

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

お客様が水道をお使いになる上で感じる、県営水道の水道水の品質や料金、接客対応に対する満足度を、項目ごとに選択肢の中からお選びください。

問4-1 《水道水》の満足度

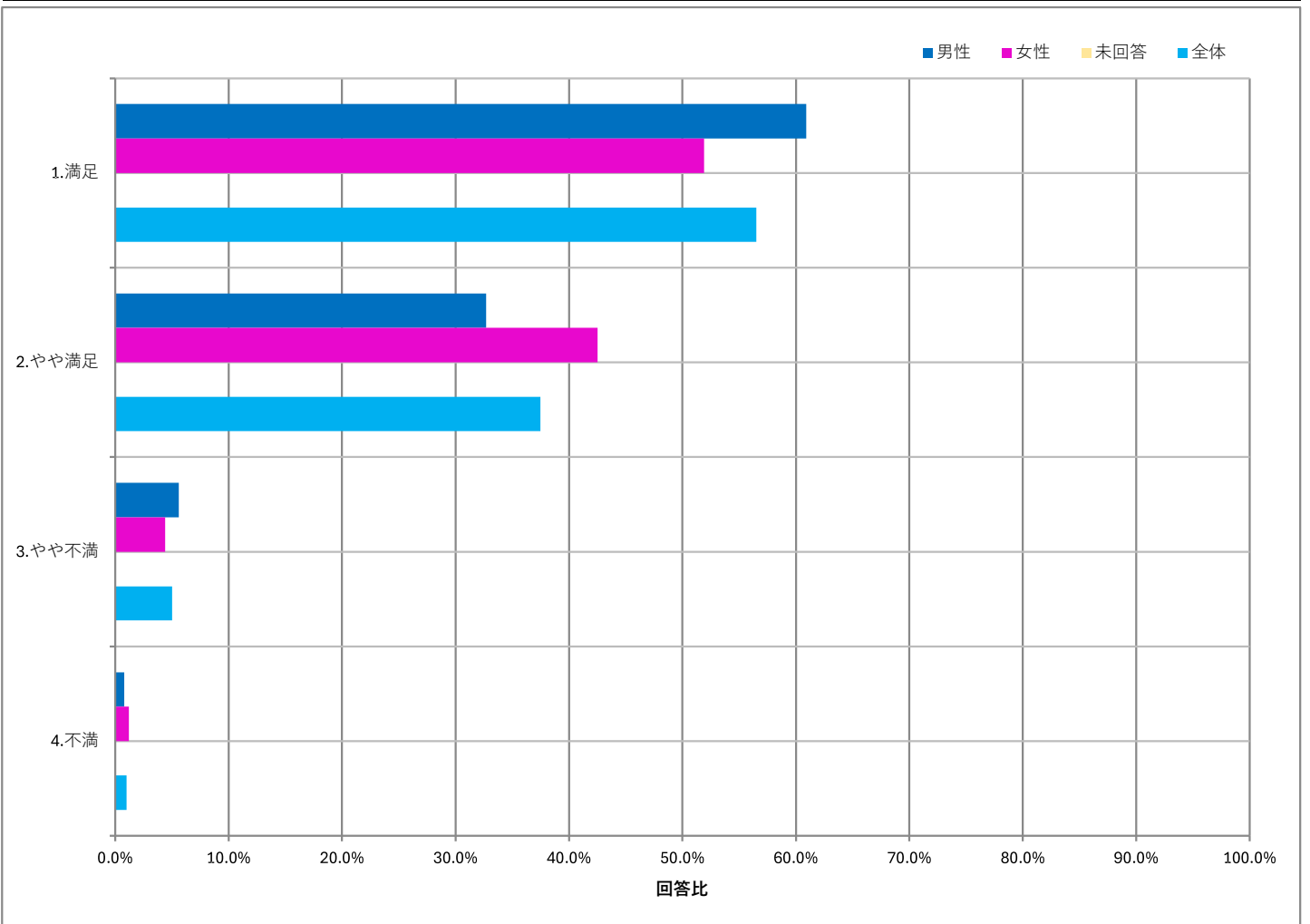
炊事や洗濯、お風呂など様々な用途でお使いいただく水道水について、質やおいしさ、安全性、水の出具合、利便性などを総合的に判断して、満足度をお答えください。（可能な方は、ペットボトル水や井戸水等と比較してお考えください。）

N=518

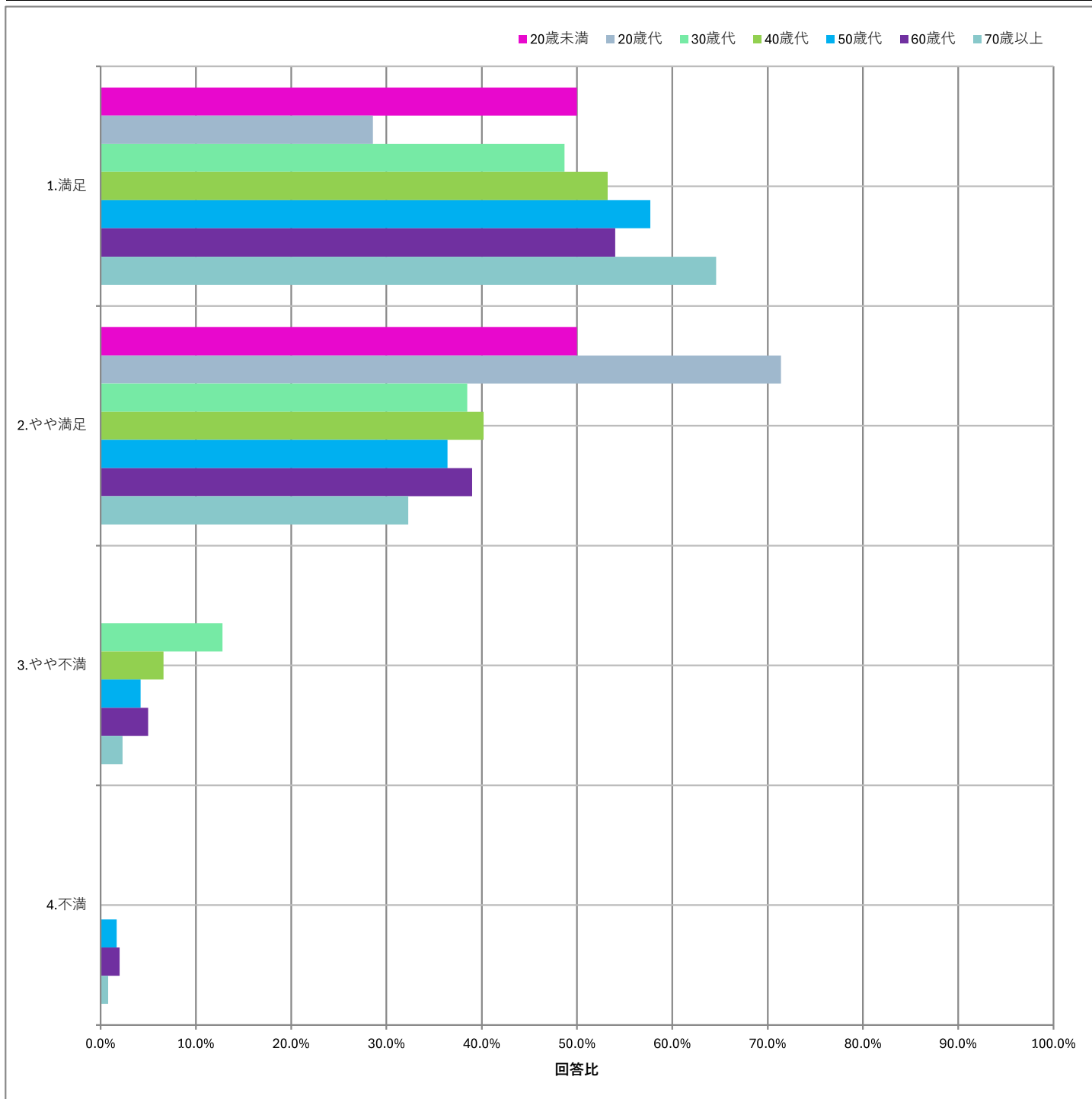
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	293	56.5%	満足	487
2. やや満足	194	37.5%		
3. やや不満	26	5.0%	不満	31
4. 不満	5	1.0%		

水道水については、「満足」「やや満足」と回答された方が9割を超え、「やや不満」「不満」と回答された方の割合を大きく上回りました。また、前年同時期の調査よりも「満足」「やや満足」の合計が0.8ポイント上昇しました。（令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」93.2%、「やや不満」「不満」6.8%）

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答			
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足	162	60.9%	131	51.9%	0	0.0%	293	56.5%
2. やや満足	87	32.7%	107	42.5%	0	0.0%	194	37.5%
3. やや不満	15	5.6%	11	4.4%	0	0.0%	26	5.0%
4. 不満	2	0.8%	3	1.2%	0	0.0%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足	1	50.0%	2	28.6%	19	48.7%	65	53.2%	68	57.7%	54	54.0%	84	64.6%
2. やや満足	1	50.0%	5	71.4%	15	38.5%	49	40.2%	43	36.4%	39	39.0%	42	32.3%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	5	12.8%	8	6.6%	5	4.2%	5	5.0%	3	2.3%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	2	2.0%	1	0.8%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>
問4-2 《料金設定》の満足度

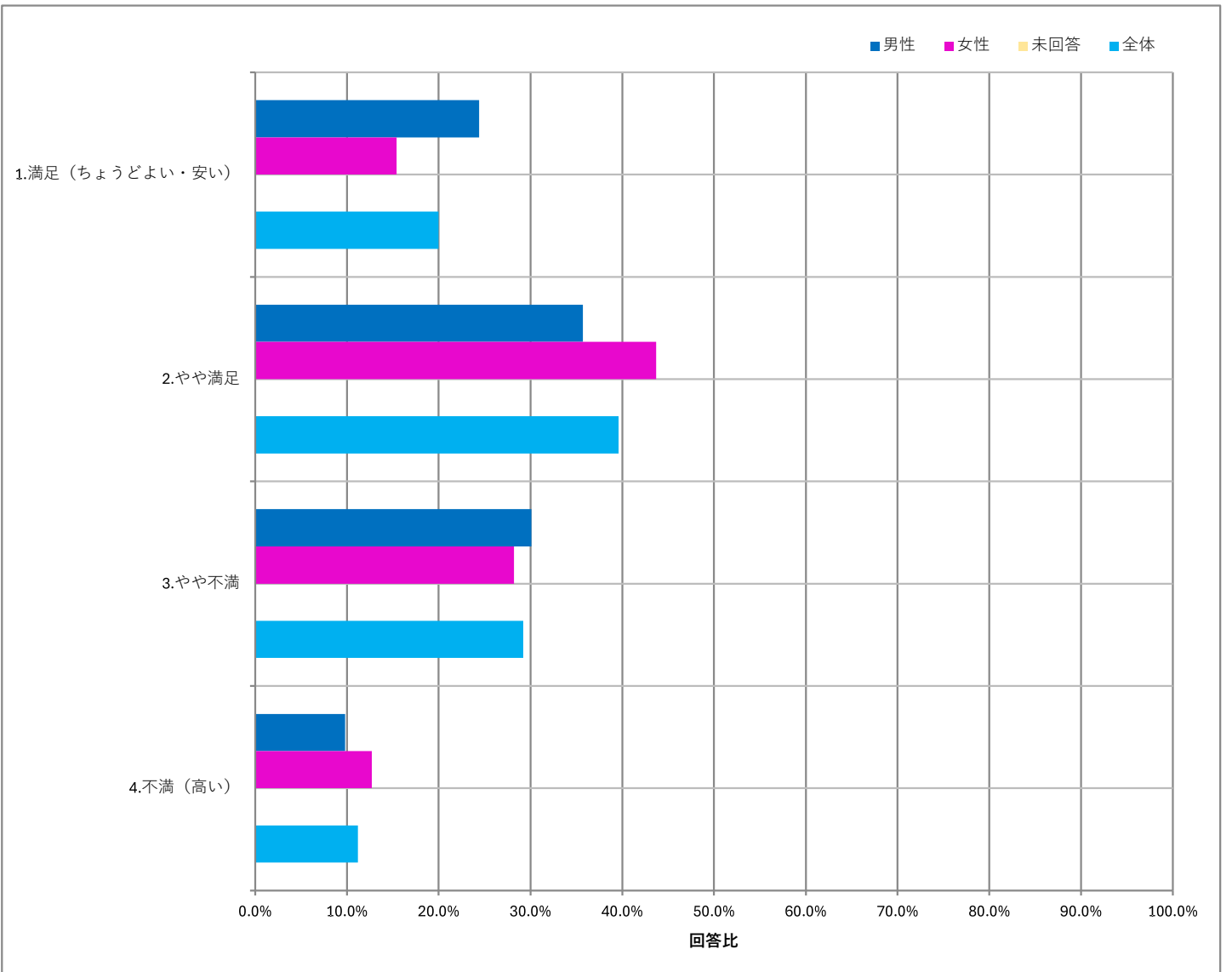
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足 (ちょうどよい・安い)	104	20.0%	309		59.6%
2. やや満足	205	39.6%			
3. やや不満	151	29.2%			
4. 不満 (高い)	58	11.2%	209		40.4%

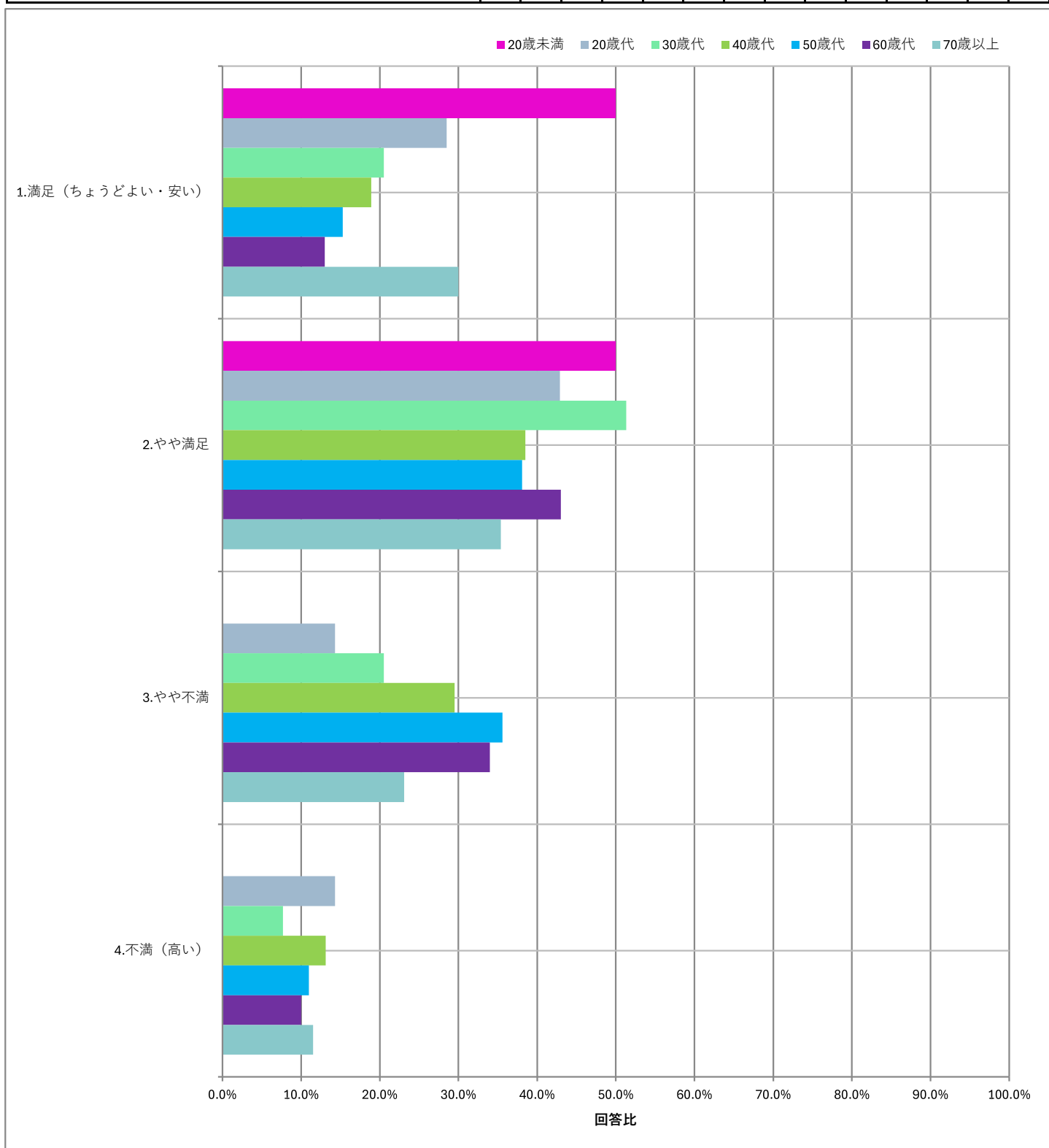
料金設定については、「満足」「やや満足」と回答された方が59.6%、「やや不満」「不満」と回答された方が40.4%と、前年同時期の調査よりも料金設定に対し不満をお持ちの方の割合が4.6ポイント上昇しました。また、40代～60代は、他の年代よりも「やや不満」「不満」と回答された方の割合が比較的高くなりました。

(令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」64.2%、「やや不満」「不満」35.8%)

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答			
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足 (ちょうどよい・安い)	65	24.4%	39	15.4%	0	0.0%	104	20.0%
2. やや満足	95	35.7%	110	43.7%	0	0.0%	205	39.6%
3. やや不満	80	30.1%	71	28.2%	0	0.0%	151	29.2%
4. 不満 (高い)	26	9.8%	32	12.7%	0	0.0%	58	11.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 満足 (ちょうどよい・安い)	1 50.0%	2 28.5%	8 20.5%	23 18.9%	18 15.3%	13 13.0%	39 30.0%
2. やや満足	1 50.0%	3 42.9%	20 51.3%	47 38.5%	45 38.1%	43 43.0%	46 35.4%
3. やや不満	0 0.0%	1 14.3%	8 20.5%	36 29.5%	42 35.6%	34 34.0%	30 23.1%
4. 不満 (高い)	0 0.0%	1 14.3%	3 7.7%	16 13.1%	13 11.0%	10 10.0%	15 11.5%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

問4-3 《職員の対応》の満足度

水道の使用開始・中止申込をはじめとする、電話や窓口等での対応への感想・お気持ちをお答えください。（電話や窓口での対応経験がない方は、「使用開始お申込みや定期の検針で不満を感じたことがあるか」等を判断の指標として回答ください。）

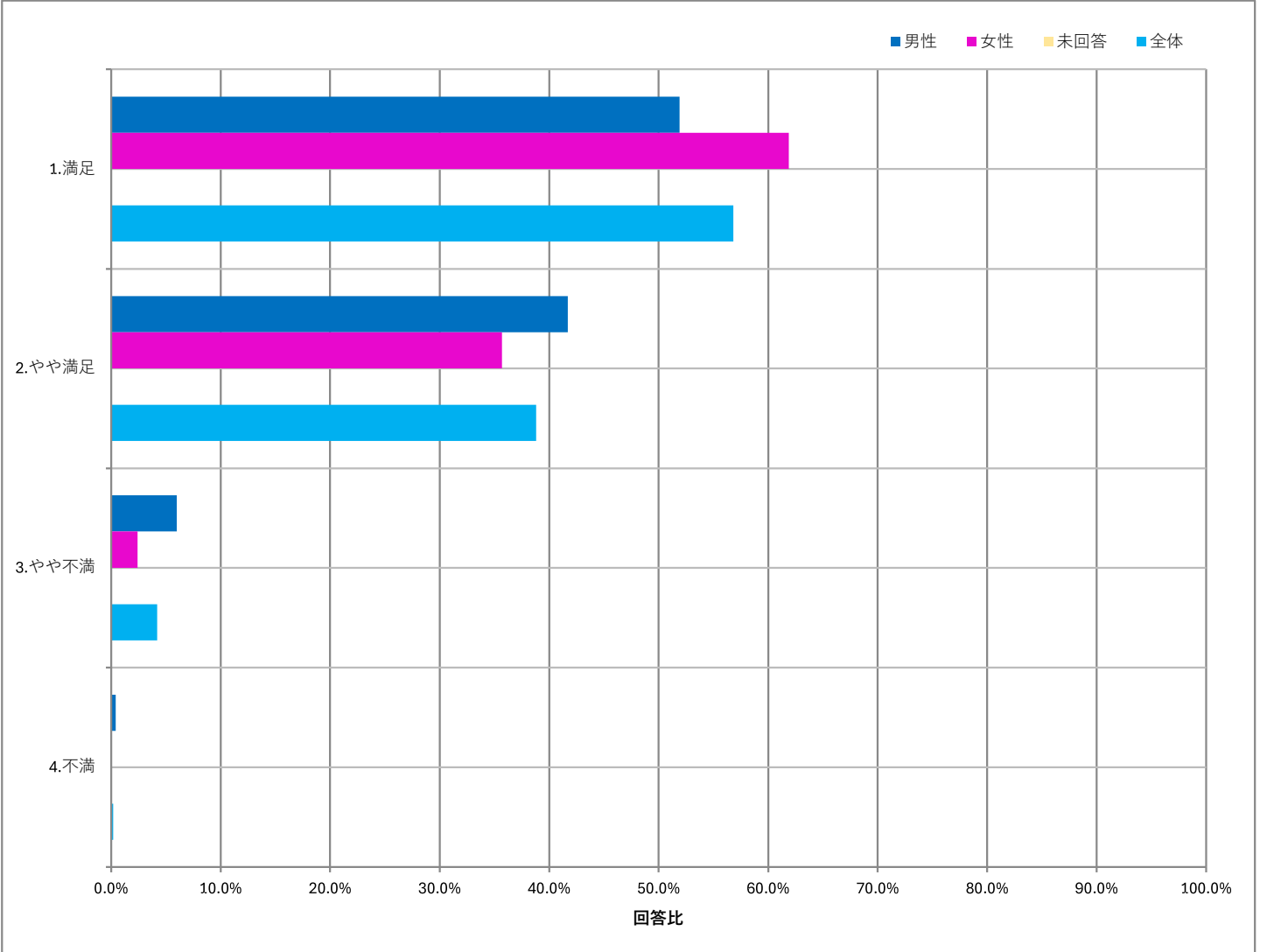
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	294	56.8%	満足	495	95.6%
2. やや満足	201	38.8%			
3. やや不満	22	4.2%	不満	23	4.4%
4. 不満	1	0.2%			

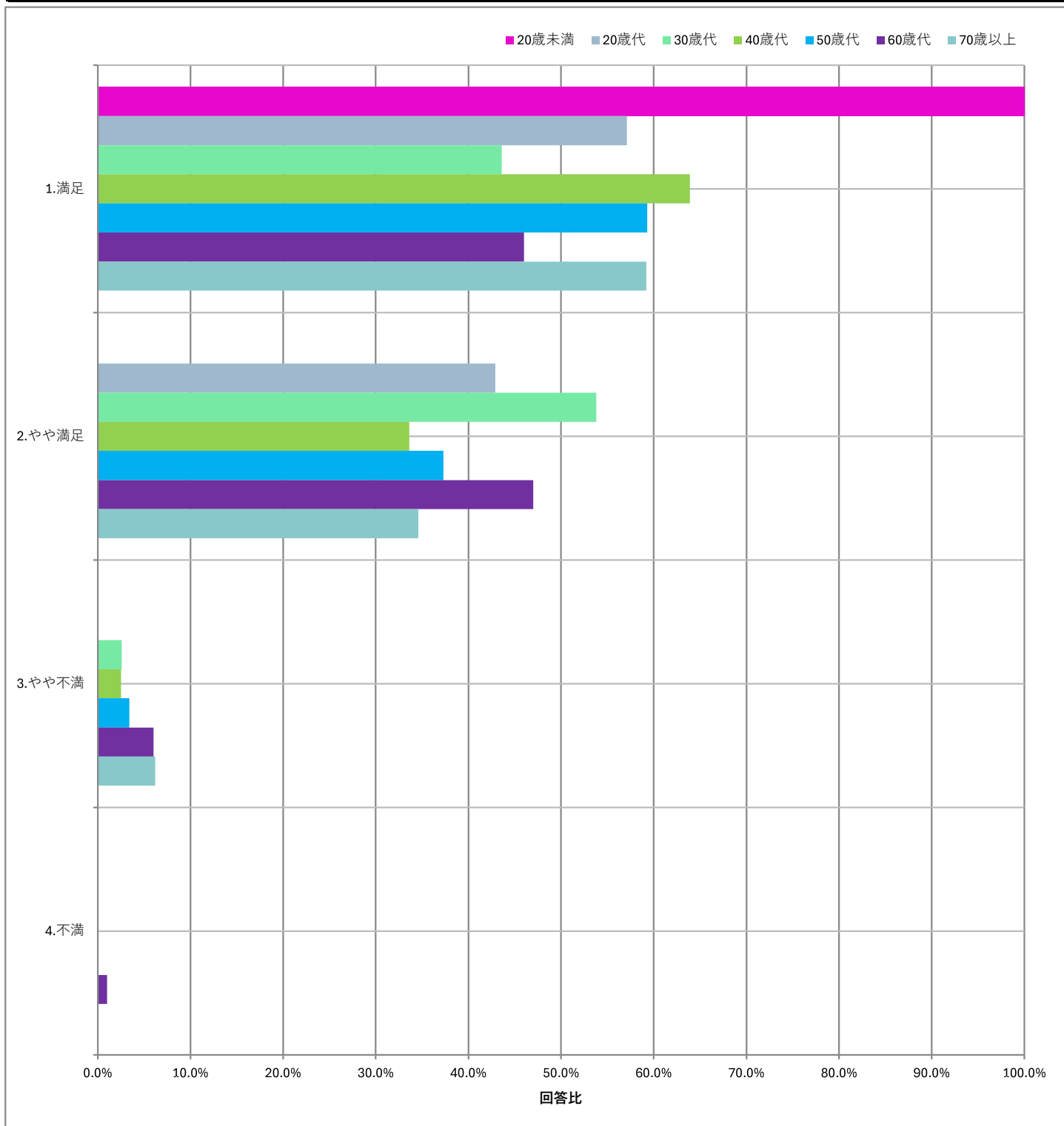
職員の対応については、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が9割を超え、「やや不満」「不満」と回答された方の割合を大きく上回りましたが、前年同時期の調査より「やや不満」「不満」の割合が若干高くなりました。また、高年齢層ほど不満を感じている方の割合が高くなる傾向が確認されました。

(令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」96.1%、「やや不満」「不満」3.9%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足	138	51.9%	156	61.9%	0	0.0%	294	56.8%
2. やや満足	111	41.7%	90	35.7%	0	0.0%	201	38.8%
3. やや不満	16	6.0%	6	2.4%	0	0.0%	22	4.2%
4. 不満	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 満足	2	4	17	78	70	46	77
2. やや満足	0	3	21	41	44	47	45
3. やや不満	0	0	1	3	4	6	8
4. 不満	0	0	0	0	0	1	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

問4-4 《お客様サービス満足度（総合評価）》

県営水道がお客様に提供するサービスへの評価について、問4-1から問4-3までの項目を総合してお答えください。

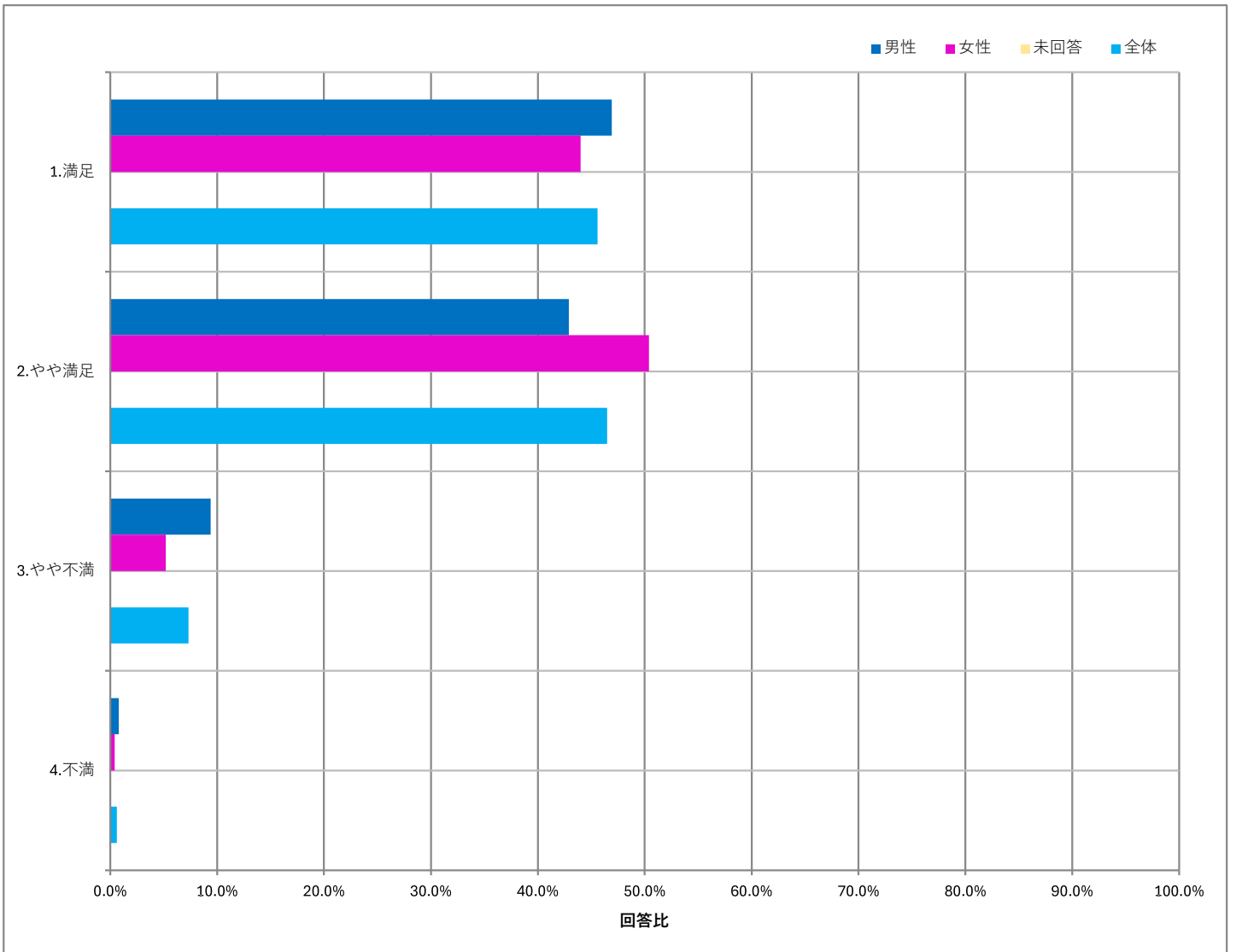
N=518

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	236	45.6%	満足	477	92.1%
2. やや満足	241	46.5%			
3. やや不満	38	7.3%			
4. 不満	3	0.6%	不満	41	7.9%

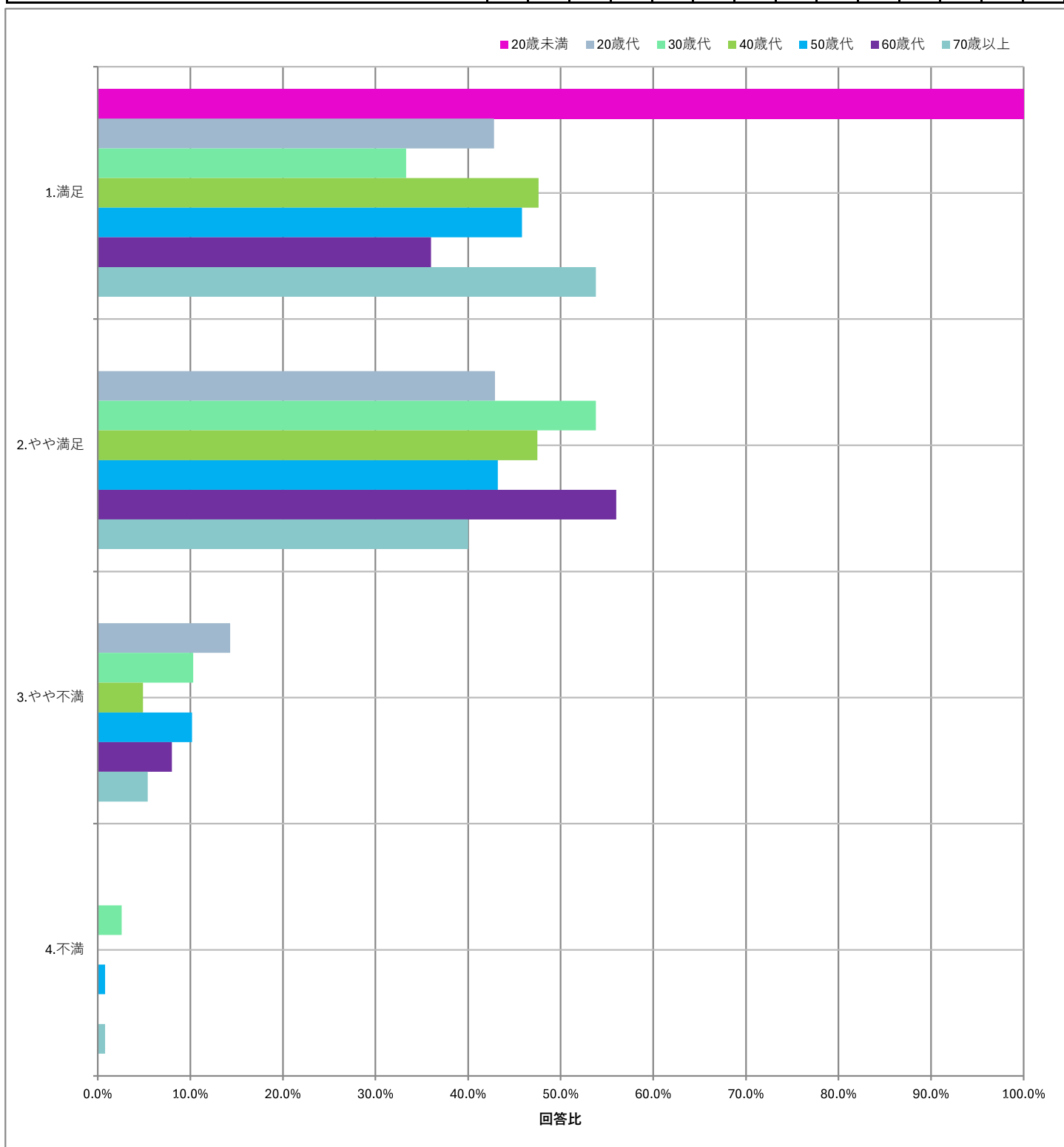
総合評価については、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が92.1%と、「やや不満」「不満」と回答された方の割合7.9%を大きく上回りましたが、前年同時期の調査よりも「満足」「やや満足」の割合が2.3ポイント減少しました。今後もお客様サービスの改善・向上に努めていく必要があると考えられます。

(令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」94.4%、「やや不満」「不満」5.6%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足	125	46.9%	111	44.0%	0	0.0%	236	45.6%
2. やや満足	114	42.9%	127	50.4%	0	0.0%	241	46.5%
3. やや不満	25	9.4%	13	5.2%	0	0.0%	38	7.3%
4. 不満	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1.満足	2	3	13	58	54	36	70
2.やや満足	0	3	21	58	51	56	52
3.やや不満	0	1	4	6	12	8	7
4.不満	0	0	1	0	1	0	1



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

問4-5 接客対応やお客様サービス満足度に関する自由意見

接客対応やお客様サービスの満足度に関するご意見（感想や問題点等）、ご要望（県営水道に取り組んでほしいこと）について、ご自由にご記入ください。

電話・窓口対応について：27件

年代	性別	意見
50歳代	男性	このような窓口やサービスがあることを、全く知らなかった。周知させるようにこれまでの取り組みを改善して、よりわかりやすく使いやすくしてください。
50歳代	男性	近年、様々な業種（特にIT、情報通信関連）での各種サービスの相談・問い合わせのサポートが電話対応からチャットに転換されており、特にシニア層ではこれでは対応しきれないと思います。チャットの導入に異論はありませんが、電話対応の手段を併用していくことを望みます。
70歳以上	男性	水道水について、職員の方と接触したことはありませんので、不満はありません。前回アンケートの際、買い替えた私のPCのアウトルックの状態が悪く、メールを受け取ることができませんでした。問い合わせしたところ、通り一遍ではなく、ご親切なご返事をいただきました。その節はありがとうございました。
50歳代	女性	引っ越しをした際、新居での水が出ない折には電話対応して下さった方が丁寧に対応して下さい、無事水が出ました。
70歳以上	男性	転居などで電話をした事があるが、想定内ふつうの対応だったと覚えている。
40歳代	女性	困ることがないと相談などすることはないですが、そういう場があることは安心につながります。
50歳代	男性	接客対応は、大変きちんとされていると思います。それが伝わってきます。今後とも、よろしく願いたします。
50歳代	男性	休日対応もあと分かって満足度が上がりました。
60歳代	男性	わかりづらい事を聞いていますが、言葉だけではわからない事もあり説明が大変かと思ひます。
40歳代	女性	ナビダイヤルは使いづらい。
20歳代	女性	サービスを知らなかったので今度必要な時に利用しようと思ひます。
60歳代	男性	電話をかけたことがあるが、通じなかった。
70歳以上	男性	相談事がある時、電話が繋がりにくい。
20歳代	女性	水道については自分ではなく家族の者が職員の方と話をすることが多いのですが、とても丁寧の説明して下さるイメージがあります。県営水道の取り組みについて、もっと広く周知してほしいです。
70歳以上	男性	以前、水道水の漏水の発生可能性がある事を検針会社の方から検針時に指摘して頂き、調査に関する業者の情報や修理後の水道料金の精算方法等が全くわからず、県水お客様センターや水道事務所に問い合わせたところ、丁寧に分かりやすく説明して頂き、修理、手続き完了後には精算額について後日、親切に電話、お手紙で連絡を頂き非常に助かり、感謝しております。
40歳代	男性	問い合わせた経験はないが、問い合わせる必要のない運営、また、問い合わせがしたい時の窓口があることがわかった。
40歳代	男性	丁寧に对应いただきありがとうございます。
50歳代	男性	丁寧に对应していただいています。
60歳代	女性	接客の体験はないのでわかりませんが、窓口が18時まで開いていること 17時より1時間長いことは助かります。
70歳以上	男性	対応が親切である
70歳以上	男性	転入時、バルブの開け方が分からず問い合わせをしたが、適切であった。
40歳代	女性	引っ越しをしてきて水道の利用を開始する時に連絡したことがある程度だが、感じが良かった印象がある。現状特に困ったことは無い。
70歳以上	女性	一度問い合わせた事があるが、特に問題なく解決したのでまあまあ満足です。少し待つ時間が長かったのは致し方ないのでよいと思ひます。
70歳以上	女性	基本的に役所はお上態度のことが非常に多く、電話をすることさえ躊躇ひます。
60歳代	男性	かつて、意見を伝えて回答を頂きましたので、それに対して確認したところ何も無く遮断されましたが、マナーに欠けると思ひました。
60歳代	女性	引越しの際、問い合わせをした時、親切に対応していただきました。
70歳以上	女性	接客対応については、今のところ何も問題がないのでわかりませんが、何かあった時には連絡した人の身になって考えて対応して頂ければ有り難いです。よろしく願ひます。

検針・漏水・修繕対応について：26件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	いつもより水道水を多く使った月があったが、検針に来てくださった方が、すぐ変化に気付き、水漏れがないかどうかチェックしたり、増えたことについて了解しているかなど親切に対応してくださった。とてもいい印象だった。これで水道料金が安ければ、言うことはない。来年度から値上げをするような話を聞くが、水は命にかかわる大事なものであるため、値上げなどしないでいただきたい。
70歳以上	女性	水漏れのと看、どこへ連絡すればよいか適切な回答をもらえない。
70歳以上	男性	上水道と下水道の使用量と料金を一緒に徴収するようになってから何年か経ちますので、請求明細書に使用量の前年同月の数値の記載をご検討願いたい。
30歳代	女性	現在特に困っていることはないが、引っ越しするとき以外接客などはされる機会がないので良いかどうかはわかりません。水道トラブルでぼったくられないような安心してお願いできる会社とかを教えてくださいなと思います。引っ越しなどで地域の知識がないので市に教えてもらえたら安心です。
60歳代	女性	2年前に水道メーターの蓋の修理をしてくれる業者を探しました。業者一覧票では見つからず、結局水道局に電話をして教えてもらいました。一覧票には廃業した会社もあったようです。もう少し改善した表を提示していただけると助かります。
50歳代	女性	検針会社職員の方と、何度かやり取りをしたことがあり、その時は、てきばきとされていて、良い対応だと思いました。
70歳以上	男性	検針に来られる人は一生懸命にやっておられます。我が家は時として検針メーターに車のタイヤが乗ることがありますが移動の要請も丁寧に話してくれます。軒数が多くて急ぎたいことではありますが、そんなそぶりも見せず対応されています。よろしいのではないのでしょうか。
60歳代	男性	自宅の水道メーターは閉鎖された敷地内に設置されています。検針日だけは門扉を解除していますがセキュリティの問題があります。検針員の方の仕事を奪うようでは申し訳ないのですが、ガスや電気のように検針員の訪問がなくても使用料金が分かるシステムを構築できないのでしょうか。初期投資はありますが最終的には水道料金軽減にも繋がります。
60歳代	男性	以前漏水していたことがあり、その際の対応が適切だと思った。
60歳代	男性	対応したことがあると思いますが、日中は小職を含め家人が不在のことが多くあまり記憶にありませんが、心証として悪い記憶はありません。不在時は検針票を投函して下さっていたかと思いますが、現行の対応で十分かと思ひます。
40歳代	女性	漏水の可能性を指摘してくださり、また工事業者さんを迅速にご紹介くださり、良い印象を持っております。
50歳代	女性	いつも一軒一軒回られて大変だと思っております。近い将来、一軒一軒回らずに、もう少し簡単に計測出来るようなやり方が出来るようになったら良いのではと思っております。
70歳以上	男性	水道利用量が増加したときに指摘がありました。一時的に子供と孫との同居時期があり増加しましたが、適切な判断をされていると感じました。
70歳以上	女性	漏水していた時適切に教えていただきました
70歳以上	男性	よく水道局指定の水道工事屋さんなどの広告が入るが水道局はどこまで感知しているのかよくわからない。法外な料金を要求するなどのトラブルをよく聞くがこれらの業者の監督責任は水道局にはないのか？水道メーター以降は水道局は関係ないとの話も聞くがどうか？委託業者などいろいろ書かれているがメーター以降の対応も明確に整理表示してほしい。本当に水道局指定などがあるのか含め業者の一覧表を出して監督責任を含めて開示してほしい。
60歳代	男性	検針時に車の移動の連絡を頂くが、それがかなりぎりぎりの日程で対応できない事がある。余裕を持って連絡頂きたい。
40歳代	女性	検針担当さんにお声掛けいただき、水の使用量が急増した事に気づけた経験があります。その方は、水漏れとか、外の蛇口を誰かに使われていないかと不審に思っけて教えてくれたそうです。妊娠中の頻尿でトイレの回数が激増したのが原因だったのですが、確認するきっかけとなったので、とても感謝しています。
50歳代	女性	2ヶ月に一度の検針の際には、不快で無い大きな声にて挨拶され検針されている事を度々耳にします。社員研修などが行き届いているんだなあと思ひしています。大変なお仕事なので感謝しております。
60歳代	男性	検針時など大変好感が持てる（服装や接客態度が良い）
70歳以上	男性	2ヶ月に1度の検針もほとんど知らない。顔を合わせる事がないので…。
70歳以上	男性	検針の職員は雨の日もまじめに仕事をやっけており、いつも感心している。
50歳代	女性	検針の際、明らかに在宅だと分かっけていても（窓から明かりが見えるなど）、勝手に門の中に入って検針されます。できれば、インターホンを押してほしいです。
50歳代	女性	何年も前ですが夫が単身赴任を終えて帰って来た時に、検針員の方が水道の使用量が増えているけど家族の人数が変わったりしていませんか？そうでなければメーターの故障の可能性もあるのでお声掛け下さいました。とても有り難いと感じたのを今でも覚えています。
50歳代	女性	以前住んでいた場所（浦安市富士見）ですが、検針員のみなさん感じ良く対応して頂きました。
40歳代	女性	車が停まっけていて、検針がうまくできなかったのですが、私がペーパードライバーだった為、後日日程を調整して対応いただきました。
40歳代	男性	マンションに居住しているが、メーター検針後にメーターの入っけている盤の開閉ツマミ（通常はフラットになっている取っ手）を起こしたままにしてあったり、配管保温用の発泡スチロールのメーター読み部が外されたままになっけていたりしているのが不満です。

広報・周知について：9件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	県水お客様センターの存在を知らなかった。検針票の裏には載っていました。周知するために年に一度各戸にチラシを配布したらどうでしょうか？「センターではこんなことまで対応しますよ」のようなアピールを兼ねて。
60歳代	男性	県水お客様センター【千葉県営水道へのお問い合わせ】について県庁のホームページにそのまま作りこんでいるため、利用者目線になっていません。硬いイメージ。
60歳代	女性	手賀沼のセンターに11月2日に行ってきた。ビデオを見たり、見学でき、案内の女性も丁寧な話された。もっとPRして、多くの人に来れるような場にしたらより広く、理解できるのでは。
40歳代	女性	千葉県水道局のHPの水の写真(画像)が他の会社のものと酷似しているので気になりました。
70歳以上	女性	困った時に相談できる連絡先を書いたステッカーがあると、いざという時に慌てないですむかなと思います
70歳以上	女性	高齢者の中にはインターネットを使えない方もいらっしゃるので各種問い合わせ先等の一覧表をリーフレットなどにして各家庭に配布した方がいいと思う。
70歳以上	男性	テーマとは異なりますが、水道は重要な基盤整備ですから補修工事等メンテナンスに関わる費用と水道料金との関係を使用者側に理解してもらえようPR(広報等)したらどうでしょうか？
60歳代	男性	「千葉県営水道」のWEBについて、もっと直感的な表現にならないでしょうか？残念ながら、すべて読み込む必要があり、いくつもあがるリンク先を予め確認を要する作りになってしまっています。基本的に、困ったらここ、の前提に立って作られてしまっています。つまりそれ以外では、読もうとは思えない作りです。
50歳代	男性	問い合わせ先が複数あるので、目的に合わせた問い合わせ先を簡単に選択できるようなメニューがあるとよいと思います。平日のみと土曜日も問い合わせ可能な連絡先とがあるので、そのあたりも用途にあわせた選択が可能となるように判りやすく(大きな文字で)書かれているとよいです。

水道料金について：27件

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道管の工事老朽化による値上げのスピードが速すぎます。命を支える水の供給機関として、5年間ぐらいに分けて工事の分散化、一つの年に経費をかけすぎないなど、計画的な施策をしてください。また、燃料高騰化が原因なら2020年前3カ年と今年度を比較して消費者の負担の補償をするよう、行政に働きかけてください。
40歳代	男性	水道料金の値上げに関しては、持続可能性を踏まえて、やむを得ない部分もあると理解していますが、値上げ分の恩恵を感じられるよう費用対効果を厳しく判断する経営努力を行っていただきたいと思っています。
30歳代	女性	水道料金の補助など考えてほしい。
50歳代	女性	定期的に検針もしていただいているし、概ね満足です。料金の値上がりはどうかにならないかと思いますが、コストもかかるでしょうから、致し方ないのかと。補修や点検に当てていただければありがたいです。
50歳代	女性	蛇口をひねると出てくる水道には大変感謝していますが、料金の高さには参っています。
70歳以上	男性	料金が高いと感じます。
70歳以上	男性	水道料金の安定について今後の予定について知りたい
40歳代	女性	貴重な水道水。多少の料金値上げはやむを得ない。上げ幅の縮小をお願いします。
40歳代	女性	水道料金が高いと感じる
60歳代	男性	現在の物価高騰にもかかわらず…大幅な水道料金値上げの件、残念に思っています。
70歳以上	男性	水道料金と下水道料金を合算して支払いをしているが、高いと思ったことはなく、満足しています。断水したことがないので、それだけでも満足しています。
40歳代	男性	料金が高くなるらしいので不安
50歳代	女性	家族人数ごとの平均の水道代を知りたいです。
70歳以上	男性	水道料金の基本料が高い。
40歳代	女性	浄化槽から下水道に変わったら下水道料金が上がってしまいました。排水をきれいにするよう気をつけていますが、残念ながら使った水の量で料金が決まるので、排水の質によって決まる仕組みを望みます。
40歳代	女性	料金が高いことだけが不満です。
50歳代	男性	料金が高い
50歳代	男性	料金以外問題ない
70歳以上	男性	接客対応の経験がありません。が、回りの水道料金についての意見が多く語っている内容を見聞きすると千葉県の水道料金は他の都県に比較して高めではとの事です。何が違うのか？もっと伝える必要があるかと思っています。このところ水道料金体系の変更がささやかれ、改定(高く)が確定したかのごとく報道されているのはおかしな方向ではないかと思っています。
60歳代	女性	すごく親切に対応してくれてありがたかったのを覚えている。赤ちゃんができて水道の使用量が増えて料金が上がり大変である。
40歳代	女性	我が家の水の使用量や料金が同じ地域、家族構成のご家庭と比べて、多いのか少ないのか高いのか安いのか気になるので、平均値を知りたいと思いました。
60歳代	男性	水道料金が値上げになると聞いております。独り暮らしのしがた年金生活者としてはなるべく上げ幅を少なくして頂きたいです。
70歳以上	男性	安全や利便性を考えるとコストが掛かる事は判るが、やはり年金暮らしには廉価な方が有難い。使用量と所得を考慮した価格体系も考えて頂きたい。
30歳代	女性	デジタル化を推進するなどして、対応やサービスに係る経費を削減し、水道事業の採算を改善してもらいたい。
70歳以上	男性	上下水道別になり以前より水道料金が高くなったような気がします。
30歳代	男性	水道料金の値上げがづらいです。
40歳代	女性	水道料金がかかなり上がるが、その根拠の説明を誰もが受けられているのか疑問。

その他御意見等：32件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	毎日安心して使わせていただいております。今のところ大災害もなく、当たり前のように使用しておりますが、災害時が心配です。
70歳以上	男性	いつでも蛇口を捻れば使える水道水に感謝しております。災害時に水に困っているニュースをみるにつけ、備えをしっかりとしなければという思いです。災害の時の備え方、取り組み等について教えていただければと思います。
70歳以上	男性	機器更新について引き続き、よろしく願います。
60歳代	男性	直接接客業務との経験はないですが断水や品質不良も無く生活しております。この業務を維持してください。
40歳代	男性	水の美味しさや匂いに置いて満足があるのであまり対応のことに関しては重きをおいて考えてなかったと思いました。
70歳以上	男性	水道に関して職員の方の接客を受けた経験はありませんが、常に安心安全な水道水を安定的に供給頂き、大変満足しています。
50歳代	女性	水道が毎日使えることに感謝して利用しています
50歳代	女性	いつも安心して水が飲めることはありがたいです。マンションなので仕方ないことですが、夏はかなりぬるいというか、暖かいくらいなので、水温がもう少し低くなる工夫があったら嬉しいです。
30歳代	男性	クレジットカード払いを次月度からではなく今月度から支払いできるようになったら便利だと思う。
60歳代	男性	水道メーターのスマート化を進めてもらいたい。一日の使用量などネットで確認できるようになりたいです。
50歳代	女性	老朽化した水道管が破裂する事故が怖いです。大変な対応と思いますがよろしく願います。
50歳代	男性	ネットで完結できるものが増えれば、より便利だと思います。
30歳代	男性	何も記憶がないので、良い対応をされているのだと思います。
70歳以上	女性	わざわざペットボトルの水を買わなくても安全で美味しいお水がすぐ手に入るのので有り難いです。これからも水質の維持と向上をおねがいします。
40歳代	男性	これからも清潔、安全な水道水の提供を期待しています。安全性の維持、向上をお願いします。
70歳以上	女性	誠実かつ堅実な運営に感謝してます。
60歳代	女性	最近、水道に関してトラブルもないので満足しています。
70歳以上	男性	相談するような事案が発生していない
70歳以上	女性	現状に満足しているので、要望はない。
70歳以上	女性	自宅に郵送されてくる使用水量のお知らせや 納入通知書が非常に邪魔だったがwebのマイポータルが始まり嬉しいです。
50歳代	女性	接客対応など直接関わった事がないのでわかりません。契約時なども何の印象もありません。
70歳以上	女性	何にも問い合わせたことがありません。検針に来る方ともお会いしたことがありません。今のままで十分です。
40歳代	男性	「安心安全な水道」があまりに日常すぎて、今回の質問内容である接客対応やサービスについてはほとんど印象がないという事が現状です。つまり、満足度が高いという事だと感じております。
50歳代	男性	対応やサービスについては独身の為、よし悪しは特にありません
50歳代	男性	AI導入して欲しい
70歳以上	男性	自然の味に近い美味しい水を供給できるよう努力を続けてほしい。
70歳以上	男性	現在の水道水に十分満足しており、特にご相談する事は有りません。
40歳代	女性	水質の維持向上に今後も努めてほしい
50歳代	女性	昨今、ライフラインは中国資本に買収されているが、水道はそんなことがないようにしてもらいたい。
40歳代	女性	諸々の物価高騰に伴い水道事業も大変だとは思いますが、水は生命活動に必須なので今の品質を保持してもらいたい。
40歳代	女性	味がおいしくない。水道料金が値上がりするなら、もっとおいしくして欲しい。
70歳以上	男性	日常生活において上下水道での困りごとは特にありません。飲み水は長時間沸騰後のカルキを抜いたものかボトル水を飲んでます。