

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	1	0.5%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.3%
20歳代	2	0.8%	5	2.0%	0	0.0%	7	1.4%
30歳代	19	7.1%	20	7.9%	0	0.0%	39	7.5%
40歳代	44	16.5%	78	31.0%	0	0.0%	122	23.6%
50歳代	53	19.9%	65	25.8%	0	0.0%	118	22.8%
60歳代	49	18.4%	51	20.2%	0	0.0%	100	19.3%
70歳以上	98	36.8%	32	12.7%	0	0.0%	130	25.1%
合計	266	100.0%	252	100.0%	0	0.0%	518	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	93	34.8%	21	8.3%	0	0.0%	114	22.0%
会社員・役員	139	52.3%	59	23.4%	0	0.0%	198	38.2%
主夫・主婦	2	0.8%	72	28.6%	0	0.0%	74	14.3%
自営業	9	3.4%	5	2.0%	0	0.0%	14	2.7%
学生	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%
パート・アルバイト	12	4.5%	92	36.5%	0	0.0%	104	20.1%
その他	9	3.4%	2	0.8%	0	0.0%	11	2.1%
合計	266	100.0%	252	100.0%	0	0.0%	518	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	20	3.9%
柏井西	29	5.6%
栗山・野菊	68	13.1%
栗山・野菊・北千葉	47	9.1%
柏井西・柏井東	60	11.6%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	146	28.2%
福増・柏井西・大寺	41	7.9%
北千葉	39	7.5%
福増・大寺	33	6.4%
大寺	6	1.2%
野菊	29	5.5%
合計	518	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	183	35.3%
利根川	110	21.2%
江戸川／利根川	145	28.0%
小櫃川	6	1.2%
養老川／小櫃川	33	6.4%
利根川／養老川／小櫃川	41	7.9%
合計	518	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	281	54.2%
集合住宅(1～3階建て)	30	5.8%
集合住宅(4階建て以上)	207	40.0%
合計	518	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	302	58.3%
直結増圧方式	80	15.4%
貯水槽方式	136	26.3%
合計	518	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	70	13.6%
千葉西	75	14.5%
市原	26	5.0%
船橋	73	14.1%
船橋北	68	13.1%
千葉NT	24	4.6%
成田	6	1.2%
市川	52	10.0%
松戸	65	12.5%
葛南	59	11.4%
合計	518	100.0%