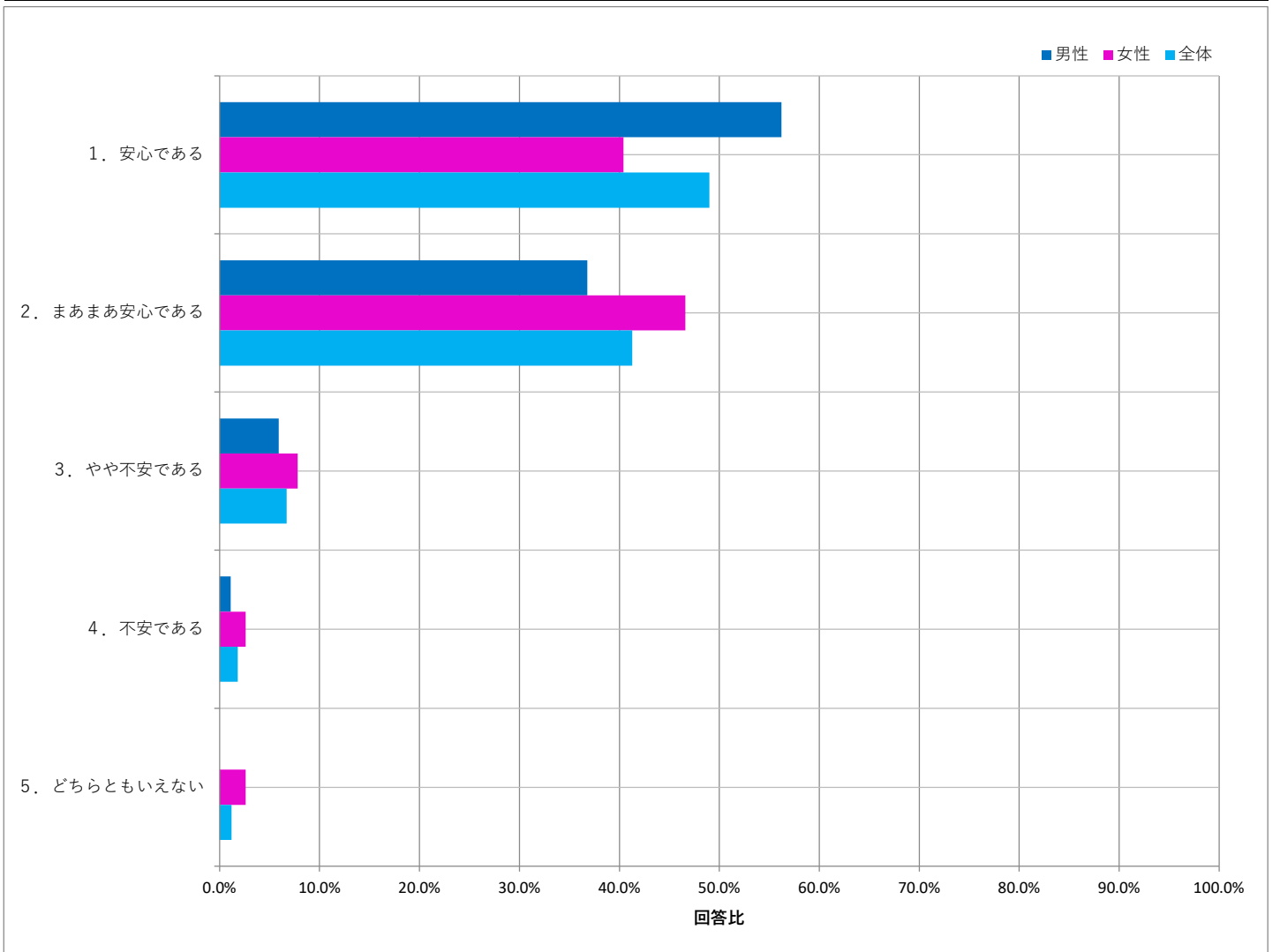
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=504

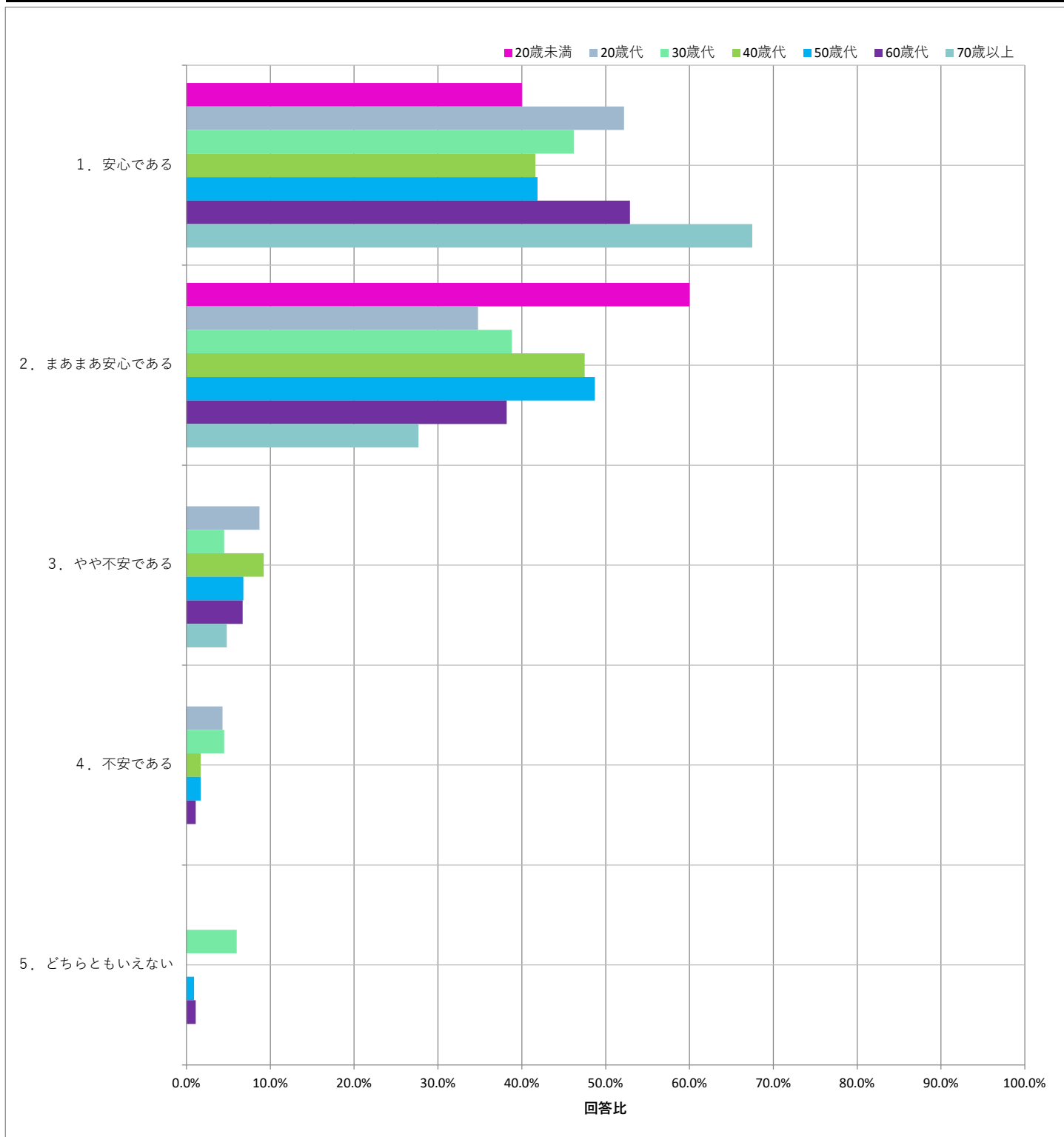
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	247	49.0%	安心である	455	90.3%
2. まあまあ安心である	208	41.3%			
3. やや不安である	34	6.7%	不安である	43	8.5%
4. 不安である	9	1.8%			
5. どちらともいえない	6	1.2%			

「安心である」「まあまあ安心である」の合計が90.3%を占め、「やや不安である」「不安である」の合計が8.5%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		232		504	
1. 安心である	153	56.2%	94	40.4%	247	49.0%
2. まあまあ安心である	100	36.8%	108	46.6%	208	41.3%
3. やや不安である	16	5.9%	18	7.8%	34	6.7%
4. 不安である	3	1.1%	6	2.6%	9	1.8%
5. どちらともいえない	0	0.0%	6	2.6%	6	1.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. 安心である	2	12	31	50	49	47	56
2. まあまあ安心である	3	8	26	57	57	34	23
3. やや不安である	0	2	3	11	8	6	4
4. 不安である	0	1	3	2	2	1	0
5. どちらともいえない	0	0	4	0	1	1	0



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-2

水道水の安全性に不安がある理由

問4-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。

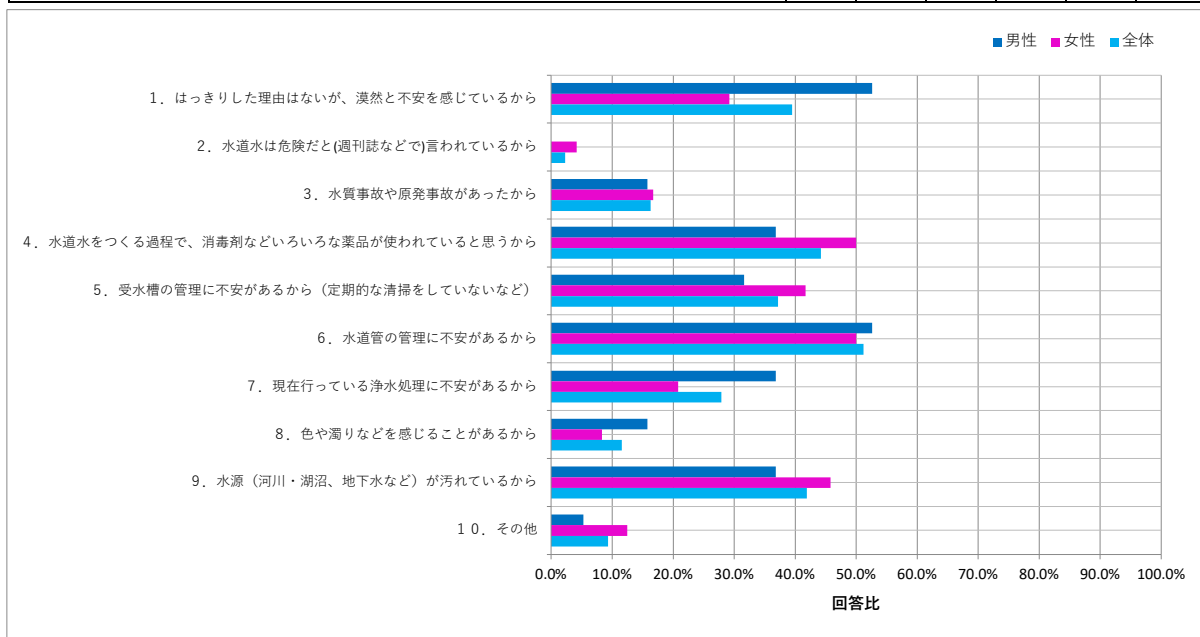
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=43

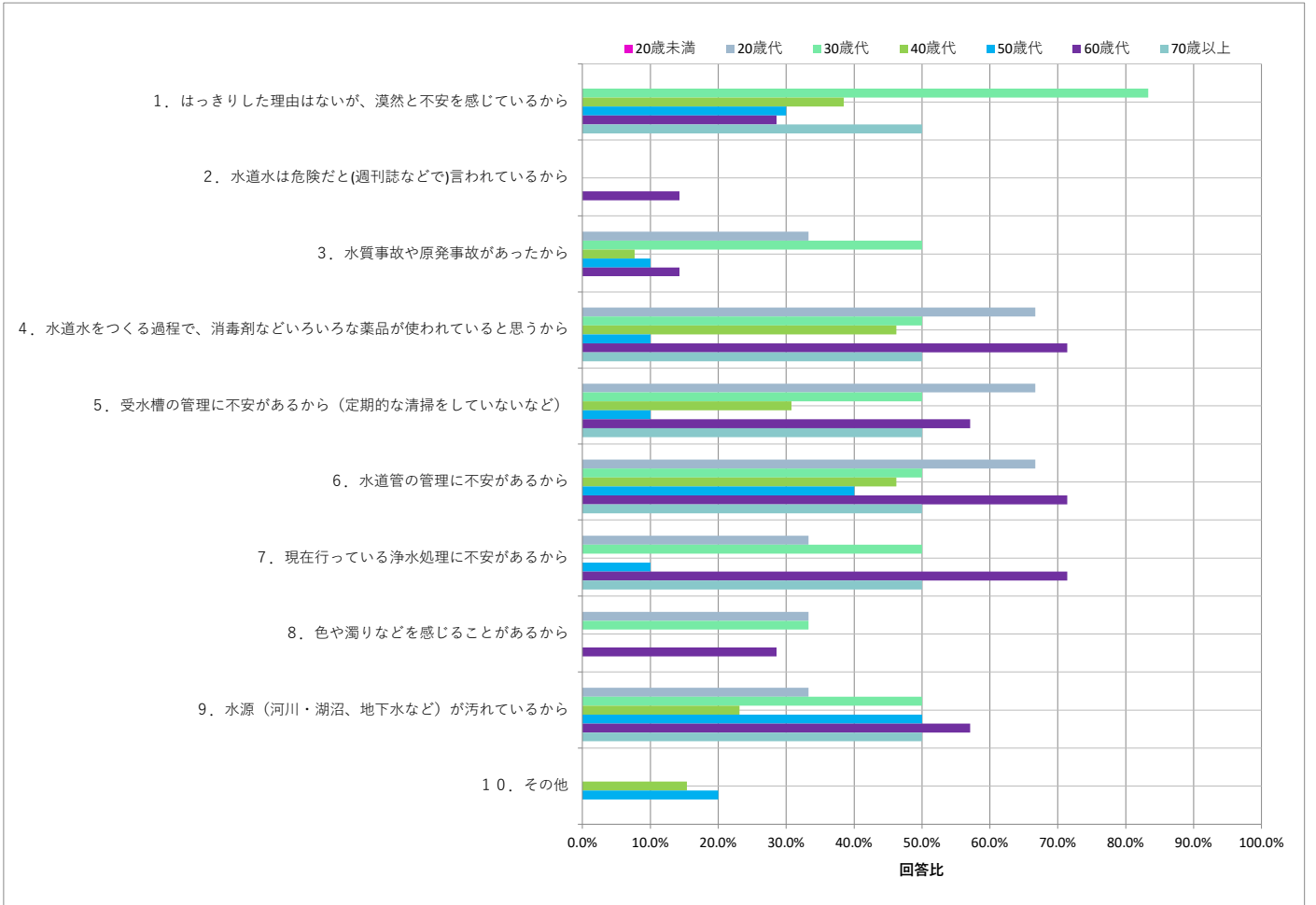
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	17	39.5%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	1	2.3%
3. 水質事故や原発事故があったから	7	16.3%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	19	44.2%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	16	37.2%
6. 水道管の管理に不安があるから	22	51.2%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	12	27.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	5	11.6%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	18	41.9%
10. その他	4	9.3%

「水道管の管理に不安があるから」が51.2%と最も多く、次いで「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が44.2%、「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が41.9%、「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」が39.5%で多い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	19	24	43
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	10	7	17
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	1	1
3. 水質事故や原発事故があったから	3	4	7
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7	12	19
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	6	10	16
6. 水道管の管理に不安があるから	10	12	22
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	7	5	12
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	2	5
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	7	11	18
10. その他	1	3	4



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	3	6	13	10	7	4							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	5	83.3%	5	38.5%	3	30.0%	2	28.6%	2	50.0%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	1	33.3%	3	50.0%	1	7.7%	1	10.0%	1	14.3%	0	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	2	66.7%	3	50.0%	6	46.2%	1	10.0%	5	71.4%	2	50.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	0.0%	2	66.7%	3	50.0%	4	30.8%	1	10.0%	4	57.1%	2	50.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	2	66.7%	3	50.0%	6	46.2%	4	40.0%	5	71.4%	2	50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	1	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	1	10.0%	5	71.4%	2	50.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	33.3%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0	0.0%	1	33.3%	3	50.0%	3	23.1%	5	50.0%	4	57.1%	2	50.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	15.4%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見		
年代	性別	意見
40歳代	男性	自然災害に対する不安。復旧まで何日もかかるようなニュースがあると安心であるはずがない。
50歳代	女性	PFAS
50歳代	女性	多摩地域水道水源からのPFAS検出を知り、千葉県でも同様の検出があるのか心配です。
40歳代	女性	血液中の有害物質の原因が水道水だとニュースで言ってた

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-1

塩素消毒の必要性の周知度

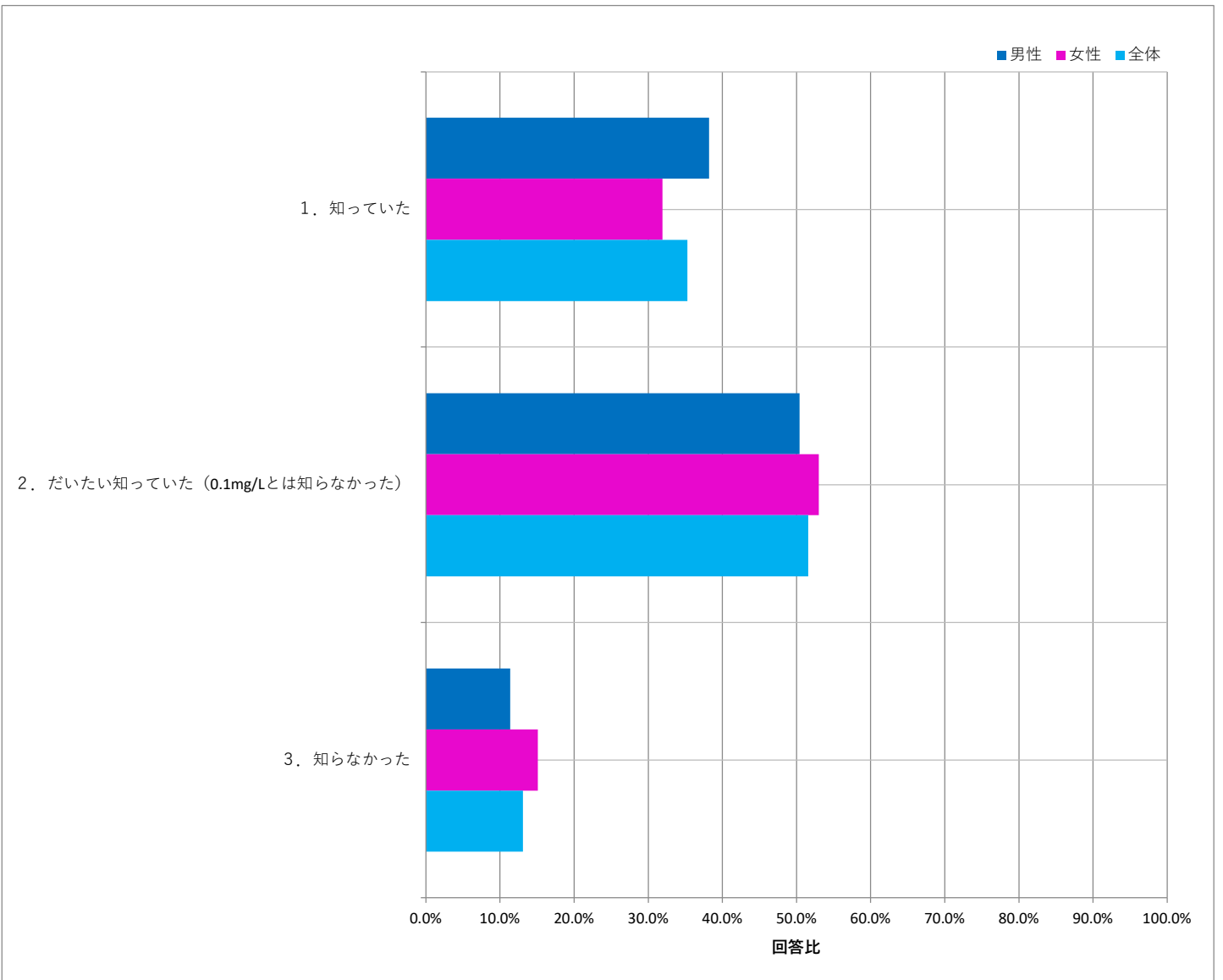
水道水は、病原菌などに汚染されないよう残留塩素濃度を一定量以上（0.1mg/L）保持することが法律により定められていますが、知っていましたか。

N=504

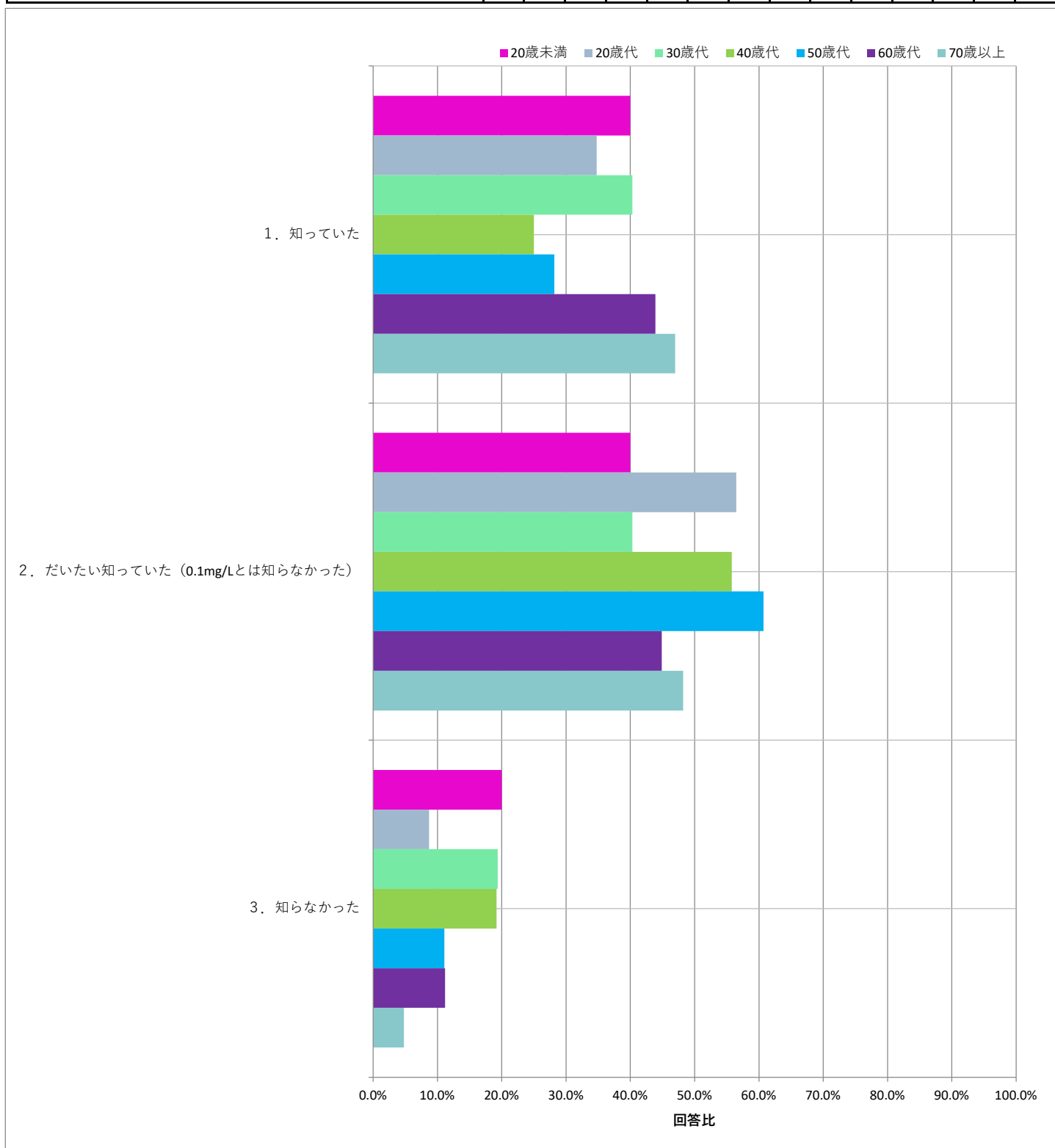
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	178	35.3%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	260	51.6%
3. 知らなかった	66	13.1%

「だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）」が51.6%、「知っていた」が35.3%、「知らなかった」が13.1%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		232		504	
1. 知っていた	104	38.2%	74	31.9%	178	35.3%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	137	50.4%	123	53.0%	260	51.6%
3. 知らなかった	31	11.4%	35	15.1%	66	13.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. 知っていた	2 40.0%	8 34.8%	27 40.3%	30 25.0%	33 28.2%	39 43.9%	39 47.0%
2. だいたい知っていた (0.1mg/Lとは知らなかった)	2 40.0%	13 56.5%	27 40.3%	67 55.8%	71 60.7%	40 44.9%	40 48.2%
3. 知らなかった	1 20.0%	2 8.7%	13 19.4%	23 19.2%	13 11.1%	10 11.2%	4 4.8%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-2

更なる残留塩素濃度の低減化について

千葉県営水道では、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取り組みを行っています。

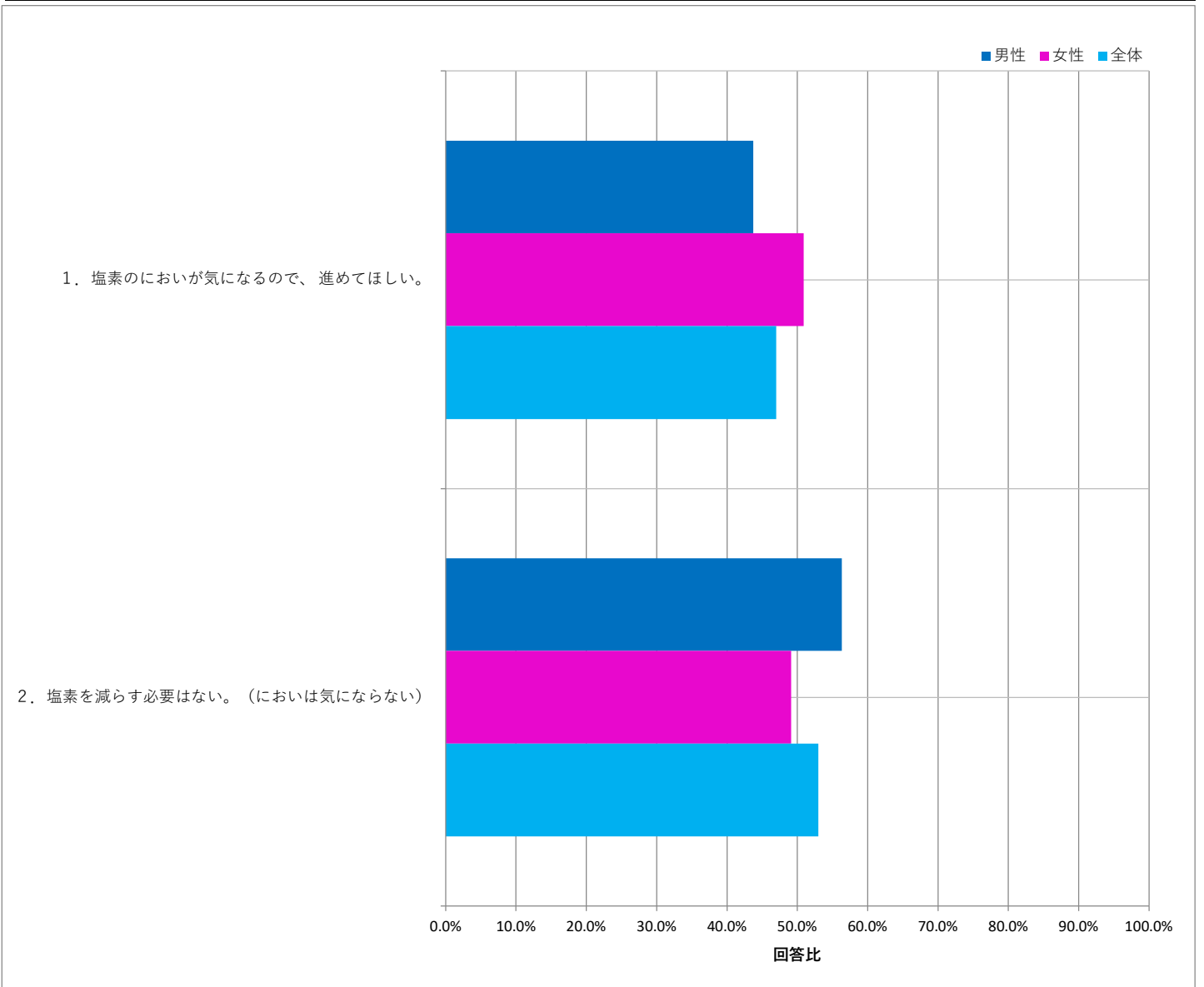
このことについてどうお考えですか。

N=504

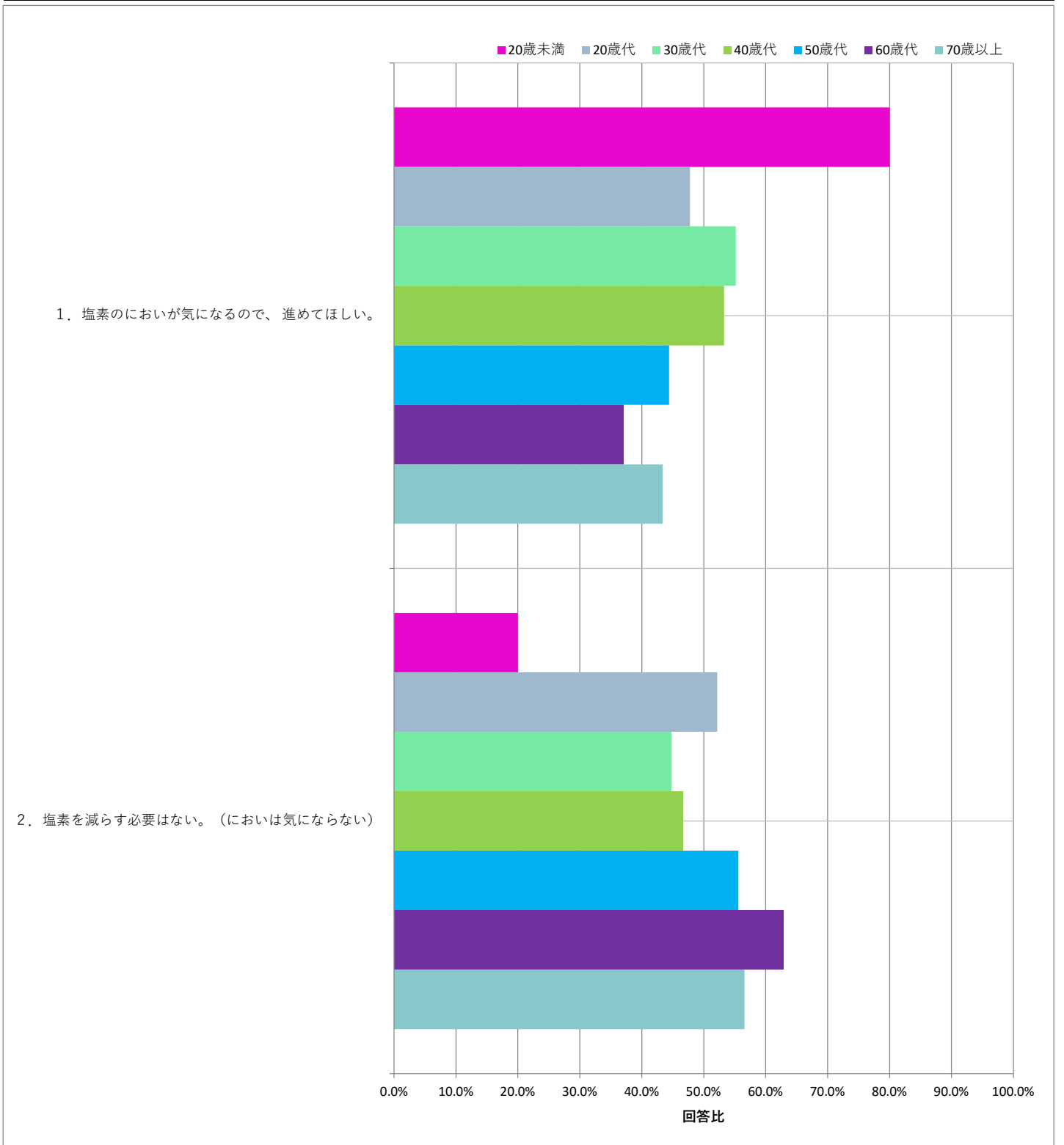
設問	回答数	回答比率
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	237	47.0%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	267	53.0%

「塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)」が53.0%、「塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。」が47.0%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	272	232	504
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	119	118	237
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	153	114	267



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	4 80.0%	11 47.8%	37 55.2%	64 53.3%	52 44.4%	33 37.1%	36 43.4%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	1 20.0%	12 52.2%	30 44.8%	56 46.7%	65 55.6%	56 62.9%	47 56.6%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6

水道水に求めるもの

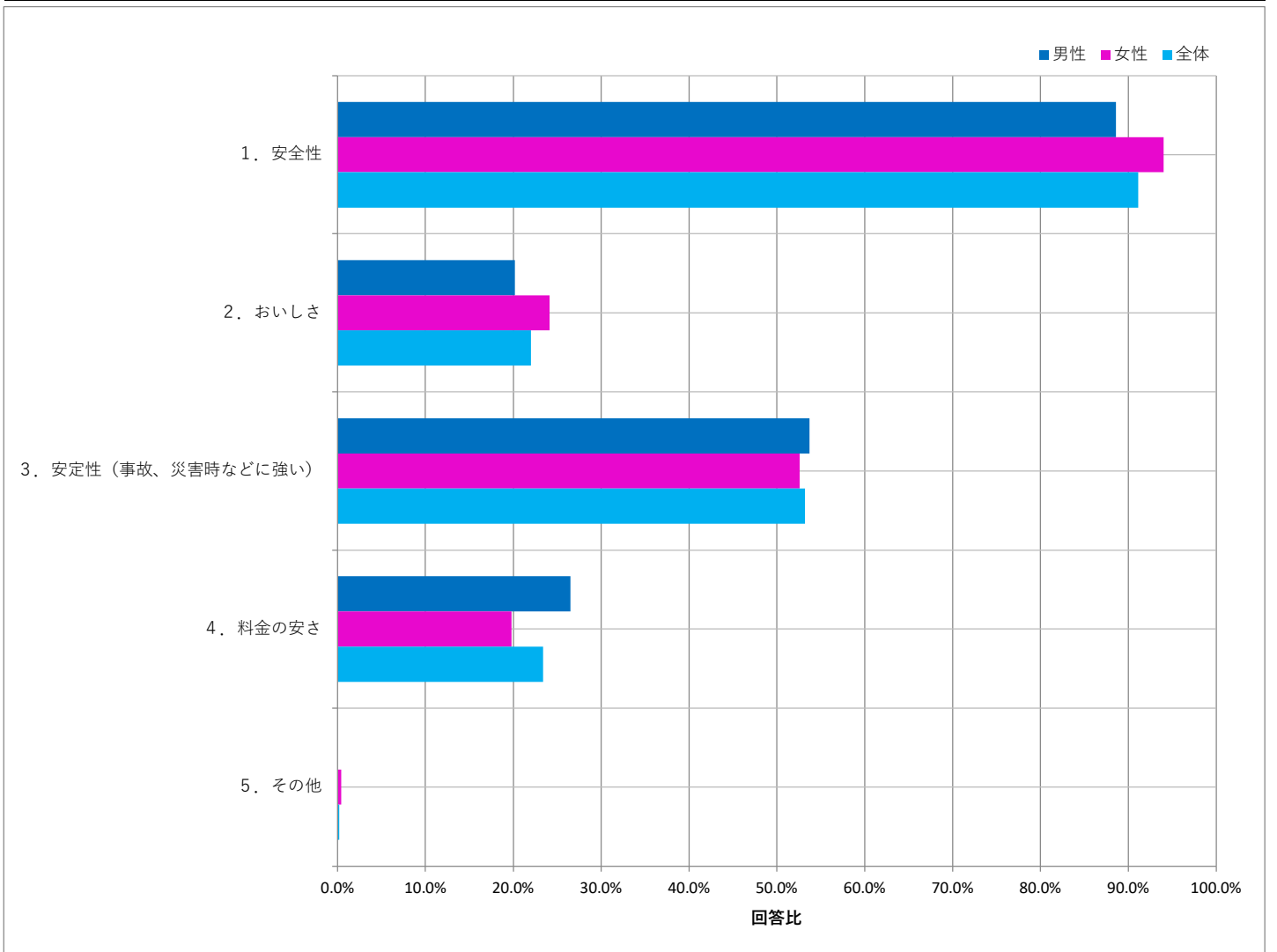
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

N=504

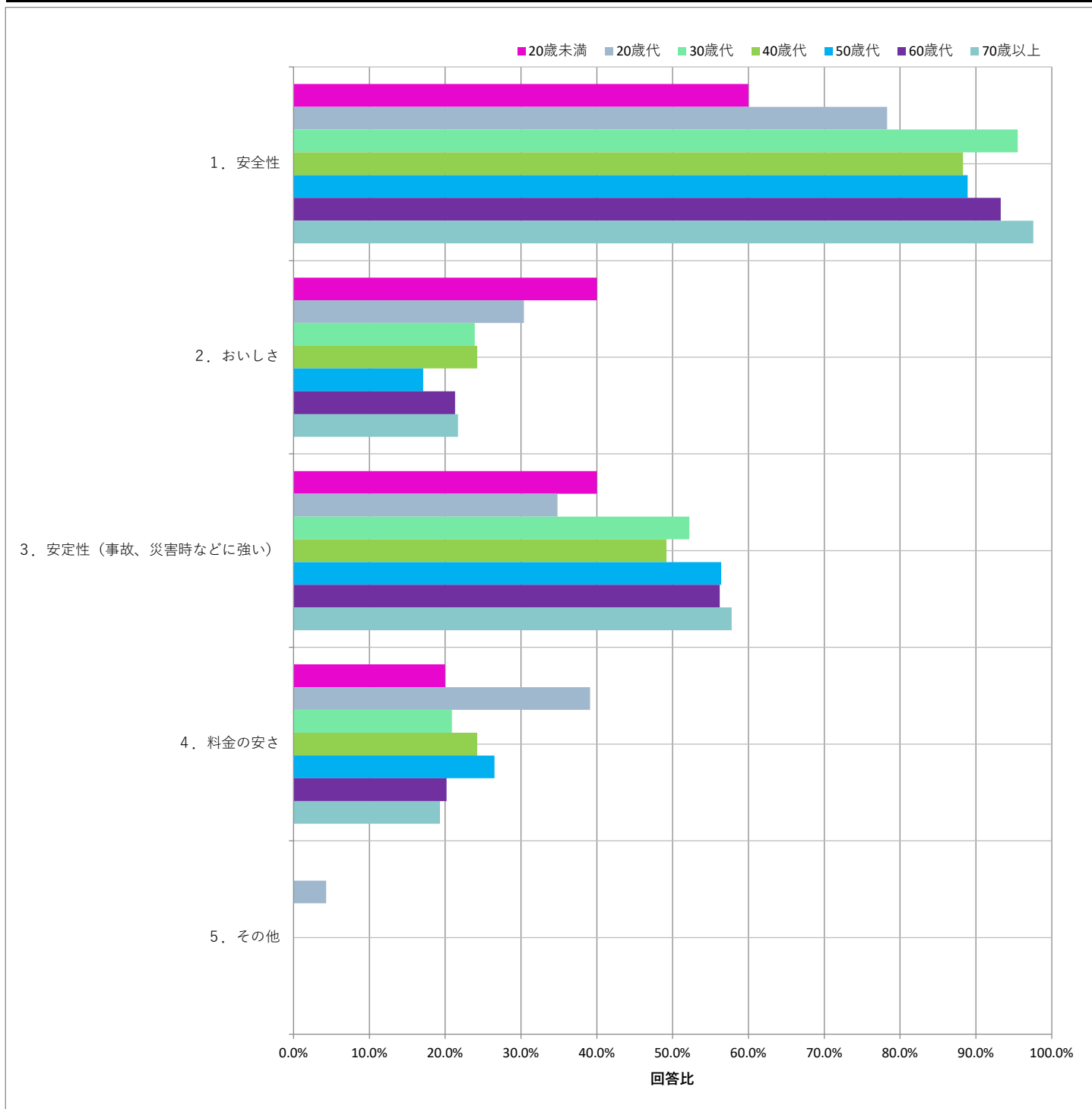
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	459	91.1%
2. おいしさ	111	22.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	268	53.2%
4. 料金の安さ	118	23.4%
5. その他	1	0.2%

「安全性」が91.1%と最も多く、次いで「安定性（事故、災害時などに強い）」が53.2%、「料金の安さ」が23.4%、「おいしさ」が22.0%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		232		504	
1. 安全性	241	88.6%	218	94.0%	459	91.1%
2. おいしさ	55	20.2%	56	24.1%	111	22.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	146	53.7%	122	52.6%	268	53.2%
4. 料金の安さ	72	26.5%	46	19.8%	118	23.4%
5. その他	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. 安全性	3 60.0%	18 78.3%	64 95.5%	106 88.3%	104 88.9%	83 93.3%	81 97.6%
2. おいしさ	2 40.0%	7 30.4%	16 23.9%	29 24.2%	20 17.1%	19 21.3%	18 21.7%
3. 安定性 (事故、災害時などに強い)	2 40.0%	8 34.8%	35 52.2%	59 49.2%	66 56.4%	50 56.2%	48 57.8%
4. 料金の安さ	1 20.0%	9 39.1%	14 20.9%	29 24.2%	31 26.5%	18 20.2%	16 19.3%
5. その他	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	水漏れなどの際の対応が遅いので改善して欲しい

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問7

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(安全でおいしい水づくりの取組について、どのようなPR(動画で見てみたい内容)やイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

安全性について (16件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	水源である、ダム湖の水質をもっと改善できないか検討して欲しい。又、地下水、海水の利用等が可能かどうか研究して欲しい。
40歳代	女性	千葉の水は思っていたより美味しいです。これからも安全な水の供給をお願いいたします。美味しさと安全性のどちらを取るかと言われたら、安全性を優先していただけたらと思います。
70歳以上	男性	安全でおいしい水の供給を一層進めて欲しい。
50歳代	男性	川の水をきれいにしてほしいです
50歳代	女性	安全キープでより美味しい水については、今後の技術革新と共にと思います。第一優先は安全！が万人の希望としますので引き続きよろしくをお願いいたします。
40歳代	男性	安全安心な水道水
30歳代	男性	高度浄水を今後も導入拡大していただければと思います。またその設備を見学や映像で見る機会があればうれしいです。
30歳代	女性	品質を維持してほしい
40歳代	女性	塩素の低減化は、出来るならして欲しいけど、まずは安全であることが大事かと思う。おいしく飲みたい時は浄水器を使うし、浄水しなくても飲める。塩素の匂いも冬場は冷えていてあまり気にならないが夏場は気になるような気がするの、季節で濃度が変わるのかしら？後は、人が集まる場所で、ミネラルウォーターと水道水を実際に飲み比べてもらうイベントが良いと思う。
70歳以上	女性	安全第一で命の水の供給をお願いします。
60歳代	男性	100%安全であると保証していただきたいと思います。
50歳代	男性	イメージですが、安全という認識は皆さん持っているのでは。ペットボトルの水を買って飲む時代なので、なかなか飲む機会は皆さんないと思います。エコが進むと、浄水器で飲む水道水が推奨されると思います。
30歳代	女性	おいしい水の定義人は何を基準に水を美味しいと感じるのか。おいしいというより、安心安全だから、水道水を飲んでいる。
30歳代	男性	従来はしっかりと消毒され品質管理がされていると思っていたが、東京の高濃度PFASの問題など、そもそも品質管理が本当に安全なのかという疑念を持ってしまっている。包み隠さずしっかりと情報発信をしていただきたいと強く思っています。
60歳代	男性	全国で問題になっている地下水の有機フッ素化合物検出について心配です。

おいしさについて

(22件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	まだ定年退職前には奥多摩とか秩父を毎週歩いていました。その時奥多摩駅前の喫茶店というか食事のできる店で水を出してくれました。その水の美味しかったこと、思わず店の人に、これはまさか水道水ではないですよね、と聞いてしまいました。水道水だと言われびっくりしたことがあります。また三峰口駅前の店で、美味しい水を出してくれた時も同じ経験をしました。奥多摩や秩父と同じように出来るとは思いますが、あの水に近づけるよう研究を重ねてください。お願いします。
40歳代	男性	水道水に「おいしさ」は求めない。むしろ、なぜ求めるのかが知りたい。おいしくなくても飲めれば十分という人も一定数いるのではないか。
20歳代	女性	残留塩素濃度の低減化に、むけた取り組みなど、おいしい水道水のため、日々努力されていることが、わかりました。
40歳代	女性	まだまだ千葉の水は美味しくないイメージがある（印旛沼が汚いイメージ？）ため、浄水をもっとアピールすると良い。ポタリちゃん、かわいいです。
60歳代	男性	*2021年、2022年と2年続けて「水質検査体験」をさせて頂きました。その体験の中で感じた事は「水道水も生きています」ということでした。体験では出るだけ正確に報告出来るように妻にも確認をして貰い、実施しました。しかしながら、2年目の昨年度は明らかに前年とは違う数値結果になりました。「安全でおいしい水」と言葉で表現すれば当り前の事と思いますが実際には人為的に操作出来る事が実験で知る事が出来ました。多くの皆さんに「おいしい水」と評価して貰える様になるには物凄く技術と時間が掛かるのではないかと思います。毎食のお米は宮城県の実家から送られた物を食べています。外食で「まずいお米」は直ぐに解りますが！
70歳以上	男性	千葉の水道水はおいしくて安心安全である 特にイベントなど必要なし
40歳代	女性	美味しい水の観点からだと塩素などは軽減した方が良いが、水道水は洗濯やお風呂などの生活用水でもあり、塩素のおかげで腐りにくくスーパーの水より日持ちがする利点もあるので、おいしい水にこだわり料金が高くなるなどするならばそのままが良い。また、おいしい水を提供できて蛇口までの水道管や貯水槽の衛生管理にも力をいれて欲しい。
40歳代	女性	蛇口をひねればいつでも美味しいお水が飲めてとても助かっています。
50歳代	男性	水道水をおいしくしたいという志は高く評価できる。できるなら浄水器を通さない水でパスタを茹でておいしく食べたい。ただ、取水源自体が汚れている地域では浄化が大変なはず。努力と工夫の成果をお待ちしてます。
30歳代	女性	美味しい！
70歳以上	男性	「おいしい」は受取方が多様であいまいな概念だ。空気と同じく気になるところがない、自然な存在を感じさせる黒子に徹する努力を続けて欲しい。
40歳代	女性	美味しいの基準は人それぞれなので、評価は難しいと思う。水道水の簡易検査キットで家で実際の検査結果が安心できるものだと確認できたらうれしい。←このアンケートでそのような取り組みをしていたことを知りました
40歳代	女性	美味しくなったと言いますが、実家の水に比べて、まだまだそのまま飲む気になれないので、他の地域と比べたりしてアピールしてほしいです。
40歳代	女性	躊躇なく飲みたいと思う水にしてほしい
40歳代	男性	硬度が高いように感じるので、もっと軟水になるようにして欲しい。
40歳代	男性	料金よりも美味しさを追及してほしい。
20歳代	男性	浄水器無しでも、ミネラルウォーターに味が近づくと良いと思います。
60歳代	男性	浄水器を通さず、水道蛇口から出てくる水をごくごく飲めれば最高です。

60歳代	男性	おいしい水への取り組み、ご苦勞様です。水道水が、不味い、という訳ではないのですが、おいしさ、という観点では、ペットボトルの水を選んでしまいます。敢えて、飲み比べをした訳でもなく、先入感の拠るところが大きいかと思いますが、水のおいしさ、について正直に言えば、そんな感じです。
20歳代	女性	鉄の味がすることがあるのでそこがなくなると良いと思います。
50歳代	女性	以前より美味しくなっていて、ありがたいです。
40歳代	女性	市販で売られている水のようなおいしさが 家庭の水でも味わえたらいいなと思います。

塩素臭・臭いについて (12件)

年代	性別	意見
20歳未満	女性	塩素のにおいが強い時があるので不安です
20歳代	男性	千葉県は水源が印旛沼など水質が良くないところが多いと思うので、特に夏季のかび臭さなどを低減する取り組みを進めてほしい。
70歳以上	女性	残留塩素はやはり気になりますが低減化に向けて取り組みがあるのを知り安堵しました。
40歳代	女性	今は冬で水温が低いので気にならないが、夏はやはりかなり匂うと思う。どうにかならないでしょうか？
60歳代	男性	やはりもう少し塩素臭が薄くなればと思います。安心して飲める水をありがとうございます。
40歳代	男性	千葉市は塩素が強いと聞いています。加湿器にもカルキがたまるので改善してくれるとうれしいですが安心して飲めるために今の塩素が必要なり仕方ないと思います
60歳代	男性	毎日おいしく飲んでいる水道水ですが、時々、塩素系のおいが気になる事があります。安定的にならないのでしょうか？
60歳代	男性	ヤカンで沸かすと、白いこびりつき（炭酸カルシウム？）が多い気がします。
60歳代	男性	千葉県の今の塩素濃度と他県の塩素濃度、味、においを比べてみたい。
50歳代	男性	冬季は塩素の臭いも気になりません。夏季は若干気になりますが、安全のためには許容できるものです。日本の、千葉の水道は美味しいです。
70歳以上	男性	かなり以前の水道水は"カルキ臭い"というのが当たり前だったような気がする。今の水道水は全くと言っていいほど塩素のにおいが気にならなくなっている。「おいしい」については個人差があると思うが蛇口をひねるといつでも安定して水が出てくるというのは何物にも代えがたいと思う。最近の断水のニュースを見るとますますその思いが強くなります。
40歳代	男性	私が利用している浄水は塩素処理水です。千葉県のすべての浄水場で塩素処理をやめ高度浄水処理に切り替え、千葉県水道では全ての浄水は高度浄水処理をしているとPRしてほしい。

安定供給について (25件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	常に安定して供給できるように努めてほしいのと災害の時にも素早く手当てできるようにしてほしい。
70歳以上	男性	将来に継続する安心・安全・非常時にも対応できる水道に期待しています。
50歳代	女性	いつもお世話になっております。大きな災害がないので今のところ安心安全な水道水の提供が当たり前になっていますが、今後起こり得る大災害時に水道水の供給が滞りなく行われることを期待いたします。よろしくをお願いします。
40歳代	女性	災害時対策
70歳以上	男性	いつまでも安全で安定供給をお願いします。
70歳以上	男性	現在安全性・おいしさの面から大変満足しています。今後一番気になるのが、安定供給と言った面です。最近の自然災害は、大規模且つ広域に渡ります。又水道管の老朽化もマスコミ等によると相当進んでいる様です。おいしい水道水の安定供給につき今後も最大の努力をしていたきたいと思います。
70歳以上	男性	地震などの災害時 対応を訓練引き続きお願いします

70歳以上	女性	災害時に安定した水供給に努力して頂きたい。生活に水が最も重要。
50歳代	男性	日本の水道は、蛇口を開ければいつでも安心して水を飲むことができます。このような安心感がいつまでも続くように、災害などに負けない水道事業を継続してもらいたいと思います。
50歳代	女性	安定した供給、安全な祭日を望みます
40歳代	女性	日本の水道水は世界を比較して非常に安全で衛生的と認識しています。こだわりがないのでありがたく利用しています。安定した供給を求めています。
50歳代	女性	蛇口をひねれば出てくる水道水はやはり便利で重宝です。地震や台風等自然災害が起きても断水しないことを切に望みます。美味しさは二の次、かな。
70歳以上	男性	事故で断水が報道されている。また水道管の老朽化も話題になっている。何より安定供給を目指してほしい。決して外国資本による民営化などはしないでください。
60歳代	男性	飲み水としての水道水が安全であることは絶対条件だと思います。美味しいということは、個人差もあり、どこまで求めるかは費用対効果の問題だと思います。今後水道料金が上がることも考慮すると安全で安定した水質と水量を提供することに努めていただきたいです。
30歳代	男性	最近、ペットボトルの水も高くなって、うちでは相対的に水道水を利用する頻度が高くなった。世間一般でもそうだろうと思う。水道水についての不満はなく、これからも安価で安定的な供給を期待したい。
70歳以上	男性	断水など起こさず、安全な水を公共事業として供給頂くことが、最大の使命であると考えます。
70歳以上	男性	災害時の水の供給の重要性を感じています。
70歳以上	男性	非常時に断水しない事
60歳代	女性	海外で暮らしてから、水はお金を払うものと思い、飲み水のみならず、料理にもペットボトルを利用している。美味しさより、やはり断水をせず、災害時にも利用できるよう工夫してほしい。
30歳代	女性	PRや広報にお金をかけるのであれば、安全性を開示することは大切だが、老朽化が懸念される将来も含めて対策をしてほしいです。安全で安心できる、世界一の水道を目指してほしいと思っています。
50歳代	男性	安全、安定供給をお願いします
40歳代	女性	これからも安心して飲める水道水の供給を宜しくお願い致します。
70歳以上	男性	災害時の断水、気温による凍結など不可抗力な面もありますが不安はあります。しかし、いままでそういう機会はなかったので、恵まれていました。今後も県営水道が無事に使えることを念じてやみません。
40歳代	女性	ライフラインなのでこれからも安定供給をお願いしたいです
60歳代	男性	安定供給が最優先

不安・安心感について (5件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	最近米軍基地から汚水が漏れ出し汚染水が水道水に混ざり問題になっているが、千葉県では似たような事はないのか気になります。
70歳以上	男性	安全であるとは、安心に繋がると思います。水道水を蛇口からそのまま飲むことは非常に重要なことです。今後も引き続き宜しくお願いします。
70歳以上	女性	不安を感じた時に、いつでも検査を受けられる体制
60歳代	女性	特に有害なものがなければ日本の水道は日本一なので、安心して信頼しています。
40歳代	女性	こうしてアンケートなどな参加し、県水だよりなど気にかけて見ていると水道水のありがたさをよく感じます。これからも安全な水のアピールが必要だと思っています。

水の大切さやありがたみ、感謝について (31件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	いろいろと安全でおいしい水に対して考えて頂いてることが有難く思う。
40歳代	男性	これからも安心安全でおいしい水をお願いします。
30歳代	男性	現在まったく不安・不満はありません。県民が安心して水道水を利用できるよう、今後も努力を怠らないでください。一度信頼を裏切ることがあれば、回復にかなりの年数がかかります。どうぞお願いいたします。
60歳代	男性	日本の水道水は素晴らしいと思います。これからも、より安心して、より美味しい水を供給してください。
30歳代	女性	水道水が安全にいつでも飲めることはとてもありがたいです！おいしい水づくりに感謝です。
60歳代	女性	最近、色々な所で断水や水道管凍結のニュースを耳にして私たちの所はそんな悩みも無く幸せだと思っています。
50歳代	男性	現状で概ね満足です。これからも安全安心で供給をお願いします。
60歳代	男性	いつも安全、安心な水道水を有り難うございます。人の味覚や臭覚は千差万別で、大変だと思いますが、これからもおいしい水の提供をお願いします。
60歳代	男性	特に不満はない。安全で安定した水をお願いします。
60歳代	男性	自治会で防災について話したところ、インフラとしての水道の大切を再度認識しています。寒くて凍結の心配もありましたが、日頃から水について意識を向けていきたと思います。
60歳代	男性	水道水、満足しています。情報発信もしっかりしてくれているので、維持・継続をお願いします。
40歳代	女性	いつも水道をひねると水が出てくることに感謝してます。ありがとうございます！
70歳以上	男性	東京都から移住してきて 3月でちょうど50年になります。何時も安定・安心供給に対して皆様のご努力に感謝しております。
70歳以上	女性	災害の時に給水車の活躍を見て、普段の水の大切さを改めて感じます。
50歳代	女性	先日、日本海側地域で、冬の凍結による水道管破裂で大量の水道水が外部に流れ、各家庭への水道水供給が賄われなくなり断水となった。破裂後早期に、数日で、飲料以外に使用可能な水は供給されたが、「飲料水の供給が何日もなかった」ニュースを連日聴き、「いつでもどこでも蛇口を捻れば飲料水を飲める」というのは、水道局の日頃の働きあってのことであると改めて感じ、「普通のこと、当たり前のことではない」と有難さを噛み締めた。
30歳代	男性	いつも美味しい水を作っていただきありがとうございます。
70歳以上	女性	蛇口をひねれば、安全安心の飲み水が出る暮らし、ありがたいです。無駄のないように資源を大事に使いたいものです。
60歳代	男性	まず一番は大切に水を活用する事だと考えます。よく公園で水道の出しっぱなしが見受けられます。水を大切に重要性を持つ生活が必要と思います。
30歳代	女性	美味しい、安全を守る為にこれからも宜しくお願いします。
30歳代	女性	この1年、水道局モニターアンケートをしたことによって、「県水だより」をもっと細かく読むようになったりホームページを見る機会が増えました。そのおかげで今まで何気なく使っていたお水が、こんなにも様々な努力と厳しい検査によって提供されている事を知り、安心と信頼が格段に高くなりました。今は水道水を直飲みする機会は少ない(学校でも水筒)ですが、安全に飲めるということを知っているだけで日々安全に使えます！モニターになれて勉強になりましたし何より一年間楽しかったです。ありがとうございました！
50歳代	女性	こんなに水が安心して飲める国なんてないはず。そんな「日本」の水を管理して頂けることに感謝したいと思います。なので、この当たり前な暮らしが出来る幸せ、水をなくしてはなんて考えられません。望むことと言えば、安全性の維持のみです。

50歳代	女性	蛇口をひねれば 水が出る…しかも安全が保証されている。という事にいつも、感謝しています。災害なので断水しても 復旧していただき…幸い 私は断水の経験はありません。従事されている方の事を知りたいと思いました。
70歳以上	男性	当たり前のように水道水を利用していることを感謝しています。
50歳代	女性	このモニターをやるまでは、こんなに何度もアンケートを取ったりして、千葉の水道水が安全でおいしい水になるためにとか、知名度向上のために頑張っているとは知りませんでした。とてもありがたいです。
60歳代	女性	いつも、水道水には感謝しています。日本ほど蛇口からいつでもおいしい水が飲める国はないと思います。私は塩素の匂いや臭みは感じません。最近ではペットボトルの水もめったに買いません。もっと千葉の水が美味しいことのイメージがあればいいのと思います。四万十川や富士山でもあればいいのですが。
60歳代	男性	水道局を、信じていますので、継続努力をお願いします。
50歳代	男性	水資源はとても大事なものです。これからも安心安全な水の供給をよろしくをお願いします。
70歳以上	男性	我々にとって必須の水と空気の安全・安心に携わることの重要性には、身をもって体験しているので、関係する皆様のご努力には、敬意を表します。既に実施されているかとは思いますが、可能な限り、一般の方々の目に留まる機会の増加を図ることと、おいしい水の提供をして頂きたいです。、
40歳代	女性	ラジオで発展途上国の人々は今だに、何時間も水をくむために往復する。話を聞いて、当たり前のように蛇口をひねると、飲める水。日本の豊かさ、おいしい水づくりへの取り組みに頭が下がります。ありがとうございます。
30歳代	女性	夏は水道水を沸かして麦茶を作ったり、氷を作ったり、活用しています。これからも安心して使わせて下さい。
40歳代	女性	いつもおいしい水をありがとうございます。

水道料金・コストについて (11件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	現状のおいしさや安全性には満足しているが今後においてこのような事を維持するには老朽化した水道管の交換等が必要になり料金の値上げが心配である。(安全でおいしい水に関する要望には直接関係ないが)
60歳代	女性	安全性は絶対に必要だが、生活用水でおいしい水道水は必要ないと感じる。必要以上なおいしさが、料金をあげる事の無いようにしてほしい。民営化反対。
40歳代	男性	物価高なのでもう美味しさは二の次で低料金への取り組みをPRした方が注目度が高まると思います。
60歳代	男性	水道料金が自治体により異なる理由を教えて欲しい。
70歳以上	男性	水道事業の継続性への危惧がある
60歳代	男性	料金は値上げせず継続して欲しい
50歳代	男性	物価高が続いている中、水道水は是非?安価にして欲しい。
40歳代	男性	人々のライフスタイルから水道水をそのままのむというのは減少傾向にあるので、「おいしい水」のアピールよりも、「安全な水」のアピールだけで十分だと考えます。あとは料金低減につとめてほしい。
70歳以上	男性	安全、安定は評価するも低料金にむけ常に経営体制についてご努力をお願いしたい。
60歳代	女性	ウクライナの戦争や円安などの影響で物価高になっているが水道はなるべくぎりぎりまで頑張りたいです。
50歳代	男性	昨年相次ぐ光熱費の値上げで参っていますが、水道水は料金が変わらず有難いです。信頼と安全性もあり、安心して飲むことができ感謝しています。今後も料金が維持されることを願っています。

イベント（浄水場見学会）について (9件)

年代	性別	意見
20歳代	男性	ヴァーチャル浄水場見学
70歳以上	男性	水道水をつくる浄水場を動画で見たい。特に、造水の設備とその説明があればぜひ見てみたい。
50歳代	女性	子供が学校を通して学ぶように大人も学べる機会があると安全や取組がわかると思う大人の現地見学など良いかもしれない
70歳以上	男性	安全でおいしい水の提供をお願いします。また春の浄水場見学とおいしい水を飲ませてください。
50歳代	女性	浄水場のバス見学会
70歳以上	男性	「百聞は一見に如かず」と言うが、千葉の浄水場等を見学させていただき、とても参考になり、如何に安全に努められているか理解できました。今後も、対象者を替えて、多くの県民に見学してもらおうと良いと思います。
50歳代	男性	大人だけの浄水場見学会などを実施してほしい。
70歳以上	男性	浄水施設の見学会を小学生の必須事項にするぐらいのアピール。
50歳代	男性	現地での見学会を定期的開催する

イベント（試飲会等）について (4件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	地方の水と比べてみるイベント
40歳代	女性	水の飲み比べなどのイベント。
30歳代	女性	水道水がどんなに美味しいか、ミネラルウォーターとの飲み比べなどのイベントをしてほしい。
40歳代	女性	ペットボトルにして配布して試飲してもらえたら良いと思います。有楽町駅そばに水道水の無料サーバーがあります。あんな取り組みもあると良いと思います。

イベント（街角・街中）について (11件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	駅前等でのイベントがあればいいと思います。
60歳代	男性	今年はコロナも落ち着きそうです。松戸祭りが開催されたら動画での千葉県営水道のPRを期待します。現状、千葉県営水道について、この地区ではPRを見かけない、かつ、住民の関心が薄いと思われる。
60歳代	女性	自治体やショッピングセンター等のフェスタで、安全でおいしい水への取り組みについてPRすると良いと思います。また、浄水場見学についてもPRすると良いと思います。
50歳代	女性	キャラクターで説明してくれるとお子さんも見てくれそうな気がします。駅前や商業施設の中とかで試飲会やイベントもよいかも。
50歳代	女性	身近なお店でのイベント等
30歳代	男性	ショッピングモールなどでのイベント
50歳代	男性	東京水と同じように、千葉県内の祭りやイベントで、来場者全員に、無料でペットボトルに入れた千葉県の水を毎年アピールした方が良い。
50歳代	女性	コロナ禍で集客を見込んだイベントが出来ないと思われそうですが、だんだんと制限も緩やかになって来ているようなのでショッピングモールなどでのイベント復活を期待しています。
50歳代	女性	イオン等のショッピングモールでのイベントで、安全でおいしい事をアピールすると思います。（子供も分かる様な楽しい感じで）
40歳代	女性	学校や大型スーパー等でイベント等を通して、水の安全性をPRしてほしいです。
30歳代	女性	信頼している水道水だから、私は満足です。津田沼駅近辺でイベントがあれば、是非参加したい。

イベント（その他）について (9件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	アンケートに参加したことによって水道について関心が深まり良かった。出前講座は保護者を参加させると、更に効果的であると思う。学校など他の公共イベントと併せて実施すると良いと思う。
40歳代	女性	水道検定を受けたことがあります、少々問題の難易度が高いと思いました。また検定をやってくれるならば、もう少し易しい問題にしていきたいです。
60歳代	男性	おいしい水づくりのイベント時に、着ぐるみのポタリちゃんに登場してもらおう。
50歳代	女性	家で水質検査ができるキッドが毎月何名かに当たると、自分の家の水道水の安全性が分かって良いと思います。
60歳代	男性	実施していると思うが小学校等での出前授業や水道施設見学の実施。利根川上流のダムから出発し、取水、浄水、配水を経て家庭の蛇口までの旅（PR動画）
50歳代	女性	対面でのイベントが効果的かと考えておりました。コロナ禍も形を変えてきたので、また良いのかと思います。最近水を購入するご家庭も多いように思うので、子どもさんたちへ安全であることの認知度を高めて行けたらいいのかなと思います。
50歳代	女性	大切な水はどのような過程を経て蛇口から出てくるのか当たり前のようで当たり前でないことなので、保育園や幼稚園の子どもにわかるように紙芝居や劇などでわかりやすく教えて欲しい
40歳代	女性	親子で、体験型参加のイベントがあればいいなと思います。クイズとかもいいですね。
40歳代	女性	ポタリちゃんにイベント等に来てもらって勉強会のようなものがあれば楽しそうです。

広報紙（県水だより等）について (4件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	イベントや、県水だよりで、発信して頂ければ、ok
70歳以上	女性	いつも県水だよりを見ている
60歳代	女性	県水だよりを見るようになり何気なく飲んでいた水道水を安全にそしておいしくするために、塩素をなるべく減らそうという取り組みをしていることを知りましたポタリちゃんは好感の持てるキャラクターなので色々な動画などで活躍してもらいたかったです
40歳代	女性	県水だよりを、もっと読みやすいデザインや目立つデザインにして目を引く構成にすれば、ページをめくり読み進めて貰えるのではないかと思います。また、Instagramなどで積極的にプロモーションすると良いと思う。

広報・PRについて (43件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	私は、テニスに行くとき、ペットボトルに水道水を入れて持っていきます。市販のミネラルウォーターと何ら変わりません。また、1週間ほどたっても変色、変質が見られません。このような事例を、試験観察した結果や、品質などについて、動画やパネルで広報することが期待されます。
60歳代	女性	ポタリちゃんをもっと活用を！
50歳代	男性	東京水みたいな販促を強化してほしい
60歳代	男性	科学的分析して、ミネラルウォーターや他の市、町の水と比較して、おいしさの評価を公表してはと思います。
50歳代	男性	千葉県営水道は給水人口約300万人で全国第3位の大きな事業体であることを知りませんでした。これだけ多くの住人に安全でおいしい水を供給していること、かつ耐震化対策など安定供給のための対策を進めていることをもっとPRしてもよいのではないかと思います。
60歳代	女性	どれくらい安全なのか目でわかるように動画配信してほしい

60歳代	男性	どこかに水道歴史館（コーナー）があるのなら見学したい。ないようでしたら博物館や県庁に併設（予算極小で）するのはいかがでしょうか。
50歳代	男性	どうやって安全でおいしい水が供給できているのかがわかる動画があるといいですね浄水場とか見学しなくても動画でわかる
60歳代	男性	水道水について、守りの姿勢ではなく攻めの姿勢で、ペットボトル・スーパーのイオン交換水・ウォーターサーバーより優れた点をPRして欲しい
40歳代	女性	ベイエフエムの県営水道のコーナー、聞きやすいし分かりやすいしとても良いと思うので、別の時間帯でもやれば良いのと思う
70歳以上	男性	水道の蛇口をひねると水が飲めるのは正に安全である事が最優先です。何時でも飲める幸せを決して忘れる事なく日々の生活に欠かせない水の有難さを実感しております。そんな日々を動画配信してもらえたら良いと思います。
30歳代	男性	水道について能動的にウェブサイトを見ることはほとんど無いのでどう安全なのか数値で示したもののよおいしさのアンケート結果などを郵送にて知らせてほしい
60歳代	男性	水道は毎日何気なく使っていますが、災害時、水道管の不具合等で利用できなくなったとき改めて存在の大きさに気づかされると思います。個人的に海外に行った時の感想ですが、水は大きなタンクで売っています。水道から出る水は飲料ではなく庭の水やり、車の洗車等の目的で使用しています。いかに日本の水道の水のレベルの高さを日本から離れると分かります。是非水道局の皆様は、日本ほど安心、安全な水の提供している事を大勢の前の場面を作りPRしてください。
70歳以上	男性	東京都のようにペットボトルでの販売を、できるのであれば欲しい。
40歳代	男性	浄水場の仕組みや、水道水が出るまでの過程を動画でみたいです。
50歳代	男性	水の浄化から、家庭に排水されるまでの大まかな流れを、YouTubeなどで配信してみるのも、今時の一つの手法かも知れません。
50歳代	男性	今後も安全な水道水の提供に関する広報を継続して行なって欲しい。
40歳代	男性	チーバくんのように、今のキャラクターを活躍させる（名前がわかりません。もっとアピールを）
30歳代	女性	有名人(千葉ジェッツの選手や芸人さん)との面白いYouTubeコラボがあれば見たい。浄水場見学や利き水ゲーム(味比べ)などあれば子供と参加したい。
50歳代	女性	消費者へ配水される前に、どのような処理を経て安全な水が作られているのか、動画になっていると良いと思います。
70歳以上	女性	PR活動として「千葉県の安心安全な水」をペットボトルに入れて、無理配布する。
60歳代	男性	色々な取組みをPRするよりも視覚に安全性、安定性をイメージとして伝えることが必要と思います。具体的なイメージとして画像としては『夏の日差しの中、水道の蛇口のアップ 蛇口を捻ってほとぼしる水 蛇口から直接水を飲む少年』言葉としては『いつでも 安全安心 千葉の水道』おいしいの表現は主観的なものであり、蛇口があれば、いつでも安全な水を得られることをアピールすべきと思います。
50歳代	女性	日本の水がどのような点で安全なのか、CM等でアピールしてほしい。
60歳代	男性	蛇口からの水をそのまま飲むことのできる日本の水道事業は世界に誇れるインフラです。しかしその陰では並々ならぬ努力と工夫がされているということや河川の環境がいかに大切であるかということをPRしていかないとイケません。これからも国民一人ひとりの意識を高めて「安全でおいしい水」が飲めるように協力していきたいです。
60歳代	女性	ウォーターサーバーの勧誘が多く見られます（詐欺も多らしい）今はYouTubeなどSNSで動画を観る人が多いので、専門チャンネルを設けてクイズ形式にPRしてほしい
30歳代	男性	動画で安全でおいしい水作りの過程が見れたらよいと思います。また、働いている方の声やその動画を見るための手順（QRコードが載っていたり）等わかりやすいとよいなあと思います。

60歳代	女性	ポタリちゃんシリーズを15秒～30秒位に編集してBGMを入れた動画を流すと、よく理解できると思う。本シリーズは大変良くできていると思います。
40歳代	女性	ポタリちゃんとチーバくんの共演で千葉のおいしい水のPR動画を作る。
60歳代	男性	水道水として家庭に届けるまでに設備と人力がこれほどかかっていることをもっとPRして欲しいと思います。印旛水系・利根川水系のろ過を見ると大変なことといつも感じております。
40歳代	女性	今はイベントにも行かないし、ネットでは自分が興味を引かれるものしか選ばないので、テレビのニュースや情報番組で取り上げられたら水道水の印象が変わるかもしれない。
30歳代	女性	水が取水されてから家庭に届くまでの流れを動画にして、各学校などで子供達に見てもらおうなど、次世代へのPRもした方がいいと思います。
40歳代	男性	マラソンの給水所に千葉の水とアピールしたら、どうでしょうか
50歳代	男性	水道の取り組みの定期配信(市の広報誌並みに)
70歳以上	男性	水道事業の安定的な実施を期待しているので啓蒙活動も続行して頂きたい。
70歳以上	男性	継続的にPRして欲しい。
30歳代	男性	SNSでの魅力発信
40歳代	女性	水道水をペットボトルに入れて無料配布。
40歳代	女性	ポタリちゃんがとても可愛いく我が家の子どもには人気です。それを活かして学校への出前授業などに参加してもらって子ども達に周知したい。
30歳代	男性	水道水をペットボトルで配るなどして、災害向け備蓄の促進とおいしさをアピールする
40歳代	女性	水道水が蛇口へ届くまでの過程を知る機会があれば、安全性や安定性の理解が深まるのではないかと思います。
70歳以上	男性	現状で特に問題はありません。 今後もこのようなPR活動等を継続願います。
60歳代	女性	みずのおいしさが伝わらないのでもっと宣伝してほしい
70歳以上	男性	取水地や浄水場などでの設備・作業・安全性への取組等の動画。

知りたい情報について (17件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	山の源泉から蛇口を捻るまでの水の旅路
20歳代	男性	どのようにして水道水の質を保っているか？わかりやすく説明して欲しい
70歳以上	男性	フッ素化合物の残留問題が話題になっています。検査対象水道水の調査と結果が気になります。あるいはその提言するためのやるべき事等、情報を発信して頂きたい。
20歳代	男性	災害時の取り組みについて、さらに詳しく解説して頂きたいです
30歳代	男性	PFAS、PFOSなど新たに規制対象として検討される物質について調査や検討などどのように対応されるのか気になります。
40歳代	女性	水道水の保存方法を教えてほしい。
30歳代	女性	きれいにする前はどれほど汚いのか知りたい
40歳代	女性	下水処理で処理しきれない水の話や 水道水には飲み残しのクスリが混ざってるとか色々 噂があるから この辺を明らかにしたいとも思います。
20歳未満	男性	水道水の安全性のPRは続けてほしい。また、水道水を美味しく飲む方法や活用方法などの紹介も期待したい。
40歳代	女性	美味しいお水を使って作る、美味しいお料理災害時のお水の備えや確保方法
60歳代	男性	水道管の寿命、取替方法、費用負担、取替対象地域等の情報が欲しいです。インフラの老朽化が心配です。
40歳代	男性	透明な氷の作り方や水で楽しめるアイデアの紹介。
50歳代	男性	取水源をきれいにする取り組みについてPRして欲しいです。
50歳代	女性	災害時の断水の対応や対策方法をわかりやすく、告知してほしいです。普段からできる節水の方法を改めて教えてほしいです。利用料金も気になります。

50歳代	女性	自宅で、必要に応じて、塩素を減らすには、どうしたらよいか、浄水器を使った方がよいかなどの動画説明。
50歳代	女性	実際にどんな処理がされているのか知る機会があるといいなと思いました。
60歳代	男性	市原市の水はとてもおいしいと思います。料金も安いです。この状態を続けて欲しいと思います。これから老朽化した水道管の取替が必要になるかと思っています。その取替の仕方、場所、今後の水道料金について分かりやすく説明して頂ける様な機会があればと思います。

周知が不十分 (8件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	もっと水道水が安全であることをアピールすべきでは。多くの若い人が、コンビニで水を買っているのを見てるので、水に対する需要はかなり高いはず、と考える。
40歳代	男性	漠然とした理由で水道水を飲まないが安全でおいしい確証がとれれば飲んでいきたい
70歳以上	女性	水道水がどのようにして家庭に届いているのか、皆さんの努力の賜であることをもっとアピールしてください～特に学校現場や幼児教育が効果的だと思います
70歳以上	男性	農薬や石鹸のコンタミが気になる。対策を取られていると思うが、PRしたらよい。
60歳代	男性	個人的には、現状で満足しています。ペットのミネラルウォーターを必要に迫られて購入する時がありますが、うまくないと感じられる水もあります。水道水はまずいという先入観を払拭するような啓蒙活動に期待しています。抽象的ですがみません。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」の現状や水道局の取り組みについて、県民への情報発信をより活発にし県民の今以上の理解を得ることが必要と感じます。
40歳代	女性	水道水を飲むことが一般的であるイメージをもっと広めてほしい。
50歳代	男性	水道水は不味い、そのまま飲むと危険、みたいなイメージがあるようです。ほとんどの人がミネラルウォーターを買って飲んでいきます。イメージの払しょく、味の確保ができれば水道水の需要がもっと増えると思います。

受水槽について (1件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	せっかく安全でおいしい水道水を供給してくださっているのに、貯水槽に問題があると台無しですので、ぜひ貯水槽管理の啓蒙活動、指導をお願い致します。

水道管について (12件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	安全でおいしい水は当然だが、その水を各家庭に届ける水道管の交換を含めたメンテナンスは是非やってほしい。
50歳代	男性	水道管の老朽化に対する行動のアピール。
50歳代	男性	浄水場から家までのあいだで、何か不足の事態があるかが不安です。
40歳代	男性	水道管老朽化が気になる。
60歳代	男性	今のままでも十分に美味しいとは思いますが、作るほうよりも、運ぶほうに問題が出るのでは？配水管他の設備の更新、蛇口などの個人への啓蒙が必要だと思います。
70歳以上	男性	水道事業で重要なことは①安心②安定③持続④環境の4つにつきます。しかし、最近上水道などのインフラの老朽化が問題になっています。千葉県では管路の更新・整備を経年的に実施されているが、その様子を動画で流すようなPRが必要だと思います。
70歳以上	男性	安全で美味しい水を作っていることは充分承知しておりますが、その水が家庭まで届く間の送水管の腐食や、汚水などの混入などがないかが心配です。
50歳代	女性	イベントよりも装置などの更新にお金を使って欲しい。PRは最低限でいい。
60歳代	男性	水道管の劣化が心配です。
40歳代	女性	飲める基準をキープして欲しい水道管の老朽は定期的に交換して欲しいマンションのタンクが不安

50歳代	女性	築年数が経つマンションの水道は、各住戸に届く水道管等はサビが生じないのか気になる。
60歳代	男性	おいしさを追求するよりも、老朽化した配管の更新等の安定性に力を入れて欲しい。

その他について (10件)

年代	性別	意見
20歳代	女性	水道代をクレジットカード払いにするとき、お客様番号が最新の明細書にしか載っておらず、古い明細書を見ながらスマホから手続きを進めたところ、円滑に申請できなくて、不便さを感じた
70歳以上	男性	セキュリティの徹底をお願いします。具体的には不審者侵入防止です。
60歳代	男性	民間には任せないでください。
60歳代	男性	あまり期待が持てません。
50歳代	男性	一部の他県で検討、実施されている民営化だけは、絶対にしないで頂きたいということに尽きます。水道は生命に直結する最重要なインフラであり、経営効率化よりも、安全性、低料金の維持が重要だと考えます。
40歳代	女性	東京都に負けないう頑張る
50歳代	男性	今年に入り水道料金をクレジットカード払いに変更しました。とても便利な機能が備わり進化したと思います。
60歳代	男性	他の自治体では、民間に委託しているところもあるが、民間委託には不安がある。千葉県の水道は民営化しないでほしい。
50歳代	女性	千葉県営水道様がさまざまな取り組みをしていることが分かって感心しています。令和5年のモニターにも参加したかったのですが、うっかり申し込みをするのを忘れていました。さまざまな取り組みと一緒に考える機会なので定員に達してなかったら是非とも参加したいです。ほんとうっかりです。。

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問8

千葉県ホームページ「県水だより」のページ

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index>をご覧ください。

(参考)

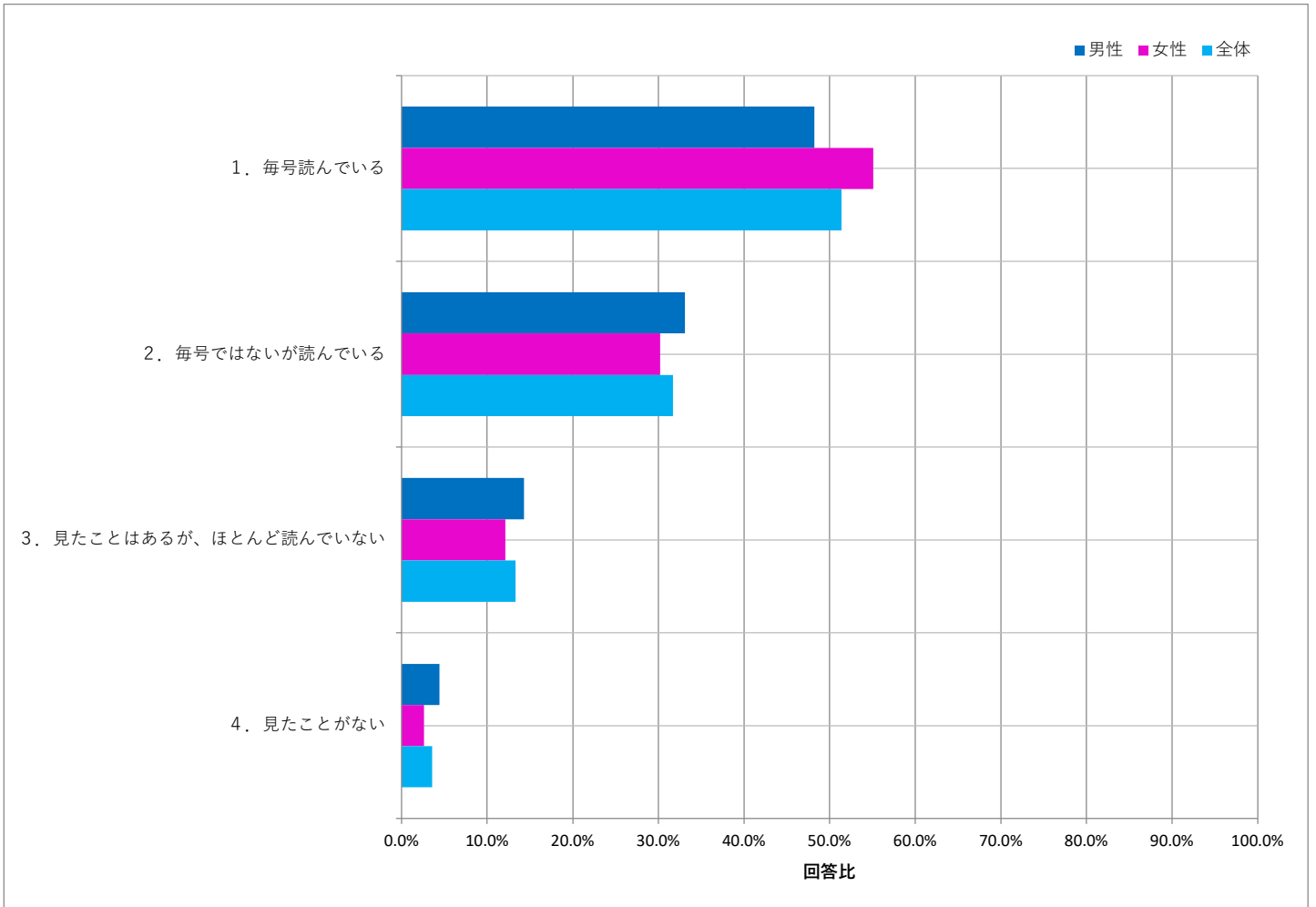
- ・年4回(4月、5月、9月、1月)発行。
 - ・主に新聞折り込みで配布しており、千葉県ホームページに掲載しているほか、スマートフォンアプリ「マチイロ」にも令和4年度から掲載開始。また、給水区域内の市役所や郵便局などに配架。
- 県営水道の広報紙である「県水だより」をご覧ください。

N=504

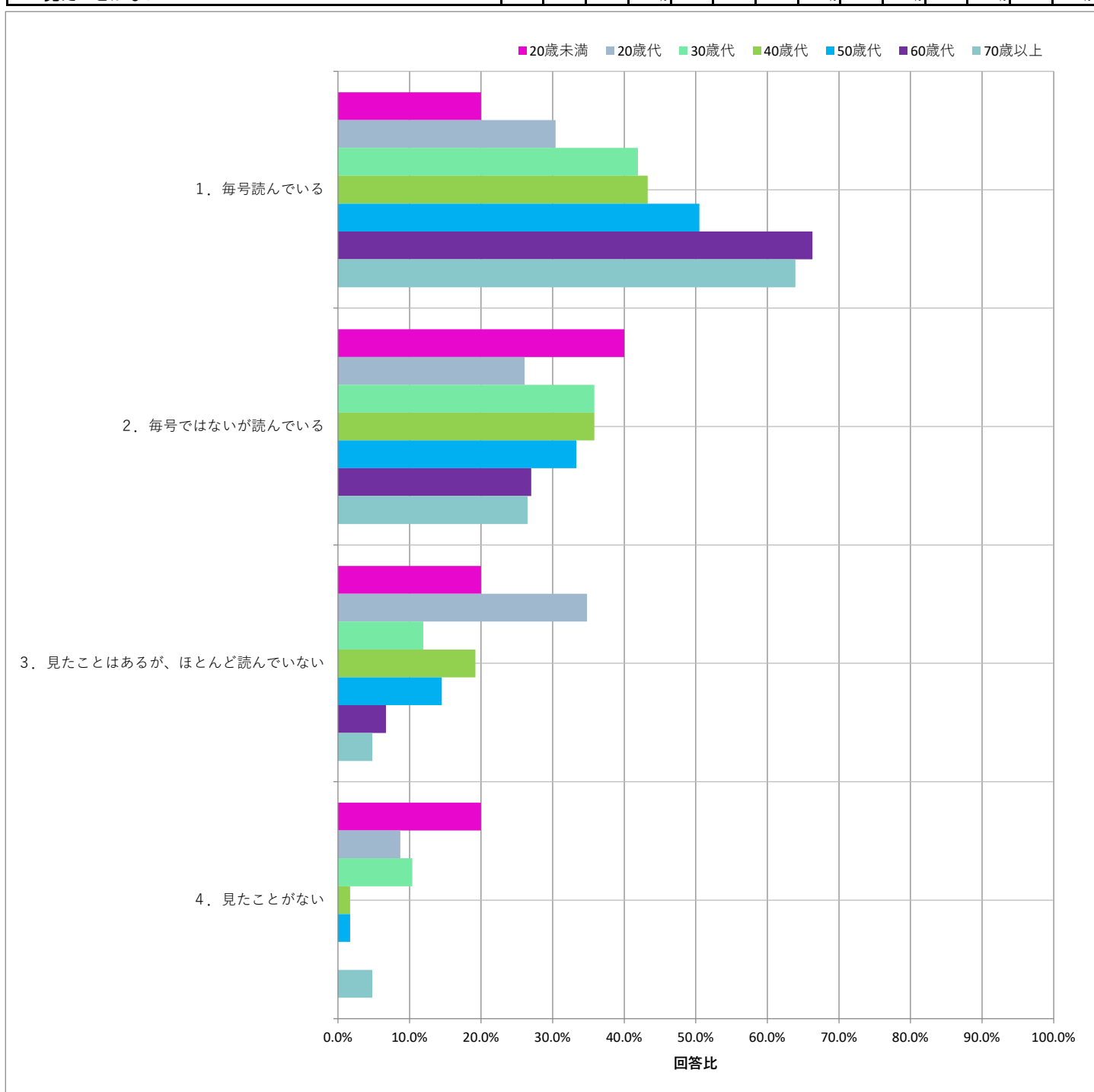
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			読んでいる	読んでいない	
1. 毎号読んでいる	259	51.4%	419	85	83.1%
2. 毎号ではないが読んでいる	160	31.7%			
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	67	13.3%			
4. 見たことがない	18	3.6%			

「毎号読んでいる」「毎号ではないが読んでいる」が合計83.1%を占め、「見たことはあるが、ほとんど読んでいない」「見たことがない」の合計が16.9%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		232		504	
1. 毎号読んでいる	131	48.2%	128	55.1%	259	51.4%
2. 毎号ではないが読んでいる	90	33.1%	70	30.2%	160	31.7%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	39	14.3%	28	12.1%	67	13.3%
4. 見たことがない	12	4.4%	6	2.6%	18	3.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. 毎号読んでいる	1	7	28	52	59	59	53
2. 毎号ではないが読んでいる	2	6	24	43	39	24	22
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	1	8	8	23	17	6	4
4. 見たことがない	1	2	7	2	2	0	4



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問9

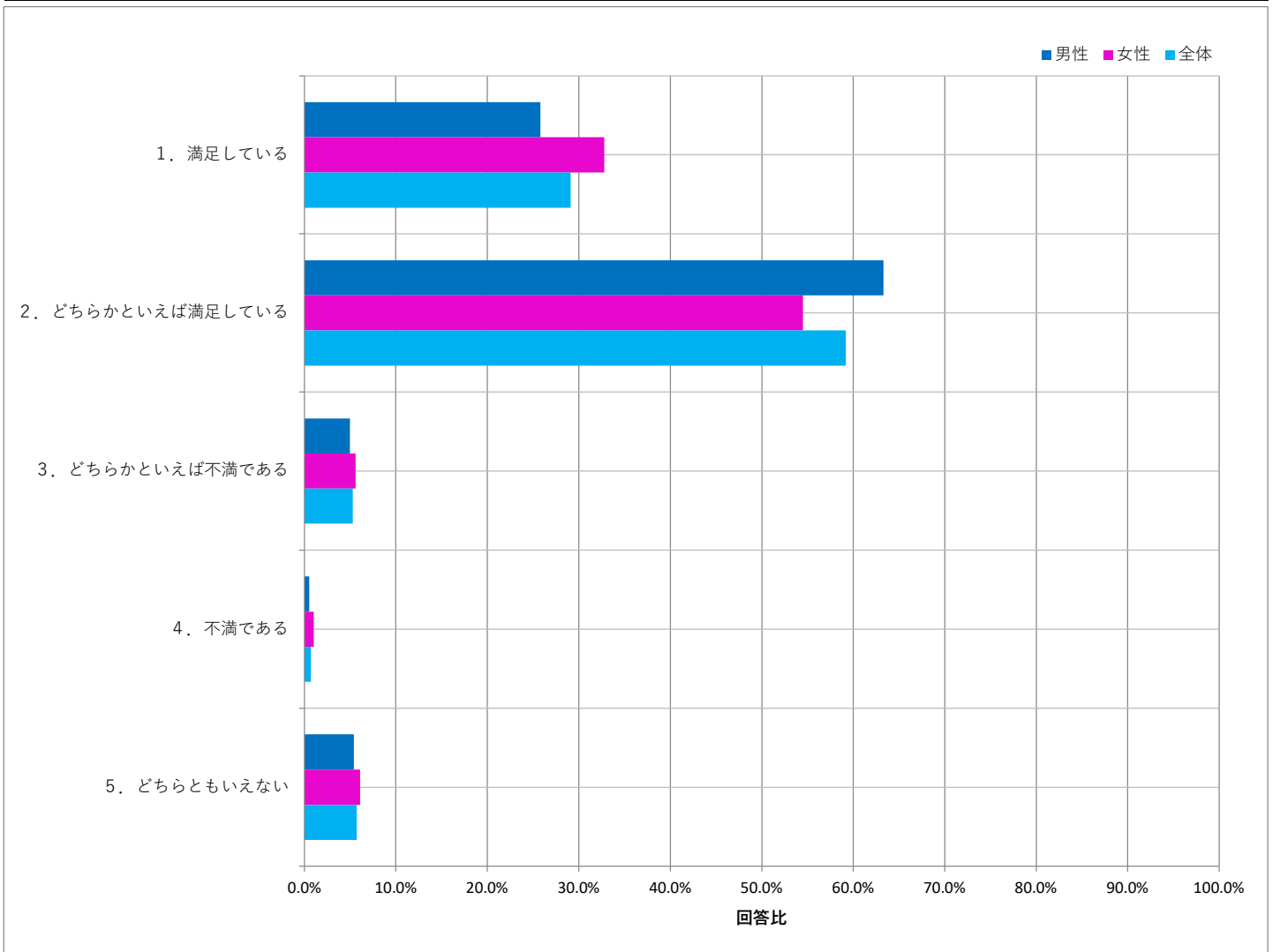
問8で「1 毎号読んでいる」「2 毎号ではないが読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。現状の県水だよりに満足していますか。

N=419

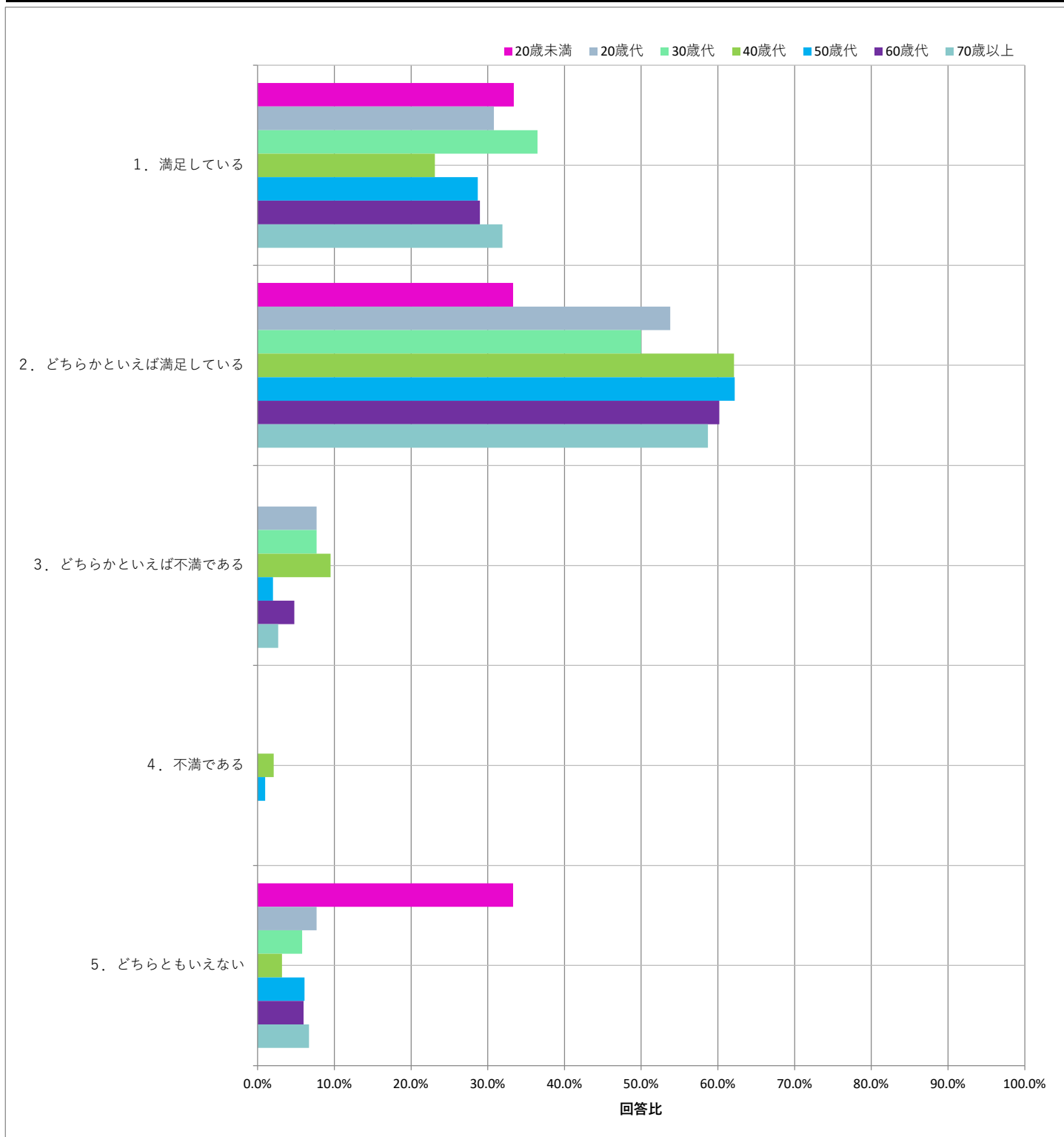
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	122	29.1%	370	25	88.3%
2. どちらかといえば満足している	248	59.2%			
3. どちらかといえば不満である	22	5.3%			6.0%
4. 不満である	3	0.7%			
5. どちらともいえない	24	5.7%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が88.3%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計が6.0%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	221		198		419	
1. 満足している	57	25.8%	65	32.8%	122	29.1%
2. どちらかといえば満足している	140	63.3%	108	54.5%	248	59.2%
3. どちらかといえば不満である	11	5.0%	11	5.6%	22	5.3%
4. 不満である	1	0.5%	2	1.0%	3	0.7%
5. どちらともいえない	12	5.4%	12	6.1%	24	5.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	13	52	95	98	83	75
1. 満足している	1	4	19	22	28	24	24
2. どちらかといえば満足している	1	7	26	59	61	50	44
3. どちらかといえば不満である	0	1	4	9	2	4	2
4. 不満である	0	0	0	2	1	0	0
5. どちらともいえない	1	1	3	3	6	5	5



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問10

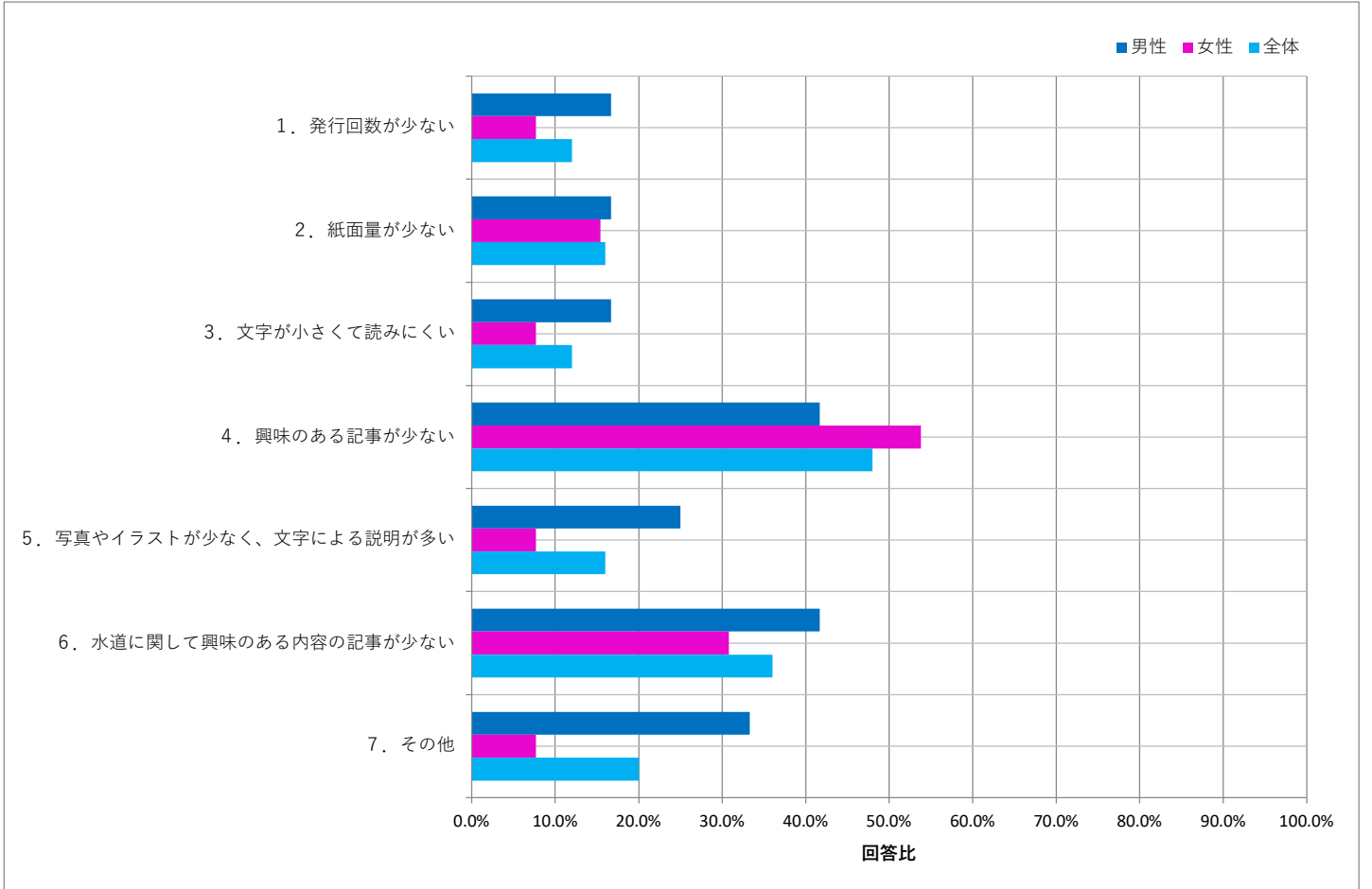
問9で「3 どちらかといえば不満である」「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつでもお選びください。

N=25

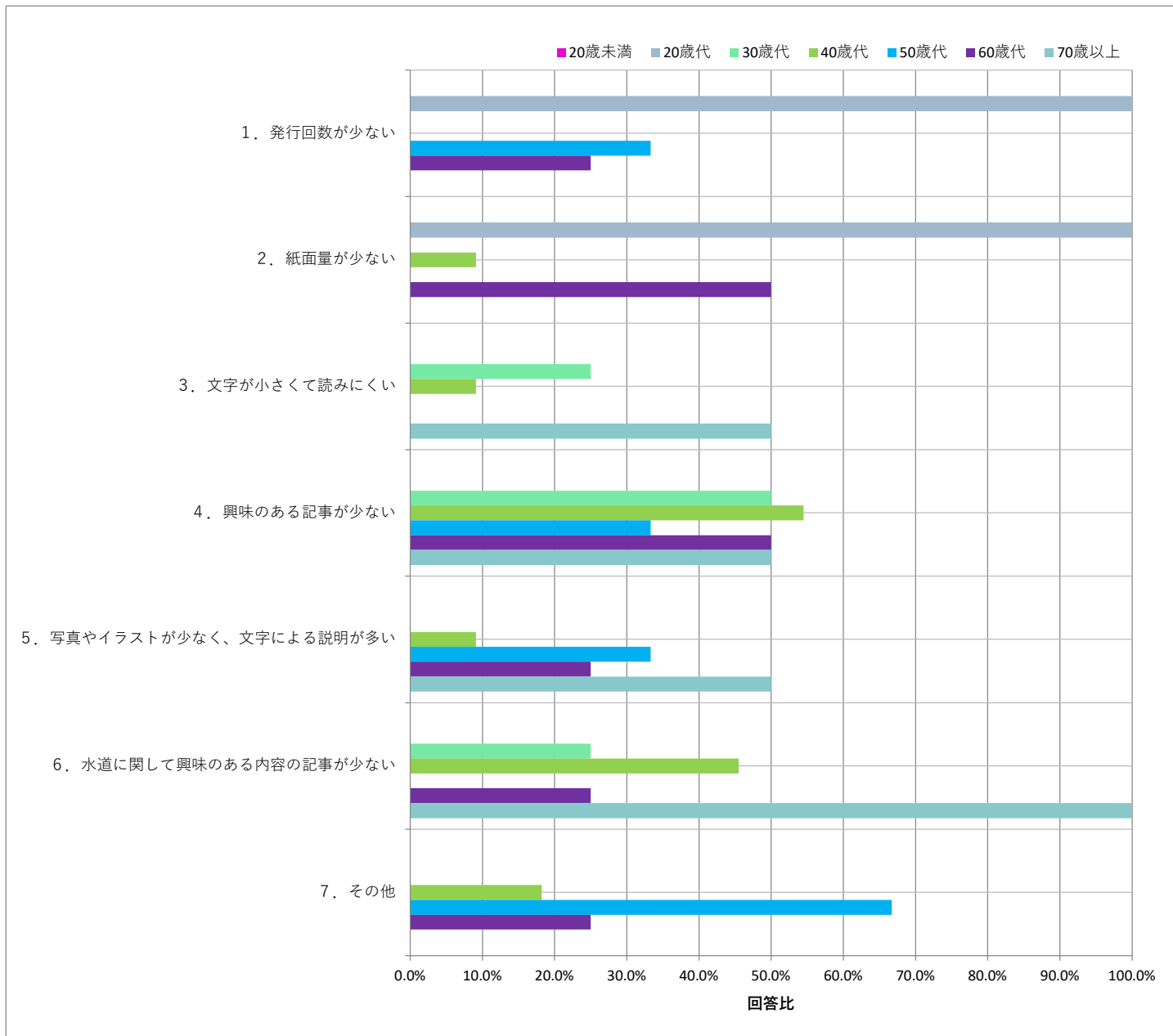
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	12.0%
2. 紙面量が少ない	4	16.0%
3. 文字が小さくて読みにくい	3	12.0%
4. 興味のある記事が少ない	12	48.0%
5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い	4	16.0%
6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない	9	36.0%
7. その他	5	20.0%

「興味のある記事が少ない」が48.0%と最も多く、次いで「水道に関して興味のある内容の記事が少ない」が36.0%、「紙面量が少ない」が16.0%、「写真やイラストが少なく、文字による説明が多い」が16.0%と多い結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	12		13		25	
1. 発行回数が少ない	2	16.7%	1	7.7%	3	12.0%
2. 紙面量が少ない	2	16.7%	2	15.4%	4	16.0%
3. 文字が小さくて読みにくい	2	16.7%	1	7.7%	3	12.0%
4. 興味のある記事が少ない	5	41.7%	7	53.8%	12	48.0%
5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い	3	25.0%	1	7.7%	4	16.0%
6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない	5	41.7%	4	30.8%	9	36.0%
7. その他	4	33.3%	1	7.7%	5	20.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	1	4	11	3	4	2							
1. 発行回数が少ない	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	25.0%	0	0.0%
2. 紙面量が少ない	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
3. 文字が小さくて読みにくい	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
4. 興味のある記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	6	54.5%	1	33.3%	2	50.0%	1	50.0%
5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	1	33.3%	1	25.0%	1	50.0%
6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	5	45.5%	0	0.0%	1	25.0%	2	100.0%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%	2	66.7%	1	25.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	紙媒体を見る人の減少とネットへの誘導についての難しさ。
60歳代	男性	難しい内容が多いと感じます。一般新聞と変わらないため色使い、内容を纏める等の工夫がほしい。
40歳代	女性	新聞に折り込まれるので、新聞をとっていないと配達されない
50歳代	男性	千葉県民が水道局のイベントに沢山参加できない。
40歳代	男性	言い方が悪くて申し訳ないが、行政機関が作成したチラシという雰囲気を感じて避ける。

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問11

千葉県ホームページから、「県水だより」の「令和4年度」の記事をご覧になってからお答えください。この1年間に掲載された記事で、関心を持ったものは何ですか。いくつでもお選びください。

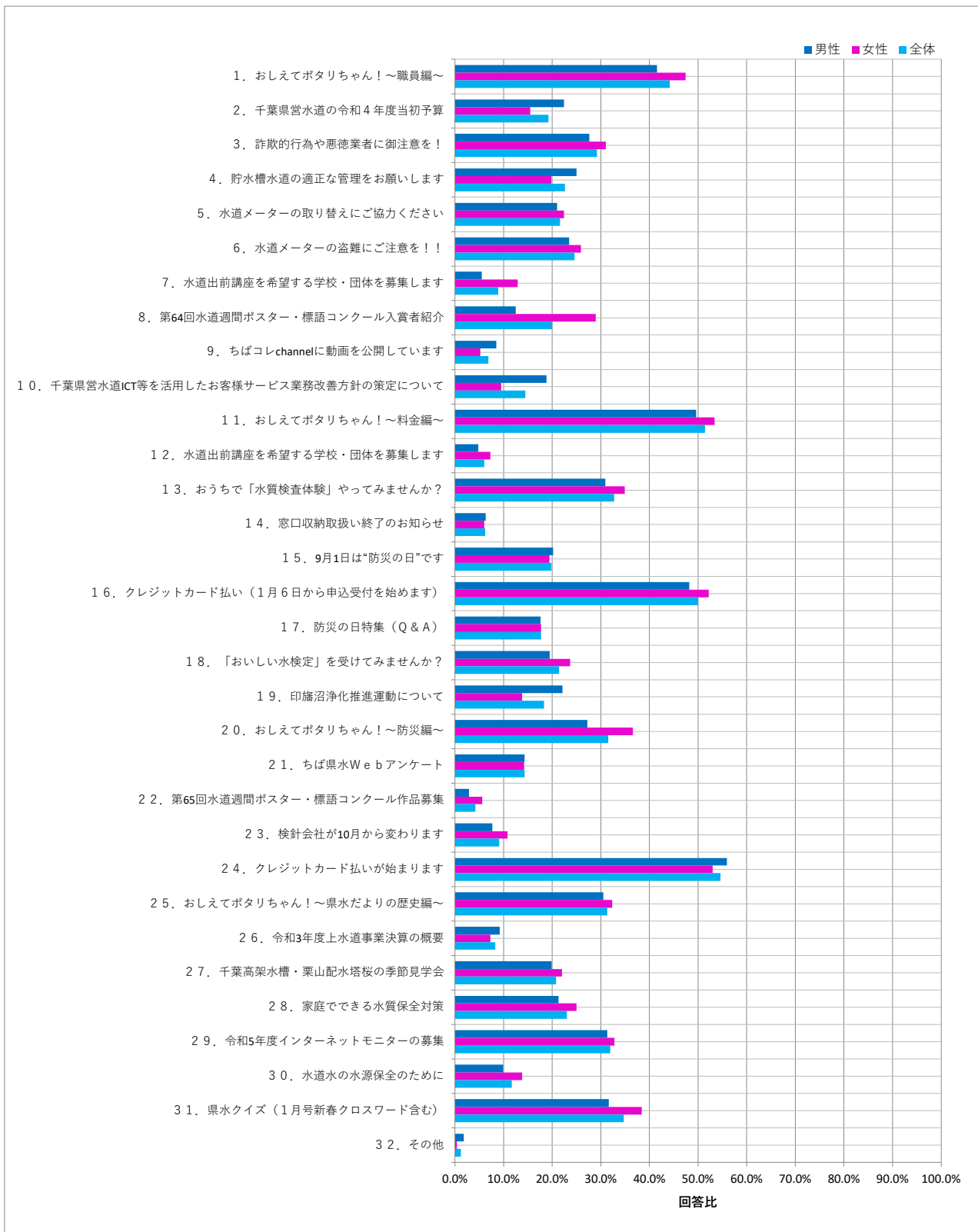
N=504

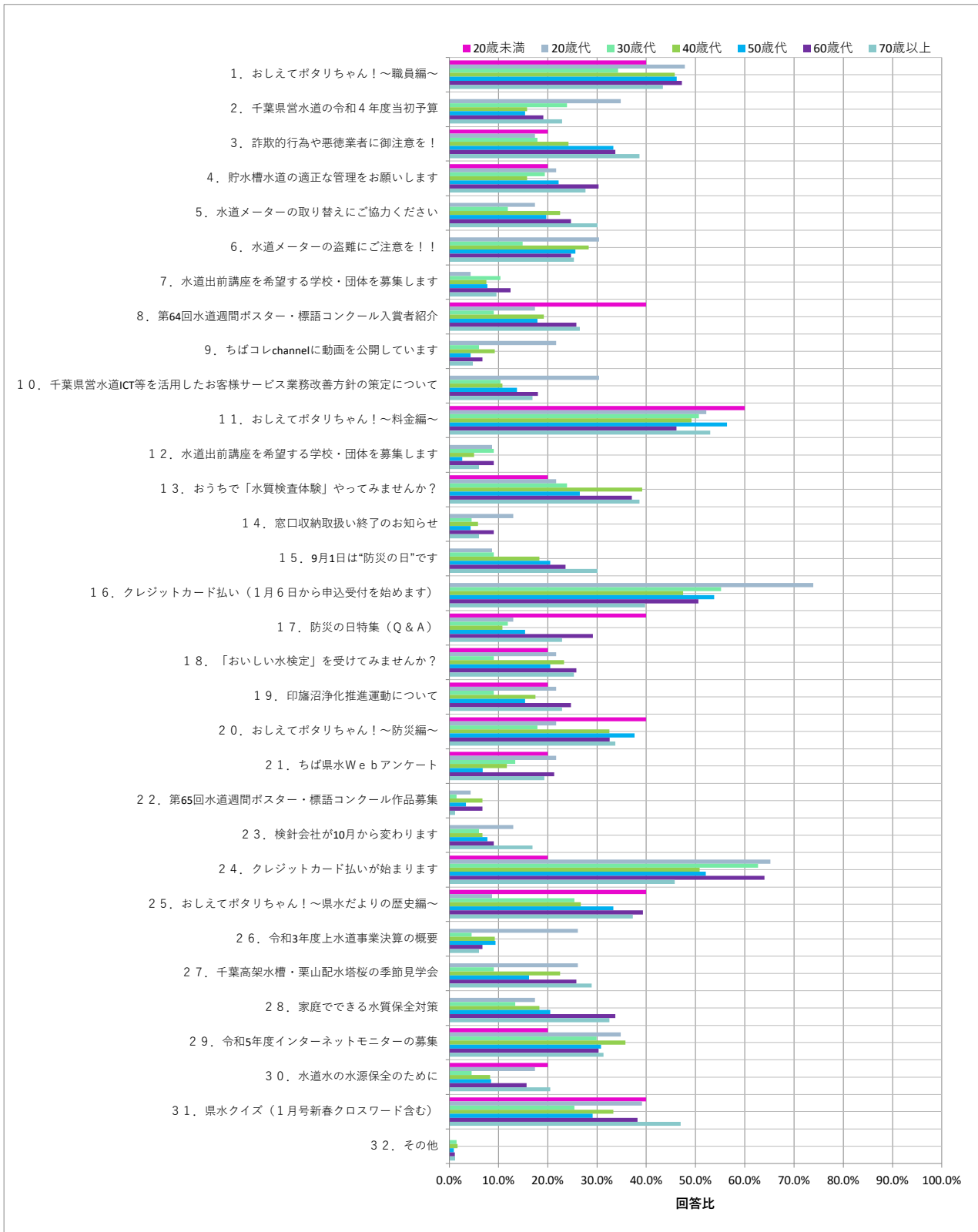
設問	回答数	回答比率
1. おしえてポタリちゃん！～職員編～	223	44.2%
2. 千葉県営水道の令和4年度当初予算	97	19.2%
3. 詐欺的行為や悪徳業者に御注意を！	147	29.2%
4. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	114	22.6%
5. 水道メーターの取り替えにご協力ください	109	21.6%
6. 水道メーターの盗難にご注意を！！	124	24.6%
7. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	45	8.9%
8. 第64回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者紹介	101	20.0%
9. ちばコレchannelに動画を公開しています	35	6.9%
10. 千葉県営水道ICT等を活用したお客様サービス業務改善方針の策定について	73	14.5%
11. おしえてポタリちゃん！～料金編～	259	51.4%
12. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	30	6.0%
13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	165	32.7%
14. 窓口収納取扱い終了のお知らせ	31	6.2%
15. 9月1日は“防災の日”です	100	19.8%
16. クレジットカード払い（1月6日から申込受付を始めます）	252	50.0%
17. 防災の日特集（Q&A）	89	17.7%
18. 「おいしい水検定」を受けてみませんか？	108	21.4%
19. 印旛沼浄化推進運動について	92	18.3%
20. おしえてポタリちゃん！～防災編～	159	31.5%
21. ちば県水Webアンケート	72	14.3%
22. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	21	4.2%
23. 検針会社が10月から変わります	46	9.1%
24. クレジットカード払いが始まります	275	54.6%
25. おしえてポタリちゃん！～県水だよりの歴史編～	158	31.3%
26. 令和3年度上水道事業決算の概要	42	8.3%
27. 千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会	105	20.8%
28. 家庭でできる水質保全対策	116	23.0%
29. 令和5年度インターネットモニターの募集	161	31.9%
30. 水道水の水源保全のために	59	11.7%
31. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	175	34.7%
32. その他	6	1.2%

「クレジットカード払いが始まります」が54.6%と最も多く、次いで「おしえてポタリちゃん！～料金編～」が51.4%、「クレジットカード払い（1月6日から申込受付を始めます）」が50.0%、「おしえてポタリちゃん！～職員編～」が44.2%と多い結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	272		232		504	
1. おしえてポタリちゃん！～職員編～	113	41.5%	110	47.4%	223	44.2%
2. 千葉県営水道の令和4年度当初予算	61	22.4%	36	15.5%	97	19.2%
3. 詐欺的行為や悪徳業者に御注意を！	75	27.6%	72	31.0%	147	29.2%
4. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	68	25.0%	46	19.8%	114	22.6%
5. 水道メーターの取り替えにご協力ください	57	21.0%	52	22.4%	109	21.6%
6. 水道メーターの盗難にご注意を！！	64	23.5%	60	25.9%	124	24.6%
7. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	15	5.5%	30	12.9%	45	8.9%
8. 第64回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者紹介	34	12.5%	67	28.9%	101	20.0%
9. ちばコレchannelに動画を公開しています	23	8.5%	12	5.2%	35	6.9%
10. 千葉県営水道ICT等を活用したお客様サービス業務改善方針の策定について	51	18.8%	22	9.5%	73	14.5%
11. おしえてポタリちゃん！～料金編～	135	49.6%	124	53.4%	259	51.4%
12. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	13	4.8%	17	7.3%	30	6.0%
13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	84	30.9%	81	34.9%	165	32.7%
14. 窓口収納取扱い終了のお知らせ	17	6.3%	14	6.0%	31	6.2%
15. 9月1日は“防災の日”です	55	20.2%	45	19.4%	100	19.8%
16. クレジットカード払い（1月6日から申込受付を始めます）	131	48.2%	121	52.2%	252	50.0%
17. 防災の日特集（Q&A）	48	17.6%	41	17.7%	89	17.7%
18. 「おいしい水検定」を受けてみませんか？	53	19.5%	55	23.7%	108	21.4%
19. 印旛沼浄化推進運動について	60	22.1%	32	13.8%	92	18.3%
20. おしえてポタリちゃん！～防災編～	74	27.2%	85	36.6%	159	31.5%
21. ちば県水Webアンケート	39	14.3%	33	14.2%	72	14.3%
22. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	8	2.9%	13	5.6%	21	4.2%
23. 検針会社が10月から変わります	21	7.7%	25	10.8%	46	9.1%
24. クレジットカード払いが始まります	152	55.9%	123	53.0%	275	54.6%
25. おしえてポタリちゃん！～県水だよりの歴史編～	83	30.5%	75	32.3%	158	31.3%
26. 令和3年度上水道事業決算の概要	25	9.2%	17	7.3%	42	8.3%
27. 千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会	54	19.9%	51	22.0%	105	20.8%
28. 家庭でできる水質保全対策	58	21.3%	58	25.0%	116	23.0%
29. 令和5年度インターネットモニターの募集	85	31.3%	76	32.8%	161	31.9%
30. 水道水の水源保全のために	27	9.9%	32	13.8%	59	11.7%
31. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	86	31.6%	89	38.4%	175	34.7%
32. その他	5	1.8%	1	0.4%	6	1.2%

年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	23	67	120	117	89	83							
1. おしえてボタリちゃん！～職員編～	2	40.0%	11	47.8%	23	34.3%	55	45.8%	54	46.2%	42	47.2%	36	43.4%
2. 千葉県営水道の令和4年度当初予算	0	0.0%	8	34.8%	16	23.9%	19	15.8%	18	15.4%	17	19.1%	19	22.9%
3. 詐欺的行為や悪徳業者に御注意を！	1	20.0%	4	17.4%	12	17.9%	29	24.2%	39	33.3%	30	33.7%	32	38.6%
4. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	1	20.0%	5	21.7%	13	19.4%	19	15.8%	26	22.2%	27	30.3%	23	27.7%
5. 水道メーターの取り替えにご協力ください	0	0.0%	4	17.4%	8	11.9%	27	22.5%	23	19.7%	22	24.7%	25	30.1%
6. 水道メーターの盗難にご注意を！！	0	0.0%	7	30.4%	10	14.9%	34	28.3%	30	25.6%	22	24.7%	21	25.3%
7. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	0	0.0%	1	4.3%	7	10.4%	9	7.5%	9	7.7%	11	12.4%	8	9.6%
8. 第64回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者紹介	2	40.0%	4	17.4%	6	9.0%	23	19.2%	21	17.9%	23	25.8%	22	26.5%
9. ちばコレchannelに動画を公開しています	0	0.0%	5	21.7%	4	6.0%	11	9.2%	5	4.3%	6	6.7%	4	4.8%
10. 千葉県営水道ICT等を活用したお客様サービス業務改善方針の策定について	0	0.0%	7	30.4%	7	10.4%	13	10.8%	16	13.7%	16	18.0%	14	16.9%
11. おしえてボタリちゃん！～料金編～	3	60.0%	12	52.2%	34	50.7%	59	49.2%	66	56.4%	41	46.1%	44	53.0%
12. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	0	0.0%	2	8.7%	6	9.0%	6	5.0%	3	2.6%	8	9.0%	5	6.0%
13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	1	20.0%	5	21.7%	16	23.9%	47	39.2%	31	26.5%	33	37.1%	32	38.6%
14. 窓口収納取扱い終了のお知らせ	0	0.0%	3	13.0%	3	4.5%	7	5.8%	5	4.3%	8	9.0%	5	6.0%
15. 9月1日は“防災の日”です	0	0.0%	2	8.7%	6	9.0%	22	18.3%	24	20.5%	21	23.6%	25	30.1%
16. クレジットカード払い（1月6日から申込受付を始めます）	0	0.0%	17	73.9%	37	55.2%	57	47.5%	63	53.8%	45	50.6%	33	39.8%
17. 防災の日特集（Q&A）	2	40.0%	3	13.0%	8	11.9%	13	10.8%	18	15.4%	26	29.2%	19	22.9%
18. 「おいしい水検定」を受けてみませんか？	1	20.0%	5	21.7%	6	9.0%	28	23.3%	24	20.5%	23	25.8%	21	25.3%
19. 印旛沼浄化推進運動について	1	20.0%	5	21.7%	6	9.0%	21	17.5%	18	15.4%	22	24.7%	19	22.9%
20. おしえてボタリちゃん！～防災編～	2	40.0%	5	21.7%	12	17.9%	39	32.5%	44	37.6%	29	32.6%	28	33.7%
21. ちば県水Webアンケート	1	20.0%	5	21.7%	9	13.4%	14	11.7%	8	6.8%	19	21.3%	16	19.3%
22. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	0	0.0%	1	4.3%	1	1.5%	8	6.7%	4	3.4%	6	6.7%	1	1.2%
23. 検針会社が10月から変わります	0	0.0%	3	13.0%	4	6.0%	8	6.7%	9	7.7%	8	9.0%	14	16.9%
24. クレジットカード払いが始まります	1	20.0%	15	65.2%	42	62.7%	61	50.8%	61	52.1%	57	64.0%	38	45.8%
25. おしえてボタリちゃん！～県水だよりの歴史編～	2	40.0%	2	8.7%	17	25.4%	32	26.7%	39	33.3%	35	39.3%	31	37.3%
26. 令和3年度上水道事業決算の概要	0	0.0%	6	26.1%	3	4.5%	11	9.2%	11	9.4%	6	6.7%	5	6.0%
27. 千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会	0	0.0%	6	26.1%	6	9.0%	27	22.5%	19	16.2%	23	25.8%	24	28.9%
28. 家庭でできる水質保全対策	0	0.0%	4	17.4%	9	13.4%	22	18.3%	24	20.5%	30	33.7%	27	32.5%
29. 令和5年度インターネットモニターの募集	1	20.0%	8	34.8%	20	29.9%	43	35.8%	36	30.8%	27	30.3%	26	31.3%
30. 水道水の水源保全のために	1	20.0%	4	17.4%	3	4.5%	10	8.3%	10	8.5%	14	15.7%	17	20.5%
31. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	2	40.0%	9	39.1%	17	25.4%	40	33.3%	34	29.1%	34	38.2%	39	47.0%
32. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	2	1.7%	1	0.9%	1	1.1%	1	1.2%





その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	千葉県知事の新年の挨拶の記事

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問12

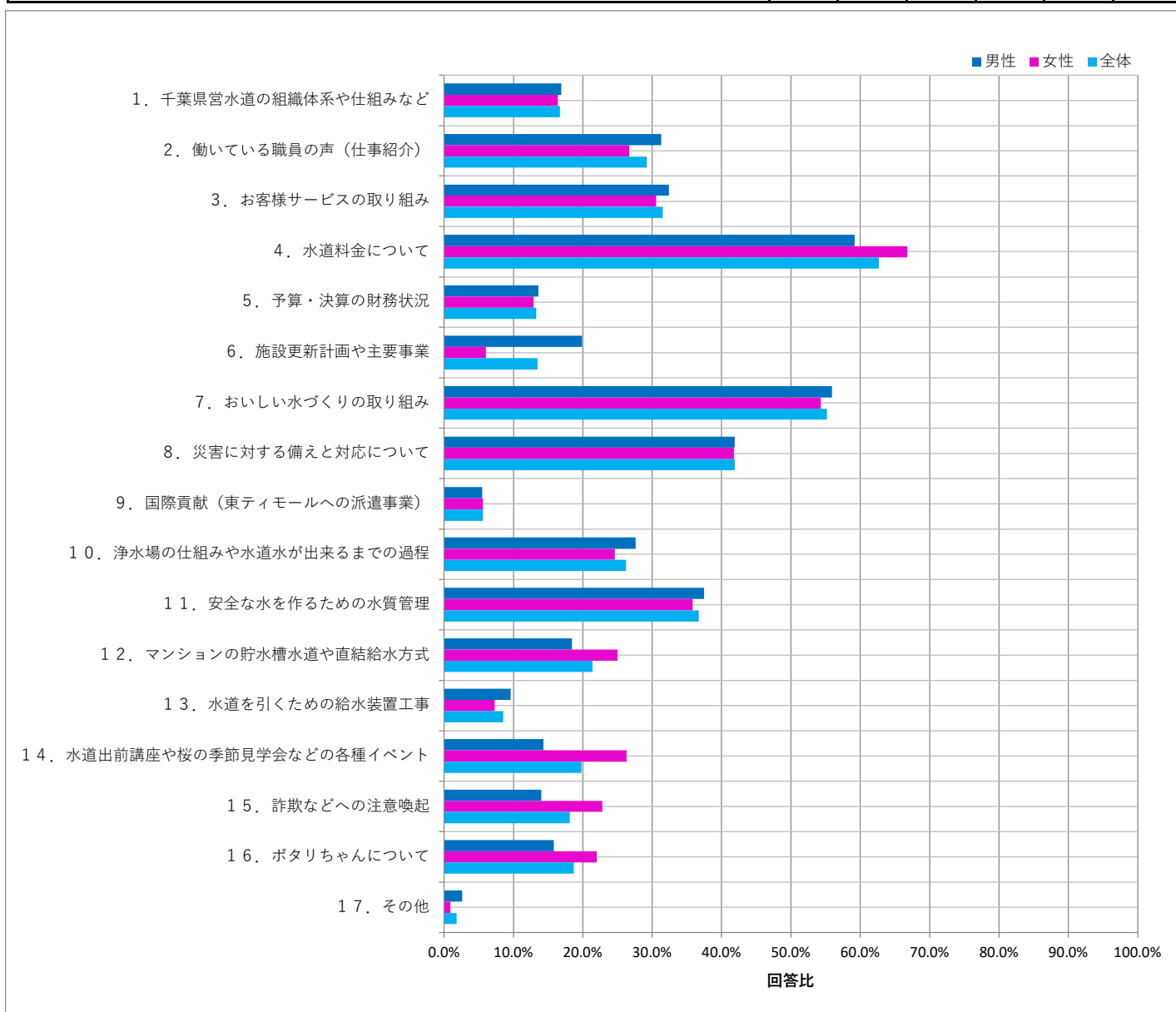
県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。いくつでもお選びください。

N=504

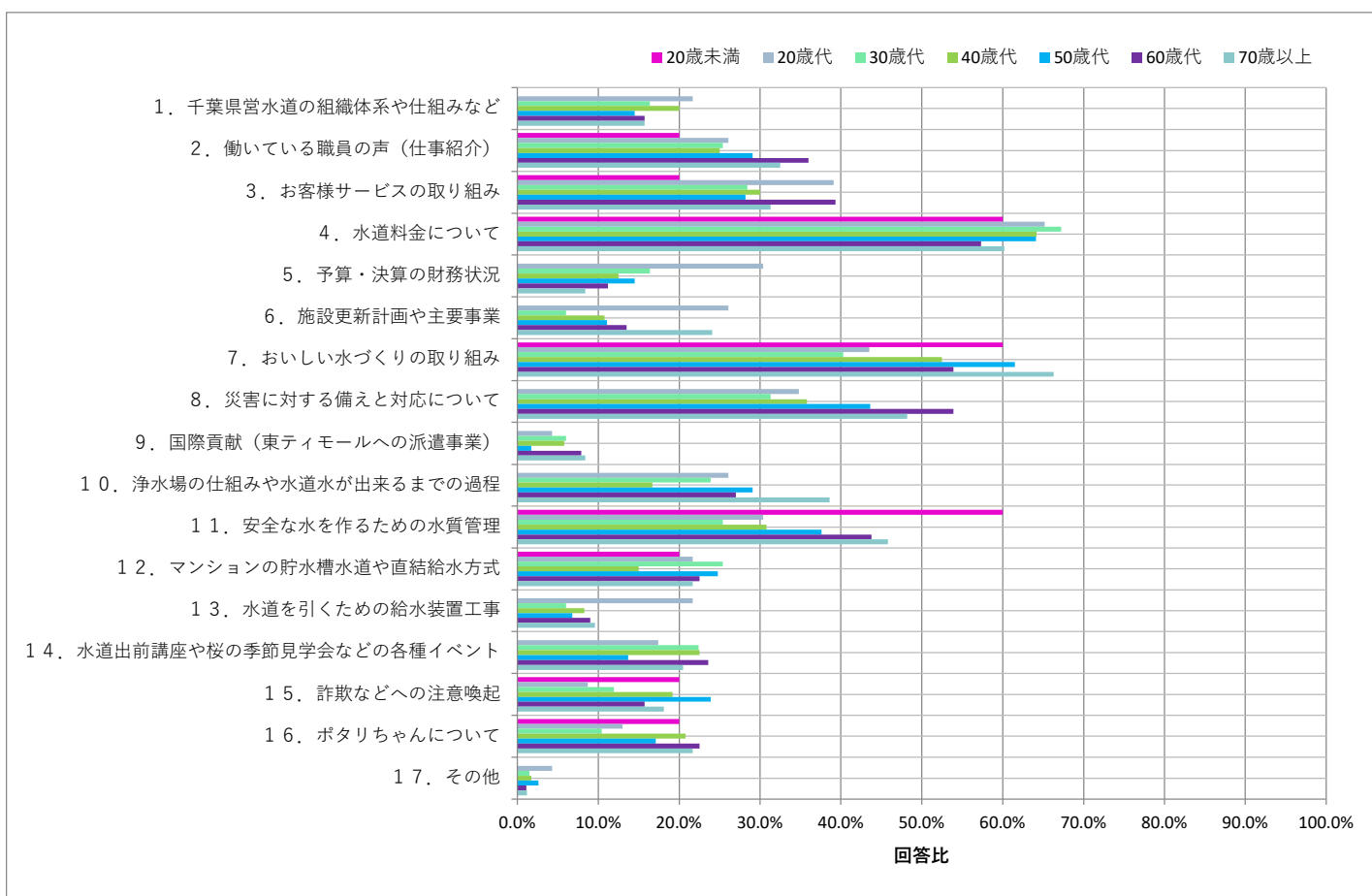
設問	回答数	回答比率
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	84	16.7%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	147	29.2%
3. お客様サービスの取り組み	159	31.5%
4. 水道料金について	316	62.7%
5. 予算・決算の財務状況	67	13.3%
6. 施設更新計画や主要事業	68	13.5%
7. おいしい水づくりの取り組み	278	55.2%
8. 災害に対する備えと対応について	211	41.9%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	28	5.6%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	132	26.2%
11. 安全な水を作るための水質管理	185	36.7%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	108	21.4%
13. 水道を引くための給水装置工事	43	8.5%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	100	19.8%
15. 詐欺などへの注意喚起	91	18.1%
16. ポタリちゃんについて	94	18.7%
17. その他	9	1.8%

「水道料金について」が62.7%と最も多く、次いで、「おいしい水づくりの取り組み」が55.2%、「災害に対する備えと対応について」が41.9%、「安全な水を作るための水質管理」が36.7%、「お客様サービスの取り組み」が31.5%と多い結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	272		232		504	
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	46	16.9%	38	16.4%	84	16.7%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	85	31.3%	62	26.7%	147	29.2%
3. お客様サービスの取り組み	88	32.4%	71	30.6%	159	31.5%
4. 水道料金について	161	59.2%	155	66.8%	316	62.7%
5. 予算・決算の財務状況	37	13.6%	30	12.9%	67	13.3%
6. 施設更新計画や主要事業	54	19.9%	14	6.0%	68	13.5%
7. おいしい水づくりの取り組み	152	55.9%	126	54.3%	278	55.2%
8. 災害に対する備えと対応について	114	41.9%	97	41.8%	211	41.9%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	15	5.5%	13	5.6%	28	5.6%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	75	27.6%	57	24.6%	132	26.2%
11. 安全な水を作るための水質管理	102	37.5%	83	35.8%	185	36.7%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	50	18.4%	58	25.0%	108	21.4%
13. 水道を引くための給水装置工事	26	9.6%	17	7.3%	43	8.5%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	39	14.3%	61	26.3%	100	19.8%
15. 詐欺などへの注意喚起	38	14.0%	53	22.8%	91	18.1%
16. ポタリちゃんについて	43	15.8%	51	22.0%	94	18.7%
17. その他	7	2.6%	2	0.9%	9	1.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	23	67	120	117	89	83							
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	0	0.0%	5	21.7%	11	16.4%	24	20.0%	17	14.5%	14	15.7%	13	15.7%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	1	20.0%	6	26.1%	17	25.4%	30	25.0%	34	29.1%	32	36.0%	27	32.5%
3. お客様サービスの取り組み	1	20.0%	9	39.1%	19	28.4%	36	30.0%	33	28.2%	35	39.3%	26	31.3%
4. 水道料金について	3	60.0%	15	65.2%	45	67.2%	77	64.2%	75	64.1%	51	57.3%	50	60.2%
5. 予算・決算の財務状況	0	0.0%	7	30.4%	11	16.4%	15	12.5%	17	14.5%	10	11.2%	7	8.4%
6. 施設更新計画や主要事業	0	0.0%	6	26.1%	4	6.0%	13	10.8%	13	11.1%	12	13.5%	20	24.1%
7. おいしい水づくりの取り組み	3	60.0%	10	43.5%	27	40.3%	63	52.5%	72	61.5%	48	53.9%	55	66.3%
8. 災害に対する備えと対応について	0	0.0%	8	34.8%	21	31.3%	43	35.8%	51	43.6%	48	53.9%	40	48.2%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	0	0.0%	1	4.3%	4	6.0%	7	5.8%	2	1.7%	7	7.9%	7	8.4%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	0	0.0%	6	26.1%	16	23.9%	20	16.7%	34	29.1%	24	27.0%	32	38.6%
11. 安全な水を作るための水質管理	3	60.0%	7	30.4%	17	25.4%	37	30.8%	44	37.6%	39	43.8%	38	45.8%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	1	20.0%	5	21.7%	17	25.4%	18	15.0%	29	24.8%	20	22.5%	18	21.7%
13. 水道を引くための給水装置工事	0	0.0%	5	21.7%	4	6.0%	10	8.3%	8	6.8%	8	9.0%	8	9.6%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	0	0.0%	4	17.4%	15	22.4%	27	22.5%	16	13.7%	21	23.6%	17	20.5%
15. 詐欺などへの注意喚起	1	20.0%	2	8.7%	8	11.9%	23	19.2%	28	23.9%	14	15.7%	15	18.1%
16. ポタリちゃんについて	1	20.0%	3	13.0%	7	10.4%	25	20.8%	20	17.1%	20	22.5%	18	21.7%
17. その他	0	0.0%	1	4.3%	1	1.5%	2	1.7%	3	2.6%	1	1.1%	1	1.2%



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	県水クイズなどクイズ、水質検査体験を前回できなかったため希望したい
50歳代	男性	給水を中断せずに、地中の水道管をどのように交換しているのか？
70歳以上	男性	施設見学会の開催
60歳代	男性	水道の専門性を持った職員の方々が不足している自治体、事業団が増えているという問題への対応
50歳代	男性	歩きスマホ、ゲーム病、スマホ依存症全員は、犯罪者になり安い。厳罰化して欲しい。
60歳代	男性	水道の専門性を持った職員の方々が不足している自治体、事業団が増えているという問題への対応
40歳代	女性	住民税非課税世帯以外でも家計が急変した世帯にも迅速に無料や割引になる救済処置が欲しいと思います
50歳代	男性	県内主要ダム貯水量を知らせてほしい

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問13

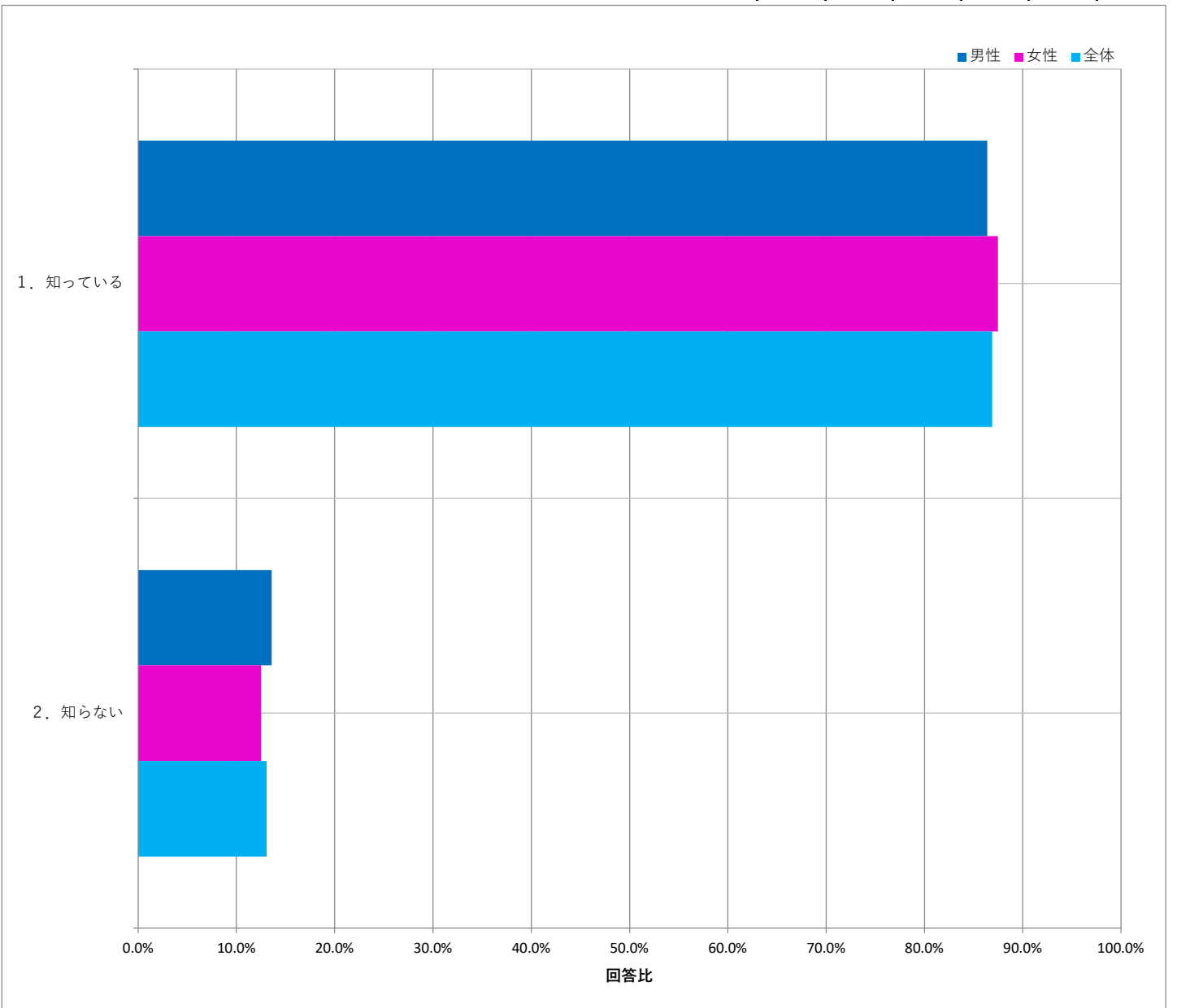
令和5年1月6日から水道料金・下水道使用料の支払い方法として「クレジットカード払い」が始まりましたがご存知でしたか。

N=504

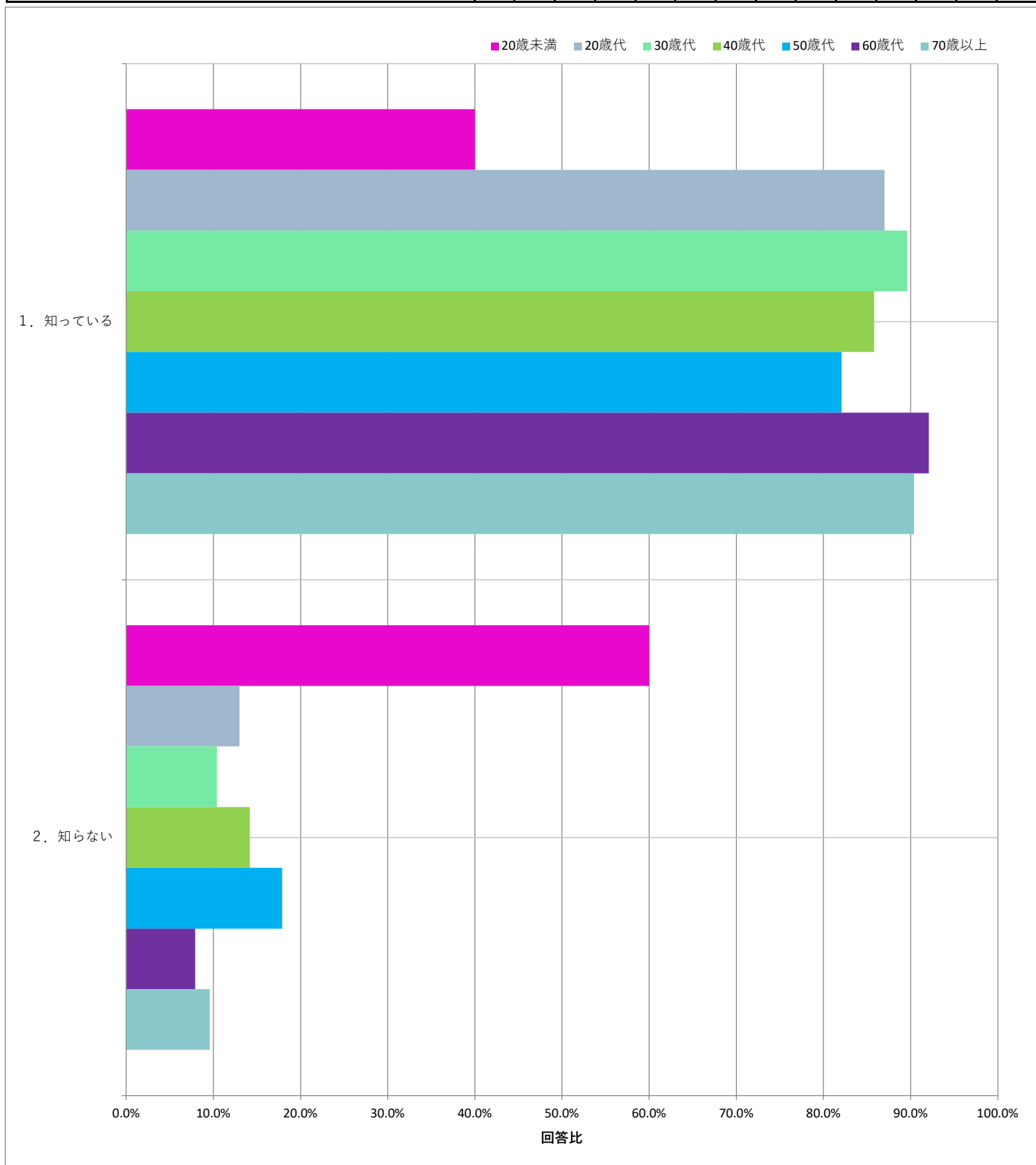
設問	回答数	回答比率
1. 知っている	438	86.9%
2. 知らない	66	13.1%

「知っている」が86.9%、「知らない」が13.1%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	272		232		504	
1. 知っている	235	86.4%	203	87.5%	438	86.9%
2. 知らない	37	13.6%	29	12.5%	66	13.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	5	23	67	120	117	89	83
1. 知っている	2 40.0%	20 87.0%	60 89.6%	103 85.8%	96 82.1%	82 92.1%	75 90.4%
2. 知らない	3 60.0%	3 13.0%	7 10.4%	17 14.2%	21 17.9%	7 7.9%	8 9.6%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問14

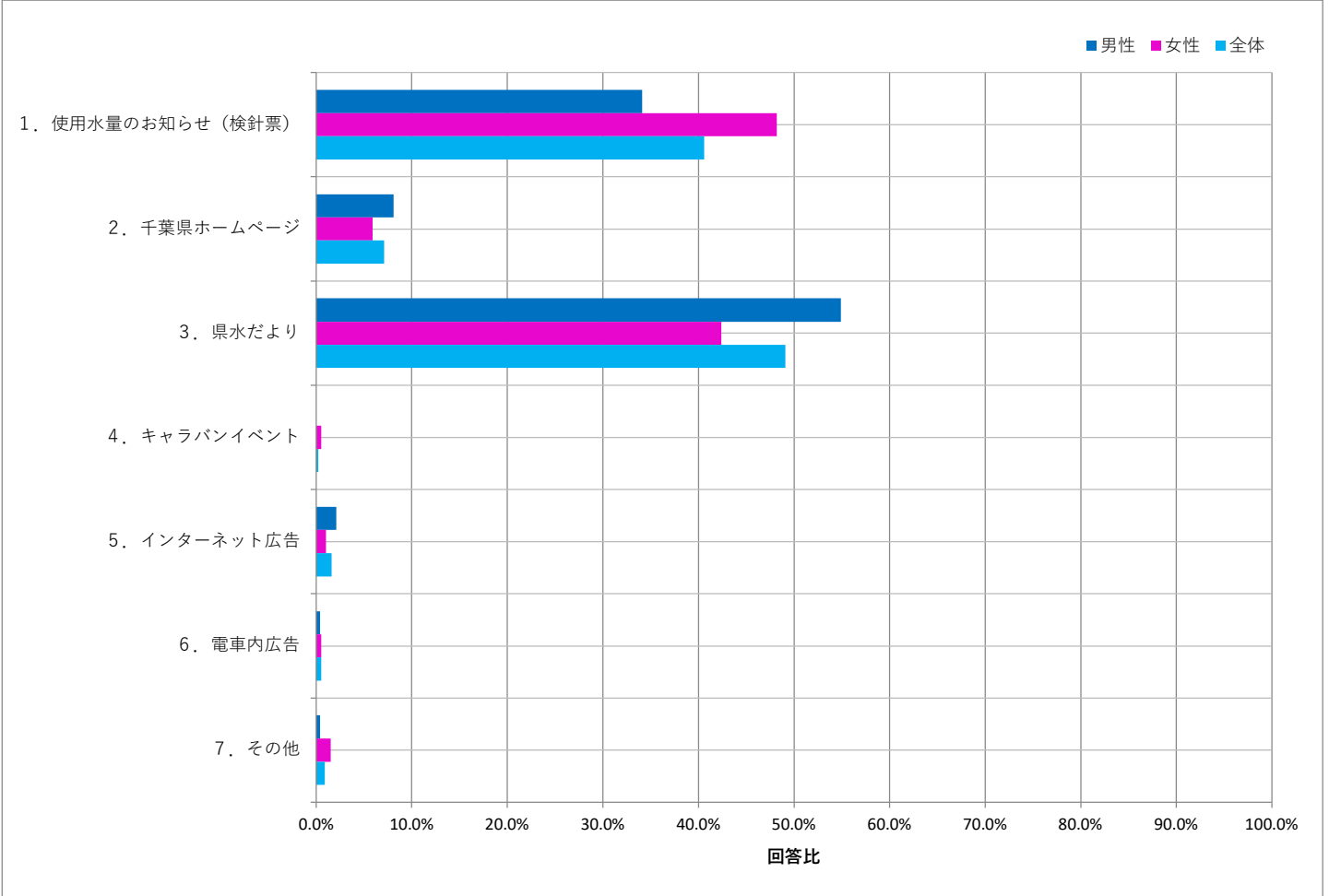
問13で「1. 知っている」とお答えの方にお尋ねします。
クレジットカード払いが始まったことをどこで知りましたか。

N=438

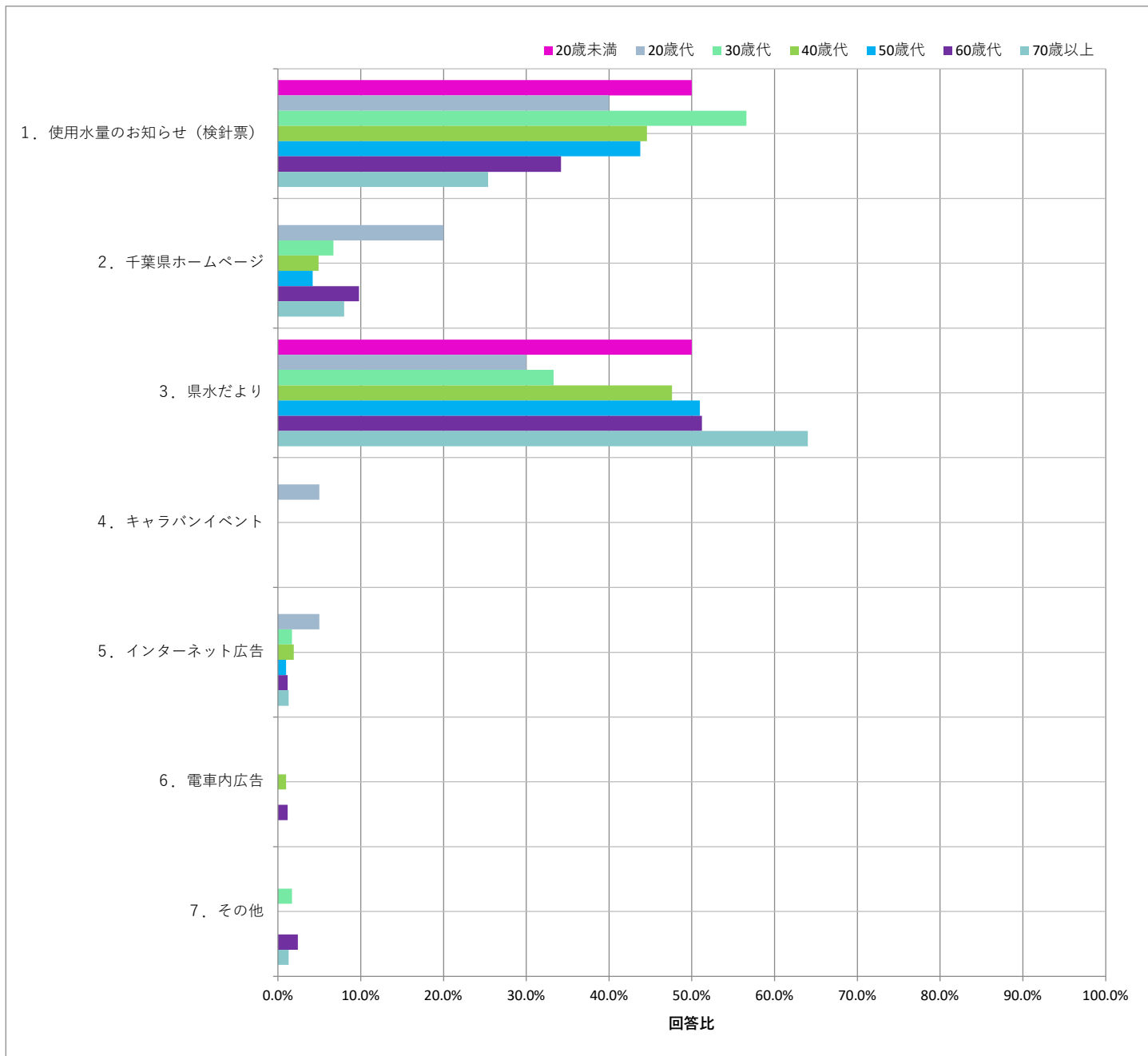
設問	回答数	回答比率
1. 使用水量のお知らせ（検針票）	178	40.6%
2. 千葉県ホームページ	31	7.1%
3. 県水だより	215	49.1%
4. キャラバンイベント	1	0.2%
5. インターネット広告	7	1.6%
6. 電車内広告	2	0.5%
7. その他	4	0.9%

「県水だより」が49.1%と最も多く、次いで「使用水量のお知らせ（検針票）」が40.6%で多い結果となりました。
「千葉県ホームページ」は7.1%、「インターネット広告」は1.6%、「電車内広告」は0.5%、「キャラバンイベント」は0.2%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	235		203		438	
1. 使用水量のお知らせ（検針票）	80	34.1%	98	48.2%	178	40.6%
2. 千葉県ホームページ	19	8.1%	12	5.9%	31	7.1%
3. 県水だより	129	54.9%	86	42.4%	215	49.1%
4. キャラバンイベント	0	0.0%	1	0.5%	1	0.2%
5. インターネット広告	5	2.1%	2	1.0%	7	1.6%
6. 電車内広告	1	0.4%	1	0.5%	2	0.5%
7. その他	1	0.4%	3	1.5%	4	0.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	20	60	103	96	82	75
1. 使用水量のお知らせ（検針票）	1	8	34	46	42	28	19
2. 千葉県ホームページ	0	4	4	5	4	8	6
3. 県水だより	1	6	20	49	49	42	48
4. キャラバンイベント	0	1	0	0	0	0	0
5. インターネット広告	0	1	1	2	1	1	1
6. 電車内広告	0	0	0	1	0	1	0
7. その他	0	0	1	0	0	2	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	SNS
70歳以上	男性	新聞
60歳代	女性	県民だより、広報船橋
30歳代	女性	イオン

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問15

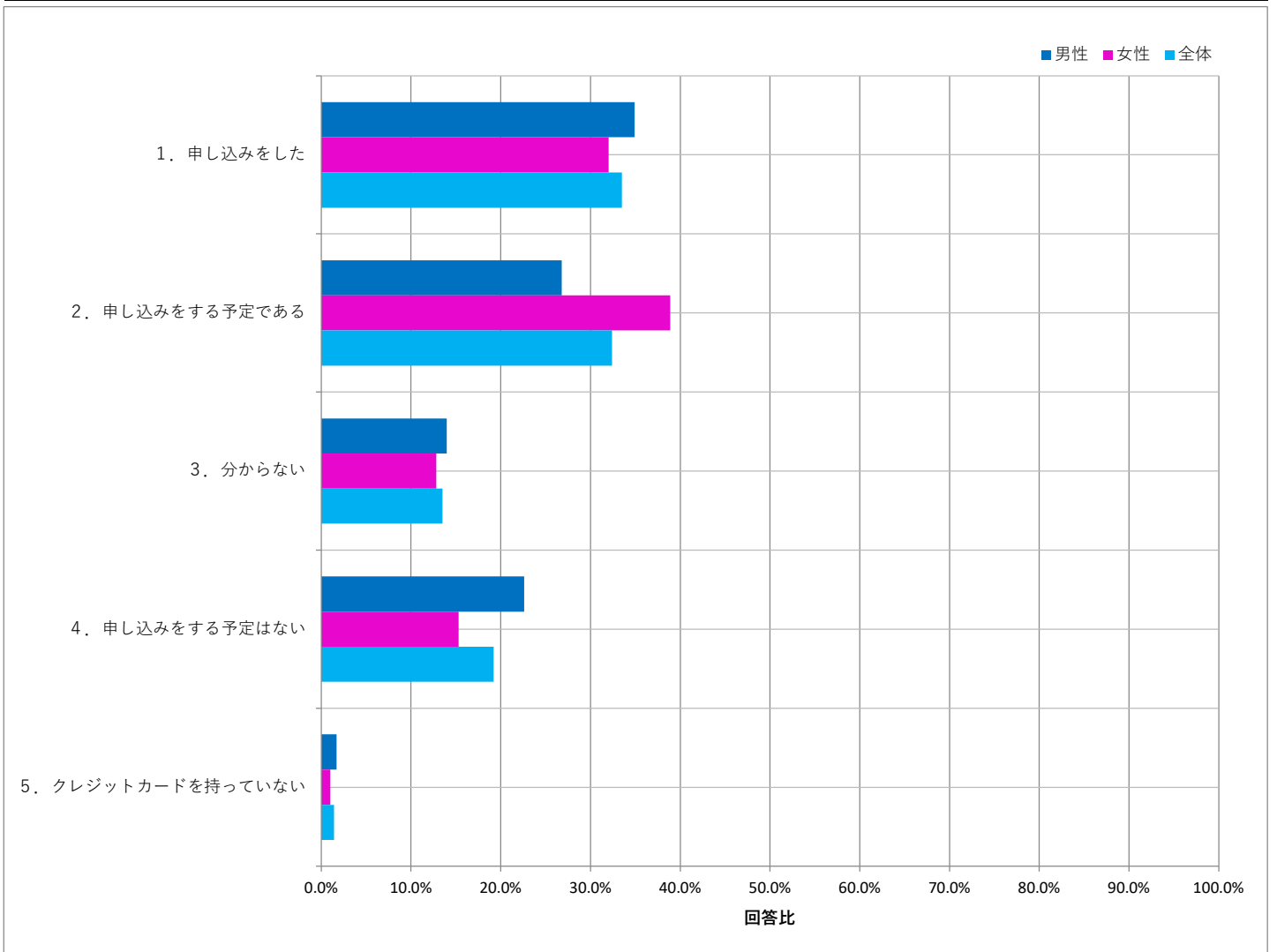
問13で「1. 知っている」とお答えの方にお尋ねします。
クレジットカード払いの申込を行いましたか。

N=438

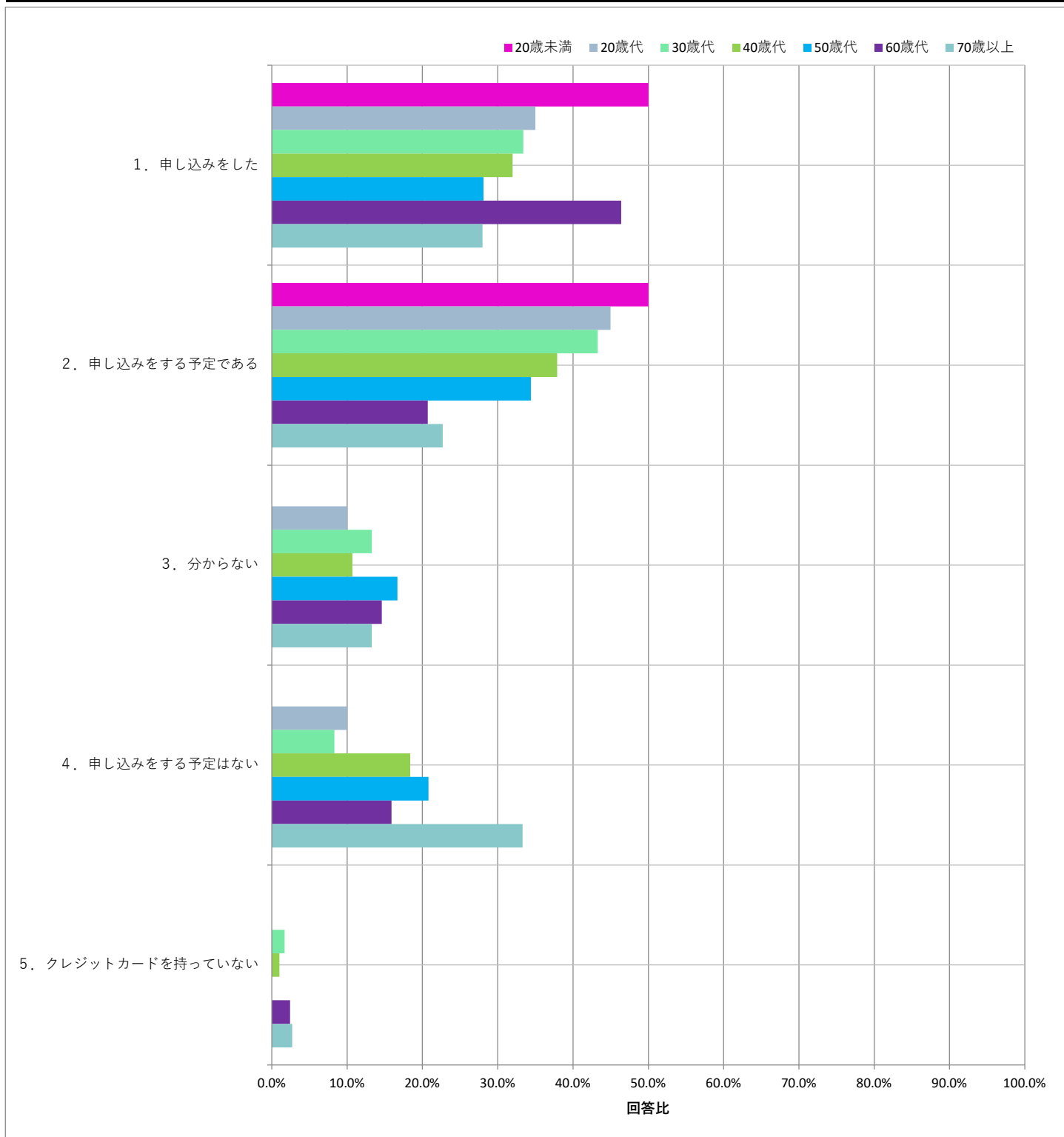
設問	回答数	回答比率
1. 申し込みをした	147	33.5%
2. 申し込みをする予定である	142	32.4%
3. 分からない	59	13.5%
4. 申し込みをする予定はない	84	19.2%
5. クレジットカードを持っていない	6	1.4%

「申し込みをした」「申し込みをする予定である」の合計が65.9%を占め、「申し込みをする予定はない」が19.2%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	235		203		438	
1. 申し込みをした	82	34.9%	65	32.0%	147	33.5%
2. 申し込みをする予定である	63	26.8%	79	38.9%	142	32.4%
3. 分からない	33	14.0%	26	12.8%	59	13.5%
4. 申し込みをする予定はない	53	22.6%	31	15.3%	84	19.2%
5. クレジットカードを持っていない	4	1.7%	2	1.0%	6	1.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	20	60	103	96	82	75							
1. 申し込みをした	1	7	20	33	27	38	21	50.0%	35.0%	33.4%	32.0%	28.1%	46.4%	28.0%
2. 申し込みをする予定である	1	9	26	39	33	17	17	50.0%	45.0%	43.3%	37.9%	34.4%	20.7%	22.7%
3. 分からない	0	2	8	11	16	12	10	0.0%	10.0%	13.3%	10.7%	16.7%	14.6%	13.3%
4. 申し込みをする予定はない	0	2	5	19	20	13	25	0.0%	10.0%	8.3%	18.4%	20.8%	15.9%	33.3%
5. クレジットカードを持っていない	0	0	1	1	0	2	2	0.0%	0.0%	1.7%	1.0%	0.0%	2.4%	2.7%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

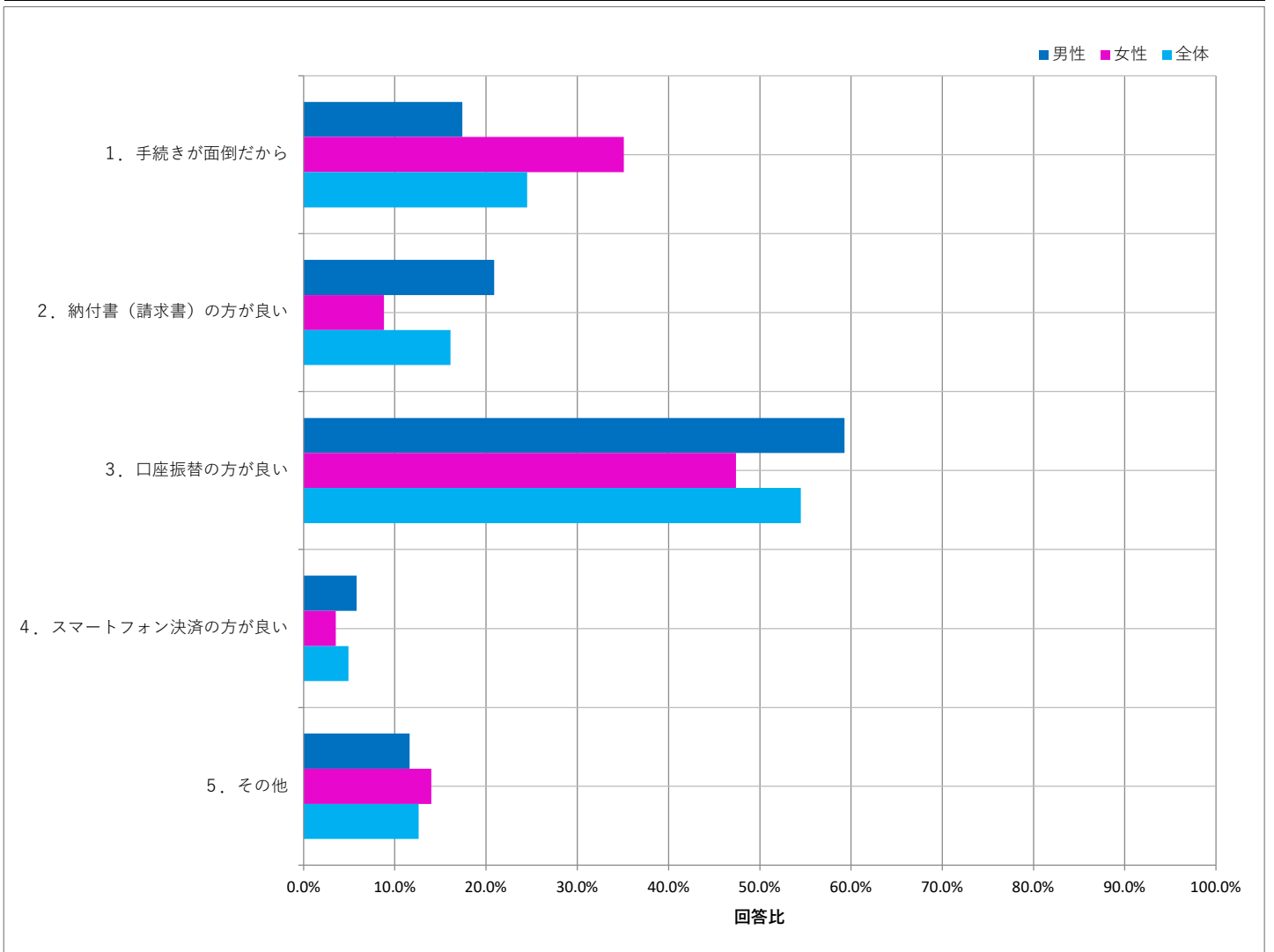
問16
問15で「3. 分からない」「4. 申し込みをする予定はない」と答えた方にお尋ねします。理由を教えてください。(複数選択可)

N=143

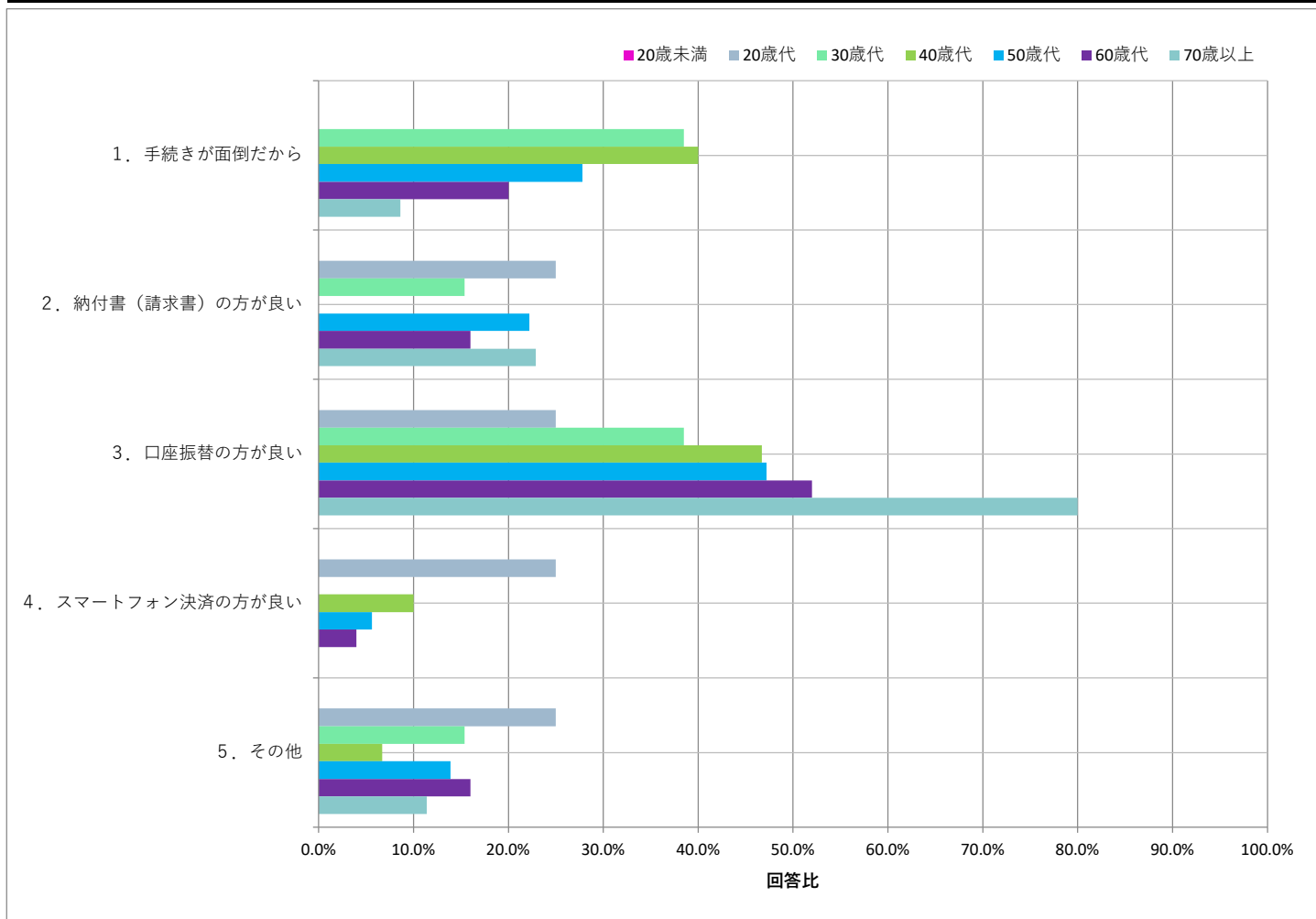
設問	回答数	回答比率
1. 手続きが面倒だから	35	24.5%
2. 納付書(請求書)の方が良い	23	16.1%
3. 口座振替の方が良い	78	54.5%
4. スマートフォン決済の方が良い	7	4.9%
5. その他	18	12.6%

「口座振替の方が良い」が54.5%と最も多く、次いで「手続きが面倒だから」が24.5%で多い結果となりました。「納付書(請求書)の方が良い」は16.1%、「スマートフォン決済の方が良い」は4.9%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	86		57		143	
1. 手続きが面倒だから	15	17.4%	20	35.1%	35	24.5%
2. 納付書(請求書)の方が良い	18	20.9%	5	8.8%	23	16.1%
3. 口座振替の方が良い	51	59.3%	27	47.4%	78	54.5%
4. スマートフォン決済の方が良い	5	5.8%	2	3.5%	7	4.9%
5. その他	10	11.6%	8	14.0%	18	12.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	13	30	36	25	35							
1. 手続きが面倒だから	0	0.0%	0	0.0%	5	38.5%	12	40.0%	10	27.8%	5	20.0%	3	8.6%
2. 納付書（請求書）の方が良い	0	0.0%	1	25.0%	2	15.4%	0	0.0%	8	22.2%	4	16.0%	8	22.9%
3. 口座振替の方が良い	0	0.0%	1	25.0%	5	38.5%	14	46.7%	17	47.2%	13	52.0%	28	80.0%
4. スマートフォン決済の方が良い	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	10.0%	2	5.6%	1	4.0%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	1	25.0%	2	15.4%	2	6.7%	5	13.9%	4	16.0%	4	11.4%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	現状で支障ありません
60歳代	男性	ポイントは魅力的で検討したいがセキュリティ対策が心配である。
40歳代	女性	支払いを自分が管理していないためです。
40歳代	男性	妻が対応しているから
60歳代	女性	考え中
20歳代	男性	家族が支払を行っているため。
50歳代	男性	口座振替のほうが、収納の手数料負担（企業局）が少なそうだから
50歳代	女性	契約者が家族なので、相談して決めます
70歳以上	男性	現在迷っている状況です。
30歳代	男性	住宅ローンの税率関係で
60歳代	男性	今必要性が無い。
50歳代	女性	今後変更するかもしれないので
50歳代	男性	1月中旬の検針票に番号？が記載とあったが番号が届いていない。
70歳以上	男性	紙ベースの方が毎月の状況の見える化に便利だ。
70歳以上	女性	クレジット払いになると詳細がwebを覗かないと分からないから
50歳代	女性	銀行引き落としの方がいい。クレジット支払いのみにはしないで
30歳代	女性	したいが、口座振替により銀行のポイントが付くので変更できない
60歳代	女性	母が決める

令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問17

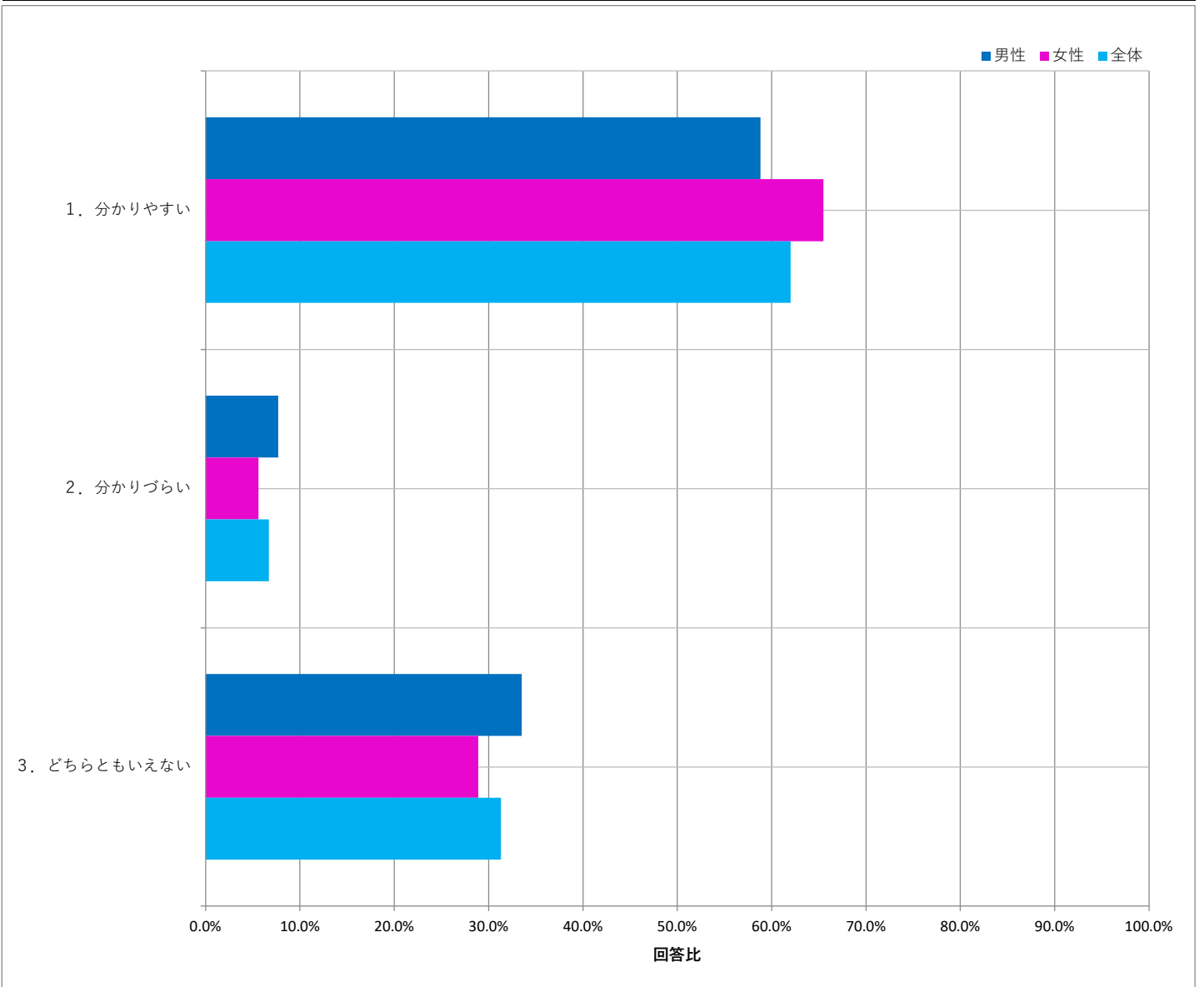
「千葉県営水道キャッシュレス化」特設サイト（URL：<https://www.chiba-kensui-cashless.jp/>）のページをご覧になってからお答えください。内容をご覧になって、どのように感じましたか。

N=504

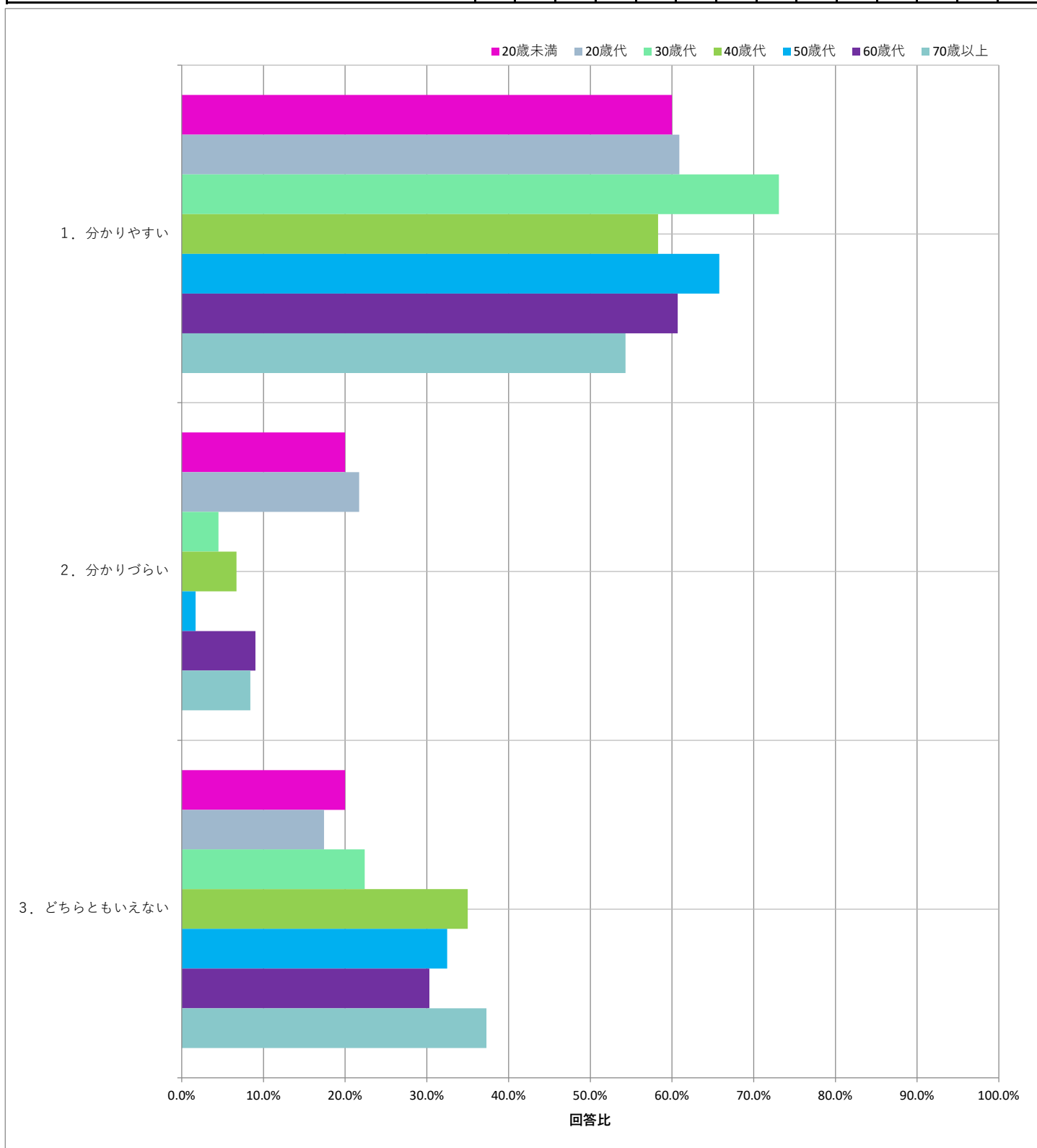
設問	回答数	回答比率
1. 分かりやすい	312	62.0%
2. 分かりづらい	34	6.7%
3. どちらともいえない	158	31.3%

「分かりやすい」が62.0%、「どちらともいえない」が31.3%、「分かりづらい」が6.7%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		232		504	
1. 分かりやすい	160	58.8%	152	65.5%	312	62.0%
2. 分かりづらい	21	7.7%	13	5.6%	34	6.7%
3. どちらともいえない	91	33.5%	67	28.9%	158	31.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	5	23	67	120	117	89	83							
1. 分かりやすい	3	14	49	70	77	54	45	60.0%	60.9%	73.1%	58.3%	65.8%	60.7%	54.3%
2. 分かりづらい	1	5	3	8	2	8	7	20.0%	21.7%	4.5%	6.7%	1.7%	9.0%	8.4%
3. どちらともいえない	1	4	15	42	38	27	31	20.0%	17.4%	22.4%	35.0%	32.5%	30.3%	37.3%



令和4年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問18

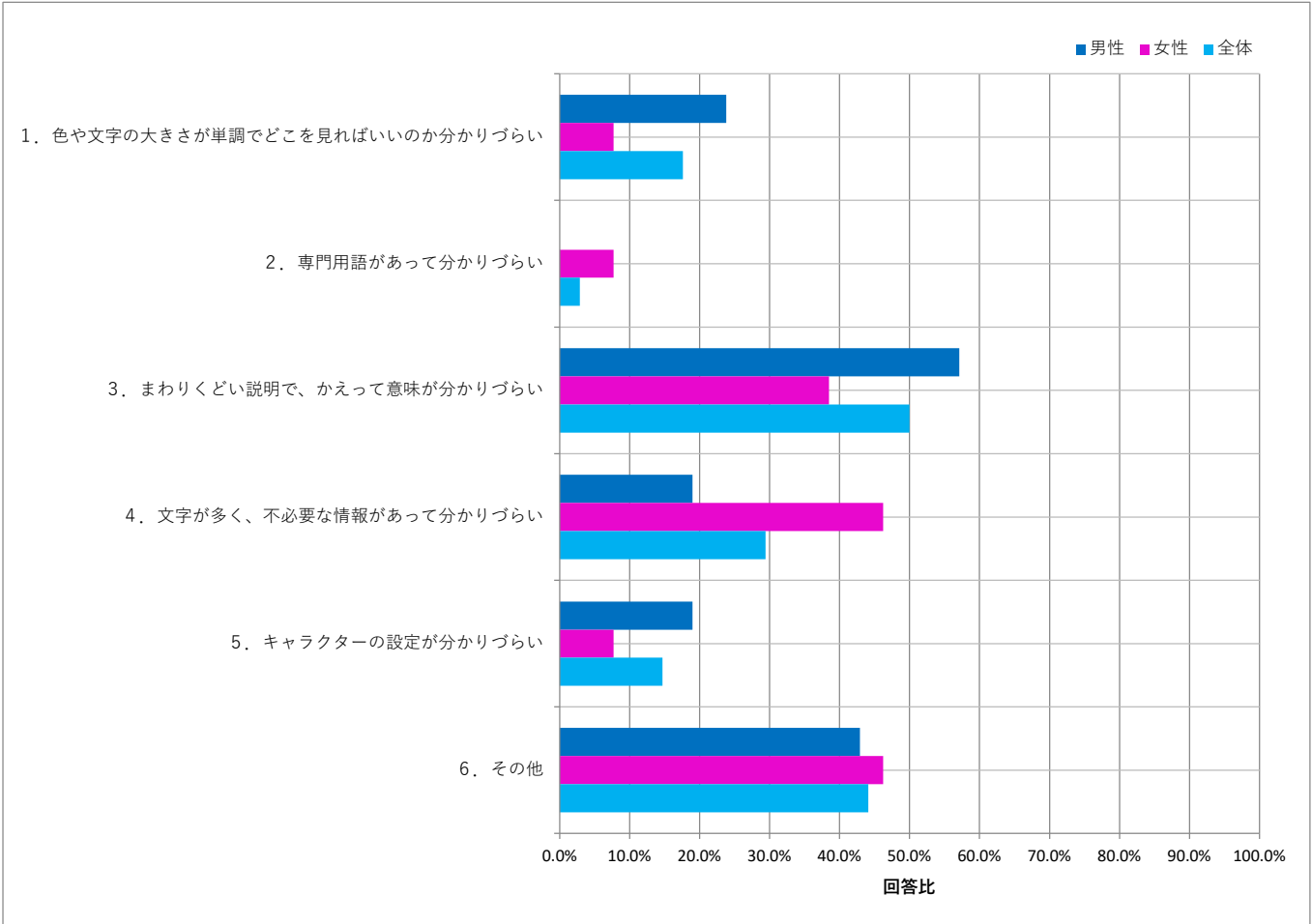
問17で「2. 分かりづらい」と答えた方にお尋ねします。
どのような点が分かりづらいですか。(複数選択可)

N=34

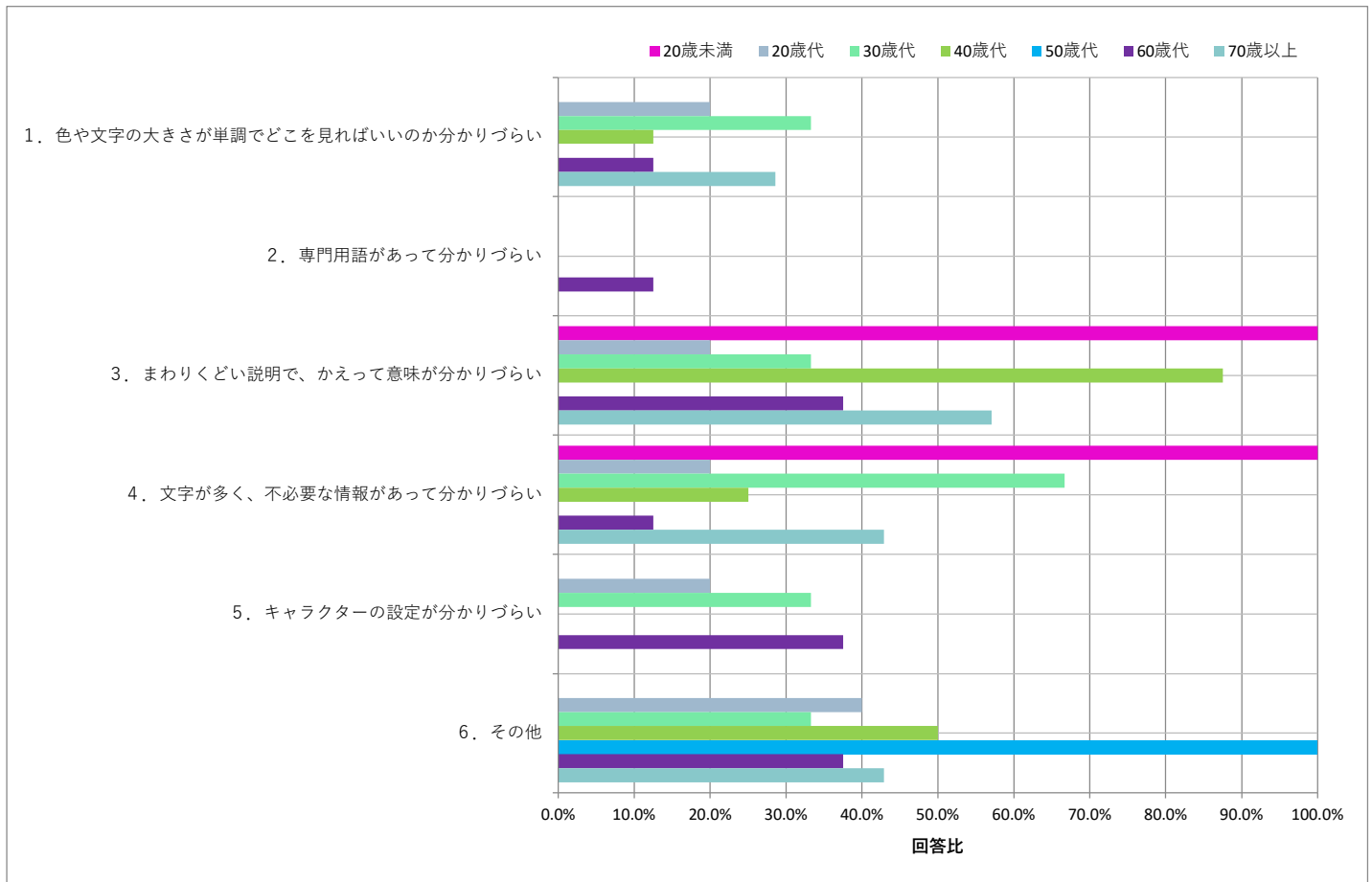
設問	回答数	回答比率
1. 色や文字の大きさが単調でどこを見ればいいのか分かりづらい	6	17.6%
2. 専門用語があって分かりづらい	1	2.9%
3. まわりくどい説明で、かえって意味が分かりづらい	17	50.0%
4. 文字が多く、不必要な情報があって分かりづらい	10	29.4%
5. キャラクターの設定が分かりづらい	5	14.7%
6. その他	15	44.1%

「まわりくどい説明で、かえって意味が分かりづらい」が50.0%で最も多く、次いで「文字が多く、不必要な情報がある」が29.4%で多い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	21	13	34
1. 色や文字の大きさが単調でどこを見ればいいのか分かりづらい	5	1	6
2. 専門用語があって分かりづらい	0	1	1
3. まわりくどい説明で、かえって意味が分かりづらい	12	5	17
4. 文字が多く、不必要な情報がある	4	6	10
5. キャラクターの設定が分かりづらい	4	1	5
6. その他	9	6	15



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	5	3	8	2	8	7
1. 色や文字の大きさが単調でどこを見ればいいのか分かりづらい	0	1	1	1	0	1	2
2. 専門用語があって分かりづらい	0	0	0	0	0	1	0
3. まわりくどい説明で、かえって意味が分かりづらい	1	1	1	7	0	3	4
4. 文字が多く、 unnecessary 情報があって分かりづらい	1	1	2	2	0	1	3
5. キャラクターの設定が分かりづらい	0	1	1	0	0	3	0
6. その他	0	2	1	4	2	3	3



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	キャラクターは必要なのか疑問
60歳代	男性	色使いがげげげげげげげげげ、内容が把握しづらい。
50歳代	女性	クレジットカード払いに変更すると請求書の確認がwebになるか
40歳代	男性	スクロールが多いため知りたい情報にたどり着かない
20歳代	女性	このサイトから申し込み手続きができるとやりやすいと思います。
60歳代	男性	現在銀行口座振替、客番号とネット手続確認番号が見付け難かった
20歳代	男性	メニュー一覧があると、必要な項目をすぐに見れると思います。
70歳以上	男性	引き落としのデメリットを逆に教えて欲しい！
40歳代	男性	キャラバンイベント対象が納付書払いの人のみと下部にあるため
40歳代	男性	縦に長くて必要な情報にたどり着きにくい
70歳以上	男性	切り替え促進策ばかりで、契約解消方法に触れられていない。
70歳以上	女性	高齢者で良く理解できなかったです
30歳代	女性	決済の公知にいくら費用がかかったのか疑問
60歳代	男性	スマホ決済との比較がない