

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、お客様に安全でおいしい水をお届けするため、また、お客様にご満足いただけるような接客を行うため、様々な取組を実施しております。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況		3-2
2. 回答モニターの属性		3-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1～3	「接客対応」について	
問1-1	県水お客様センター職員による対応経験	3-4
問1-2	県水お客様センター職員の《処理の迅速さ》	3-6
問1-3	県水お客様センター職員の《説明の分かりやすさ》	3-8
問1-4	県水お客様センター職員の《言葉遣い》	3-10
問1-5	県水お客様センター職員の対応についての総合評価	3-12
問2-1	水道センター職員による対応経験	3-14
問2-2	水道センター職員の《処理の迅速さ》	3-16
問2-3	水道センター職員の《説明の分かりやすさ》	3-18
問2-4	水道センター職員の《言葉遣い》	3-20
問2-5	水道センター職員の対応についての総合評価	3-22
問3-1	水道事務所及び検針会社職員による対応経験	3-24
問3-2	水道事務所及び検針会社職員の《処理の迅速さ》	3-26
問3-3	水道事務所及び検針会社職員の《説明の分かりやすさ》	3-28
問3-4	水道事務所及び検針会社職員の《言葉遣い》	3-30
問3-5	水道事務所及び検針会社職員の対応についての総合評価	3-32
問4	「お客様サービス満足度」について	
問4-1	《水道水》の満足度	3-34
問4-2	《料金設定》の満足度	3-36
問4-3	《職員の対応》の満足度	3-38
問4-4	《お客様サービス満足度（総合評価）》	3-40
問4-5	接客対応やお客様サービス満足度に関する自由意見	3-42
問5～10	「安全でおいしい水」について	
問5-1	飲み水としての満足度	3-46
問5-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	3-48
問5-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	3-50
問6-1	水道水のおいしさについて	3-52
問6-2	水道水をおいしくないと感じる理由	3-54
問6-3	水道水のおいしさとは	3-56
問6-4	塩素のにおいを感じるか	3-58
問7-1	水道水の安全性について	3-60
問7-2	水道水の安全性に不安がある理由	3-62
問8-1	受水槽以下装置の管理責任の周知度	3-64
問8-2	受水槽内の清掃、水質検査などの周知度	3-66
問8-3	受水槽内の清掃、水質検査などの必要性	3-68
問8-4	貯水槽水道地域巡回サービスの周知度	3-70
問9	水道水に求めるもの	3-72
問10	「安全でおいしい水」に関する自由意見	3-74

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

1. 実施状況

実施期間 : 令和7年11月13日～令和7年11月26日  
対象者数 : 600件  
回答者数 : 518件  
回収率 : 86.3%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	1	1	100.0%
	20歳代	4	2	50.0%
	30歳代	24	19	79.2%
	40歳代	45	44	97.8%
	50歳代	61	53	86.9%
	60歳代	55	49	89.1%
	70歳以上	119	98	82.4%
	計	309	266	86.1%
女性	20歳未満	1	1	100.0%
	20歳代	5	5	100.0%
	30歳代	21	20	95.2%
	40歳代	84	78	92.9%
	50歳代	77	65	84.4%
	60歳代	61	51	83.6%
	70歳以上	42	32	76.2%
	計	291	252	86.6%
未回答	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	0	0	0.0%
	30歳代	0	0	0.0%
	40歳代	0	0	0.0%
	50歳代	0	0	0.0%
	60歳代	0	0	0.0%
	70歳以上	0	0	0.0%
	計	0	0	0.0%
全体	600	518	86.3%	

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	1	0.5%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.3%
20歳代	2	0.8%	5	2.0%	0	0.0%	7	1.4%
30歳代	19	7.1%	20	7.9%	0	0.0%	39	7.5%
40歳代	44	16.5%	78	31.0%	0	0.0%	122	23.6%
50歳代	53	19.9%	65	25.8%	0	0.0%	118	22.8%
60歳代	49	18.4%	51	20.2%	0	0.0%	100	19.3%
70歳以上	98	36.8%	32	12.7%	0	0.0%	130	25.1%
合計	266	100.0%	252	100.0%	0	0.0%	518	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	93	34.8%	21	8.3%	0	0.0%	114	22.0%
会社員・役員	139	52.3%	59	23.4%	0	0.0%	198	38.2%
主夫・主婦	2	0.8%	72	28.6%	0	0.0%	74	14.3%
自営業	9	3.4%	5	2.0%	0	0.0%	14	2.7%
学生	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%
パート・アルバイト	12	4.5%	92	36.5%	0	0.0%	104	20.1%
その他	9	3.4%	2	0.8%	0	0.0%	11	2.1%
合計	266	100.0%	252	100.0%	0	0.0%	518	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	20	3.9%
柏井西	29	5.6%
栗山・野菊	68	13.1%
栗山・野菊・北千葉	47	9.1%
柏井西・柏井東	60	11.6%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	146	28.2%
福増・柏井西・大寺	41	7.9%
北千葉	39	7.5%
福増・大寺	33	6.4%
大寺	6	1.2%
野菊	29	5.5%
合計	518	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	183	35.3%
利根川	110	21.2%
江戸川／利根川	145	28.0%
小櫃川	6	1.2%
養老川／小櫃川	33	6.4%
利根川／養老川／小櫃川	41	7.9%
合計	518	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	281	54.2%
集合住宅(1～3階建て)	30	5.8%
集合住宅(4階建て以上)	207	40.0%
合計	518	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	302	58.3%
直結増圧方式	80	15.4%
貯水槽方式	136	26.3%
合計	518	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	70	13.6%
千葉西	75	14.5%
市原	26	5.0%
船橋	73	14.1%
船橋北	68	13.1%
千葉NT	24	4.6%
成田	6	1.2%
市川	52	10.0%
松戸	65	12.5%
葛南	59	11.4%
合計	518	100.0%

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問1「接客対応」（県水お客様センター）について>

県営水道ホームページ「県水お客様センター【千葉県営水道へのお問い合わせ】」（<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyomu/soudan/jousuidou/kensui.html>）をご覧ください。

問1-1 県水お客様センター職員による対応経験

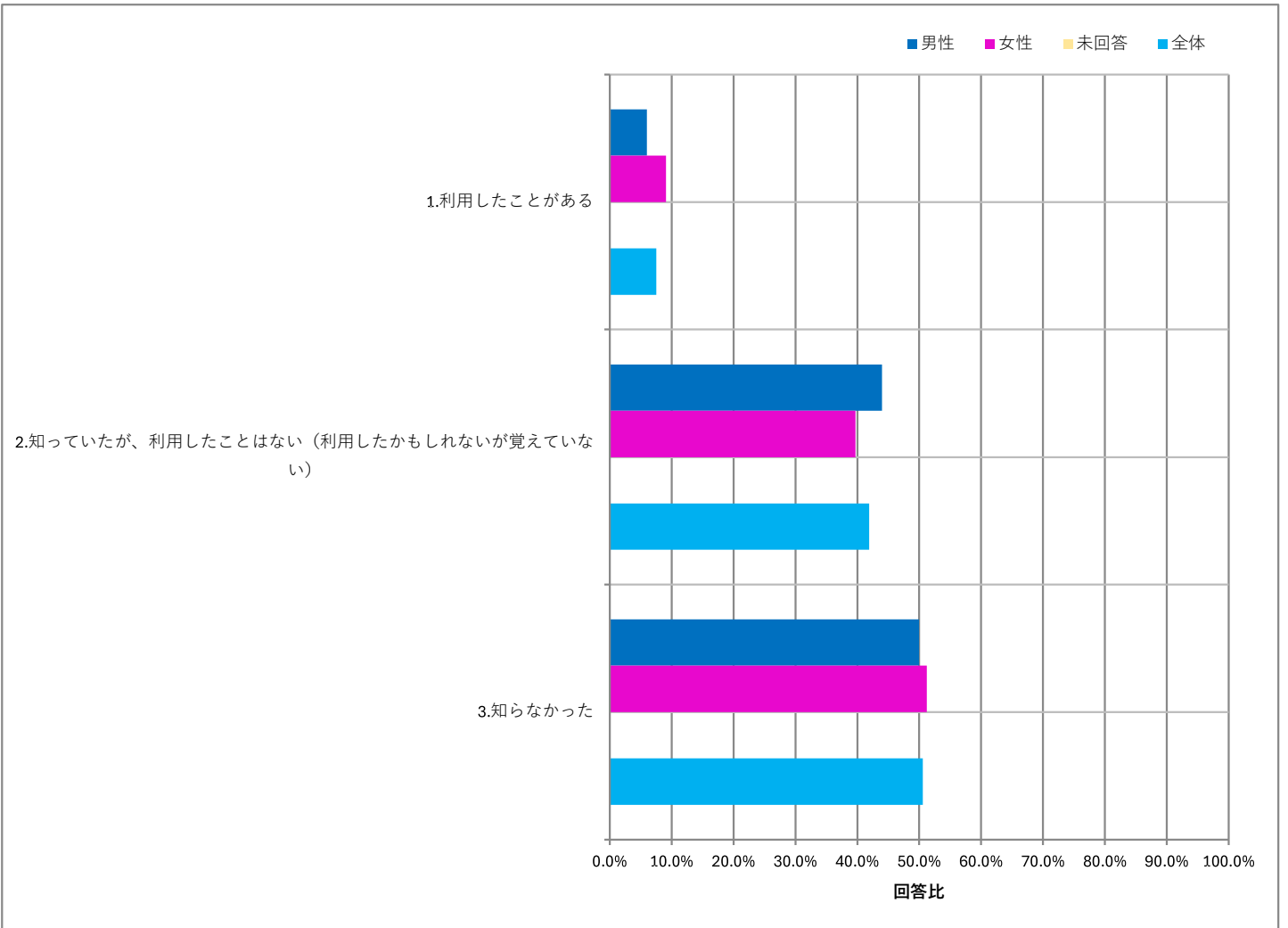
県営水道では、平日及び土曜日における水道に関するお問い合わせや相談の総合窓口として、「県水お客様センター」を設置しておりますが、ご存じですか。

N=518

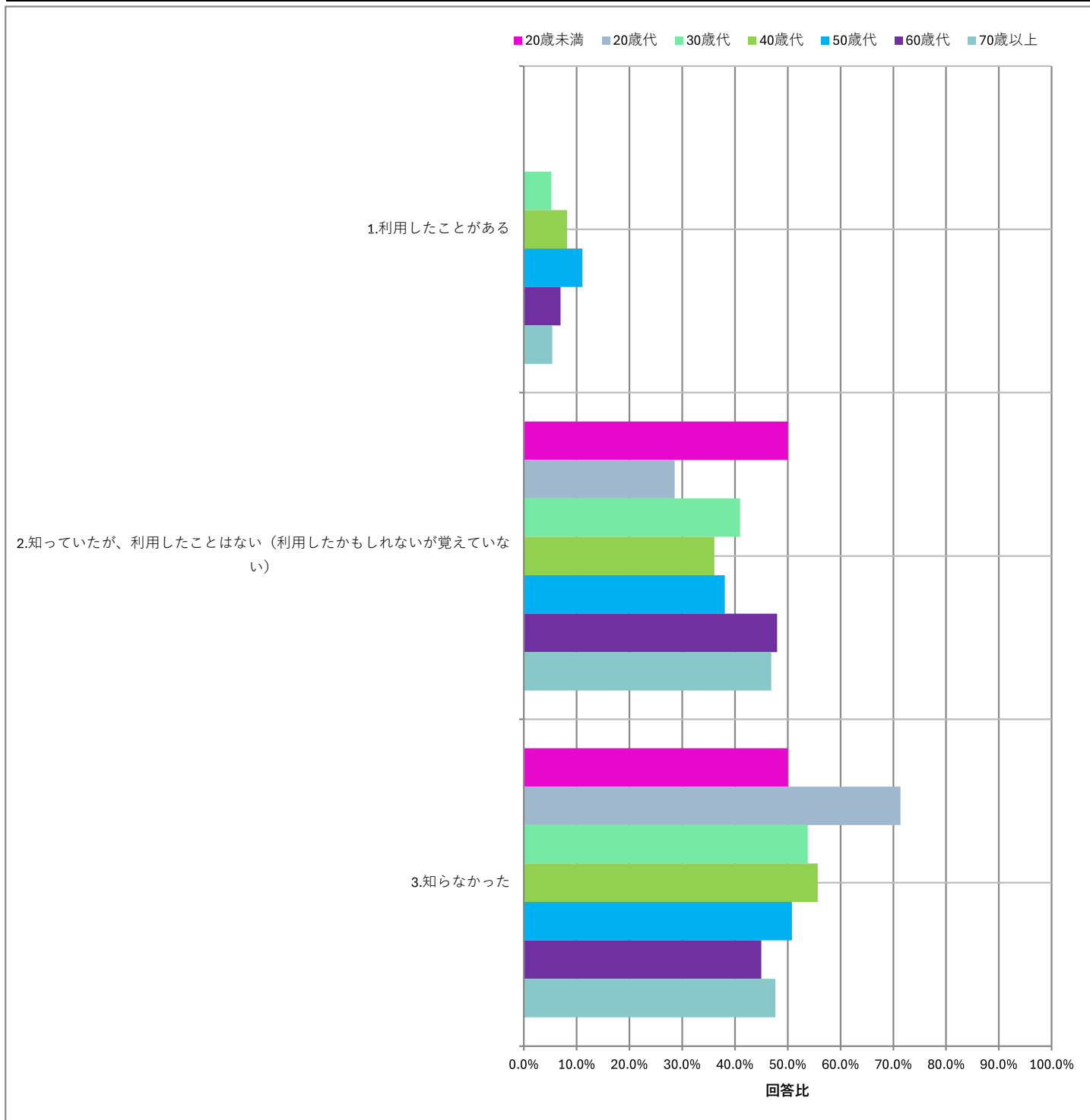
設問	回答数	回答比率
1. 利用したことがある	39	7.5%
2. 知っていたが、利用したことはない（利用したかもしれないが覚えていない）	217	41.9%
3. 知らなかった	262	50.6%

前年同時期の調査と同様に、約半数の方が「知らなかった」と回答しており、「利用したことがある」方は1割を下回りました。県水お客様センターが県営水道の窓口として十分に認知されていないことが確認されました。  
(令和6年度第3回調査結果：「利用したことがある」7.4%、「知らなかった」52.6%)

性別	回答数・比率				未回答		全体	
	男性		女性					
	266		252		0		518	
1. 利用したことがある	16	6.0%	23	9.1%	0	0.0%	39	7.5%
2. 知っていたが、利用したことはない（利用したかもしれないが覚えていない）	117	44.0%	100	39.7%	0	0.0%	217	41.9%
3. 知らなかった	133	50.0%	129	51.2%	0	0.0%	262	50.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 利用したことがある	0	0	2	10	13	7	7
	0.0%	0.0%	5.2%	8.2%	11.1%	7.0%	5.4%
2. 知っていたが、利用したことはない（利用したかもしれないが覚えていない）	1	2	16	44	45	48	61
	50.0%	28.6%	41.0%	36.1%	38.1%	48.0%	46.9%
3. 知らなかった	1	5	21	68	60	45	62
	50.0%	71.4%	53.8%	55.7%	50.8%	45.0%	47.7%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問1「接客対応」（県水お客様センター）について>

【問1-2から問1-5は、問1-1で「1.利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。

その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに選択肢の中からお選びください。】

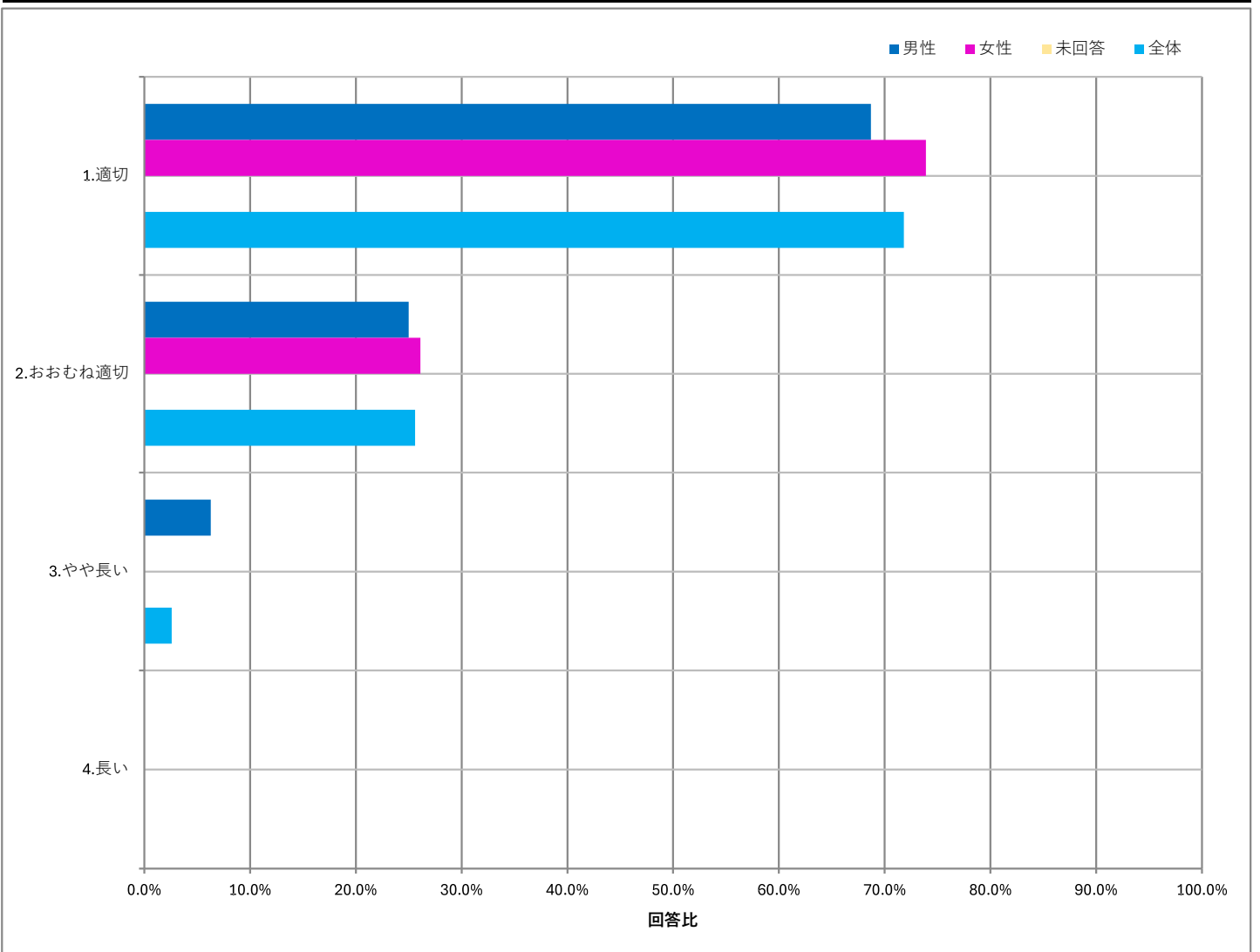
問1-2 県水お客様センター職員の《処理の迅速さ》

N=39

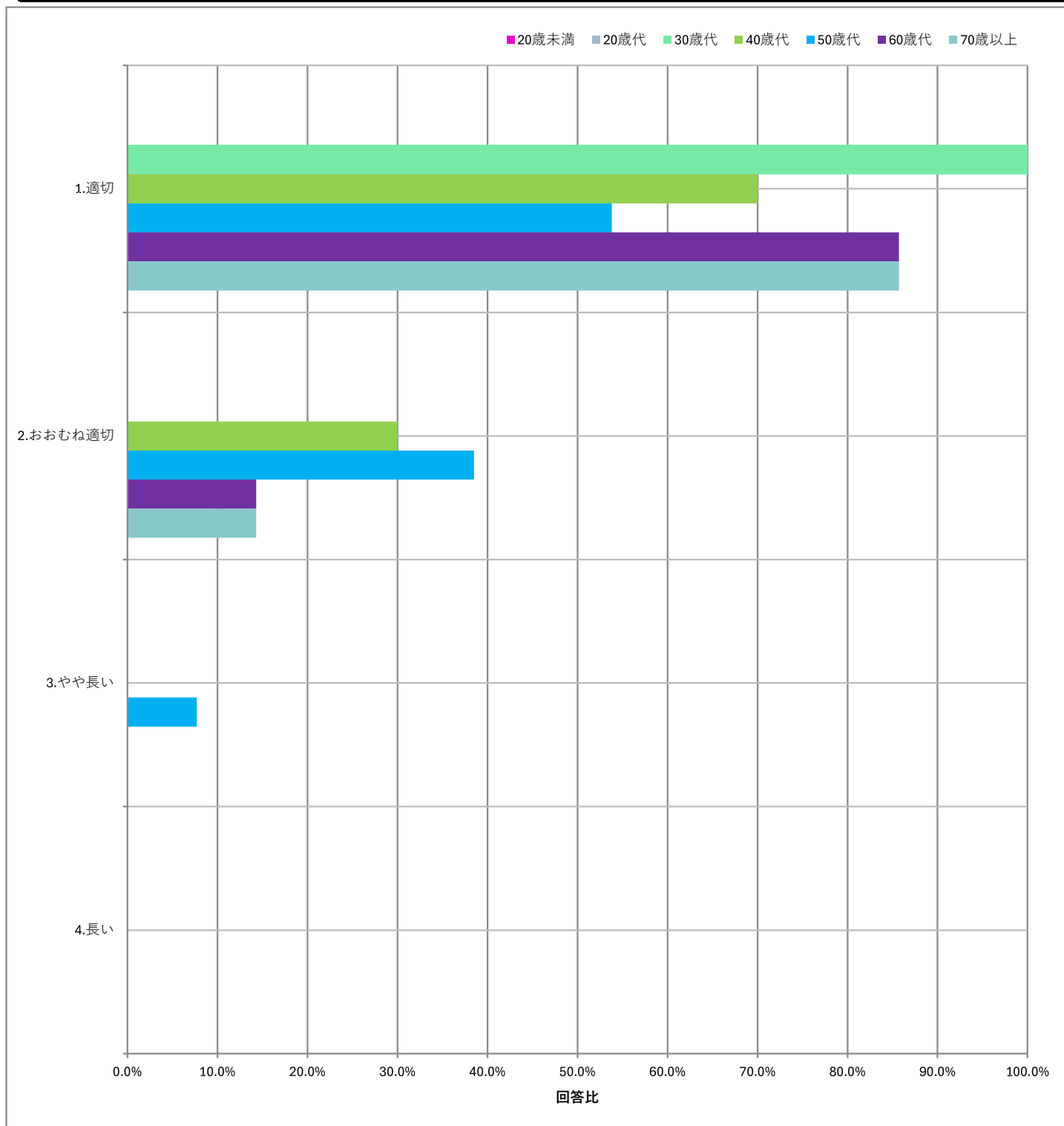
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	28	71.8%	適切	38	97.4%
2. おおむね適切	10	25.6%			
3. やや長い	1	2.6%	長い	1	2.6%
4. 長い	0	0.0%			

県水お客様センターを利用したことがある方に接客対応について伺ったところ、《処理の迅速さ》はほぼすべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答されました。また、前年同時期の調査より「適切」と回答された方が増加しました。（令和6年度第3回調査結果：「適切」51.3%、「おおむね適切」48.7%）

性別	回答数・比率							
	男性	女性	未回答	全体				
	16	23	0	39				
1. 適切	11	68.7%	17	73.9%	0	0.0%	28	71.8%
2. おおむね適切	4	25.0%	6	26.1%	0	0.0%	10	25.6%
3. やや長い	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	2	10	13	7	7
1. 適切	0	0	2	7	7	6	6
2. おおむね適切	0	0	0	3	5	1	1
3. やや長い	0	0	0	0	1	0	0
4. 長い	0	0	0	0	0	0	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

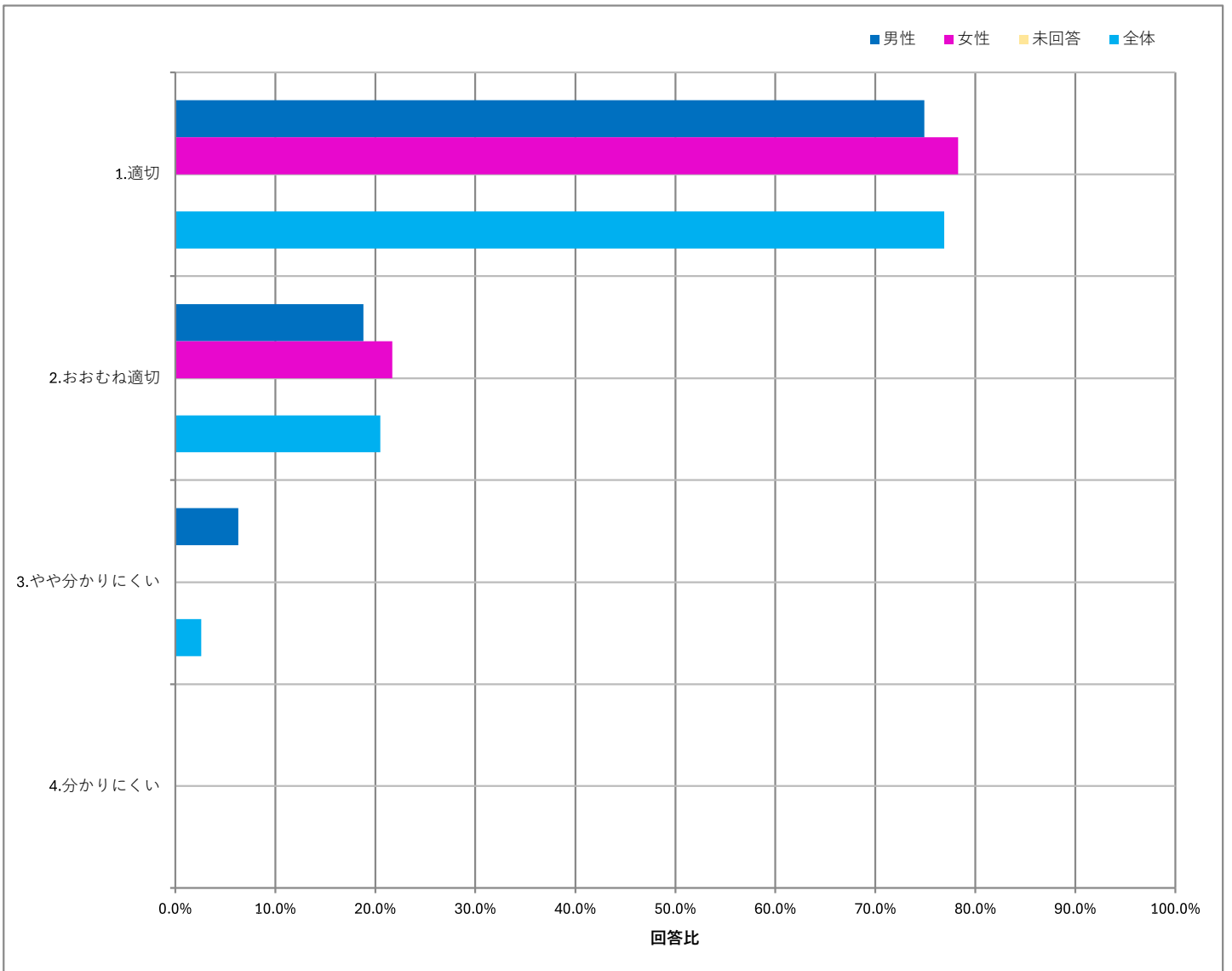
<問1「接客対応」（県水お客様センター）について>  
問1-3 県水お客様センター職員の《説明の分かりやすさ》

N=39

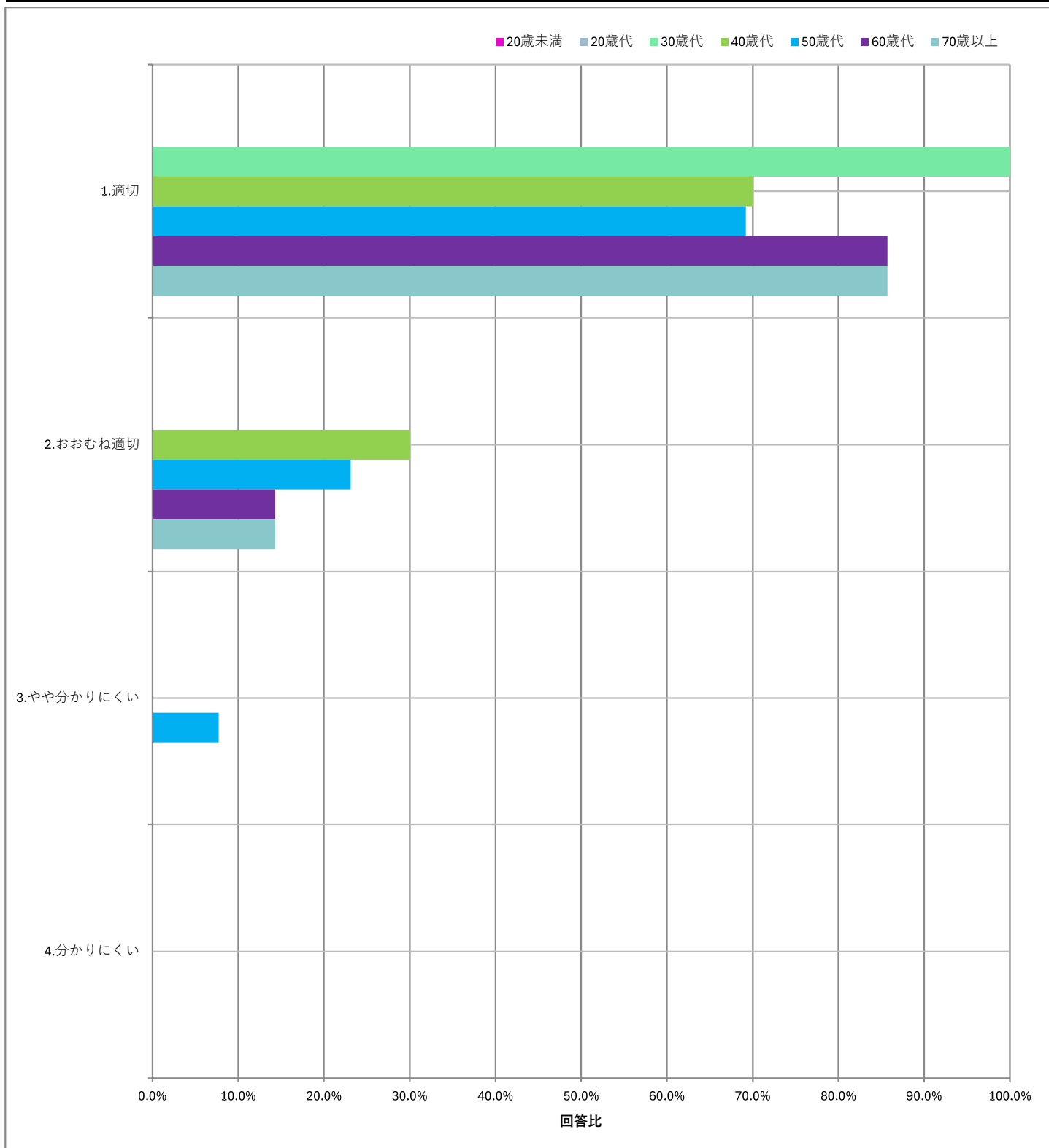
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	分かりにくい	
1. 適切	30	76.9%	38	1	97.4%
2. おおむね適切	8	20.5%			
3. やや分かりにくい	1	2.6%			
4. 分かりにくい	0	0.0%			

《処理の迅速さ》と同様に、ほぼすべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答されました。  
また、《処理の迅速さ》よりも「適切」と回答された方がわずかに増加しました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	16		23		0		39	
1. 適切	12	74.9%	18	78.3%	0	0.0%	30	76.9%
2. おおむね適切	3	18.8%	5	21.7%	0	0.0%	8	20.5%
3. やや分かりにくい	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
4. 分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	2	10	13	7	7							
1. 適切	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	7	70.0%	9	69.2%	6	85.7%	6	85.7%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	3	23.1%	1	14.3%	1	14.3%
3. やや分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
4. 分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

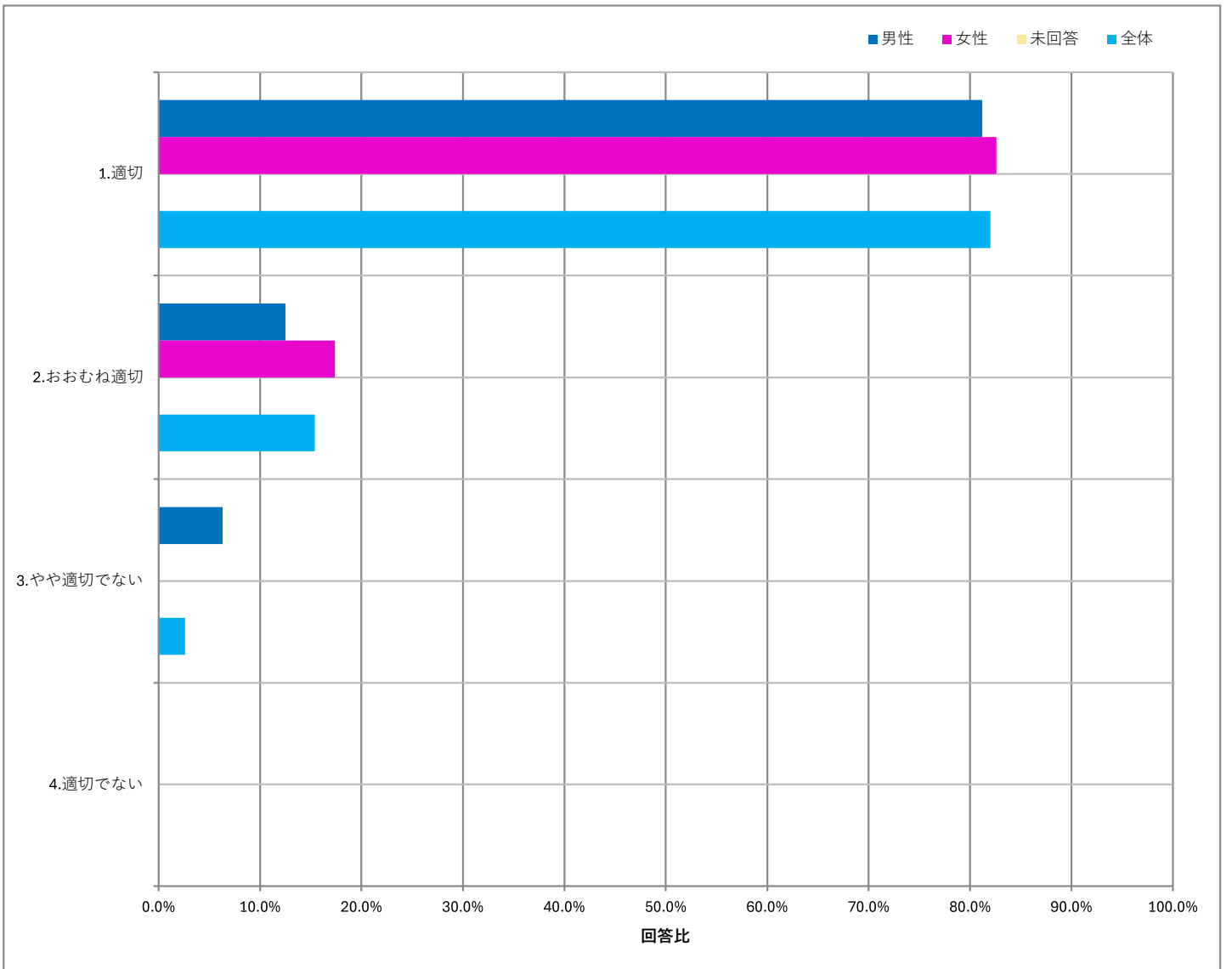
<問1「接客対応」（県水お客様センター）について>  
問1-4 県水お客様センター職員の《言葉遣い》

N=39

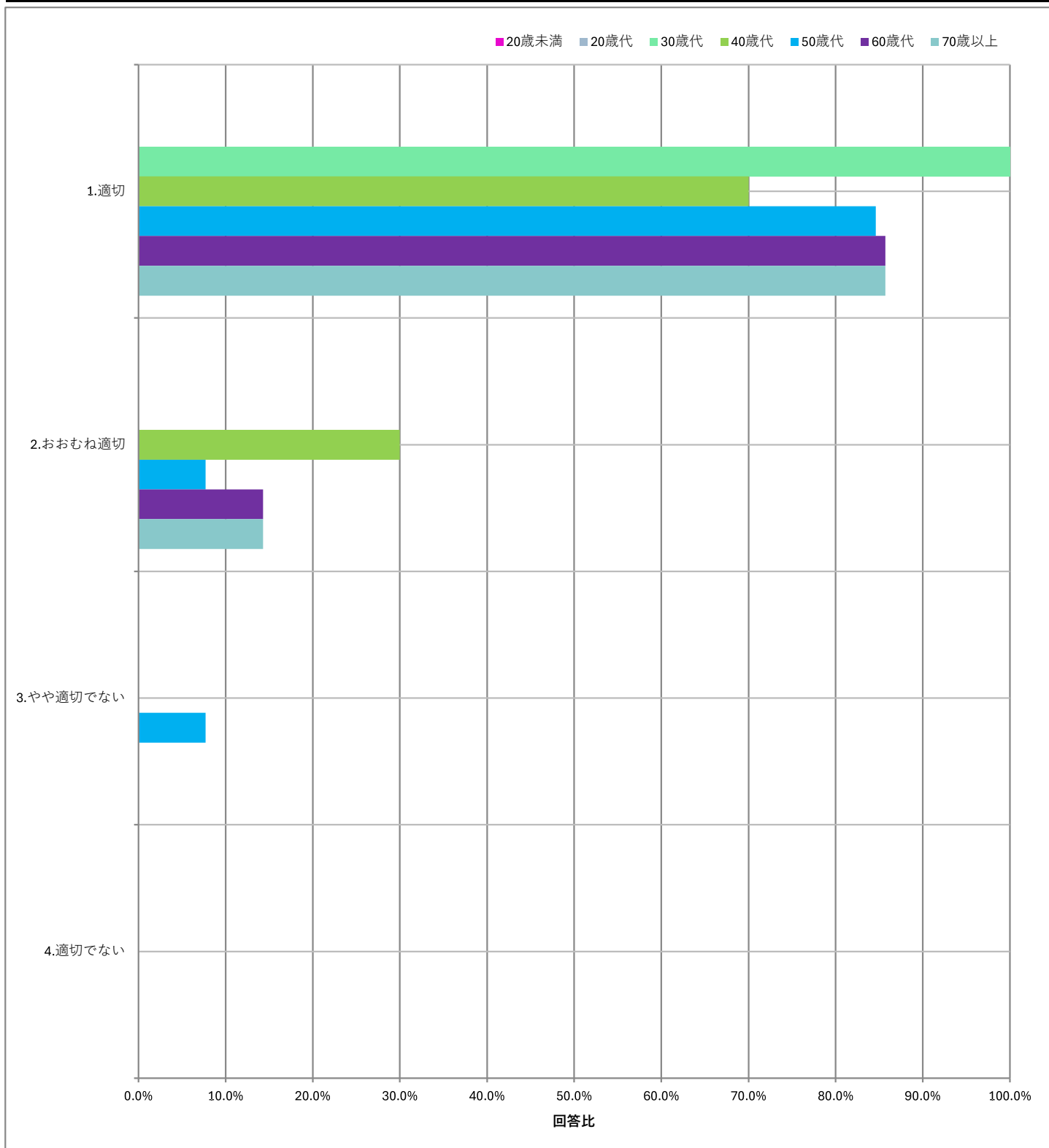
設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	32	82.0%	適切	38	97.4%
2. おおむね適切	6	15.4%			
3. やや適切でない	1	2.6%			
4. 適切でない	0	0.0%	適切でない	1	2.6%

《処理の迅速さ》及び《説明の分かりやすさ》と同様に、ほぼすべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答されました。また、「適切」と回答された方が、3つの項目の中で最も多くなりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	16		23		0		39	
1. 適切	13	81.2%	19	82.6%	0	0.0%	32	82.0%
2. おおむね適切	2	12.5%	4	17.4%	0	0.0%	6	15.4%
3. やや適切でない	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
4. 適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	2	10	13	7	7							
1. 適切	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	7	70.0%	11	84.6%	6	85.7%	6	85.7%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	1	7.7%	1	14.3%	1	14.3%
3. やや適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
4. 適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問1「接客対応」（県水お客様センター）について>

問1-5 県水お客様センター職員の対応についての総合評価

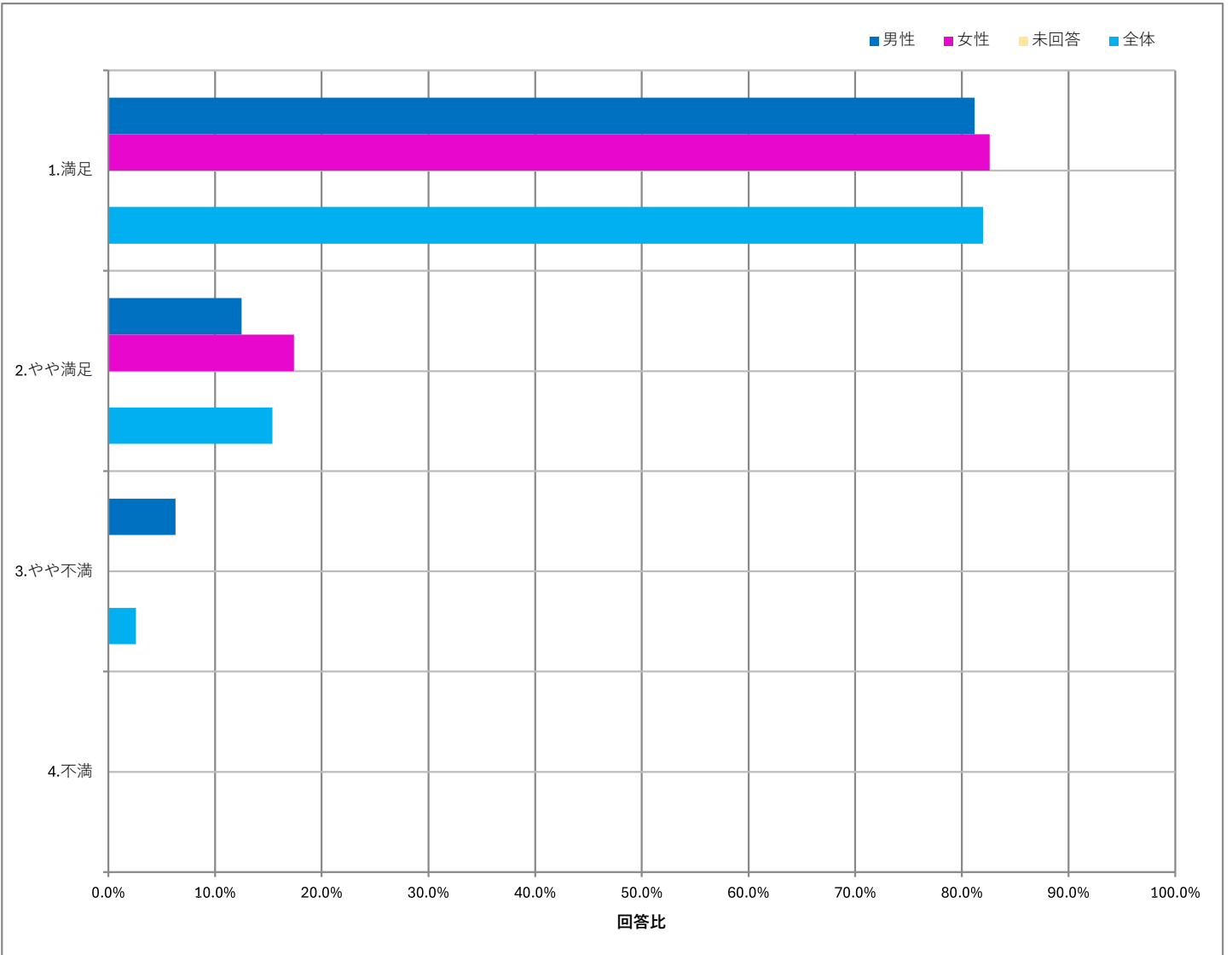
(問1-2から問1-4までの項目を総合してお答えください。)

N=39

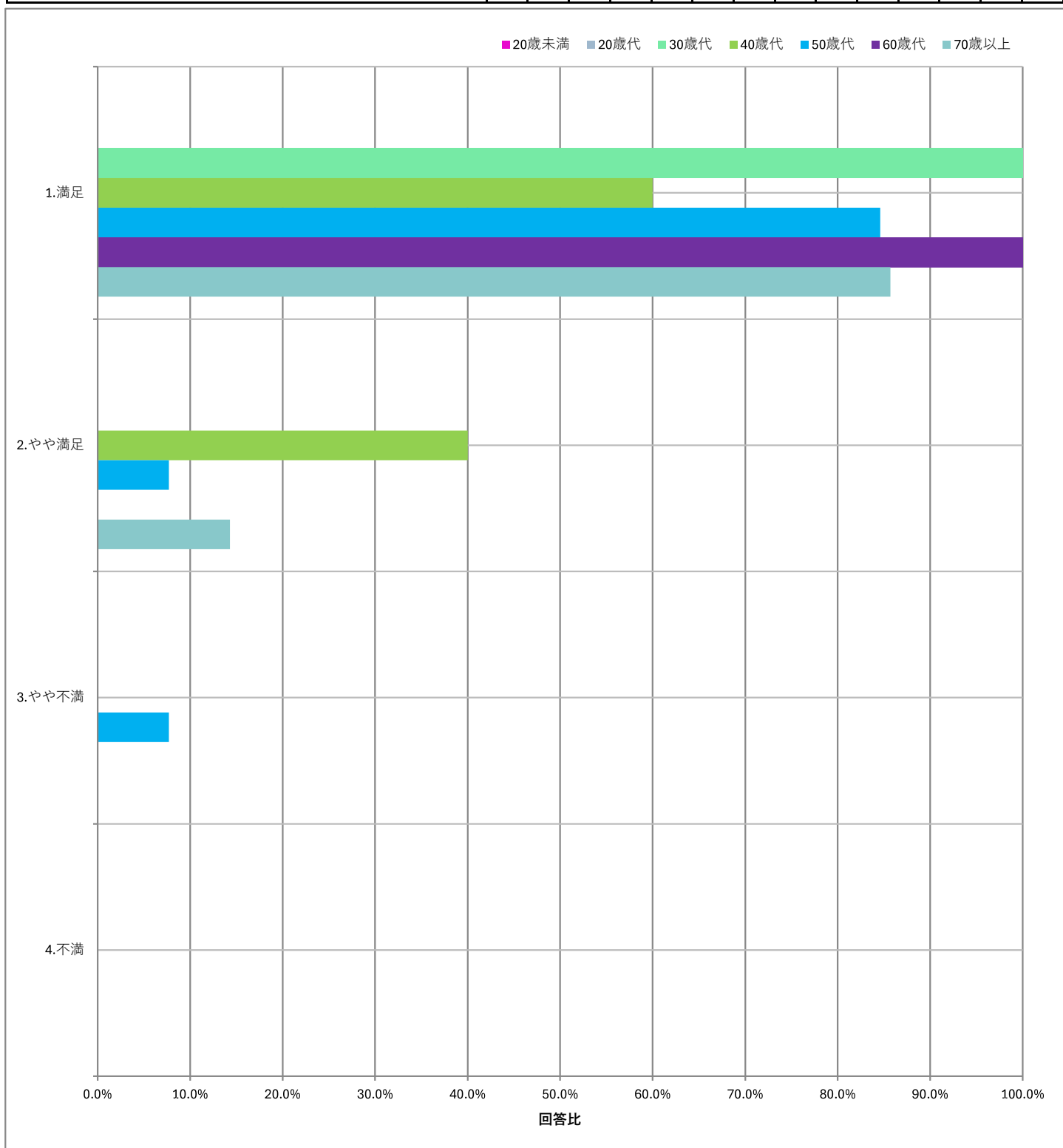
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	32	82.0%	満足	38	97.4%
2. やや満足	6	15.4%			
3. やや不満	1	2.6%	不満	1	2.6%
4. 不満	0	0.0%			

県水お客様センター職員の対応に対する《総合評価》は、「満足」と「やや満足」の合計が97.4%と高い割合となった一方、1名の方が「やや不満」と回答されました。《処理の迅速さ》《説明の分かりやすさ》《言葉遣い》のどの項目でもやや適切でないと評価された方が1名いることから、すべての項目において改善の余地があると考えられます。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	16		23		0		39	
1. 満足	13	81.2%	19	82.6%	0	0.0%	32	82.0%
2. やや満足	2	12.5%	4	17.4%	0	0.0%	6	15.4%
3. やや不満	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	2	10	13	7	7
1.満足	0	0	2	6	11	7	6
2.やや満足	0	0	0	4	1	0	1
3.やや不満	0	0	0	0	1	0	0
4.不満	0	0	0	0	0	0	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問2「接客対応」（水道センター）について>

県営水道ホームページ「千葉県営水道の夜間・休日窓口（水道センター業務）」（<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/yakan/index.html>）をご覧ください。

問2-1 水道センター職員による対応経験

県営水道では、夜間・休日における水道に関するお問い合わせやご連絡の受付を各地の「水道センター」に委託しておりますが、ご存じでしたか。

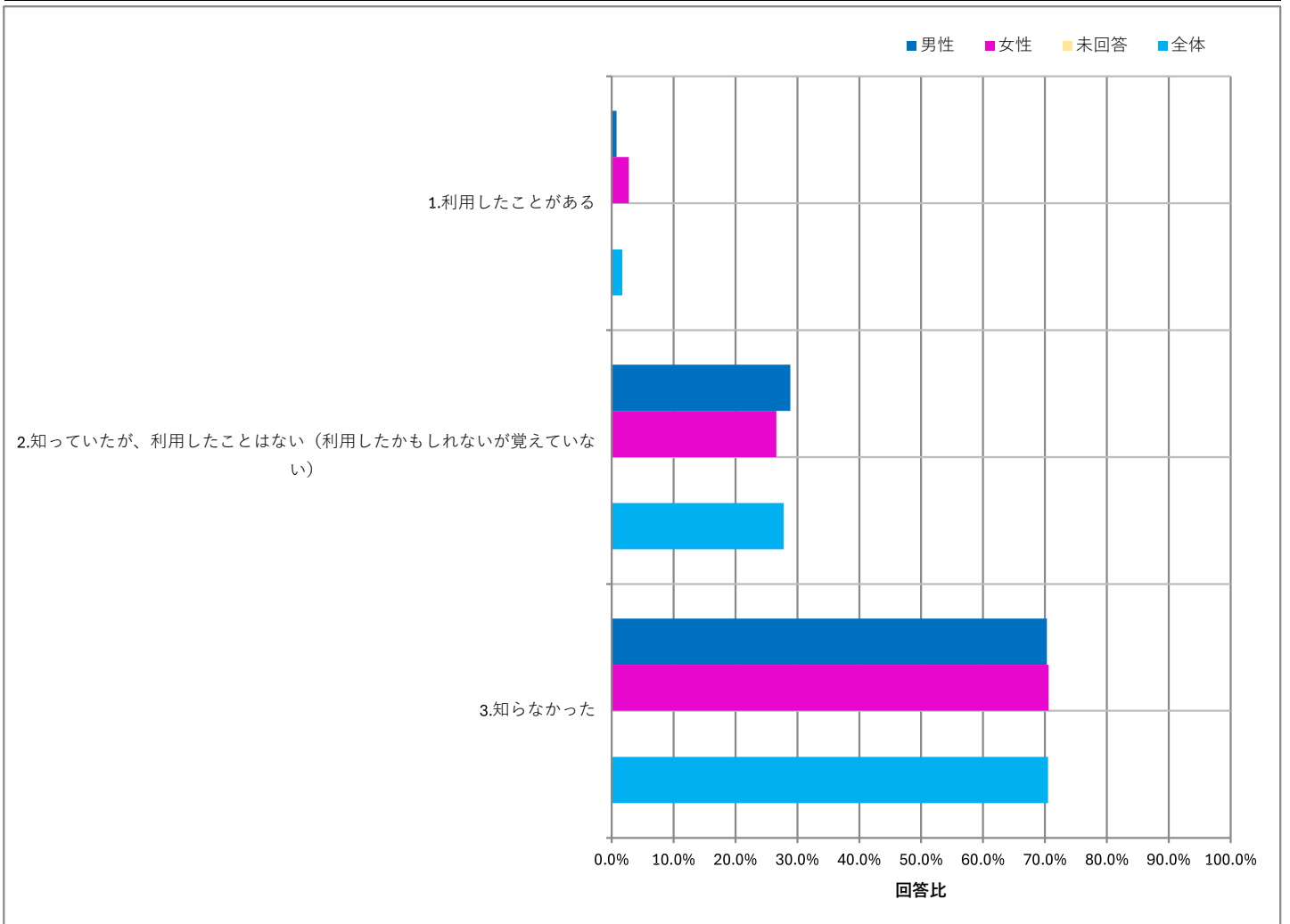
N=518

設問	回答数	回答比率
1. 利用したことがある	9	1.7%
2. 知っていたが、利用したことはない（利用したかもしれないが覚えていない）	144	27.8%
3. 知らなかった	365	70.5%

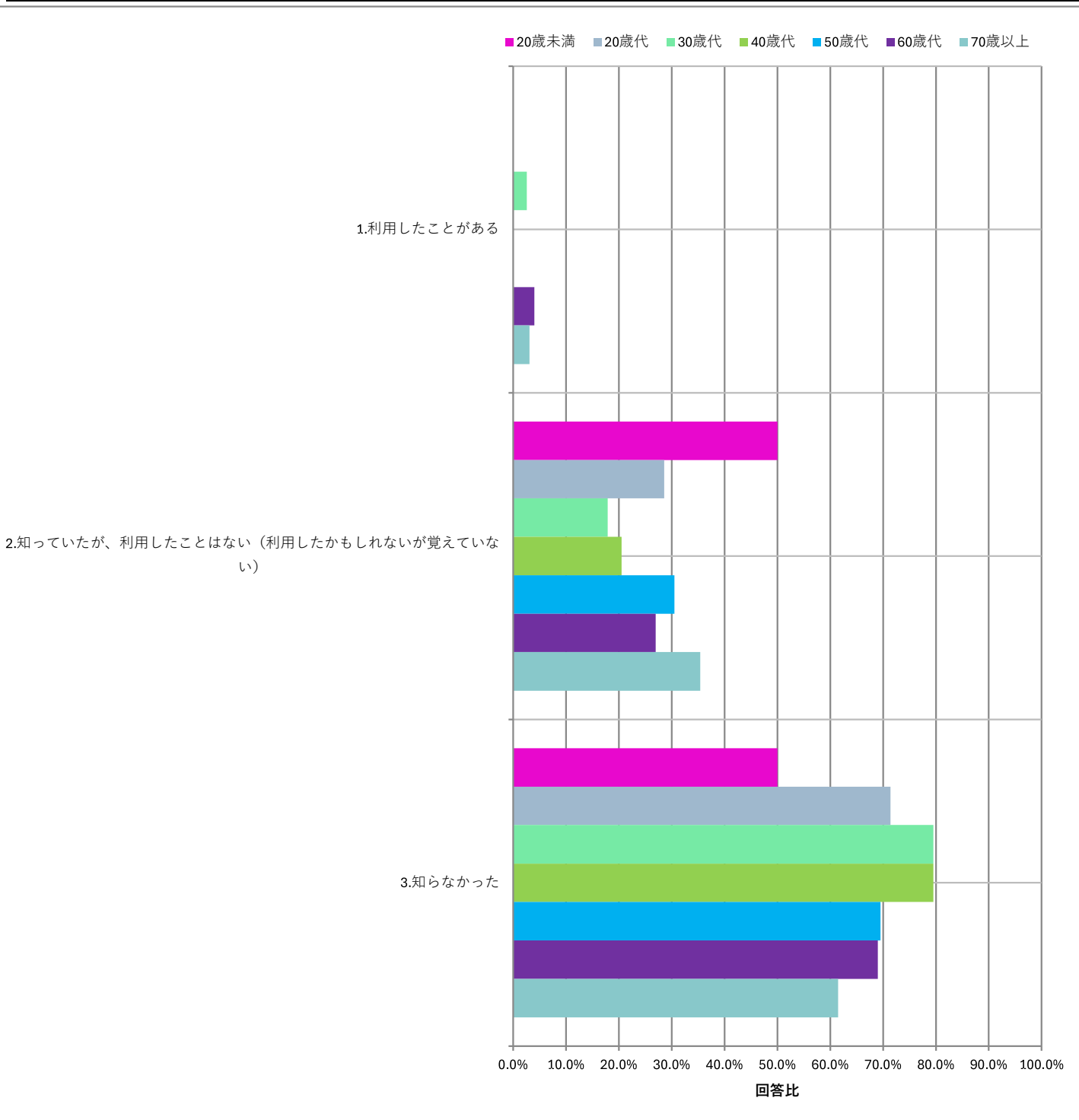
前年同時期の調査と同様に、7割の方が「知らなかった」と回答しており、「利用したことがある」と回答された方は9名のみ（1.7%）でした。また、県水お客様センターよりも認知度が低いことが確認されました。

（令和6年度第3回調査結果：「利用したことがある」1.5%、「知っていたが利用したことはない」28.7%、「知らなかった」69.8%）

性別	回答数・比率				全体	
	男性		女性		未回答	
	266		252		0	518
1. 利用したことがある	2	0.8%	7	2.8%	0	9
2. 知っていたが、利用したことはない（利用したかもしれないが覚えていない）	77	28.9%	67	26.6%	0	144
3. 知らなかった	187	70.3%	178	70.6%	0	365



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 利用したことがある	0	0	1	0	0	4	4
	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	4.0%	3.1%
2. 知っていたが、利用したことはない（利用したかもしれないが覚えていない）	1	2	7	25	36	27	46
	50.0%	28.6%	17.9%	20.5%	30.5%	27.0%	35.4%
3. 知らなかった	1	5	31	97	82	69	80
	50.0%	71.4%	79.5%	79.5%	69.5%	69.0%	61.5%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問2「接客対応」（水道センター）について>

【問2-2から問2-5は、問2-1で「1.利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。

その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに選択肢の中からお選びください。】

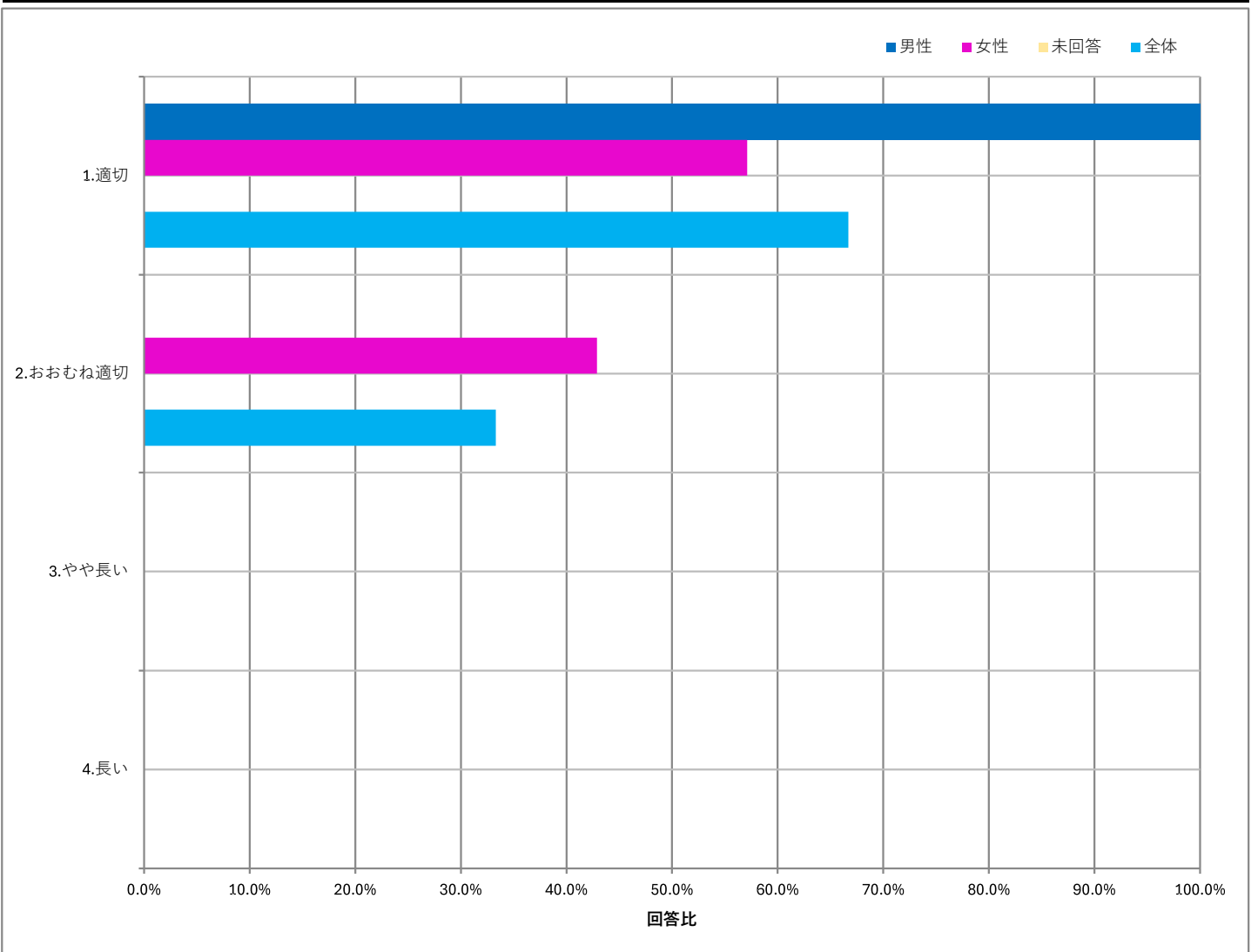
問2-2 水道センター職員の《処理の迅速さ》

N=9

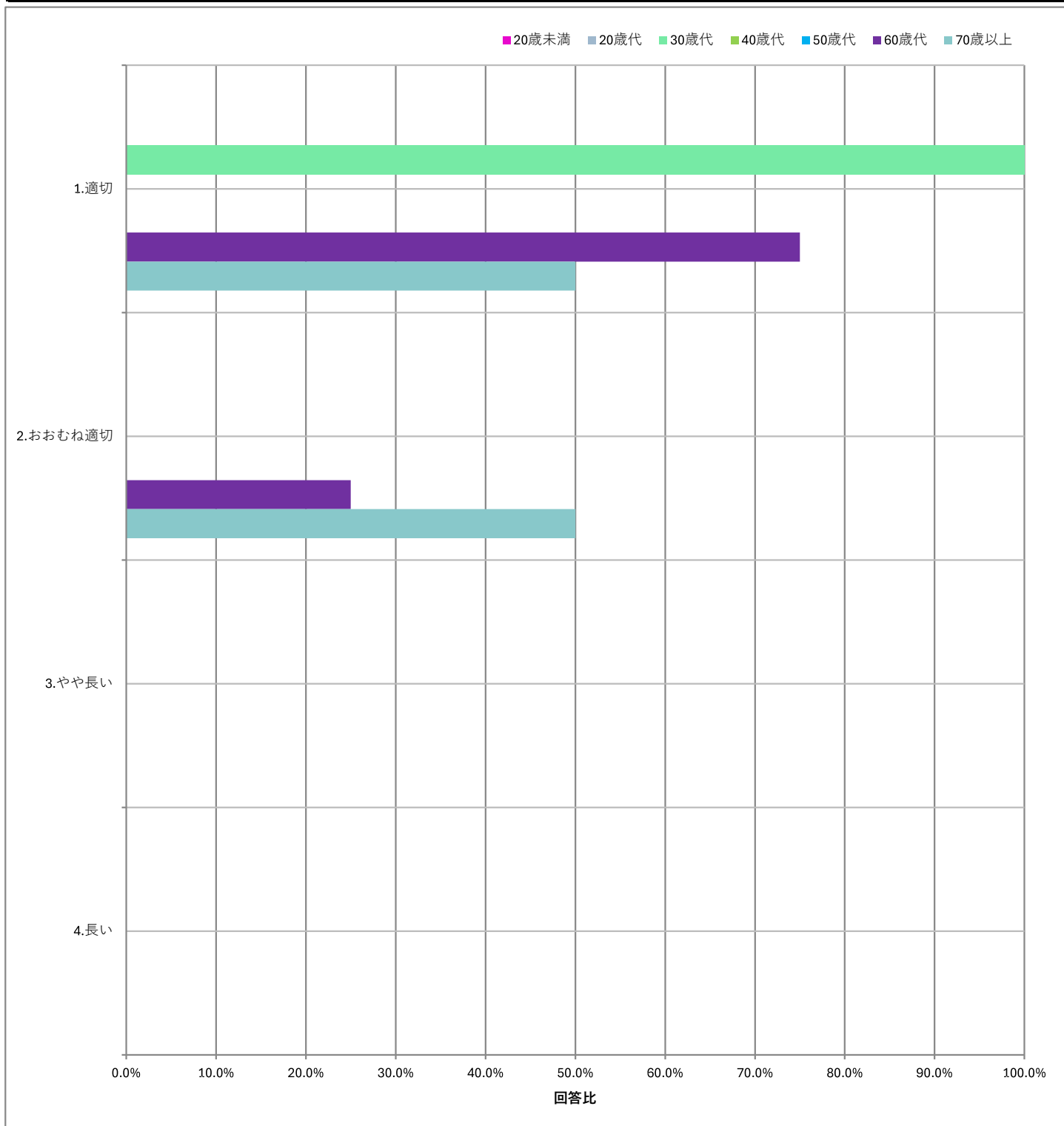
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	6	66.7%	適切	9	100.0%
2. おおむね適切	3	33.3%			
3. やや長い	0	0.0%	長い	0	0.0%
4. 長い	0	0.0%			

水道センターを利用したことがある方に接客対応について伺ったところ、《処理の迅速さ》はすべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答されました。また、前年同時期の調査より「適切」と回答した方の割合が増加しました。（令和6年度第3回調査結果：「適切」37.5%、「おおむね適切」62.5%）

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	2	7	0	9
1. 適切	2	4	0	6
2. おおむね適切	0	3	0	3
3. やや長い	0	0	0	0
4. 長い	0	0	0	0



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	0	0	4	4
1. 適切	0   0.0%	0   0.0%	1   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	3   75.0%	2   50.0%
2. おおむね適切	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   25.0%	2   50.0%
3. やや長い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 長い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

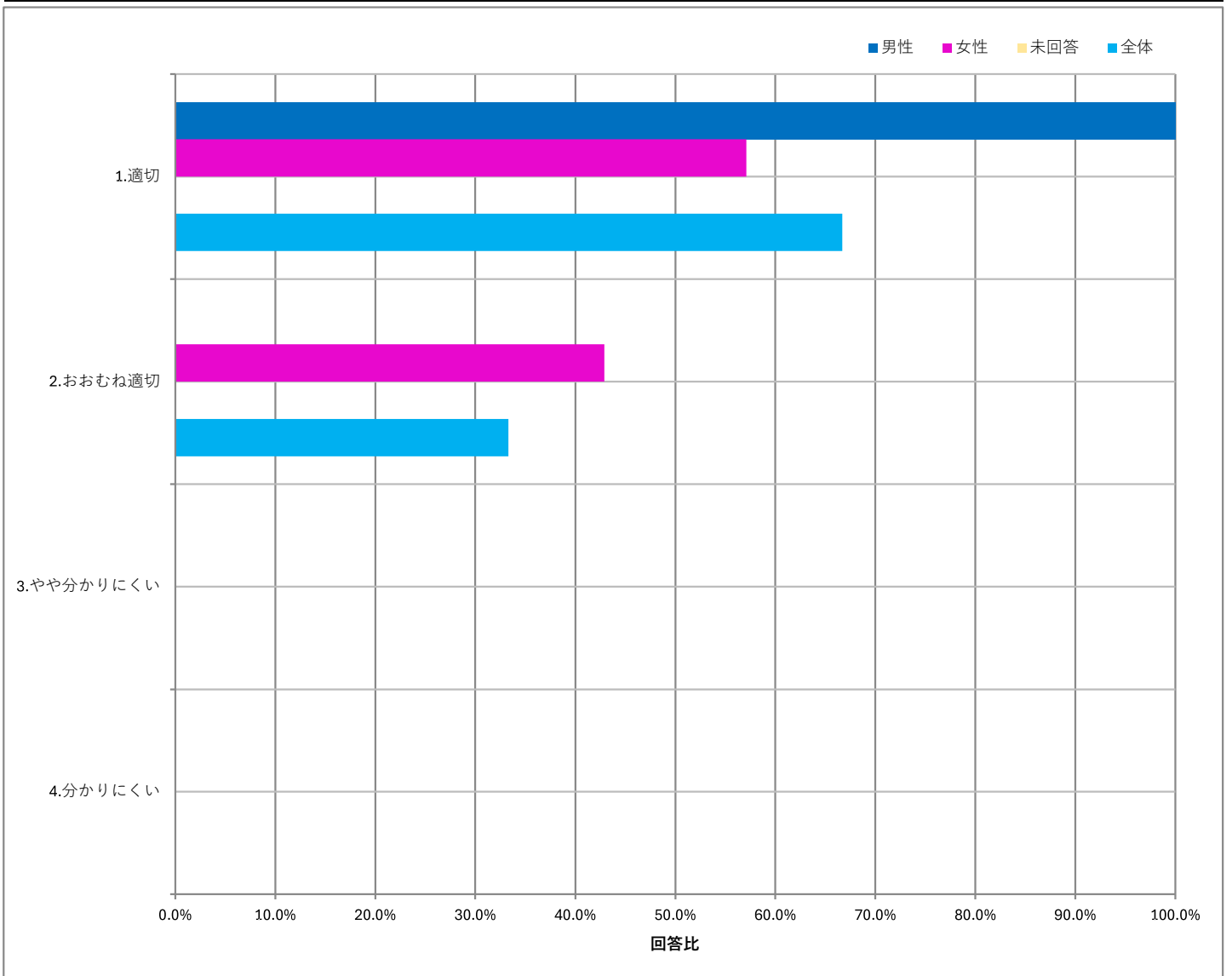
<問2「接客対応」（水道センター）について>  
問2-3 水道センター職員の《説明の分かりやすさ》

N=9

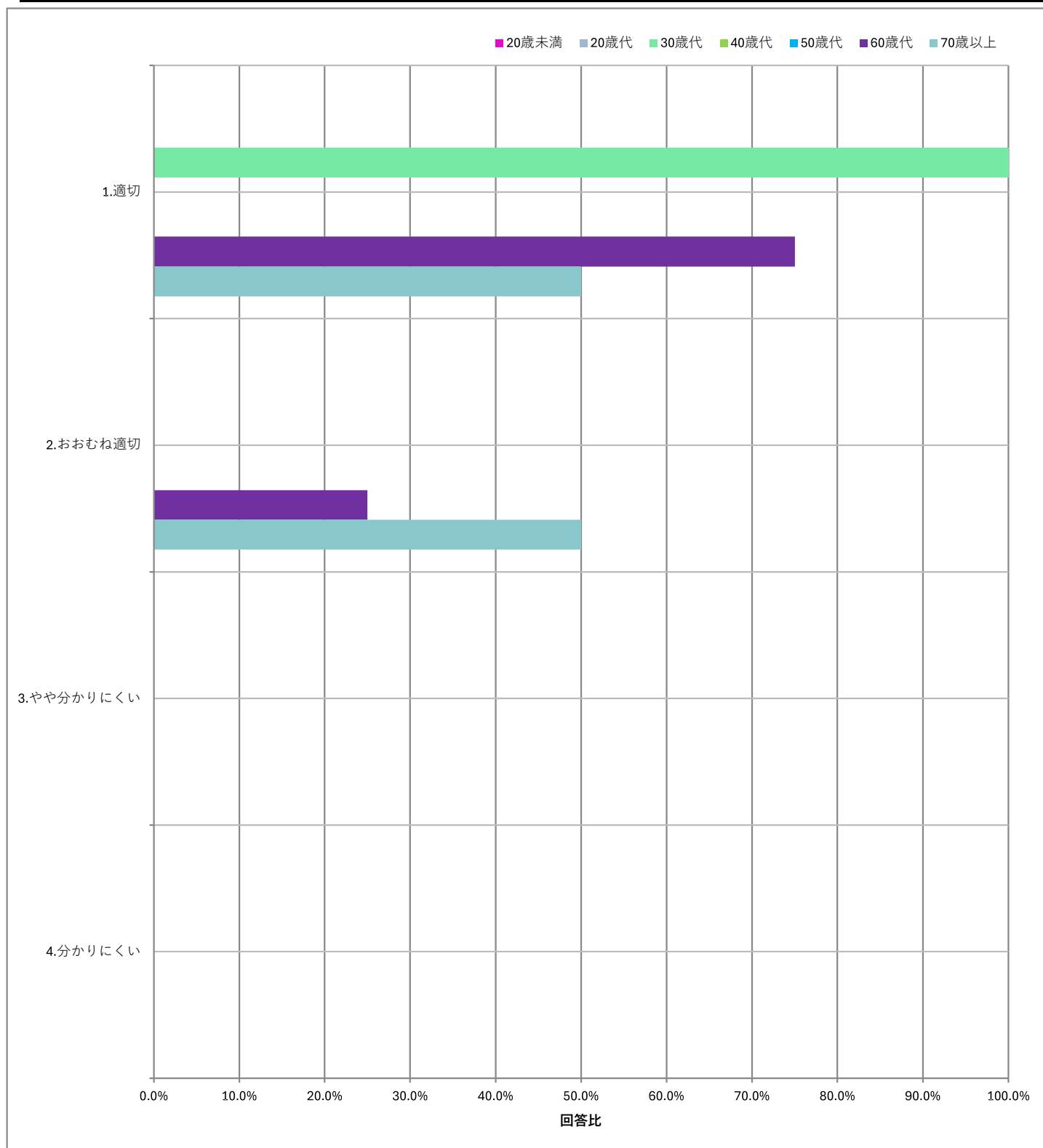
設問	回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	6	66.7%	9	100.0%
2. おおむね適切	3	33.3%		
3. やや分かりにくい	0	0.0%		
4. 分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%

《処理の迅速さ》と同様に、すべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答されました。また、「適切」と答えた方の割合と「おおむね適切」と答えた方の割合は、《処理の迅速さ》と同様の結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	2		7		0		9	
1. 適切	2	100.0%	4	57.1%	0	0.0%	6	66.7%
2. おおむね適切	0	0.0%	3	42.9%	0	0.0%	3	33.3%
3. やや分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	0	0	4	4
1. 適切	0	0	1	0	0	3	2
2. おおむね適切	0	0	0	0	0	1	2
3. やや分かりにくい	0	0	0	0	0	0	0
4. 分かりにくい	0	0	0	0	0	0	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

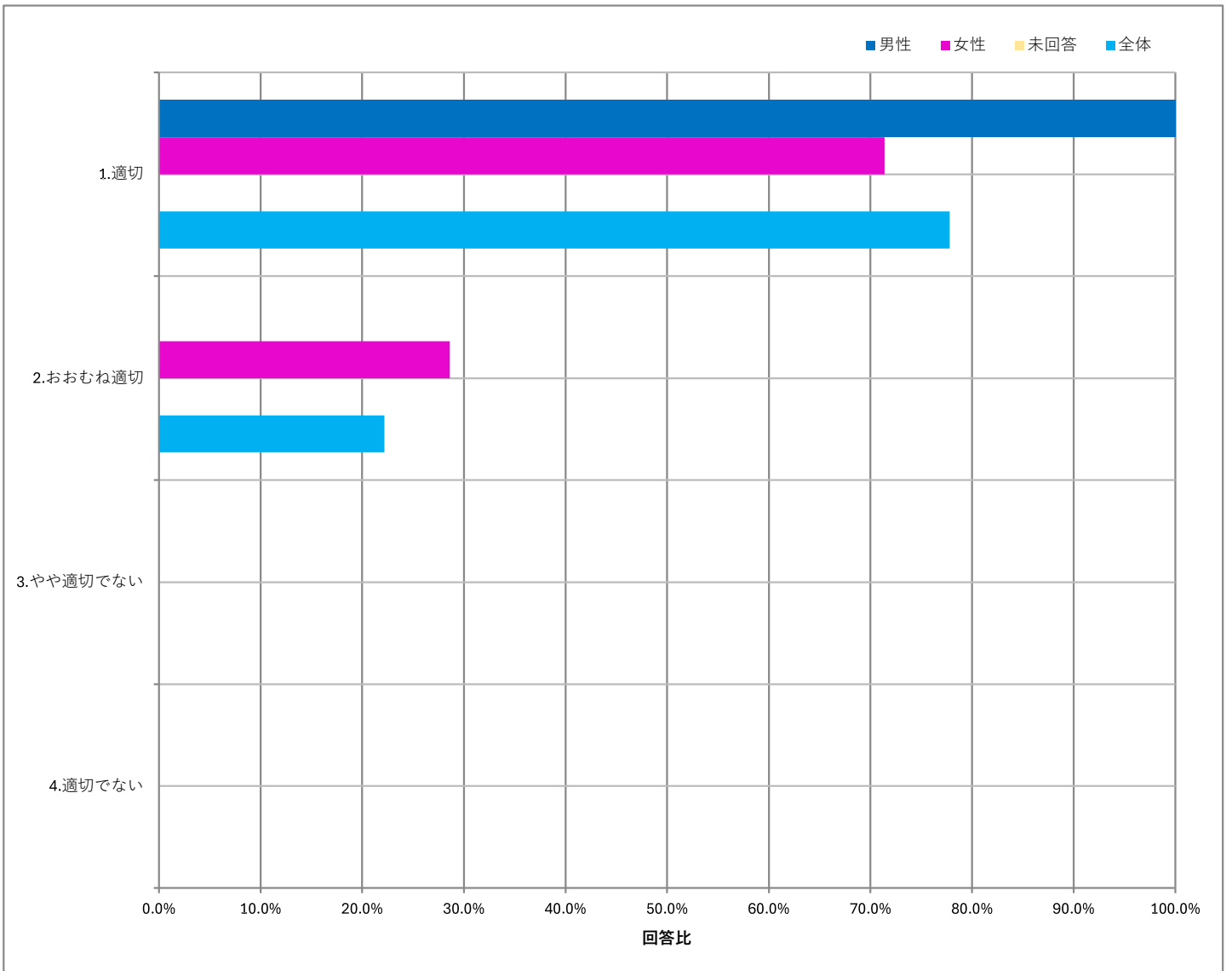
<問2「接客対応」（水道センター）について>  
問2-4 水道センター職員の《言葉遣い》

N=9

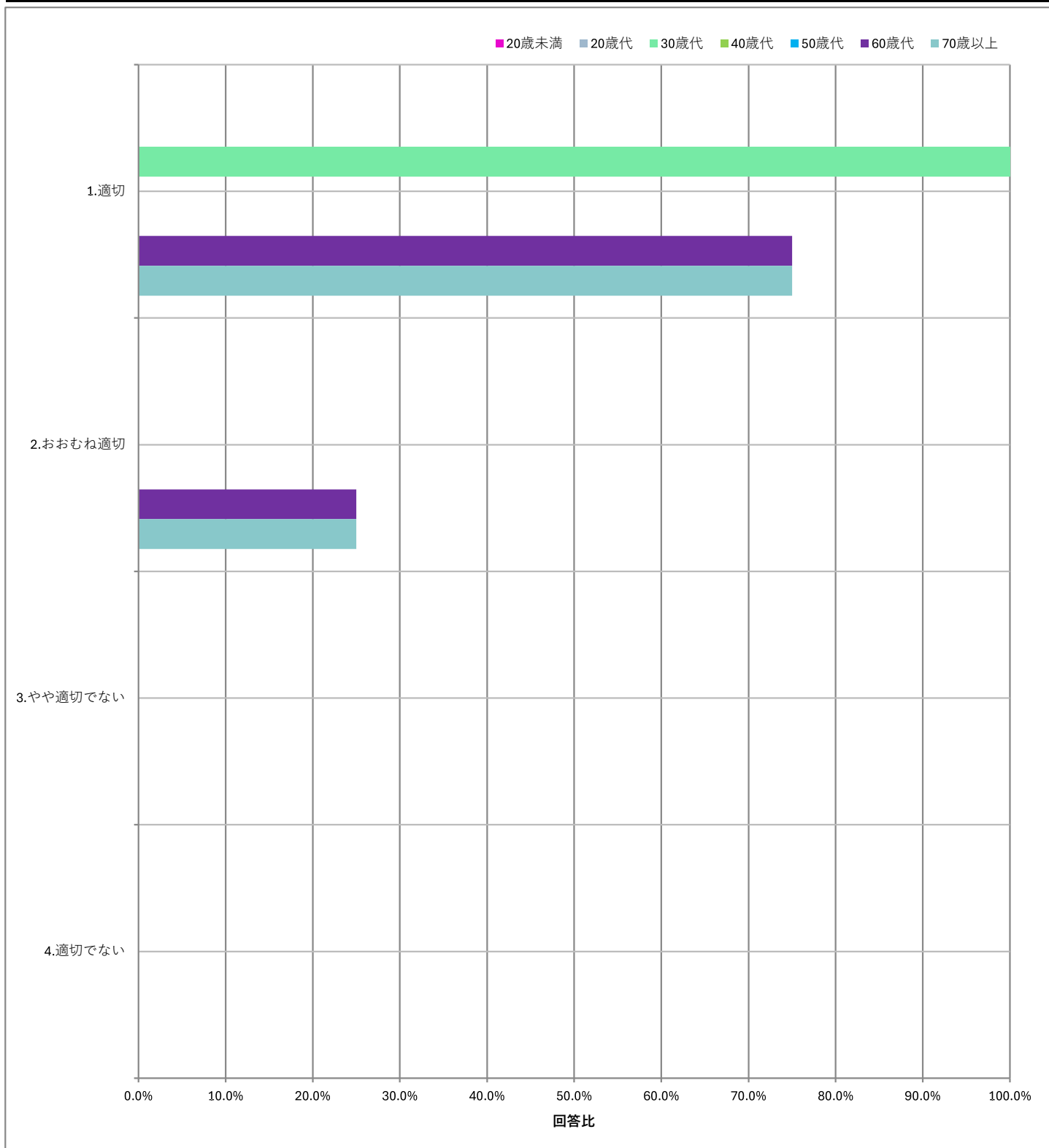
設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	7	77.8%	適切	9	100.0%
2. おおむね適切	2	22.2%			
3. やや適切でない	0	0.0%			
4. 適切でない	0	0.0%	適切でない	0	0.0%

《処理の迅速さ》及び《説明の分かりやすさ》と同様に、すべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答されました。また、《処理の迅速さ》《説明の分かりやすさ》より「適切」と回答された方が1名増加しました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	2		7		0		9	
1. 適切	2	100.0%	5	71.4%	0	0.0%	7	77.8%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	2	22.2%
3. やや適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	0	0	4	4
1. 適切	0	0	1	0	0	3	3
2. おおむね適切	0	0	0	0	0	1	1
3. やや適切でない	0	0	0	0	0	0	0
4. 適切でない	0	0	0	0	0	0	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問2「接客対応」（水道センター）について>

問2-5 水道センター職員の対応についての総合評価

(問2-2から問2-4までの項目を総合してお答えください。)

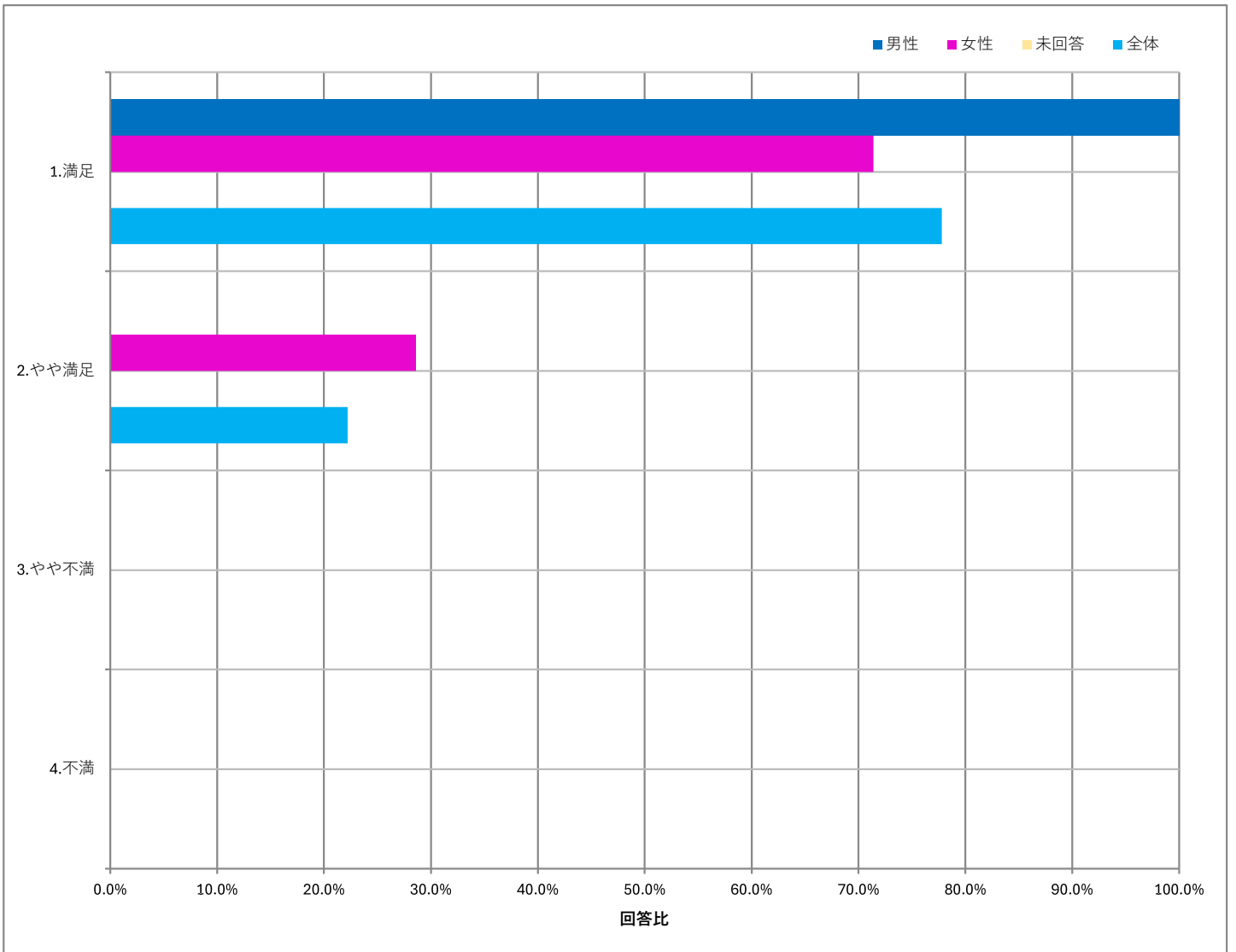
N=9

設問	回答数		回答比率		満足	回答数		回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率		回答数	回答比率	
1. 満足	7	77.8%	9	100.0%				
2. やや満足	2	22.2%						
3. やや不満	0	0.0%						
4. 不満	0	0.0%						

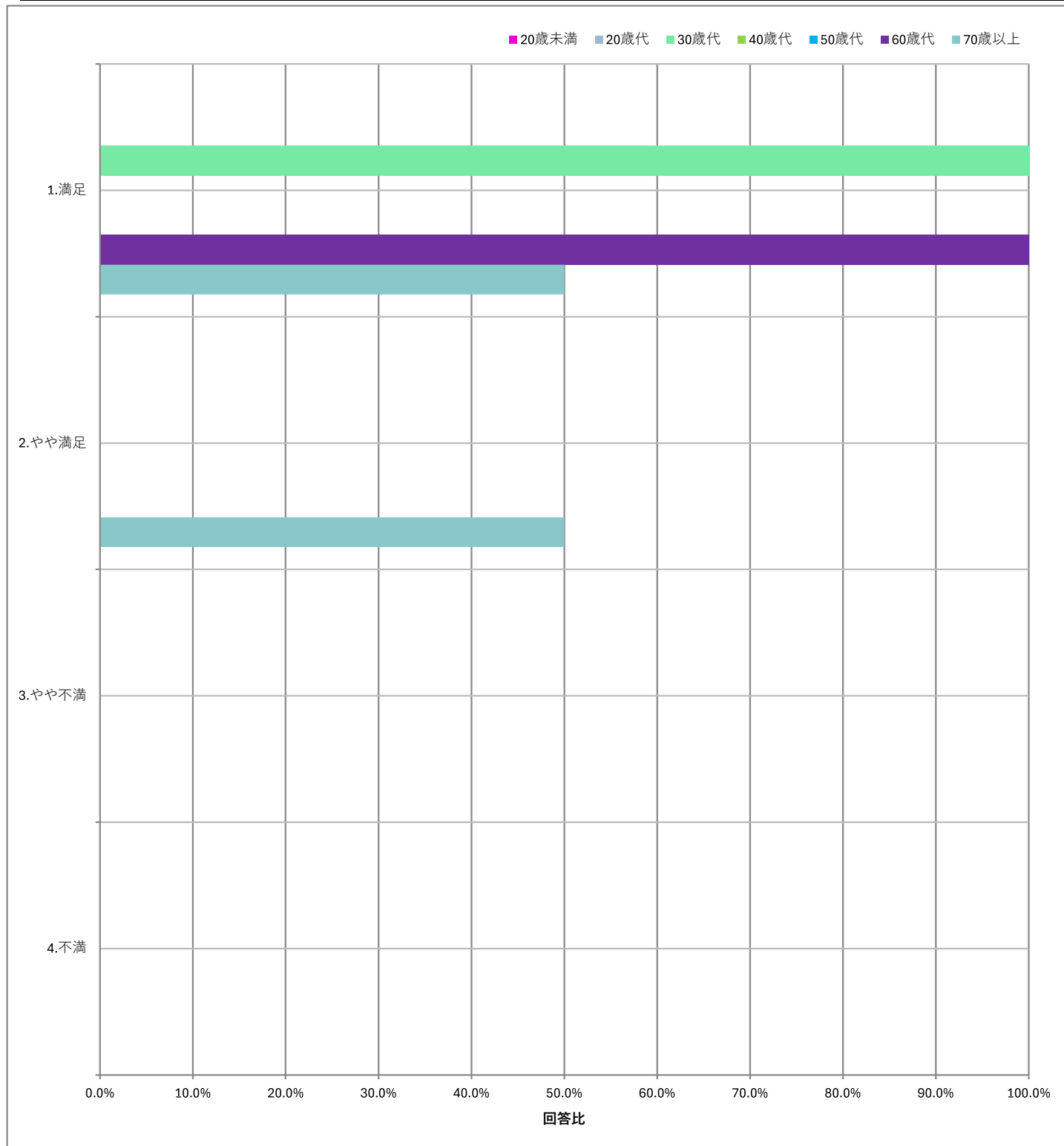
水道センター職員の対応に対する《総合評価》は、「満足」と「やや満足」の合計が100%であり、前年同時期の調査よりわずかに高い結果となりました。

(令和6年度第3回調査結果：「満足」87.5% (7名)、「不満」12.5% (1名))

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	2		7		0		9	
1. 満足	2	100.0%	5	71.4%	0	0.0%	7	77.8%
2. やや満足	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	2	22.2%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	4	100.0%
1. 満足	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	2	50.0%
2. やや満足	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問3「接客対応」（水道事務所及び検針会社）について>

県営水道ホームページ「千葉県営水道の水道事務所・支所」 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/s-jimusho/index.html>) 及び「水道メーター検針業務等の委託会社【千葉県営水道】」 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/kenshin.html>) をご覧になってから、お答えください。

問3-1 水道事務所及び検針会社職員による対応経験

これまでに各地域を受け持つ水道事務所等の窓口や電話、又は2か月に1度行っている検針等の際に、職員による対応を経験されたことはありませんか。

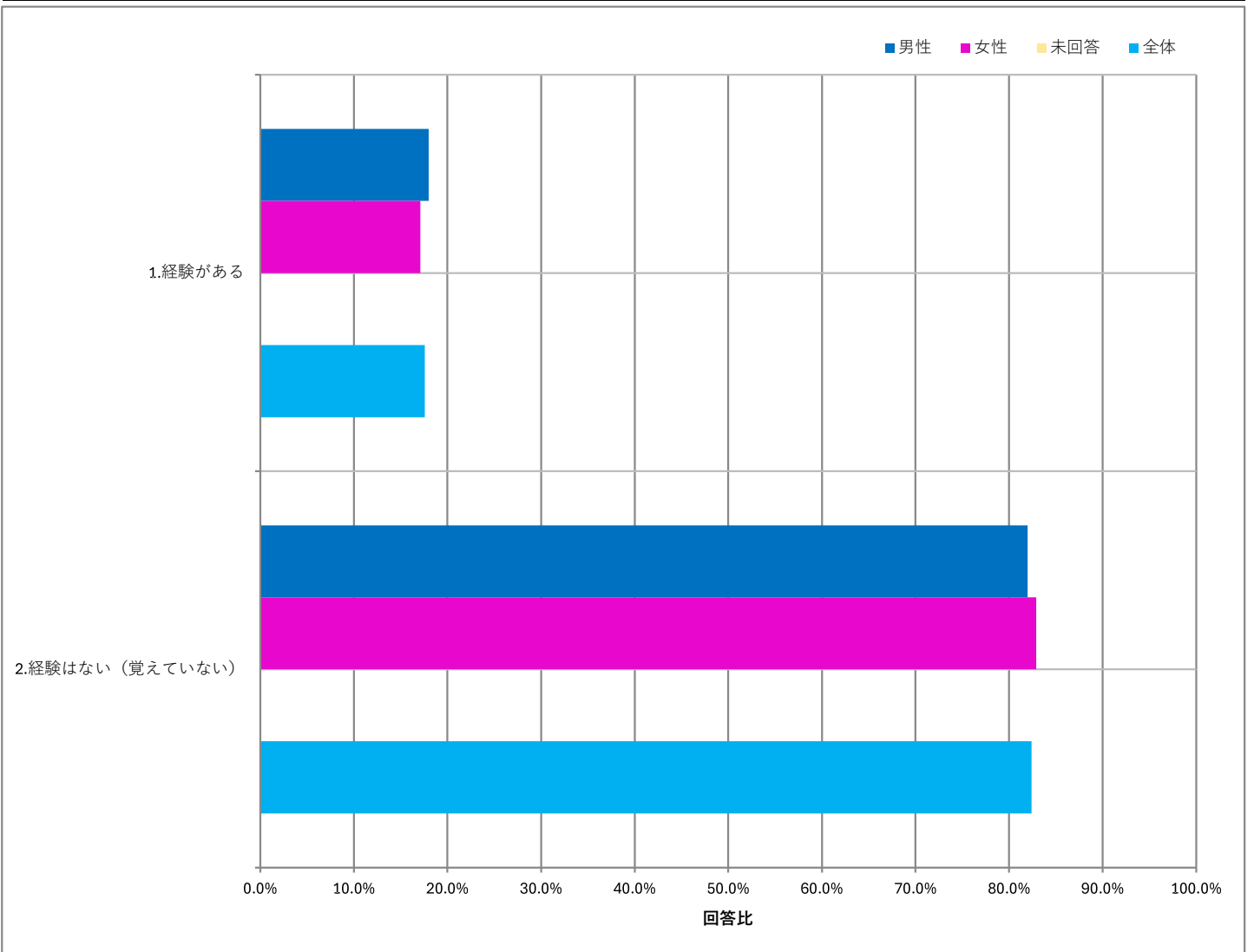
N=518

設問	回答数	回答比率
1. 経験がある	91	17.6%
2. 経験はない（覚えていない）	427	82.4%

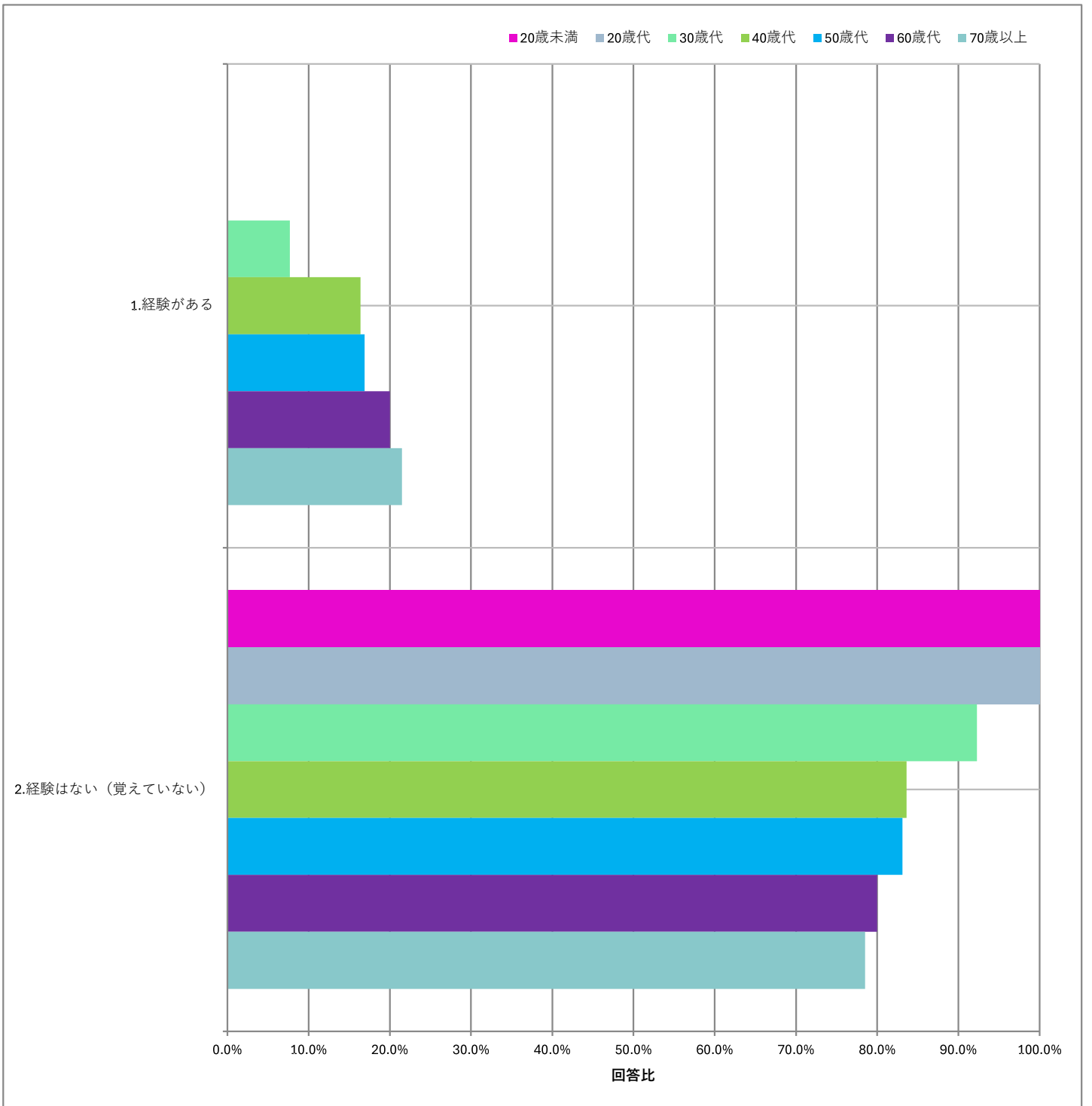
前年同時期の調査と同様に、「経験はない」と回答した方が8割を超え、「経験がある」と回答した方を大きく上回りましたが、県水お客様センター及び水道センターより対応経験のある方が多いことが確認されました。

（令和6年度第3回調査結果：「経験がある」18.4%、「経験はない」81.6%）

性別	回答数・比率				全体			
	男性		女性		未回答	全体		
	266		252		0	518		
1. 経験がある	48	18.0%	43	17.1%	0	0.0%	91	17.6%
2. 経験はない（覚えていない）	218	82.0%	209	82.9%	0	0.0%	427	82.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 経験がある	0	0	3	20	20	20	28
2. 経験はない (覚えていない)	2	7	36	102	98	80	102
	0.0%	0.0%	7.7%	16.4%	16.9%	20.0%	21.5%
	100.0%	100.0%	92.3%	83.6%	83.1%	80.0%	78.5%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問3「接客対応」（水道事務所及び検針会社）について>

【問3-2から問3-5は、問3-1で「1. 経験がある」とお答えの方にお尋ねします。

その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに選択肢の中からお選びください。】

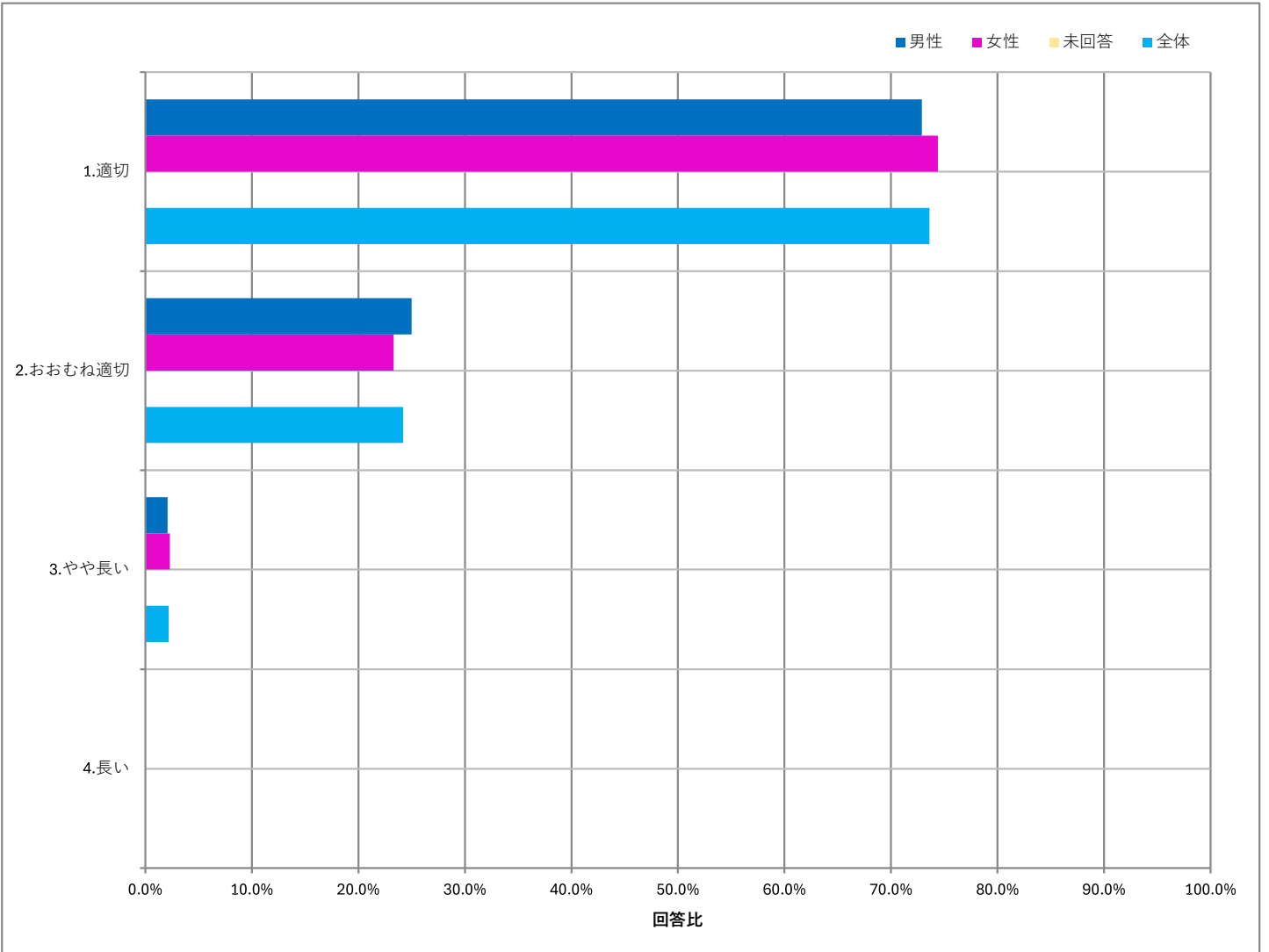
問3-2 水道事務所及び検針会社職員の《処理の迅速さ》

N=91

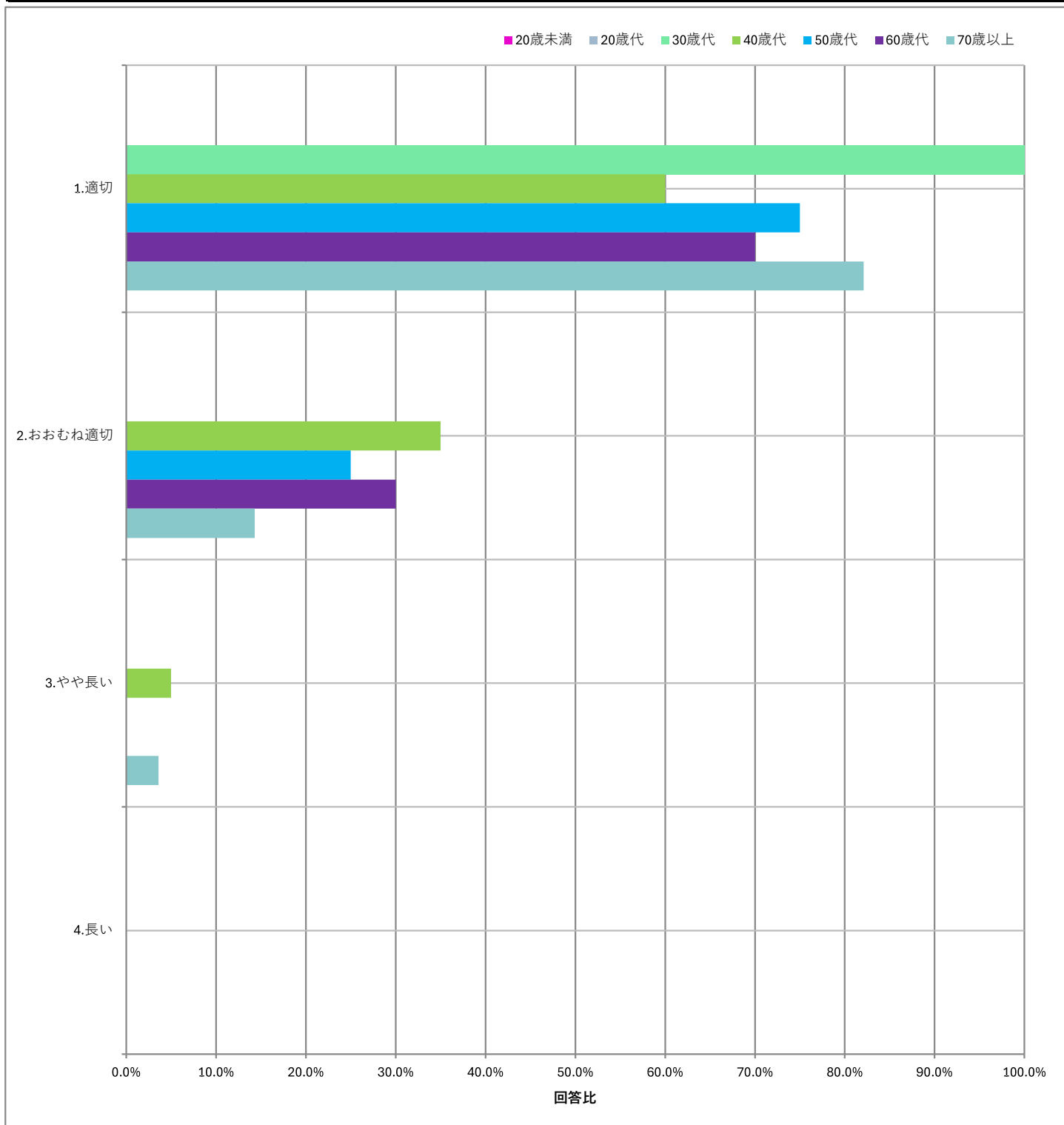
設問	回答数		回答比率		回答数	回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 適切	67	73.6%	適切	89	97.8%	
2. おおむね適切	22	24.2%				
3. やや長い	2	2.2%	長い	2	2.2%	
4. 長い	0	0.0%				

水道事務所及び検針会社職員による対応を経験したことがある方に伺ったところ、《処理の迅速さ》はほぼすべての方が「適切」または「おおむね適切」と回答された一方、2名の方が「やや長い」と回答されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	48		43		0		91	
1. 適切	35	72.9%	32	74.4%	0	0.0%	67	73.6%
2. おおむね適切	12	25.0%	10	23.3%	0	0.0%	22	24.2%
3. やや長い	1	2.1%	1	2.3%	0	0.0%	2	2.2%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	3	20	20	20	28
1. 適切	0	0	3	12	15	14	23
2. おおむね適切	0	0	0	7	5	6	4
3. やや長い	0	0	0	1	0	0	1
4. 長い	0	0	0	0	0	0	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問3「接客対応」（水道事務所及び検針会社）について>

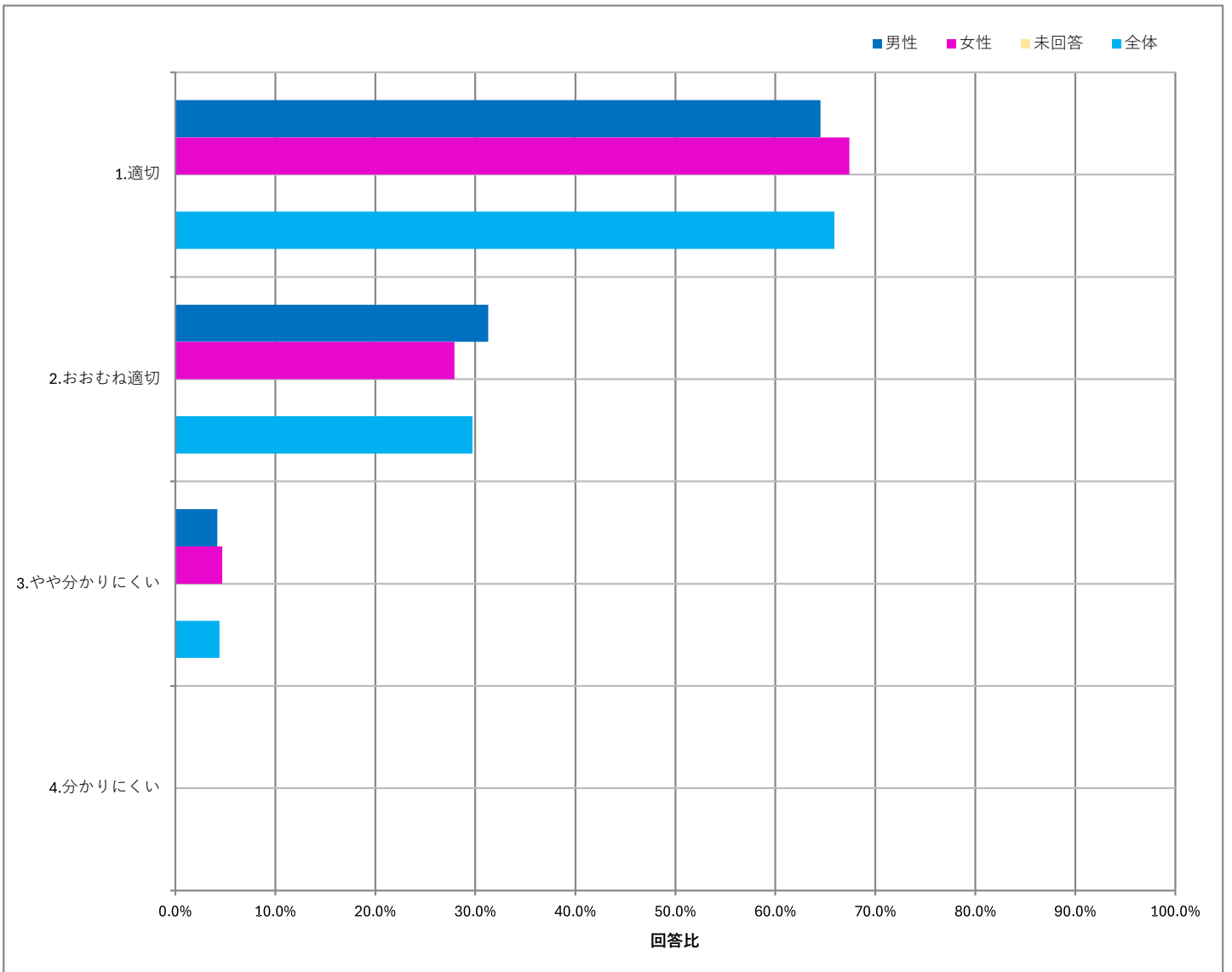
問3-3 水道事務所及び検針会社職員の《説明の分かりやすさ》

N=91

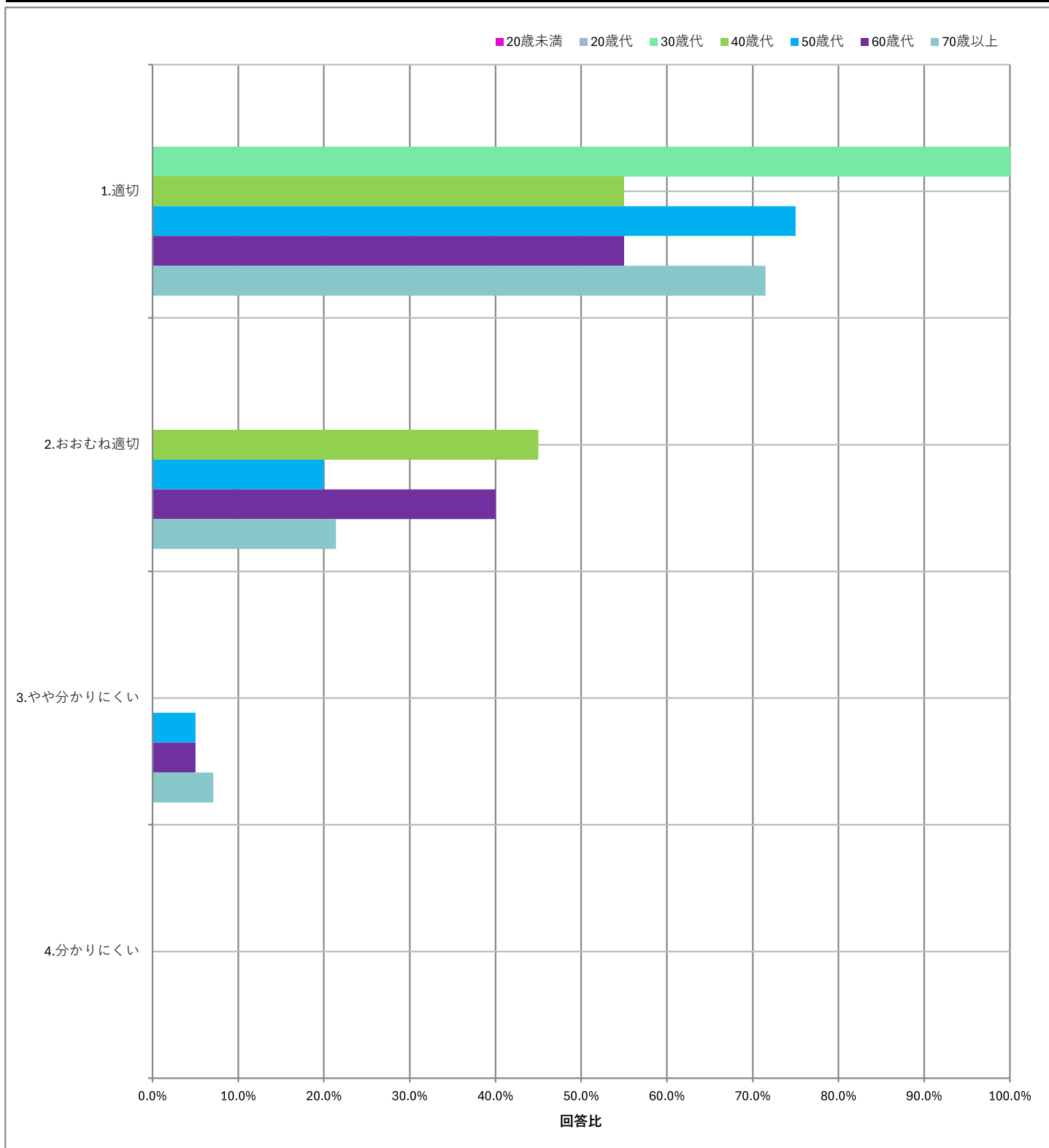
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	分かりにくい	
1. 適切	60	65.9%	87	4	95.6%
2. おおむね適切	27	29.7%			
3. やや分かりにくい	4	4.4%			
4. 分かりにくい	0	0.0%			

「適切」または「おおむね適切」と回答された方が95.6%、「やや分かりにくい」と回答された方が4.4%であり、《処理の迅速さ》と比較して《説明の分かりやすさ》が不適切だと評価された方が多い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	48		43		0		91	
1. 適切	31	64.5%	29	67.4%	0	0.0%	60	65.9%
2. おおむね適切	15	31.3%	12	27.9%	0	0.0%	27	29.7%
3. やや分かりにくい	2	4.2%	2	4.7%	0	0.0%	4	4.4%
4. 分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	3	20	20	20	28							
1. 適切	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	11	55.0%	15	75.0%	11	55.0%	20	71.5%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	45.0%	4	20.0%	8	40.0%	6	21.4%
3. やや分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.0%	1	5.0%	2	7.1%
4. 分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

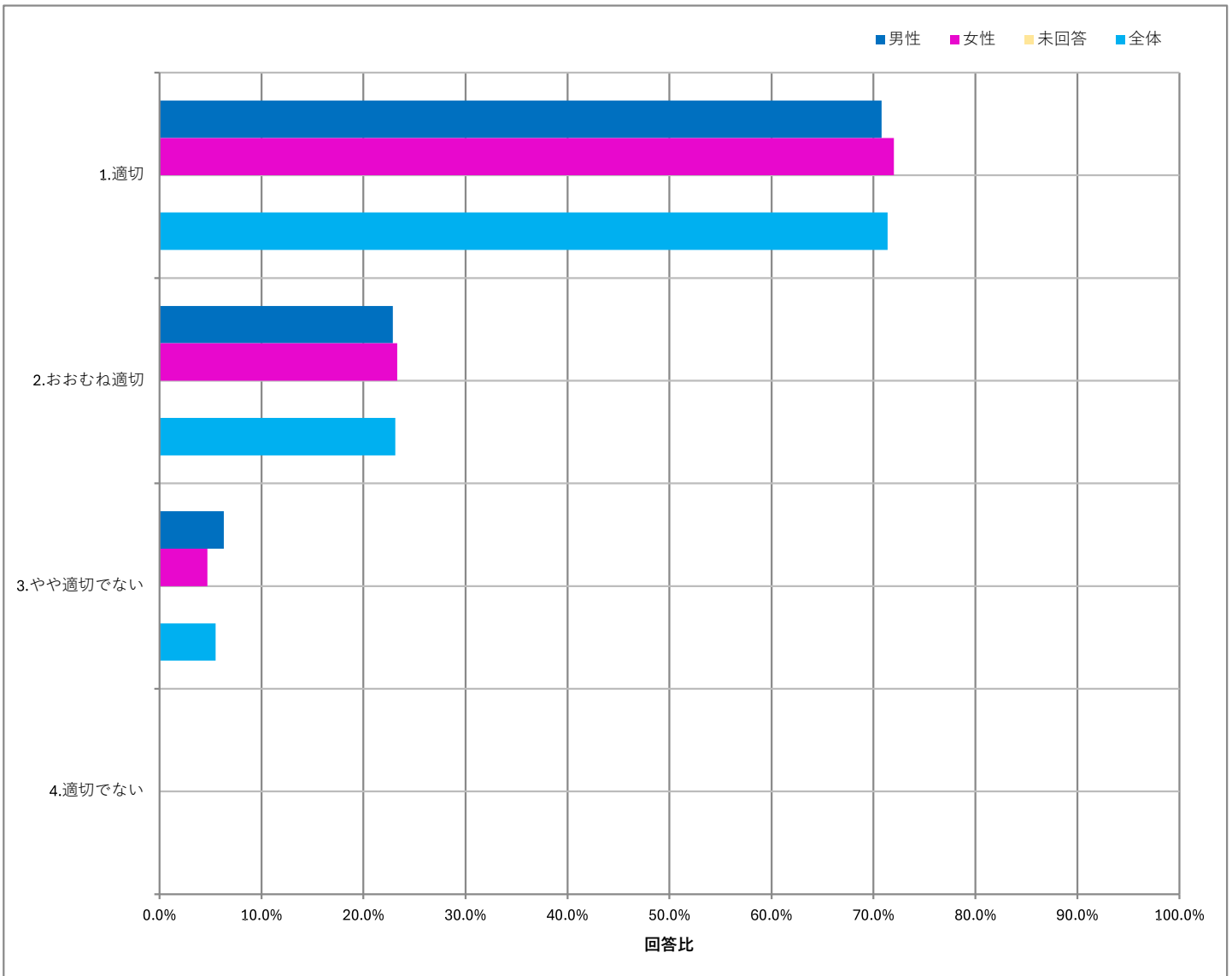
<問3「接客対応」（水道事務所及び検針会社）について>  
問3-4 水道事務所及び検針会社職員の《言葉遣い》

N=91

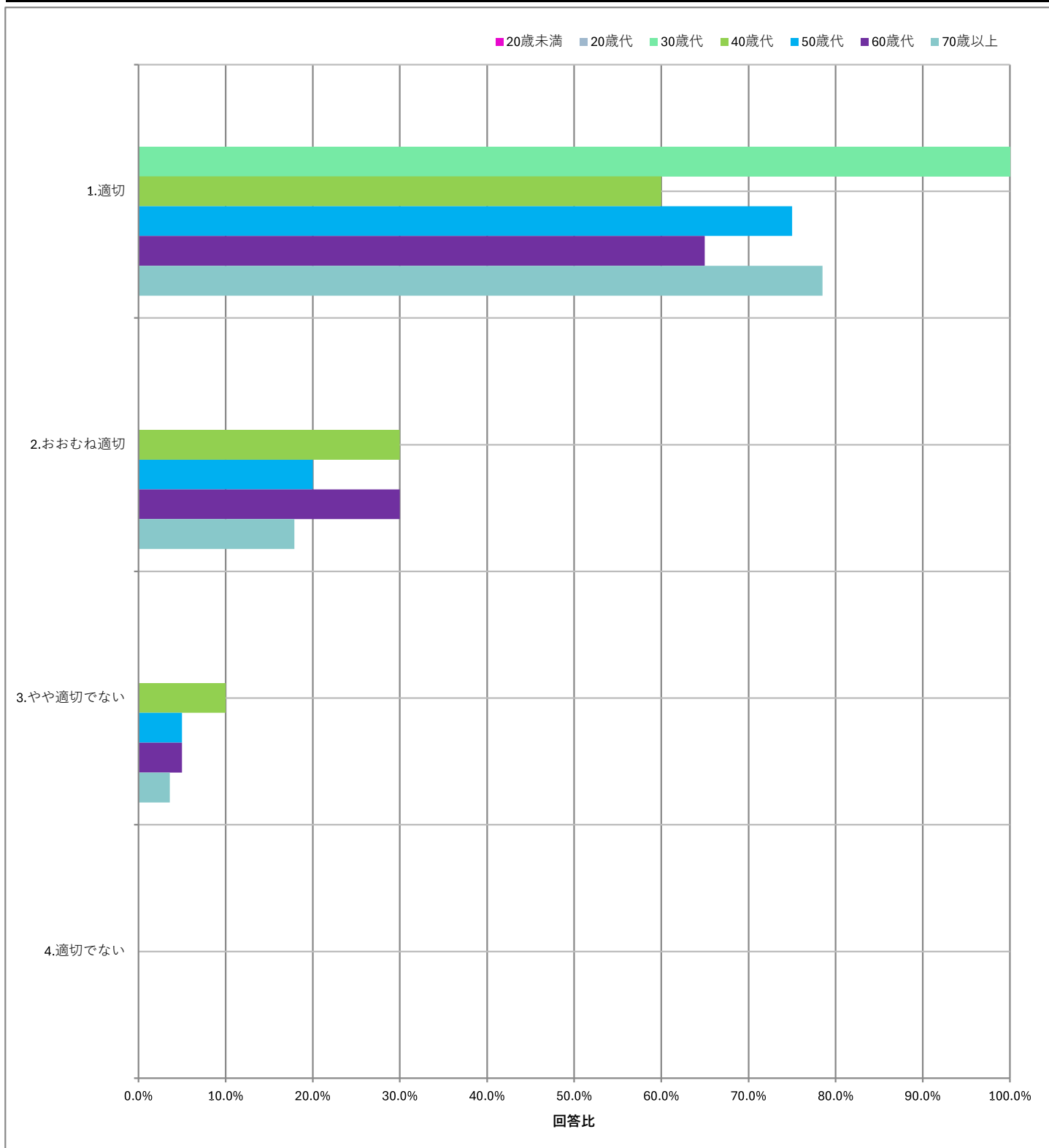
設問	回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	65	71.4%	86	94.5%
2. おおむね適切	21	23.1%		
3. やや適切でない	5	5.5%		
4. 適切でない	0	0.0%	5	5.5%

「適切」または「おおむね適切」と回答された方が94.5%、「やや適切でない」と回答された方が5.5%であり、3つの項目の中で最も対応が不適切だと評価された方が多い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	48		43		0		91	
1. 適切	34	70.8%	31	72.0%	0	0.0%	65	71.4%
2. おおむね適切	11	22.9%	10	23.3%	0	0.0%	21	23.1%
3. やや適切でない	3	6.3%	2	4.7%	0	0.0%	5	5.5%
4. 適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	3	20	20	20	28							
1. 適切	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	12	60.0%	15	75.0%	13	65.0%	22	78.5%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	30.0%	4	20.0%	6	30.0%	5	17.9%
3. やや適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	10.0%	1	5.0%	1	5.0%	1	3.6%
4. 適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問3「接客対応」（水道事務所及び検針会社）について>

問3-5 水道事務所及び検針会社職員の対応についての総合評価

（問3-2から問3-4までの項目を総合してお答えください。）

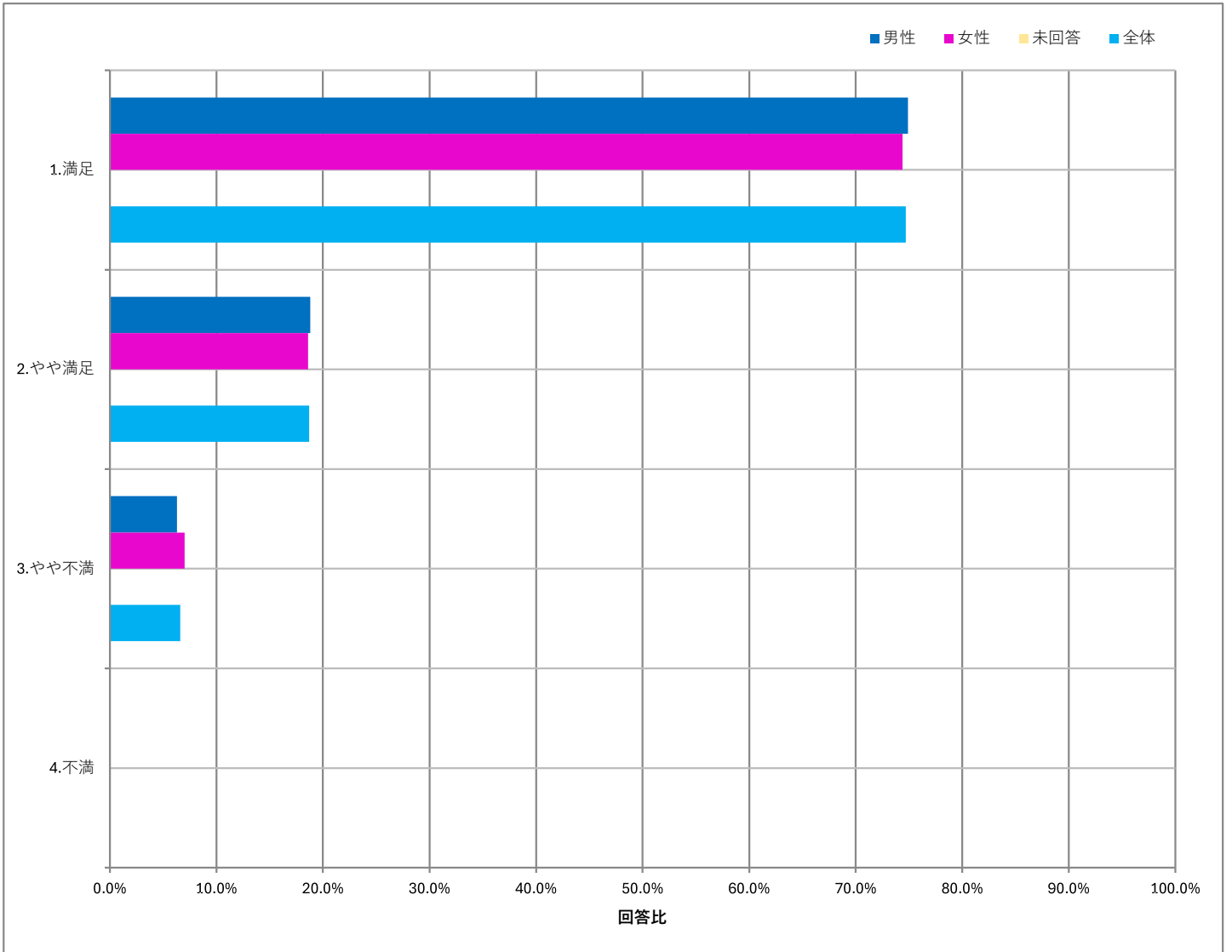
N=91

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	68	74.7%	満足	85	93.4%
2. やや満足	17	18.7%			
3. やや不満	6	6.6%			
4. 不満	0	0.0%	不満	6	6.6%

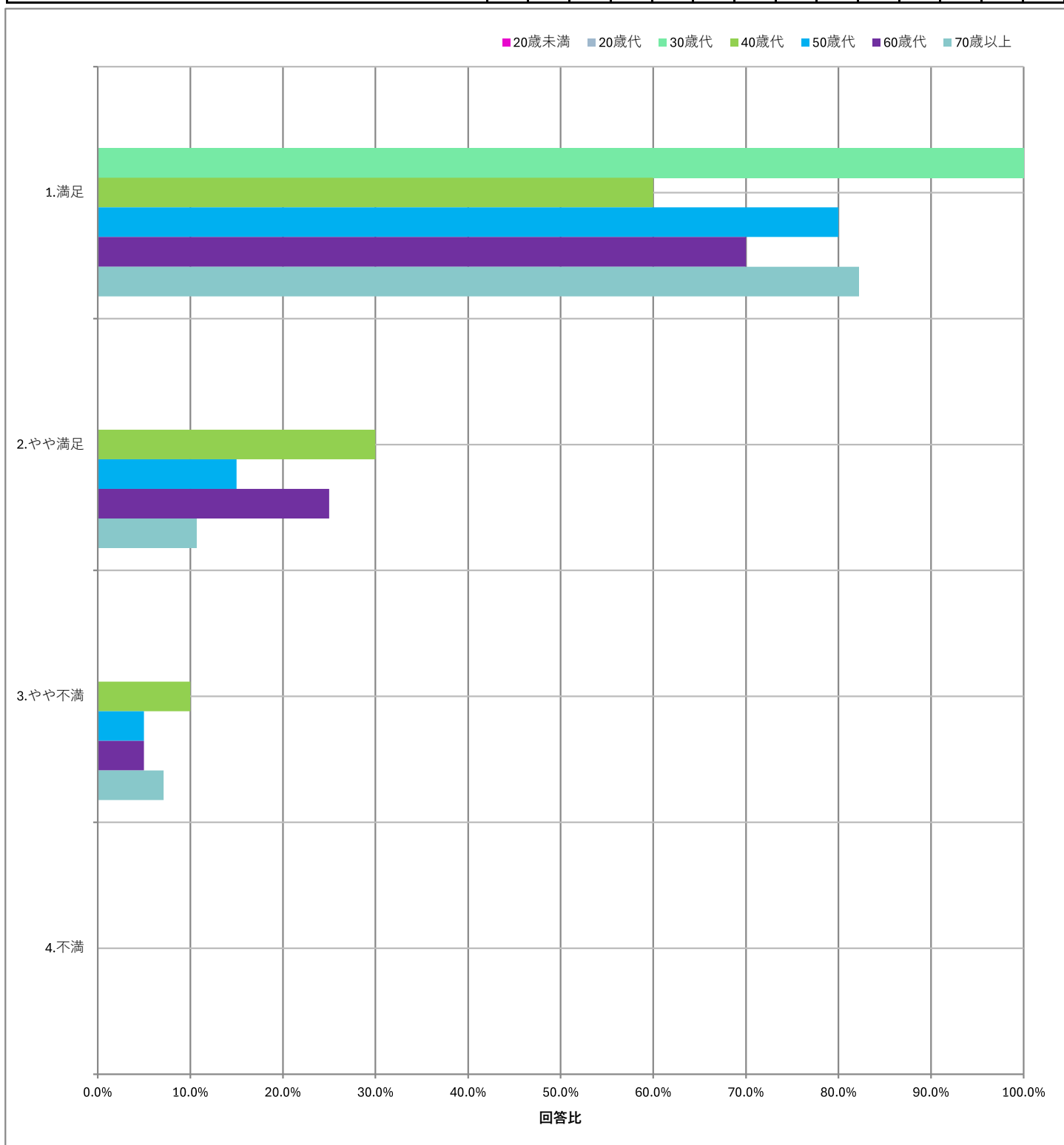
水道事務所及び検針会社職員の対応に対する《総合評価》は、「満足」と「やや満足」の合計が93.4%、「やや不満」が6.6%であり、前年同時期の調査より不満を感じている方の割合が高くなりました。問4-5『自由意見』でも検針等について不満のご意見が寄せられていることから、接客対応の改善に取り組む必要があると考えられます。

（令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」96.9%、「やや不満」「不満」3.1%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	48		43		0		91	
1. 満足	36	74.9%	32	74.4%	0	0.0%	68	74.7%
2. やや満足	9	18.8%	8	18.6%	0	0.0%	17	18.7%
3. やや不満	3	6.3%	3	7.0%	0	0.0%	6	6.6%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	3	20	20	20	28
1.満足	0	0	3	12	16	14	23
2.やや満足	0	0	0	6	3	5	3
3.やや不満	0	0	0	2	1	1	2
4.不満	0	0	0	0	0	0	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

お客様が水道をお使いになる上で感じる、県営水道の水道水の品質や料金、接客対応に対する満足度を、項目ごとに選択肢の中からお選びください。

問4-1 《水道水》の満足度

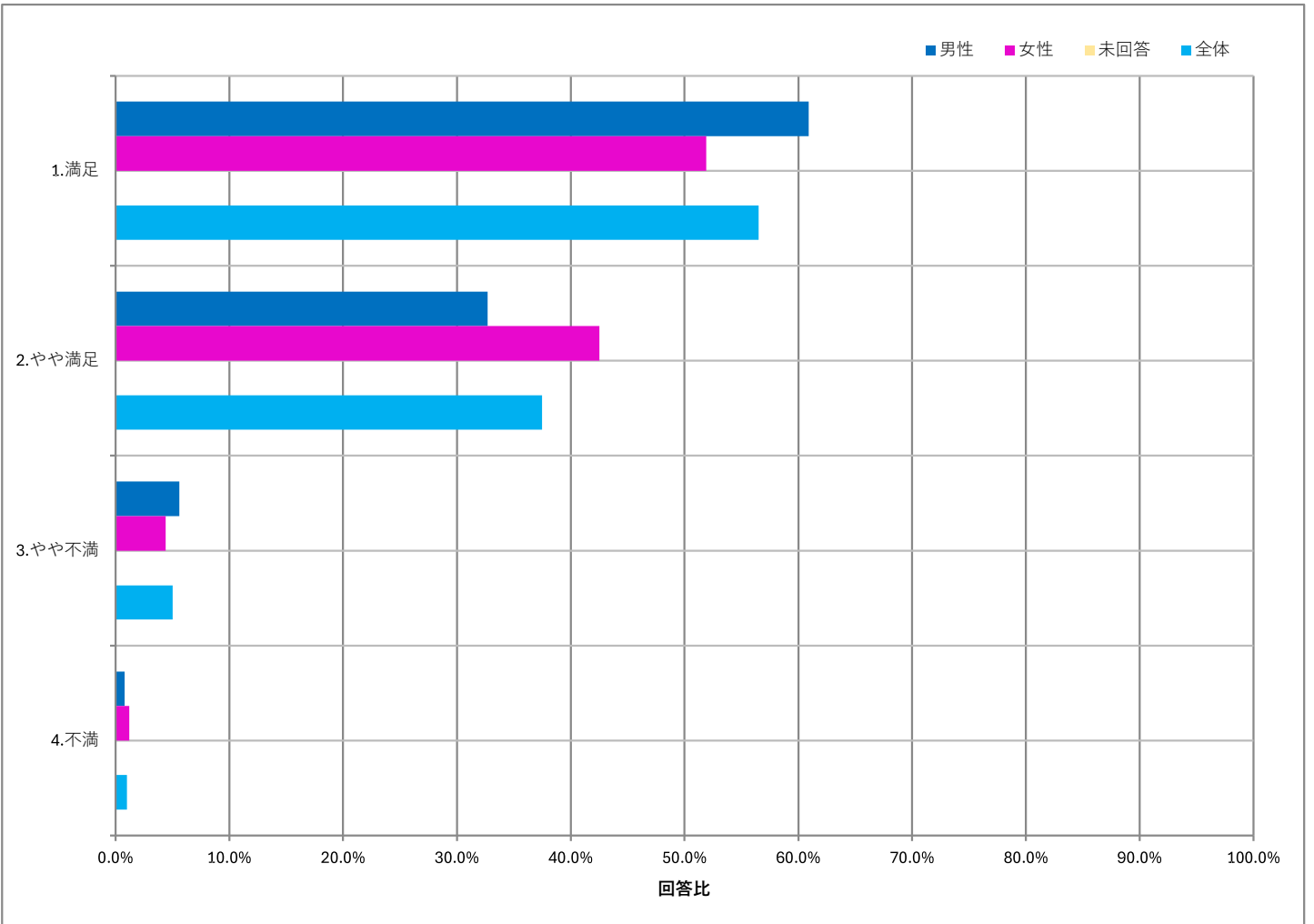
炊事や洗濯、お風呂など様々な用途でお使いいただく水道水について、質やおいしさ、安全性、水の出具合、利便性などを総合的に判断して、満足度をお答えください。（可能な方は、ペットボトル水や井戸水等と比較してお考えください。）

N=518

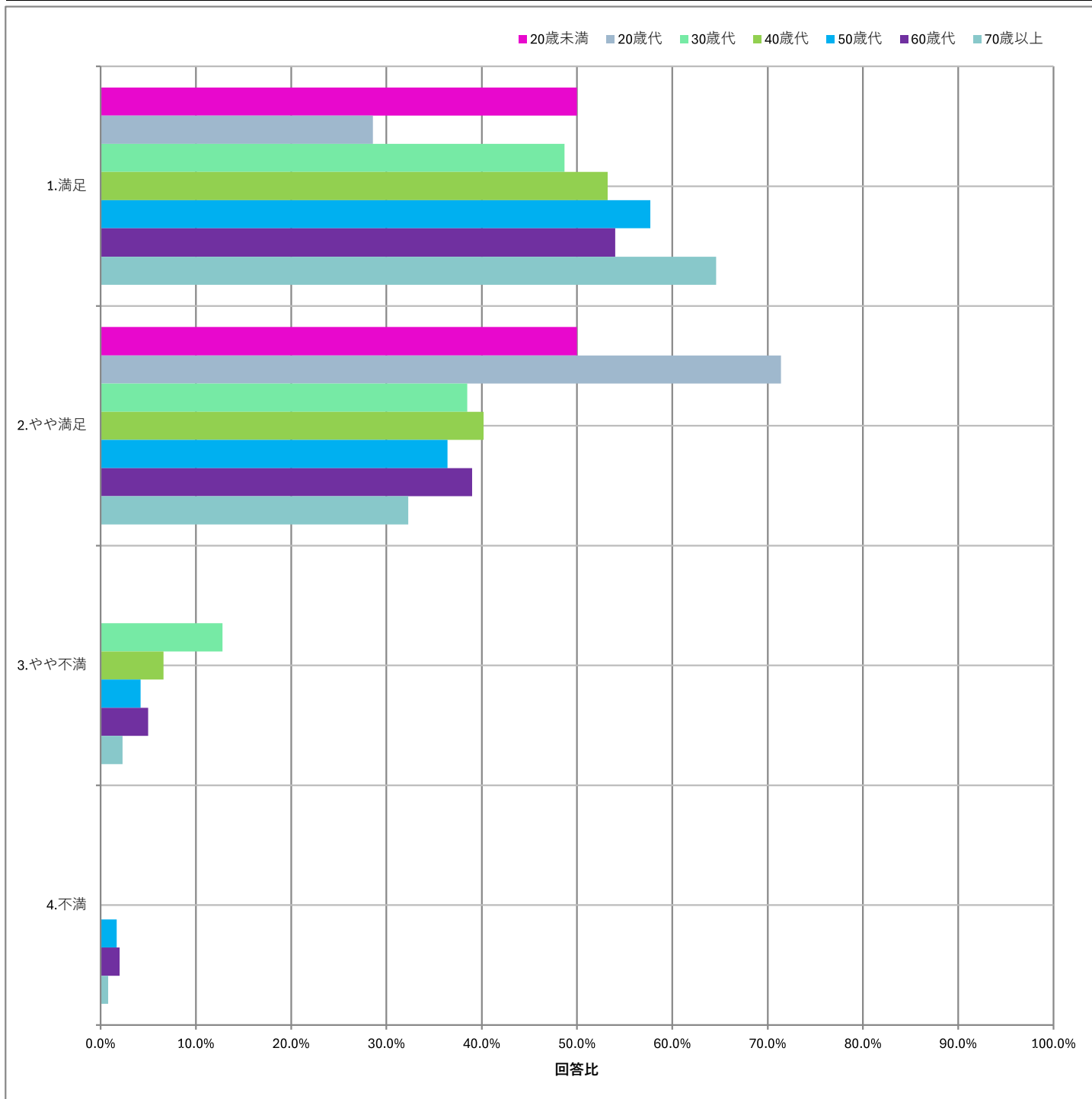
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	293	56.5%	満足	487
2. やや満足	194	37.5%		
3. やや不満	26	5.0%	不満	31
4. 不満	5	1.0%		

水道水については、「満足」「やや満足」と回答された方が9割を超え、「やや不満」「不満」と回答された方の割合を大きく上回りました。また、前年同時期の調査よりも「満足」「やや満足」の合計が0.8ポイント上昇しました。（令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」93.2%、「やや不満」「不満」6.8%）

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答			
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足	162	60.9%	131	51.9%	0	0.0%	293	56.5%
2. やや満足	87	32.7%	107	42.5%	0	0.0%	194	37.5%
3. やや不満	15	5.6%	11	4.4%	0	0.0%	26	5.0%
4. 不満	2	0.8%	3	1.2%	0	0.0%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足	1	50.0%	2	28.6%	19	48.7%	65	53.2%	68	57.7%	54	54.0%	84	64.6%
2. やや満足	1	50.0%	5	71.4%	15	38.5%	49	40.2%	43	36.4%	39	39.0%	42	32.3%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	5	12.8%	8	6.6%	5	4.2%	5	5.0%	3	2.3%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	2	2.0%	1	0.8%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>  
問4-2 《料金設定》の満足度

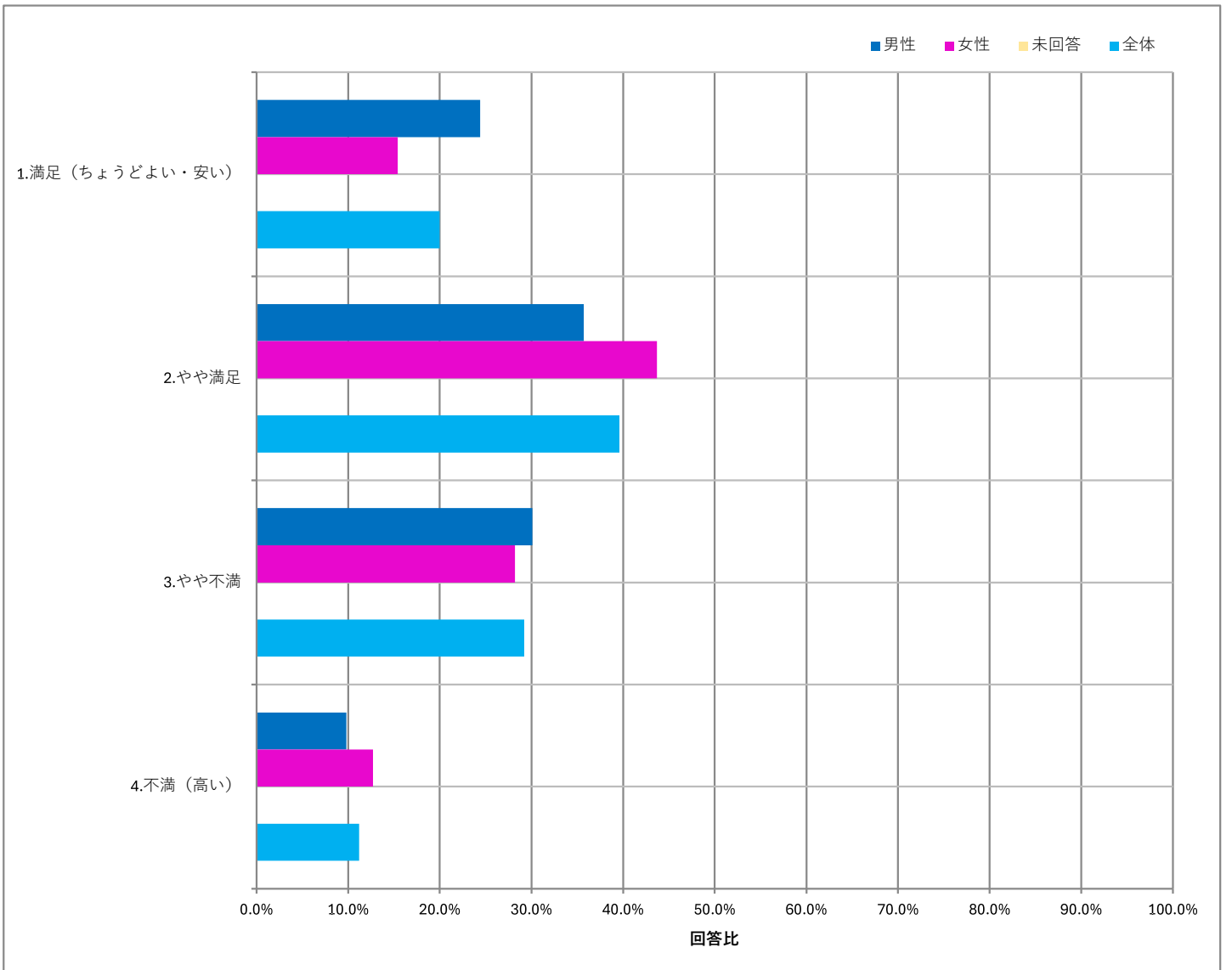
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足 (ちょうどよい・安い)	104	20.0%	309		59.6%
2. やや満足	205	39.6%			
3. やや不満	151	29.2%			
4. 不満 (高い)	58	11.2%	209		40.4%

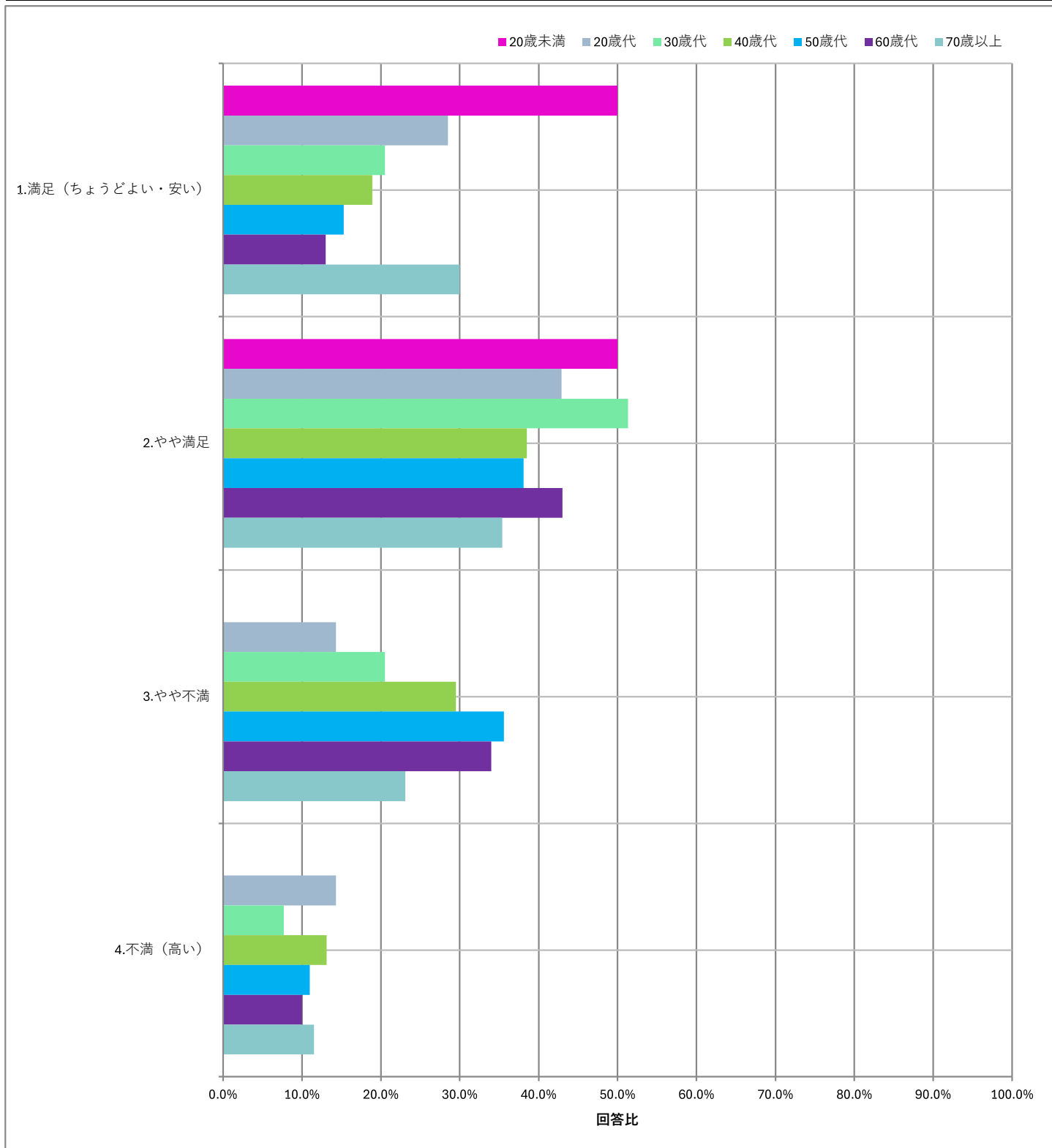
料金設定については、「満足」「やや満足」と回答された方が59.6%、「やや不満」「不満」と回答された方が40.4%と、前年同時期の調査よりも料金設定に対し不満をお持ちの方の割合が4.6ポイント上昇しました。また、40代～60代は、他の年代よりも「やや不満」「不満」と回答された方の割合が比較的高くなりました。

(令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」64.2%、「やや不満」「不満」35.8%)

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答			
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足 (ちょうどよい・安い)	65	24.4%	39	15.4%	0	0.0%	104	20.0%
2. やや満足	95	35.7%	110	43.7%	0	0.0%	205	39.6%
3. やや不満	80	30.1%	71	28.2%	0	0.0%	151	29.2%
4. 不満 (高い)	26	9.8%	32	12.7%	0	0.0%	58	11.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 満足 (ちょうどよい・安い)	1   50.0%	2   28.5%	8   20.5%	23   18.9%	18   15.3%	13   13.0%	39   30.0%
2. やや満足	1   50.0%	3   42.9%	20   51.3%	47   38.5%	45   38.1%	43   43.0%	46   35.4%
3. やや不満	0   0.0%	1   14.3%	8   20.5%	36   29.5%	42   35.6%	34   34.0%	30   23.1%
4. 不満 (高い)	0   0.0%	1   14.3%	3   7.7%	16   13.1%	13   11.0%	10   10.0%	15   11.5%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

問4-3 《職員の対応》の満足度

水道の使用開始・中止申込をはじめとする、電話や窓口等での対応への感想・お気持ちをお答えください。（電話や窓口での対応経験がない方は、「使用開始お申込みや定期の検針で不満を感じたことがあるか」等を判断の指標として回答ください。）

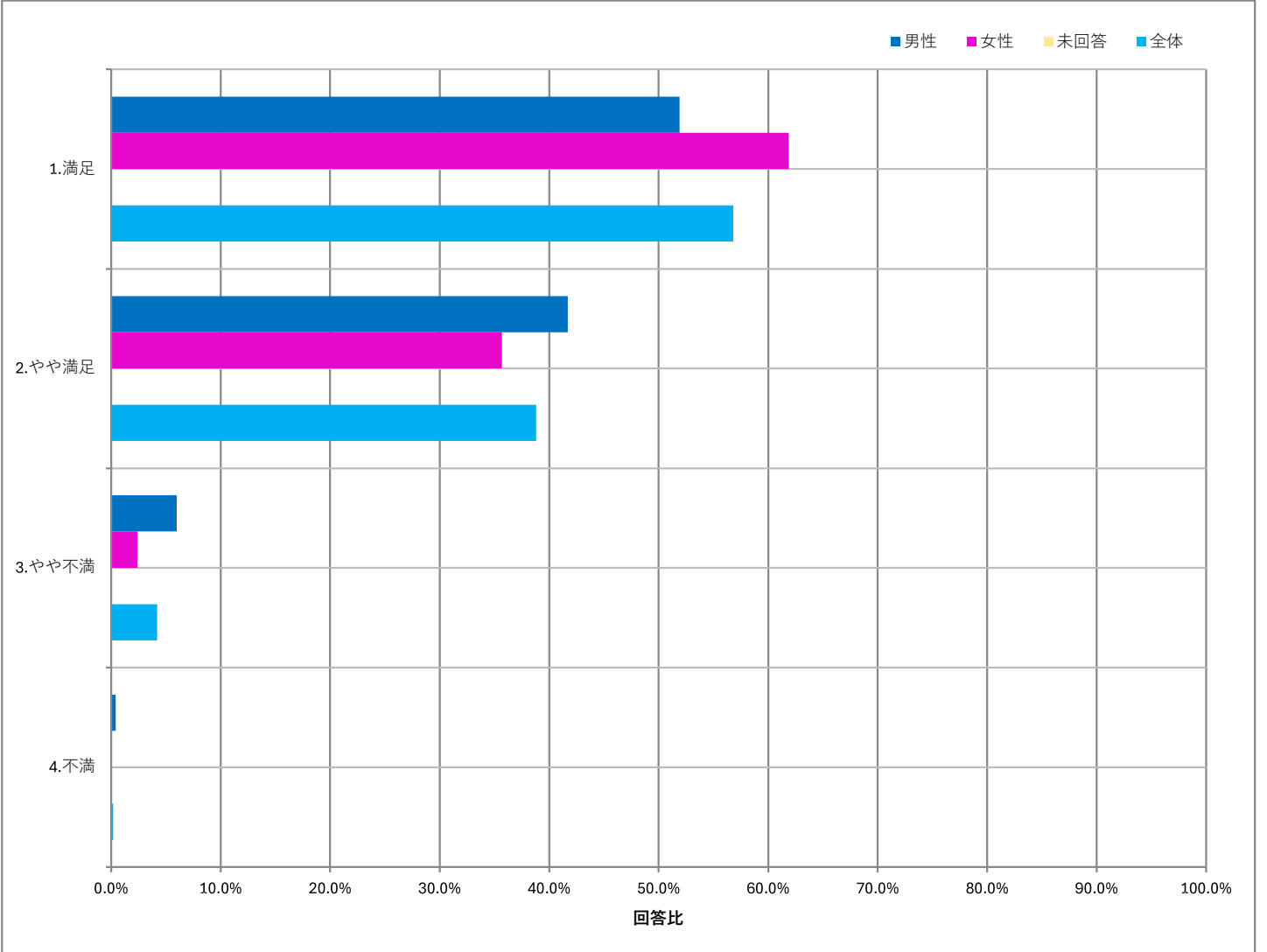
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	294	56.8%	満足	495	95.6%
2. やや満足	201	38.8%			
3. やや不満	22	4.2%	不満	23	4.4%
4. 不満	1	0.2%			

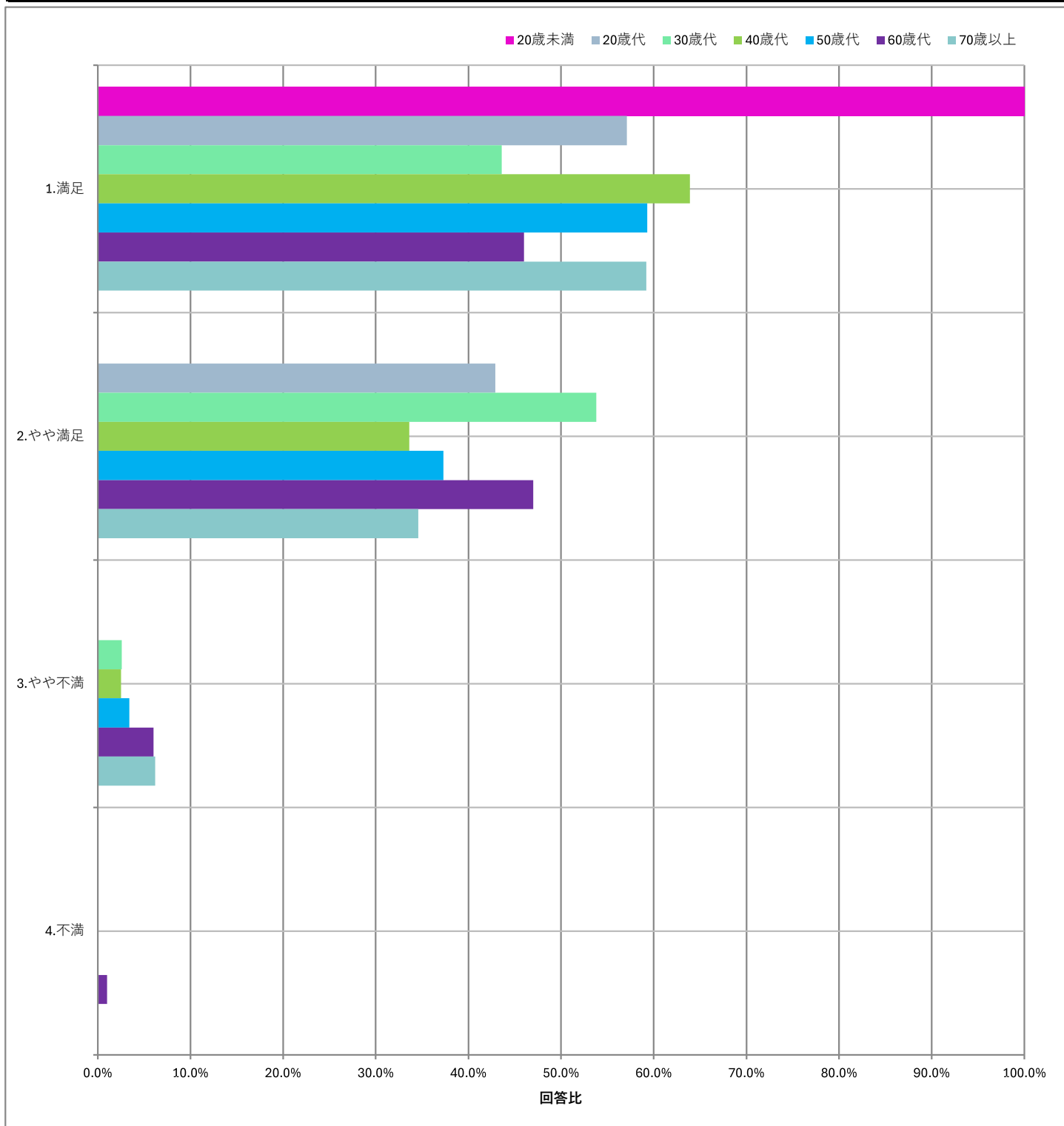
職員の対応については、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が9割を超え、「やや不満」「不満」と回答された方の割合を大きく上回りましたが、前年同時期の調査より「やや不満」「不満」の割合が若干高くなりました。また、高年齢層ほど不満を感じている方の割合が高くなる傾向が確認されました。

（令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」96.1%、「やや不満」「不満」3.9%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足	138	51.9%	156	61.9%	0	0.0%	294	56.8%
2. やや満足	111	41.7%	90	35.7%	0	0.0%	201	38.8%
3. やや不満	16	6.0%	6	2.4%	0	0.0%	22	4.2%
4. 不満	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 満足	2	4	17	78	70	46	77
2. やや満足	0	3	21	41	44	47	45
3. やや不満	0	0	1	3	4	6	8
4. 不満	0	0	0	0	0	1	0



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

問4-4 《お客様サービス満足度（総合評価）》

県営水道がお客様に提供するサービスへの評価について、問4-1から問4-3までの項目を総合してお答えください。

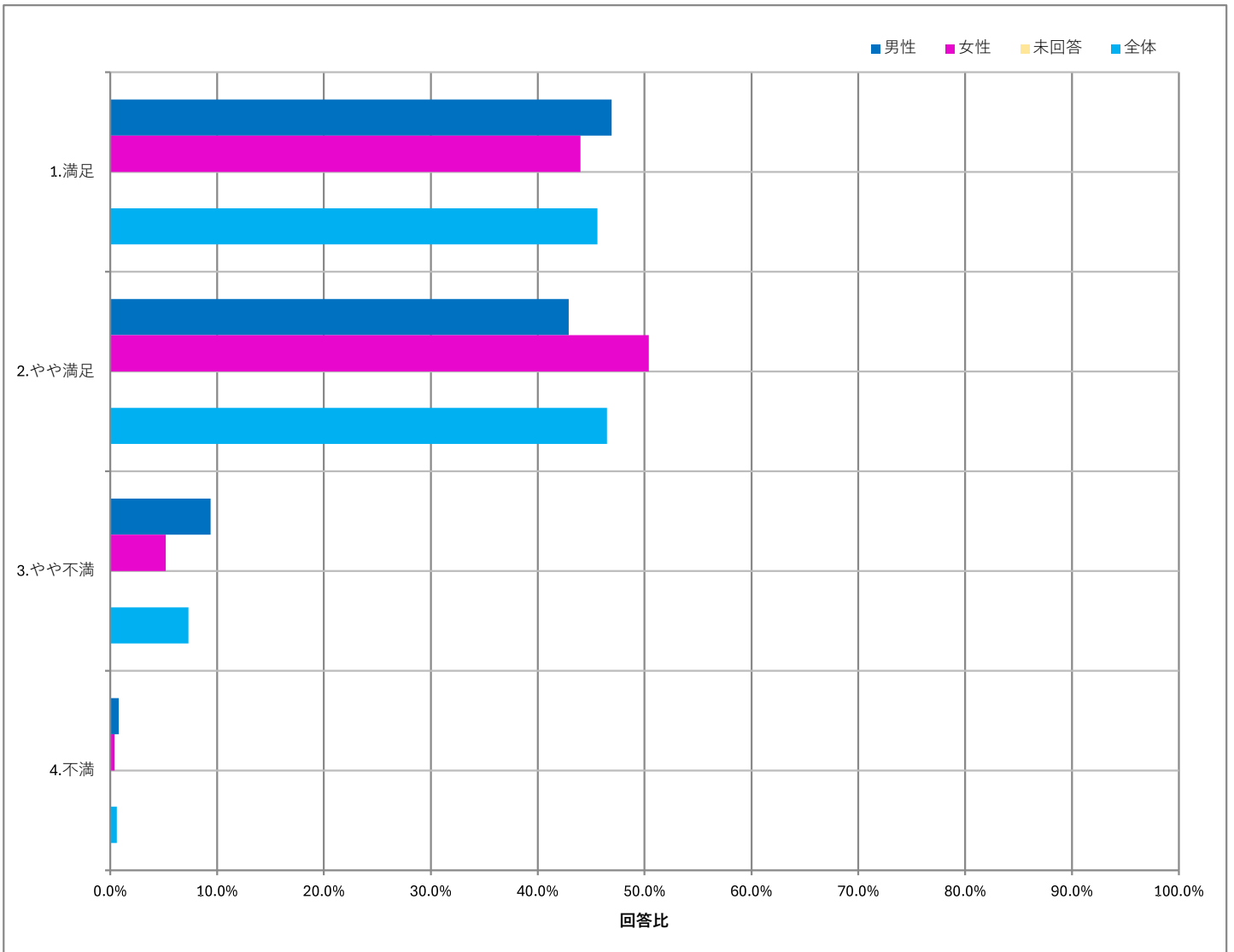
N=518

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	236	45.6%	満足	477	92.1%
2. やや満足	241	46.5%			
3. やや不満	38	7.3%			
4. 不満	3	0.6%	不満	41	7.9%

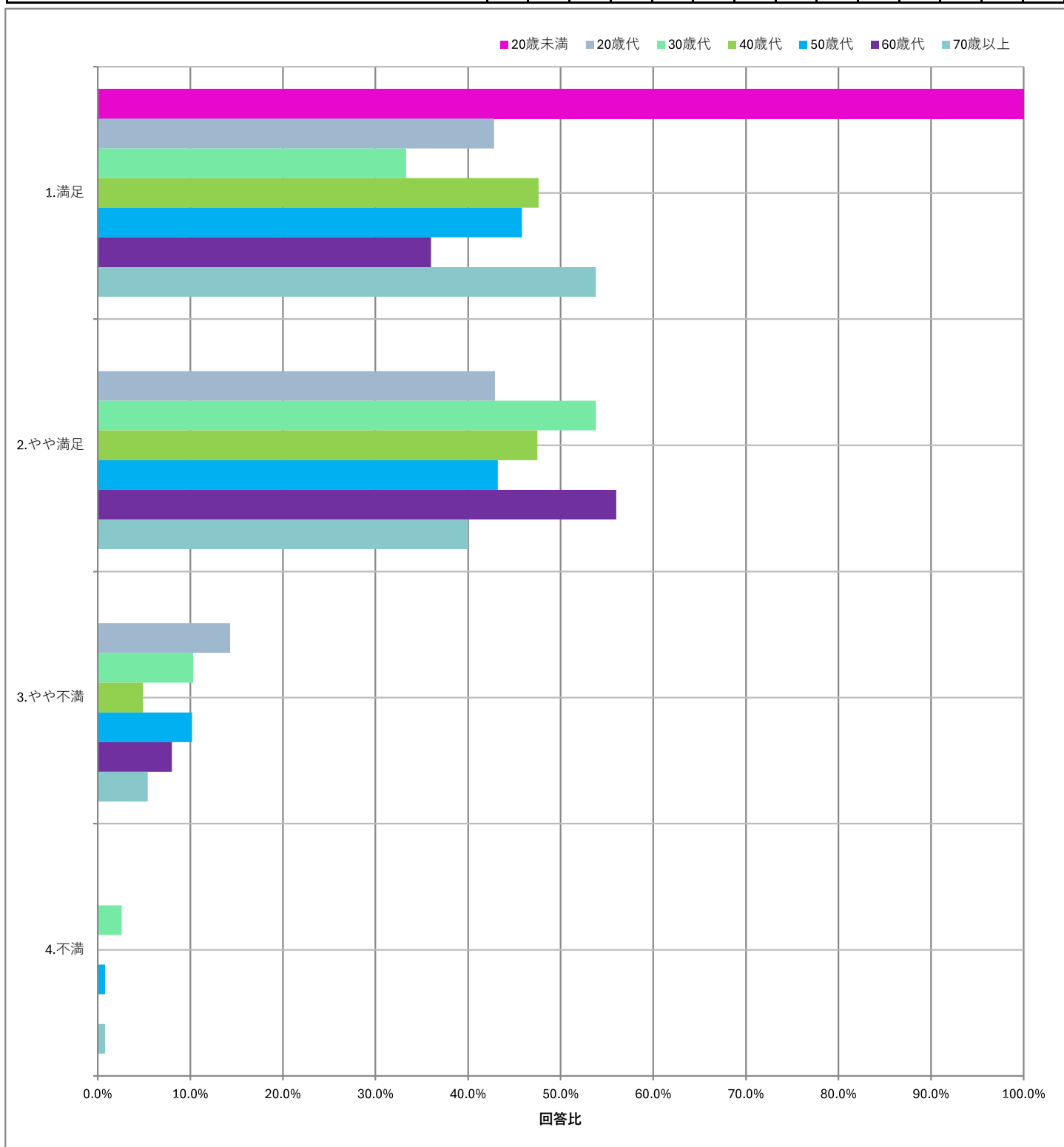
総合評価については、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が92.1%と、「やや不満」「不満」と回答された方の割合7.9%を大きく上回りましたが、前年同時期の調査よりも「満足」「やや満足」の割合が2.3ポイント減少しました。今後もお客様サービスの改善・向上に努めていく必要があると考えられます。

(令和6年度第3回調査結果：「満足」「やや満足」94.4%、「やや不満」「不満」5.6%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足	125	46.9%	111	44.0%	0	0.0%	236	45.6%
2. やや満足	114	42.9%	127	50.4%	0	0.0%	241	46.5%
3. やや不満	25	9.4%	13	5.2%	0	0.0%	38	7.3%
4. 不満	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1.満足	2	3	13	58	54	36	70
2.やや満足	0	3	21	58	51	56	52
3.やや不満	0	1	4	6	12	8	7
4.不満	0	0	1	0	1	0	1



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問4「お客様サービス満足度」について>

問4-5 接客対応やお客様サービス満足度に関する自由意見

接客対応やお客様サービスの満足度に関するご意見（感想や問題点等）、ご要望（県営水道に取り組んでほしいこと）について、ご自由にご記入ください。

電話・窓口対応について：27件

年代	性別	意見
50歳代	男性	このような窓口やサービスがあることを、全く知らなかった。周知させるようにこれまでの取り組みを改善して、よりわかりやすく使いやすくしてください。
50歳代	男性	近年、様々な業種（特にIT、情報通信関連）での各種サービスの相談・問い合わせのサポートが電話対応からチャットに転換されており、特にシニア層ではこれでは対応しきれないと思います。チャットの導入に異論はありませんが、電話対応の手段を併用していくことを望みます。
70歳以上	男性	水道水について、職員の方と接触したことはありませんので、不満はありません。前回アンケートの際、買い替えた私のPCのアウトLOOKの状態が悪く、メールを受け取ることができませんでした。問い合わせしたところ、通り一遍ではなく、ご親切なご返事をいただきました。その節はありがとうございました。
50歳代	女性	引っ越しをした際、新居での水が出ない折には電話対応して下さった方が丁寧に対応して下さい、無事水が出ました。
70歳以上	男性	転居などで電話をした事があるが、想定内ふつうの対応だったと覚えている。
40歳代	女性	困ることがないと相談などすることは無いですが、そういう場があることは安心につながります。
50歳代	男性	接客対応は、大変きちんとされていると思います。それが伝わってきます。今後とも、よろしく願います。
50歳代	男性	休日対応もあと分かって満足度が上がりました。
60歳代	男性	わかりづらい事を聞いていますが、言葉だけではわからない事もあり説明が大変かと思えます。
40歳代	女性	ナビダイヤルは使いづらい。
20歳代	女性	サービスを知らなかったので今度必要な時に利用しようと思えます。
60歳代	男性	電話をかけたことがあるが、通じなかった。
70歳以上	男性	相談事がある時、電話が繋がりにくい。
20歳代	女性	水道については自分ではなく家族の者が職員の方と話をすることが多いのですが、とても丁寧に対応して下さるイメージがあります。県営水道の取り組みについて、もっと広く周知してほしいです。
70歳以上	男性	以前、水道水の漏水の発生可能性がある事を検針会社の方から検針時に指摘して頂き、調査に関する業者の情報や修理後の水道料金の精算方法等が全くわからず、県水お客様センターや水道事務所に問い合わせたところ、丁寧に分かりやすく説明して頂き、修理、手続き完了後には精算額について後日、親切に電話、お手紙で連絡を頂き非常に助かり、感謝しております。
40歳代	男性	問い合わせた経験はないが、問い合わせる必要のない運営、また、問い合わせがしたい時の窓口があることがわかった。
40歳代	男性	丁寧に対応いただきありがとうございます。
50歳代	男性	丁寧に回答していただいています。
60歳代	女性	接客の体験はないのでわかりませんが、窓口が18時まで開いていること 17時より1時間長いことは助かります。
70歳以上	男性	対応が親切である
70歳以上	男性	転入時、バルブの開け方が分からず問い合わせをしたが、適切であった。
40歳代	女性	引っ越しをしてきて水道の利用を開始する時に連絡したことがある程度だが、感じが良かった印象がある。現状特に困ったことは無い。
70歳以上	女性	一度問い合わせた事があるが、特に問題なく解決したのでまあまあ満足です。少し待つ時間が長かったのは致し方ないのでよいと思います。
70歳以上	女性	基本的に役所はお上態度のことが非常に多く、電話をすることさえ躊躇います。
60歳代	男性	かつて、意見を伝えて回答を頂きましたので、それに対して確認したところ何も無く遮断されましたが、マナーに欠けると感じました。
60歳代	女性	引っ越しの際、問い合わせをした時、親切に対応していただきました。
70歳以上	女性	接客対応については、今のところ何も問題がないのでわかりませんが、何かあった時には連絡した人の身になって考えて対応して頂ければ有り難いです。よろしくお願いします。

検針・漏水・修繕対応について：26件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	いつもより水道水を多く使った月があったが、検針に来てくださった方が、すぐ変化に気付き、水漏れがないかどうかチェックしたり、増えたことについて了解しているかなど親切に対応してくださった。とてもいい印象だった。これで水道料金が安ければ、言うことはない。来年度から値上げをするような話を聞くが、水は命にかかわる大事なものである、値上げなどしないでいただきたい。
70歳以上	女性	水漏れのと看、どこへ連絡すればよいか適切な回答をもらえない。
70歳以上	男性	上水道と下水道の使用量と料金を一緒に徴収するようになってから何年か経ちますので、請求明細書に使用量の前年同月の数値の記載をご検討願いたい。
30歳代	女性	現在特に困っていることはないが、引っ越しするとき以外接客などはされる機会がないので良いかどうかはわかりません。水道トラブルでぼったくられないような安心してお願いできる会社とかを教えてくださいなと思います。引っ越しなどで地域の知識がないので市に教えてもらえたら安心です。
60歳代	女性	2年前に水道メーターの蓋の修理をしてくれる業者を探しました。業者一覧票では見つからず、結局水道局に電話をして教えてもらいました。一覧票には廃業した会社もあったようです。もう少し改善した表を提示していただけると助かります。
50歳代	女性	検針会社職員の方と、何度かやり取りをしたことがあり、その時は、てきばきとされていて、良い対応だと思いました。
70歳以上	男性	検針に来られる人は一生懸命にやっておられます。我が家は時として検針メーターに車のタイヤが乗ることがありますが移動の要請も丁寧に話してくれます。軒数が多くて急ぎたいことではありますが、そんなそぶりも見せず対応されています。よろしいのではないのでしょうか。
60歳代	男性	自宅の水道メーターは閉鎖された敷地内に設置されています。検針日だけは門扉を解除していますがセキュリティの問題があります。検針員の方の仕事を奪うようでは申し訳ないのですが、ガスや電気のように検針員の訪問がなくても使用料金が分かるシステムを構築できないのでしょうか。初期投資はありますが最終的には水道料金軽減にも繋がります。
60歳代	男性	以前漏水していたことがあり、その際の対応が適切だと思った。
60歳代	男性	対応したことがあると思いますが、日中は小職を含め家人が不在のことが多くあまり記憶にありませんが、心証として悪い記憶はありません。不在時は検針票を投函して下さっていたかと思いますが、現行の対応で十分かと思ひます。
40歳代	女性	漏水の可能性を指摘してくださり、また工事業者さんを迅速にご紹介くださり、良い印象を持っております。
50歳代	女性	いつも一軒一軒回られて大変だと思っております。近い将来、一軒一軒回らずに、もう少し簡単に計測出来るようなやり方が出来るようになったら良いのではと思っております。
70歳以上	男性	水道利用量が増加したときに指摘がありました。一時的に子供と孫との同居時期があり増加しましたが、適切な判断をされていると感じました。
70歳以上	女性	漏水していた時適切に教えていただきました
70歳以上	男性	よく水道局指定の水道工事屋さんなどの広告が入るが水道局はどこまで感知しているのかよくわからない。法外な料金を要求するなどのトラブルをよく聞くがこれらの業者の監督責任は水道局にはないのか？水道メーター以降は水道局は関係ないとの話も聞くがどうなのか？委託業者などいろいろ書かれているがメーター以降の対応も明確に整理表示してほしい。本当に水道局指定などがあるのか含め業者の一覧表を出して監督責任を含めて開示してほしい。
60歳代	男性	検針時に車の移動の連絡を頂くが、それがかなりぎりぎりの日程で対応できない事がある。余裕を持って連絡頂きたい。
40歳代	女性	検針担当さんにお声掛けいただいて、水の使用量が急増した事に気づけた経験があります。その方は、水漏れとか、外の蛇口を誰かに使われていないかと不審に思っけて教えてくれたそうです。妊娠中の頻尿でトイレの回数が激増したのが原因だったのですが、確認するきっかけとなったので、とても感謝しています。
50歳代	女性	2ヶ月に一度の検針の際には、不快で無い大きな声にて挨拶され検針されている事を度々耳にします。社員研修などが行き届いているんだなあと思ひしています。大変なお仕事なので感謝しております。
60歳代	男性	検針時など大変好感が持てる（服装や接客態度が良い）
70歳以上	男性	2ヶ月に1度の検針もほとんど知らない。顔を合わせる事がないので…。
70歳以上	男性	検針の職員は雨の日もまじめに仕事をやっけており、いつも感心している。
50歳代	女性	検針の際、明らかに在宅だと分かっけていても（窓から明かりが見えるなど）、勝手に門の中に入って検針されます。できれば、インターホンを押してほしいです。
50歳代	女性	何年も前ですが夫が単身赴任を終えて帰って来た時に、検針員の方が水道の使用量が増えてるけど家族の人数が変わったりしていませんか？そうでなければメーターの故障の可能性もあるのでお声掛け下さいました。とても有り難いと感じたのを今でも覚えています。
50歳代	女性	以前住んでいた場所（浦安市富士見）ですが、検針員のみなさん感じ良く対応して頂きました。
40歳代	女性	車が停まっけていて、検針がうまくできなかったのですが、私がペーパードライバーだった為、後日日程を調整して対応いただきました。
40歳代	男性	マンションに居住しているが、メーター検針後にメーターの入っけている盤の開閉ツマミ（通常はフラットになっている取っ手）を起こしたままにしてあったり、配管保温用の発泡スチロールのメーター読み部が外されたままになっけていたりしているのが不満です。

広報・周知について：9件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	県水お客様センターの存在を知らなかった。検針票の裏には載っていました。周知するために年に一度各戸にチラシを配布したらどうでしょうか？「センターではこんなことまで対応しますよ」のようなアピールを兼ねて。
60歳代	男性	県水お客様センター【千葉県営水道へのお問い合わせ】について県庁のホームページにそのまま作りこんでいるため、利用者目線になっていません。硬いイメージ。
60歳代	女性	手賀沼のセンターに11月2日に行ってきた。ビデオを見たり、見学でき、案内の女性も丁寧な話された。もっとPRして、多くの人に来れるような場にしたらより広く、理解できるのでは。
40歳代	女性	千葉県水道局のHPの水の写真(画像)が他の会社のものと酷似しているので気になりました。
70歳以上	女性	困った時に相談できる連絡先を書いたステッカーがあると、いざという時に慌てないですむかなと思います
70歳以上	女性	高齢者の中にはインターネットを使えない方もいらっしゃるので各種問い合わせ先等の一覧表をリーフレットなどにして各家庭に配布した方がいいと思う。
70歳以上	男性	テーマとは異なりますが、水道は重要な基盤整備ですから補修工事等メンテナンスに関わる費用と水道料金との関係を使用者側に理解してもらえようPR(広報等)したらどうでしょうか？
60歳代	男性	「千葉県営水道」のWEBについて、もっと直感的な表現にならないでしょうか？残念ながら、すべて読み込む必要があり、いくつもあがるリンク先を予め確認を要する作りになってしまっています。基本的に、困ったらここ、の前提に立って作られています。つまりそれ以外では、読もうとは思えない作りです。
50歳代	男性	問い合わせ先が複数あるので、目的に合わせた問い合わせ先を簡単に選択できるようなメニューがあるとよいと思います。平日のみと土曜日も問い合わせ可能な連絡先とがあるので、そのあたりも用途にあわせた選択が可能となるように判りやすく(大きな文字で)書かれているとよいです。

水道料金について：27件

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道管の工事老朽化による値上げのスピードが速すぎます。命を支える水の供給機関として、5年間ぐらいに分けて工事の分散化、一つの年に経費をかけすぎないなど、計画的な施策をしてください。また、燃料高騰化が原因なら2020年前3か年と今年度を比較して消費者の負担の補償をするよう、行政に働きかけてください。
40歳代	男性	水道料金の値上げに関しては、持続可能性を踏まえて、やむを得ない部分もあると理解していますが、値上げ分の恩恵を感じられるよう費用対効果を厳しく判断する経営努力を行っていただきたいと思っています。
30歳代	女性	水道料金の補助など考えてほしい。
50歳代	女性	定期的に検針もしていただいているし、概ね満足です。料金の値上がりはどうかにならないかと思いますが、コストもかかるでしょうから、致し方ないのかと。補修や点検に当てていただければありがたいです。
50歳代	女性	蛇口をひねると出てくる水道には大変感謝していますが、料金の高さには参っています。
70歳以上	男性	料金が高いと感じます。
70歳以上	男性	水道料金の安定について今後の予定について知りたい
40歳代	女性	貴重な水道水。多少の料金値上げはやむを得ない。上げ幅の縮小をお願いします。
40歳代	女性	水道料金が高いと感じる
60歳代	男性	現在の物価高騰にもかかわらず…大幅な水道料金値上げの件、残念に思っています。
70歳以上	男性	水道料金と下水道料金を合算して支払いをしているが、高いと思ったことはなく、満足しています。断水したことがないので、それだけでも満足しています。
40歳代	男性	料金が高くなるらしいので不安
50歳代	女性	家族人数ごとの平均の水道代を知りたいです。
70歳以上	男性	水道料金の基本料が高い。
40歳代	女性	浄化槽から下水道に変わったら下水道料金が上がってしまいました。排水をきれいにするよう気をつけていますが、残念ながら使った水の量で料金が決まるので、排水の質によって決まる仕組みを望みます。
40歳代	女性	料金が高いことだけが不満です。
50歳代	男性	料金が高い
50歳代	男性	料金以外問題ない
70歳以上	男性	接客対応の経験がありません。が、回りの水道料金についての意見が多く語っている内容を見聞きすると千葉県の水道料金は他の都県に比較して高めではとの事です。何が違うのか？もっと伝える必要があるかと思っています。このところ水道料金体系の変更がささやかれ、改定(高く)が確定したかのごとく報道されているのはおかしな方向ではないかと思っています。
60歳代	女性	すごく親切に対応してくれてありがたかったのを覚えている。赤ちゃんができて水道の使用量が増えて料金が上がり大変である。
40歳代	女性	我が家の水の使用量や料金が同じ地域、家族構成のご家庭と比べて、多いのか少ないのか高いのか安いのか気になるので、平均値を知りたいと思いました。
60歳代	男性	水道料金が値上げになると聞いております。独り暮らしのしがたない年金生活者としてはなるべく上げ幅を少なくして頂きたいです。
70歳以上	男性	安全や利便性を考えるとコストが掛かる事は判るが、やはり年金暮らしには廉価な方が有難い。使用量と所得を考慮した価格体系も考えて頂きたい。
30歳代	女性	デジタル化を推進するなどして、対応やサービスに係る経費を削減し、水道事業の採算を改善してもらいたい。
70歳以上	男性	上下水道別になり以前より水道料金が高くなったような気がします。
30歳代	男性	水道料金の値上げがづらいです。
40歳代	女性	水道料金がかかなり上がるが、その根拠の説明を誰もが受けられているのか疑問。

その他御意見等：32件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	毎日安心して使わせていただいております。今のところ大災害もなく、当たり前のように使用しておりますが、災害時が心配です。
70歳以上	男性	いつでも蛇口を捻れば使える水道水に感謝しております。災害時に水に困っているニュースをみるにつけ、備えをしっかりとしなければという思いです。災害の時の備え方、取り組み等について教えていただければと思います。
70歳以上	男性	機器更新について引き続き、よろしく願います。
60歳代	男性	直接接客業務との経験はないですが断水や品質不良も無く生活しております。この業務を維持してください。
40歳代	男性	水の美味しさや匂いに置いて満足があるのであまり対応のことに関しては重きをおいて考えてなかったと思いました。
70歳以上	男性	水道に関して職員の方の接客を受けた経験はありませんが、常に安心安全な水道水を安定的に供給頂き、大変満足しています。
50歳代	女性	水道が毎日使えることに感謝して利用しています
50歳代	女性	いつも安心して水が飲めることはありがたいです。マンションなので仕方ないことですが、夏はかなりぬるいというか、暖かいくらいなので、水温がもう少し低くなる工夫があったら嬉しいです。
30歳代	男性	クレジットカード払いを次月度からではなく今月度から支払いできるようになったら便利だと思う。
60歳代	男性	水道メーターのスマート化を進めてもらいたい。一日の使用量などネットで確認できるようになりたいです。
50歳代	女性	老朽化した水道管が破裂する事故が怖いです。大変な対応と思いますがよろしく願います。
50歳代	男性	ネットで完結できるものが増えれば、より便利だと思います。
30歳代	男性	何も記憶がないので、良い対応をされているのだと思います。
70歳以上	女性	わざわざペットボトルの水を買わなくても安全で美味しいお水がすぐ手に入るのので有り難いです。これからも水質の維持と向上をおねがいします。
40歳代	男性	これからも清潔、安全な水道水の提供を期待しています。安全性の維持、向上をお願いします。
70歳以上	女性	誠実かつ堅実な運営に感謝してます。
60歳代	女性	最近、水道に関してトラブルもないので満足しています。
70歳以上	男性	相談するような事案が発生していない
70歳以上	女性	現状に満足しているので、要望はない。
70歳以上	女性	自宅に郵送されてくる使用水量のお知らせや 納入通知書が非常に邪魔だったがwebのマイポータルが始まり嬉しいです。
50歳代	女性	接客対応など直接関わった事がないのでわかりません。契約時なども何の印象もありません。
70歳以上	女性	何にも問い合わせたことがありません。検針に来る方ともお会いしたことがありません。今のままで十分です。
40歳代	男性	「安心安全な水道」があまりに日常すぎて、今回の質問内容である接客対応やサービスについてはほとんど印象がないという事が現状です。つまり、満足度が高いという事だと感じております。
50歳代	男性	対応やサービスについては独身の為、よし悪しは特にありません
50歳代	男性	AI導入して欲しい
70歳以上	男性	自然の味に近い美味しい水を供給できるよう努力を続けてほしい。
70歳以上	男性	現在の水道水に十分満足しており、特にご相談する事は有りません。
40歳代	女性	水質の維持向上に今後も努めてほしい
50歳代	女性	昨今、ライフラインは中国資本に買収されているが、水道はそんなことがないようにしてもらいたい。
40歳代	女性	諸々の物価高騰に伴い水道事業も大変だとは思いますが、水は生命活動に必須なので今の品質を保持してもらいたい。
40歳代	女性	味がおいしくない。水道料金が値上がりするなら、もっとおいしくして欲しい。
70歳以上	男性	日常生活において上下水道での困りごとは特にありません。飲み水は長時間沸騰後のカルキを抜いたものかボトル水を飲んでます。

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問5-1 飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

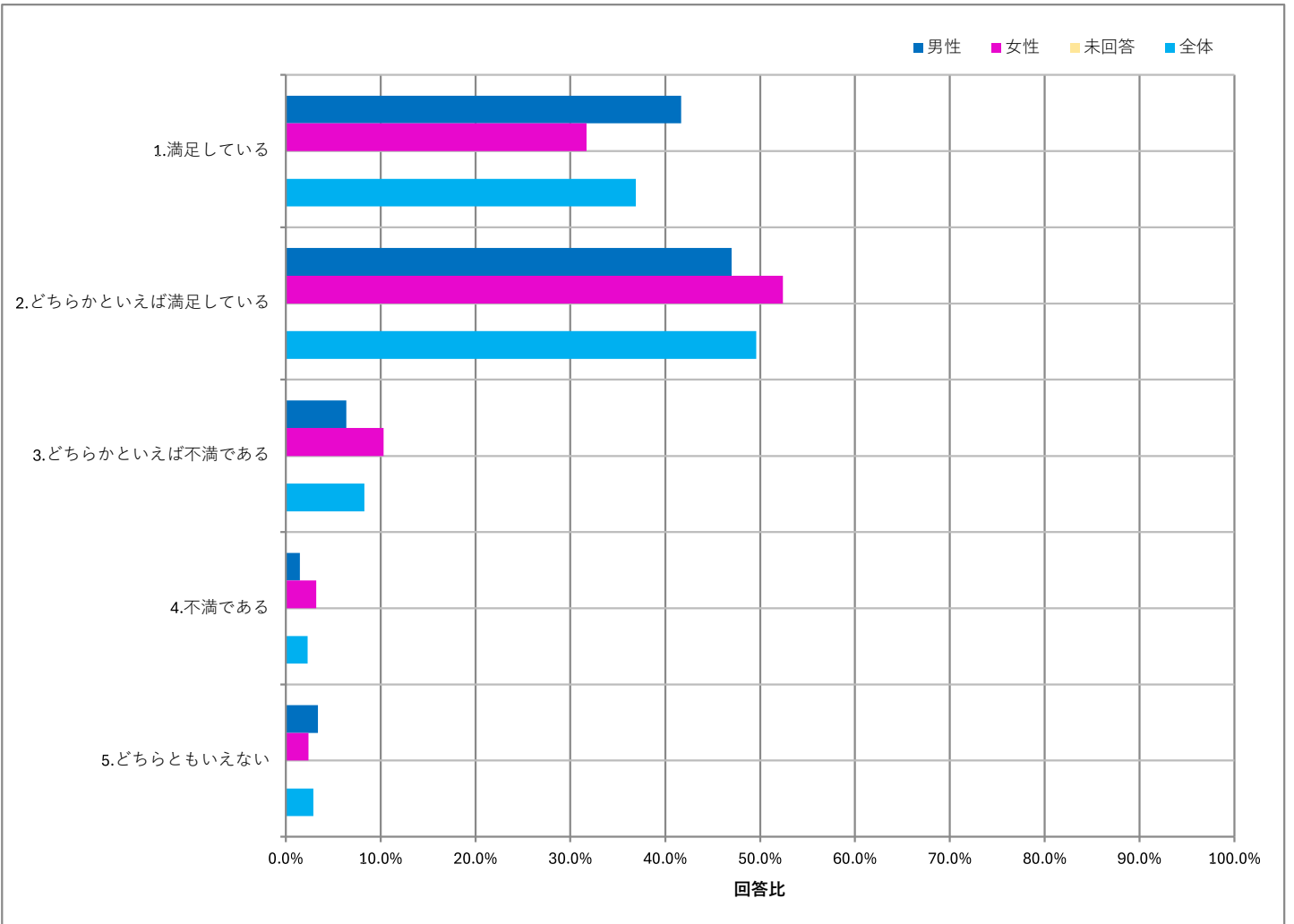
N=518

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	191	36.9%	満足している	448	86.5%
2. どちらかといえば満足している	257	49.6%	不満である	55	10.6%
3. どちらかといえば不満である	43	8.3%			
4. 不満である	12	2.3%			
5. どちらともいえない	15	2.9%			

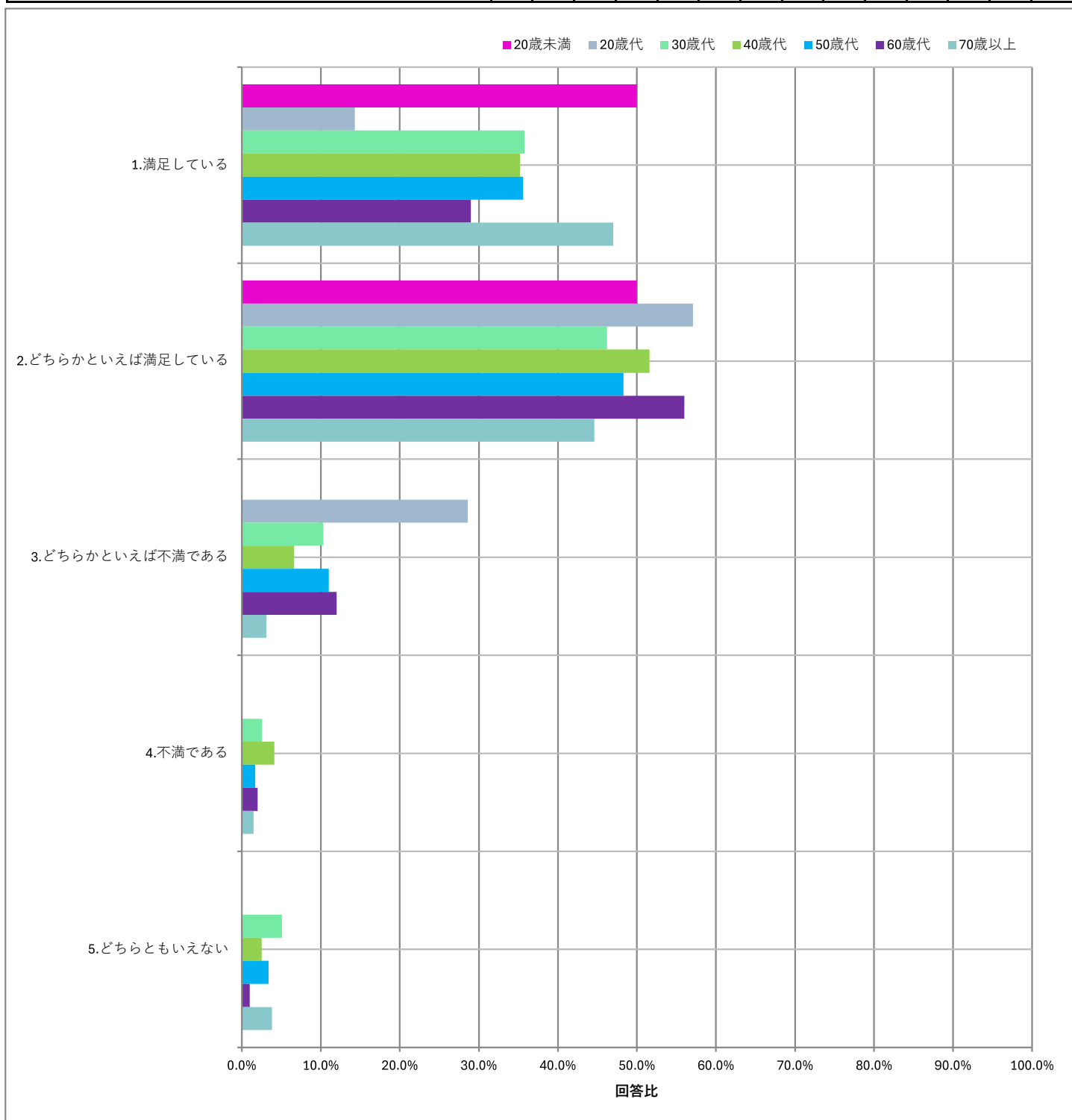
「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方の割合が86.5%と、「どちらかといえば不満」「不満」と回答された方の割合を大きく上回り、前年同時期の調査より1.1ポイント上昇しました。また、第2回アンケート調査の結果よりも2.5ポイント上昇しました。

(令和6年度第3回調査結果：「満足している」85.4%、令和7年度第2回調査結果：「満足している」84.0%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 満足している	111	41.7%	80	31.7%	0	0.0%	191	36.9%
2. どちらかといえば満足している	125	47.0%	132	52.4%	0	0.0%	257	49.6%
3. どちらかといえば不満である	17	6.4%	26	10.3%	0	0.0%	43	8.3%
4. 不満である	4	1.5%	8	3.2%	0	0.0%	12	2.3%
5. どちらともいえない	9	3.4%	6	2.4%	0	0.0%	15	2.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 満足している	1	1	14	43	42	29	61
2. どちらかといえば満足している	1	4	18	63	57	56	58
3. どちらかといえば不満である	0	2	4	8	13	12	4
4. 不満である	0	0	1	5	2	2	2
5. どちらともいえない	0	0	2	3	4	1	5



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問5-2 水道水について飲み水として満足と思う理由

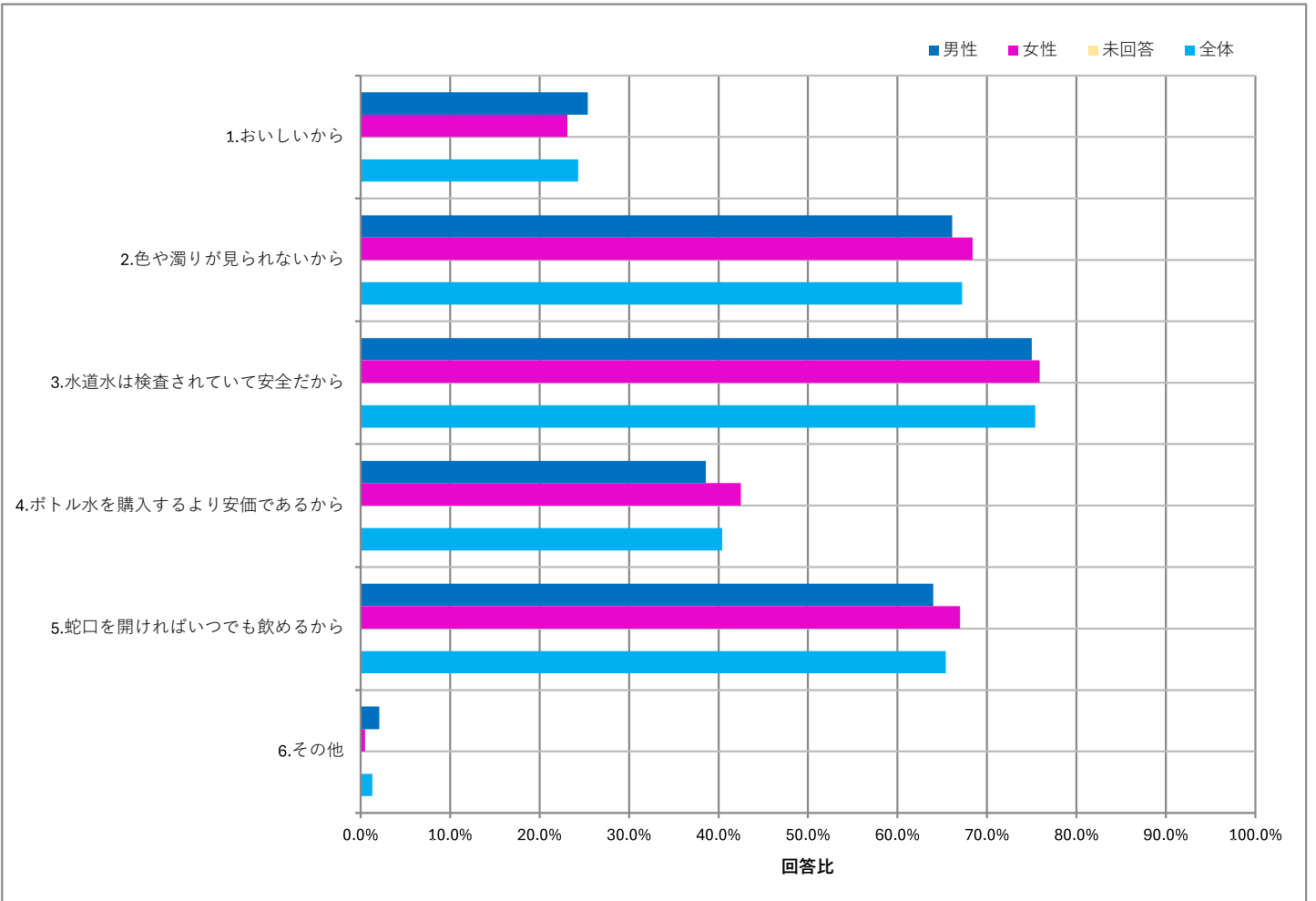
問5-1で「1.満足している」または「2.どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=448

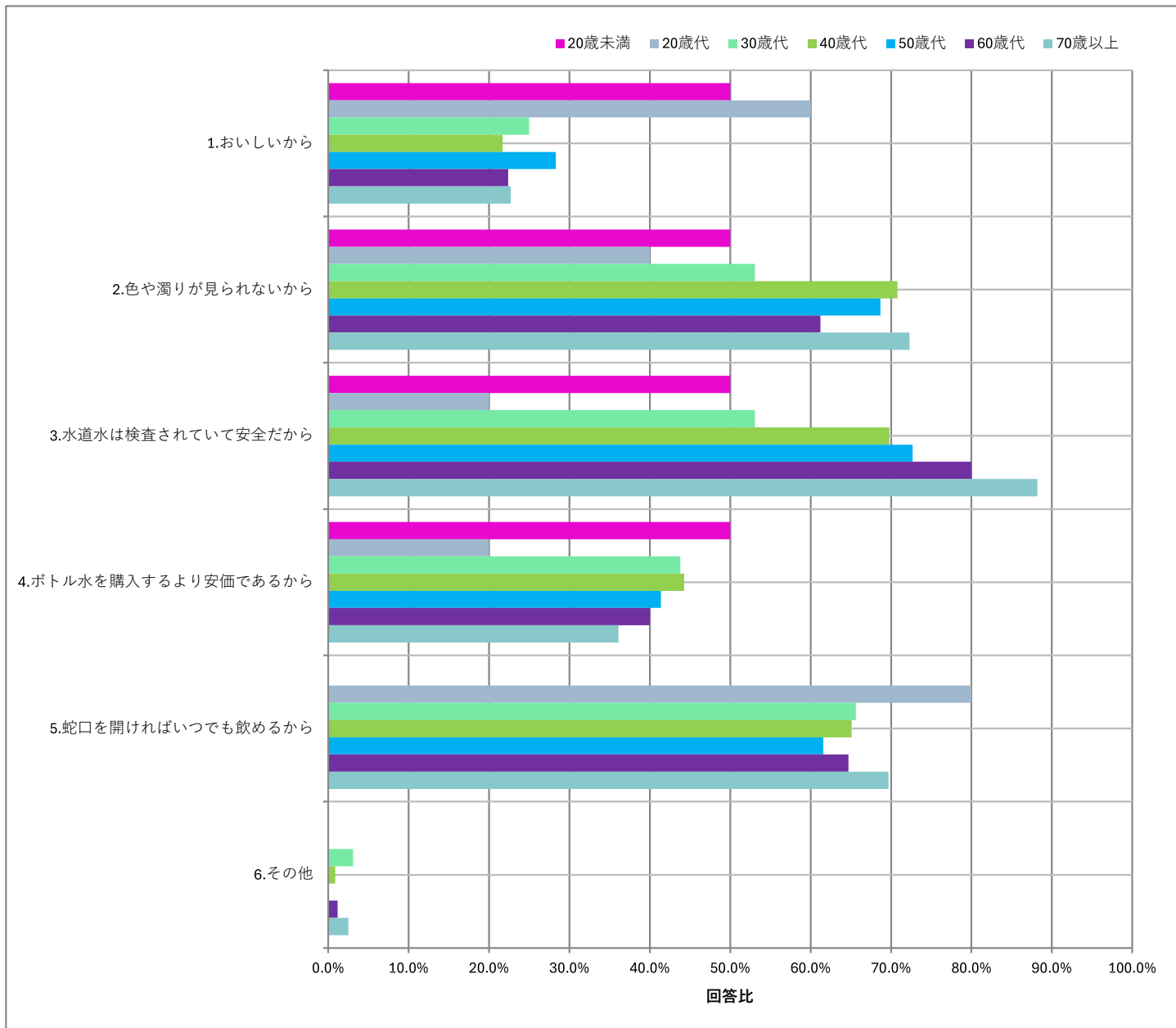
設問	回答数	回答比率
1.おいしいから	109	24.3%
2.色や濁りが見られないから	301	67.2%
3.水道水は検査されていて安全だから	338	75.4%
4.ボトル水を購入するより安価であるから	181	40.4%
5.蛇口を開ければいつでも飲めるから	293	65.4%
6.その他	6	1.3%

第2回アンケート調査と同様に「検査されていて安全だから」が75.4%と最も多く、次いで「色や濁りが見られないから」が67.2%、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が65.4%となりました。なお、上位3つの選択肢の割合は、いずれも前回調査より高い結果となりました。（令和7年度第2回調査：「検査されていて安全」73.2%、「色や濁りが見られない」60.4%、「いつでも飲める」63.7%）

性別	回答数・比率						全体	448
	男性		女性		未回答			
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1.おいしいから	60	25.4%	49	23.1%	0	0.0%	109	24.3%
2.色や濁りが見られないから	156	66.1%	145	68.4%	0	0.0%	301	67.2%
3.水道水は検査されていて安全だから	177	75.0%	161	75.9%	0	0.0%	338	75.4%
4.ボトル水を購入するより安価であるから	91	38.6%	90	42.5%	0	0.0%	181	40.4%
5.蛇口を開ければいつでも飲めるから	151	64.0%	142	67.0%	0	0.0%	293	65.4%
6.その他	5	2.1%	1	0.5%	0	0.0%	6	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	5	32	106	99	85	119							
1.おいしいから	1	3	8	23	28	19	27	50.0%	60.0%	25.0%	21.7%	28.3%	22.4%	22.7%
2.色や濁りが見られないから	1	2	17	75	68	52	86	50.0%	40.0%	53.1%	70.8%	68.7%	61.2%	72.3%
3.水道水は検査されていて安全だから	1	1	17	74	72	68	105	50.0%	20.0%	53.1%	69.8%	72.7%	80.0%	88.2%
4.ボトル水を購入するより安価であるから	1	1	14	47	41	34	43	50.0%	20.0%	43.8%	44.3%	41.4%	40.0%	36.1%
5.蛇口を開ければいつでも飲めるから	0	4	21	69	61	55	83	0.0%	80.0%	65.6%	65.1%	61.6%	64.7%	69.7%
6.その他	0	0	1	1	0	1	3	0.0%	0.0%	3.1%	0.9%	0.0%	1.2%	2.5%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	まずいとは感じない
70歳以上	男性	カルキ臭がほとんど無い
60歳代	男性	ペットボトルの水と同じおいしさとはいかないが、日本のような水道インフラは世界に自慢できると思います。
40歳代	女性	更に美味しい水をお願いします。
70歳以上	男性	飲み水としてはペットボトルを利用しているが、水道でも良いと思います。
30歳代	男性	先日、水質センター見学会に参加し取組みについて教わった為。

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問5-3 水道水について飲み水として不満に思う理由

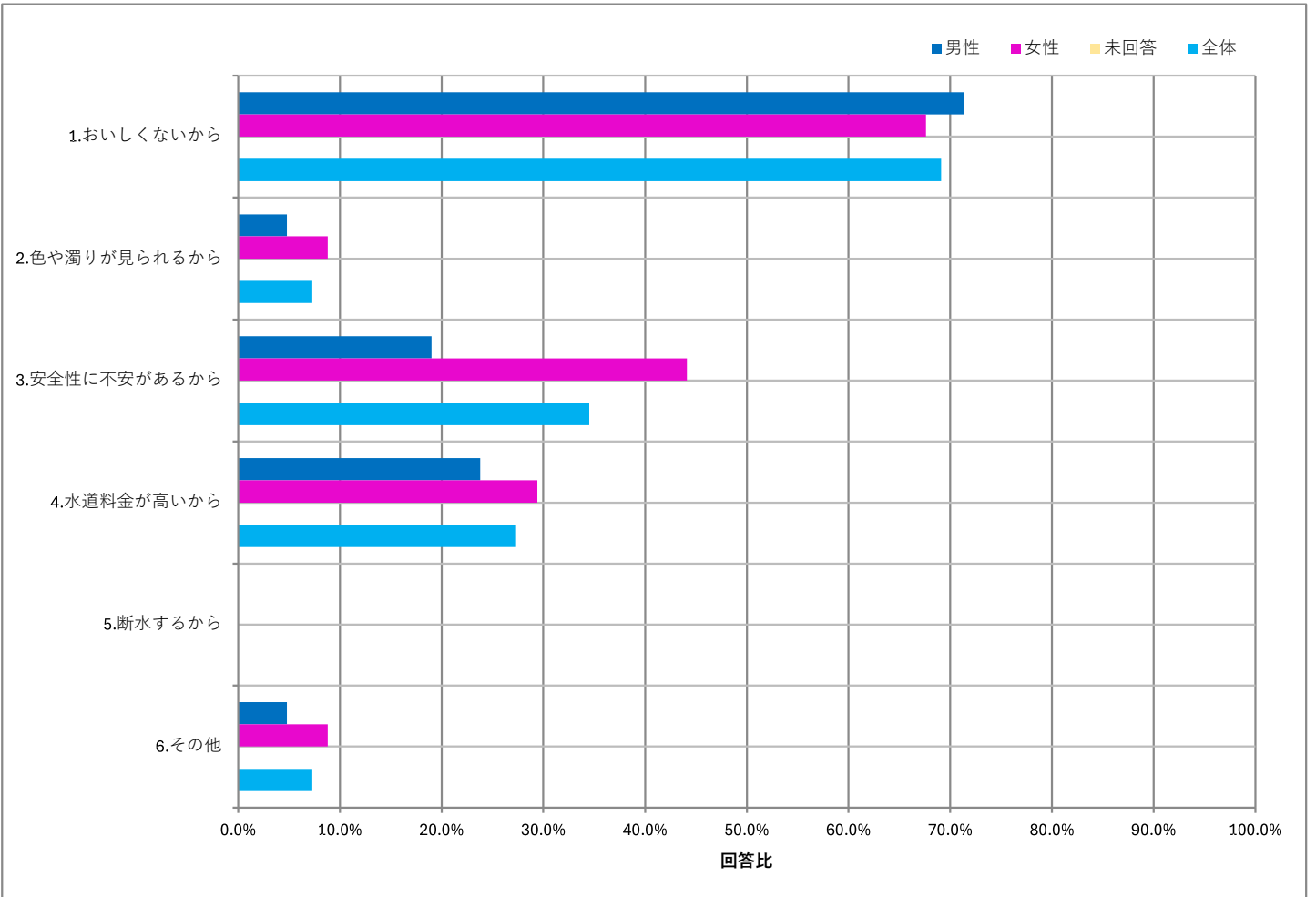
問5-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

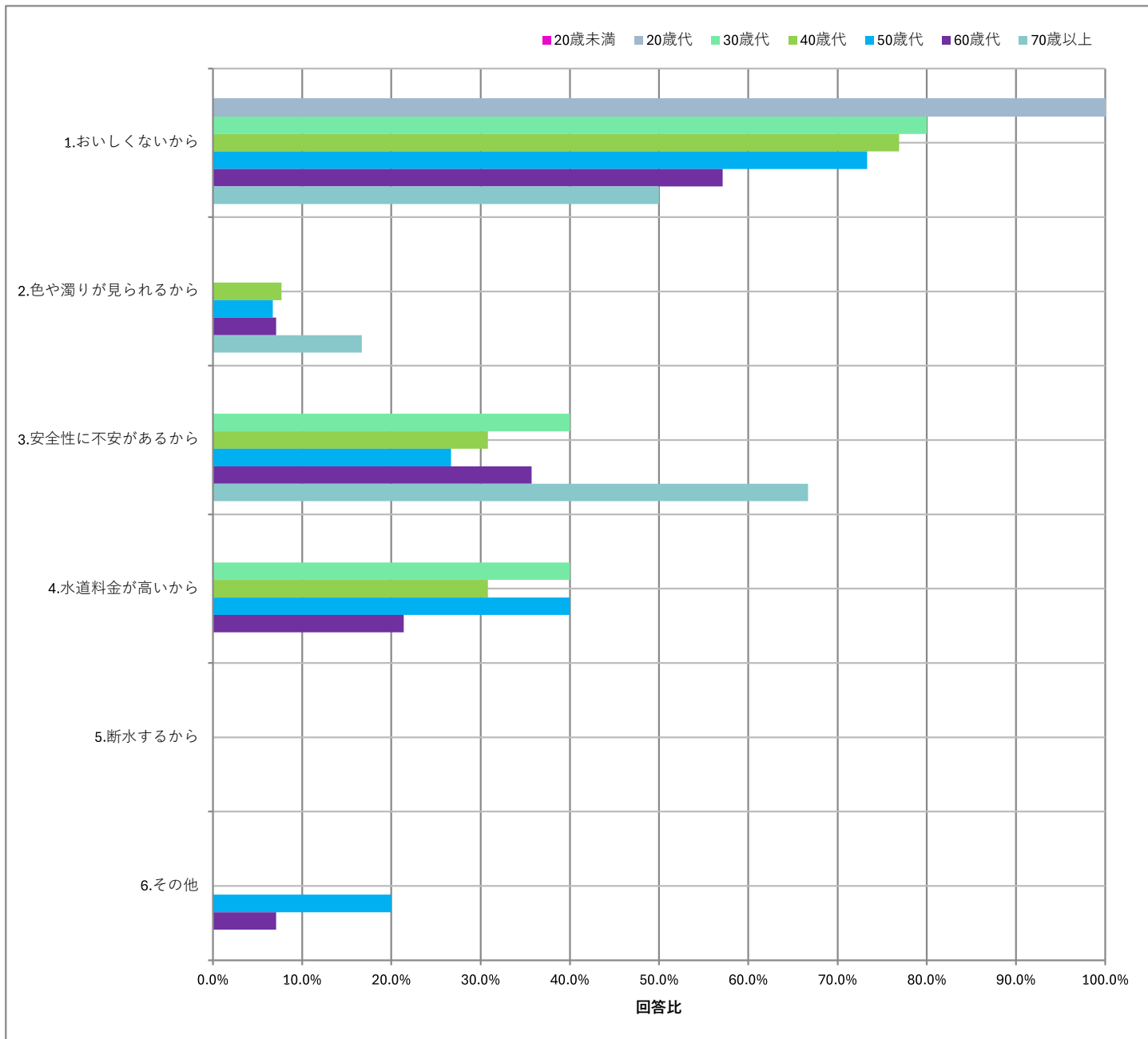
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	38	69.1%
2. 色や濁りが見られるから	4	7.3%
3. 安全性に不安があるから	19	34.5%
4. 水道料金が高いから	15	27.3%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	4	7.3%

第2回アンケート調査と同様に、「おいしくないから」が69.1%と最も多くなりました。また、「断水するから」及び「その他」以外の選択肢の割合は前回調査より高くなっており、特に「水道料金が高いから」は10.1ポイントの上昇となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	21		34		0		55	
1. おいしくないから	15	71.4%	23	67.6%	0	0.0%	38	69.1%
2. 色や濁りが見られるから	1	4.8%	3	8.8%	0	0.0%	4	7.3%
3. 安全性に不安があるから	4	19.0%	15	44.1%	0	0.0%	19	34.5%
4. 水道料金が高いから	5	23.8%	10	29.4%	0	0.0%	15	27.3%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	1	4.8%	3	8.8%	0	0.0%	4	7.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	5	13	15	14	6							
1.おいしくないから	0	0.0%	2	100.0%	4	80.0%	10	76.9%	11	73.3%	8	57.1%	3	50.0%
2.色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	1	6.7%	1	7.1%	1	16.7%
3.安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	4	30.8%	4	26.7%	5	35.7%	4	66.7%
4.水道料金が高いから	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	4	30.8%	6	40.0%	3	21.4%	0	0.0%
5.断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	1	7.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	塩素が身体に与える影響が不透明だから。
50歳代	男性	臭いと味が非常に気になって飲む気がしない。飲料水・料理には浄水器を通してている。
50歳代	女性	時々カビ臭いように感じることもあるから
50歳代	女性	古いマンションなので、個人的な問題です

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問6-1 水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

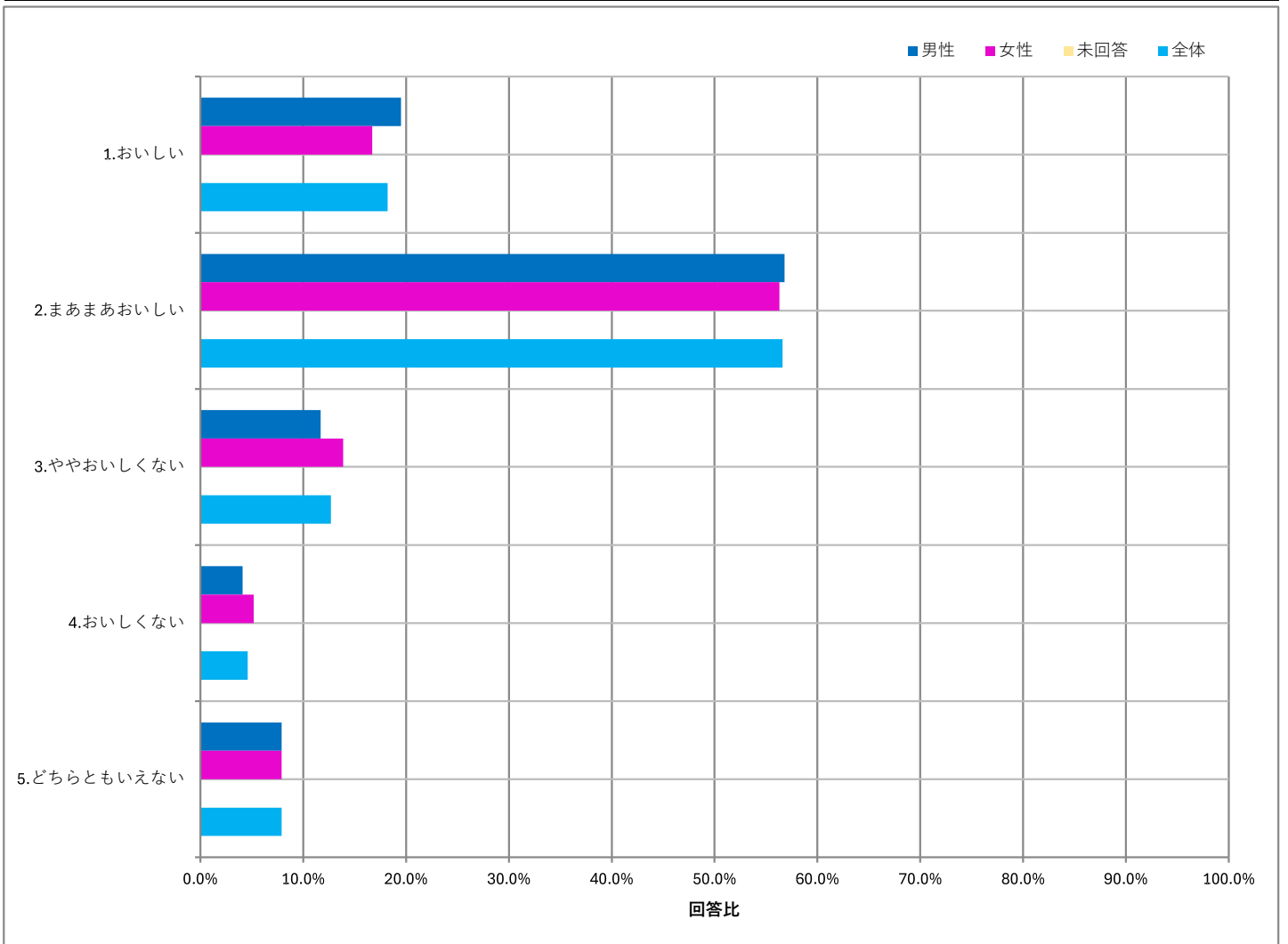
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1.おいしい	94	18.2%	387	90	74.8%
2.まあまあおいしい	293	56.6%			
3.ややおいしくない	66	12.7%			17.3%
4.おいしくない	24	4.6%			
5.どちらともいえない	41	7.9%			

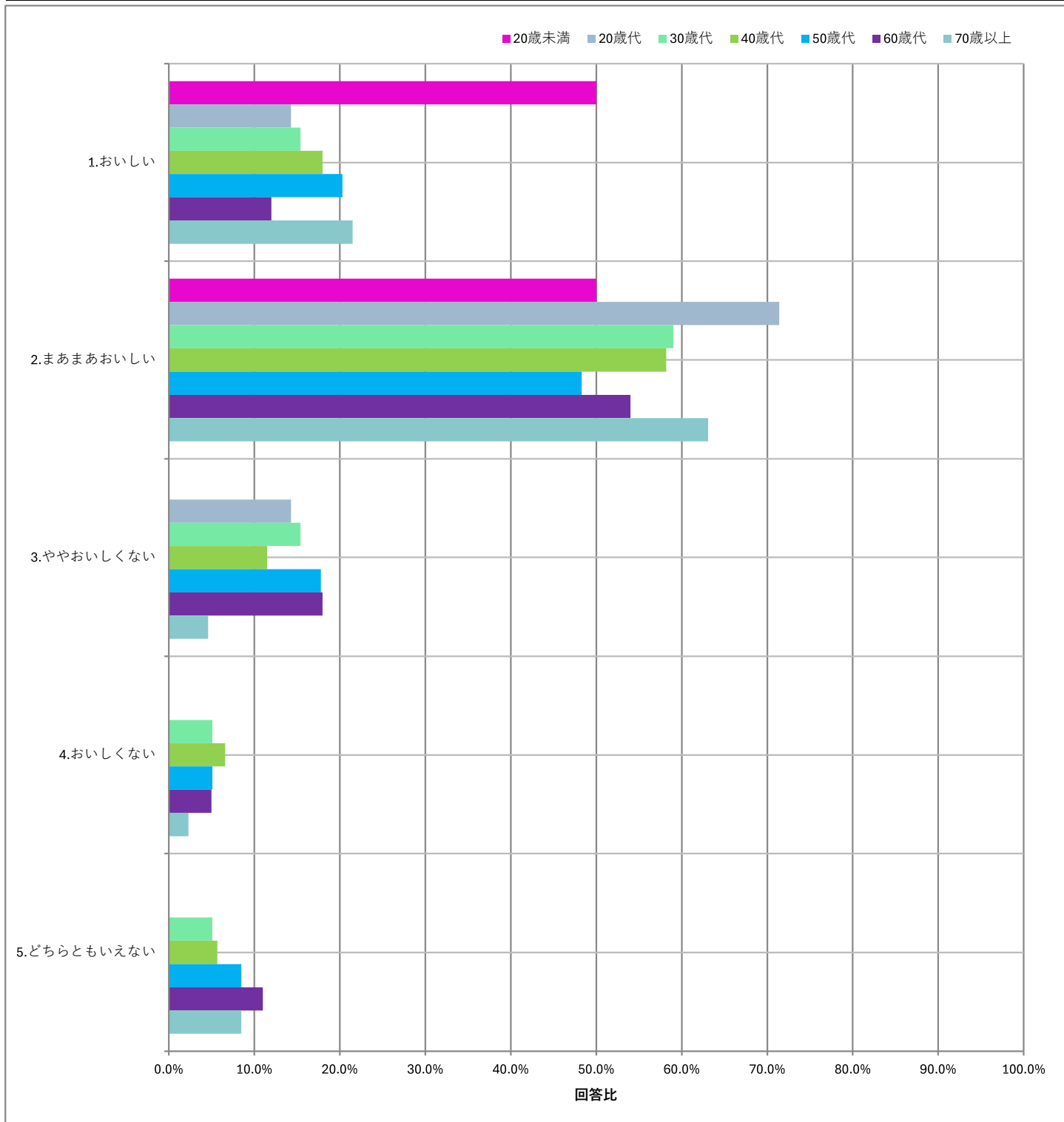
「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が74.8%と、前年同時期の調査とほぼ同水準となった一方、第2回アンケート調査よりも5.7ポイント上昇しました。

(令和6年度第3回調査結果:「おいしい」74.9%、令和7年度第2回調査結果:「おいしい」69.1%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1.おいしい	52	19.5%	42	16.7%	0	0.0%	94	18.2%
2.まあまあおいしい	151	56.8%	142	56.3%	0	0.0%	293	56.6%
3.ややおいしくない	31	11.7%	35	13.9%	0	0.0%	66	12.7%
4.おいしくない	11	4.1%	13	5.2%	0	0.0%	24	4.6%
5.どちらともいえない	21	7.9%	20	7.9%	0	0.0%	41	7.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1.おいしい	1	1	6	22	24	12	28
2.まあまあおいしい	1	5	23	71	57	54	82
3.ややおいしくない	0	1	6	14	21	18	6
4.おいしくない	0	0	2	8	6	5	3
5.どちらともいえない	0	0	2	7	10	11	11



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問6-2 水道水をおいしくないと感じる理由

問6-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

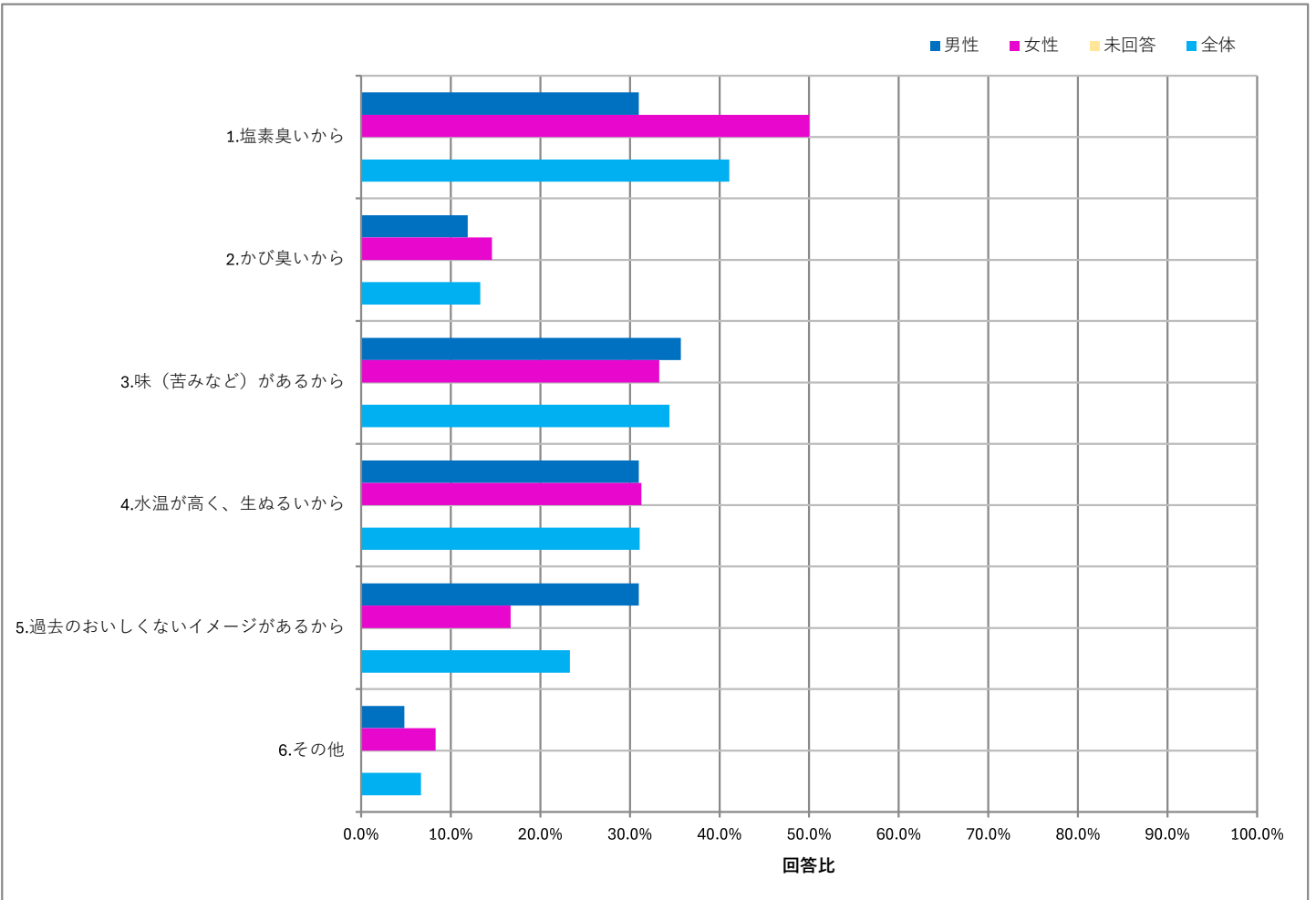
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=90

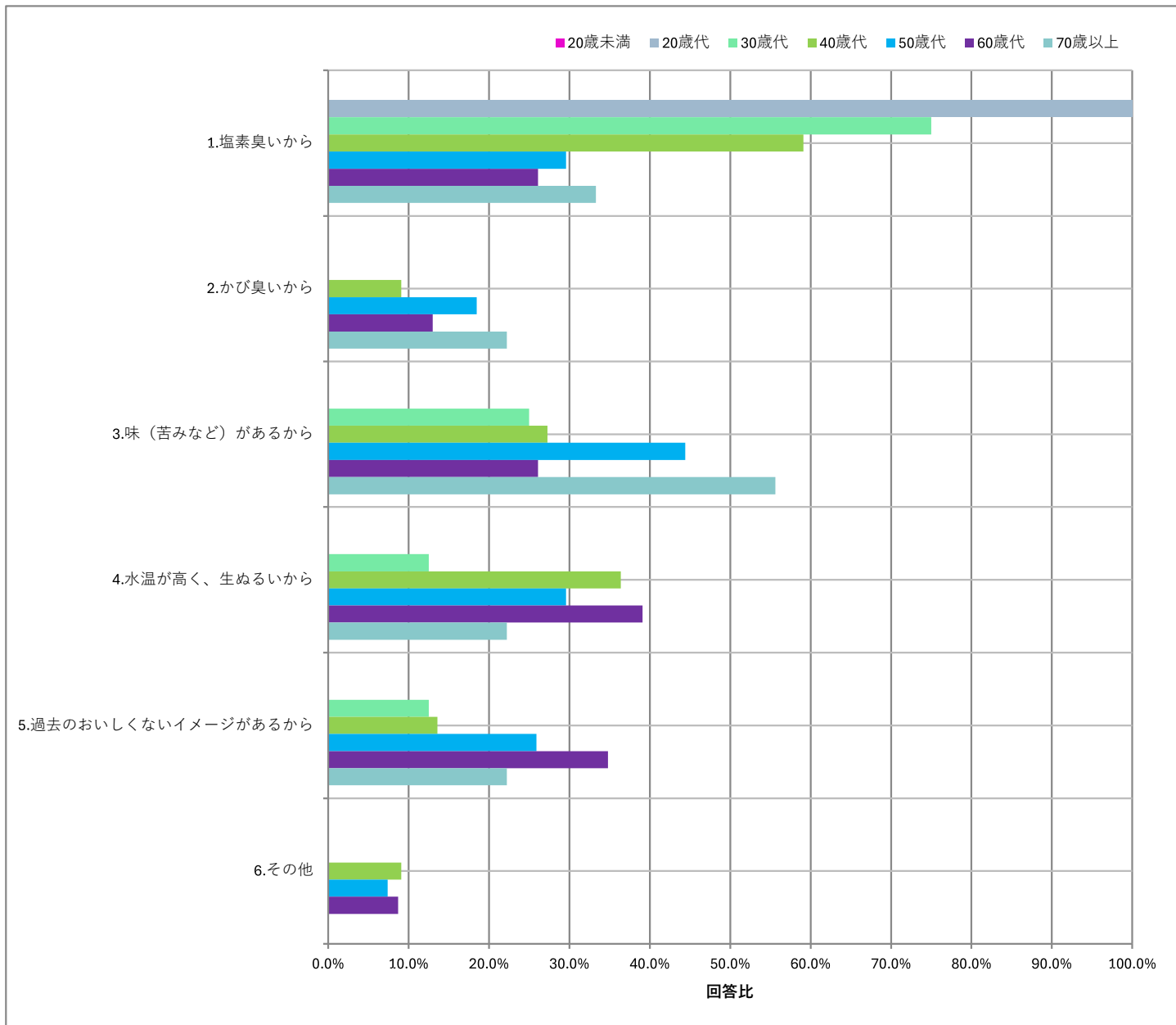
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	37	41.1%
2. かび臭いから	12	13.3%
3. 味（苦みなど）があるから	31	34.4%
4. 水温が高く、生ぬるいから	28	31.1%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	21	23.3%
6. その他	6	6.7%

「塩素臭いから」が41.1%と最も多く、次いで「味があるから」が34.4%、「水温が高く生ぬるいから」が31.1%となりました。調査期間が11月だったこともあり、「水温が高く生ぬるいから」と回答された方の割合が第2回アンケート調査より減少した一方、その他の選択肢は増加しました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	42		48		0		90	
1. 塩素臭いから	13	31.0%	24	50.0%	0	0.0%	37	41.1%
2. かび臭いから	5	11.9%	7	14.6%	0	0.0%	12	13.3%
3. 味（苦みなど）があるから	15	35.7%	16	33.3%	0	0.0%	31	34.4%
4. 水温が高く、生ぬるいから	13	31.0%	15	31.3%	0	0.0%	28	31.1%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	13	31.0%	8	16.7%	0	0.0%	21	23.3%
6. その他	2	4.8%	4	8.3%	0	0.0%	6	6.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	8	22	27	23	9
1. 塩素臭いから	0	1	6	13	8	6	3
2. かび臭いから	0	0	0	2	5	3	2
3. 味（苦みなど）があるから	0	0	2	6	12	6	5
4. 水温が高く、生ぬるいから	0	0	1	8	8	9	2
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	0	1	3	7	8	2
6. その他	0	0	0	2	2	2	0



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	水道管の経年劣化によるサビの味
60歳代	男性	ペットボトルの水と比べてしまうとど越しに自然さがなくおいしさを感じないから。
40歳代	男性	水が柔らかくない感じがする。
50歳代	女性	冬場は冷たいが春から秋、特に夏は生ぬるい水になる
50歳代	女性	後味がある
40歳代	女性	塩素臭なのかは不明だが、なんか臭う。そのまま飲んでも紅茶等でもやはり気になるレベル。

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問6-3 水道水のおいしさとは

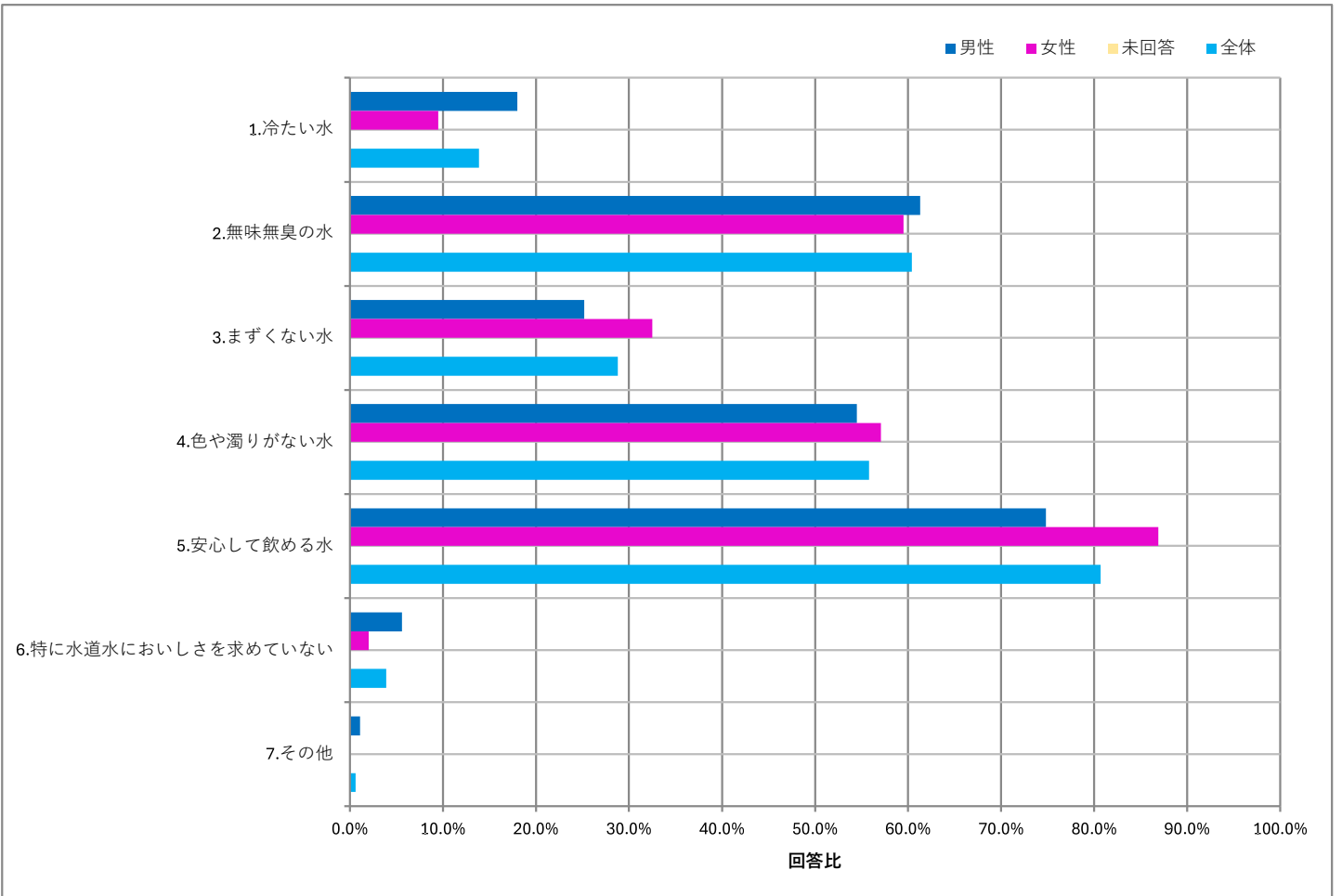
あなたにとって、おいしい水道水とは、どのような水だと思いますか。3つまでお選びください。

N=518

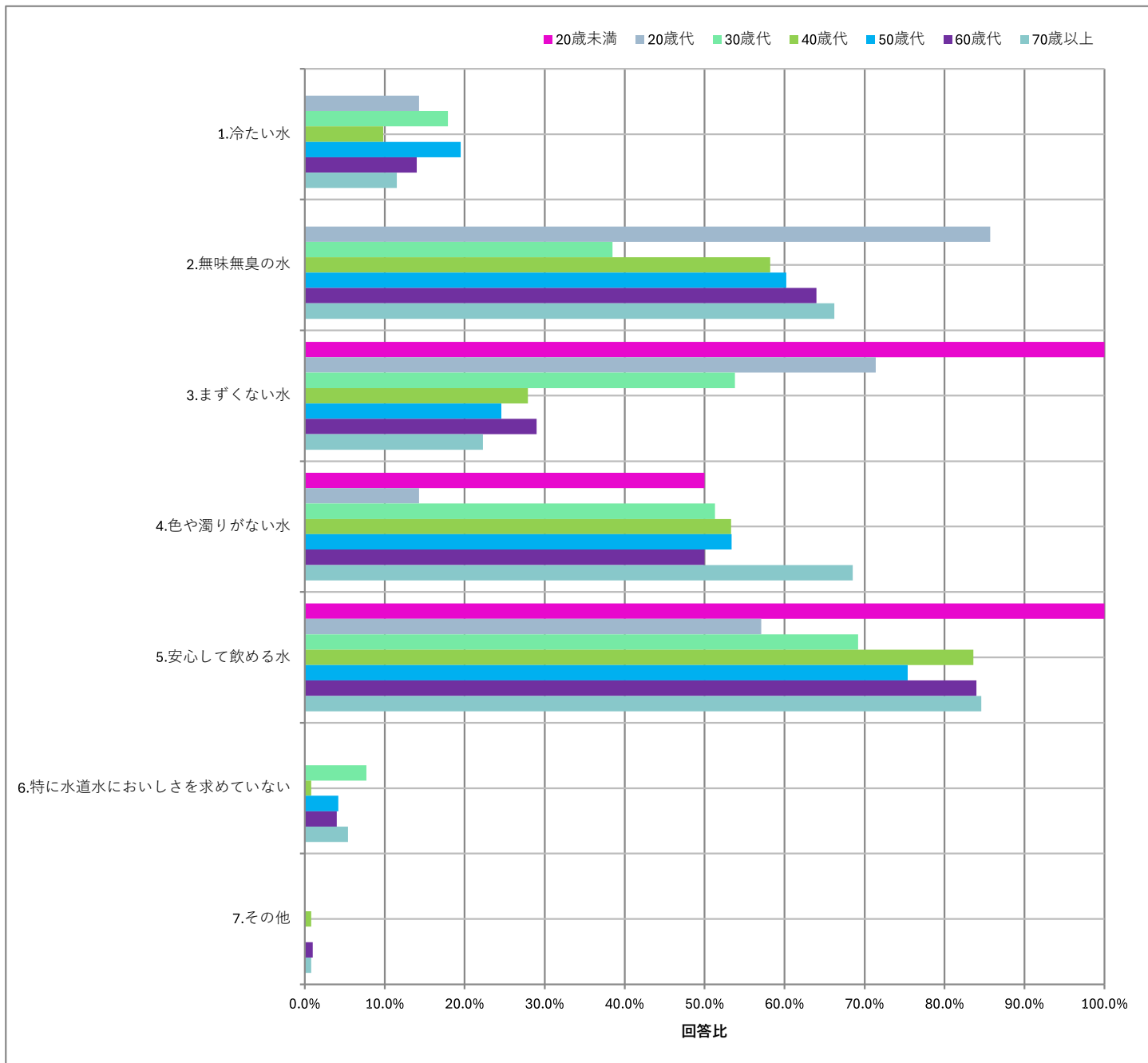
設問	回答数	回答比率
1.冷たい水	72	13.9%
2.無味無臭の水	313	60.4%
3.まずくない水	149	28.8%
4.色や濁りがない水	289	55.8%
5.安心して飲める水	418	80.7%
6.特に水道水においしさを求めている	20	3.9%
7.その他	3	0.6%

第2回アンケート調査と同様に、「安心して飲める水」が最も多く8割を占める結果となりました。また、年代別に見ると、ほとんどの年代で「安心して飲める水」と回答された方が最も多くなっている一方で、20代は「無味無臭の水」と回答された方が最も多くなり、「安心して飲める水」は約6割にとどまりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1.冷たい水	48	18.0%	24	9.5%	0	0.0%	72	13.9%
2.無味無臭の水	163	61.3%	150	59.5%	0	0.0%	313	60.4%
3.まずくない水	67	25.2%	82	32.5%	0	0.0%	149	28.8%
4.色や濁りがない水	145	54.5%	144	57.1%	0	0.0%	289	55.8%
5.安心して飲める水	199	74.8%	219	86.9%	0	0.0%	418	80.7%
6.特に水道水においしさを求めている	15	5.6%	5	2.0%	0	0.0%	20	3.9%
7.その他	3	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1.冷たい水	0	1	7	12	23	14	15
2.無味無臭の水	0	6	15	71	71	64	86
3.まずくない水	2	5	21	34	29	29	29
4.色や濁りがない水	1	1	20	65	63	50	89
5.安心して飲める水	2	4	27	102	89	84	110
6.特に水道水においしさを求めている	0	0	3	1	5	4	7
7.その他	0	0	0	1	0	1	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	ペットボトルと同じおいしさを水道水で実現するには莫大なコストがかかるのでペットボトルの方が安価である
40歳代	男性	井戸水のような美味しさ
70歳以上	男性	利用時に違和感なく飲んだり料理に利用できること。

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問6-4 塩素のにおいを感じるか

水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

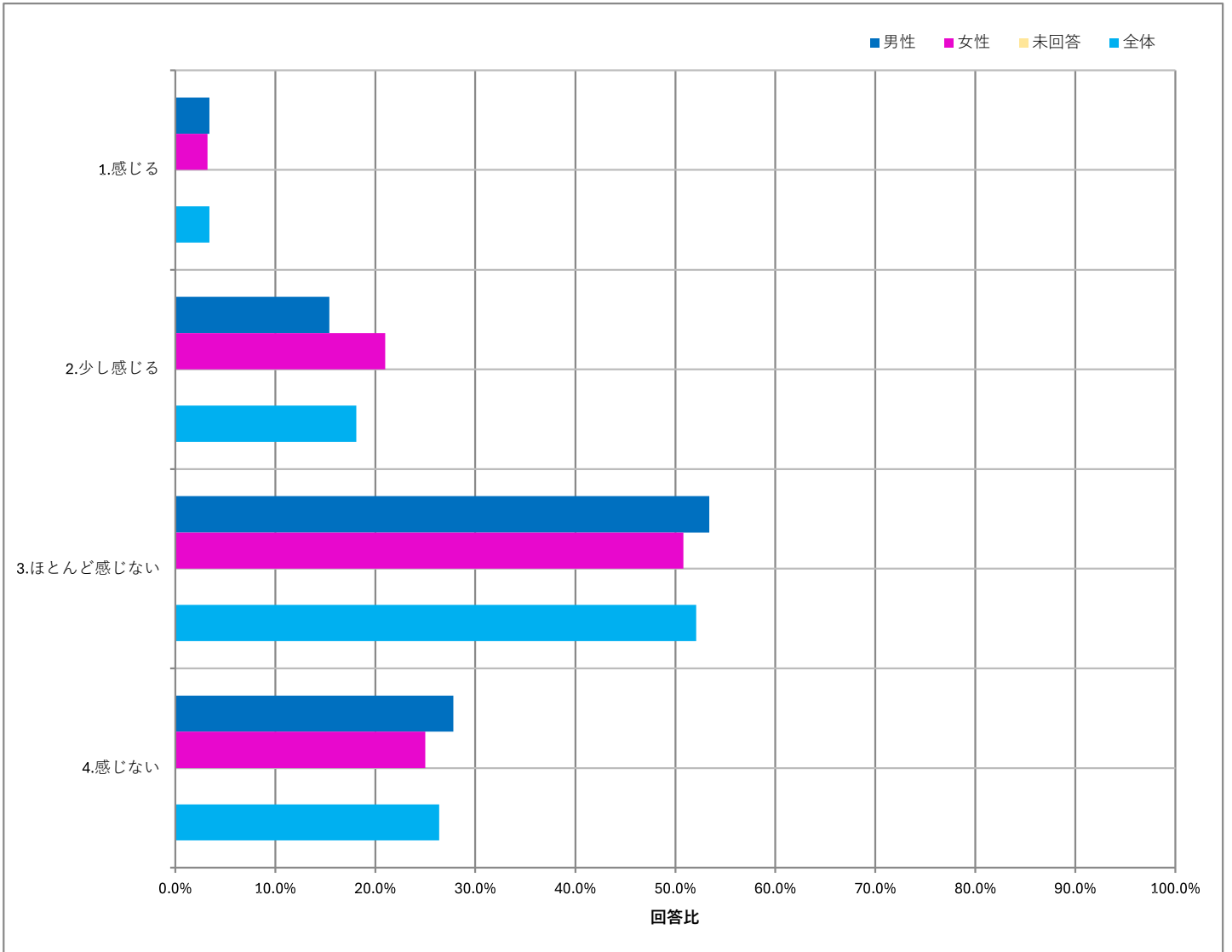
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 感じる	17	3.4%	感じる	111
2. 少し感じる	94	18.1%		
3. ほとんど感じない	270	52.1%	感じない	407
4. 感じない	137	26.4%		

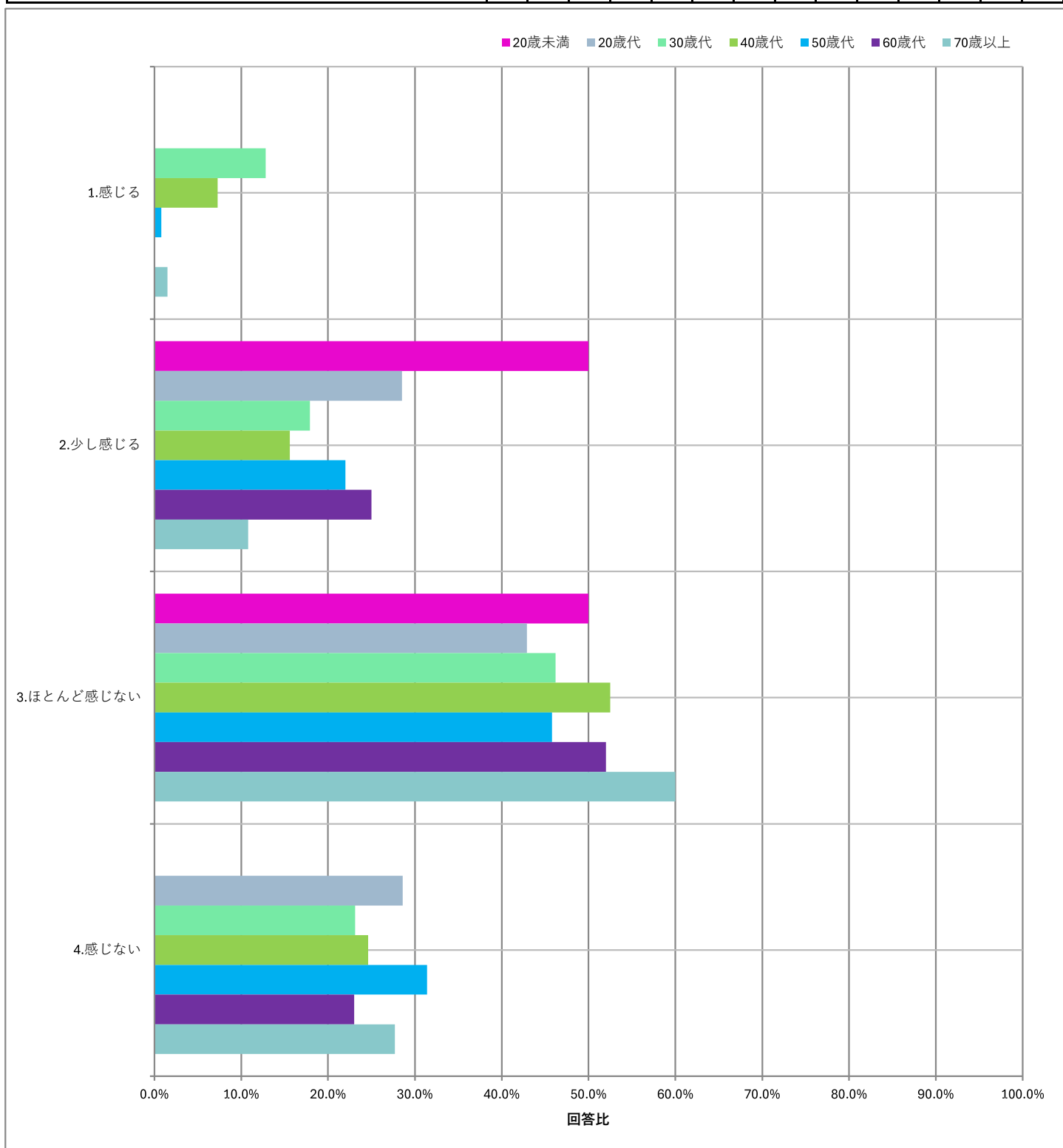
「ほとんど感じない」「感じない」の合計が78.5%と、前年同時期の調査より2.6ポイント上昇した一方、第2回アンケート調査より2.2ポイント減少しました。

(令和6年度第3回調査結果：「感じない」75.9%、令和7年度第2回調査結果：「感じない」80.7%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	266		252		0		518	
1. 感じる	9	3.4%	8	3.2%	0	0.0%	17	3.4%
2. 少し感じる	41	15.4%	53	21.0%	0	0.0%	94	18.1%
3. ほとんど感じない	142	53.4%	128	50.8%	0	0.0%	270	52.1%
4. 感じない	74	27.8%	63	25.0%	0	0.0%	137	26.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0	7	0	39	5	122	9	118	1	100	2	130	
1. 感じる	0	0.0%	0	0.0%	5	12.8%	9	7.3%	1	0.8%	0	0.0%	2	1.5%
2. 少し感じる	1	50.0%	2	28.5%	7	17.9%	19	15.6%	26	22.0%	25	25.0%	14	10.8%
3. ほとんど感じない	1	50.0%	3	42.9%	18	46.2%	64	52.5%	54	45.8%	52	52.0%	78	60.0%
4. 感じない	0	0.0%	2	28.6%	9	23.1%	30	24.6%	37	31.4%	23	23.0%	36	27.7%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問7-1 水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

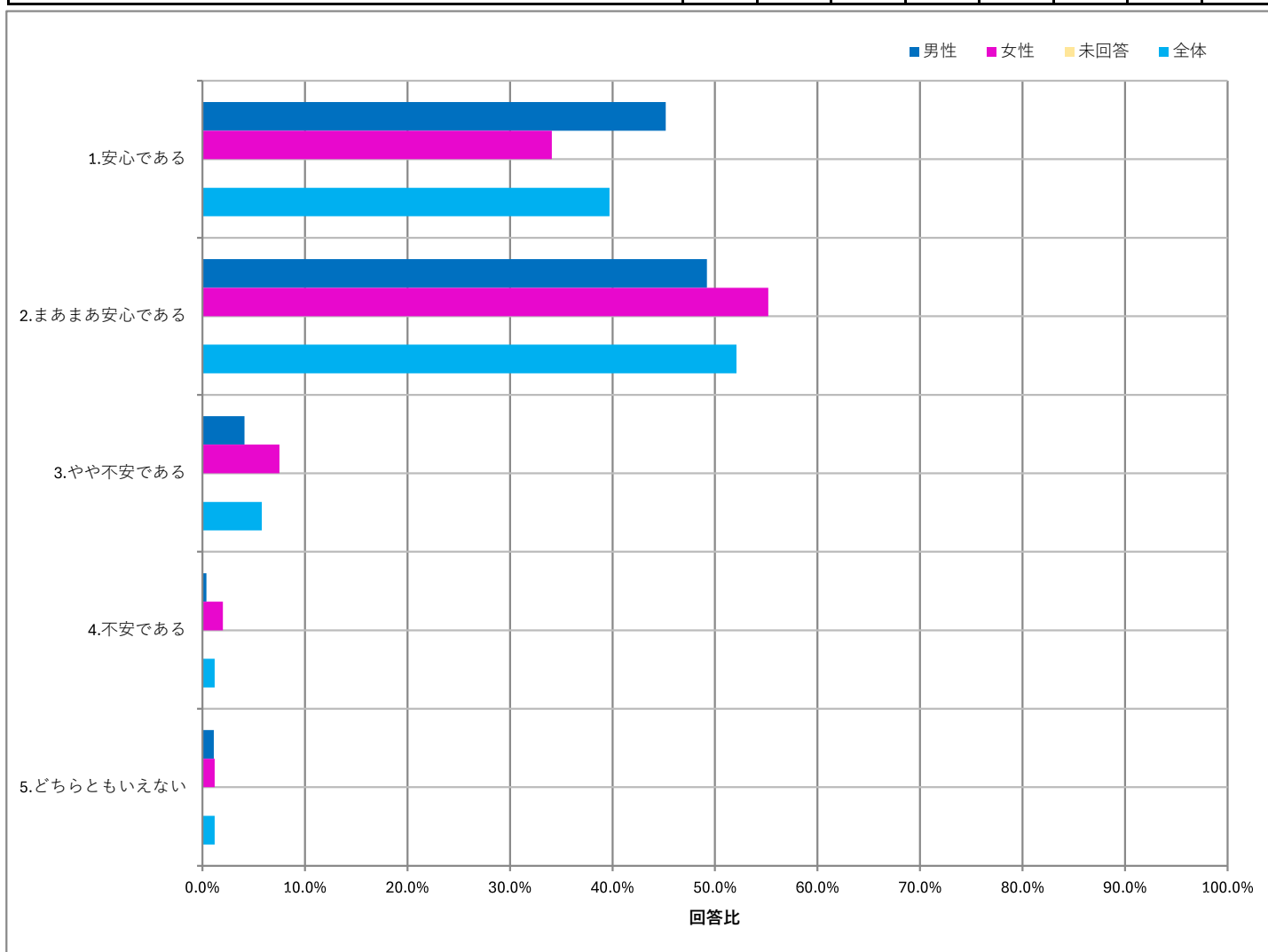
N=518

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	206	39.7%	476		91.8%
2. まあまあ安心である	270	52.1%		36	7.0%
3. やや不安である	30	5.8%			
4. 不安である	6	1.2%			
5. どちらともいえない	6	1.2%			

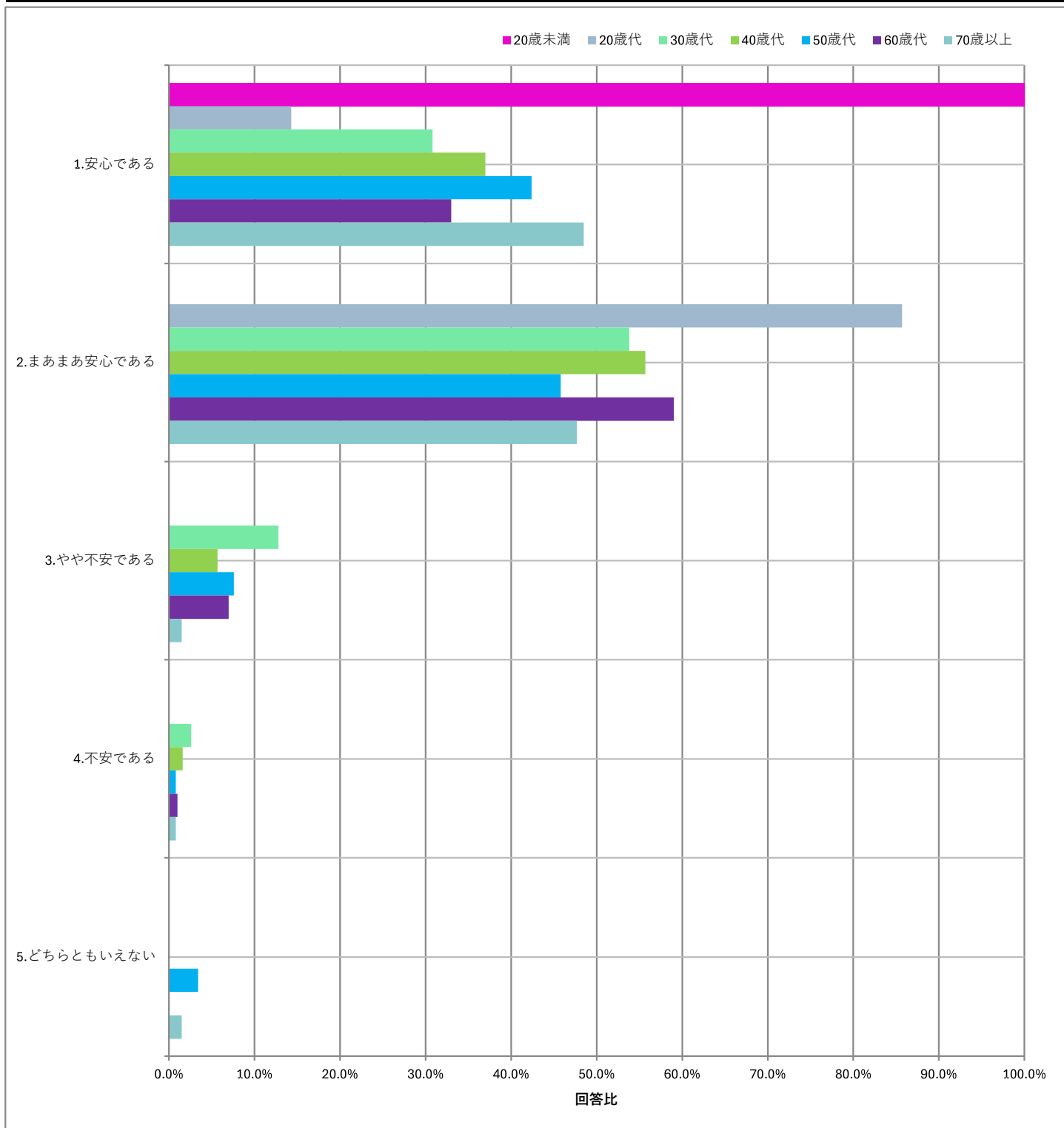
「安心である」「まあまあ安心である」の合計が91.8%と、「やや不安である」「不安である」の合計7.0%を大きく上回り、第2回アンケート調査よりも3.2ポイント上昇しました。

(令和7年度第2回調査結果：「安心である」88.6%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 安心である	120	45.2%	86	34.1%	0	0.0%	206	39.7%
2. まあまあ安心である	131	49.2%	139	55.2%	0	0.0%	270	52.1%
3. やや不安である	11	4.1%	19	7.5%	0	0.0%	30	5.8%
4. 不安である	1	0.4%	5	2.0%	0	0.0%	6	1.2%
5. どちらともいえない	3	1.1%	3	1.2%	0	0.0%	6	1.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 安心である	2	1	12	45	50	33	63
2. まあまあ安心である	0	6	21	68	54	59	62
3. やや不安である	0	0	5	7	9	7	2
4. 不安である	0	0	1	2	1	1	1
5. どちらともいえない	0	0	0	0	4	0	2



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問7-2 水道水の安全性に不安がある理由

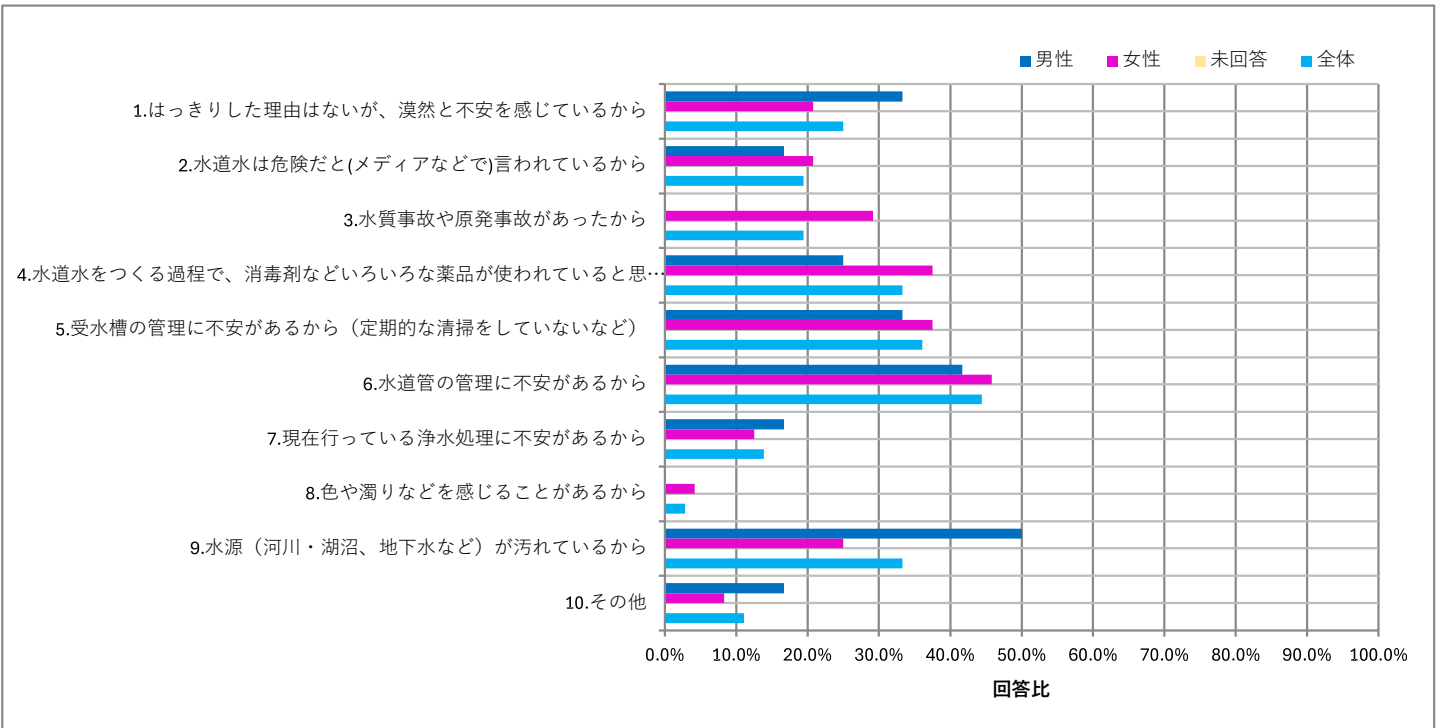
問7-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=36

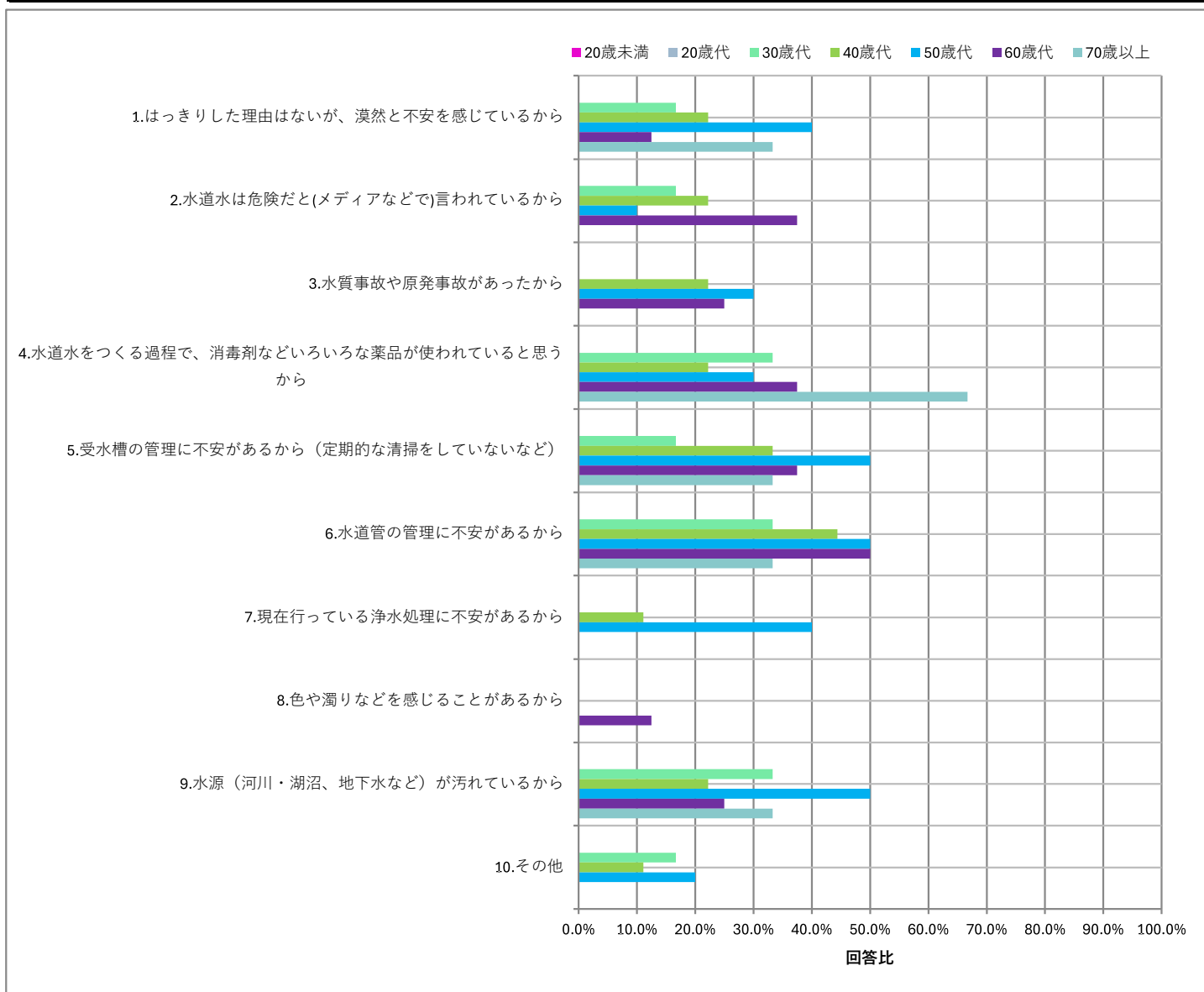
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	9	25.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	7	19.4%
3. 水質事故や原発事故があったから	7	19.4%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	12	33.3%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	13	36.1%
6. 水道管の管理に不安があるから	16	44.4%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	13.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	2.8%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	12	33.3%
10. その他	4	11.1%

第2回アンケート調査と同様に、「水道管の管理に不安があるから」が44.4%と最も多く、次いで「受水槽の管理に不安があるから」が36.1%、「薬品が使われていると思うから」及び「水源が汚れているから」が33.3%となりました。依然として、水道施設の管理や水質への不安が、水道水の安全性に不安がある理由の多くを占めていることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	12		24		0		36	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4	33.3%	5	20.8%	0	0.0%	9	25.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	2	16.7%	5	20.8%	0	0.0%	7	19.4%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	7	29.2%	0	0.0%	7	19.4%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	3	25.0%	9	37.5%	0	0.0%	12	33.3%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	4	33.3%	9	37.5%	0	0.0%	13	36.1%
6. 水道管の管理に不安があるから	5	41.7%	11	45.8%	0	0.0%	16	44.4%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	16.7%	3	12.5%	0	0.0%	5	13.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	4.2%	0	0.0%	1	2.8%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	6	50.0%	6	25.0%	0	0.0%	12	33.3%
10. その他	2	16.7%	2	8.3%	0	0.0%	4	11.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	6	9	10	8	3							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	22.2%	4	40.0%	1	12.5%	1	33.3%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	22.2%	1	10.0%	3	37.5%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	3	30.0%	2	25.0%	0	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	2	22.2%	3	30.0%	3	37.5%	2	66.7%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	3	33.3%	5	50.0%	3	37.5%	1	33.3%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	4	44.4%	5	50.0%	4	50.0%	1	33.3%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	4	40.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	2	22.2%	5	50.0%	2	25.0%	1	33.3%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	1	11.1%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	pfasの影響がないか分からないから
50歳代	女性	時々カビ臭いように感じることもあるから。また、ピーファスは大丈夫か、気になります。
40歳代	男性	インフラが老朽化してるのではないかと思っているので、今後、適切に更新されるかが不安
50歳代	女性	夏は水が暖かくなって出てくる時があるから

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問8-1 受水槽以下装置の管理責任の周知度

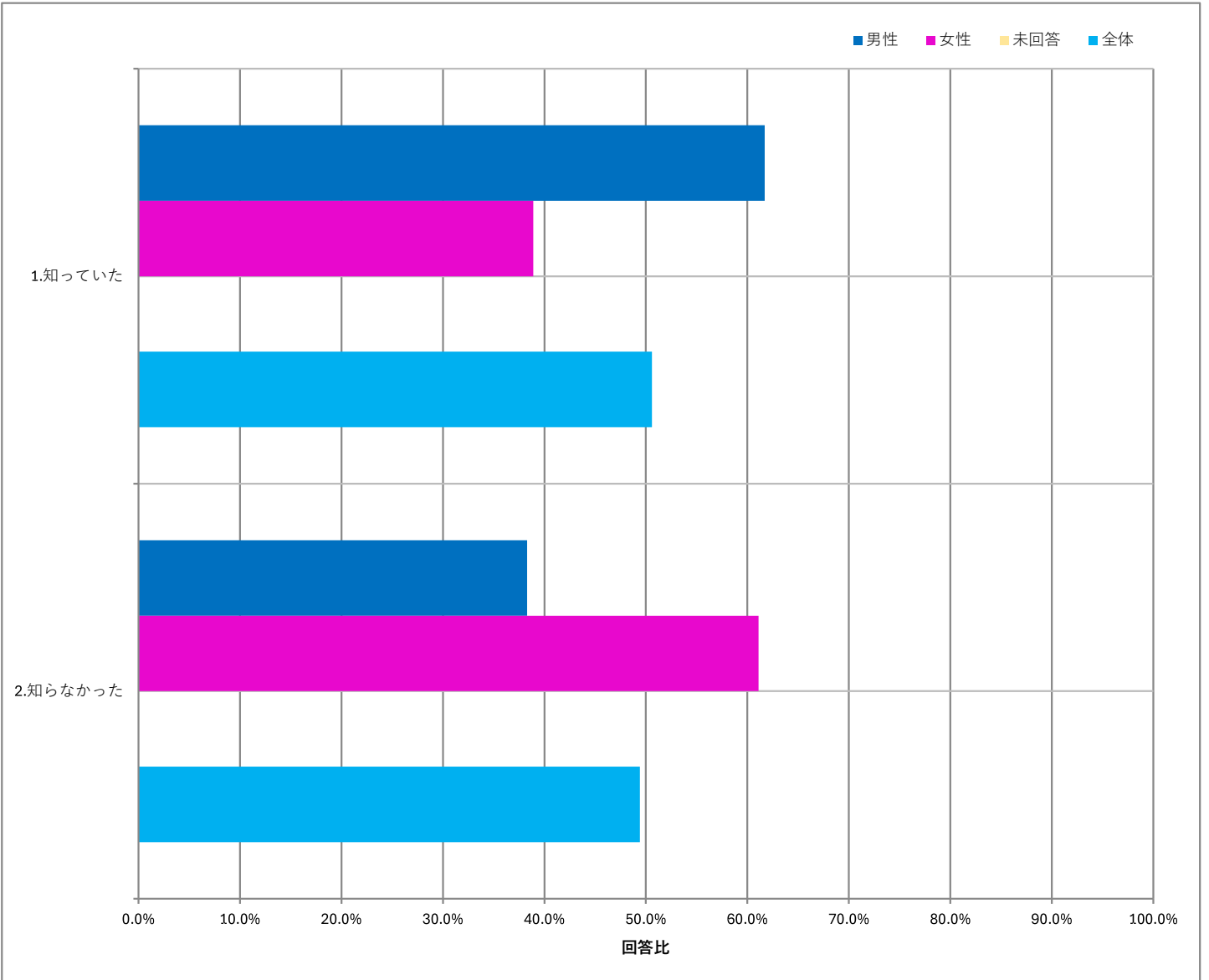
受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。  
（「受水槽方式」とは、水道水をいったん受水槽（水道水をためておく施設）に貯留し、ポンプを使って蛇口に給水する方式です。  
「受水槽以下装置」とは受水槽及び受水槽以降の水道管やポンプ、蛇口などを指します。）

N=518

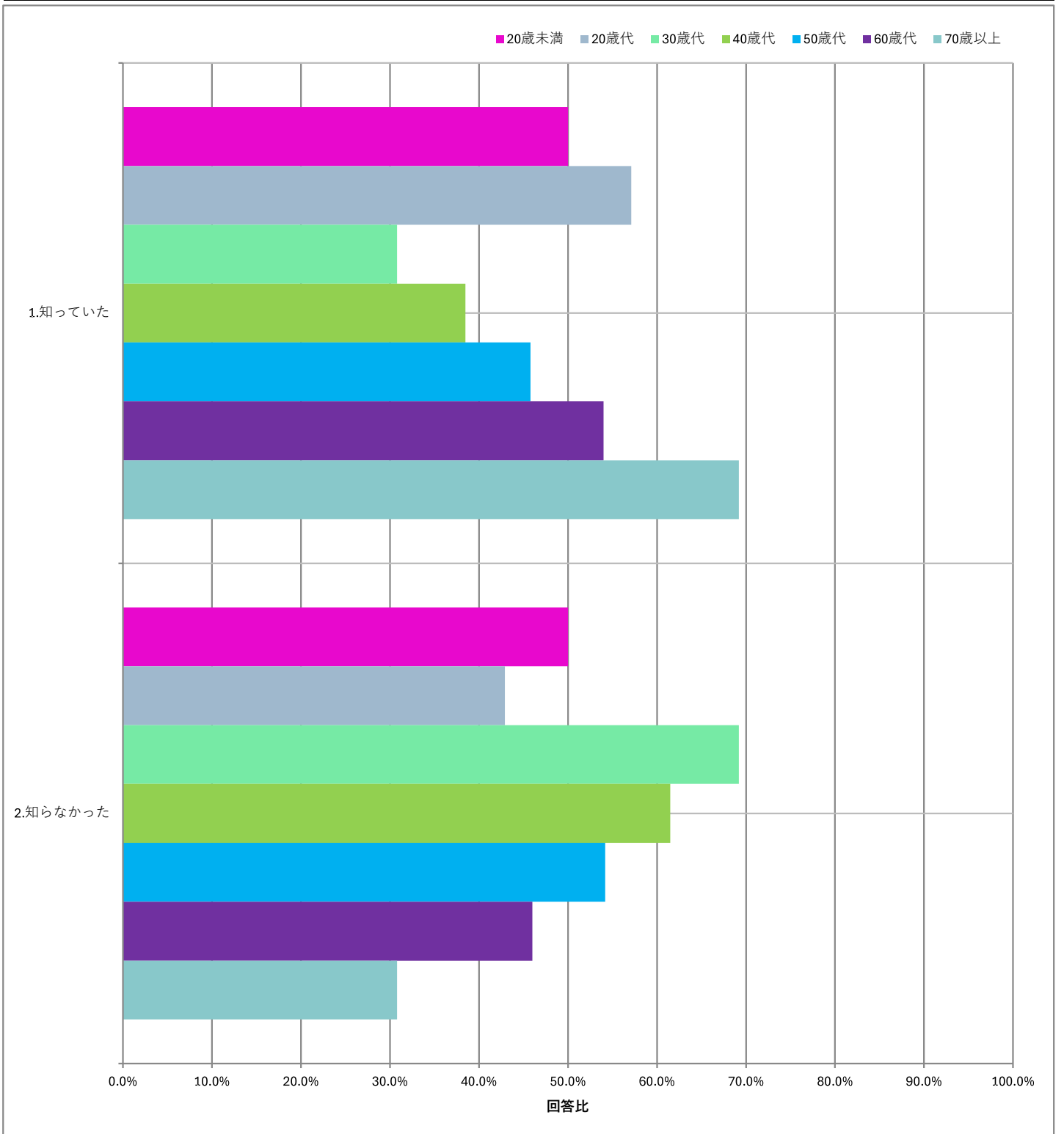
設問	回答数	回答比率
1.知っていた	262	50.6%
2.知らなかった	256	49.4%

前年同時期の調査と同様に、「知っていた」と回答された方と「知らなかった」と回答された方が概ね同数となりました。また、年代別に見ると、20代以下を除き、高齢層ほど知っていた方の割合が高くなり、70代以上は約7割の方が「知っていた」と回答されました。（令和6年度第3回調査結果：「知っていた」51.6%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	266		252		0	518		
1.知っていた	164	61.7%	98	38.9%	0	0.0%	262	50.6%
2.知らなかった	102	38.3%	154	61.1%	0	0.0%	256	49.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 知っていた	1   50.0%	4   57.1%	12   30.8%	47   38.5%	54   45.8%	54   54.0%	90   69.2%
2. 知らなかった	1   50.0%	3   42.9%	27   69.2%	75   61.5%	64   54.2%	46   46.0%	40   30.8%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問8-2 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

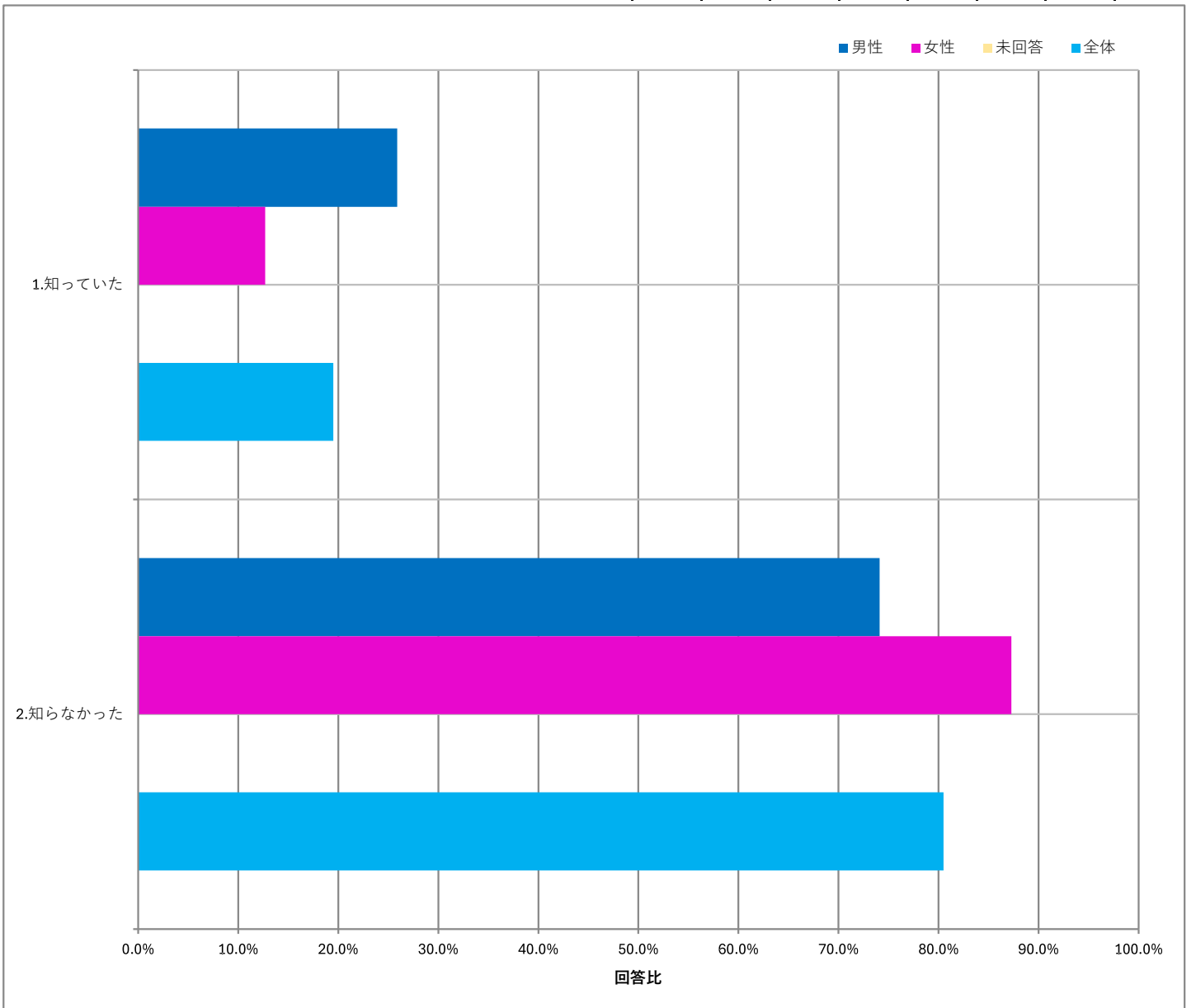
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=518

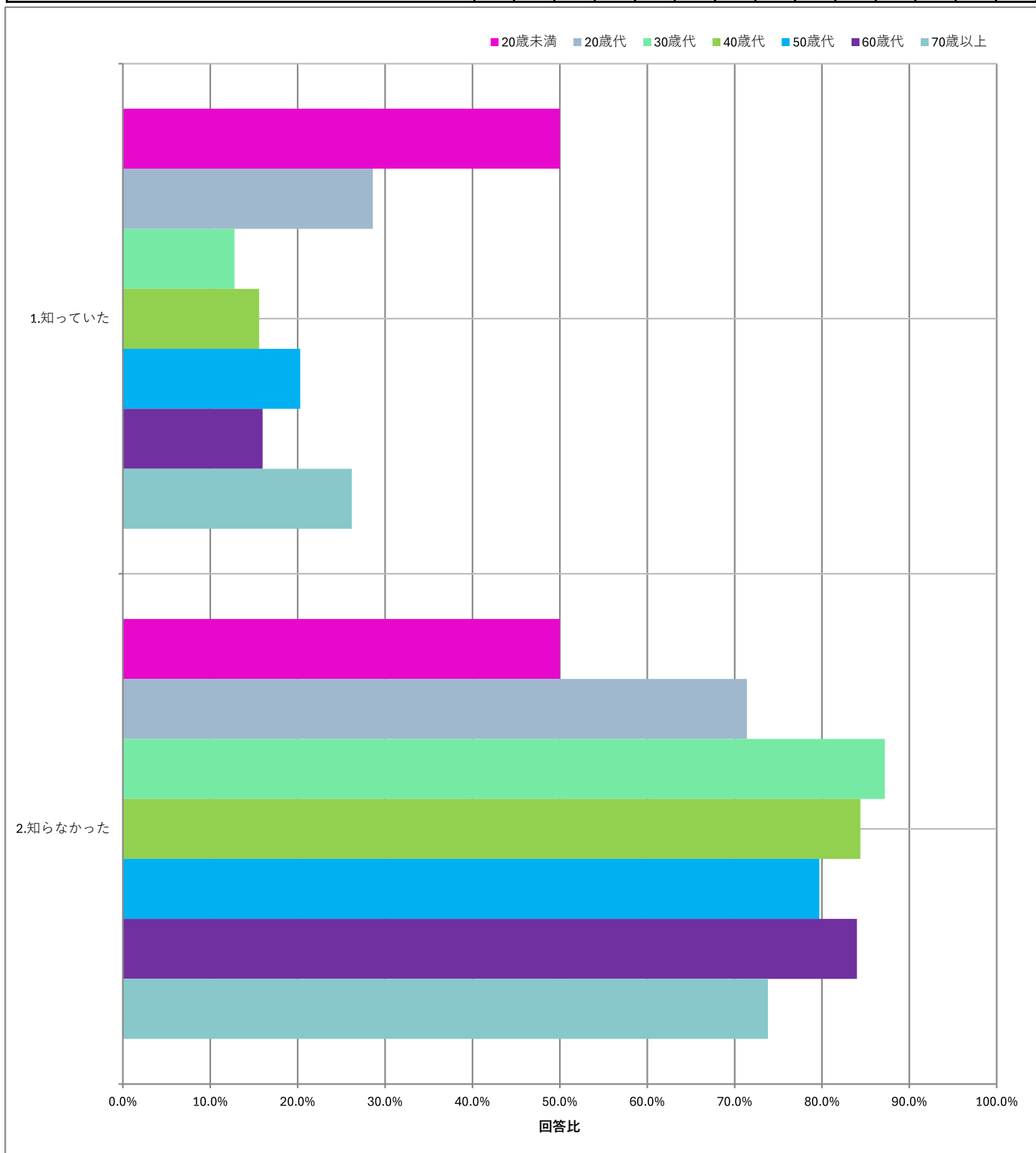
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	101	19.5%
2. 知らなかった	417	80.5%

「知らなかった」と回答された方が約8割を占め、「知っていた」と回答された方を大きく上回りました。  
一方、前年同時期の調査と比較すると、「知っていた」と回答された方がわずかに増加しました。  
(令和6年度第3回調査結果：「知っていた」15.5%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	266		252		0	518		
1. 知っていた	69	25.9%	32	12.7%	0	0.0%	101	19.5%
2. 知らなかった	197	74.1%	220	87.3%	0	0.0%	417	80.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 知っていた	1   50.0%	2   28.6%	5   12.8%	19   15.6%	24   20.3%	16   16.0%	34   26.2%
2. 知らなかった	1   50.0%	5   71.4%	34   87.2%	103   84.4%	94   79.7%	84   84.0%	96   73.8%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問8-3 受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

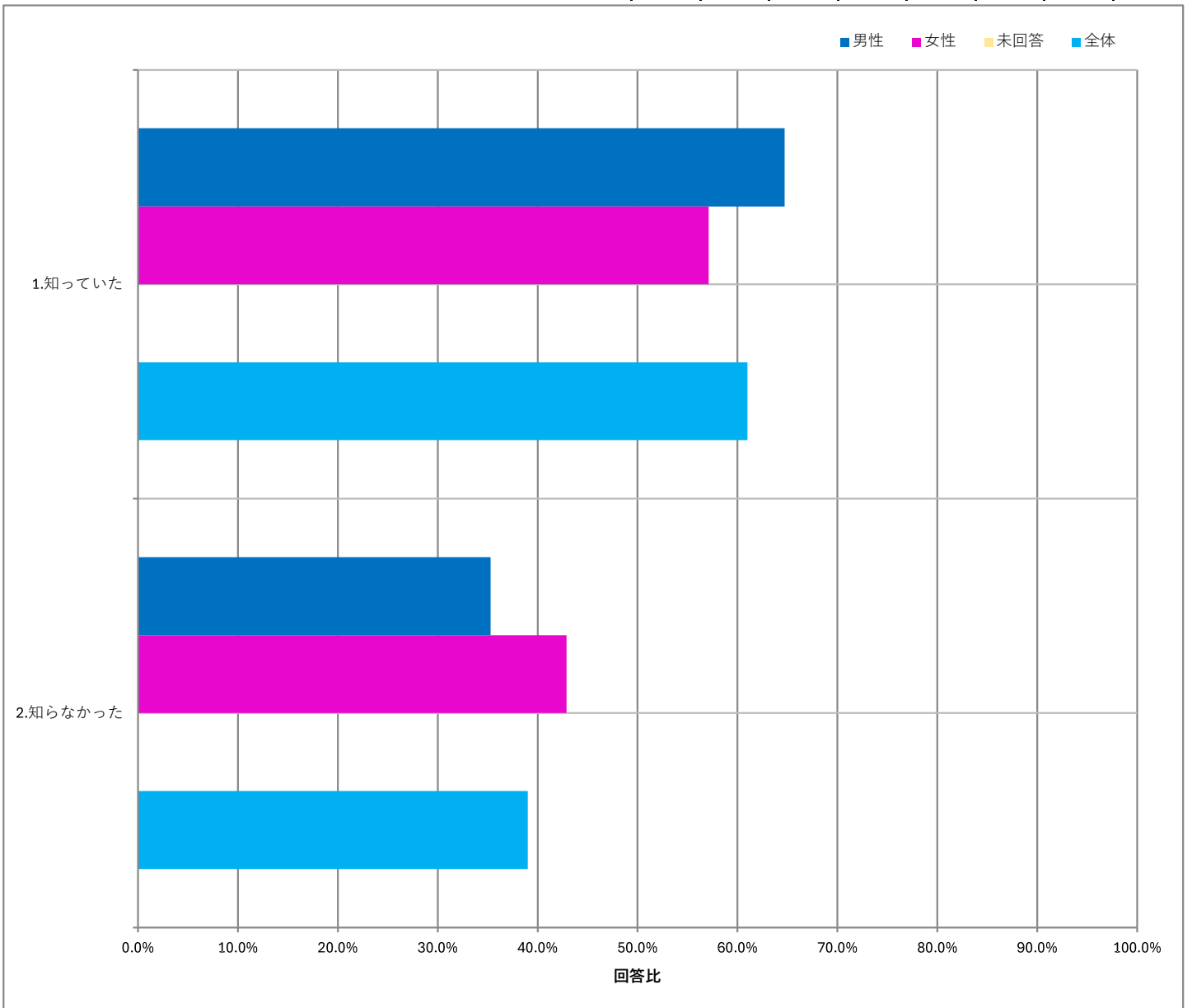
受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

N=518

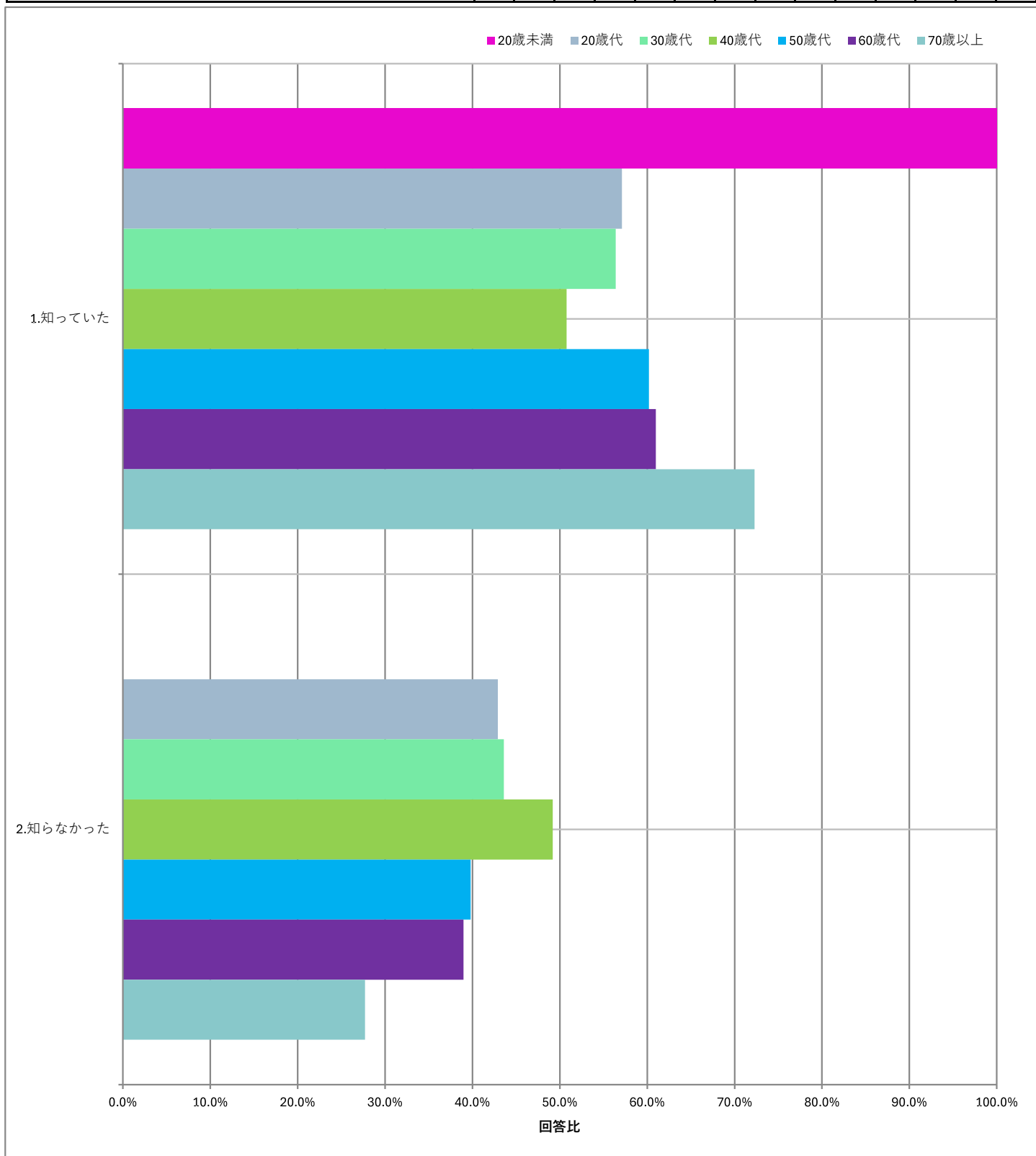
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	316	61.0%
2. 知らなかった	202	39.0%

「知っていた」と回答された方が61.0%となり、前年同時期の調査より4.0ポイント上昇しました。わずかではあるものの、周知度の改善が確認されました。また、受水槽及び受水槽以下装置に関する質問項目の中で、「知っていた」と回答された方が最も多い結果となりました。（令和6年度第3回調査結果：「知っていた」57.0%）

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答		回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 知っていた	172	64.7%	144	57.1%	0	0.0%	316	61.0%
2. 知らなかった	94	35.3%	108	42.9%	0	0.0%	202	39.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 知っていた	2   100.0%	4   57.1%	22   56.4%	62   50.8%	71   60.2%	61   61.0%	94   72.3%
2. 知らなかった	0   0.0%	3   42.9%	17   43.6%	60   49.2%	47   39.8%	39   39.0%	36   27.7%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問8-4 貯水槽水道地域巡回サービスの周知度

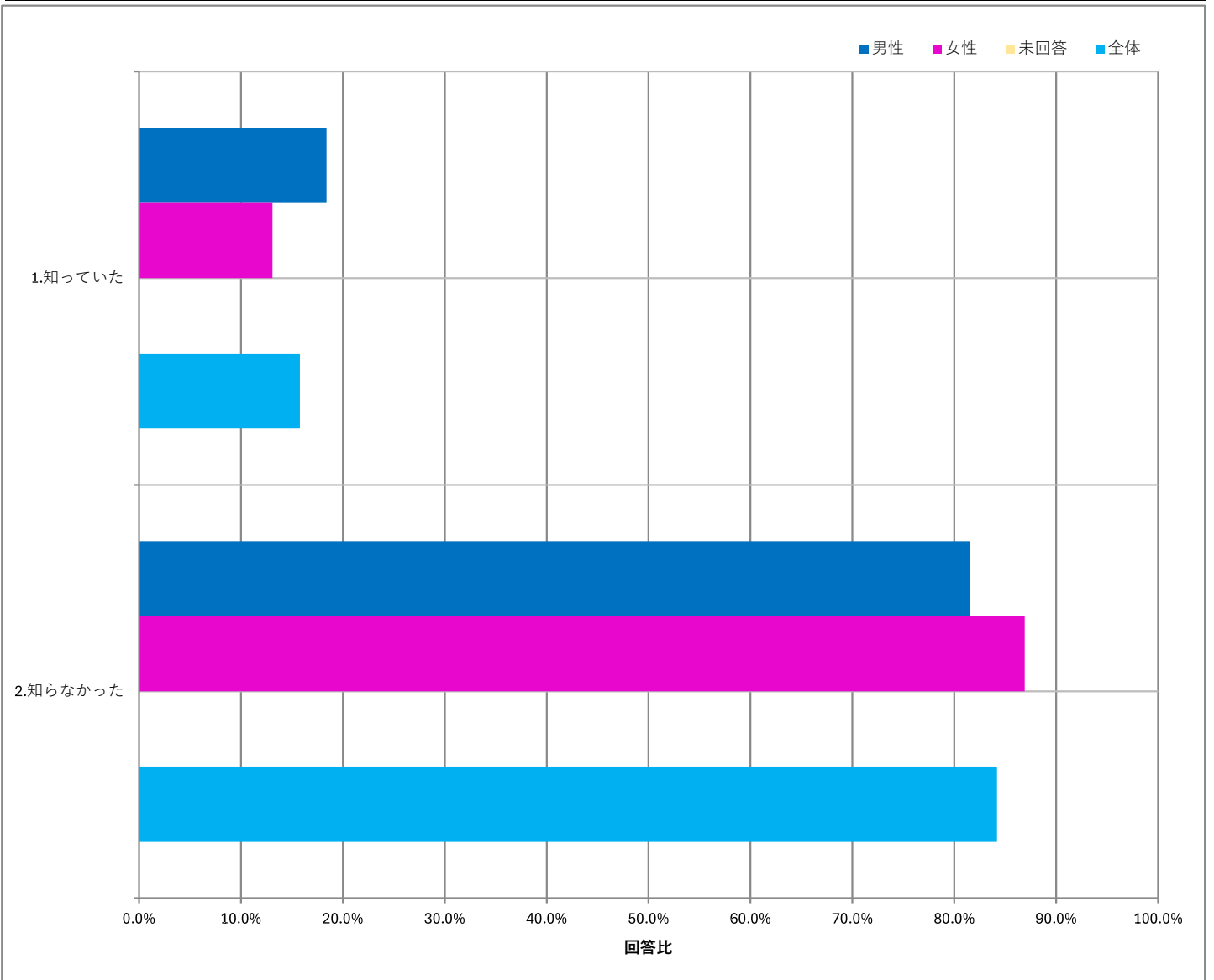
県営水道では、お客様に『よりおいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道を対象に受水槽の点検や水質検査を行い、その結果に基づき設置者に対し指導・助言を行う、貯水槽水道地域巡回サービスを実施しております。あなたは、この取組を知っていましたか。

N=518

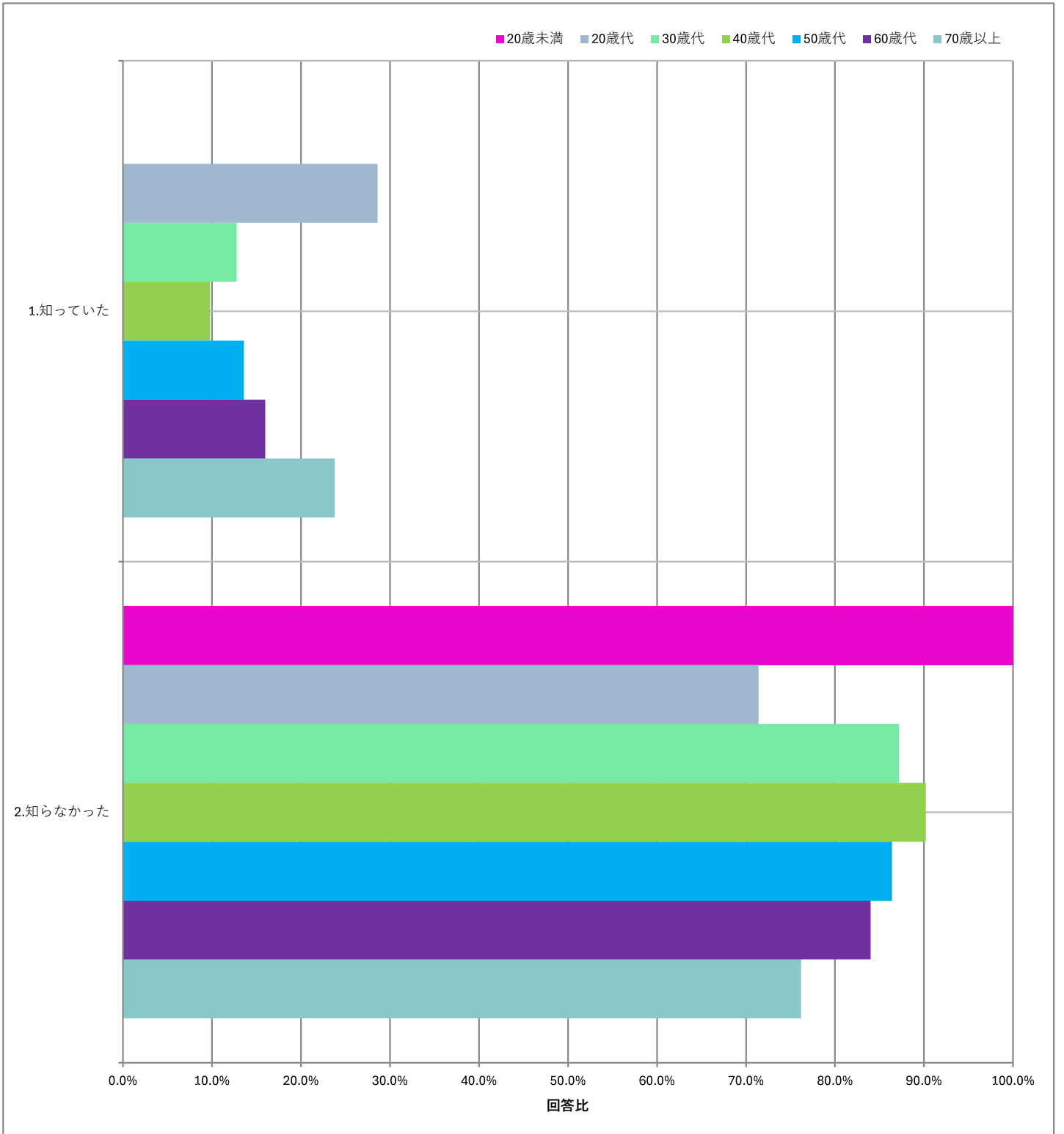
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	82	15.8%
2. 知らなかった	436	84.2%

「知らなかった」と回答された方が8割を超え、「知っていた」の15.8%を大きく上回りました。前年同時期の調査と比較すると「知っていた」と回答された方がわずかに増加しましたが、周知度の改善は確認できませんでした。  
(令和6年度第3回調査結果：「知っていた」14.0%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 知っていた	49	18.4%	33	13.1%	0	0.0%	82	15.8%
2. 知らなかった	217	81.6%	219	86.9%	0	0.0%	436	84.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1. 知っていた	0   0.0%	2   28.6%	5   12.8%	12   9.8%	16   13.6%	16   16.0%	31   23.8%
2. 知らなかった	2   100.0%	5   71.4%	34   87.2%	110   90.2%	102   86.4%	84   84.0%	99   76.2%



令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問9 水道水に求めるもの

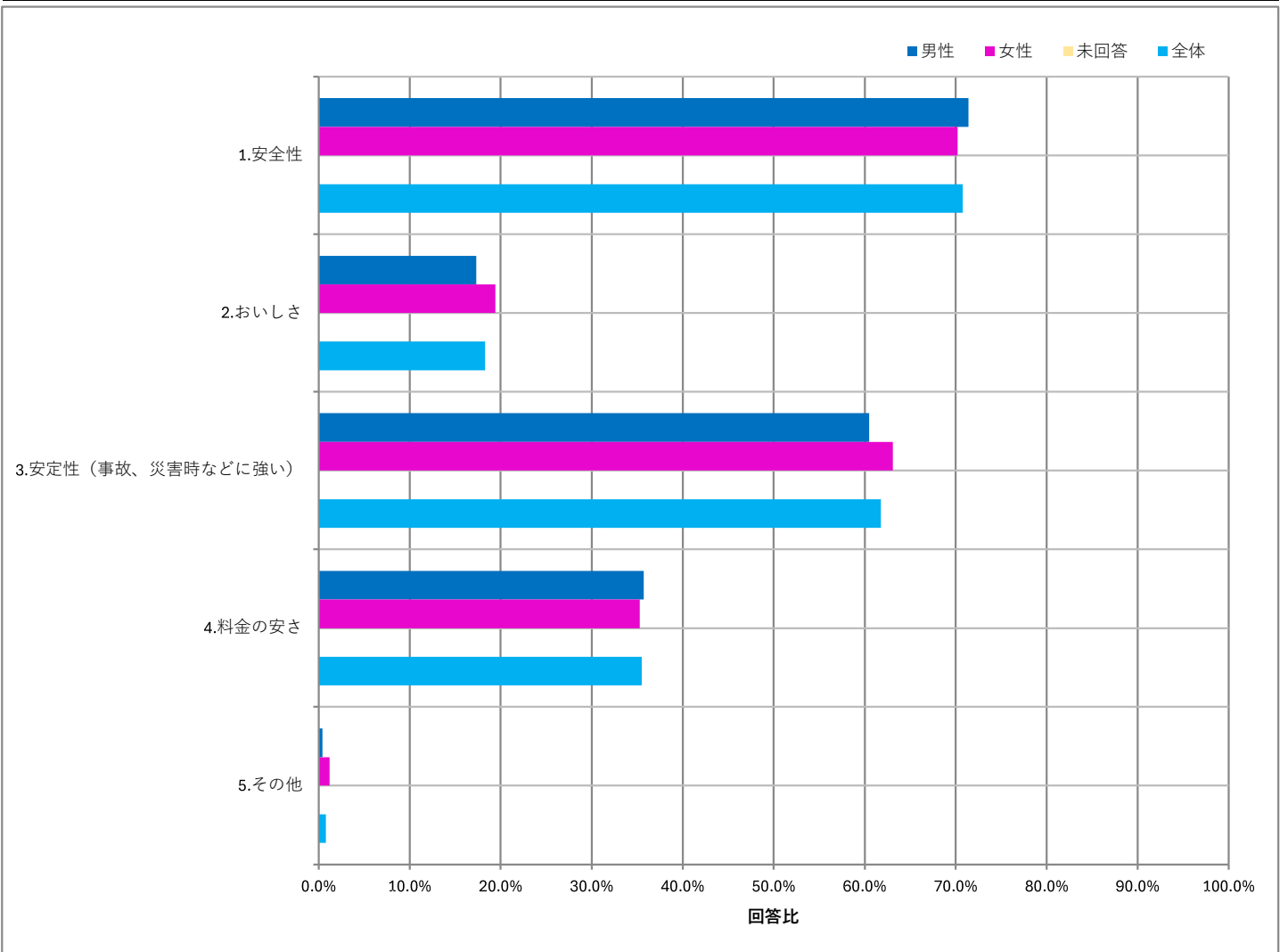
あなたは、現状の水道水（県営水道）にさらに何を求めますか。2つまでお選びください。

N=518

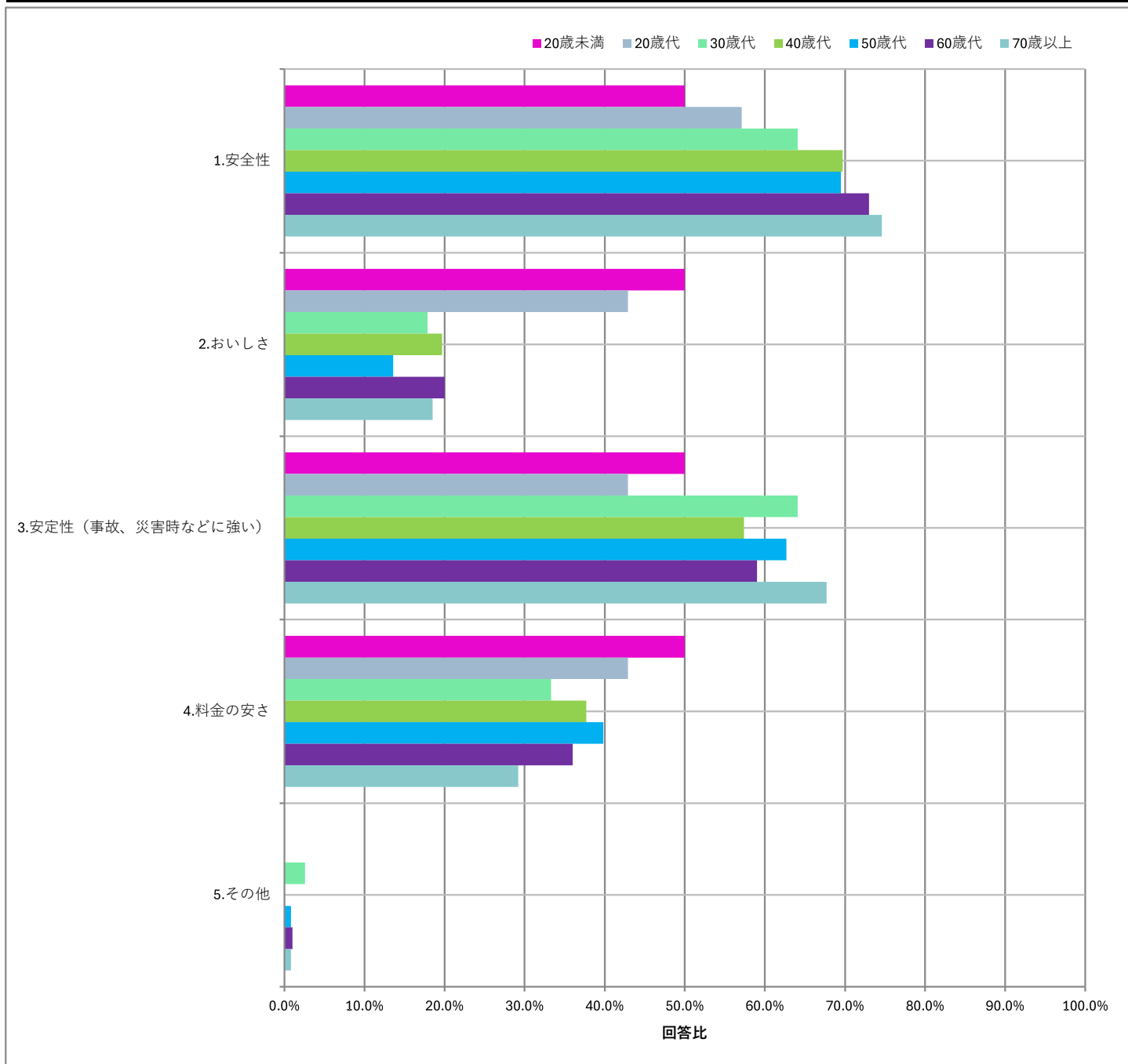
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	367	70.8%
2. おいしさ	95	18.3%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	320	61.8%
4. 料金の安さ	184	35.5%
5. その他	4	0.8%

第2回アンケート調査と同様に、「安全性」が70.8%と最も多く、次いで「安定性」が61.8%、「料金の安さ」が35.5%となりましたが、「安全性」が21.1ポイント減少した一方で、「料金の安さ」が13.7ポイント上昇しました。  
（令和7年度第2回調査結果：「安全性」91.9%、「安定性」64.1%、「料金の安さ」21.8%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		252		0		518	
1. 安全性	190	71.4%	177	70.2%	0	0.0%	367	70.8%
2. おいしさ	46	17.3%	49	19.4%	0	0.0%	95	18.3%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	161	60.5%	159	63.1%	0	0.0%	320	61.8%
4. 料金の安さ	95	35.7%	89	35.3%	0	0.0%	184	35.5%
5. その他	1	0.4%	3	1.2%	0	0.0%	4	0.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	39	122	118	100	130
1.安全性	1	4	25	85	82	73	97
2.おいしさ	1	3	7	24	16	20	24
3.安定性（事故、災害時などに強い）	1	3	25	70	74	59	88
4.料金の安さ	1	3	13	46	47	36	38
5.その他	0	0	1	0	1	1	1



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	貯水槽水道地域巡回サービスを強化してほしい
60歳代	女性	安全安心であることの情報発信
70歳以上	男性	現状でいいと思います。
30歳代	女性	民営化やデジタル化といった施策による事業の収益性の改善

令和7年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問10 「安全でおいしい水」に関する自由意見<

「安全でおいしい水」に関するご意見、ご要望や水道水を使う際にお客様が行っている工夫等があれば、自由にご記入ください。  
(実施してほしい「おいしい水づくり」に関するPR・イベントや、おいしい水を飲むための工夫等についてお聞かせください。)

水道水のおいしさについて：31件（うち水温について：7件）

年代	性別	意見
70歳以上	女性	おいしい水=安心な水だと思っています。はるばる我が家へと来てくれるお水がこれからも安心安全でありますように。
40歳代	男性	水のまま飲むし、水割り、氷など水道水のまま使用しているが、不快に思ったことはない。それは水道水としては満点だと思う。
50歳代	女性	今現在利用している水道水は、美味しいと思います。ですので、水道水を飲むために特に工夫はしておりません。これからも、安全管理を第一に、美味しい水の提供をお願いします。
70歳以上	男性	東京都の水に比べたら格段にまずい。
70歳以上	男性	更に安全で美味しいお水を提供して頂きたい。
60歳代	女性	我が家で飲むことが出来る水道水は、塩素の匂いも特にしないので、美味しい水だと思う。でももっと安心で美味しい水を求めて、自己満足と思われても仕方ないが浄水器をつけて普段はこの水を飲料水として使っています。
50歳代	女性	我が家の浄水器が故障してしまい、ここ数ヶ月浄水器を通さず水道水を利用しています。米を研いだり料理にもそのまま使っていますが、味にも臭いにも問題ありません。水道水は浄水した水に引けを取るものではないと思いました。安全な水道の運営に感謝いたします。今後よろしく願います。
50歳代	男性	千葉の水は、本当に美味しいと思います。いつもゴクゴクと飲んでます。これからも、よろしく願います。
70歳以上	男性	できるだけ塩素臭がないような水道水を供給してほしい。(前提は安全が第一です)
60歳代	男性	「おいしい」を求めるより、安全、安定性を求めて、そちらにお金を使ってほしい。「おいしい」は主観で、個々で違うし、ミネラルウォーターに任せればよい。
50歳代	女性	水道水を汲み置きすると、何か変わりがありますか？おいしくなる？
70歳以上	男性	水道水の品質はかなり上がってきていると感じる。以前は夏場に腐敗臭、カルキ臭を感じる事が多くあったが最近は無いです。今でも飲料水、お茶の水としては浄水器を通した水を使っている。浄水器が必要かどうか、県営水道の見解をお聞きしたい。
60歳代	男性	塩素のにおいを感じることもなく…安全でおいしい水に感謝です。
70歳以上	女性	安全で美味しいお水とはどういう水なのか詳しく知りたいです。安定供給の為私たちが出来ることはどんな事があるでしょうか。
70歳以上	男性	最近では、断水したことがなく、塩素臭のないおいしい水を飲んでます。過去に店の水を買ったこともあるが、水道水で満足しています。
40歳代	女性	味に不満を感じた事がないので、工夫して飲んでいるということはありません。強いていうなら夏は麦茶にして、冷やして飲んでます。
70歳以上	男性	さらにおいしい水を追及してほしい
70歳以上	男性	昔は、塩素臭くてそのままでは飲めず、一度沸かしてカルキを飛ばしてから飲んでいたものですが、今はその必要がないくらい、匂いはしなないと思います。以前、北総浄水場の見学をしたことがあります。各家庭に着くまでの水処理が大変だと記憶しております。これからも、もっともっと安全安心な水を宜しく願います。
60歳代	女性	普段は浄水器を使用しており、使わないとほんのわずか、塩素の匂いがあります。味はほとんど気になりませんが、更なる美味しい水が飲めるために、美味しい水の地帯と何が違うのかを調べてみては？
50歳代	女性	カルキ臭を取り除いて欲しい。
70歳以上	男性	かつてはまずいとされていた東京都内の水が最近はいちまいと評価されています。千葉県との違いはどこにあるのでしょうか？ぜひ教えてください。
70歳以上	男性	県内の浄水場など見学させていただいた際、安全性の検査実験を見せていただきました。また、自宅での水道水に塩素の味・匂いはしません、その様な背景から、「安全でおいしい水」に関しては満足しています。
50歳代	女性	水道をひねればすぐにおいしいお水が飲めるのは最高です！購入するとなるとお金もかかる上、重くて持って帰るのが大変です。ウォーターサーバーも入替が発生するので、やはり水道水が最高ですね！
40歳代	女性	お風呂の水は勿体無いので、洗濯に使用。水道料金が高いのでお風呂を沸かすのを躊躇する。煮沸しなくてもおいしく飲める水にしてほしい。
60歳代	男性	夏の暑い日は水道水がお湯のようになっていて飲むことに抵抗がありましたが、最近は気温低下とともに水道水が冷たくなりそのまま飲んでも飲めるようになったと感じます。もしペットボトルと同じようなおいしい水が蛇口から出てきたら洗濯やトイレに使うのはもったいなくて使えなくなりそうです。
60歳代	男性	マンションなので、受水槽方式だと思うが、実際に水がおいしいかは分からない。季節により水温がかなり違うので、対応方法があれば知りたい。夏場はぬるく、冬場はかなり冷たい。
50歳代	女性	夏場はとてぬるくなるのでなんとかならないかとは思いますが、現状におおむね満足です
40歳代	女性	夏は熱湯のように温かい水が蛇口から出てくるので、せめて常温くらいの水が出てきてくれると助かる。(一番はキンキンに冷えた状態を期待したい)
50歳代	男性	1年中一定の温度だと嬉しいです
50歳代	女性	水が生ぬるい時があるので、少し不安です。特に今年の夏。
60歳代	男性	気候変動の影響で気温の高い時期(期間)が長くなったこともあり、水道水の「生温さ」がたいへん気になるようになってきました。

安定供給について（水道施設の維持管理など）：21件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	水道水は安全で安定した供給が最も大切だと考える。そのため、おいしくはないが、そのことで不満に思うことはない。それより災害時などに、県民の誰もが水がなくて困ることのないようにすることが重要だと思う。
70歳以上	男性	災害時の安定供給・緊急給水への備えに尽力願いたい。
70歳以上	男性	真夏でも飲料水として、水分補給としていつも欠かさず携行しています。水道料金が値上げされますが、今後のインフラの整備をよろしく願います。
50歳代	男性	事故、災害が発生しても早急に復旧でき、安心な水が使えるよう今後も取り組んでいただきたいと思います。
70歳以上	男性	いつでもどこでもでも安心安全な水を飲めるように、災害時に給水してくれる場所を知りたい。
70歳以上	男性	経年劣化した水道管などの計画的な交換を実施してくれているかは、ニュース等をみるたびに感じている。
50歳代	女性	最近話題になる水道管の破裂がこわいので、定期的な点検と取替工事の継続、技術者の育成をお願いします。そのうえで適切な塩素投入、季節や気温状況によって量が代わるとは思いますが、最小量になるようにしてもらえると、安心です。
70歳以上	男性	水道に求めるのは安全な水です。おいしさについては正直なところよくわかりません。消毒のにおいが無ければそれでよいのではと思います。我が家では生水をそのまま飲む習慣がないのでこんな答えのなるとは思います。最も求めるのは給水の安定性です。災害などで水道管などが破損することのないように設備の更新を積極的にお願ひいたします。料金よりこちらが優先です。
60歳代	男性	安定供給が1番であり災害時の対応など、美味しい水と合わせてお願いします。
50歳代	女性	災害時にも安定供給することが大切だと感じます。
50歳代	女性	蛇口から安全な水（飲むことができる）が出てくることが一番です。災害時の対応ができていることも、私たちの生活を守っていただいていることにつながるとは思います。いつもありがとうございます。
70歳以上	女性	各地で老朽化した水道管の破裂が起きています。対策、対応等色々大変な面があるかと思いますが宜しくお願い致します。
50歳代	男性	クレジットカード決済は本当に便利です。水道料金が安くなることは大事ですが、昨今の水道管の劣化に伴う事故が多発しておりますので、こちらの安全面を希望します。
70歳以上	男性	今後起きうるであろう大地震、大災害時に、命の水をどう守り確保してもらえるのが最重要課題だと思います。お風呂は我慢できますが、特に自宅のトイレの水が使えるのかどうか一番関心があり心配です。私は朝昼晩に薬を水道水で服用しております。安心安全な水の供給をよろしく願ひいたします。
50歳代	女性	安全面での意見ですが、令和7年1月に埼玉県八潮市で発生した道路陥没のような事故が全国あちこちで発生している事を懸念しております。
60歳代	男性	断水が一番困るので、普段からの点検整備をお願いいたします。
50歳代	女性	水道の水を出し過ぎないように気をつけています。洗濯にはお風呂の水の一部（洗いのみお風呂の水。すすぎは水道水を使う。）使っています。水道料金の節約を心がけています。東日本大震災で長い間水が出ない生活を経験したので、災害に強い水道であってほしいと思います。またその震災の際は、なかなか給水車が来なかったり、やっと来たと思っても全ての人に行き渡らなかったり、もらった水を運ぶのに苦労したりしました。当時はまだ今より若かったので、なんとか運ぶこともできましたが、これからは歳を取るばかりなので、その時に水が手に入るのかとか、運べるのか心配です。いざという時に、公平で迅速に水を供給してほしいです。
50歳代	女性	水道管の整備
30歳代	女性	災害の際にも安定した提供をお願いいたします。以前の震災で断水になったことが非常に大変でした。
40歳代	女性	各種設備の老朽化が今後も発生していくと思うが適宜真摯に対応して欲しい。
60歳代	女性	災害時に断水したときなど、迅速に復旧に努めて欲しい。安全で安定した美味しい水の提供を希望します。

水道水の安全性について（水質など）：25件

年代	性別	意見
40歳代	男性	集合住宅の受水槽の清掃や水質検査が徹底しているか、厳しく指導してください。設置者側があまり熱心に対応しているように思わないので。
60歳代	女性	各家庭で簡単に水質検査ができるキットがあれば良いと思う。
30歳代	女性	PHASの値には引き続き注力して頂きたいです。
50歳代	女性	これからも引き続き、安全性を確保しながらお水の供給を行ってほしい。
70歳以上	男性	先日信州を旅しました。信州の水はどこでも美味しいのに驚きました。側溝を流れる水も澄み切っていて、気持ちも洗われるようでした。確かに千葉の水と比べればの話で、信州の水と比較することには意味がないでしょう。向うは殆ど水源の水ですから。下流から取水した千葉の水は蛇口から出てくる時の安全性で勝負すべきだろうと思います。信州から帰って来て、手を洗った時、千葉の水も良いな、と思いました。安全な水を有難うございます。
60歳代	女性	水道料金の値上げが噂されていますが、赤ちゃんでも飲めるくらいの安全性の高い水を望みます。
70歳以上	男性	災害時にペットボトル水を保管していて、消費期限切れ直前に飲む場合は、水道水のお世話になっています。変わらぬ安全性第一での供給を期待しています。
60歳代	女性	これからの日本に於いては、美味しい水道水よりも安全に利用出来る水道水を求める。
70歳以上	男性	薬品が使われていない水を希望したいですが、現実には難しいと思いますのでこの先も買ってきた水を使用することになるとは思います。
60歳代	男性	個人的には「おいしい」よりも「安全」に力を入れて欲しい。
70歳以上	男性	今後も安全な水道水をお願いします。
60歳代	男性	取水地（浄水場？）ごとの水質比較（できれば他県との比較も）
40歳代	女性	水道を出して泡が残ったり濁っているのが気になり、飲用としては使用しないようにしている。
40歳代	女性	鎌ヶ谷市の井戸水汚染が、水道水に関係しないか気になっています。水道水は、電気ポットで沸かしてから飲んでいますが、味は気にならないけれど、水道管の劣化とかで異物の混入や、井戸水汚染の混入などが心配です。
40歳代	男性	水道水で身体を洗うとカサカサします。同じ水道水でも、松戸市であったり違う場所だと、引き込む水の種類（河川や井戸水）が違うせいかわかりません。そのような水が出るのと有り難いです。他は下水管のように老朽化も心配です。よろしく願ひいたします。
50歳代	女性	PFASを心配する必要のない水道水をお願いします。
50歳代	男性	カルシウムが多いことが気になります、改善できるようでしたらお願いしたいです。
60歳代	女性	健康に良い水をたくさん取りたいですね。
70歳以上	女性	この頃気になるのはPFOSです。県営水道の水は大丈夫なんでしょうか。
70歳以上	男性	昔と比べると水道に安心感はあるが、風呂場だと塩素の結晶が気になる。これを安全の印とみるか、飲んでいて体に悪いとみるか、人に依るだろう。
70歳以上	男性	PFASの低減に充分に取り組んでもらいたい。放射性セシウムなどの検査を行なってもらいたい。
50歳代	女性	受水槽も水道管も、本当に清潔で安全なのか、やはり不安に思う。折角安全なお水を作って送り出して頂いても、口に入るまでに汚染されるのでは、残念なことだと思うので。
40歳代	男性	体にはいるものなので、とにかくまずは安全性だと思います。
40歳代	男性	居住している地域で11月に千葉県企業局による水道管洗浄が実施された。実施時間が夜間であったため、マンション管理人が不在で受水槽のバルブを閉める対応ができなかった。つまり、自身では作業時間中に水道を使用しなくても、他住戸が水道を使用すれば受水槽に汚れた水が流入してしまう。今後、同様の作業を行う際はエリアを細分化し、短時間で日中に作業してもらいたい。
40歳代	男性	サビとか出る場合、どこが原因かわからない場合があり、サポートしてほしい。

イベントについて：32件

年代	性別	意見
60歳代	男性	(水道水を使う) ウォーターサーバーを利用しています。ミネラルウォーターと県水道の飲み比べイベントなどはいかがでしょうか。
60歳代	女性	出前講座などやっていることをもっとアピールして下さい。見学会など、子供に参加してもらおうのはどうでしょう。
40歳代	男性	水道水は浄水器を通して飲むことで、おいしく飲用しております。また沸かして飲むことで、おいしく飲んでおります。PR、イベントについては、今回の水道料金値上げに伴い、これまで通りの実施ではなく、費用対効果を検証し、実施回数を削減するなど工夫いただくことを希望いたします。
50歳代	女性	PRイベントなどはなかなか利用する機会がないので、その分の予算を施設の維持管理などに充ててもらいたい。
40歳代	女性	マンホールカードの種類を増やして、イベントに来た人に配布したらいいと思います。
30歳代	男性	浄水場の見学会(子供が生まれるので少し大きくなったら一緒にいきたい)。少し塩素の匂いがキツイ時は火を通してから飲む。
70歳以上	男性	我が家では最大限水道水を利用しているので、何時も蛇口を捻れば水が出るようにしてもらえば、何の不満もありません。ただ、全国的に水道などのインフラが危機的な状況にあるとの報道に心を痛めております。もっと水道についての関心を持ってもらうには、総花的なイベントやPRでは一部の人を除いてほとんど関心呼び寄せないので、例えば「千葉ロッテ球場」を借り切って一大イベントを開催するなどの工夫も必要かと…。
70歳以上	男性	県、市町村で行うイベントでペットボトルリングした水道水と天然水との飲み比べの実施をしては如何でしょうか。なるべく多くの方々の意見が伺えるため。
20歳代	女性	蛇口をひねればいつでもおいしい水を飲むことができるので、水道水を愛用しています。グッズ配布や参加型ワークショップなどのイベントを定期的に開催してほしいです。
60歳代	女性	PRやイベントよりも施設や装置の更新にお金を使って欲しい。水道には安心・安全・安定を第一に希望します。飲み水においしさを追求する人は浄水器やボトル水などを購入すればいいと思います。
60歳代	女性	モールなどでイベントを開催して多くの人に安全でおいしい水をPRをして欲しいです。
70歳以上	女性	安全で、安心な水について、ショッピングモール等で、PRイベントをやって欲しい。
50歳代	女性	いつも美味しいお水をありがとうございます。まだまだ自分たちの飲んでいるお水について知らないことが多いので、例えばイオンとかの商業施設で認知イベントを開いてもらおうと良いかなと思います。
70歳以上	女性	自治会などが主催する出前講座に積極的に来て欲しい。
70歳以上	女性	安全でおいしい水と思いますが、そのまま飲むことが出来ません。水道水を飲み水にする時は沸かしてから冷やして飲みます。県内のイベントなどでおいしい千葉の水として配布すると良いと思います。
70歳以上	男性	浄水場などの見学会 県の水道水への取り組み説明会、ワークショップなど県民の勉強会
40歳代	女性	小学生と過ごす機会がありますが、水道の水を飲めない子ども達(汚いから…と言ったり、水道の水を飲む子を冷やかしたり)が割と多くて、驚きました。小学校で水道について学ぶ機会はあると思いますが、もっと子ども向けのイベントを増やしてもいいのでは?と思います。
70歳以上	女性	試飲会やペットボトルでの千葉水道水の配布イベントを開催して頂きたい。
70歳以上	女性	新聞の地方版をチェックする。イベントなどは検針票と一緒に配布してほしい。
60歳代	女性	ポタリちゃんともっと触れ合えるイベント
50歳代	男性	取水先を明示した上で、その川または湖沼を汚さないようにしましょう、あなたが飲む水です。とするイベント・PRなら、水のエコシステムについて思いを巡らしてもらえるのではないかと。
50歳代	女性	市川市民祭りでアンケート参加された人は、ペットボトル水をもらえたが、去年あたりからもらえなくなったので、また以前のように、お試し水を配ってPRしてほしい。
30歳代	男性	イベントをもっと実施してほしい。
70歳以上	男性	年に一度でも良いので、近隣自治体水道の飲み比べイベントをしては如何ですか?
50歳代	女性	鉄道会社でウォーキングイベントをやっていますが、その時に飲料水を参加賞の景品にしているのを見かけます。そういうときに千葉県水のペットボトルを配るのはどうでしょうか?
70歳以上	男性	現在桜の季節くらいしか水道施設を開放していませんが、年に何回か各種イベントを開催してほしい。
40歳代	女性	水道関係施設の見学会などのイベント
40歳代	男性	浄水場や水道施設の見学頻度を増やしたりイベントやお祭り(特に川沿い等)で啓発してほしいです。
40歳代	男性	水道のことが楽しく勉強できるイベント等に気軽に参加したい。
60歳代	女性	近場でイベントをして欲しい
50歳代	女性	水道水をより美味しく飲むためのコツなどをイベントで教えてほしい。
70歳以上	男性	イベントなどで、千葉県の安全でおいしい水を、売ってほしいです。手軽に買えるように、ペットボトルなど。

広報・PRについて：28件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	あまりにも水が安易に手に入るので感謝性が無い。外国では飲んではいけない水道水がある国が多いなど、恵まれていることを間接的に知らしめる必要があるのでは。浄水場の取り込み口の水の汚さを見せない方が良いのでは。
70歳以上	男性	他の地域等との比較ができないか？
60歳代	女性	夏場に雨が少なく、水不足になり、プールが中止されるなどしているが、普段から節水することを知らせておく、その方法などを広告すると良いと思う。友人は毎日の食器洗いに使う水は、鉛筆の芯くらいだそうで、都内在住60年、全く水道料金が変わらないそうです。
50歳代	女性	災害時の水の供給などについて、高齢者向けに教育して欲しい。
60歳代	女性	フッ素系薬物の検査結果や水道下水道の修理点検について、市政日よりなどでも目にするようになりました。引き続き広報をお願いします。
50歳代	男性	水道水が「おいしい」という概念が全くない。「おいしい」水道水を作っているという宣伝が必要。そうすれば我々消費者の意識も変わり、味を意識するようになる。
50歳代	女性	JRや私鉄など交通機関へのポスターやPR動画で、広報活動を行ってほしいです。
40歳代	女性	ポタリちゃんをみんなに知って貰いたい！かわいい！会いたい！
40歳代	女性	飲料水を買うのが当たり前になりつつある。確かに災害時などは貯蓄があると助かる。でも、購入する手間やペットボトルのゴミ問題を考えると、水道水だけの生活になれば出費も抑えられる。なんとなく、水道水というイメージを、払拭してほしい。正直、黙って出されたら、差異は感じない気もするので、そんなPRを学校などでしてほしい。そうしたら、水筒を持たせなくて良いので、親も子ども助かります。
20歳代	女性	3.11のあと水道水を飲まなくなったので安全面についてPRしてもらえたらさらに安心できます。
50歳代	女性	安全性や美味しさを重視して、グッズ製作などはあまりしなくて良いと思います。
60歳代	男性	さまざまな支所や事業所が、思いのほか地域ごとにたくさんあることを知りました。PR活動を通じて「おいしい」「安全」な水を集客イベント場等でメッセージを発信できるといいかなと思います。テーマはやはり「未来に向けて」が重要かと思うので、貴重な資源を守っている県営水道の存在意義と、活動・理解を多くの県民に知ってもらえたらと思いました。
60歳代	男性	水道設備の維持管理、設備更新などの情報も広く広報していただくとうよいと思います。
40歳代	女性	このアンケートをきっかけにホームページを開くと丁寧に書かれているが、普段こうしたお知らせがない場合には、お知らせしたいページにたどりつくことが難しいのではと思いました。
70歳以上	男性	水道水を使用する際垂れ流しをしない。『おいしい水』にかなりこだわっている（検定）等有料だから致し方ないと思うが、料金体系を理解させるためにも一例として災害時の安定供給に各種施策を講じている等具体的に更なる広報をしては。
40歳代	男性	一部ブランド化してペットボトルなどで販売したらどうでしょうか？イメージアップや収益化が図れると同時に水道料金の引き下げにつながると嬉しいです。
60歳代	女性	千葉県営水道のインスタを作って、情報を発信して欲しい。
50歳代	女性	やっぱり水道水の詳しいことはあまり知らない人のほうが多いと思う。もっと身近な物になれば知りたいと思うのでは？その反面、可もなく不可もなくがいいとも思う。水道料金の地域差なんかはたまにテレビでやるので興味はあります。
60歳代	女性	学校教育の中で水道水の安全性がどのように保たれているのか、どんな努力がされているのかを知って貰った方が良い。特にこれから世界に出ていくであろう若者達に日本の水がどんなに素晴らしいか、知っておいて貰った方が良いと思う。
70歳以上	女性	水道水が家庭に届くまでを更にPRすべきだと思う。その便利さが当たり前になりすぎていると思う。源となる川の紹介や水道管の存在、水質の向上努力についてなど、小中学校に出前講座をしているのだろうか？
40歳代	女性	貯水槽水道地域巡回サービスはすぐにお願ひしたいと思った。貯水槽水道地域巡回サービスを行った実績を確認できる場所を知りたい。県水だより、数年前よりかなり見やすくなり嬉しい。イベントがいつも同じような場所での実施なので、小規模で良いので(地元の公園など)行きやすい場所で何がやっていたら嬉しい。
60歳代	男性	PFAS対策をもっと積極的に広報ください。
50歳代	女性	家庭用浄水器のおすすめなど
50歳代	男性	水道水の安全性をもっとPRしてほしい。
60歳代	男性	ペットボトルは公的な場に必ず提供される様に願います。甲子園の代表高校が予選から愛飲している水というだけでストーリーになりませんか。
60歳代	男性	自宅でするおいしい水作り、など、家庭でするひと工夫を紹介したらよいと思います。
30歳代	女性	ネットでホームページをみればよいとは思いますが、紙の県水だよりがなかなか手に入りません。設置場所など検索できると嬉しいです。
40歳代	男性	簡単にできる節水方法を具体的に知れる方法があると嬉しいです

情報の発信・周知について：19件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	来年水道料金の値上げが有るようですが、利用者としては出来るだけ節水に心がけたいと思います。どの様にしたら節水できるのか、どの位の節水になるのかご教授お願いします。
70歳以上	女性	行政の具体的な取り組みの提示
60歳代	男性	安定した給水が行われており、その点工夫をあまりしてないの反省します。ただ給水管等のメンテが必要なことを今後も丁寧に住民の方々に伝え願います。
50歳代	男性	災害時に貯めておく水の保存法を知りたいです。
40歳代	女性	困ったときの連絡先など、定期的に知らせてもらいたいです。いざというときに参考になると思います。
60歳代	男性	我が家では浄水器を使用していますが、多くのユーザーが浄水器を使用しているものと思います。この事実は無視できない事ではないでしょうか？浄水器は不要なものなのか、あるいは逆に安心安全のために県営水道として推奨する浄水器の情報を開示するか...などの情報提供をするのがあなた方の義務ではないでしょうか？
70歳以上	女性	「天然水」を買わなくても県水道の蛇口から出る水も同じように使える事をもっと周知すると良いと思います。
50歳代	女性	住んでいる地域は沼の水のイメージが先行していて、(先入観だとは思いますが)水に対しておいしいと思えない。どこの水源からの供給なのかの情報をもっと詳しく簡単に知ることができるとよいと思います
70歳以上	男性	pfasなどの状況をもっと詳しく出してほしい。その物質のMSDSなどの関連情報も含めて。
60歳代	女性	生で水を飲んでも安全なら、そのことをもっと情報発信して欲しいです。
60歳代	男性	おいしい水づくりは、生活の基盤です。引き続き、定期的な新たな取り組み情報を発信ねがいます。
70歳以上	男性	2ヶ月に1度の“検針票の裏”に“この地区直近の水質検査データがのってれば、安心”かな…
70歳以上	男性	安全でおいしい水に対する意識を持てるよう、情報の露出度を更に上げていくことが大切ではないかと思います。
40歳代	男性	安全でおいしい水を作り、供給されていることに深く感謝申し上げます。これから、水道各設備の更新などから、費用UPが見込まれていますが、大事なことは、情報公開と現状の共有、今後の方針の丁寧な説明と意見交換だと思います。また、日頃の浄水業務なども丁寧に説明していくことも大事です。
60歳代	男性	pfas、pfosのふくまれていないかどうかを広く公表してほしいです。
50歳代	男性	受水槽や貯水槽の検査における清掃状況や水質検査の結果などは公開されているのでしょうか？自身の居住しているマンションの情報は問い合わせればわかるのでしょうか？
70歳以上	女性	今、有機フッ素化合物について問題になっているので千葉県でもどうなっているのか教えてほしいし、安全性を保ってほしい。
70歳以上	男性	定期的な検査の結果を数字等で具体的にわかりやすく教えてほしいです。
40歳代	女性	水道管の状況についての情報がほしい

水道料金について：9件

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道料金をいかに安くできるか、いかに安定して水道水を供給することができるか検討して欲しいと思います。
70歳以上	男性	維持管理は大変だと思いますがなんとか努力して料金の値上げは最小限にして欲しい。
30歳代	男性	水道代の値上げは致し方ないが、値上げした分はしっかりと整備や安全性確保に使えるよう用途を明確に報告して欲しい。
40歳代	女性	水道水を沸かして、ペットボトルに入れている。スーパーでもらう水と比較しても遜色はない。貴重な水だからこそ、価格は抑えて欲しい。
70歳以上	男性	「安全性・安定供給の保証」が最優先、最重要と自分は思っている。その為に必要な料金改定等は致し方ないと思っている。
50歳代	男性	料金が高いことが不満です。水の質は、名古屋や地方都市に比べたら厳しいですが、千葉県環境では頑張っていると思います。
50歳代	男性	安くして欲しい。安全第一。
40歳代	男性	水道代が高くなると聞きました。できるだけ今の価格を維持してほしいです。
70歳以上	男性	水道料金が高くなりすぎです。なんとか努力と工夫で安くなるようにお願いします。

水道水の使用法・工夫について（沸騰してから使用）：12件

年代	性別	意見
60歳代	女性	安全だと概ね承知しているが飲水としては煮沸してから飲んでいる。
60歳代	女性	飲料として使う場合、蛇口から飲んでも安全で心配はないと思っているが、一度やかんで沸騰させてから冷まして利用しています。
70歳以上	男性	製水で使う以外は煮沸して飲料にしている。
50歳代	女性	健康のために一回沸騰して少し冷めたものを飲むようにしています。現状の水に満足しているので、災害時の対策をしっかりといただければありがたいです。
60歳代	男性	沸騰させてから冷やして飲んでいる。
60歳代	男性	基本的に水道水を直接口にする事はしていません。毎回、煮沸したものを冷まして利用しております。水道水のままの水 vs 煮沸した水の水質やおいしさの比較情報を検証頂けると幸いです。
40歳代	女性	一度、煮沸してから使うように心掛けています。
70歳以上	男性	沸かしてから冷蔵庫で冷やして飲んでます
20歳代	女性	浄水器を使っている。浄化槽の点検を定期的に行っている。
60歳代	男性	麦茶は、できるだけ、水道水を沸かして飲んでいる。
70歳以上	男性	県営水道であるから潜在的に安全管理をなされていると確信している。但し、我が家では直接水道水を飲むケースは殆んどない。夏でも煮沸したものを冷蔵庫で冷やして使用する。それにより安全性と冷たい水を享受することになる。
60歳代	女性	飲料水にする際には、15分以上、沸騰させること。

水道水の使用法・工夫について（フィルター・浄水器などを通して使用）：10件

年代	性別	意見
60歳代	女性	お茶やそのまま飲む時は浄水器を使っていますが煮炊きにはそのままの水を使用しています。特に匂い等気になりません。やはり日本の水は安心して使えるのはありがたいと思います。
60歳代	男性	日々使用する「水」は生活上の何はなくとも第一の必需品ですので、安全で安心して飲める「水」の供給を願っています。現状水道水を特に問題なく利用していますが、念のため拙宅では炊事等直接口にする水道水はフィルターを通して（屋上屋ですが）。
60歳代	女性	現在は蛇口に浄水器を設置して水道水を使用している。
70歳以上	女性	蛇口に浄水器を使用しており飲み水や炊飯や料理などに利用しています。ただし、ドリップコーヒーの水のタンクや冷蔵庫の水のタンクなどには雑菌が繁殖しないように水道水をそのまま使っています。
40歳代	女性	基本的には飲んだり料理の際に使う場合はボトル型浄水器にいちど入れてから使用しています。
30歳代	男性	浄水ポットを使用しています。
50歳代	女性	浄水器は当たり前のように付けてしまっています。
60歳代	女性	アルカリイオン整水器を通して沸かしています
50歳代	女性	我が家は、水は購入せず、お茶もすべて浄水器を通した水道水を使っている。今後も安心して飲めるよう、よろしくをお願いします。
40歳代	女性	フィルター設置して、飲み水やお米を炊くときにはフィルターを通した水を使っている。

水道水の使用方法・工夫について（お茶などに使用）：8件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	煮沸した水道水で淹れたコーヒーやコーヒーマーカーで淹れたコーヒーに牛乳を加えて飲むのを楽しんでいる。
50歳代	男性	普段は麦茶にして飲んでいますが。そのまま飲む事も抵抗はないのですが、これまでの習慣としてやかんで沸かして麦茶にしています。特に違和感はなく、むしろおいしく飲んでおり、今後も同様の利用を続けたいと思います。
50歳代	男性	安心しておいしい水を飲めることは、大変ありがたいと感じています。毎日水道水を沸かして、ウーロン茶葉を煮出したものを持ち歩いています。
60歳代	男性	沸かして麦茶にして、飲んでいきます。
50歳代	女性	水道水で麦茶を作り、子供に水筒を持たせています。水道水で丸氷をつくり、ウイスキーロックなど楽しんでいます。
50歳代	男性	ペットボトルのお茶を購入するよりも、水道水を使い、大容量のティーバッグでお茶を入れた方がお得で味もおいしいです。これからもおいしい水の安定供給に期待しています。
50歳代	女性	水道の水は歯磨き・洗顔に使いますが、飲水としては電気ポットで沸かして白湯、緑茶などで飲んでいきます。
40歳代	女性	お家の水道水を使って麦茶を作っています。美味しいうちに飲めように、夏場と冬場では作る麦茶の量を減らして、鮮度をキープしたいと思っています。

水道水の使用方法・工夫について（節水方法）：5件

年代	性別	意見
50歳代	女性	お風呂の残り湯や、米のとぎ汁は庭の植物にかけて、節水を心掛けてます。
60歳代	女性	あたりまえですが、水が汚れたり、水道管に悪そうなものは極力流さない。節水に気を付ける。洗剤を使いすぎない。ぐらいいです。安全で、おいしく、災害に強い水をお願いしたいです。
50歳代	女性	洗濯物の際に 風呂水を使用、便器を節水タイプに交換、風呂の残り湯にての花壇の水やり等、大切に使用しています。
70歳以上	女性	手洗いの時は蛇口を小まめに止めて、家族皆で無駄な流水を防ぐ。アフリカ等では、水汲みと運搬で飲料水を確保している国もあるので、蛇口から安全で新鮮な水を日常的に享受出来る日本を誇りに思う。
70歳以上	男性	庭の草花の水やりは、シャワーでやらず根元だけに水をやる。節水になると考えている。

水道水の使用方法・工夫について（その他）：14件

年代	性別	意見
30歳代	女性	数日家を空けてた時は、初めて水道の蛇口をひねった際、少し水をそのまま流してから、使用を開始しています。
70歳以上	男性	飲み水を1時間くらい汲み置きしています。
70歳以上	男性	毎日晩酌で水道水を使用、夏は冷やして水割りに、冬は沸かしてお湯割りに。
50歳代	男性	水道水を料理に使ったり飲料水として飲む場合は浄水器か煮沸してから口にしている。
70歳以上	女性	朝一番に使う水は、少し流してから使用してます。
70歳以上	男性	4L入りペットボトルを常時6本程度水道水を入れ、定期的に変換し災害に備えている。
50歳代	女性	夏場は美味しく飲むためには氷を入れています。
70歳以上	女性	寒いときは前もってくんでおいて温度を室温にする
70歳以上	男性	生水はなるべく飲まない
50歳代	女性	日本の水道水は、世界一安心安全、美味しいと思っています。今年の夏は猛暑でしたので、冷蔵庫に入れたり、凍らしたりして毎日マイボトルで持っていました。
70歳以上	男性	工夫などせず、普通に使っています。PR・イベントは思いつきません。
70歳以上	女性	水道水はしばらく使っていない状態はしばらく水をだしてから、使います。
60歳代	男性	1日の始めの使用時には、必ず15秒～30秒位水を出してから使用している。
50歳代	女性	以前は水道水をそのまま飲用にすることはなかったのですが（コーヒー、紅茶、お茶にして飲用）、最近はそのまま白湯にして飲んでいきます。美味しいです。

その他御意見・要望など：34件

年代	性別	意見
30歳代	女性	受水槽についてほとんど知らなかったので、今回のアンケートを通して少し知れて良かったです。
50歳代	男性	以前五階建ての集合住宅に住んでいた時は、水道水が濁っていて飲用に使うのを躊躇するくらいであり、浄水器を使っていました。しばらくすると浄水器のフィルターは茶色になるほどでした。現在の戸建てに移り住んだときに、この浄水器をつけましたが、水道水は濁っておらず、しばらくしてフィルターが汚れることはありませんでした。そして浄水器も外して、今は何もせずに水道水を飲んでいますが、このような安全に飲める水道水を提供してもらい感謝しています。県水だよりなどありますが、字も小さくわかりにくい紙面なので、わかりやすく周知させるような観点から水道水事業に取り組んでほしいと考えています。よろしく申し上げます。
40歳代	男性	美味しい安全とメンテナンスもお願いいたします。非常事態対応もよろしくお願いいたします。
20歳代	男性	今後も、安心で安全な水道水を提供してください。
40歳代	男性	いつも美味しい水をありがとうございます。満足して利用をさせていただいております。
70歳以上	男性	水道水の管理、なかなか見えにくい分野ですが、蛇口をひねれば何時でもということ、大変なことで想像します。この先の設備の老朽化への対応も大変と思いますが、利用者が皆、知識を深めることが大事ですね。
70歳以上	男性	日常生活に欠かす事の出来ない水を、安全に安定的に安価に供給頂き、感謝しかありません。
40歳代	男性	おいしいかと言うと、あまりおいしくはないと思いますが、日常的に水を有料で買い求める時代にあつて水道水においしさは必須のものではないと思います。広く市民が口にするものとして安全性は大前提なので、それ以外には安定供給が最も大事な要素だと思います。なお、値上げの話題の尽きない点は残念です。
70歳以上	男性	現状でほぼ満足しています。
40歳代	男性	これからも安全な美味しい水をよろしく申し上げます。
50歳代	女性	水道をひねれば水が出るということ、日頃から感謝しております。これからも、水を大事にしながら生活していくことが、大切だと1人1人が、行動出来るような世の中になってほしいと願っております。
30歳代	男性	これまでどおりのことを続けていけば良いと思います。
60歳代	女性	事故 災害時でのより迅速な対応を望みますが日頃の美味しい水道水の取り組みもお願いします。
70歳以上	男性	浄水器を使用し、飲用に利用していますが、家内はペットボトルの水（メーカー指定）を常用しています。今回気になった事は、HP上での050-発信の対応窓口です。水道局に実際電話していませんのでどのような対応をされているか知りませんが、ほとんどの携帯電話保有者は無料電話をしていますので、一般電話窓口へ電話すると思います。050-発信の電話番号は例として、宅急便の受け取り確認等は佐川急便は30秒10円です。（しかも営業所の電話番号記載なし）効率化の為に仕方ないと思いますが、消費者の誤解のないように、有料です。⇒有料です（3分10円等）に変更されると良いと思います。
40歳代	男性	水を強い磁石を通してから飲むことが多いです。口当たりが滑らかになります。安全でおいしい水を供給するために、もっと我々利用者を巻き込んでいっていいのかなと思います。ごみの厳しい分別を市民に求めることで、ごみ処理がようやく実行できる自治体がありますね。この事例のような日常の手に限らず、うまく市民を巻き込み、協力を得る体制ができればいいと考えます。これは水道事業者の手間、費用の抑制につながりますし、市民は金銭的負担運がはね上がることを避けられ、助かるものと思います。
70歳以上	女性	当たり前にも思われがちですが、その当たり前に感謝する日々を送っております。
70歳以上	男性	空気と同じで意識することがほとんどない
50歳代	男性	安心、美味しい水を有難うございます
70歳以上	男性	3年前に転居してきました。県水道と言うのを始めて知りました。そのことも含めて、地域のことにもう少し知りたいと思います。
70歳以上	男性	蛇口直結型の浄水器は使用しているが、ライフラインの水道への絶対的な信頼はしています。
70歳以上	女性	安全な水道水の供給に感謝しています
40歳代	女性	古い家で建物内の水道管も古くなっているので、水道水を直接飲むとあまり美味しくなく。浄水器を使うことで、料理や飲料としては問題無く使っている。先日、地域のお祭りで水道のPRブースに立ち寄った。以前はポタリちゃんのシールやキーホルダーなど貰えたが、今回は無く、少し残念に感じた。ポタリちゃんはデザインやカラーリングがとてもかわいく気に入っている。
50歳代	女性	民営化はしないでください
40歳代	男性	家族の中で私が2リットルのペットボトルに水道水を詰め飲用している様子を最初は「ミネラルウォーターにしたら？」と懐疑的な意見もあったが、自分自身アジアの国をバックパッカーで旅していた経験からこの日本の水道のすばらしさを肌で感じていたこともあり「全然おいしいし、世界中の中でみても数少ないインフラだからね～」なんて「家庭内広報担当」を勝手に演じておりましたところ、気が付けば女子高校生、女子中学生、思春期ド真ん中の多くをかたらぬ中学2年生駅伝選手も今では私の「水道水ペットボトル」の利用者になっております。安心安全の付加価値恐るべしですね。
70歳以上	女性	美味しい水の安定供給にいつも感謝しております。
70歳以上	男性	今後とも、安全で美味しい水の供給をお願い致します。
70歳以上	男性	現在の水道水に十分満足しています。そのレベルを維持し、安定供給をお願いします。
30歳代	女性	今後のさらなる少子高齢化を見据えた、事業の見直し・改善。地域区分の統合、民営化、設備の集約、デジタル化等の施策の実行、事業の実態の見える化の推進、県民に対する説明責任を果たしてもらいたい。
60歳代	女性	水道は[当たり前]という意識がある中でアンケートのような巡回サービスなどの取り組みをしていることにみんな気がついていない。
60歳代	女性	松戸市の防災フェアでポタリちゃんに会いました。可愛い着ぐるみでした。
60歳代	女性	有害物質や、テロに強い、安心安全な「水」であってほしいです。
70歳以上	男性	水道水の用途は多様なため美味しさは求めていない。美味しさを追及すると高コストとなるため。しかし、そのまま飲むので安全性は必要で、災害時にも安定して供給できる体制づくりが望まれると思います
60歳代	男性	安全な水であると信じ利用しています。今後も安全、安心の水の提供をお願いします。
30歳代	女性	たまに水質検査キットを購入して、蛇口から出る水の水質を調べている。浄水器をつけているが、何人家族だと何ヶ月交換目安などの表記をよく見かけるが、キッチンでの使用水量がどれくらいなのか目に見えると浄水器の交換時期がわかりやすかったり、実際に使用している水量を実感したりできると思うので、それを知る方法が開発されないか今後期待している。（後付けできるタイプで、蛇口の近くにつけると何リットルそこを通ったかカウントされる機械などあれば、節水を心がけるきっかけになるのでは？）