

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、様々な取組を進めています。

また、広報の充実を図るとともに、様々なPR活動を展開しています。

そこで、お客様の御意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1.	実施状況	2-2
2.	回答モニターの属性	2-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3.	集計結果	
問1-1	ホームページの利用状況	2-4
問1-2	ホームページで利用する情報	2-6
問1-3	ホームページの満足度	2-8
問1-4	ホームページの改善内容	2-10
問2	利用しているSNSについて	2-14
問3-1	千葉県広報Xのフォロー状況	2-16
問3-2	千葉県広報Xへの興味関心	2-18
問3-3	千葉県広報Xをフォローしていない理由	2-20
問3-4	千葉県広報Xの投稿内容	2-22
問4-1	千葉県公式LINEの友達登録状況	2-24
問4-2	千葉県公式LINEを登録していない・ブロックしている理由	2-26
問4-3	千葉県公式LINEの配信内容	2-29
問5-1	飲み水としての満足度について	2-31
問5-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	2-33
問5-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	2-35
問6-1	水道水のおいしさについて	2-37
問6-2	水道水をおいしくないと感じる理由	2-39
問6-3	水道水のおいしさとは	2-41
問6-4	塩素においを感じるか	2-43
問7-1	水道水の安全性について	2-45
問7-2	水道水の安全性に不安がある理由	2-47
問8-1	塩素消毒の必要性の周知度	2-49
問8-2	残留塩素濃度の低減化について	2-51
問9	水道水に求めるもの	2-54
問10	「安全でおいしい水」に関する自由意見	2-56

令和7年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

1. 実施状況

実施期間 : 令和7年8月27日～令和7年9月9日
 対象者数 : 600 件
 回答者数 : 541 件
 回収率 : 90.2%

	モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	1	100.0%
	20歳代	4	50.0%
	30歳代	24	87.5%
	40歳代	45	97.8%
	50歳代	61	91.8%
	60歳代	55	89.1%
	70歳以上	119	84.0%
	計	309	88.3%
女性	20歳未満	1	100.0%
	20歳代	5	100.0%
	30歳代	21	95.2%
	40歳代	84	95.2%
	50歳代	77	92.2%
	60歳代	61	90.2%
	70歳以上	42	85.7%
	計	291	92.1%
未回答	20歳未満	0	0.0%
	20歳代	0	0.0%
	30歳代	0	0.0%
	40歳代	0	0.0%
	50歳代	0	0.0%
	60歳代	0	0.0%
	70歳以上	0	0.0%
	計	0	0.0%
全体		600	90.2%

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率				全体	
	男性	女性	未回答			
20歳未満	1	0.5%	1	0.3%	0	0.0%
20歳代	2	0.7%	5	1.9%	0	0.0%
30歳代	21	7.7%	20	7.5%	0	0.0%
40歳代	44	16.1%	80	29.9%	0	0.0%
50歳代	56	20.5%	71	26.5%	0	0.0%
60歳代	49	17.9%	55	20.5%	0	0.0%
70歳以上	100	36.6%	36	13.4%	0	0.0%
合計	273	100.0%	268	100.0%	0	0.0%
					541	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率				全体	
	男性	女性	未回答			
無職	94	34.5%	20	7.4%	0	0.0%
会社員・役員	145	53.1%	60	22.4%	0	0.0%
主夫・主婦	2	0.7%	83	31.0%	0	0.0%
自営業	10	3.7%	3	1.1%	0	0.0%
学生	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%
パート・アルバイト	11	4.0%	98	36.6%	0	0.0%
その他	9	3.3%	3	1.1%	0	0.0%
合計	273	100.0%	268	100.0%	0	0.0%
					541	100.0%

2-3 净水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	21	3.9%
柏井西	30	5.5%
栗山・野菊	74	13.7%
栗山・野菊・北千葉	51	9.4%
柏井西・柏井東	60	11.1%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	148	27.4%
福増・柏井西・大寺	41	7.6%
北千葉	43	7.9%
福増・大寺	34	6.3%
大寺	9	1.7%
野菊	30	5.5%
合計	541	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	198	36.5%
利根川	112	20.7%
江戸川／利根川	147	27.2%
小櫃川	9	1.7%
養老川／小櫃川	34	6.3%
利根川／養老川／小櫃川	41	7.6%
合計	541	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	301	55.7%
集合住宅(1~3階建て)	30	5.5%
集合住宅(4階建て以上)	210	38.8%
合計	541	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	319	59.0%
直結増圧方式	80	14.8%
貯水槽方式	142	26.2%
合計	541	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	70	13.1%
千葉西	76	14.0%
市原	31	5.7%
船橋	74	13.7%
船橋北	71	13.1%
千葉NT	24	4.4%
成田	6	1.1%
市川	58	10.7%
松戸	70	12.9%
葛南	61	11.3%
合計	541	100.0%

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問1「ホームページ」について>

«参考»

千葉県営水道では、水道料金のご案内や水道事業をご紹介するため、千葉県営水道ホームページを作成・運用しています。

問1－1 ホームページの利用状況

千葉県営水道ホームページを利用したことはありますか。

N=541

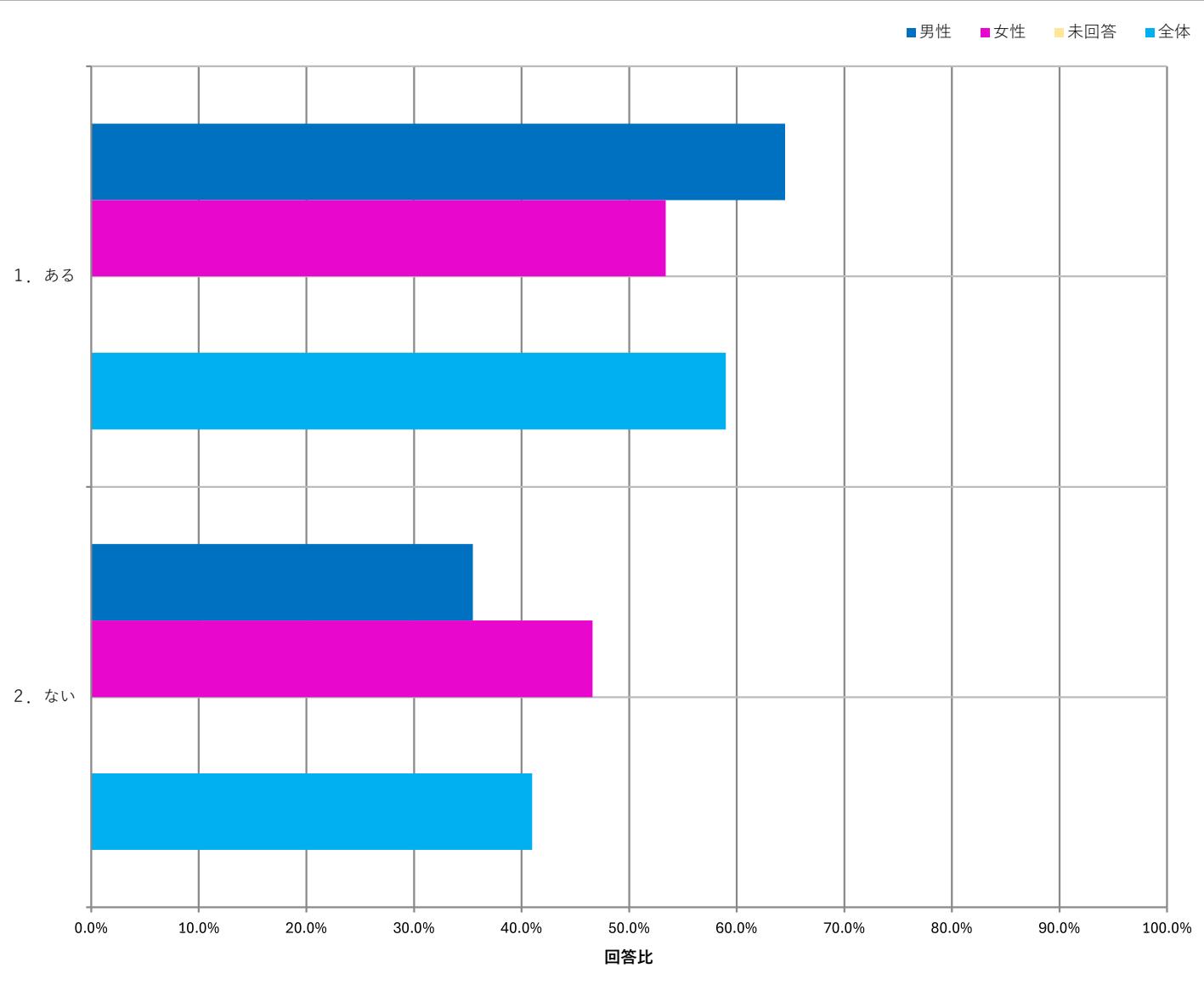
設問	回答数	回答比率
1. ある	319	59.0%
2. ない	222	41.0%

「利用したことがある」方が約6割、「利用したことがない」方が約4割という結果となりました。

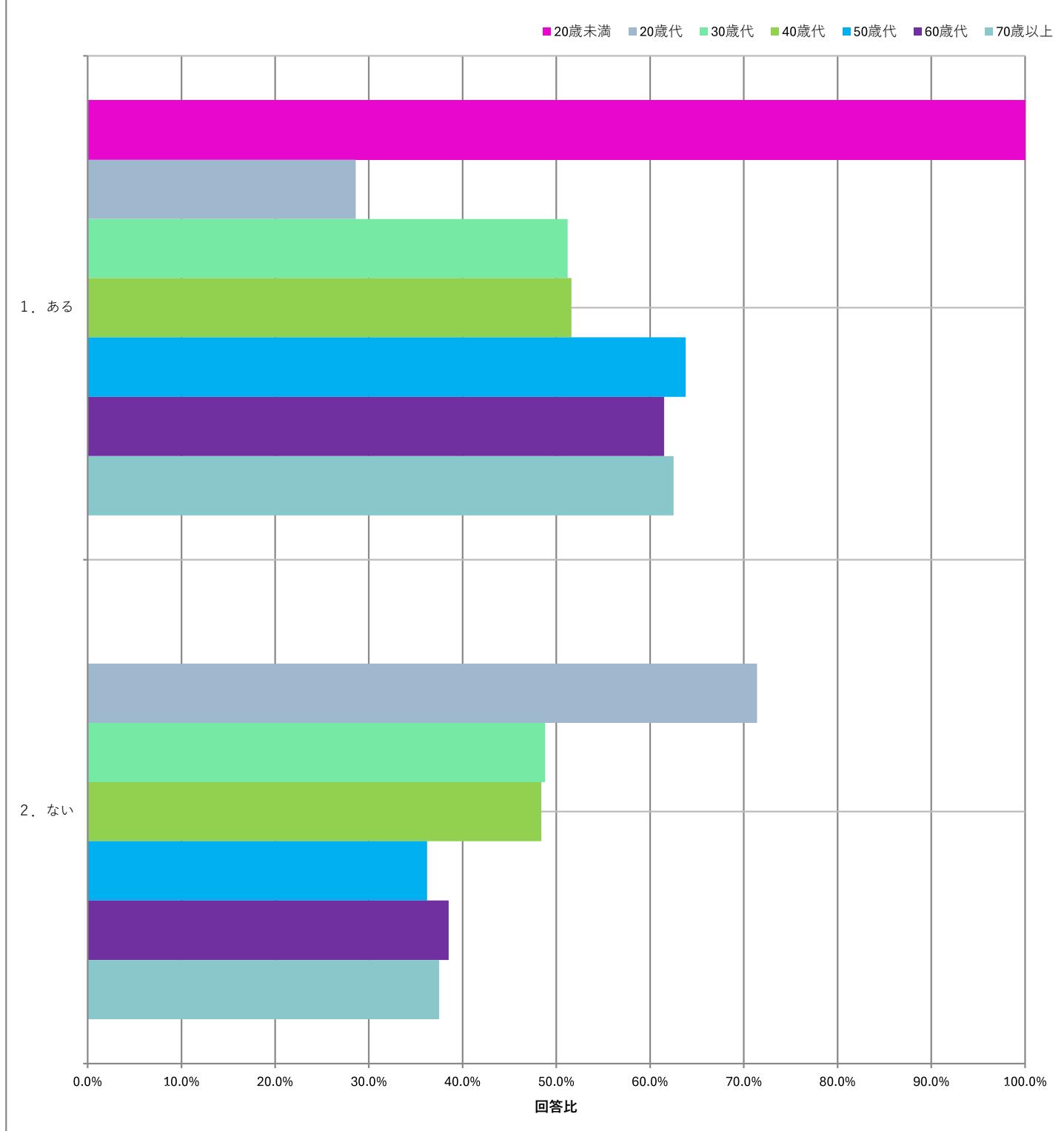
「利用したことがある」方は前年同時期と比べて約1割増加しました。

(令和6年度第2回調査の結果：「利用したことがある」49.6%、「利用したことがない」50.4%)

性別	回答数・比率				全体	
	男性		女性			
	273	268	0	541		
1. ある	176	64.5%	143	53.4%	0 0.0% 319 59.0%	
2. ない	97	35.5%	125	46.6%	0 0.0% 222 41.0%	



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. ある	2 [100.0%]	2 [28.6%]	21 [51.2%]	64 [51.6%]	81 [63.8%]	64 [61.5%]	85 [62.5%]
2. ない	0 [0.0%]	5 [71.4%]	20 [48.8%]	60 [48.4%]	46 [36.2%]	40 [38.5%]	51 [37.5%]



令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問1「ホームページ」について>

問1-2 ホームページで利用する情報

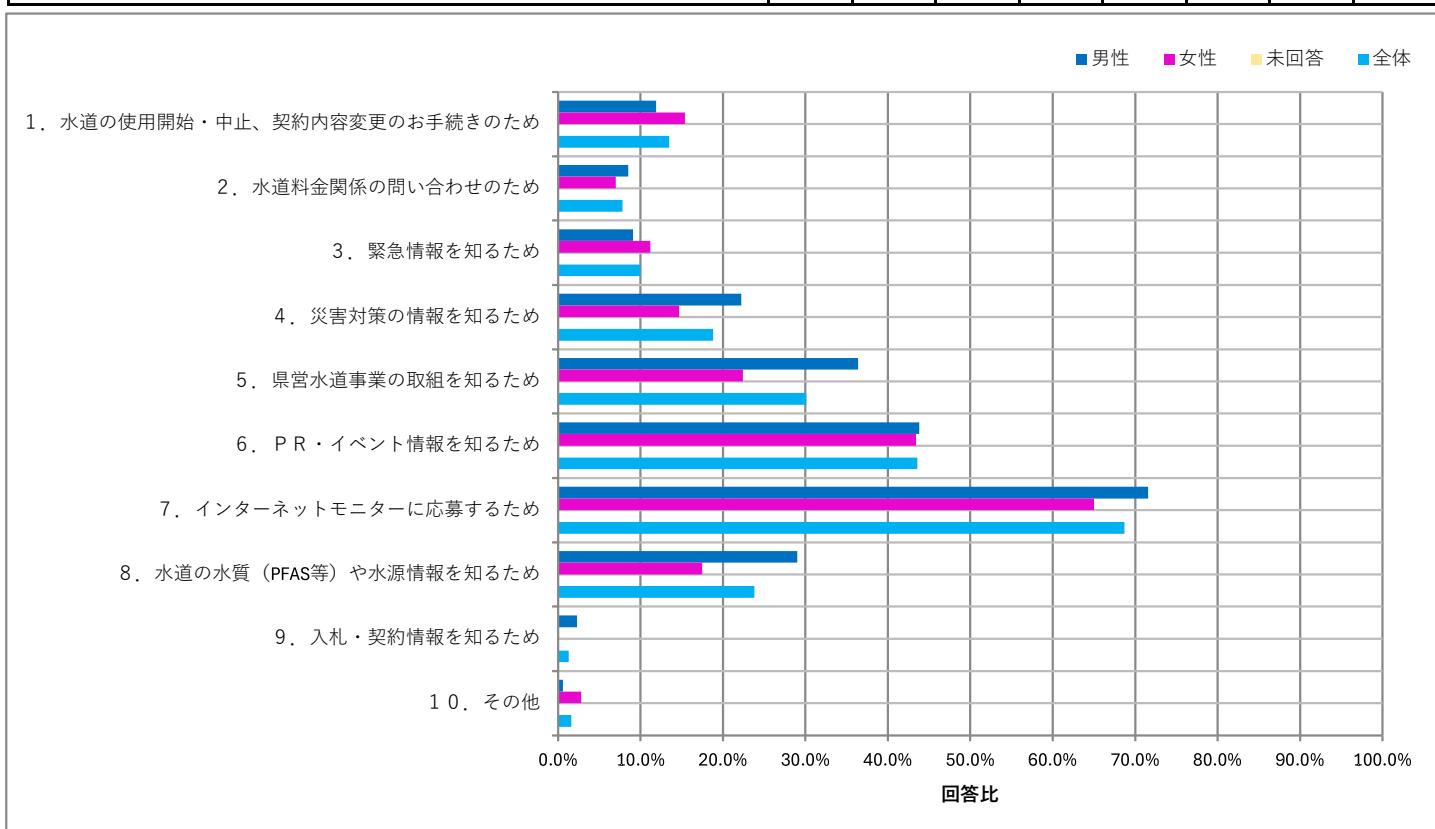
問1-1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。どのような目的で利用しましたか。いくつでもお選びください。

N=319

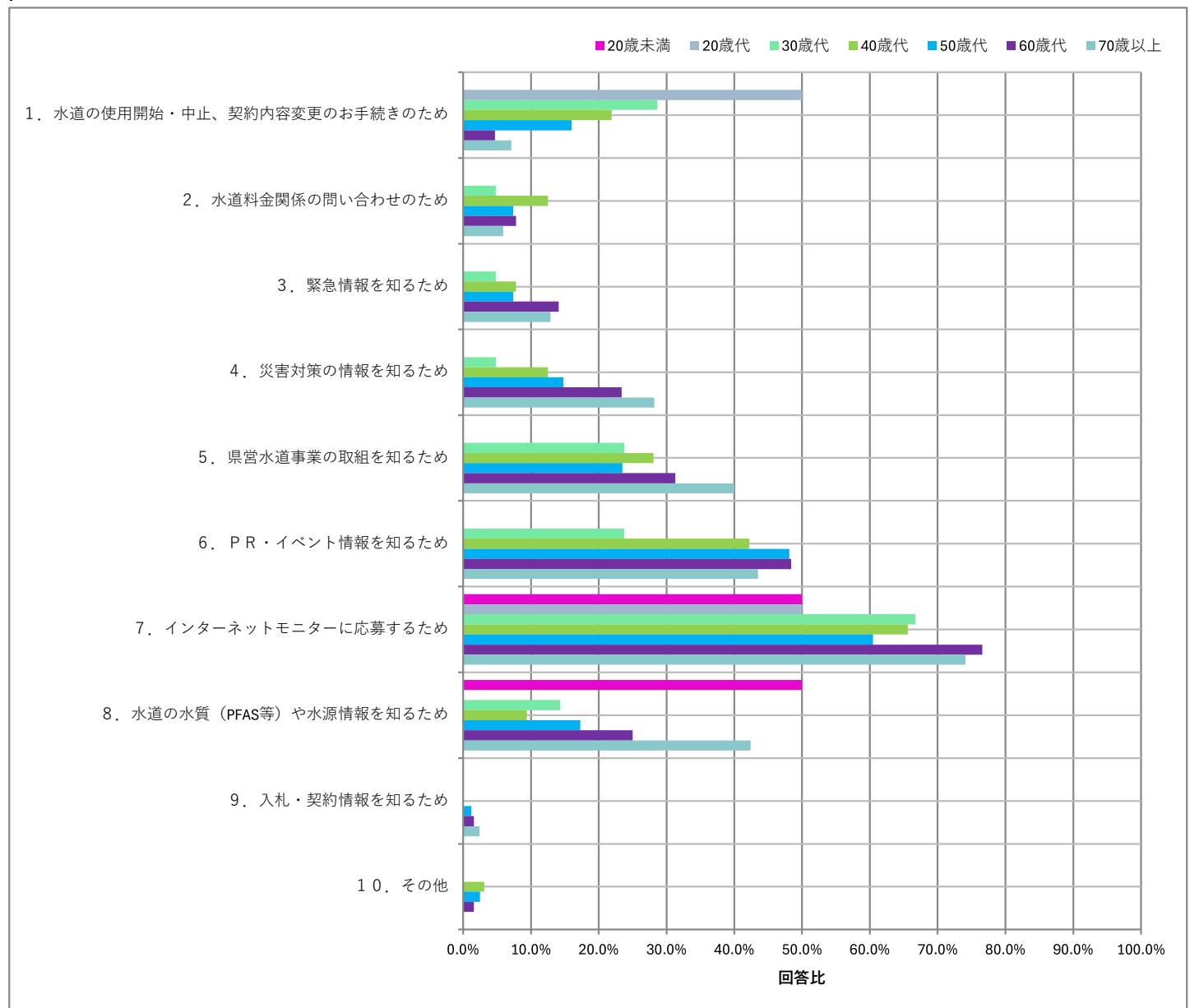
設問	回答数	回答比率
1. 水道の使用開始・中止、契約内容変更のお手続きのため	43	13.5%
2. 水道料金関係の問い合わせのため	25	7.8%
3. 緊急情報を知るため	32	10.0%
4. 災害対策の情報を知るため	60	18.8%
5. 県営水道事業の取組を知るため	96	30.1%
6. PR・イベント情報を知るため	139	43.6%
7. インターネットモニターに応募するため	219	68.7%
8. 水道の水質(PFAS等)や水源情報を知るため	76	23.8%
9. 入札・契約情報を知るため	4	1.3%
10. その他	5	1.6%

利用目的としては、「インターネットモニターに応募するため」が最も多く、次いで「PR・イベント情報を知るため」、「水質や水源情報を知るため」となりました。手続きや問い合わせのために利用する方よりも、県営水道の取組に関する情報を得るために利用している方が多い結果となりました。

性別	回答数・比率				全体
	男性		女性	未回答	
	176	143	0	319	
1. 水道の使用開始・中止、契約内容変更のお手続きのため	21	11.9%	22	15.4%	43 13.5%
2. 水道料金関係の問い合わせのため	15	8.5%	10	7.0%	25 7.8%
3. 緊急情報を知るため	16	9.1%	16	11.2%	32 10.0%
4. 災害対策の情報を知るため	39	22.2%	21	14.7%	60 18.8%
5. 県営水道事業の取組を知るため	64	36.4%	32	22.4%	96 30.1%
6. PR・イベント情報を知るため	77	43.8%	62	43.4%	139 43.6%
7. インターネットモニターに応募するため	126	71.6%	93	65.0%	219 68.7%
8. 水道の水質(PFAS等)や水源情報を知るため	51	29.0%	25	17.5%	76 23.8%
9. 入札・契約情報を知るため	4	2.3%	0	0.0%	4 1.3%
10. その他	1	0.6%	4	2.8%	5 1.6%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	2	2	21	64	81	64	85	
1. 水道の使用開始・中止、契約内容変更のお手続きのため	0	0.0%	1	50.0%	6	28.6%	14	21.9%
2. 水道料金関係の問い合わせのため	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	8	12.5%
3. 緊急情報を知るため	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	5	7.8%
4. 災害対策の情報を知るため	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	8	12.5%
5. 県営水道事業の取組を知るため	0	0.0%	0	0.0%	5	23.8%	18	28.1%
6. PR・イベント情報を知るため	0	0.0%	0	0.0%	5	23.8%	27	42.2%
7. インターネットモニターに応募するため	1	50.0%	1	50.0%	14	66.7%	42	65.6%
8. 水道の水質(PFAS等)や水源情報を知るため	1	50.0%	0	0.0%	3	14.3%	6	9.4%
9. 入札・契約情報を知るため	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.5%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	おいしい水つくりを見ました
40歳代	男性	このアンケートに関連してホームページを見ました。手続きなどにはまだ使用したことではありません。
40歳代	女性	支払い方法について調べたときに利用した
50歳代	女性	新聞に挟まれていた「県水だより」の案内を見て、ホームページの内容を知りたかったから。
60歳代	女性	ダムの保水量(%)

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問1 「ホームページ」について>

問1-3 ホームページの満足度

千葉県営水道ホームページをご覧になって、現状のホームページに満足していますか。

N=541

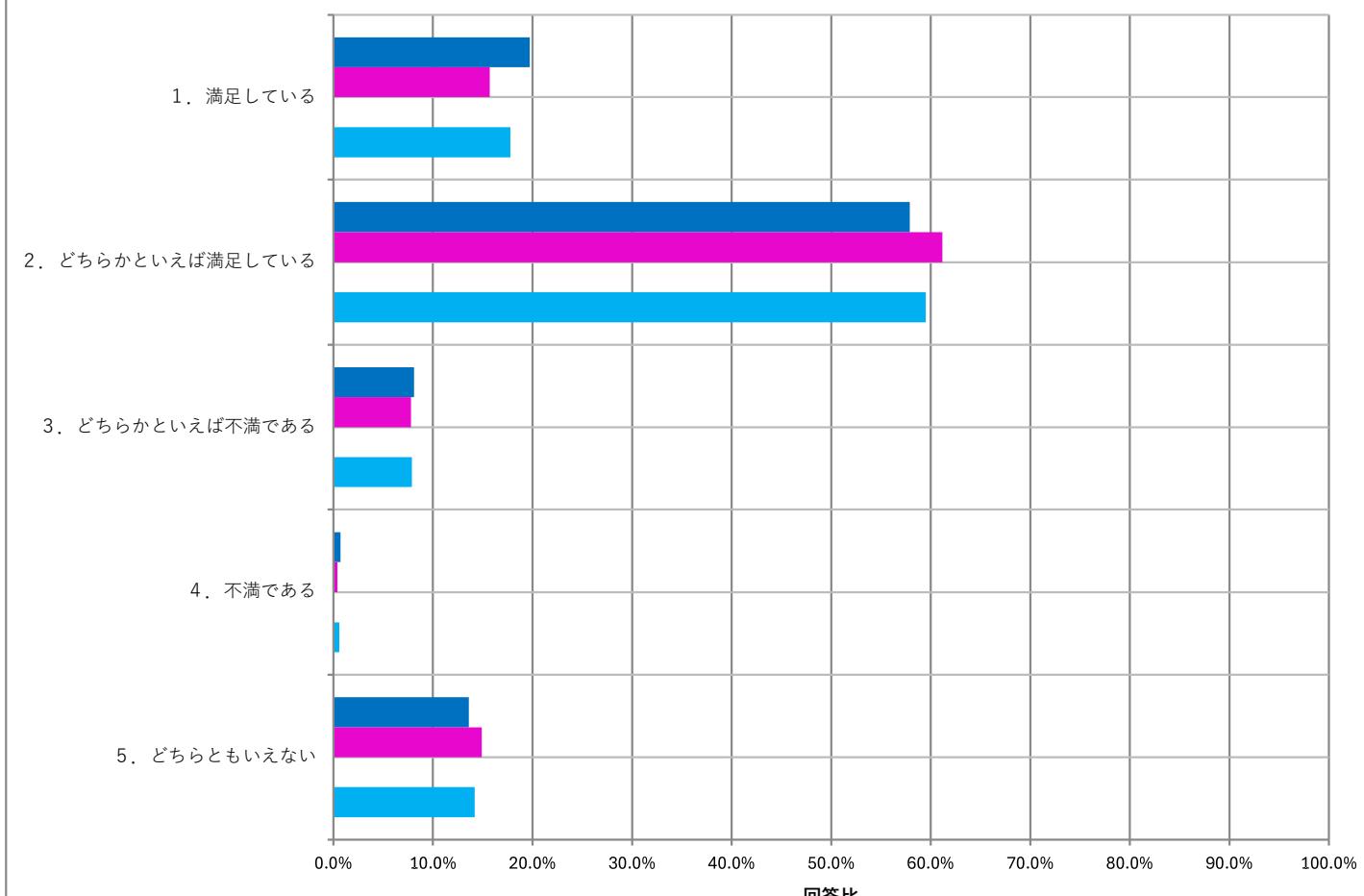
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	96	17.8%	満足している	418	77.3%
2. どちらかといえば満足している	322	59.5%			
3. どちらかといえば不満である	43	7.9%	不満である	46	8.5%
4. 不満である	3	0.6%			
5. どちらともいえない	77	14.2%			

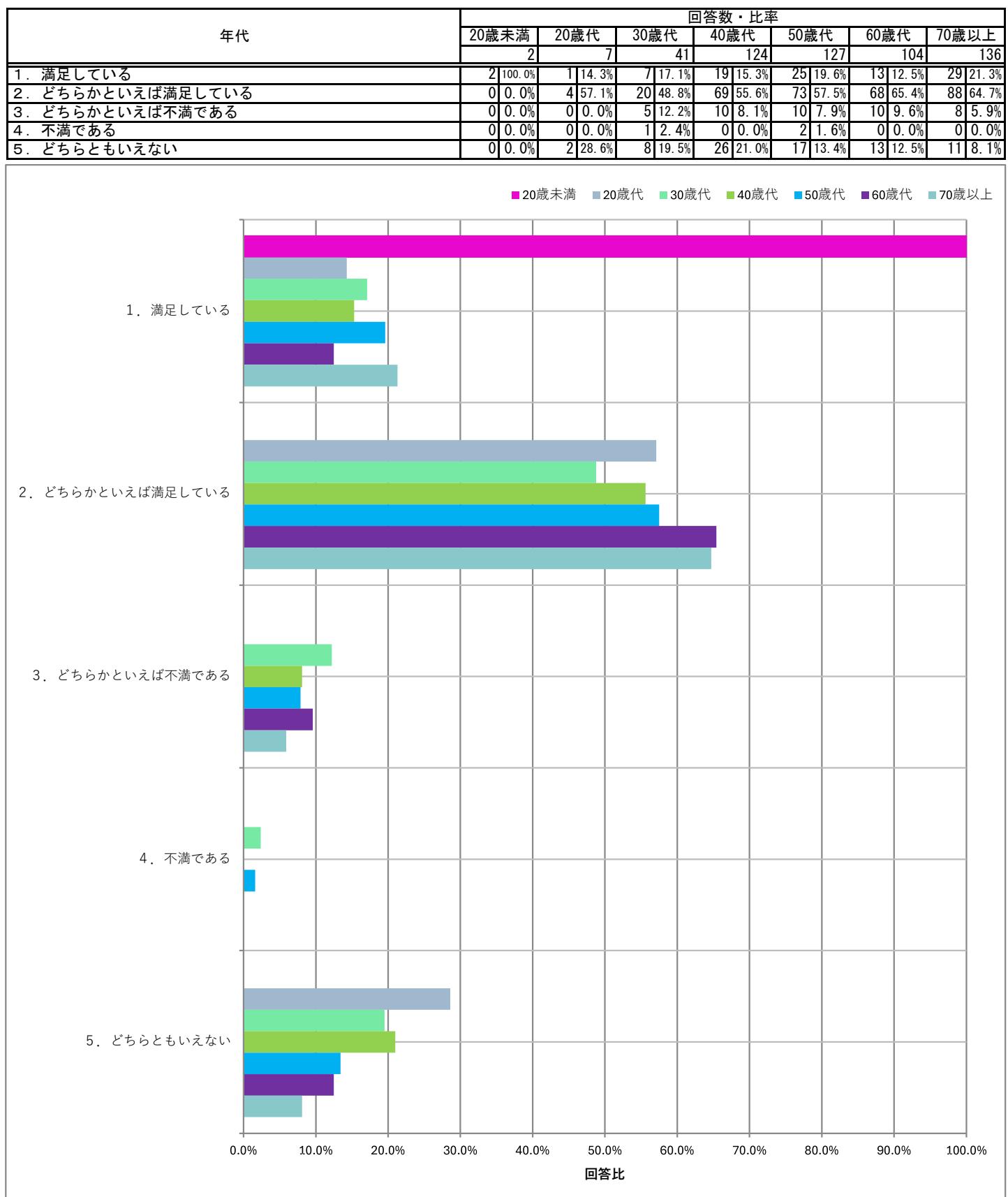
77.3%の方が「満足している」と回答され、前年同時期よりも10.6ポイント増加しました。一方で、8.5%の方が「不満である」と回答され、30代の方が比較的不満を感じている割合が高い傾向となりました。

(令和6年度第2回調査の結果：「満足している」66.7%、「不満である」10.8%)

性別	回答数・比率				全体	
	男性		女性	未回答		
	273	268	0	541		
1. 満足している	54	19.7%	42	15.7%	96	17.8%
2. どちらかといえば満足している	158	57.9%	164	61.2%	322	59.5%
3. どちらかといえば不満である	22	8.1%	21	7.8%	43	7.9%
4. 不満である	2	0.7%	1	0.4%	3	0.6%
5. どちらともいえない	37	13.6%	40	14.9%	77	14.2%

■男性 ■女性 ■未回答 ■全体





令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問1「ホームページ」について>

問1-4 ホームページの改善内容

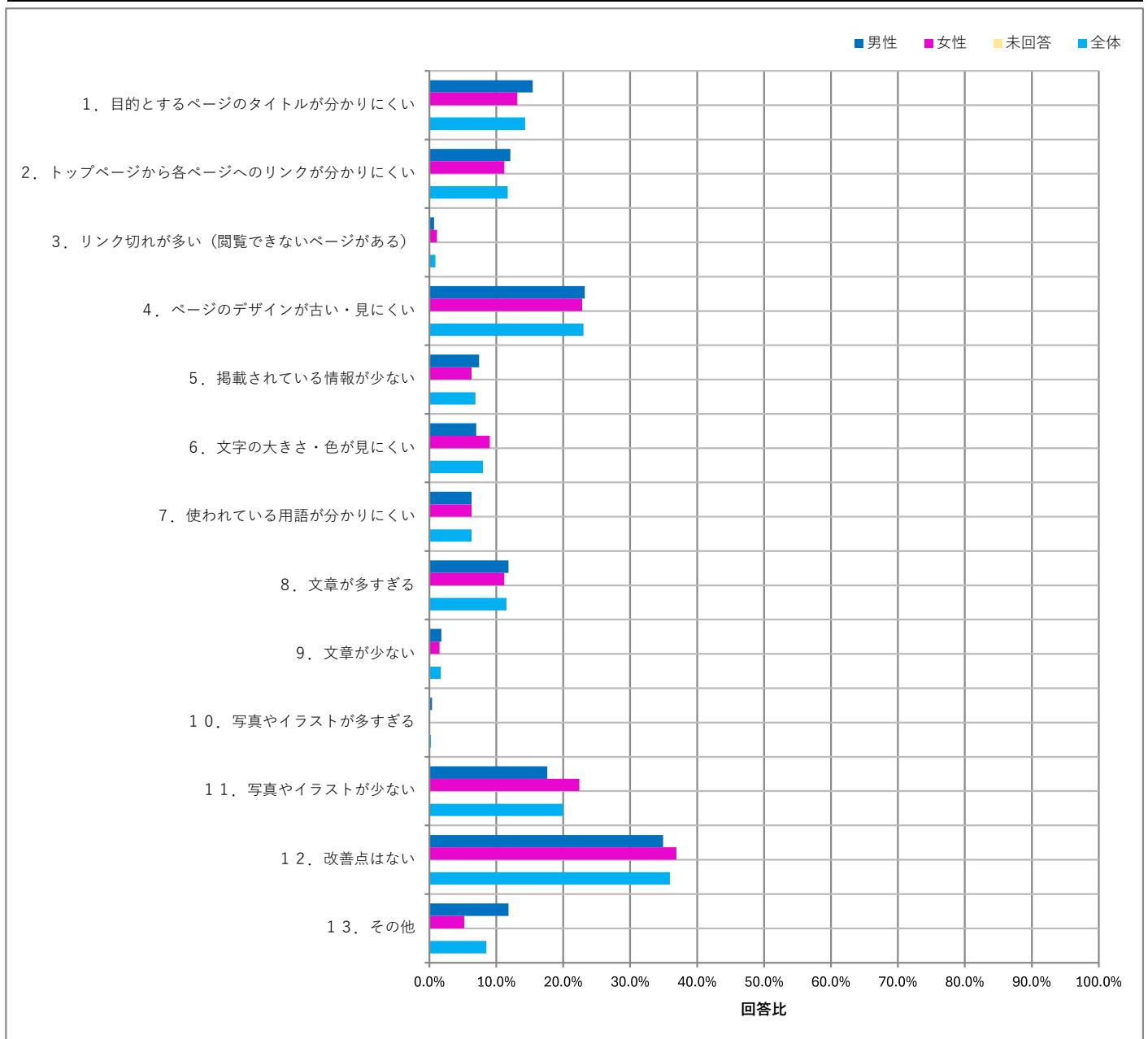
現在のホームページに感じている不満や改善点を教えてください。
いくつでもお選びください。

N=540

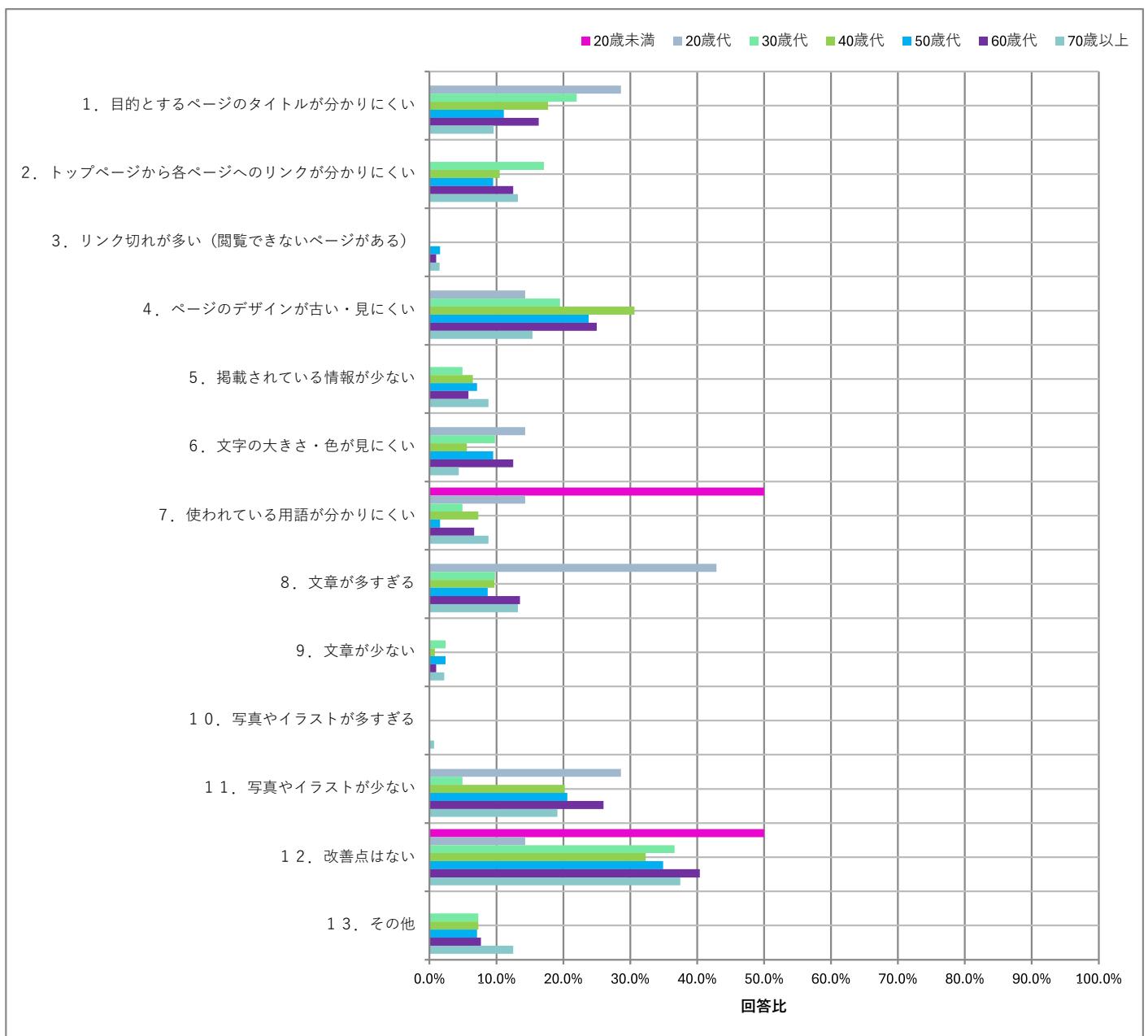
設問	回答数	回答比率
1. 目的とするページのタイトルが分かりにくい	77	14.3%
2. トップページから各ページへのリンクが分かりにくい	63	11.7%
3. リンク切れが多い（閲覧できないページがある）	5	0.9%
4. ページのデザインが古い・見にくい	124	23.0%
5. 掲載されている情報が少ない	37	6.9%
6. 文字の大きさ・色が見にくい	43	8.0%
7. 使われている用語が分かりにくい	34	6.3%
8. 文章が多すぎる	62	11.5%
9. 文章が少ない	9	1.7%
10. 写真やイラストが多すぎる	1	0.2%
11. 写真やイラストが少ない	108	20.0%
12. 改善点はない	194	35.9%
13. その他	46	8.5%

「改善点はない」を除くと、「ページのデザインが古い・見にくい」と答えた方が最も多く、次いで「写真やイラストが少ない」、「タイトルが分かりにくい」、「リンクが分かりにくい」となりました。「その他」の御意見でもデザインやページ構成及びリンクに関する御意見が比較的多く、見た目や使い勝手について不満を感じた方が多い傾向となりました。

性別	回答数・比率					全体	
	男性		女性		未回答		
	272	268	0	540			
1. 目的とするページのタイトルが分かりにくい	42	15.4%	35	13.1%	0	0.0%	77 14.3%
2. トップページから各ページへのリンクが分かりにくい	33	12.1%	30	11.2%	0	0.0%	63 11.7%
3. リンク切れが多い（閲覧できないページがある）	2	0.7%	3	1.1%	0	0.0%	5 0.9%
4. ページのデザインが古い・見にくい	63	23.2%	61	22.8%	0	0.0%	124 23.0%
5. 掲載されている情報が少ない	20	7.4%	17	6.3%	0	0.0%	37 6.9%
6. 文字の大きさ・色が見にくい	19	7.0%	24	9.0%	0	0.0%	43 8.0%
7. 使われている用語が分かりにくい	17	6.3%	17	6.3%	0	0.0%	34 6.3%
8. 文章が多すぎる	32	11.8%	30	11.2%	0	0.0%	62 11.5%
9. 文章が少ない	5	1.8%	4	1.5%	0	0.0%	9 1.7%
10. 写真やイラストが多すぎる	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1 0.2%
11. 写真やイラストが少ない	48	17.6%	60	22.4%	0	0.0%	108 20.0%
12. 改善点はない	95	34.9%	99	36.9%	0	0.0%	194 35.9%
13. その他	32	11.8%	14	5.2%	0	0.0%	46 8.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	126	104	136
1. 目的とするページのタイトルが分かりにくい	0 0.0%	2 28.6%	9 22.0%	22 17.7%	14 11.1%	17 16.3%	13 9.6%
2. トップページから各ページへのリンクが分かりにくい	0 0.0%	0 0.0%	7 17.1%	13 10.5%	12 9.5%	13 12.5%	18 13.2%
3. リンク切れが多い（閲覧できないページがある）	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.6%	1 1.0%	2 1.5%
4. ページのデザインが古い・見にくい	0 0.0%	1 14.3%	8 19.5%	38 30.6%	30 23.8%	26 25.0%	21 15.4%
5. 掲載されている情報が少ない	0 0.0%	0 0.0%	2 4.9%	8 6.5%	9 7.1%	6 5.8%	12 8.8%
6. 文字の大きさ・色が見にくい	0 0.0%	1 14.3%	4 9.8%	7 5.6%	12 9.5%	13 12.5%	6 4.4%
7. 使われている用語が分かりにくい	1 50.0%	1 14.3%	2 4.9%	9 7.3%	2 1.6%	7 6.7%	12 8.8%
8. 文章が多すぎる	0 0.0%	3 42.9%	4 9.8%	12 9.7%	11 8.7%	14 13.5%	18 13.2%
9. 文章が少ない	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	1 0.8%	3 2.4%	1 1.0%	3 2.2%
10. 写真やイラストが多すぎる	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%
11. 写真やイラストが少ない	0 0.0%	2 28.6%	2 4.9%	25 20.2%	26 20.6%	27 26.0%	26 19.1%
12. 改善点はない	1 50.0%	1 14.3%	15 36.6%	40 32.3%	44 34.9%	42 40.4%	51 37.5%
13. その他	0 0.0%	0 0.0%	3 7.3%	9 7.3%	9 7.1%	8 7.7%	17 12.5%



その他意見

ページ構成・リンクについて：14件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	トップから知りたいページまでのクリック回数の削減。トップから極力1クリックで到達したい
40歳代	女性	重要情報はリンクの前にトップページに掲載してほしい
60歳代	女性	県のホームページに飛んでもしまうと、県水道局のページに戻りにくい
50歳代	男性	知りたい情報へのアクセスがわかりやすいと思います。またイラスト多用もいいです。
40歳代	男性	ファーストビューの大ボタンの階層を浅くしてほしい。ボタリちゃんをトップに出して親しみやすさも。
50歳代	男性	自分の地域の情報がすぐわからない。自分の地域での情報を知りたいために検索する人が多いと思う。
40歳代	女性	クリックして次の頁、またクリックして次へと読んでいくので、詳細とは別に平易にまとめてあると嬉しい
50歳代	男性	新着情報を一番上にしたほうが良い（スマホ版）。
50歳代	男性	topページの情報量が多すぎる
50歳代	男性	夏場にも関わらず、水道管凍結のお知らせがあり、しかもリンク切れ
30歳代	女性	多言語対応していない
60歳代	男性	リンク先の、緊急情報の、「者リンク」とは何？「参考リンク」の誤りですか？
50歳代	男性	緊急情報はトップページに内容のタイトルくらいは掲載されていても良いと思います
40歳代	女性	緊急情報はリンクに飛ばすのではなく、トップページの最初に貼り付けておいた方が良いと思う。

掲載情報について：12件

年代	性別	意見
60歳代	女性	より詳しい情報開示
60歳代	男性	今後値上げが計画されているので予算についてより分かりやすい説明が必要と思う
30歳代	男性	ホームページの内容に興味がわかない
50歳代	男性	別の自治体では川の自然について紹介されていました。そんなことも知りたいです。
60歳代	男性	例えばダム貯水量情報ではグラフや表で正確な情報はあるが、一方その大雑把な評価（○△×）が見たい
70歳以上	男性	トップページに”緊急情報”とあるが緊急性のある情報ではなく、新着情報になっている。
40歳代	男性	少し難しい
70歳以上	男性	外見より中身と思う
50歳代	女性	水道管の掃除、日程だけでなく、場所も表示して欲しい。料金表などにも記入して欲しい。
70歳以上	女性	個人利用者向けに、メーターやパイロットを示す具体的な図などがあればわかりやすい。
70歳以上	男性	我家の水源、供給元はどこか、未だに良くわからないので具体的地域名で示す地図を公開して欲しい
70歳以上	男性	ダムの貯水量のページを見ましたが、数字の羅列だけでなく「だからどうなんだ」の評価の記述がほしい。

デザインについて：8件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	タイトル色分けは、わかりやすいですが、タイトル文字、もう少しだけ、大きくしてくれると読みやすいと思う
60歳代	男性	配色、イラストなど…もう少し、明るく、楽しい感じになると良いかなあと思います。
70歳以上	女性	見やすくわかりやすいと思います
50歳代	女性	困っている時にみると、いつもより少し見えづらいので、質問のページでははっきりとした文字を使ってほしい
70歳以上	男性	見やすくできている
40歳代	女性	やはりお役所のホームページという印象、キャラクターを活用しながら明るく見やすいHPはどうでしょうか？
70歳以上	男性	子どもがみても興味をそそる部分があっても良いと思う。全体的に固い印象。
40歳代	女性	全体的に古臭いホームページといった第一印象

その他御意見：12件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	特に違和感はない。
70歳以上	男性	使うのが難しい
70歳以上	男性	水道局のホームページがあることをまずは知ってもらうこと
70歳以上	男性	動画で見せた方が有効な場合もあるのではないか
30歳代	男性	自分にとって必要な情報が何なのか知らない。何が役立つかわからない。
70歳以上	男性	今回は特に目的を持たずに参照したので特に気づいたことはありませんでした。
40歳代	女性	普段の生活に必要なものであるが検索することがないため、使いにくさの部分は感じなかった
60歳代	男性	結構、分かりやすく作られていて、良いと思いますが、使う機会はないような気がします
40歳代	男性	ホームページを見なければいけない必要性が、現状無い。反対に見なくて済むのは良い事かもしれない。
60歳代	女性	よほど用がないとアクセスする気にはならないですが、本来の目的は達成していると感じました
70歳以上	男性	日本一の梨の動画を見たあとに関係ない動画のYoutubeサムネイルが表示されるのは改善してください
70歳以上	男性	特に利用及びHPを見る理由が少ない？

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

問2 利用しているSNSについて

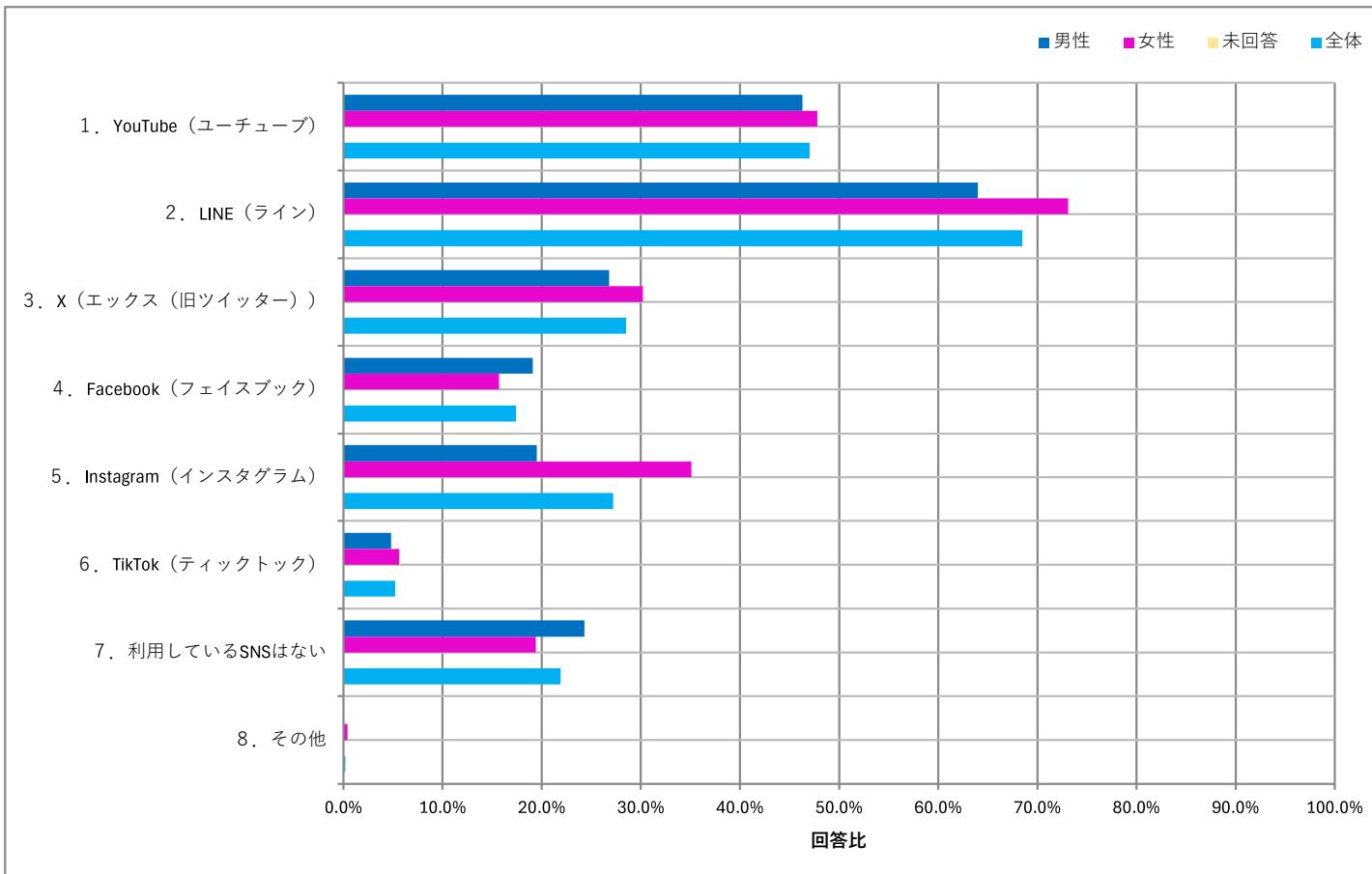
現在利用しているSNSがあれば教えてください。いくつでもお選びください。

N=540

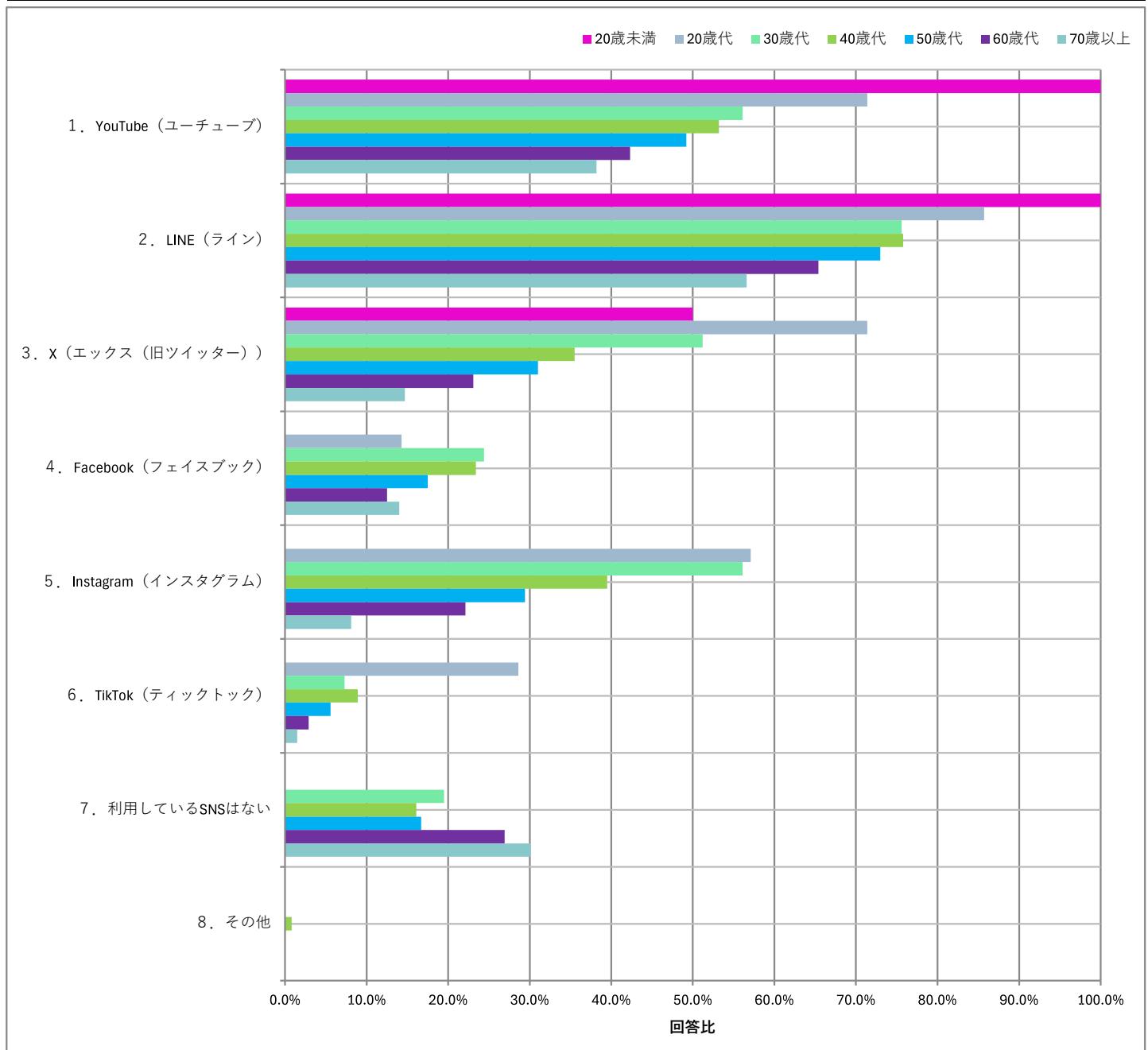
設問	回答数	回答比率
1. YouTube (ユーチューブ)	254	47.0%
2. LINE (ライン)	370	68.5%
3. X (エックス (旧ツイッター))	154	28.5%
4. Facebook (フェイスブック)	94	17.4%
5. Instagram (インスタグラム)	147	27.2%
6. TikTok (ティックトック)	28	5.2%
7. 利用しているSNSはない	118	21.9%
8. その他	1	0.2%

全体では「LINE」が68.5%と最も多く、次いで「YouTube」が47.0%、「X」が28.5%となりました。また、年代別で見ると、どのSNSも若年層ほど利用率が高い傾向にあり、高年齢層ほどSNSを利用していない割合が高くなる傾向にある結果となりました。なお、「TikTok」はほとんどの年代で利用率が1割未満ですが、20代のみ約3割の方が利用していることが確認できました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答			
	272	268	0	540				
1. YouTube (ユーチューブ)	126	46.3%	128	47.8%	0	0.0%	254	47.0%
2. LINE (ライン)	174	64.0%	196	73.1%	0	0.0%	370	68.5%
3. X (エックス (旧ツイッター))	73	26.8%	81	30.2%	0	0.0%	154	28.5%
4. Facebook (フェイスブック)	52	19.1%	42	15.7%	0	0.0%	94	17.4%
5. Instagram (インスタグラム)	53	19.5%	94	35.1%	0	0.0%	147	27.2%
6. TikTok (ティックトック)	13	4.8%	15	5.6%	0	0.0%	28	5.2%
7. 利用しているSNSはない	66	24.3%	52	19.4%	0	0.0%	118	21.9%
8. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	2	7	41	124	126	104	136	
1. YouTube (ユーチューブ)	2 [100.0%]	5 [71.4%]	23 [56.1%]	66 [53.2%]	62 [49.2%]	44 [42.3%]	52 [38.2%]	
2. LINE (ライン)	2 [100.0%]	6 [85.7%]	31 [75.6%]	94 [75.8%]	92 [73.0%]	68 [65.4%]	77 [56.6%]	
3. X (エックス (旧ツイッター))	1 [50.0%]	5 [71.4%]	21 [51.2%]	44 [35.5%]	39 [31.0%]	24 [23.1%]	20 [14.7%]	
4. Facebook (フェイスブック)	0 [0.0%]	1 [14.3%]	10 [24.4%]	29 [23.4%]	22 [17.5%]	13 [12.5%]	19 [14.0%]	
5. Instagram (インスタグラム)	0 [0.0%]	4 [57.1%]	23 [56.1%]	49 [39.5%]	37 [29.4%]	23 [22.1%]	11 [8.1%]	
6. TikTok (ティックトック)	0 [0.0%]	2 [28.6%]	3 [7.3%]	11 [8.9%]	7 [5.6%]	3 [2.9%]	2 [1.5%]	
7. 利用しているSNSはない	0 [0.0%]	0 [0.0%]	8 [19.5%]	20 [16.1%]	21 [16.7%]	28 [26.9%]	41 [30.1%]	
8. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [0.8%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	MIXI

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

《参考》

千葉県営水道では、Xのアカウント「千葉県広報X」にて、当局の事業や広報イベントのお知らせなど、様々な情報を発信しています。

・アカウント名「@chibaken_kouhou」 (https://x.com/chibaken_kouhou)

問3-1 千葉県広報Xのフォロー状況

千葉県広報Xをフォローしていますか。

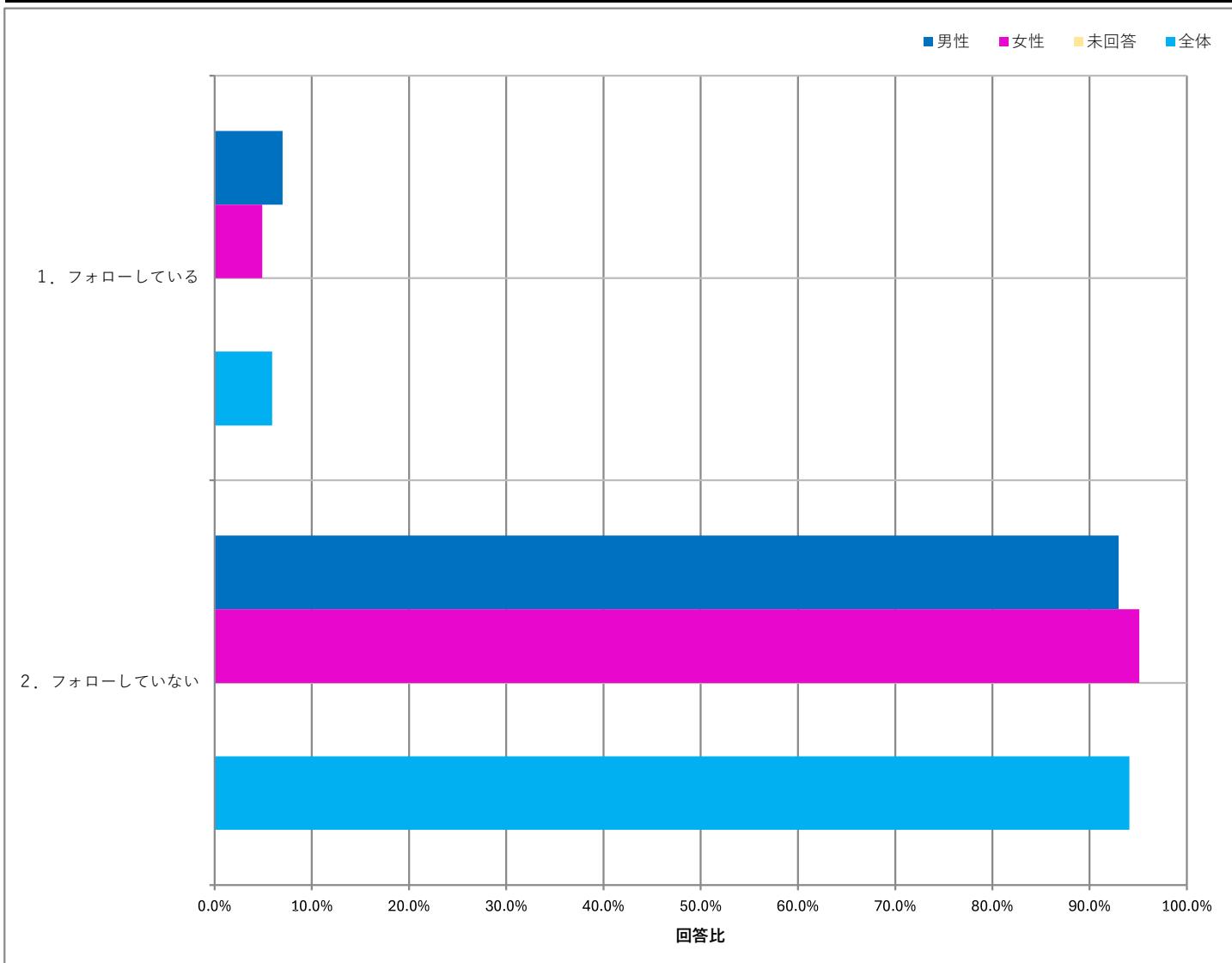
N=541

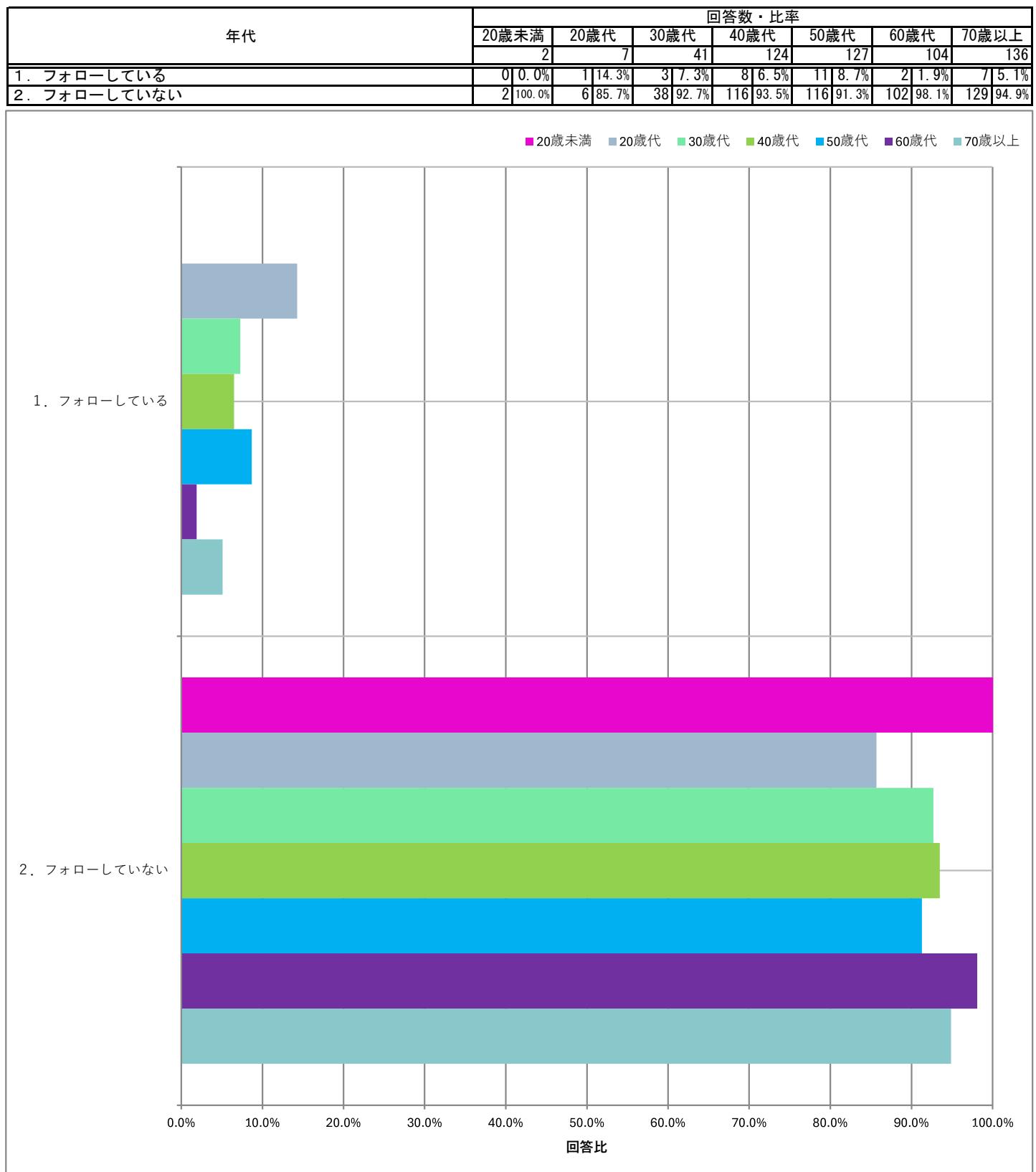
設問	回答数	回答比率
1. フォローしている	32	5.9%
2. フォローしていない	509	94.1%

「千葉県広報X」のフォロー状況は5.9%と、前年同時期とほぼ変わらない結果となりました。広報媒体として活用するためには、県営水道利用者への一層の周知及び利用促進が必要であることが確認されました。

(令和6年度第2回調査の結果：「フォローしている」5.7%、「フォローしていない」94.3%)

性別	回答数・比率				全体			
	男性		女性	未回答				
	273	268	0	541				
1. フォローしている	19	7.0%	13	4.9%	0	0.0%	32	5.9%
2. フォローしていない	254	93.0%	255	95.1%	0	0.0%	509	94.1%





令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

問3-2 千葉県広報Xへの興味関心

問3-1で「1. フォローしている」とお答えの方にお尋ねします。今の投稿内容をご覧になって、今後も見たいと思いますか。

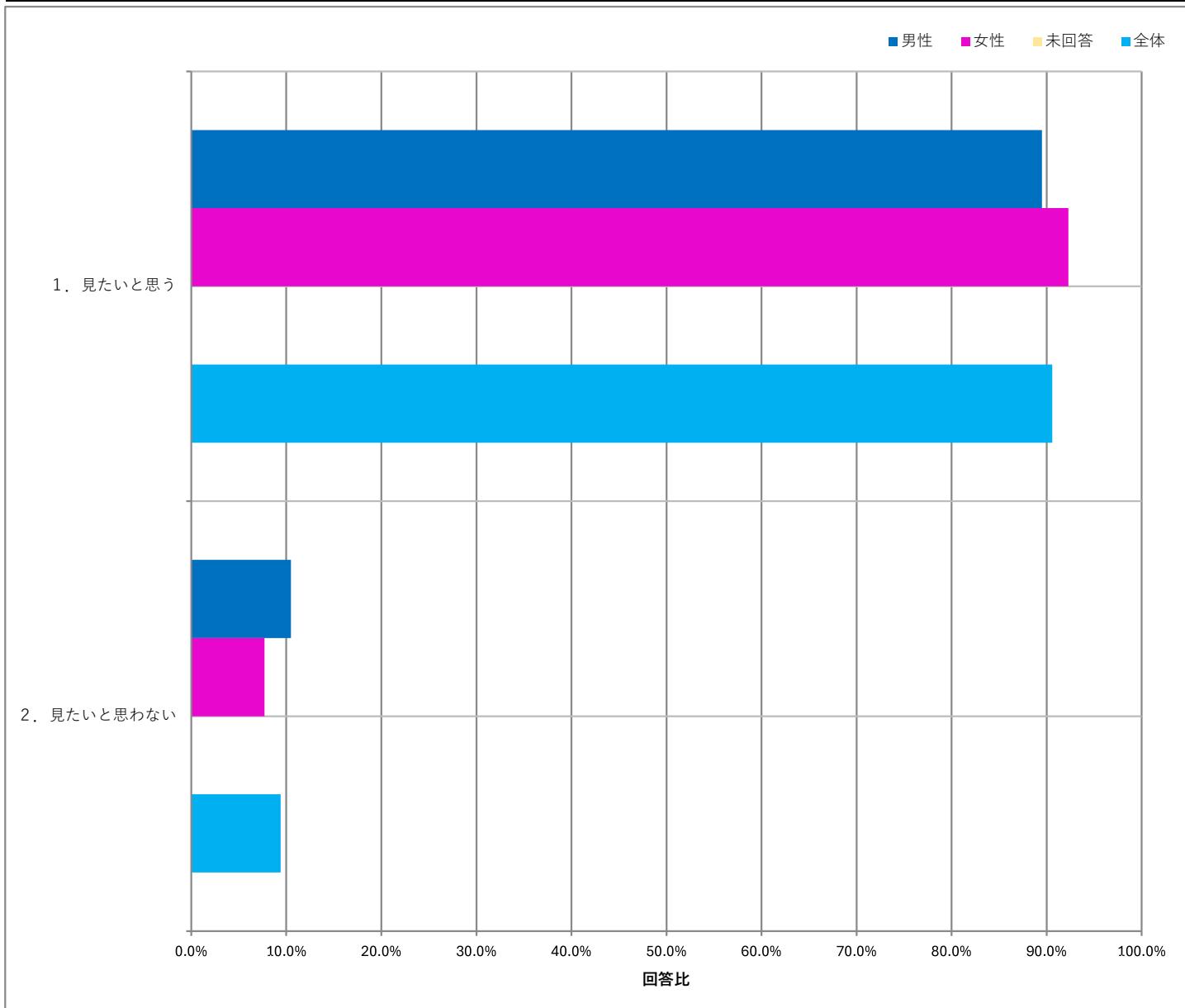
N=32

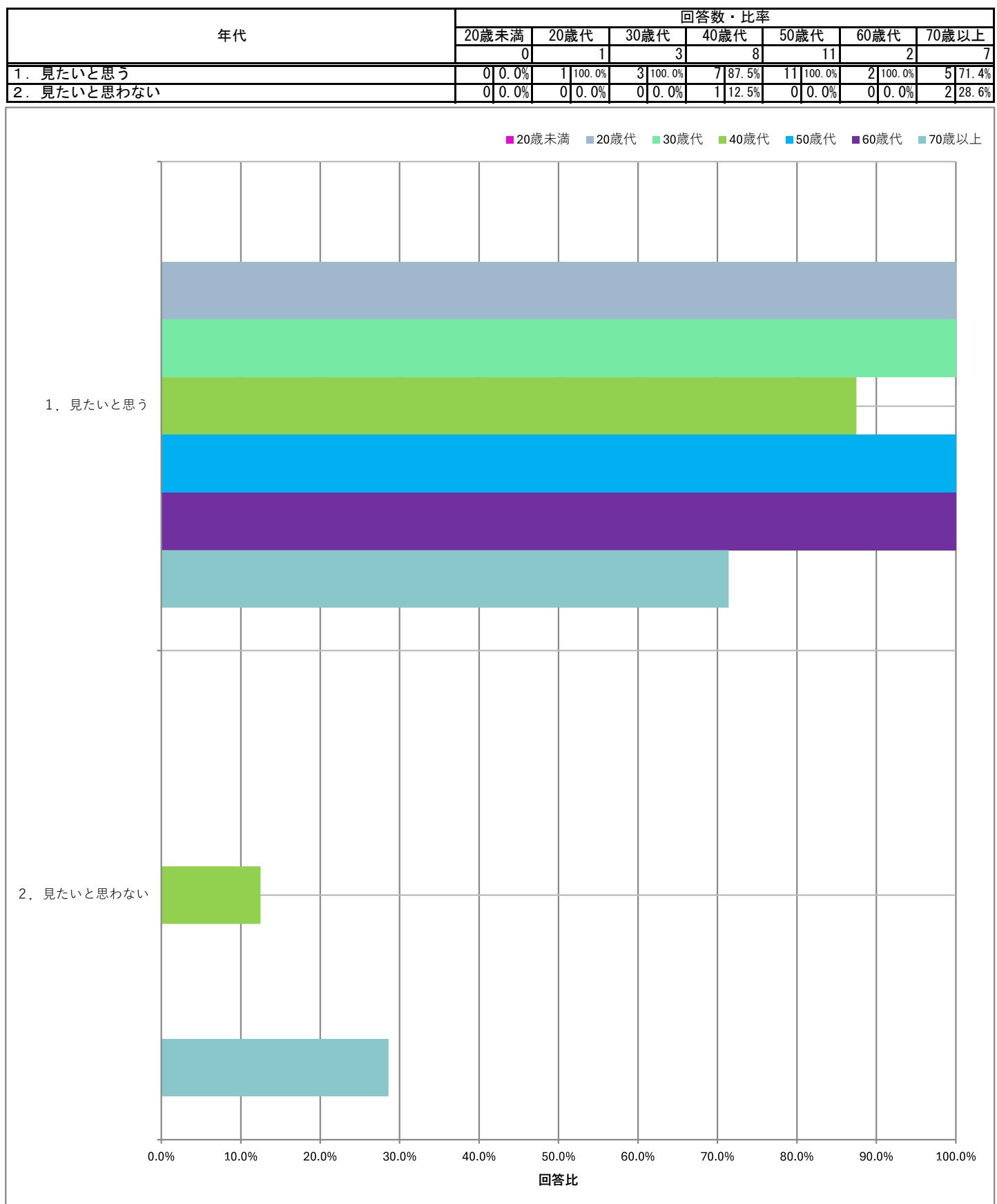
設問	回答数	回答比率
1. 見たいと思う	29	90.6%
2. 見たいと思わない	3	9.4%

フォローしている方を対象とした質問であったため、「見たいと思う」と答えた方が90.6%と大半を占めましたが、前年同時期より6.1ポイント減少しました。

(令和6年度第2回調査の結果：「見たいと思う」96.7%、「見たいと思わない」9.4%)

性別	回答数・比率				全体			
	男性		女性					
	19	13	0	32				
1. 見たいと思う	17	89.5%	12	92.3%	0	0.0%	29	90.6%
2. 見たいと思わない	2	10.5%	1	7.7%	0	0.0%	3	9.4%





令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

問3-3 千葉県公式Xをフォローしていない理由

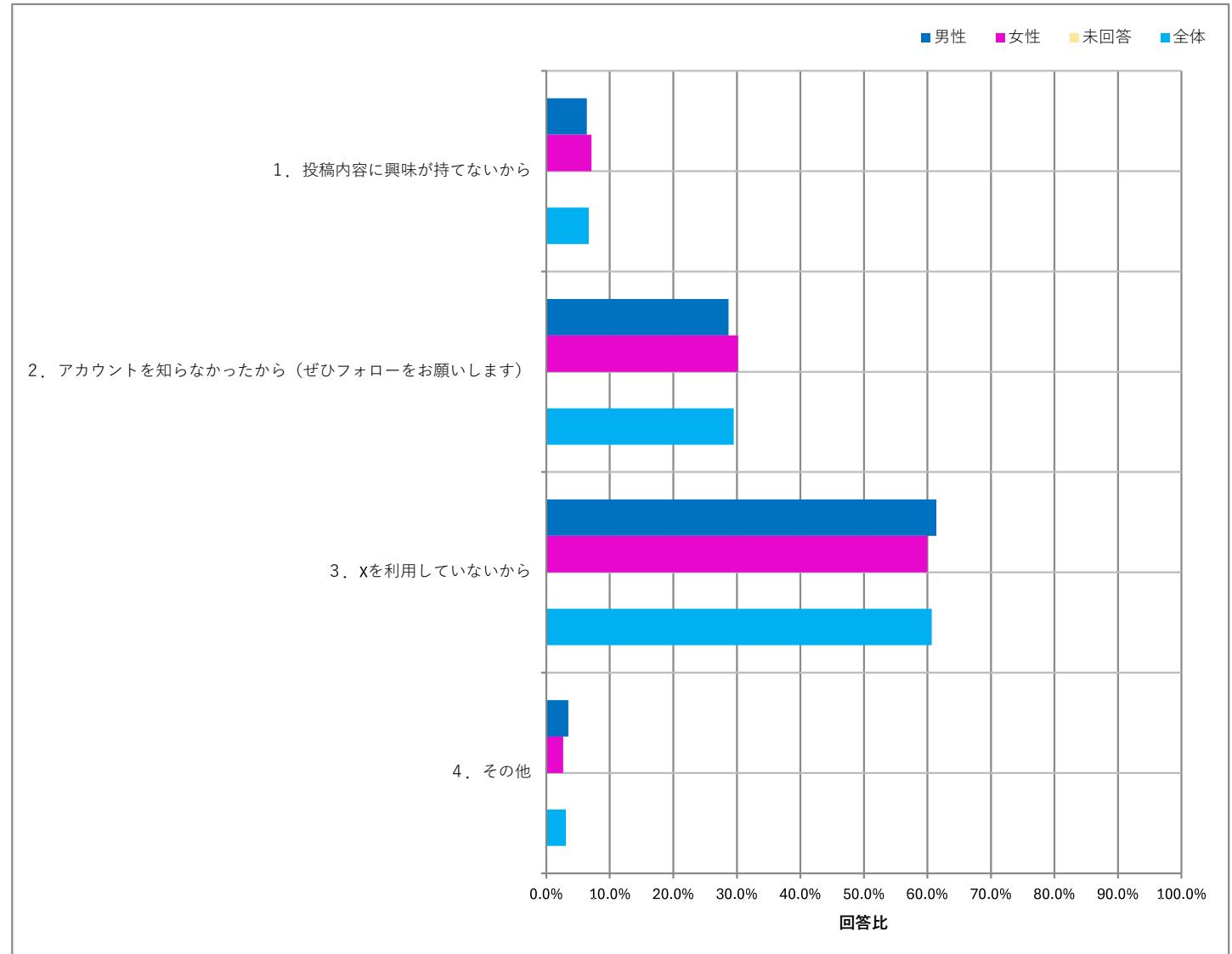
問3-1で「2. フォローしていない」とお答えの方にお尋ねします。フォローしていない理由を教えてください。

N=509

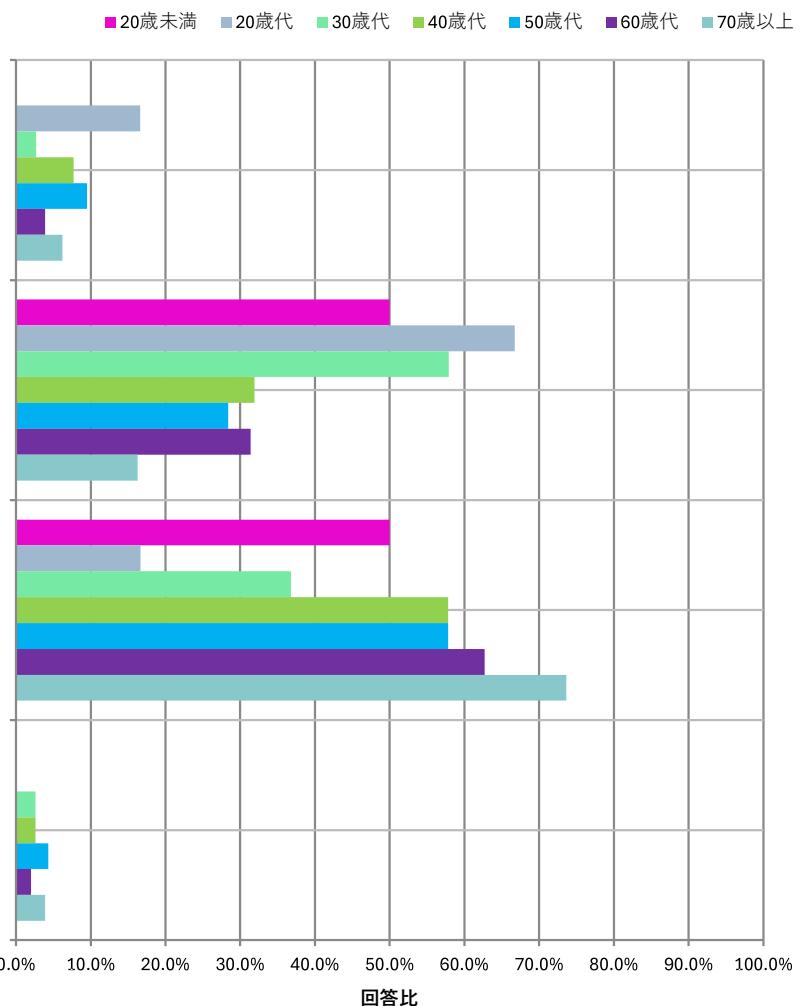
設問	回答数	回答比率
1. 投稿内容に興味が持てないから	34	6.7%
2. アカウントを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	150	29.5%
3. Xを利用していないから	309	60.7%
4. その他	16	3.1%

「Xを利用していないから」が60.7%と最も多く、次いで「アカウントを知らなかったから」が29.5%、「投稿内容に興味が持てないから」が6.7%となりました。なお、「その他」では、「情報が必要な時に探せばよいと思っている」との御意見が複数寄せられました。

性別	回答数・比率				全体
	男性		女性	未回答	
	254	255	0	509	
1. 投稿内容に興味が持てないから	16	6.4%	18	7.1%	34 6.7%
2. アカウントを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	73	28.7%	77	30.2%	150 29.5%
3. Xを利用していないから	156	61.4%	153	60.0%	309 60.7%
4. その他	9	3.5%	7	2.7%	16 3.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 投稿内容に興味が持てないから	0 [0.0%]	1 [16.6%]	1 [2.7%]	9 [7.7%]	11 [9.5%]	4 [3.9%]	8 [6.2%]
2. アカウントを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	1 [50.0%]	4 [66.7%]	22 [57.9%]	37 [31.9%]	33 [28.4%]	32 [31.4%]	21 [16.3%]
3. Xを利用していないから	1 [50.0%]	1 [16.7%]	14 [36.8%]	67 [57.8%]	67 [57.8%]	64 [62.7%]	95 [73.6%]
4. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [2.6%]	3 [2.6%]	5 [4.3%]	2 [2.0%]	5 [3.9%]



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	必要な情報はその時に探している
50歳代	女性	必要な時に見に行けばいいと思っていたから
70歳以上	男性	まずは それが有るということを知らない
60歳代	男性	適宜検索で見られるため
30歳代	女性	今のところ情報収集が必要になったことがないため
50歳代	男性	Xのアカウントはあるがそんなに利用していないため。
40歳代	女性	必要時に閲覧している
70歳以上	男性	自分からアクセスしておりません
70歳以上	男性	配布されたものは注意して見ていますが、高齢のこともあり、なんとなく不安感が先立ちます。
40歳代	女性	常に情報収集しようと思う情報がなかったから
50歳代	男性	フォロー数が多すぎて殆ど見ていない
50歳代	女性	他のフォロワーに千葉県在住であることが知られてしまうから
70歳以上	男性	紙の広報で充分と思っているから
70歳以上	男性	必要があればHPを参照する
50歳代	男性	Xはキャンペーンに応募するくらいにしか使っておらず、使い方もよくわからない。
40歳代	女性	千葉県の総合アカウントだと発信情報が雑多なので水道局専用アカウントが欲しい

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4 「千葉県公式SNS」について

問3-4 千葉県広報Xの投稿内容

千葉県広報Xでどのような情報（水道に関するもの）を発信してほしいですか。いくつでもお選びください。

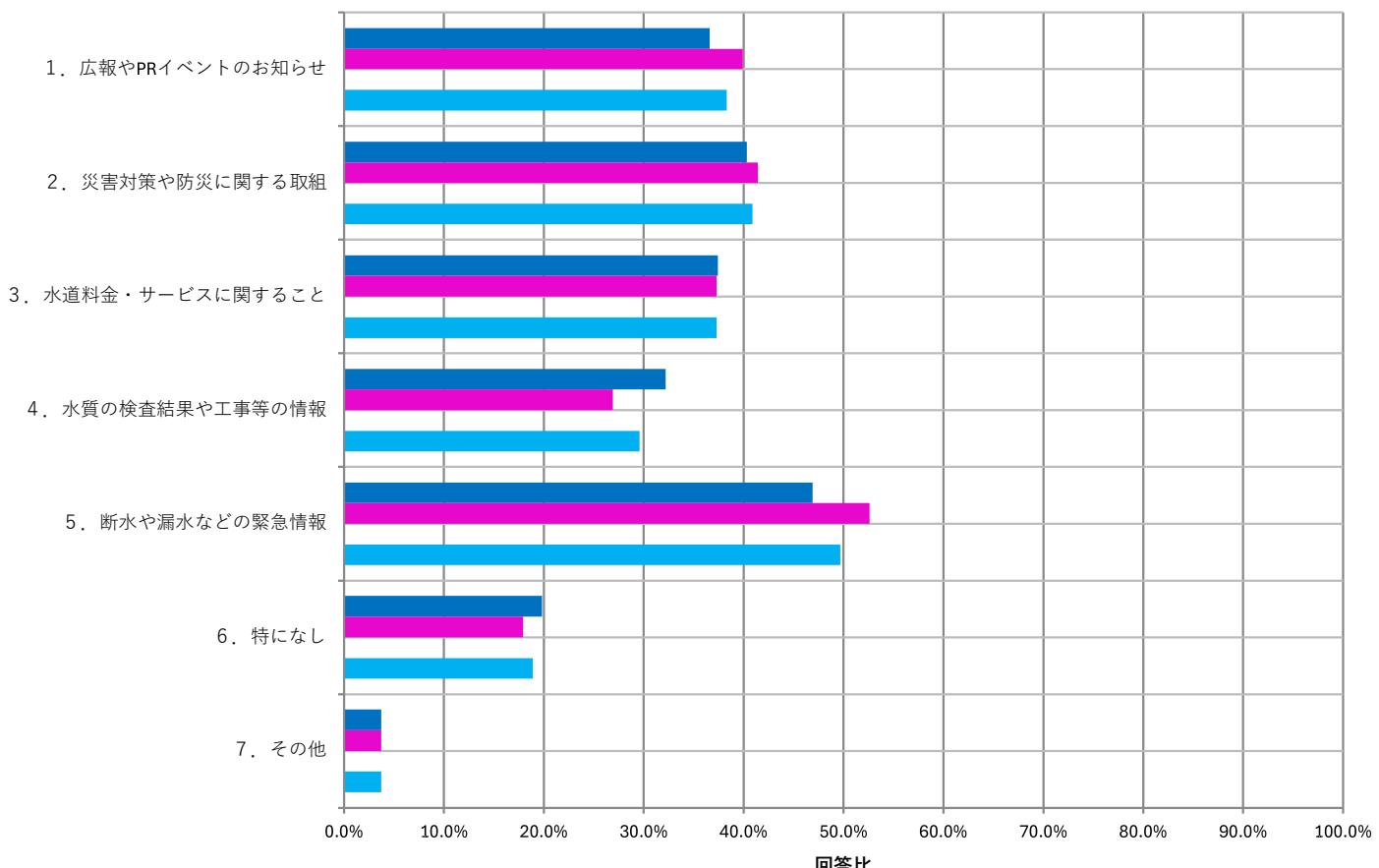
N=541

設問	回答数	回答比率
1. 広報やPRイベントのお知らせ	207	38.3%
2. 災害対策や防災に関する取組	221	40.9%
3. 水道料金・サービスに関すること	202	37.3%
4. 水質の検査結果や工事等の情報	160	29.6%
5. 断水や漏水などの緊急情報	269	49.7%
6. 特になし	102	18.9%
7. その他	20	3.7%

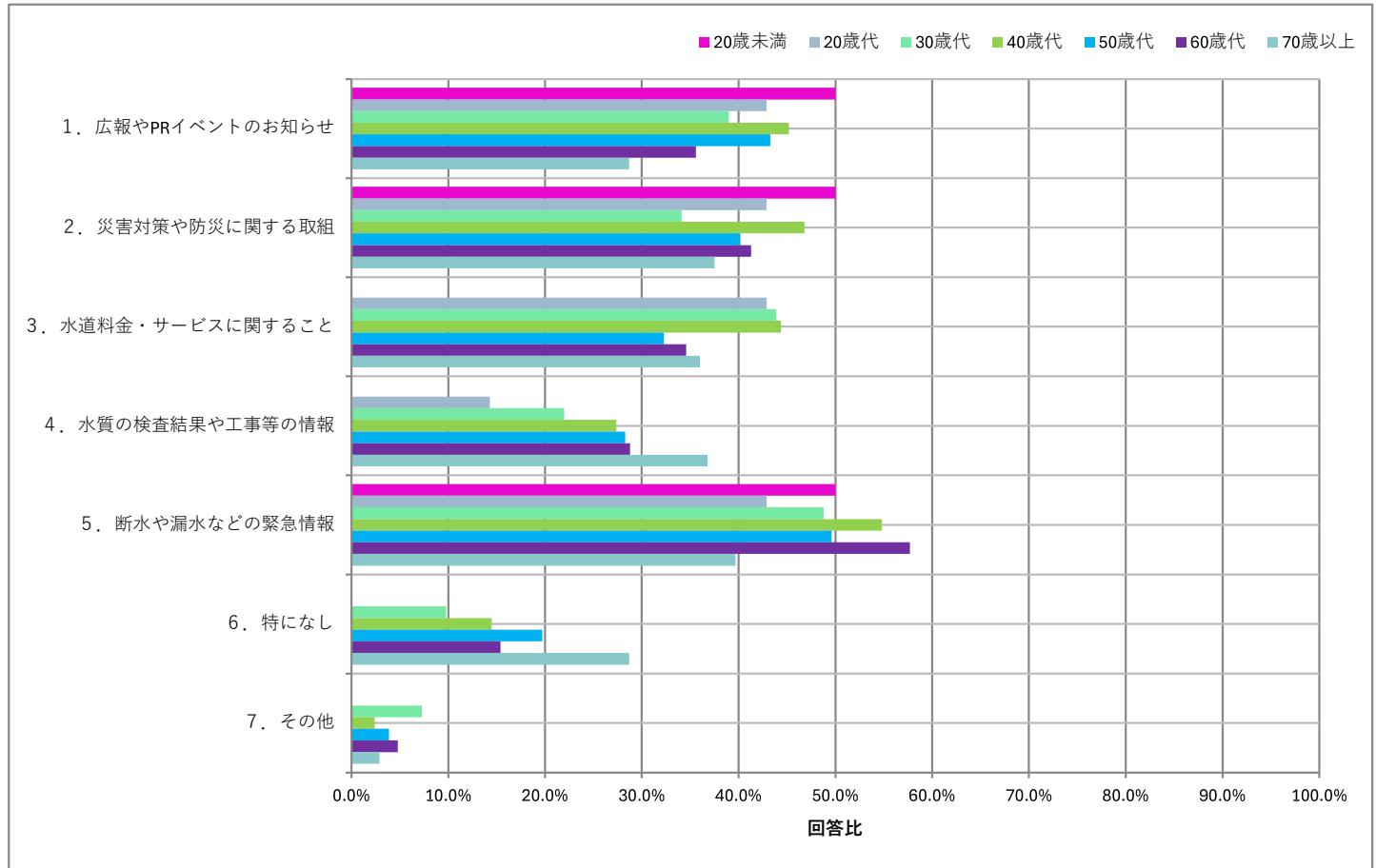
「断水や漏水などの緊急情報」が49.7%と最も多く、次いで「災害対策や防災に関する取組」が40.9%、「広報やPRイベントのお知らせ」が38.3%となりました。また、どの年齢層も「緊急情報」や「防災関連」の割合が高く、リアルタイムで最新の情報を得られるXでの発信が求められていることが確認できました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答			
	273	268	0	541				
1. 広報やPRイベントのお知らせ	100	36.6%	107	39.9%	0	0.0%	207	38.3%
2. 災害対策や防災に関する取組	110	40.3%	111	41.4%	0	0.0%	221	40.9%
3. 水道料金・サービスに関すること	102	37.4%	100	37.3%	0	0.0%	202	37.3%
4. 水質の検査結果や工事等の情報	88	32.2%	72	26.9%	0	0.0%	160	29.6%
5. 断水や漏水などの緊急情報	128	46.9%	141	52.6%	0	0.0%	269	49.7%
6. 特になし	54	19.8%	48	17.9%	0	0.0%	102	18.9%
7. その他	10	3.7%	10	3.7%	0	0.0%	20	3.7%

■男性 ■女性 ■未回答 ■全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 広報やPRイベントのお知らせ	1 50.0%	3 42.9%	16 39.0%	56 45.2%	55 43.3%	37 35.6%	39 28.7%
2. 災害対策や防災に関する取組	1 50.0%	3 42.9%	14 34.1%	58 46.8%	51 40.2%	43 41.3%	51 37.5%
3. 水道料金・サービスに関すること	0 0.0%	3 42.9%	18 43.9%	55 44.4%	41 32.3%	36 34.6%	49 36.0%
4. 水質の検査結果や工事等の情報	0 0.0%	1 14.3%	9 22.0%	34 27.4%	36 28.3%	30 28.8%	50 36.8%
5. 断水や漏水などの緊急情報	1 50.0%	3 42.9%	20 48.8%	68 54.8%	63 49.6%	60 57.7%	54 39.7%
6. 特になし	0 0.0%	0 0.0%	4 9.8%	18 14.5%	25 19.7%	16 15.4%	39 28.7%
7. その他	0 0.0%	0 0.0%	3 7.3%	3 2.4%	5 3.9%	5 4.8%	4 2.9%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	Xを利用していない
70歳以上	男性	普段の活動をもっと知らしめることが必要 皆が知れば職員の皆様も遣り甲斐が出てくるのでは
50歳代	女性	Xを利用していないのでわかりません
30歳代	女性	今まで知らなかつたような新しい情報。ためになる情報。
60歳代	女性	少雨によるダム貯水量の減少時の節水呼びかけ
70歳以上	男性	Xを利用していないからどのような情報が不足しているか不明。
60歳代	男性	Xは利用していないし、利用する予定もないで、発信希望もない。
60歳代	女性	利用していない
60歳代	女性	蛇口からの水漏れがあったときの問い合わせ 対応してくれる業者がのっているとありがたい
40歳代	女性	X自体が見辛くて使っていないので、不要に感じる。
50歳代	男性	貯水タンクの安全性について知りたい。汚いのではないかと気になる。
60歳代	女性	高齢者にはスマホ自体も使えていないため。
40歳代	女性	節水や水に関するライフハック的なもの
70歳以上	男性	情報はホームページと紙媒体に限定している。
50歳代	男性	知っておきたいけどなかなか目に付きにくい、新しい、生の、リアルタイムの情報。
30歳代	男性	千葉県広報に興味のある年齢層と実際にXを利用している年齢層に乖離がある中で、そもそもXを活用した目的
70歳以上	男性	県水だよりが別にあるので重複しないように情報発信をされたい。
40歳代	男性	プレゼント情報
50歳代	男性	Xはよくわからない。
30歳代	女性	ダムの貯水率

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

《参考》

千葉県では、LINEのアカウント「千葉県公式LINE」を運用しており、県営水道でも、今後、県公式LINEによる情報の発信を検討しています。

・アカウント名「@chibaken_kouhou」 (<https://page.line.me/258czjnd>)

問4-1 千葉県公式LINEの友達登録状況

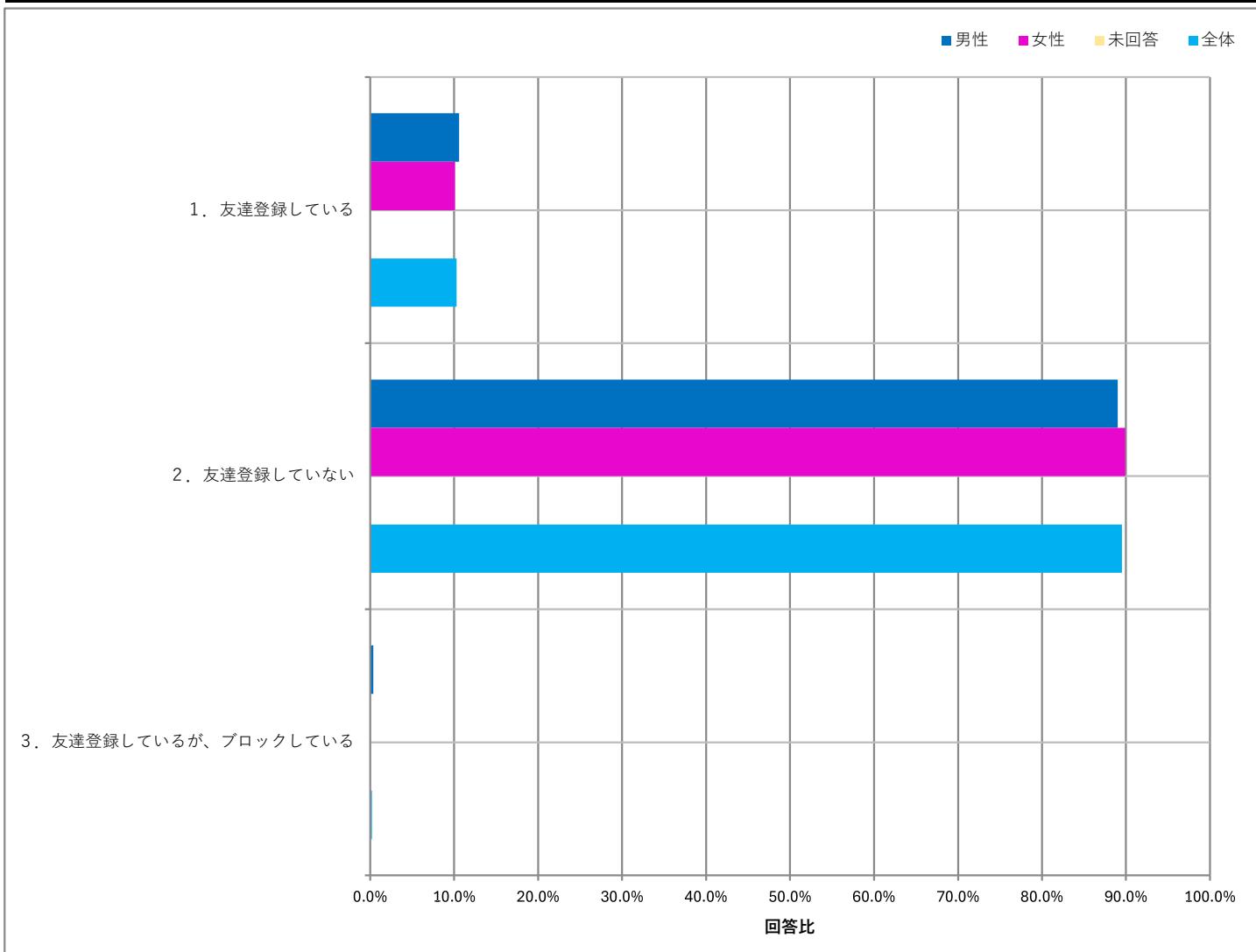
千葉県公式LINEを友達登録していますか？

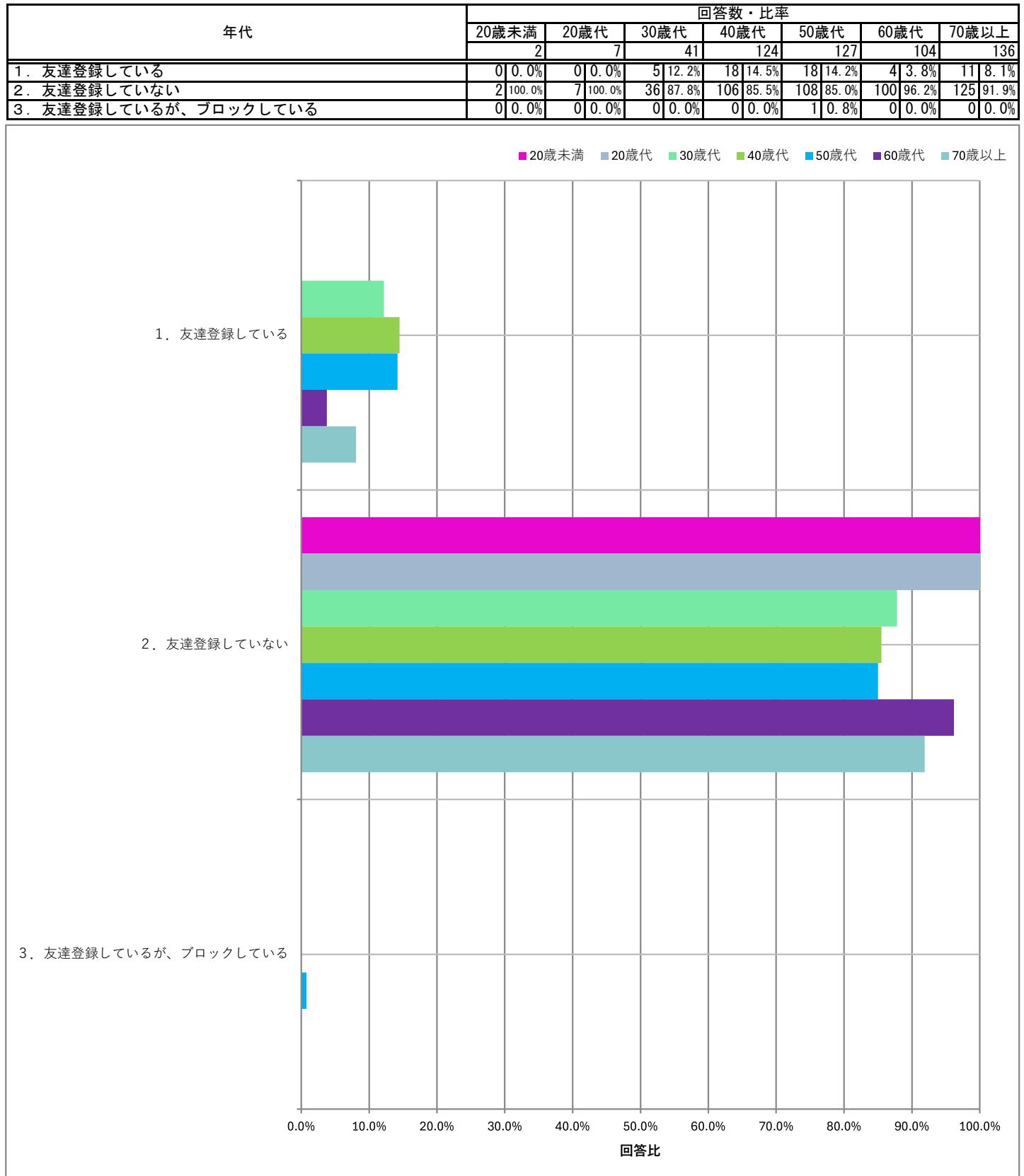
N=541

設問	回答数	回答比率
1. 友達登録している	56	10.3%
2. 友達登録していない	484	89.5%
3. 友達登録しているが、ブロックしている	1	0.2%

「千葉県公式LINE」の友達登録状況は、「登録している」方が10.3%と低水準にとどまり、「千葉県広報X」と同様に県営水道利用者への更なる周知及び利用促進が必要であることが確認されました。なお、「X」と比較すると登録している方がわずかに多い結果となりました。

性別	回答数・比率				全体			
	男性		女性	未回答				
	273	268	0	541				
1. 友達登録している	29	10.6%	27	10.1%	0	0.0%	56	10.3%
2. 友達登録していない	243	89.0%	241	89.9%	0	0.0%	484	89.5%
3. 友達登録しているが、ブロックしている	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%





令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

問4-2 千葉県公式LINEを登録していない・ブロックしている理由

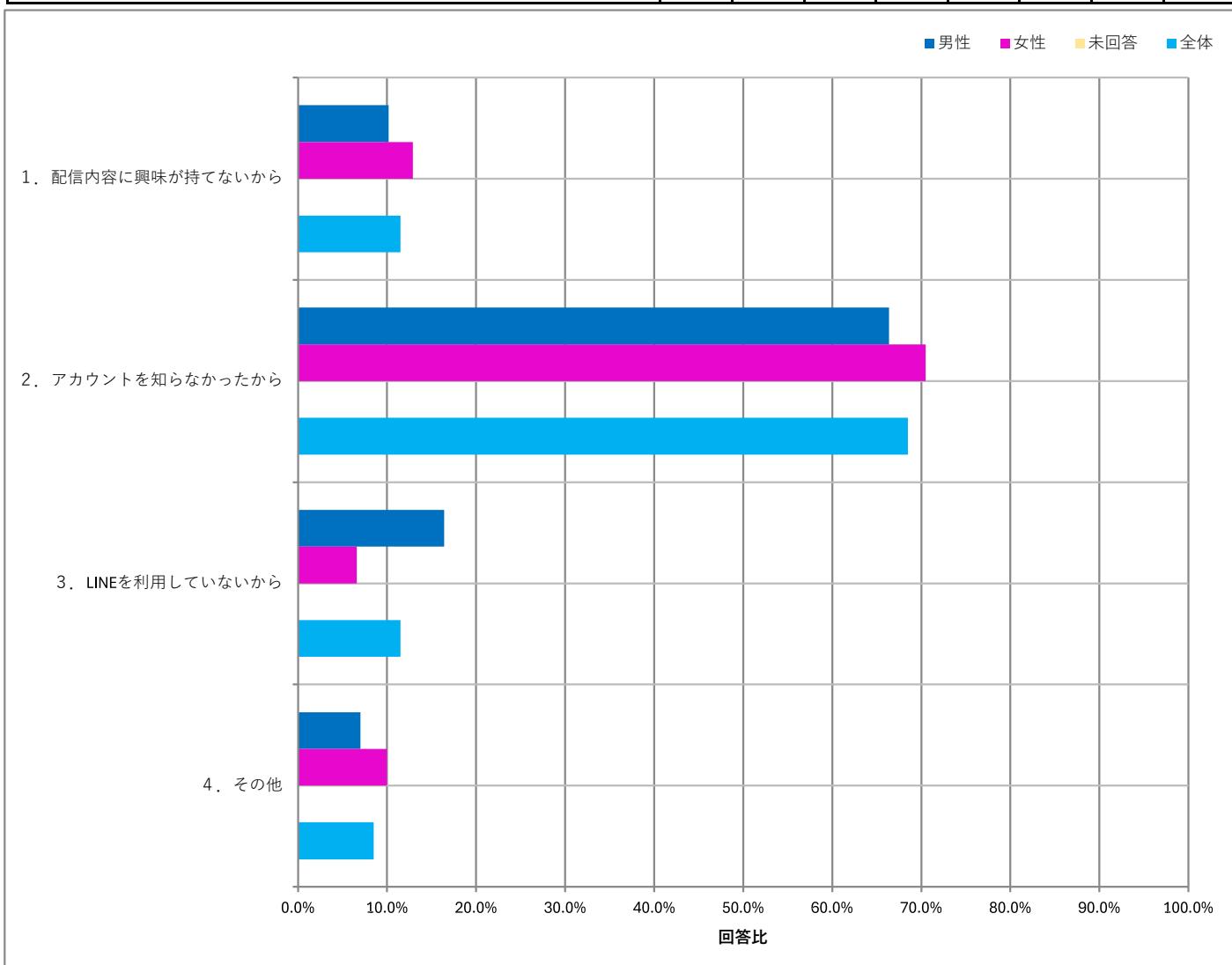
問4-1で「2. 友達登録していない」「3. 友達登録しているが、ブロックしている」とお答えの方にお尋ねします。登録していないまたはブロックしている理由を教えてください。

N=485

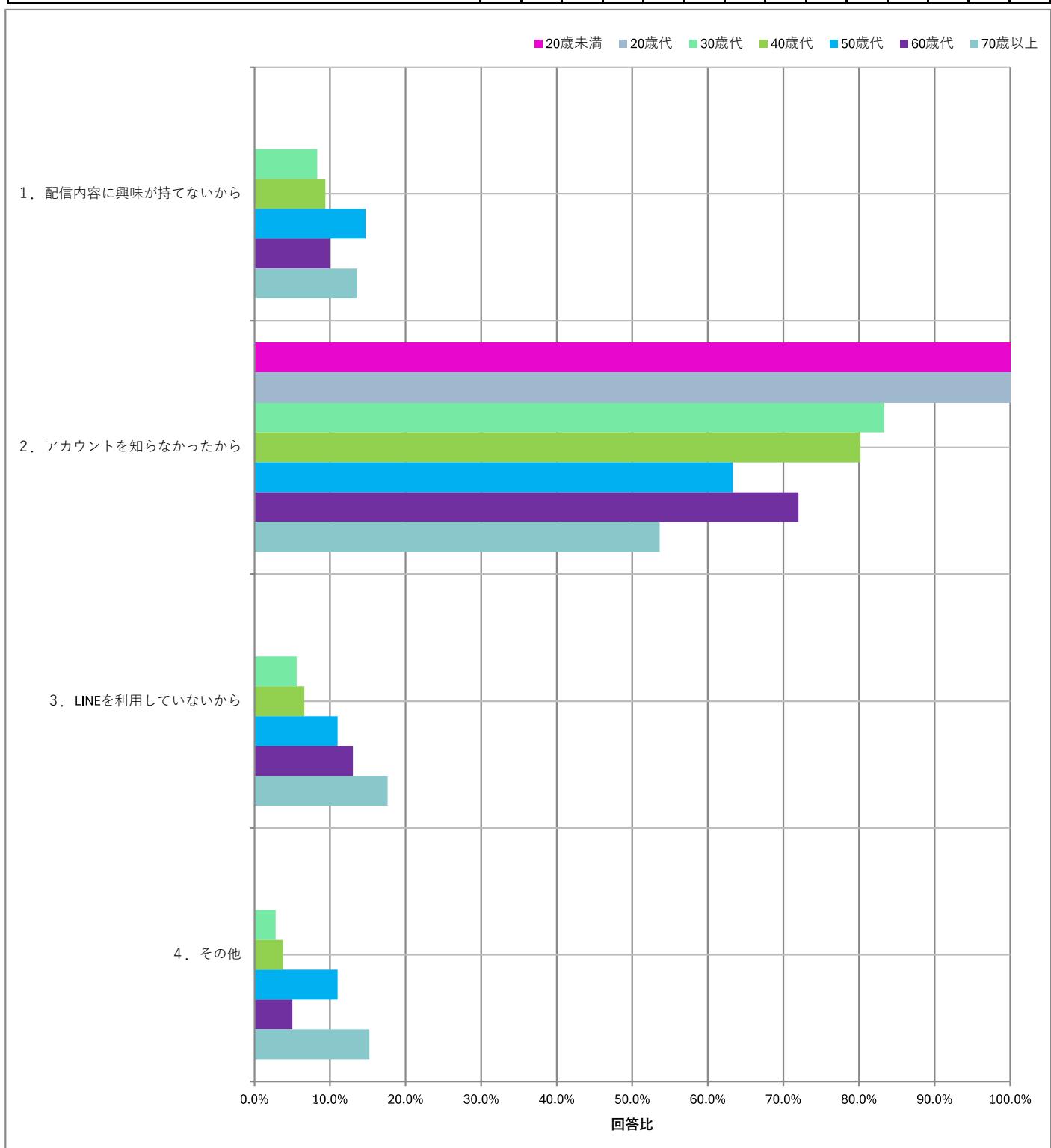
設問	回答数	回答比率
1. 配信内容に興味が持てないから	56	11.5%
2. アカウントを知らなかったから	332	68.5%
3. LINEを利用していないから	56	11.5%
4. その他	41	8.5%

「アカウントを知らなかったから」が68.5%と最も多く、次いで「内容に興味が持てないから」及び「LINEを利用していないから」が11.5%となりました。なお、「その他」では「利用する必要性を感じない」、「友達登録数を増やしたくない」との御意見が比較的多く寄せられました。

性別	回答数・比率					485		
	男性		女性		未回答			
	244	241	0	485				
1. 配信内容に興味が持てないから	25	10.2%	31	12.9%	0	0.0%	56	11.5%
2. アカウントを知らなかったから	162	66.4%	170	70.5%	0	0.0%	332	68.5%
3. LINEを利用していないから	40	16.4%	16	6.6%	0	0.0%	56	11.5%
4. その他	17	7.0%	24	10.0%	0	0.0%	41	8.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	36	106	109	100	125
1. 配信内容に興味が持てないから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	3 [8.3%]	10 [9.4%]	16 [14.7%]	10 [10.0%]	17 [13.6%]
2. アカウントを知らなかったから	2 [100.0%]	7 [100.0%]	30 [83.3%]	85 [80.2%]	69 [63.3%]	72 [72.0%]	67 [53.6%]
3. LINEを利用していないから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	2 [5.6%]	7 [6.6%]	12 [11.0%]	13 [13.0%]	22 [17.6%]
4. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [2.8%]	4 [3.8%]	12 [11.0%]	5 [5.0%]	19 [15.2%]



その他意見

友達登録を増やしたくない・必要最低限にしている：10件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	LINE登録数が多くなり煩雑になる
60歳代	男性	友達登録はほとんどしないため
30歳代	女性	必要最小限しか友達登録していないため
70歳以上	女性	「LINE友達」が多すぎて減らしたいと思っているくらいなので、増やす気はない。
50歳代	男性	LINEメッセージが多いので、友達登録を絞り込んでいます
60歳代	女性	LINEの登録数を多くしないようにしている。
50歳代	女性	LINEの友だちを増やしたくないので
40歳代	女性	企業フォローは避けているから
70歳以上	男性	安全のために登録を制限している
40歳代	男性	友達を増やしたくないから

知人との連絡手段としてのみ使用している：4件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	家族・友人以外との通信はしたくない
50歳代	女性	LINEは友達等との連絡手段としか考えていないから
50歳代	女性	LINEは友達との連絡しか使わないので
50歳代	男性	LINEは家族の連絡くらいにしか使用していないため。

LINEの利用を必要最低限にしている・利用する必要性を感じない：15件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	LINEはあまり使いたくないので、必要最低限の利用にとどめています。
60歳代	女性	あまり必要を感じないから
70歳以上	男性	市原市のLINE登録で十分だから
70歳以上	男性	ホームページ掲載内容で充分と感じる
50歳代	女性	LINEを必要最低限しか使ってないため
50歳代	女性	特に利用する必要性が今の所ないから。
40歳代	女性	利用する理由がないので
70歳以上	女性	県水だよりの情報で足りている
70歳以上	女性	HPを見ることで情報が得られるから
50歳代	女性	ホームページで配信内容を確認できるから
50歳代	女性	千葉県からの情報で、今すぐに必要なものがないから。
70歳以上	男性	LINEの利用は極力最小限にしたいから
50歳代	女性	LINEを最小限しか利用したくないから
70歳以上	女性	県水だよりで満足しています。
70歳以上	男性	必要があればHPを確認する

その他御意見：12件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	スマホを持っていない
40歳代	女性	必要な情報だけ自分で得たいから
50歳代	女性	LINEをしていることを知らなかつた
70歳以上	女性	機械を使いこなせない
60歳代	女性	アカウントがあるのを知らなかつた。
70歳以上	男性	日常生活においてラインの利用が多く他の情報を流されると頻繁にアクセスしなければならず大変となるから。
70歳以上	男性	私の個人情報が無制限に出ていくようで怖い。
70歳以上	男性	現在、まだガラケーを利用している
70歳以上	男性	千葉県公式LINEがある事を知らなかつた。
70歳以上	男性	色々と悪用される危険性があるので…
50歳代	女性	知らなかつたから
60歳代	女性	フェイクニュースも多いので

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問2～4「千葉県公式SNS」について>

問4-3 千葉県公式LINEの配信内容

千葉県公式LINEで、今後、どのような情報（水道に関するもの）を発信してほしいですか。いくつでもお選びください。

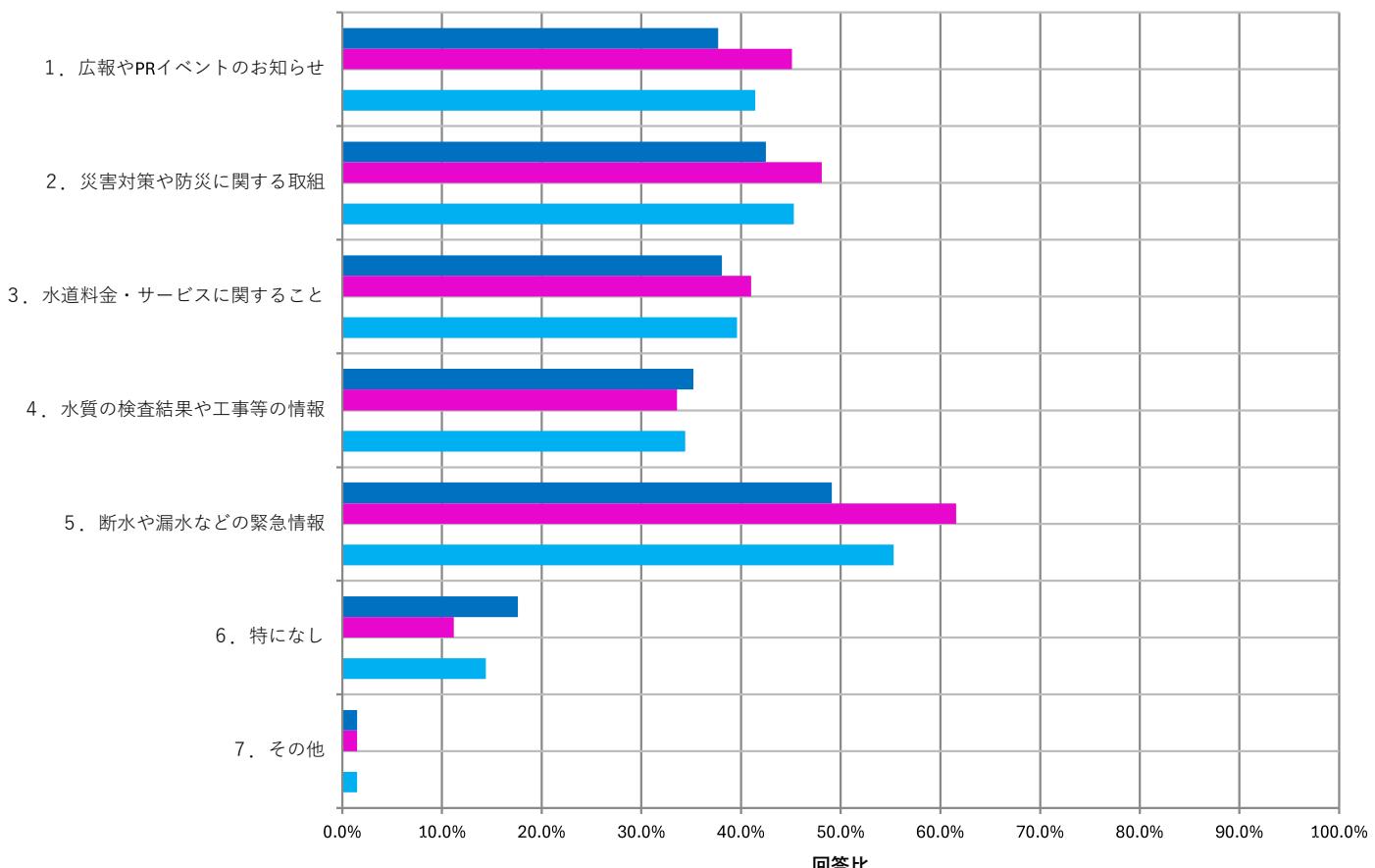
N=541

設問	回答数	回答比率
1. 広報やPRイベントのお知らせ	224	41.4%
2. 災害対策や防災に関する取組	245	45.3%
3. 水道料金・サービスに関すること	214	39.6%
4. 水質の検査結果や工事等の情報	186	34.4%
5. 断水や漏水などの緊急情報	299	55.3%
6. 特になし	78	14.4%
7. その他	8	1.5%

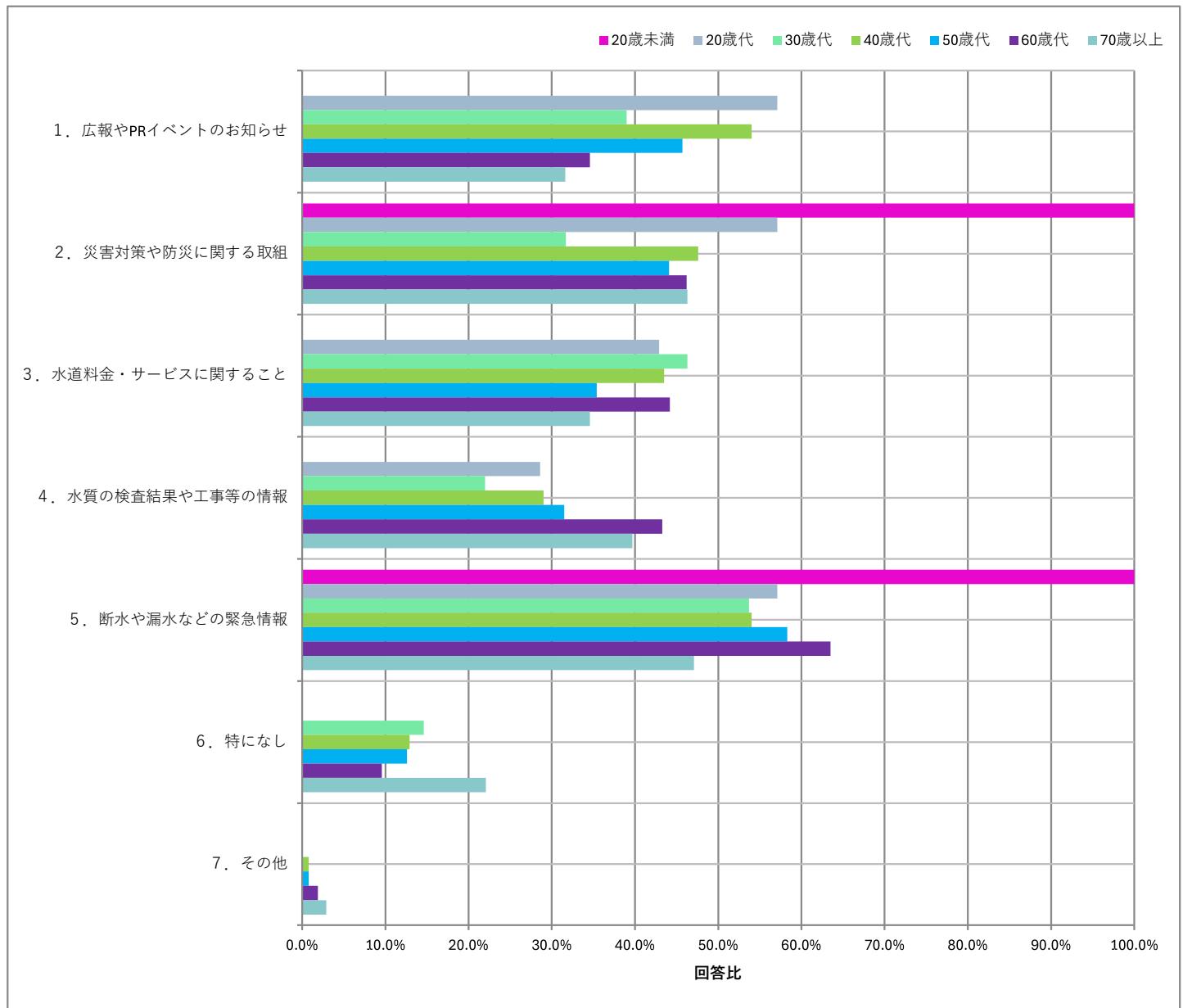
「断水や漏水などの緊急情報」が55.3%と最も多く、次いで「災害対策や防災に関する取組」が45.3%、「広報やPRイベントのお知らせ」が41.4%となり、千葉県広報Xと同様の情報が求められていることが確認できました。

性別	回答数・比率				全体			
	男性		女性	未回答				
	273	268	0	541				
1. 広報やPRイベントのお知らせ	103	37.7%	121	45.1%	0	0.0%	224	41.4%
2. 災害対策や防災に関する取組	116	42.5%	129	48.1%	0	0.0%	245	45.3%
3. 水道料金・サービスに関すること	104	38.1%	110	41.0%	0	0.0%	214	39.6%
4. 水質の検査結果や工事等の情報	96	35.2%	90	33.6%	0	0.0%	186	34.4%
5. 断水や漏水などの緊急情報	134	49.1%	165	61.6%	0	0.0%	299	55.3%
6. 特になし	48	17.6%	30	11.2%	0	0.0%	78	14.4%
7. その他	4	1.5%	4	1.5%	0	0.0%	8	1.5%

■男性 ■女性 ■未回答 ■全体



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	2	7	41	124	127	104	136	
1. 広報やPRイベントのお知らせ	0	0.0%	4	57.1%	16	39.0%	67	54.0%
2. 災害対策や防災に関する取組	2	100.0%	4	57.1%	13	31.7%	59	47.6%
3. 水道料金・サービスに関すること	0	0.0%	3	42.9%	19	46.3%	54	43.5%
4. 水質の検査結果や工事等の情報	0	0.0%	2	28.6%	9	22.0%	36	29.0%
5. 断水や漏水などの緊急情報	2	100.0%	4	57.1%	22	53.7%	67	54.0%
6. 特になし	0	0.0%	0	0.0%	6	14.6%	16	12.9%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	スマホを持っていない
70歳以上	男性	普段の会社の営業活動をもっと知らしめる。営業活動を宣伝することが必要。
60歳代	女性	節水呼びかけ
70歳以上	男性	登録していないので、内容がわからず希望する情報がわからない。
50歳代	女性	水道管の掃除日程(場所も含めた)
70歳以上	男性	内容はHP、広報紙と変わらないと信じている。
60歳代	女性	LINEを利用する予定なし
40歳代	女性	緊急情報だけ流してほしい、しおちゅう興味のない情報が来るとみづらくなってしまってブロックしてしまうから

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問5-1 飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=541

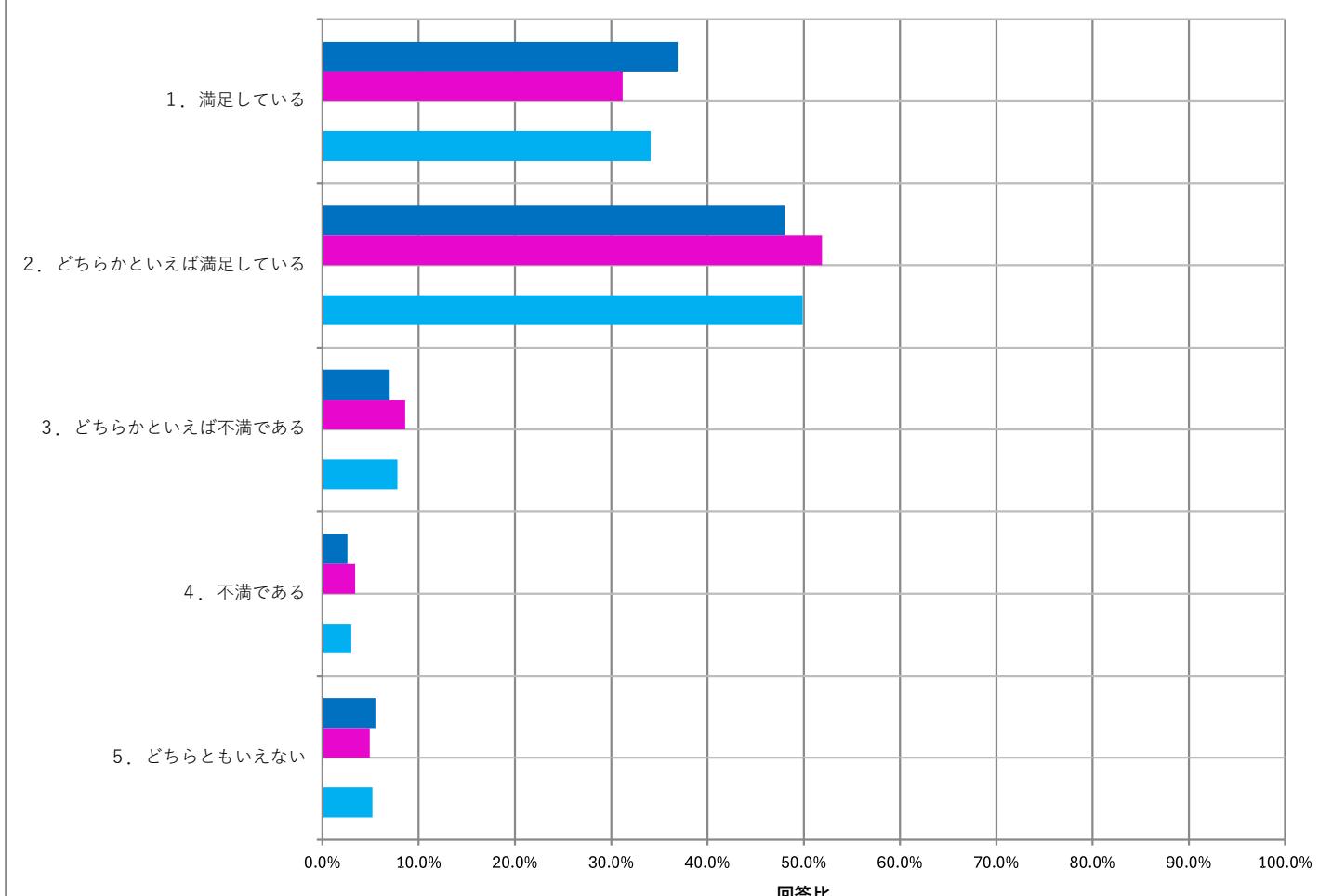
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	185	34.1%	満足している	455	84.0%
2. どちらかといえば満足している	270	49.9%			
3. どちらかといえば不満である	42	7.8%	不満である	58	10.8%
4. 不満である	16	3.0%			
5. どちらともいえない	28	5.2%			

「満足」「どちらかといえば満足」の合計は84.0%と、前年同時期よりも2.1ポイント増加した一方、第1回アンケート調査の結果よりも4.8ポイント減少しました。

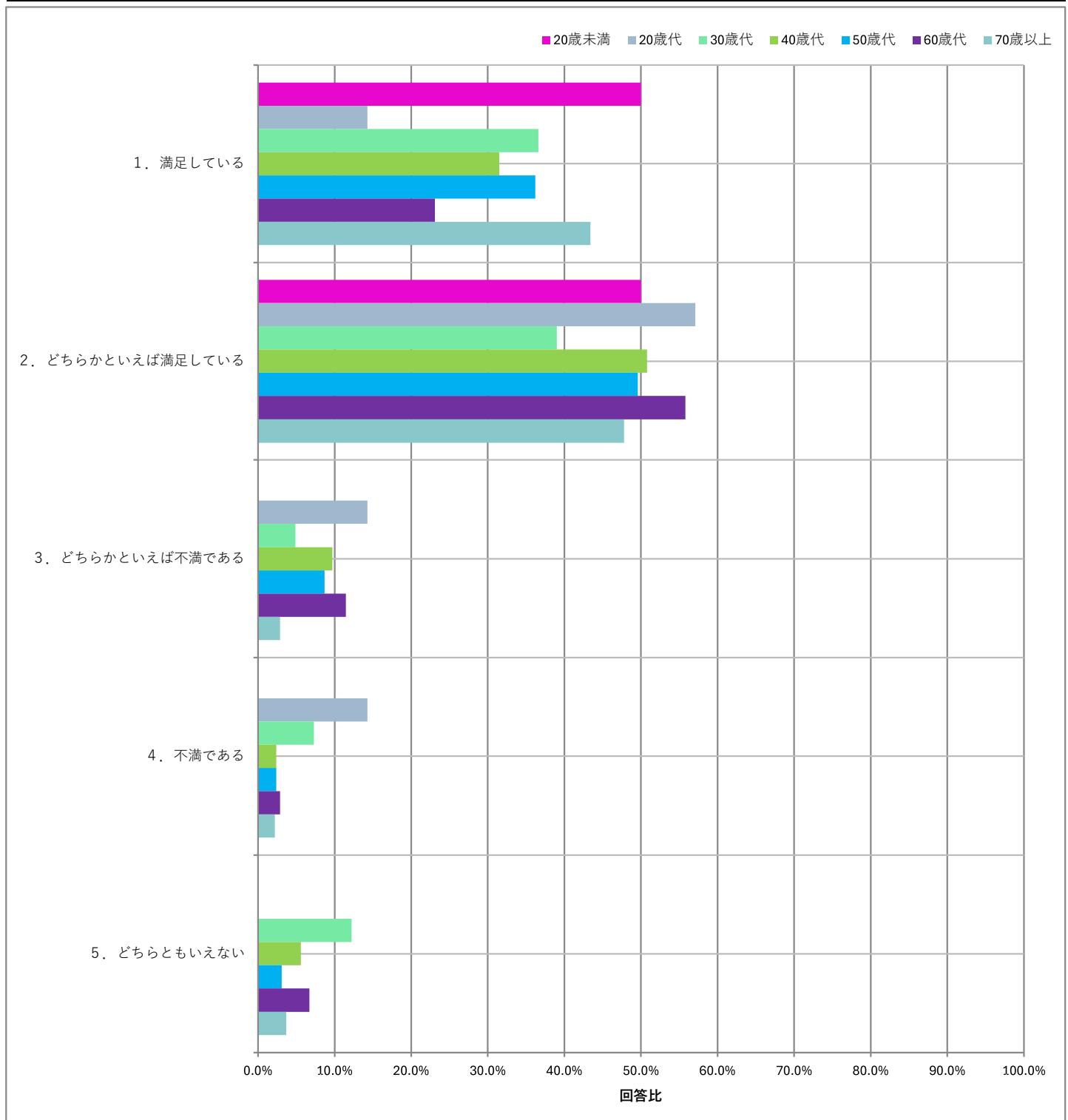
(令和6年度第2回調査の結果：「満足」81.9%、令和7年度第1回調査の結果：「満足」88.8%)

性別	回答数・比率					全体		
	男性		女性		未回答			
	273	268	0	541				
1. 満足している	101	36.9%	84	31.2%	0	0.0%	185	34.1%
2. どちらかといえば満足している	131	48.0%	139	51.9%	0	0.0%	270	49.9%
3. どちらかといえば不満である	19	7.0%	23	8.6%	0	0.0%	42	7.8%
4. 不満である	7	2.6%	9	3.4%	0	0.0%	16	3.0%
5. どちらともいえない	15	5.5%	13	4.9%	0	0.0%	28	5.2%

■ 男性 ■ 女性 ■ 未回答 ■ 全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 満足している	1 [50.0%]	1 [14.3%]	15 [36.6%]	39 [31.5%]	46 [36.2%]	24 [23.1%]	59 [43.4%]
2. どちらかといえば満足している	1 [50.0%]	4 [57.1%]	16 [39.0%]	63 [50.8%]	63 [49.6%]	58 [55.8%]	65 [47.8%]
3. どちらかといえば不満である	0 [0.0%]	1 [14.3%]	2 [4.9%]	12 [9.7%]	11 [8.7%]	12 [11.5%]	4 [2.9%]
4. 不満である	0 [0.0%]	1 [14.3%]	3 [7.3%]	3 [2.4%]	3 [2.4%]	3 [2.9%]	3 [2.2%]
5. どちらともいえない	0 [0.0%]	0 [0.0%]	5 [12.2%]	7 [5.6%]	4 [3.1%]	7 [6.7%]	5 [3.7%]



令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問5-2 水道水について飲み水として満足と思う理由

問5-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

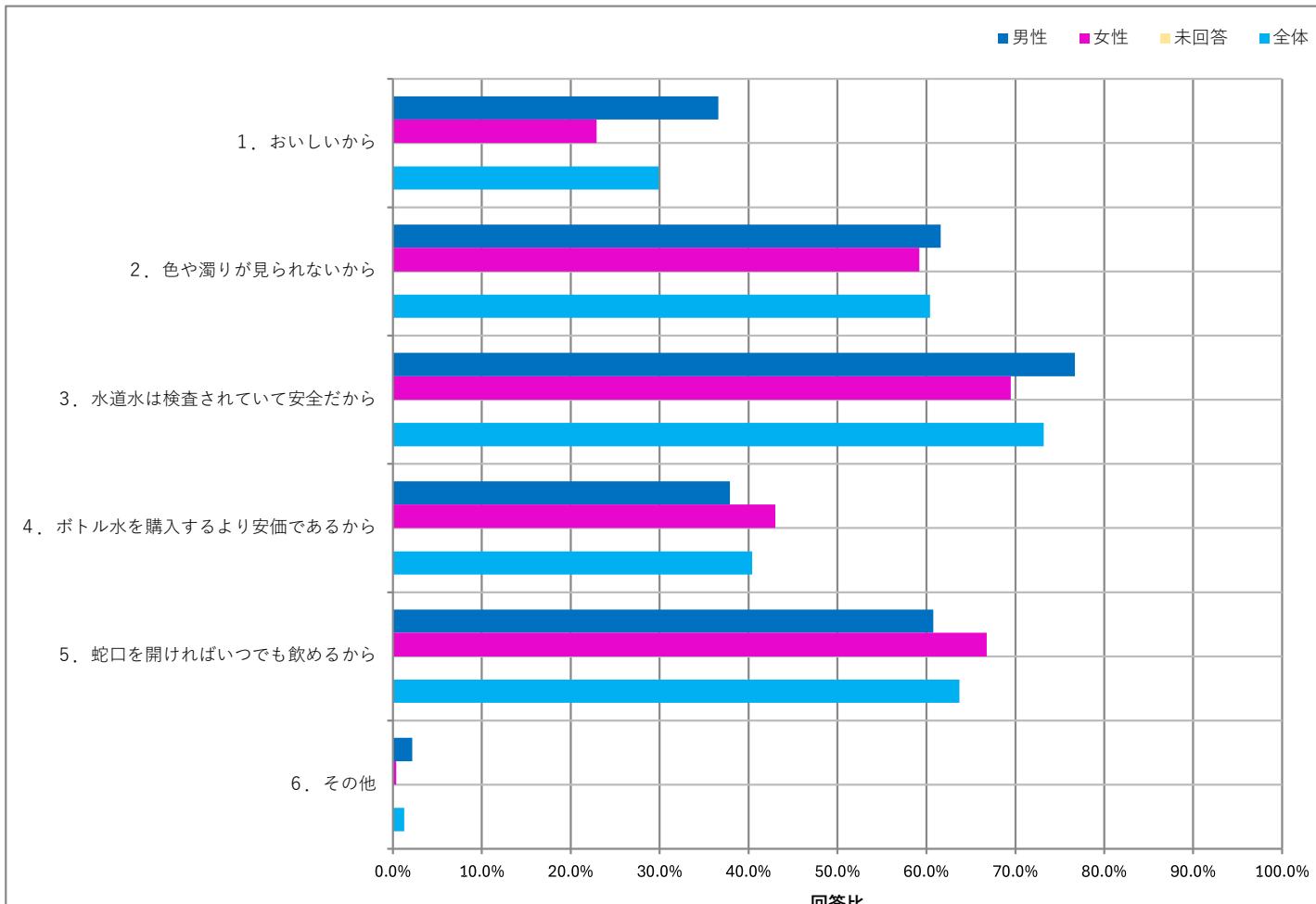
N=455

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	136	29.9%
2. 色や濁りが見られないから	275	60.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	333	73.2%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	184	40.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	290	63.7%
6. その他	6	1.3%

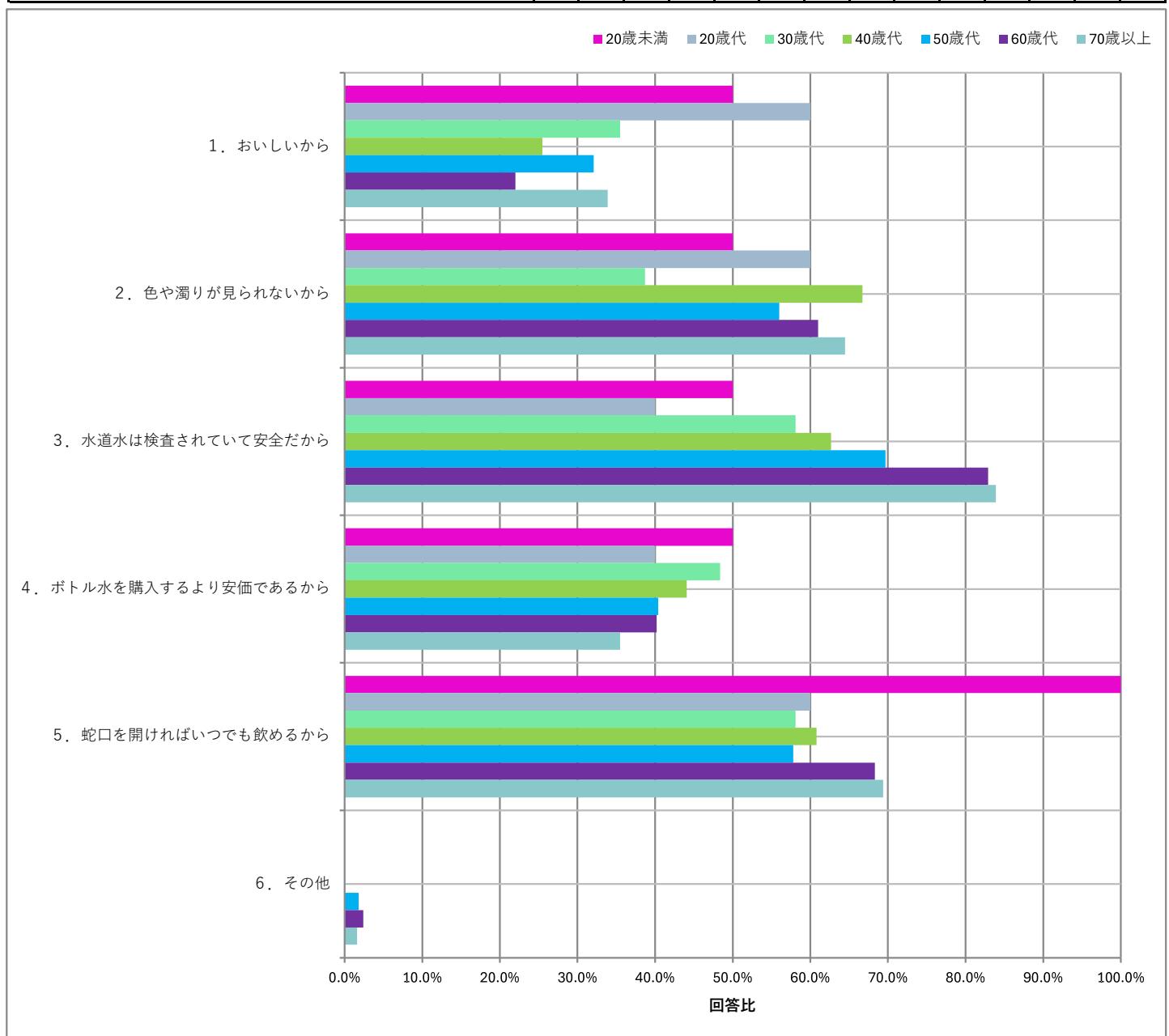
「検査されていて安全だから」が73.2%と最も多く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が63.7%、「色や濁りが見られないから」が60.4%となりました。なお、第1回アンケート調査の結果より、「検査されていて安全だから」及び「色や濁りが見られないから」は2.7ポイント増加しました。

(令和7年度第1回調査の結果：「検査されていて安全だから」70.5%、「色や濁りが見られないから」57.7%)

性別	回答数・比率					全体	
	男性		女性		未回答		
	232	223	0	455			
1. おいしいから	85	36.6%	51	22.9%	0	0.0%	136 29.9%
2. 色や濁りが見られないから	143	61.6%	132	59.2%	0	0.0%	275 60.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	178	76.7%	155	69.5%	0	0.0%	333 73.2%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	88	37.9%	96	43.0%	0	0.0%	184 40.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	141	60.8%	149	66.8%	0	0.0%	290 63.7%
6. その他	5	2.2%	1	0.4%	0	0.0%	6 1.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	5	31	102	109	82	124
1. おいしいから	1 [50.0%]	3 [60.0%]	11 [35.5%]	26 [25.5%]	35 [32.1%]	18 [22.0%]	42 [33.9%]
2. 色や濁りが見られないから	1 [50.0%]	3 [60.0%]	12 [38.7%]	68 [66.7%]	61 [56.0%]	50 [61.0%]	80 [64.5%]
3. 水道水は検査されていて安全だから	1 [50.0%]	2 [40.0%]	18 [58.1%]	64 [62.7%]	76 [69.7%]	68 [82.9%]	104 [83.9%]
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1 [50.0%]	2 [40.0%]	15 [48.4%]	45 [44.1%]	44 [40.4%]	33 [40.2%]	44 [35.5%]
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	2 [100.0%]	3 [60.0%]	18 [58.1%]	62 [60.8%]	63 [57.8%]	56 [68.3%]	86 [69.4%]
6. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	2 [1.8%]	2 [2.4%]	2 [1.6%]



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	同じ千葉県内なので理由はわかりませんが、他市よりもなぜか水が美味しいため。
60歳代	男性	カルキなど…変な味はしないです。
70歳以上	男性	今マスコミ等で騒がれている基地のある地区で検出しているPFASを心配している
70歳以上	男性	水質検査を目の当たりにして、信頼できると思った。
60歳代	女性	変なニオイは皆無だから
50歳代	男性	ホームページを見るとしっかり管理されていて安心なイメージが持てる。

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10 「安全でおいしい水」について>

問5～3 水道水について飲み水として不満に思う理由

問5～1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

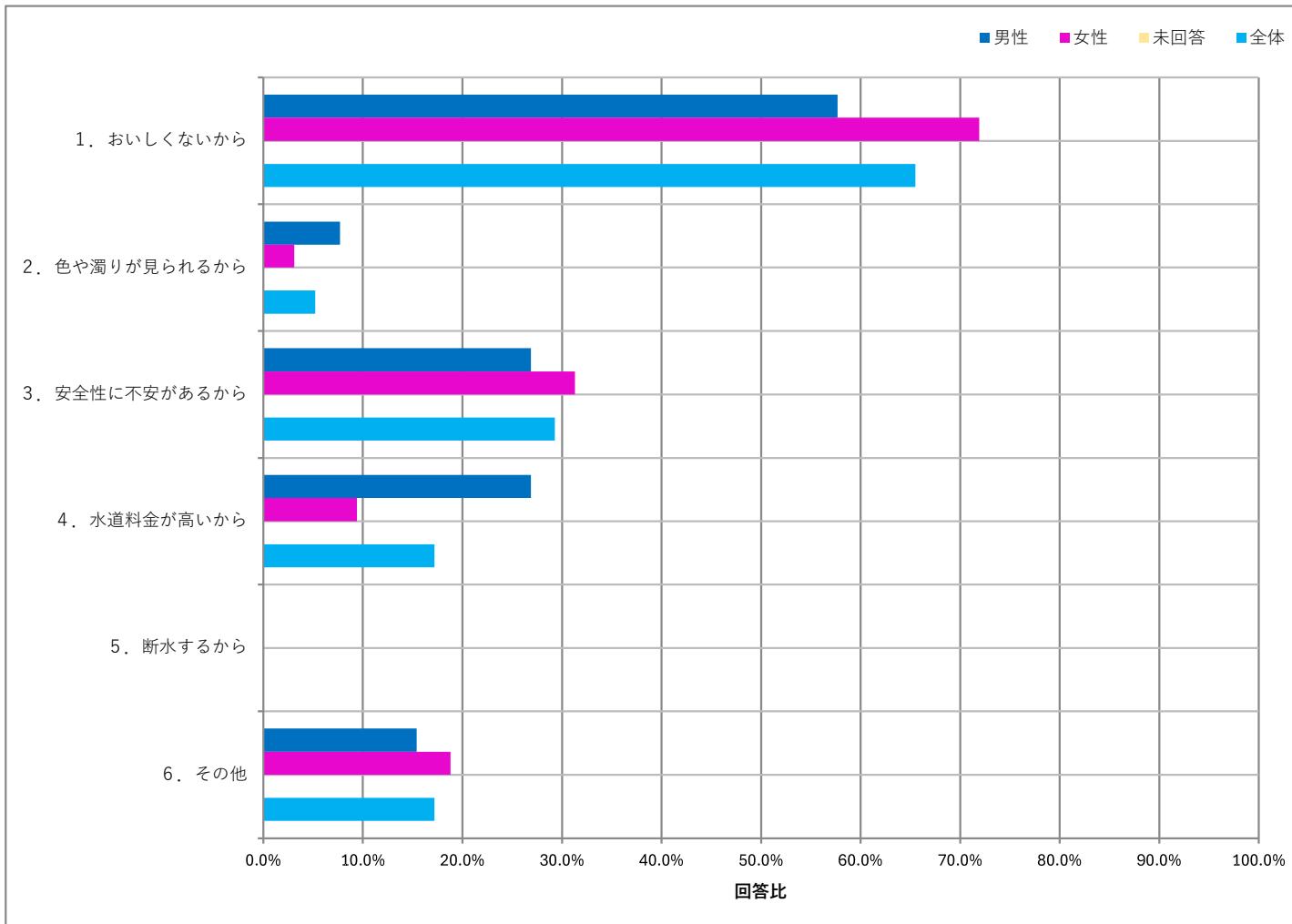
N=58

設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	38	65.5%
2. 色や濁りが見られるから	3	5.2%
3. 安全性に不安があるから	17	29.3%
4. 水道料金が高いから	10	17.2%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	10	17.2%

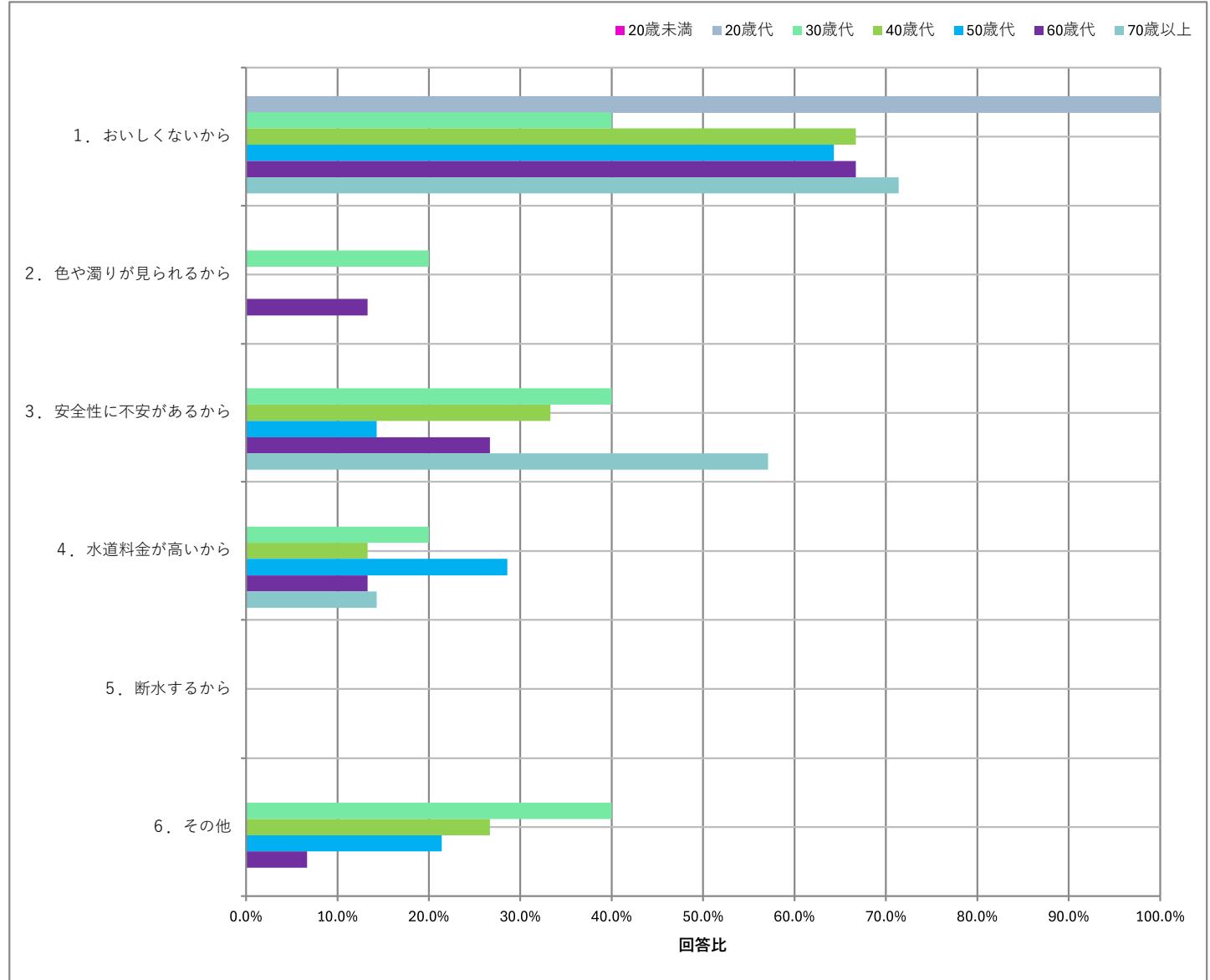
「おいしくないから」が65.5%と最も多く、依然として「おいしさ」が不満を感じる要因の大きな割合を占めていることが確認されました。前年同時期よりも「おいしくない」と回答した方は7.4ポイント減少しました。また、調査期間が夏季だったこともあり、「その他」では「ぬるいから」との御意見が比較的多く寄せられました。

(令和6年度第2回調査の結果：「おいしくないから」72.9%)

性別	回答数・比率				全体
	男性		女性	未回答	
	26	32	0	58	
1. おいしくないから	15	57.7%	23	71.9%	38 65.5%
2. 色や濁りが見られるから	2	7.7%	1	3.1%	3 5.2%
3. 安全性に不安があるから	7	26.9%	10	31.3%	17 29.3%
4. 水道料金が高いから	7	26.9%	3	9.4%	10 17.2%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0 0.0%
6. その他	4	15.4%	6	18.8%	10 17.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	5	15	14	15	7
1. おいしくないから	0 [0.0%]	2 [100.0%]	2 [40.0%]	10 [66.7%]	9 [64.3%]	10 [66.7%]	5 [71.4%]
2. 色や濁りが見られるから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [20.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	2 [13.3%]	0 [0.0%]
3. 安全性に不安があるから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	2 [40.0%]	5 [33.3%]	2 [14.3%]	4 [26.7%]	4 [57.1%]
4. 水道料金が高いから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [20.0%]	2 [13.3%]	4 [28.6%]	2 [13.3%]	1 [14.3%]
5. 断水するから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]
6. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	2 [40.0%]	4 [26.7%]	3 [21.4%]	1 [6.7%]	0 [0.0%]



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	ぬるいから
40歳代	女性	夏にぬるく感じるため、そのまま飲むとおいしくない
50歳代	女性	団地なので、貯めている水自体が不満
30歳代	男性	ぬるい
40歳代	男性	ぬるいから
50歳代	女性	カビ臭いときがある
50歳代	女性	ぬるいから
40歳代	男性	ピーファスのことで不安が生じた
30歳代	男性	塩素臭が強い為、そのまますぐに飲もうとは思えない為。(塩素が効いてる事は良いことなんですが)
40歳代	女性	塩素くさいため

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問6-1 水道水のおいしさについて

(あなたの家の)水道水はおいしいですか。
 (浄水器を通してない水でお試しください。)

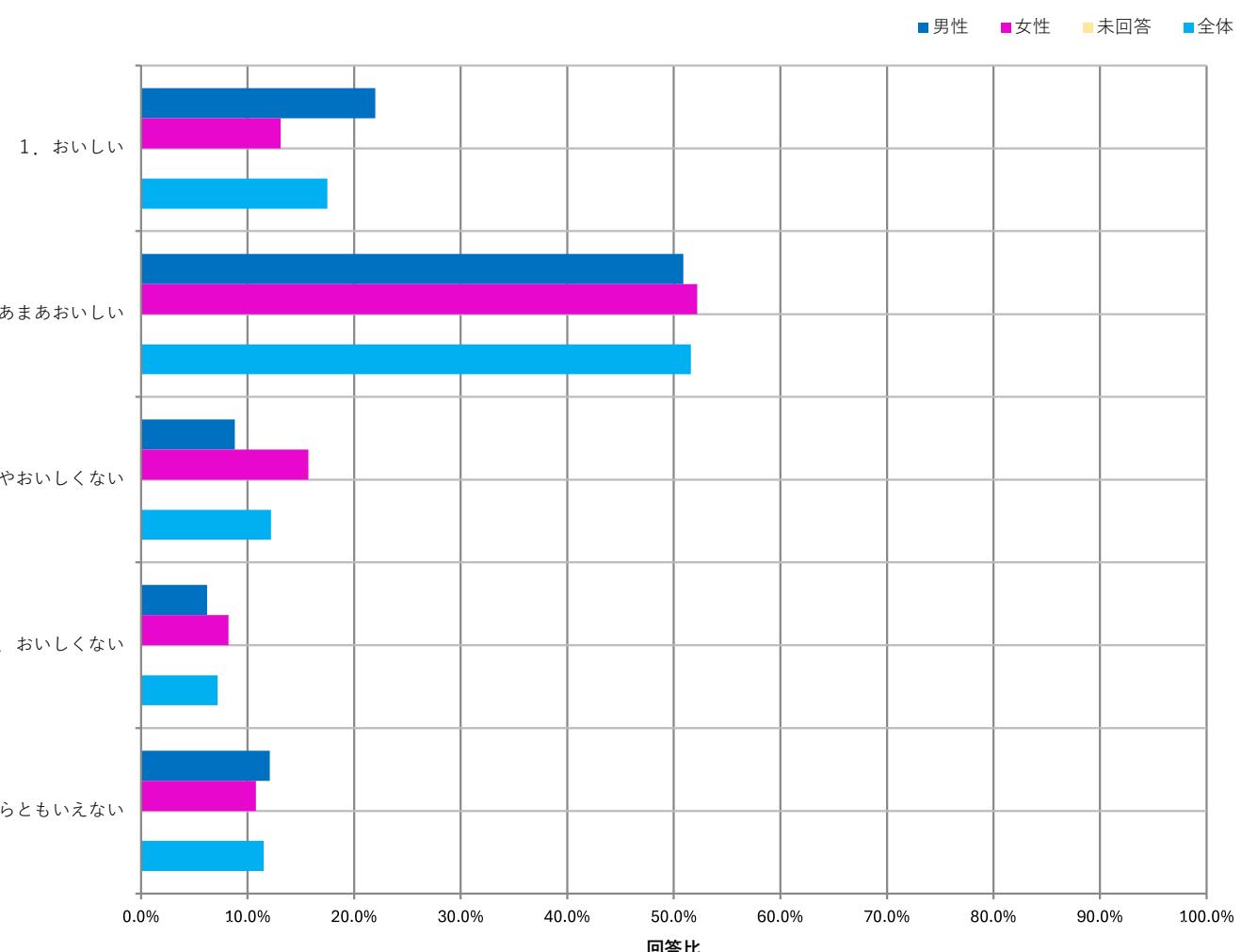
N=541

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. おいしい	95	17.5%	おいしい	374	69.1%
2. まあまあおいしい	279	51.6%			
3. ややおいしくない	66	12.2%	おいしくない	105	19.4%
4. おいしくない	39	7.2%			
5. どちらともいえない	62	11.5%			

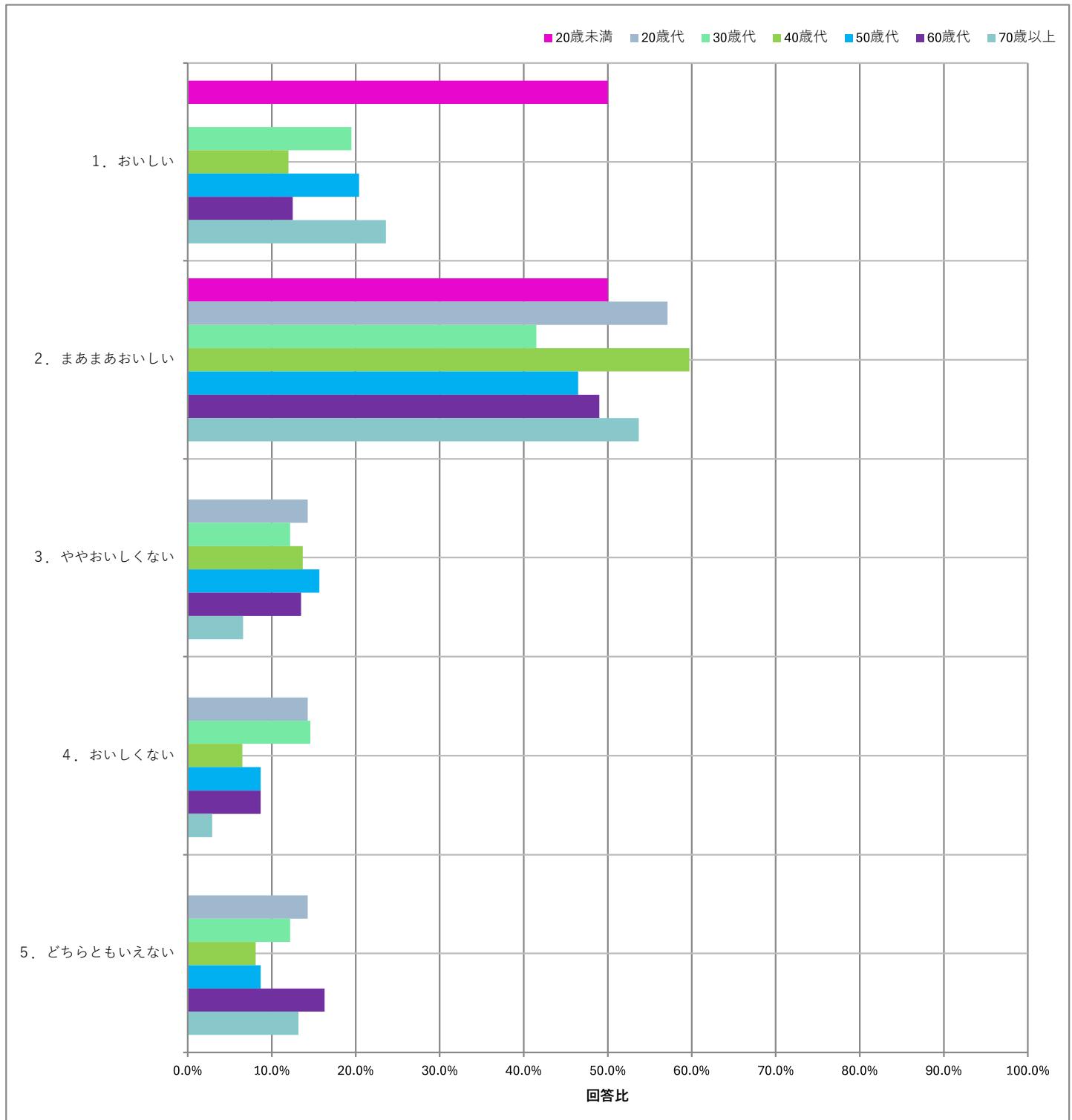
「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が69.1%と、前年同時期とは同程度となった一方、令和7年度第1回調査の結果よりも5.1ポイント減少しました。

(令和6年度第2回調査の結果：「おいしい」68.3%、令和7年度第1回調査の結果：「おいしい」74.2%)

性別	回答数・比率					全体	
	男性		女性		未回答		
	273	268	0	541			
1. おいしい	60	22.0%	35	13.1%	0	0.0%	95 17.5%
2. まあまあおいしい	139	50.9%	140	52.2%	0	0.0%	279 51.6%
3. ややおいしくない	24	8.8%	42	15.7%	0	0.0%	66 12.2%
4. おいしくない	17	6.2%	22	8.2%	0	0.0%	39 7.2%
5. どちらともいえない	33	12.1%	29	10.8%	0	0.0%	62 11.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. おいしい	1 (50.0%)	0 (0.0%)	8 (19.5%)	15 (12.0%)	26 (20.4%)	13 (12.5%)	32 (23.6%)
2. まあまあおいしい	1 (50.0%)	4 (57.1%)	17 (41.5%)	74 (59.7%)	59 (46.5%)	51 (49.0%)	73 (53.7%)
3. ややおいしくない	0 (0.0%)	1 (14.3%)	5 (12.2%)	17 (13.7%)	20 (15.7%)	14 (13.5%)	9 (6.6%)
4. おいしくない	0 (0.0%)	1 (14.3%)	6 (14.6%)	8 (6.5%)	11 (8.7%)	9 (8.7%)	4 (2.9%)
5. どちらともいえない	0 (0.0%)	1 (14.3%)	5 (12.2%)	10 (8.1%)	11 (8.7%)	17 (16.3%)	18 (13.2%)



令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について

問6-2 水道水をおいしくないと感じる理由

問6-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

いくつでもお選びください。

N=105

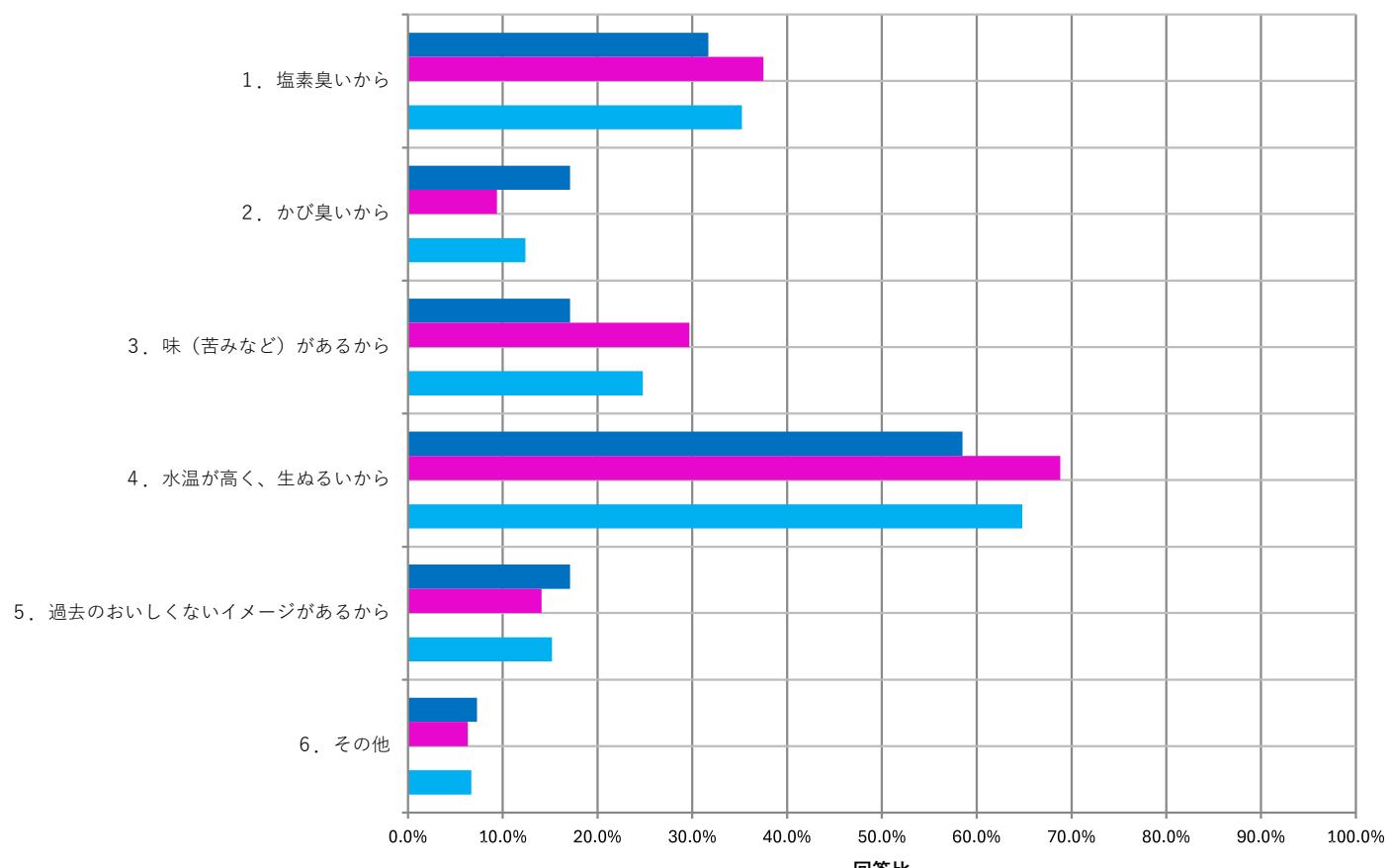
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	37	35.2%
2. かび臭いから	13	12.4%
3. 味（苦みなど）があるから	26	24.8%
4. 水温が高く、生ぬるいから	68	64.8%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	16	15.2%
6. その他	7	6.7%

令和7年度第1回調査と同様に、「水温が高く、生ぬるいから」が64.8%と最も多く、次いで「塩素臭いから」が35.2%、「味（苦みなど）があるから」が24.8%となりました。なお、調査期間が夏季だったこともあり、「水温が高く、生ぬるい」と回答した方は第1回調査より14.8ポイント増加しました。

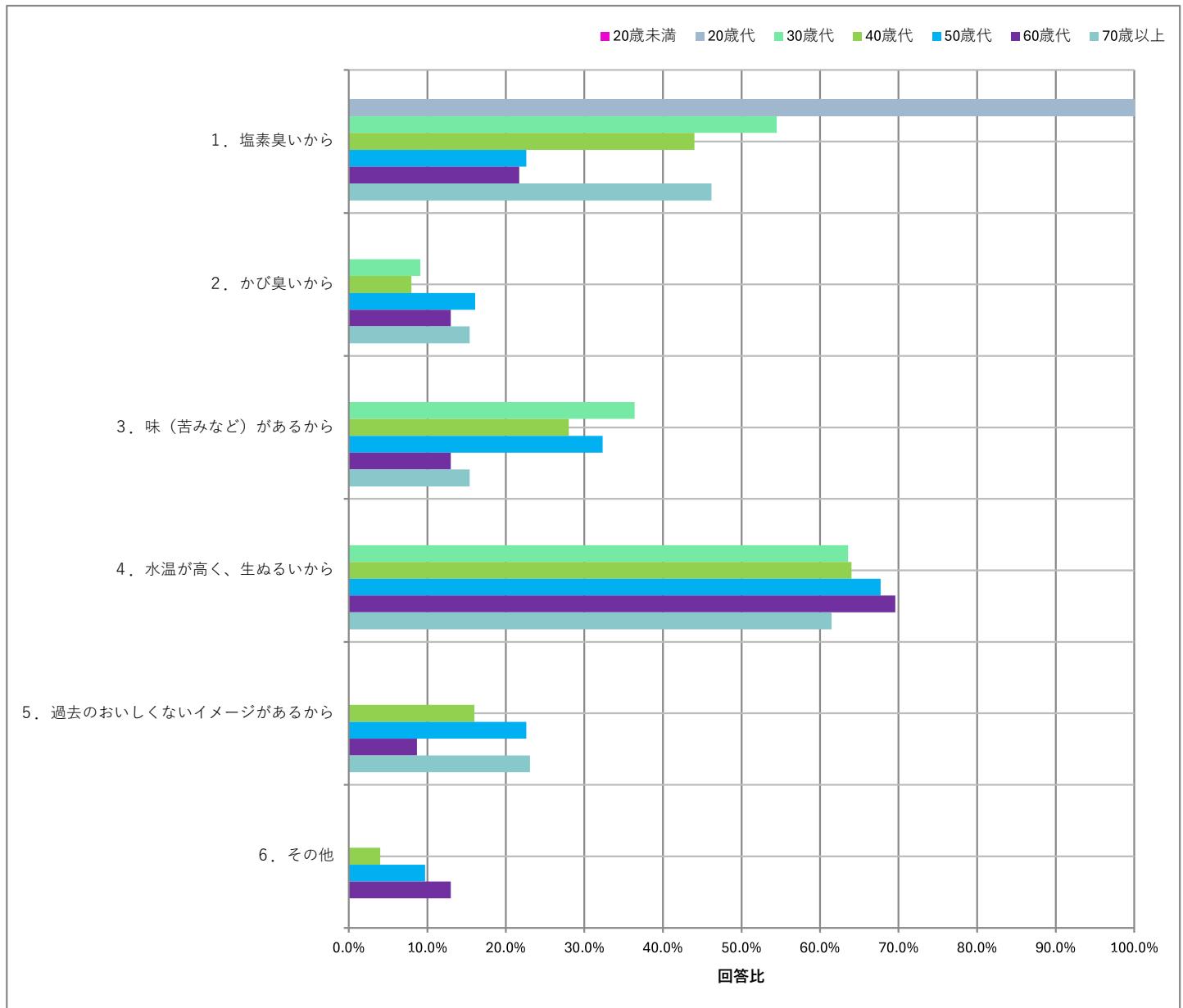
（令和7年度第1回調査の結果：「水温が高く、生ぬるいから」50.0%）

性別	回答数・比率				全体
	男性		女性	未回答	
	41	64	0	105	
1. 塩素臭いから	13	31.7%	24	37.5%	0 0.0% 37 35.2%
2. かび臭いから	7	17.1%	6	9.4%	0 0.0% 13 12.4%
3. 味（苦みなど）があるから	7	17.1%	19	29.7%	0 0.0% 26 24.8%
4. 水温が高く、生ぬるいから	24	58.5%	44	68.8%	0 0.0% 68 64.8%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	7	17.1%	9	14.1%	0 0.0% 16 15.2%
6. その他	3	7.3%	4	6.3%	0 0.0% 7 6.7%

■男性 ■女性 ■未回答 ■全体



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	11	25	31	23	13
1. 塩素臭いから	0 [0.0%]	2 [100.0%]	6 [54.5%]	11 [44.0%]	7 [22.6%]	5 [21.7%]	6 [46.2%]
2. かび臭いから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [9.1%]	2 [8.0%]	5 [16.1%]	3 [13.0%]	2 [15.4%]
3. 味（苦みなど）があるから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	4 [36.4%]	7 [28.0%]	10 [32.3%]	3 [13.0%]	2 [15.4%]
4. 水温が高く、生ぬるいから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	7 [63.6%]	16 [64.0%]	21 [67.7%]	16 [69.6%]	8 [61.5%]
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	4 [16.0%]	7 [22.6%]	2 [8.7%]	3 [23.1%]
6. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [4.0%]	3 [9.7%]	3 [13.0%]	0 [0.0%]



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	水道管の経年劣化によるサビの味
60歳代	女性	浄水器を使わないと薬臭くて飲めない。
50歳代	女性	マンションが古いため
40歳代	男性	ピーファスの不安感のため
60歳代	女性	浄水器を通過した水しかのまない。
50歳代	男性	他県（山梨や愛知）の水道水が美味しかったので比較してしまう
50歳代	男性	地下水や湧き水と比べ味がしない

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について

問6-3 水道水のおいしさとは

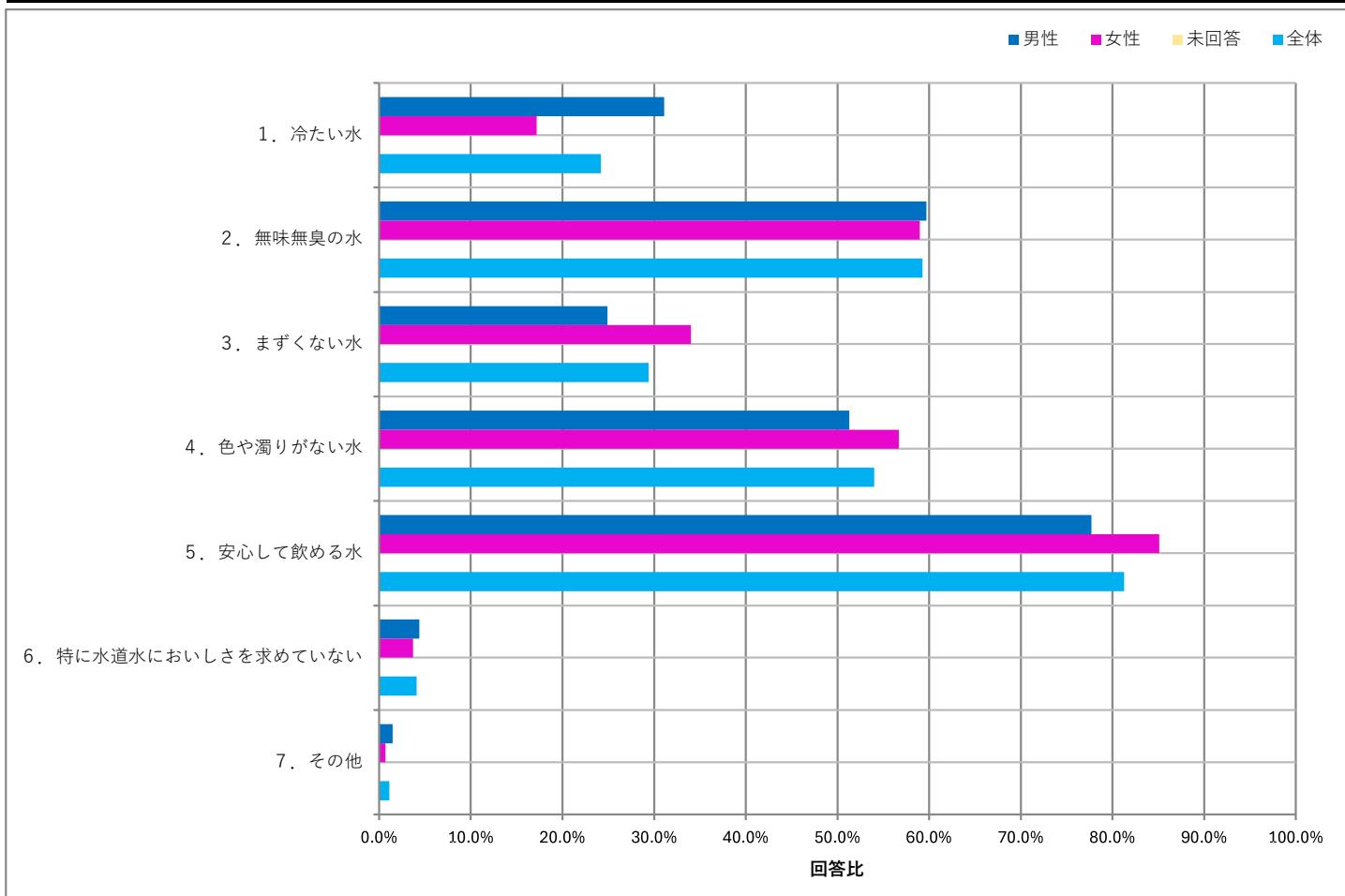
あなたにとって、おいしい水道水とは、どのような水だと思いますか。
 3つまでお選びください。

N=541

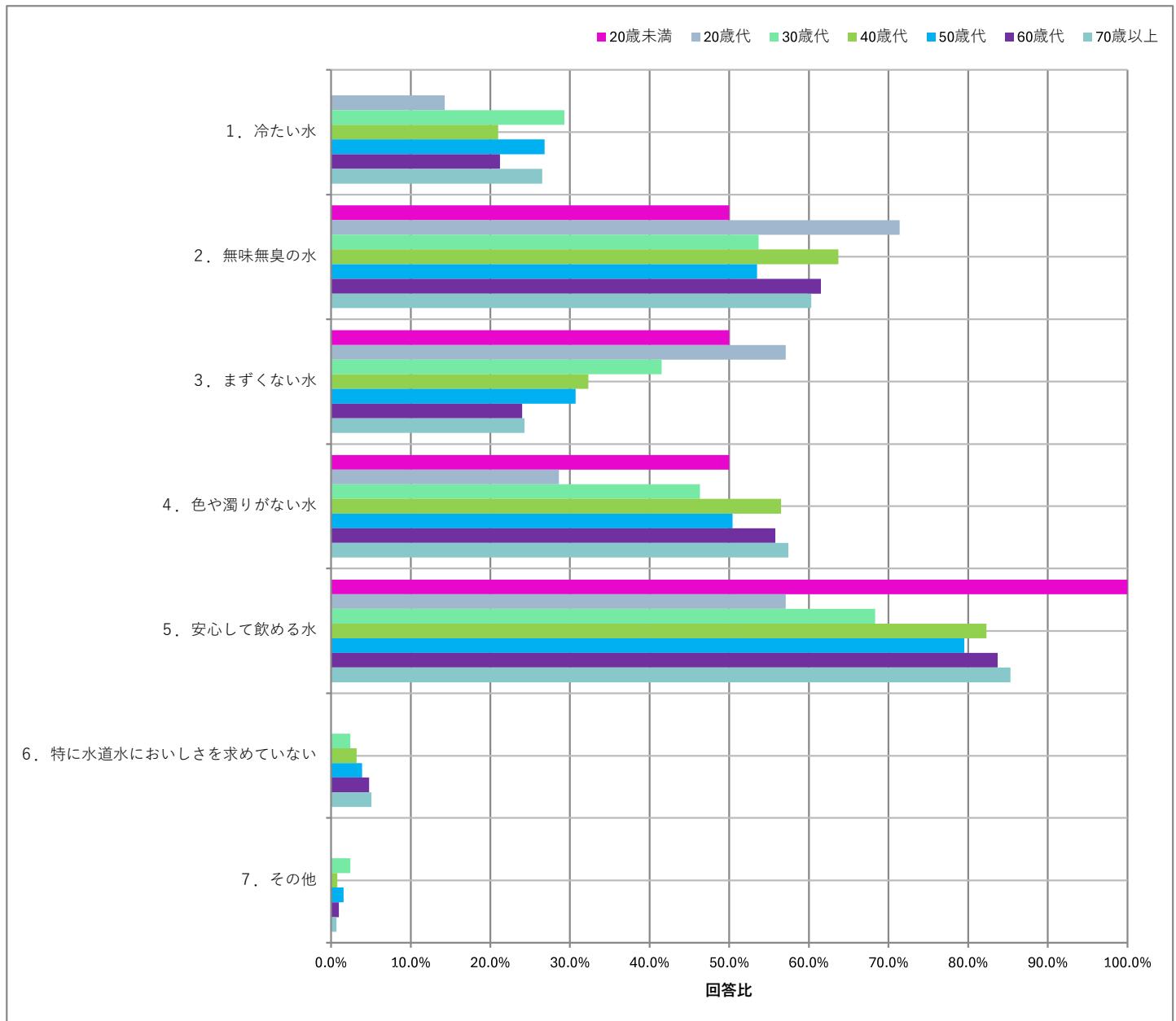
設問	回答数	回答比率
1. 冷たい水	131	24.2%
2. 無味無臭の水	321	59.3%
3. まづくない水	159	29.4%
4. 色や濁りがない水	292	54.0%
5. 安心して飲める水	440	81.3%
6. 特に水道水においしさを求めていない	22	4.1%
7. その他	6	1.1%

「安心して飲める水」が81.3%と最も多く、次いで「無味無臭の水」が59.3%、「色や濁りがない水」が54.0%となりました。「その他」の御意見でも、「安全性」や「おいしさ」に関するものが複数見受けられ、多くの方が「安全であること」と「味やおいしさ、色や濁りがないこと」をおいしい水の条件としていることが確認できました。

性別	回答数・比率				全体			
	男性		女性	未回答				
	273	268	0	541				
1. 冷たい水	85	31.1%	46	17.2%	0	0.0%	131	24.2%
2. 無味無臭の水	163	59.7%	158	59.0%	0	0.0%	321	59.3%
3. まづくない水	68	24.9%	91	34.0%	0	0.0%	159	29.4%
4. 色や濁りがない水	140	51.3%	152	56.7%	0	0.0%	292	54.0%
5. 安心して飲める水	212	77.7%	228	85.1%	0	0.0%	440	81.3%
6. 特に水道水においしさを求めていない	12	4.4%	10	3.7%	0	0.0%	22	4.1%
7. その他	4	1.5%	2	0.7%	0	0.0%	6	1.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 冷たい水	0 [0.0%]	1 [14.3%]	12 [29.3%]	26 [21.0%]	34 [26.8%]	22 [21.2%]	36 [26.5%]
2. 無味無臭の水	1 [50.0%]	5 [71.4%]	22 [53.7%]	79 [63.7%]	68 [53.5%]	64 [61.5%]	82 [60.3%]
3. まづくない水	1 [50.0%]	4 [57.1%]	17 [41.5%]	40 [32.3%]	39 [30.7%]	25 [24.0%]	33 [24.3%]
4. 色や濁りがない水	1 [50.0%]	2 [28.6%]	19 [46.3%]	70 [56.5%]	64 [50.4%]	58 [55.8%]	78 [57.4%]
5. 安心して飲める水	2 [100.0%]	4 [57.1%]	28 [68.3%]	102 [82.3%]	101 [79.5%]	87 [83.7%]	116 [85.3%]
6. 特に水道水においしさを求めていない	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [2.4%]	4 [3.2%]	5 [3.9%]	5 [4.8%]	7 [5.1%]
7. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [2.4%]	1 [0.8%]	2 [1.6%]	1 [1.0%]	1 [0.7%]



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	夏は冷たく、冬には温かい、井戸水の様な水道。
40歳代	男性	水源を大切にし、地下水等とのブレンドにして欲しい
30歳代	男性	飲んだ時に歯がキシキシしない水。
50歳代	女性	健康を害するものが含まれていない水
60歳代	女性	臭みが皆無
50歳代	男性	お茶やコーヒーとして飲むので2と5になります。歳を取ると水道水をゴクゴク飲むケースが減る。

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問6-4 塩素のにおいを感じるか

水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか。
 (浄水器などを通さない水でお試しください。)

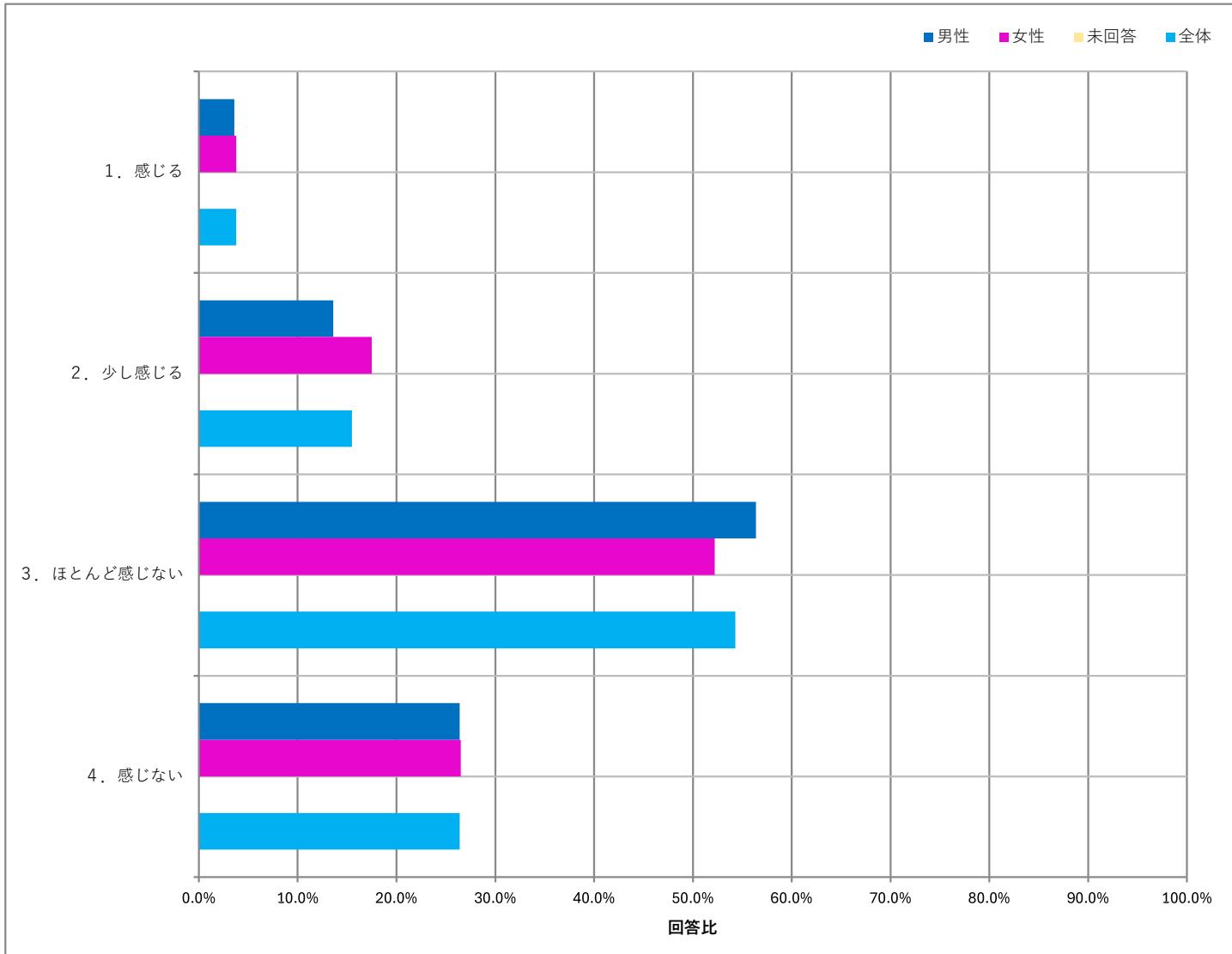
N=541

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 感じる	20	3.8%	感じる	104	19.3%
2. 少し感じる	84	15.5%			
3. ほとんど感じない	294	54.3%	感じない	437	80.7%
4. 感じない	143	26.4%			

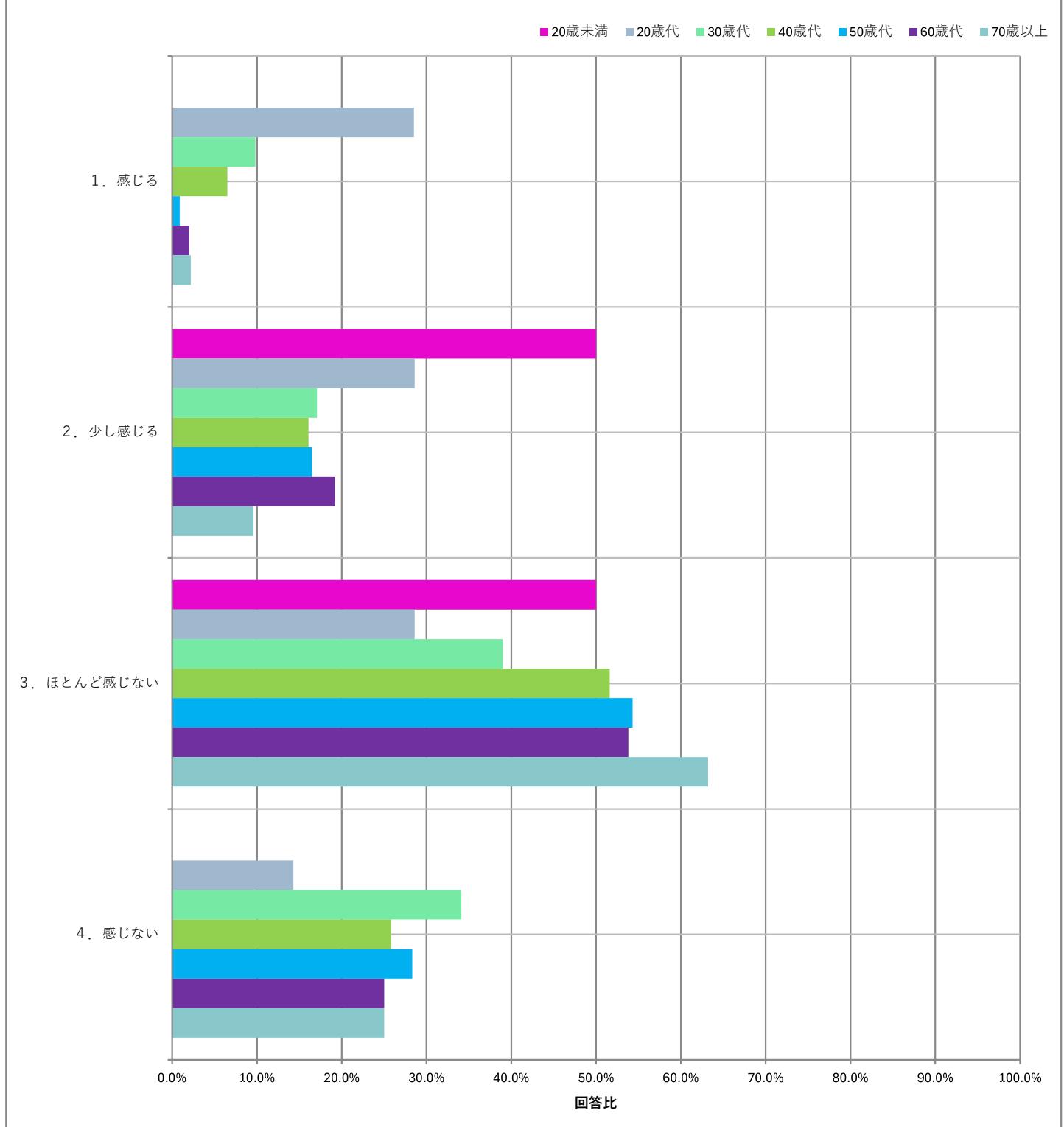
「ほとんど感じない」「感じない」の合計が80.7%と、前年同時期より2.3ポイント増加した一方、令和7年度第1回調査の結果より2.8ポイント減少しました。

(令和6年度第2回調査の結果：「感じない」78.4%、令和7年度第1回調査の結果：「感じない」83.5%)

性別	回答数・比率				全体	
	男性		女性			
	273	268	0	541		
1. 感じる	10	3.6%	10	3.8%	20	3.8%
2. 少し感じる	37	13.6%	47	17.5%	84	15.5%
3. ほとんど感じない	154	56.4%	140	52.2%	294	54.3%
4. 感じない	72	26.4%	71	26.5%	143	26.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 感じる	0 [0.0%]	2 [28.5%]	4 [9.8%]	8 [6.5%]	1 [0.9%]	2 [2.0%]	3 [2.2%]
2. 少し感じる	1 [50.0%]	2 [28.6%]	7 [17.1%]	20 [16.1%]	21 [16.5%]	20 [19.2%]	13 [9.6%]
3. ほとんど感じない	1 [50.0%]	2 [28.6%]	16 [39.0%]	64 [51.6%]	69 [54.3%]	56 [53.8%]	86 [63.2%]
4. 感じない	0 [0.0%]	1 [14.3%]	14 [34.1%]	32 [25.8%]	36 [28.3%]	26 [25.0%]	34 [25.0%]



令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問7-1 水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=541

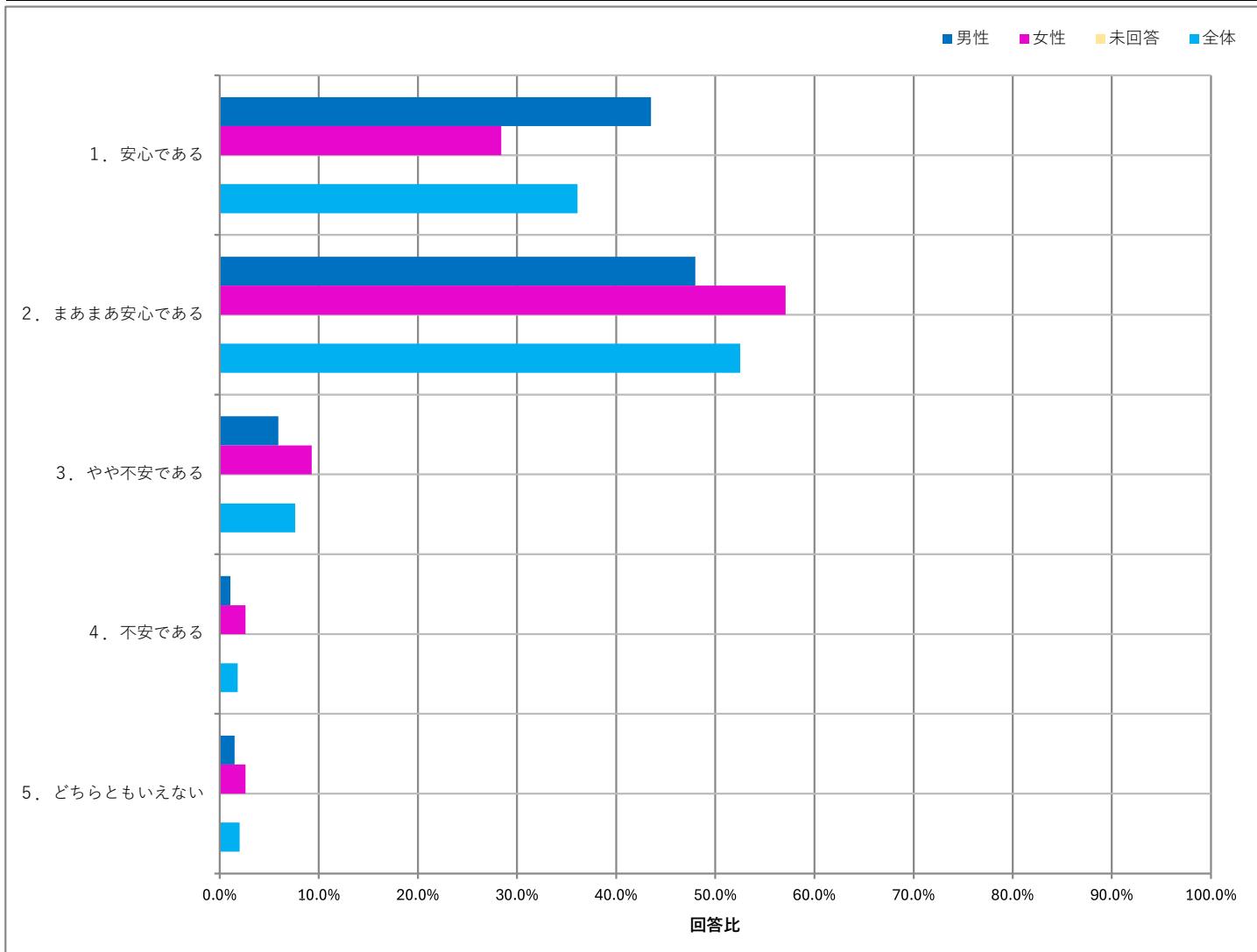
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 安心である	195	36.1%	安心である	479	88.6%
2. まあまあ安心である	284	52.5%			
3. やや不安である	41	7.6%	不安である	51	9.4%
4. 不安である	10	1.8%			
5. どちらともいえない	11	2.0%			

「安心」「まあまあ安心」の合計が88.6%と、「やや不安である」「不安である」の合計9.4%を大きく上回りました。また、「安心である」と答えた方の割合は、前年同時期からほぼ同程度の水準を維持していることが確認できました。

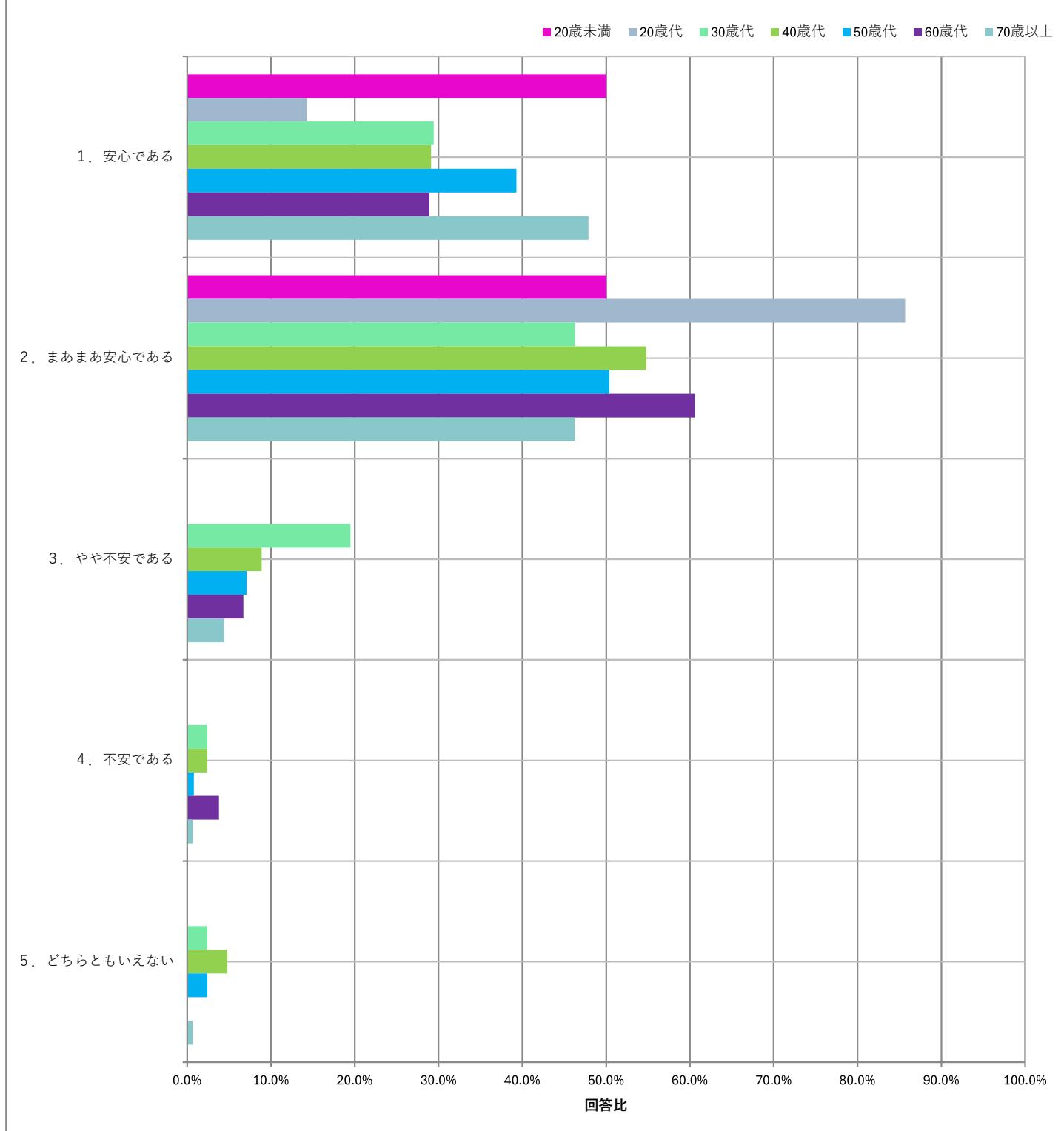
(「安心である」の割合：令和6年度第2回調査89.3%、第3回調査91.8%、第4回調査90.0%、

令和7年度第1回調査89.6%)

性別	回答数・比率					全体		
	男性		女性		未回答			
	273	268	0	541				
1. 安心である	119	43.5%	76	28.4%	0	0.0%	195	36.1%
2. まあまあ安心である	131	48.0%	153	57.1%	0	0.0%	284	52.5%
3. やや不安である	16	5.9%	25	9.3%	0	0.0%	41	7.6%
4. 不安である	3	1.1%	7	2.6%	0	0.0%	10	1.8%
5. どちらともいえない	4	1.5%	7	2.6%	0	0.0%	11	2.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 安心である	1 (50.0%)	1 (14.3%)	12 (29.4%)	36 (29.1%)	50 (39.3%)	30 (28.9%)	65 (47.9%)
2. まあまあ安心である	1 (50.0%)	6 (85.7%)	19 (46.3%)	68 (54.8%)	64 (50.4%)	63 (60.6%)	63 (46.3%)
3. やや不安である	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (19.5%)	11 (8.9%)	9 (7.1%)	7 (6.7%)	6 (4.4%)
4. 不安である	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.4%)	3 (2.4%)	1 (0.8%)	4 (3.8%)	1 (0.7%)
5. どちらともいえない	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.4%)	6 (4.8%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	1 (0.7%)



令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問7-2 水道水の安全性に不安がある理由

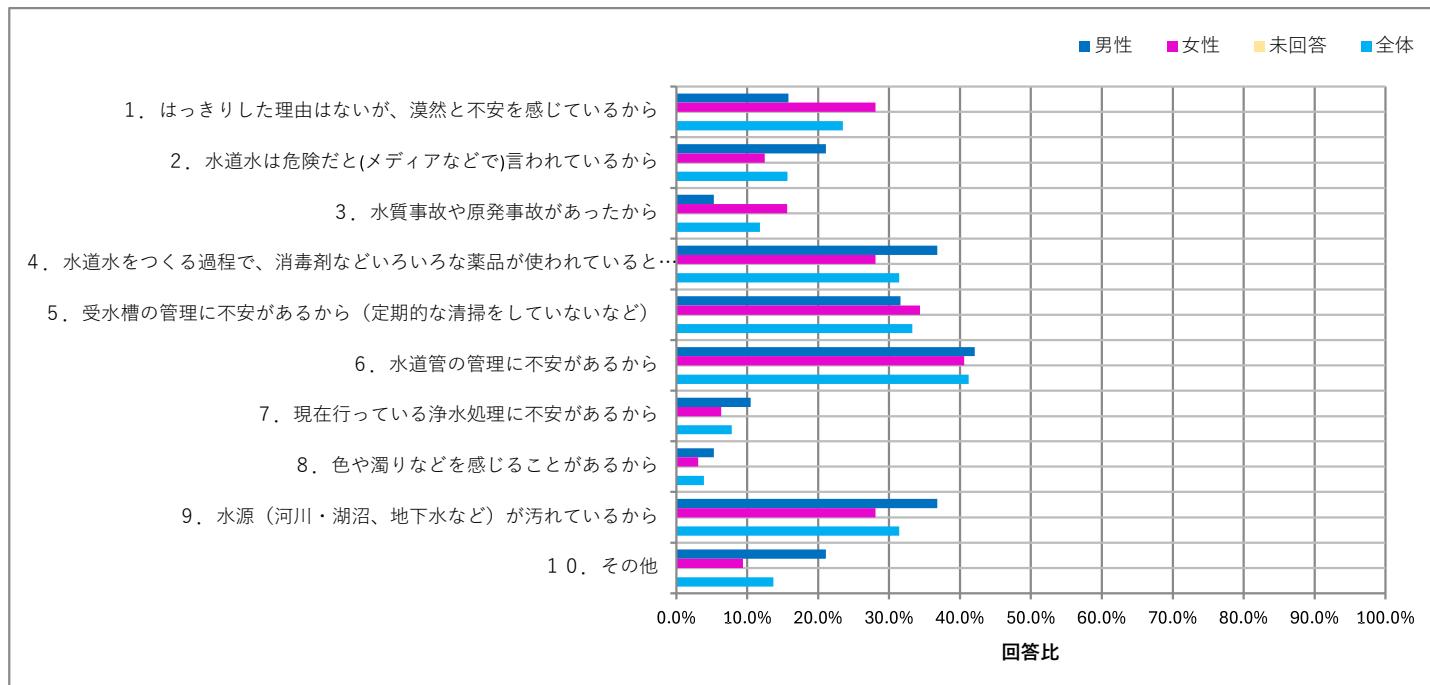
問7-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
 不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=51

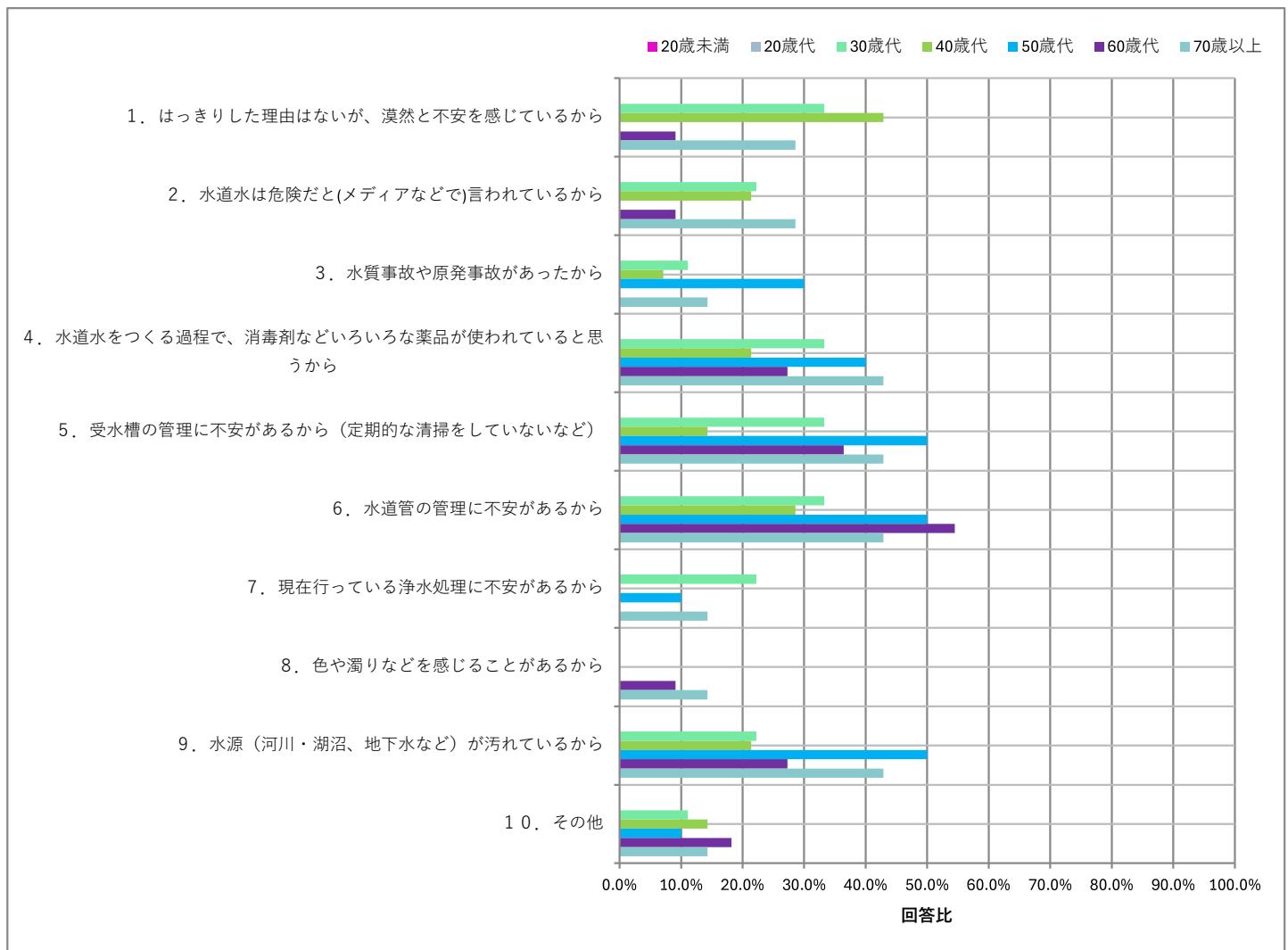
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	12	23.5%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	8	15.7%
3. 水質事故や原発事故があったから	6	11.8%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	16	31.4%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	17	33.3%
6. 水道管の管理に不安があるから	21	41.2%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	4	7.8%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	2	3.9%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	16	31.4%
10. その他	7	13.7%

「水道管の管理に不安があるから」が41.2%と最も多く、次いで「受水槽の管理に不安があるから」が33.3%、「薬品が使われているから」及び「水源が汚れているから」が31.4%となりました。また、年代別で見ると、30代及び40代の方は他の年代の方よりも漠然とした不安を感じている方の割合が高いことが確認できました。

性別	回答数・比率					全体		
	男性		女性		未回答			
	19	32	0	51				
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	3	15.8%	9	28.1%	0	0.0%	12	23.5%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	4	21.1%	4	12.5%	0	0.0%	8	15.7%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	5.3%	5	15.6%	0	0.0%	6	11.8%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7	36.8%	9	28.1%	0	0.0%	16	31.4%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	6	31.6%	11	34.4%	0	0.0%	17	33.3%
6. 水道管の管理に不安があるから	8	42.1%	13	40.6%	0	0.0%	21	41.2%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	10.5%	2	6.3%	0	0.0%	4	7.8%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	1	5.3%	1	3.1%	0	0.0%	2	3.9%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	7	36.8%	9	28.1%	0	0.0%	16	31.4%
10. その他	4	21.1%	3	9.4%	0	0.0%	7	13.7%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	0	0	9	14	10	11	7	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	6 42.9%	0 0.0%	1 9.1%	2 28.6%	
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	3 21.4%	0 0.0%	1 9.1%	2 28.6%	
3. 水質事故や原発事故があったから	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 7.1%	3 30.0%	0 0.0%	1 14.3%	
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	3 21.4%	4 40.0%	3 27.3%	3 42.9%	
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	2 14.3%	5 50.0%	4 36.4%	3 42.9%	
6. 水道管の管理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	4 28.6%	5 50.0%	6 54.5%	3 42.9%	
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 14.3%	
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 14.3%	
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	3 21.4%	5 50.0%	3 27.3%	3 42.9%	
10. その他	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	2 14.3%	1 10.0%	2 18.2%	1 14.3%	



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	マイクロプラスチックの混入と健康への影響が心配だから
50歳代	女性	受水槽の中までは見えないので、絶対安心ということはない。
30歳代	男性	PFASについての情報が少ないから。
60歳代	女性	特に夏は水道水もぬるいというよりは少し熱くなっているので雑菌が繁殖するのではないかと心配
40歳代	男性	ビーファスの汚染地域だから
40歳代	男性	水道管の老朽化
70歳以上	男性	浄水施設のリスク管理が判らないからどんな管理で安全を確保しているのかアピールして欲しい

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について

問8－1 塩素消毒の必要性の周知度

水道水は、病原菌などに汚染されないよう残留塩素濃度を一定量以上（0.1mg/L）保持することが法律により定められています。
 このことを知っていましたか。

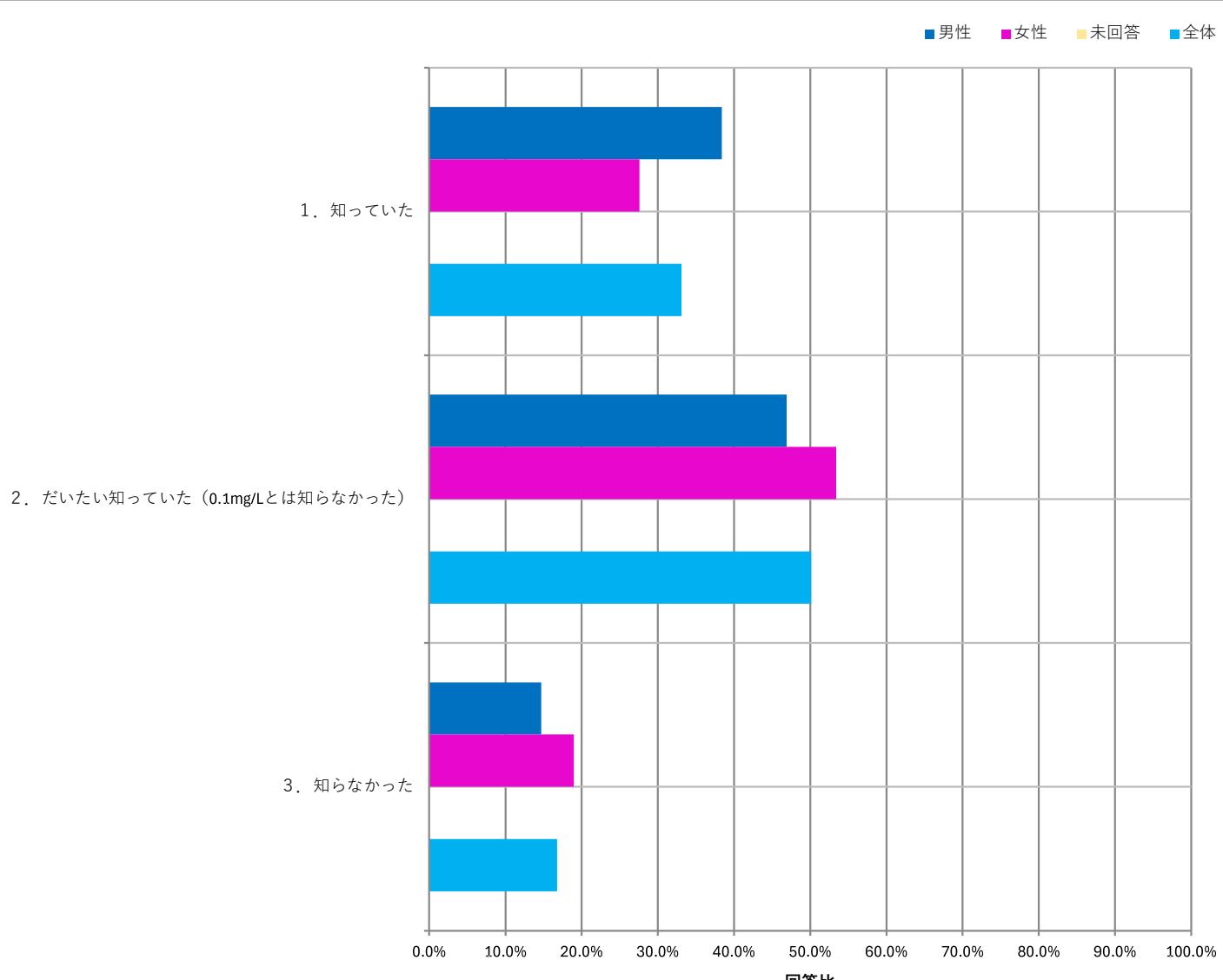
N=541

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	179	33.1%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	271	50.1%
3. 知らなかった	91	16.8%

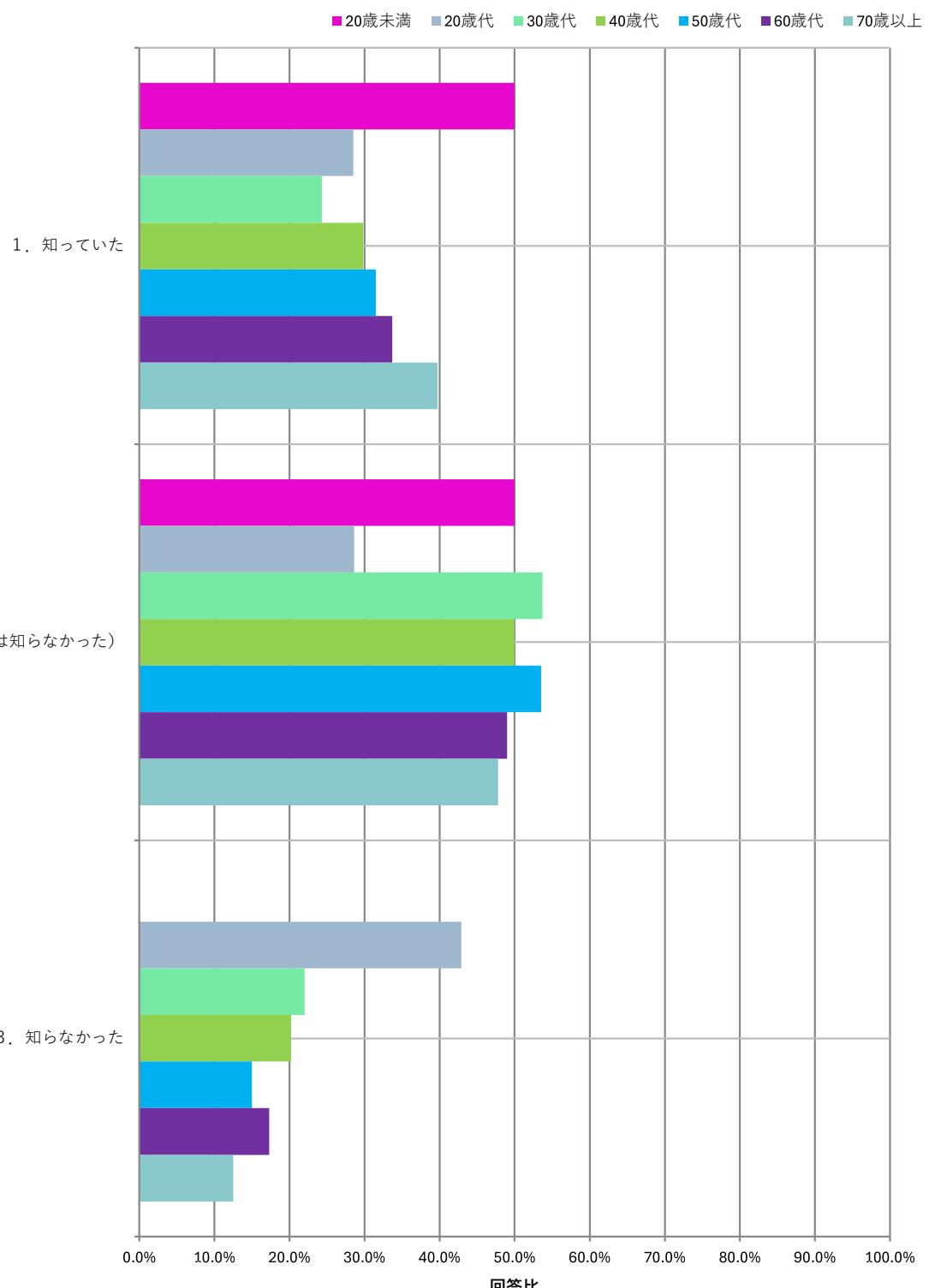
残留塩素濃度の保持について知っていた方は83.2%と、令和6年度第3回調査の結果とほぼ同程度の水準となりました。
 また、年代別で見ると、高年齢層ほど濃度も含めて御存じの方の割合が高くなる傾向がある一方で、若年層ほど知らない方の割合が高くなる傾向があることが確認できました。

（令和6年度第3回調査の結果：「知っていた」「だいたい知っていた」の合計82.8%）

性別	回答数・比率						
	男性		女性		未回答		全体
	273	268	0	541			
1. 知っていた	105	38.4%	74	27.6%	0	0.0%	179 33.1%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	128	46.9%	143	53.4%	0	0.0%	271 50.1%
3. 知らなかった	40	14.7%	51	19.0%	0	0.0%	91 16.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 知っていた	1 [50.0%]	2 [28.5%]	10 [24.3%]	37 [29.8%]	40 [31.5%]	35 [33.7%]	54 [39.7%]
2. だいたい知っていた (0.1mg/Lとは知らなかった)	1 [50.0%]	2 [28.6%]	22 [53.7%]	62 [50.0%]	68 [53.5%]	51 [49.0%]	65 [47.8%]
3. 知らなかった	0 [0.0%]	3 [42.9%]	9 [22.0%]	25 [20.2%]	19 [15.0%]	18 [17.3%]	17 [12.5%]



令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

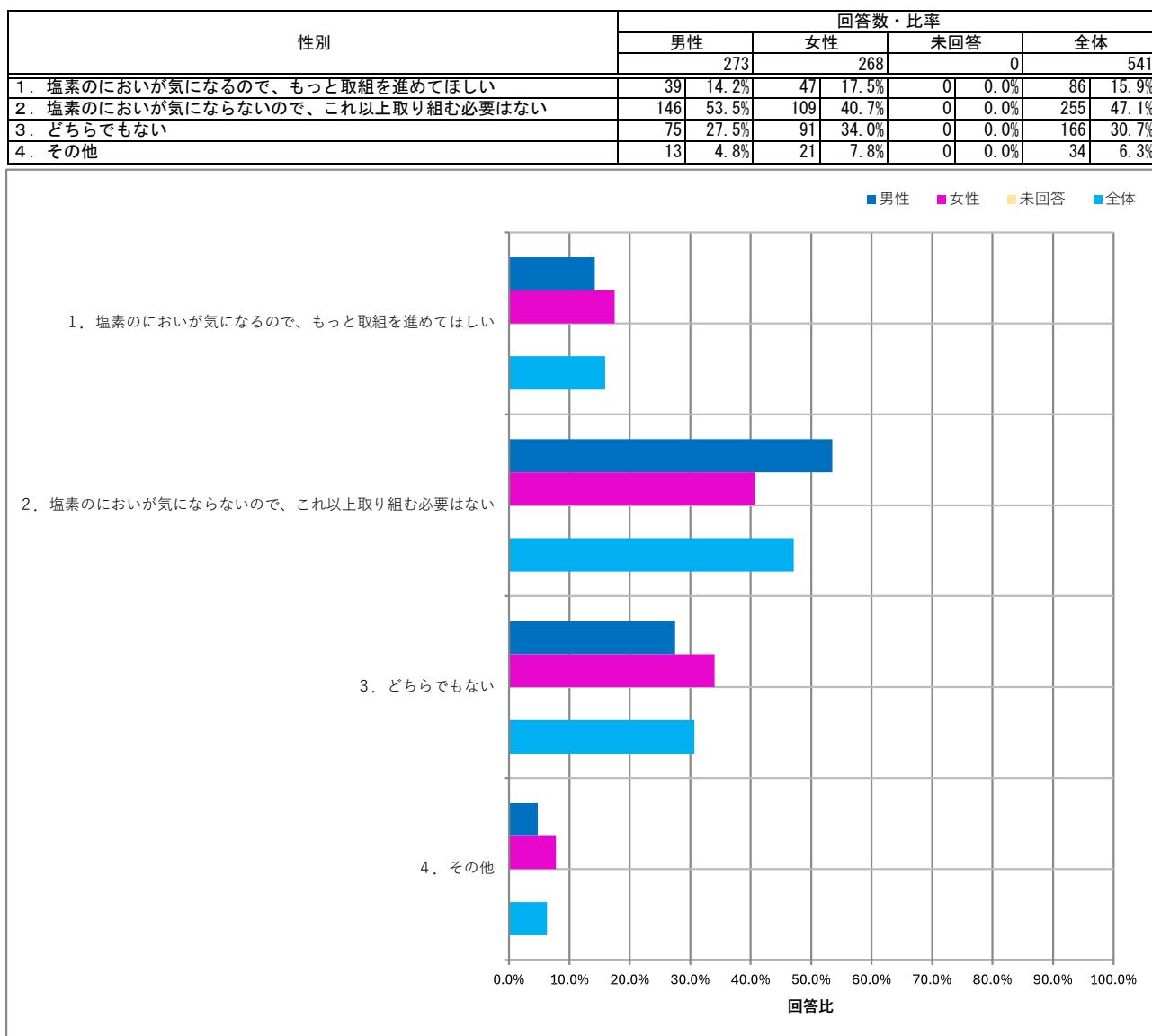
問8-2 残留塩素濃度の低減化について

千葉県営水道では、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取組を行っています。この取組について、御意見をお聞かせください。

N=541

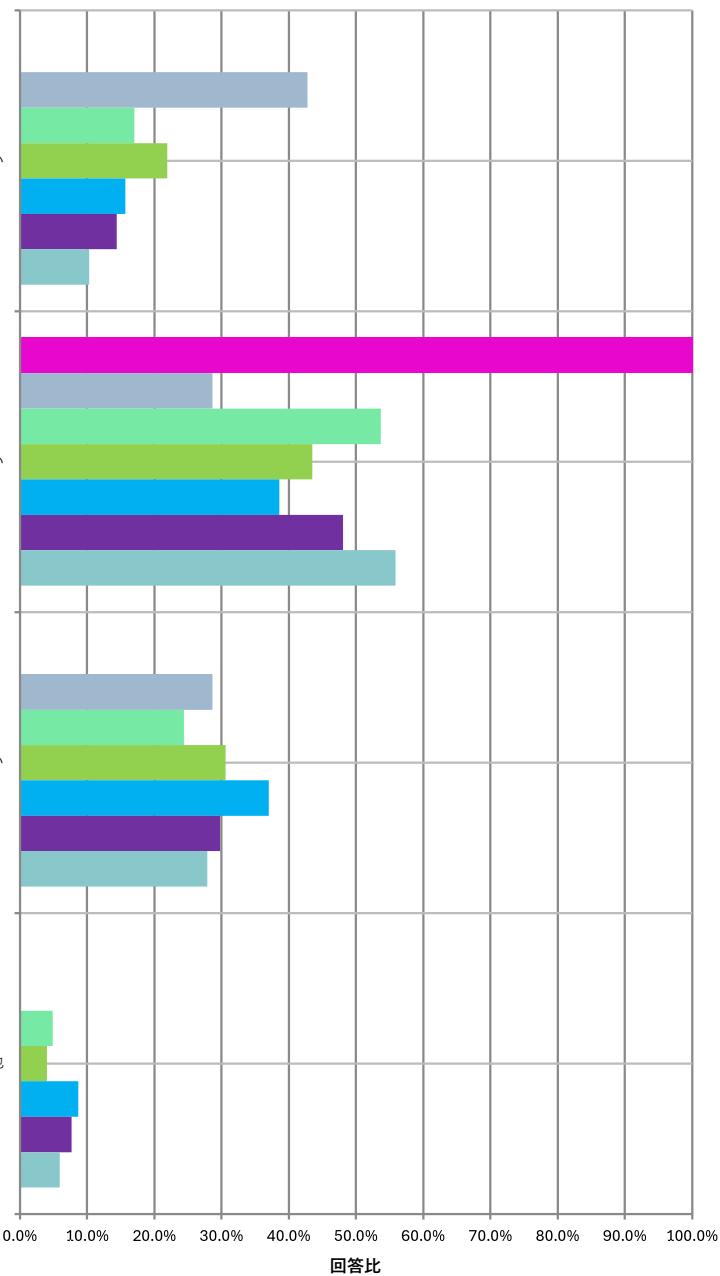
設問	回答数	回答比率
1. 塩素のにおいが気になるので、もっと取組を進めてほしい	86	15.9%
2. 塩素のにおいが気にならないので、これ以上取り組む必要はない	255	47.1%
3. どちらでもない	166	30.7%
4. その他	34	6.3%

約半数の方が「これ以上取り組む必要はない」と回答されました。また、年代別で見ると、若年層ほど「もっと取組を進めてほしい」と回答した方の割合が高くなる傾向が確認できました。なお、「その他」では「安全性を確保できるなら取組を進めてほしい」、「においは気にならないが取組を進めてほしい」との御意見が複数寄せられました。



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 塩素のにおいが気になるので、もっと取組を進めてほしい	0 [0.0%]	3 [42.8%]	7 [17.0%]	27 [21.9%]	20 [15.7%]	15 [14.4%]	14 [10.3%]
2. 塩素のにおいが気にならないので、これ以上取り組む必要はない	2 [100.0%]	2 [28.6%]	22 [53.7%]	54 [43.5%]	49 [38.6%]	50 [48.1%]	76 [55.9%]
3. どちらでもない	0 [0.0%]	2 [28.6%]	10 [24.4%]	38 [30.6%]	47 [37.0%]	31 [29.8%]	38 [27.9%]
4. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	2 [4.9%]	5 [4.0%]	11 [8.7%]	8 [7.7%]	8 [5.9%]

■20歳未満 ■20歳代 ■30歳代 ■40歳代 ■50歳代 ■60歳代 ■70歳以上



その他意見

安全性を確保できるなら、取組を進めてほしい：6件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	安全が確保できる範囲内で取り組んで欲しい
60歳代	女性	現在、匂いは昔ほど気にならないが、安全を担保して低減化してほしい
60歳代	男性	安全性確保出来るなら、少なくして欲しい。
60歳代	男性	安全性を担保できるレベルまでは低減してコストを下げるで欲しい。
40歳代	男性	安全性が十分確保できる前提で、取り組みを進めてほしい。
60歳代	女性	品質が安全であるなら、なるべく薬品は控えめな方が安心です

においは気にならないが、取組を進めてほしい：8件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	更に低塩素化を望みます。今の中でも十分美味しいのですが。
50歳代	男性	塩素の匂いは気にならないが、安全のため残留塩素濃度の低減化は頑張ってほしい。
50歳代	女性	匂いはわからないが、体に悪いものを水に入れないでほしい。
70歳以上	女性	塩素のにおいなどしないけど塩素濃度保持が決まっているなら取り組み必要かな
60歳代	女性	そんなに気にならないが、なるべくなら塩素の匂いはしないほうが良いので、取組をお願いしたい。
40歳代	女性	塩素のにおいは気にならないが取り組みは続けて欲しい
70歳以上	女性	匂いは気にならないが、塩素の低減化が可能なら進めて欲しい。
50歳代	女性	においは気にならないが、健康のため塩素は減らして欲しい

安全性の確保を優先してほしい：7件

年代	性別	意見
40歳代	男性	配水池からの距離に相当な差があるので、多少置いておいても安全な濃度を維持してほしい。
60歳代	女性	猛暑時の水が安全なように消毒は必須事項
40歳代	女性	気温も上がり菌の増殖など心配があるので、安全確認されている程度であれば塩素も致し方ないと思う。
50歳代	女性	塩素のにおいは若干感じるものの、安全性には変えられないので今までいいかと思う
50歳代	女性	低減化することで、汚染されないか心配。
50歳代	女性	におい軽減の為に塩素量を減らした場合の雑菌が心配です
50歳代	女性	塩素のにおいは気になるのですが、ノロウイルスやその他のウイルスや細菌などがとても気になりますし、不安

その他御意見：13件

年代	性別	意見
60歳代	女性	定期的に簡単な試験紙のようなものを希望者に配布していただき、安全性を目で確かめたい。
30歳代	女性	匂いがあってもどれくらいであれば安全なのか、匂いがない方が安全なのか分からぬので教えて欲しい
70歳以上	男性	塩素のにおいが気になるときもありますが、時々で常時ではありません。コスト対効果にもよりますが現状でよいと思う
30歳代	女性	特に夏場は塩素臭がキツく気になるが、清潔を保つ以上、ある程度は仕方ないかな、と思う。
60歳代	男性	残留塩素濃度を低くすると殺菌効果など低下するのではないかでしょうか。これに代わる消毒剤を紹介してください。
70歳以上	男性	現状の取り組みに満足している。
50歳代	女性	現状の努力を継続していっていただきたい
40歳代	男性	技術革新につながるのであればもっと取組みを進め、千葉の技術を全国へ広めてほしい。
70歳以上	女性	においの感じ方は個人差が激しいのでどこまで取り組むかは難しい問題だと思います
50歳代	女性	これ以上取り組んで頂くことで料金が上がるなら今の状態で十分だと思います。
70歳以上	男性	7月の大雨の日または後の日かに飲んだ水道水に塩素のにおいを感じた
50歳代	女性	塩素を多点注入することで低減化するんですね、初めて知りました。匂いはほとんど気にならないです。
50歳代	男性	個人差がある部分だと思うので、取組は続けていくべきかも。

令和7年度第2回インターネットモニター調査
 「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5～10「安全でおいしい水」について>

問9 水道水に求めるもの

あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

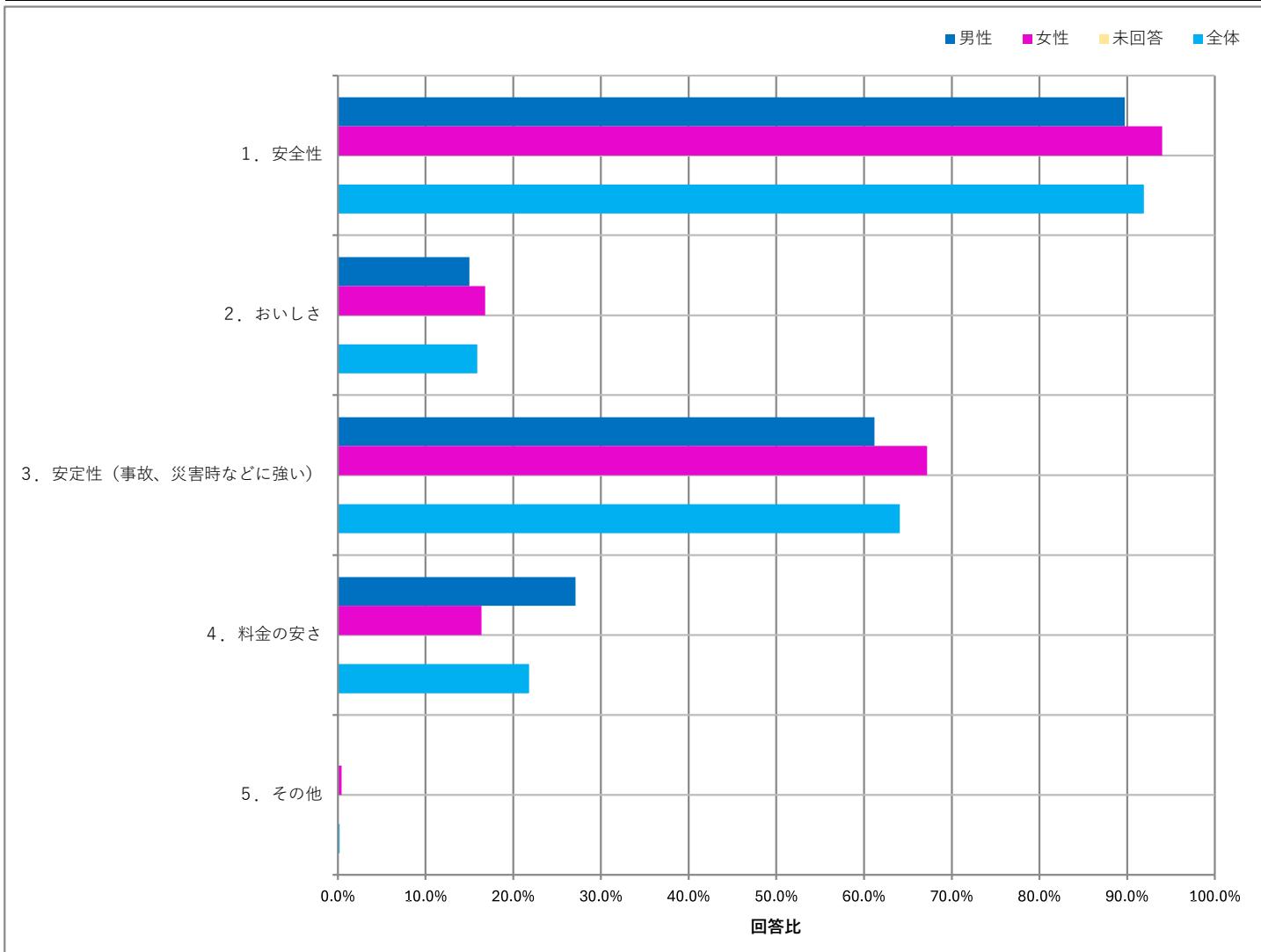
N=541

設問	回答数	回答比率
1. 安全性	497	91.9%
2. おいしさ	86	15.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	347	64.1%
4. 料金の安さ	118	21.8%
5. その他	1	0.2%

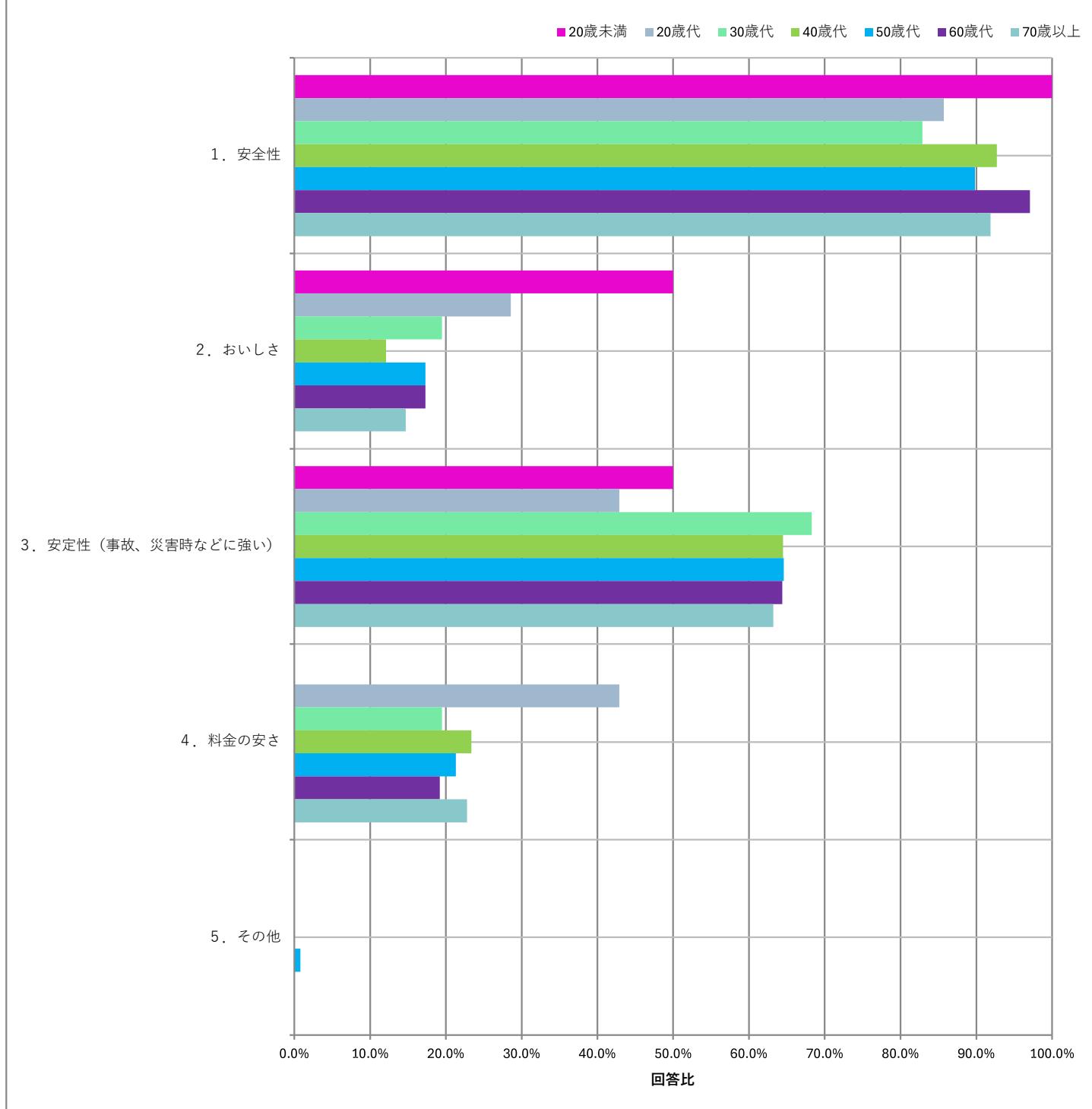
「安全性」が91.9%と最も多く、次いで「安定性」が64.1%、「料金の安さ」が21.8%となりました。なお、「安定性」については、令和7年度第1回調査の結果より10.7ポイント増加しました。

（令和7年度第1回調査の結果：「安全性」93.4%、「安定性」53.4%、「料金の安さ」21.7%）

性別	回答数・比率					全体
	男性		女性		未回答	
	273	268	0	541		
1. 安全性	245	89.7%	252	94.0%	0	91.9%
2. おいしさ	41	15.0%	45	16.8%	0	15.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	167	61.2%	180	67.2%	0	64.1%
4. 料金の安さ	74	27.1%	44	16.4%	0	21.8%
5. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	7	41	124	127	104	136
1. 安全性	2 [100.0%]	6 [85.7%]	34 [82.9%]	115 [92.7%]	114 [89.8%]	101 [97.1%]	125 [91.9%]
2. おいしさ	1 [50.0%]	2 [28.6%]	8 [19.5%]	15 [12.1%]	22 [17.3%]	18 [17.3%]	20 [14.7%]
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	1 [50.0%]	3 [42.9%]	28 [68.3%]	80 [64.5%]	82 [64.6%]	67 [64.4%]	86 [63.2%]
4. 料金の安さ	0 [0.0%]	3 [42.9%]	8 [19.5%]	29 [23.4%]	27 [21.3%]	20 [19.2%]	31 [22.8%]
5. その他	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]	1 [0.8%]	0 [0.0%]	0 [0.0%]



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	民営化でなく県、もしくは市町村での管理を行なってほしい。

令和7年度第2回インターネットモニター調査
「ホームページ」「千葉県公式SNS」「安全でおいしい水」

<問5~10 「安全でおいしい水」について>

問10 「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組について、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

水道水のおいしさについて：32件

年代	性別	意見
50歳代	女性	日本の水は、安全で安価に使えます。これからも安全第一に、美味しい水が提供できるよう、ぜひ取り組んでいただきたいと思います。
70歳以上	男性	生きていく上で、大事な水は安全、安定、無味。おいしさ求めるならペットボトルを購入すれば良いと思う。
50歳代	男性	美味しい水の為に水道料金が上がるのでは現状のままで良いと思います。(今のままで充分美味しいので。)
40歳代	女性	安全でおいしい方だと思います。他国は安心して水が飲めないし、日本は蛇口をひねればすぐ飲めるので便利で恵まれています。後は、水温がぬるくなれば最高なのですが…。災害時に貴重な水が、不便なく利用できることを期待しています。
70歳以上	男性	私にとって山の湧水が最もおいしいと思いますが、水道水ということを考えれば、十分理想に近いと思います。
60歳代	女性	美味しいとこでも安全な水の提供がとても難しいということがよくわかりました。家で飲める水は塩素の臭いもほとんどせずおいしい水です。これからも美味しい安全な水の提供がずっと続きますように県水道で働いている方々の努力に期待しています。
50歳代	男性	千葉の水は、他地域よりも美味しい感じられます。それは、実際に飲んでいて本当にそう思いました。今後も、安心なお水の提供をお願いします。
70歳以上	男性	おいしい水に更に努力してください
70歳以上	男性	水はペットボトルを購入してますが、水道水が同じくらい安全で美味しいからどちらどんに良いだろうと思う事があるのでこれからに期待しております。
40歳代	女性	「おいしい」の基準はそれぞれだと思うが、水道局はどの基準でおいしい水を目指しているのが知りたいです。
60歳代	男性	水道水に、過度の「おいしさ」は求めなくていい。「おいしい」を求める人は、お金を払って、求める。安全で、安い、水道水であってほしい
70歳以上	女性	猛暑のため、水道水がお湯のようです。冷たい水が飲めません。
70歳以上	男性	夏場は、時に塩素臭、カビ臭を感じることがあるが昔に比べるとかなり良くなっている。ただ、飲料水は冷蔵庫で冷やして飲むと美味しい感じる。このことは宣伝してもよいように思う。
40歳代	女性	コーヒーに水道水を利用してしています。更に美味しいコーヒーが飲める様、安全で、おいしい水を期待します。いつも、美味しい水の供給ありがとうございます。
50歳代	女性	おいしい水道水ランキングでもう少し上位に入れるような千葉県の水道水になって欲しいです！
70歳以上	男性	これまで通り美味しい水をお願いします
50歳代	女性	仕方ないことだが夏場はぬるくてほぼお湯に近いので残念だ。PRはショッピングモールで開催したら目をひくのではないか。
50歳代	女性	いつも蛇口をひねれば安全な水が出てくるので満足します。カルキ臭も感じた事はありません。美味しいいただけてます。
50歳代	女性	塩素を減らして！
50歳代	男性	酒々井の水道水は美味しいと聞いたことがある。まずはそのように千葉県の水道水は美味しいと評判になるくらい、本当においしくないと。次にネットやテレビで取り上げやすくなる話題性のある経営戦略があるといい。例として水道から離れるけど銚子電鉄のグッズ販売のような。
50歳代	女性	安全であることとおいしさを両立させようと努力を続けてくださっていることがすばらしいと思います。そして、前回も書かせていただきましたが、浄水器を通して思った以上においしかったです。この「以前よりおいしくなっている」ということをなんらかの形でPRできたらしいのでしょうか…（具体的な案がなく申し訳ありません）
60歳代	女性	安全な水だと塩素等が必要だろうし、美しさを追求すると塩素等を減らさないと、だろうし、難しいなと思う
70歳以上	男性	夏場冷たく、冬場暖かいのが理想です。
70歳以上	男性	我が家では、水道水を直接飲まない。煮沸して、それを冷蔵庫で冷却して飲んでいます。
70歳以上	男性	今年の夏は猛暑の為かお湯になっていますが…蛇口をひねれば直ぐに安心して飲めるお水有り難いです。
50歳代	男性	現在ほとんどの家庭で蛇口から出た水をそのまま飲むことはしてないのではないでしょうか。浄水器を通したりペットボトル水を飲んだり。なので塩素臭のする水がどのような味か分かりません。
70歳以上	男性	水道水は第一に「安全」を求める、おいしさは「現状」で良いと思う。
50歳代	女性	今まででは煮沸した水を飲んでいましたが、ここ半年はそのまま飲んでいます。子供(高校生)が麦茶にするより水のまま飲んだ方が美味しいと飲み始め、今はみなそのままの水を飲んでいます。改めて水道水の美しさを知りました。
40歳代	女性	よくスーパーでももらえる水くらい、美味しいなればと思います。塩素臭くて、やっぱり煮沸すればよかったです。それがなくなればと思います。
70歳以上	男性	具体的には忘れましたがマスコミ等で千葉県の水はあまり良くない評価だったような気がします。早く払拭してほしいと思いました。
40歳代	女性	塩素くささをなくして、冷たい美味しい水を飲みたい。夏場は特に生ぬるく、そうめんなどをするとき、大量の水が必須になる。
70歳以上	男性	現在の水道水の美しさ基準(数値データ)と浄水器を通した水、販売されている天然水などとの数値的な美しさ比較

安定供給について（水道施設の維持管理など）：37件

年代	性別	意見
60歳代	女性	災害時にも安定した供給
70歳以上	男性	安全基準を満たしているなら塩素を増やす必要は無い。最近の水道水は決してまくはない。むしろ異常気象の中、今後とも水道水の安定供給体制の保持に努力願いたい。
60歳代	女性	埼玉県の下水道事故のニュースを見て心を痛めておりました。千葉県の水道管も老朽化は避けられないと思いますが大きな事故にならないようどうぞよろしくお願ひします。
40歳代	男性	水道管破裂のニュースを最近よく拝見しますので、このような事故などがないように古い水道管などは交換を早めにご対応して欲しいです。料金が高くなるのは、やむを得ないと思います。引き続きよろしくお願ひいたします。
70歳以上	男性	最近 話題になっている 道路陥没など
50歳代	男性	災害に強い供給力を發揮する努力を続けてほしい。
50歳代	女性	ニュースで目にする水道管の老朽化が気になります。
50歳代	女性	何より安全と安定供給をお願いしたいです。近年水道事業の運営は大変だとのことです、利用したい時に利用できる安全な水をお願いしたいです。
50歳代	男性	料理等に利用しているので、美味しい水であることは問題ないと考えます。最近いろいろなところで配水管から水があふれたなどの設備系の事故により水が届かなくなることがあります。完璧な状況を求めるのは厳しいですが、少しでも震災に強い環境を整えてもらえると安全だと思い安心できます。
60歳代	男性	生活に、欠かせないので、安定を最優先して欲しい。
70歳以上	男性	給水にかかる本管、末端の各家庭への給水管の修繕、更新を遅滞なく実施してもらいおいしい水を継続してもらいたい。
60歳代	男性	料金が値上がりすることは致し方ないが、安全性や災害時の供給、インフラ設備の強化など取り組んでほしい
60歳代	女性	自然災害が多いので安定的に供給していただきたいと思います。古くなった水道管の点検整備には力を入れてほしいです。その為に水道料金が上がっても仕方ないとも思います。いろいろな取り組みありがとうございます。
40歳代	女性	地下水道管の状態が気になる（他県で大規模な道路陥没事故があったので）
40歳代	女性	上水道、下水道ともに配管の老朽化が気になる
60歳代	男性	「水道水に求めるもの」でも回答したが、個人的には美味しさよりも、安全性や安定性を第一に追求して欲しい
50歳代	女性	日頃から安全な水を届けていただき、感謝しております。水道管など地下での交換など大変だと思いますが、なるべく早く新しい物に交換出来、安全に使えることを願っております。
60歳代	男性	災害の多い日本国なので、安定性に努めて頂きたく思います。
70歳以上	女性	水道の水よりも、水道管の安全性等が、気になります！
50歳代	男性	水道設備の維持や交換の為に料金が上がっていますが水は絶対に必要です。専門的な知識もなく具体的な要望はできませんが、誰もが利用できる水道水であって欲しいです。
60歳代	男性	平常時は安心ですが、災害時の復旧体制に不安がありますよろしくお願いします
60歳代	女性	災害で水が出ない経験が有りませんが、災害時にも安心安全な水が飲めるように、お願いします。
70歳以上	男性	まずは、安定して給水されることが、一番大切です。次に、安心して飲めること。
70歳以上	男性	現状では、大きな問題はありません。しかしながら各地で発生している経年劣化による漏水対策を考えると今後心配しております。多額の費用がかかると思いますので、今からしっかり検討課題を挙げて宜しく御願い致します。
40歳代	男性	水道管の耐震化をもっと早く進めてほしい。
70歳以上	女性	配管が全国的に老朽化しているのでメンテナンスをしっかりして欲しいです。
70歳以上	女性	最近は災害が多いので 事故のないようよろしくお願ひいたします
40歳代	男性	八潮の水道事故などがないようにしてください。
50歳代	女性	暑い中の作業、ありがとうございます。水道管の老朽化問題の対応について、計画的に進めてほしいと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。
50歳代	女性	緊急時や災害時に安全で美味しい水がすぐに供給できることを希望します。
70歳以上	男性	リスク管理で費用をかけて欲しい。。。浄水施設、水道管の劣化対策、ポンプ場の管理ほか
50歳代	女性	水道管の保全
60歳代	男性	安全でおいしい水を提供いただくために、配管インフラの堅牢性は重要です。八潮市の事故にあるように、十分な確認、修繕等々で、安心安全をこれからも提供し続けてください。
70歳以上	男性	安全でおいしいに加え、災害に強いにも力を入れていただきたい。
40歳代	女性	今後も激化するであろう気候変動への対応を想定される最大限の慎重さをもって取り組んでいいて欲しい。水の安定供給は生きていいく上で最も必要だと切実に感じているので。
30歳代	女性	他県で老朽化による水道管が破裂?したりするニュースを見ると、ふと千葉県も大丈夫なのかな。。と気になることがあります。日本の水は安心安全で大好きです。
50歳代	女性	水道管などの 老朽化など 工事等にあたる方が安全に作業出来ますようにと 日々祈っています。

水道水の安全性について（水質など）：30件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	安全性確保は重要ですので、これからも頑張って頂きたい。
50歳代	女性	安心安全な水を提供して欲しいです
40歳代	男性	問題ないのは理解しているが、水温がかなり高くてそのまま飲むのが心配になる。腐っていないか、残塩の濃度はあるか？県水はエリアによって取水地も違うと思うので、一律の案内よりかはエリアによる案内や数値を伝えることが、浄水方法の差などで多少不公平感を感じても安心に繋がると思う。
60歳代	女性	殆どの家庭では浄水器を取り付けたり、飲み水はペットボトルで購入することが多いと思うが、それは水道水が美味しいからだと思っている。マンションの場合は受水槽や給水管の状態が不安なので必然的に直接水道水を飲むことはしたくない。直接飲むのであれば、トリハロメタンなどの健康被害を生む汚染物質まで取り除けることができる技術を導入してほしい。
30歳代	女性	PFASの予防は引き続き取り組んで頂きたいです。
70歳以上	男性	繰り返しても、いいですから、安全性について、いかに留意しているか、（特にPFASについて）を知りたいです。
60歳代	男性	水道水は基本加熱して使うものなので塩素臭は感じませんが、安全性のために日夜努力お願いします。
70歳以上	男性	水道本管の清掃は定期的に行われていますが、家庭内の管道は清掃などできません。このところはどのように考えれば良いのか疑問があります。下水道は業者の高圧洗浄など勧誘がありますが。
40歳代	女性	最近インフラの老朽化が問題視されているので、水道管のなかがどれくらい傷んでいるか気になります。一般的な水道水の供給元と家庭の蛇口では、成分（サビなど）に違いはあるのか。あるとすれば浄水器は効果的なのか。調査して発信して欲しい。
30歳代	女性	消費者を考える安全と、医学的に考える安全の違いはあるのか。あればどういうところなのか知りたいなと思いました。
60歳代	女性	近年湧き水を使った料理で食中毒が発生しているので、美味しさよりも安全性の高い水道を求める
40歳代	女性	鎌ヶ谷市の地下水の汚染が気になります。水道管に入ってしまって、家庭に配水される際に、水道水が汚染されることがないか心配です。
40歳代	男性	ピーファスの件でいまはただただ不安。県水道のせいではないし、ピーファスは井戸水とされているが、でもやはり水道水も心配になってしまいます。
40歳代	男性	私が住んでいるところでは幸い、塩素臭さはなく飲めています。また、水の安全性というのは濁っていたり、臭いがしたらよほどで、そうでない状態で、かつ安全かどうかが大事だと考えています。引き続きよろしくお願ひいたします。
40歳代	女性	pfasについての報道をみると、水道水ではないとわかつていても不安になります
70歳以上	男性	とにかく「安全に飲める水」が一番だと思います。川の水の状況によっては塩素の濃度を高めなければならないならば、塩素の匂い残りは仕方なく、安全を優先しての処置をお願いしたいと思います。
60歳代	女性	直接体内に入るので水質管理はしっかり取り組んでいただきたいと思います。
40歳代	女性	水道水を数時間使わなかった後、出した最初の水を飲んで食中毒になつた人がいると今夏ネットで見ました。暑い夏に蛇口付近に残っている水が原因のようですが、本当に詳しい仕組みと、あれば対策をお知らせして欲しいです。
70歳以上	女性	マンションの給水タンクの水質検査結果を公表して欲しい。
60歳代	女性	お嫁さんが岡山から来ました。下痢気味のようです。本人は多分水と言っています。硬水、軟水の差は国内でもかなりでてくるのでしょうか？同じ硬水でも西の方とはまた違うのでしょうか？
70歳以上	男性	塩素の匂いが少し気になりますが残留塩素濃度を低くしたら安全性は？大丈夫なのか心配です
70歳以上	男性	日常で特に問題は感じませんが、まれに少し「なま臭い」ように感じる事があります、ずっと続く訳ではないので特定する事は難しいと思いますが、例えばアメダスで「今ここ雨が降ってます」と通報するシステムがありますが、そのようなシステムで水道水の異常を知らせる事が出来れば検証がしやすくなると思います。
60歳代	男性	水道水の安全性とおいしさは、日常生活に直結する大変重要な要素であります。現在、安心して飲用するために、煮沸した湯冷ましを利用しております。しかし、本来であれば、そのような工程を経ることなく、蛇口からそのまま安心して飲める水道水であつてほしいと強く願っております。つきましては、以下の点についてご検討をお願い申し上げます。 ■水道水のさらなる安全性確保（有害物質・細菌のリスク低減） ■水質改善による「おいしい水」の提供（味・においの改善） ■水質検査結果や改善計画の公開頻度向上による市民への情報提供よろしくお願ひいたします。
60歳代	男性	安全が担保されての水道水です。これを基本としてください。
60歳代	男性	飲料水等・日常的に使用する分には満足していますが、浴場（お湯）での洗面器・椅子等に塩素の影響でザラザラとした白い物が付着する。
50歳代	女性	暑いと水道水も生めるのがでてきますが、夏場は大丈夫かな？と少し気になります。本当に大丈夫なのか？広告とか載せて下さるといいなあと思います。
60歳代	女性	マイクロプラスティックの水道水への混入は興味がある。安心できない。
60歳代	女性	以前よりは、カルキ臭が感じなくなりましたが、安全面では不安は残ります
50歳代	女性	安全で美味しいは、中々両立が難しいと思いますが、蛇口をひねってそのままのお水を飲めるレベルを提供してくださる事はとても感謝しています。塩素の残留濃度は、ウイルスや細菌の対策で不可避だと思うのですが、それ以外のお薬などの濃度は気になります。（浄水器で取り除くと謳うようなもの）それらの濃度を、家庭の蛇口の段階でどれぐらい存在するのか、測らせて欲しいなと思います。
40歳代	男性	PFASが本当に安全なのか気になる。国の基準を下回っていることはわかるが、国の基準を信じて良いのか。

イベントについて（水道施設の見学）：7件

年代	性別	意見
60歳代	女性	浄水場の見学などがあるとよい
50歳代	女性	施設見学などのイベントに参加してみたい
40歳代	男性	施設の見学会
50歳代	女性	お知らせされている安全性に嘘はないと思うので、あとは、施設見学やイベントによって、みんなが千葉県営水道により親しみを持てたら…と思います。
60歳代	男性	いつもおいしい水をありがとうございます。夏休み、冬休みなどに小学生が参加出来る施設の見学会などがあるとよいと思います。
50歳代	女性	イベントを楽しみにしています。施設見学をしてみたいです。
70歳以上	男性	会社を退職し、時間の余裕がある時期に、数か所千葉県の浄水場を見学させていただきました。その際、水質検査の実験を見て、水道水の信頼感が増した。正に「百聞は一見に如かず」が、当てはまるようです。

イベントについて（子供向け・親子向けのイベント）：9件

年代	性別	意見
60歳代	女性	学校の夏休みの時に子どもが学べる機会（イベント等）があれば関心をもってくれるかもしれません。
20歳未満	女性	数年前、イベント「水の大天使」に参加したのですがとても勉強になり楽しかったです。似たようなイベントがあると子どもにも興味を持ってもらえて良いと思います。
60歳代	女性	イベントなどで、クイズをしたりボタリちゃんがきて写真を撮るなど子どもから理解できるものでPRする
40歳代	女性	キャラクターによる訪問授業など、子供たちに特に水についてより多く親しむ機会を作ってほしい
40歳代	女性	親子で学べる機会があったら、参加したいです。
60歳代	女性	災害時など、どのように対応しているのか、対応が可能なのか知りたいと思いました。イベントとしては、水鉄砲作りなど、子供用のビニールブルーを使用して水遊びができる屋外のものが、現在の暑い時期には良いと思います。また、他のコンサートなどのイベント時に、「千葉県水」のペットボトルを配るのはいかがでしょうか。
40歳代	女性	企業局（船橋市高根台）の近くに住んでいますが、この建物ではイベントは無いのでしょうか？子どもを連れてボタリちゃんに会いに行きたいですが、開催施設が遠くて行かれません。
40歳代	男性	主に小学生向けの見学会など。
50歳代	女性	学校教育の中で、千葉県水道の取り組み「水道ができるまで・安全・保全・災害対策」について教室や見学会を定期的に設け、子供や保護者の意識に根付かせる取り組み

イベントについて（商業施設や公共施設などのイベント）：17件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」は命の源です。これからも不純物のない安心な水を届けて下さるようお願いします。PR活動に触れる機会は少ないように思います。公民館でも開催していただけたら参加したいです。
70歳以上	女性	千葉の水は国の安全基準を満たしていて安心して飲めますとか美味しい水にはどうしたら良いのかなど意外に知らないのではなかと思います。コミュニティーセンターや公民館の文化祭に併せてイベント開催されてはどうでしょうか。
50歳代	女性	区民祭りでのPRブース
40歳代	男性	幕張メッセなどで行われる民間の様々なイベントにお邪魔させてもらいPRをするなど認知を高める
40歳代	女性	ホームページやSNS関係でいろいろ活動していても、なかなか伝わっていないので、ショッピングモールなどで啓発活動があるといいと思いました。
40歳代	女性	地域のスーパー・コンビニエンスストアでのPR
30歳代	男性	札幌市ではミネラルウォーターとの飲み比べを実施していたのでイオンなどでやって欲しいです。
40歳代	男性	安全・安定・安い・おいしいがそろった水になるとよいかと思います。左記に記載したものほど重要なかと思います。施設見学以外で水道のイベントを目的に出かけるというのも少なうように思うので、ショッピングモールなどでイベントを実施いただき、ついてに参加するというのが良いかなと思います。
50歳代	女性	ショッピング施設のイベントでペットボトルの水や記念品を配るというやり方もあるかもしれません、ただ配るだけではなく、おいしい水がどうやって各家庭の蛇口まで届くのか、スライドなどを見てもいい、それに参加した人に「だけ」水等を配るようにして、もっと水作りの様子を人々に知ってもらうようにした方が良いと思います。また、学校行事などで親も参加できるようにして、上記のようなイベントを行ってはどうかと思います。（学校への会場予約などの面倒もあるかもしれません）
70歳以上	男性	もっとPRしてもらいたい。二十一世紀の森公園でイベントが行なわれています。そこで水道水の安全でおいしい水に関するPRをしてもらいたい。
60歳代	女性	最寄りの市民センターなどのPR活動が良いと思います。
50歳代	女性	いつもおいしい水をありがとうございます。私は緑茶が好きなので水道水を電気ポットで沸かして飲んでいます。浦安の市民まつりでPRやイベントをして欲しいです。ブースで水の展示やボタリちゃんグッズの配布などして欲しいです。ブースで水の水質検査など大人も子ども楽しめそうな体験をやって欲しいです。
70歳以上	男性	安全でおいしい水の取り組み、ありがとうございます。市民祭りや、公民館などの文化祭などにも参加して、PRすればいいと思います。
40歳代	男性	駅周辺での消防のミニコンサートイベント等に合わせてPRの実施や災害時のために準備が必要なため、各種災害準備などのイベント時のPR等
50歳代	女性	子供施設や高齢者向け施設での広報活動をして欲しい。特に災害対策など。
70歳以上	女性	水道水がペットボトルで買った水と同レベルの内容と知らない人が多いと思います。大型スーパーなどで、PRすると良いと思います。
60歳代	女性	安定して供給していくことが第一で、沸騰させなくても、安心して飲めるとさらに良いです。そのままでも、飲めること、あまり知られてないと思います。飲めるなら、もっといろいろPRして、広く知らしめてください。商業施設でのイベントや広報などが良いと思います。

イベントについて（その他）：15件

年代	性別	意見
50歳代	男性	安全で美味しい水をテーマにしたイベントを多く企画してほしい。近くで気軽に参加できるものがあまり無いと感じています。
50歳代	女性	イベント等余計な事にお金を使わないで安心安全な水の供給に努めてください。
40歳代	女性	イベントで知ることが出来たら嬉しい。
20歳代	女性	「安全でおいしい水」について理解を深められるようなスタンプラリー、クイズラリーのようなイベントや、ブース出展などを定期的に開催してほしいです。キャラクターのボタリちゃんがかわいくて気に入っているので、ぜひ宣伝に活用してほしいです。
50歳代	女性	市などと協力した、大人向けの講座があると嬉しい。そこで、水の飲み比べなどがあると嬉しい。
50歳代	男性	夏のイベント会場で水道水で作ったかち割り氷を配布してはいかがでしょうか。
60歳代	男性	イベントでの飲み比べの実施
60歳代	女性	千葉ニュータウンでPRイベントをしてほしいです。
70歳以上	女性	水の安全はよくわかりました。イベントなどで千葉の水としてペットボトルに入れた水を配布して欲しいです。
40歳代	女性	千葉県の水道水をペットボトルなどにして配布し、ミネラルウォーターなどとの飲み比べをするイベントなどあると楽しそうと思う。
70歳以上	男性	水道水とミネラルウォーターの比較テストを、人が集まる場所で行うのも良いと思います。
30歳代	男性	夏の水まつりをしてほしい。千葉県営水道のPRと共に、来場者へ水をぶちまけるイベント。スペインのトマト祭りの様に、「スペイン=美味しいトマト」が「安全でおいしい水=千葉県営水道」になれば話題性もあり今まで興味ないもしくは知らない人に関心をもってもらえるのでは。
70歳以上	男性	安全でおいしい水の取り組みの一環として水づくりの見学や研修をやっていただきたい。
60歳代	女性	イベントなどで試飲する
50歳代	女性	水の飲み比べイベントがあつたら参加したい。おいしいと言えるのであれば、かつての東京のようにペットボトル販売やイベントでの配布等できないか。飲み水のことではないが、千葉の水はミネラルが多いのか、水垢、カルキ汚れが付きやすい。

広報・PRについて：37件

年代	性別	意見
50歳代	男性	各種イベントの実施と周知の広報
70歳以上	男性	今年は雨が少なく、安全な水の保持に大変ご苦労されていること思います。毎日庭の植木に水道水をかけながら、何か節水できるといいなと感じております。節水出来るポイントやアイデアについて、案内やPRがあればいいかなと思います。
60歳代	女性	駅前やイベントで、無料で、配布して沢山の人に、PRして欲しい。
60歳代	男性	県水だよりだけでなく、県民だよりも年に1回くらい取り上げてはどうか。
30歳代	女性	私は水道水に、安全性への不安や味への不満を感じた事はないが、周囲にはペットボトルの水でなければ飲めない、という人も多い。水道水の水をペットボトルに入れた物を配る等をして、水道水の水と、ペットボトルの水の美味しさや安全性に違いはない、という事をもっとアピールしてはどうだろうか。
70歳以上	男性	安心、安全は当然ながらの話題。現在、会社の活動をもっと知らせたら。社員の奮闘の姿が見えない。ありがたみを見せたら、このような作業を進めていくとか、この暑い中で社員が頑張っている姿とか、遠慮しないで、こんなにがんばっているよ・とか、もっと会社の内容を見るようにしたら。
50歳代	男性	SNSの「X」「Instagram」「LINE」は弊害の方が大きいと思い、使用していない。「YouTube」は普段閲覧しているので、こちらのコンテンツの充実化を望みます。
60歳代	男性	市民に、様々な取り組み状況をもう少し上手にPRできたら良いと思います。
50歳代	男性	街頭でペットボトルでの配布など。
40歳代	男性	小中学生に向けた教育
40歳代	女性	毎月水道の豆知識を得られるような卓上のポタリちゃんカレンダーを作って欲しい
70歳以上	男性	水道事業はどちらかと言えば縁の下の力持ち的な存在で蛇口から気持ちよく出くれることを求めていました。そのために今やるべきこと、やっていることをしつかりPRして欲しいと思います。地域別に浄水場を具体的に上げてPRをすればよいと思います。過去に都内葛飾区に住んでいた時金町浄水場が何かといえば、設備が新しくなりました等々の情報で感謝と共に安心したことは今も記憶に残っています。自分が使用している水は何処から来ているのか？まだ知らない人も多いと思います。
40歳代	女性	浄水器がなくても、ペットボトルの水をわざわざ購入しなきゃいけないという先入観を取り除いてほしい
50歳代	女性	水源地から各家庭までどのような過程（取水、消毒などでしょうか？）を経て届いているのか動画で配信するなど。また、水源地を守るために清掃活動を地域で共有するなど。（ボランティア募集）
70歳以上	男性	水道など公共インフラの老朽化が引き起こす事故が全国各地で相次いでいます。「水がないことがいかに大変なこと」かは実際に被害が起きないとなかなか実感できません。「安全でおいしい水」をいつも享受するためには、私たち消費者が水道水に関するリスクを常に意識することが必要だと思います。この点をイベントなどを通してもっとPRすべきです。「蛇口をひねれば、いつでも水が出る」そんな日常が続かなくなる恐れがあります。
40歳代	男性	どのように安全でおいしい水を実現しているのか、その仕組みや、携わる方の声などを聞けると良い。
50歳代	女性	安全性など、あまり知られていないと思うのでもっとアピールを強化した方がいいと思う。
70歳以上	男性	何よりも安全で安定した供給に、より注力することをアピール
60歳代	女性	市の広報誌などにたまに掲載してアピールしてほしい
70歳以上	男性	おいしい水が広報されているが、市販のペットボトルの水が安全という意識がまだまだ県民にある様に感じる、さらなる意識付けの広報が必要では、災害用等長期保存可能な『ちばボタ』の販売企画を。
40歳代	女性	公式LINEがある事を知りませんでした。ポタリちゃんのスタンプを配布したり、チーバくんとの共演スタンプを配布（期間限定でも可）するなど、スタンプ関連から興味を持ってもらうのもいいかと思います。
60歳代	男性	現状、蛇口から出る水道水は、日々安全で安心な飲み水になっている事は、常に理解しています。一方、浄水器を通したり、市販のミネラルウォーターを愛飲しているのも、すでに習慣化しています。こうして水道水に関わるモニターすることで、例えば、「朝一番の水道水を飲んでみよう」とか、「冷たい水道水を飲める時間帯は？」とか、具体的な行動で意見交換やディスカッションをすると、疑問や面白さから、水道水に興味がでる気がします。
50歳代	女性	キレイなお水で安全な事も分かってはいるが、浄水器やミネラルウォーターが手軽な為そのまま飲もうとはあまり思えないのが現状。知ろうと思わなければ知らない人の方が多いのもっと身近に知る事が出来ればと思います。
40歳代	女性	以前は消毒のような匂いがあってそれだけで飲めなかったが、今は匂いも感じず安心した。今はそれが普通になってしまっている。昔と今の変わりようをイベントで出して、安心、おいしいのPRをしたらどうか。
40歳代	女性	今回ホームページを読んで、かねて不安に思っていたことのひとつだったPFOSなども検査しているので、飲み水が大丈夫なのだとわかった。安心できれば味はおいしい水だと思うので、いろいろな飲食物（お豆腐作りのような水を使うような料理など）にも使用できることをPRしてはどうかと思いました。
70歳以上	女性	ポタリちゃんが安全な水を具体的に活躍して頑張って欲しい
60歳代	女性	ポタリちゃんをもっと出して欲しいです
40歳代	女性	鉄道会社により難しいかもしませんが、電車内のドア上にある画面に動画が流れると目につきやすいと思います。
70歳以上	男性	千葉テレビでCMを見たが、様々な、媒体を通して取り組みについての情報を発信していいって欲しい
70歳以上	女性	「断水になった時にはどうしたらいいのか」をイベントやPRで周知して欲しいです。例えばイベントで「10リットル入る水用ボリ袋」を配るとか。高齢者には10リットルも持てないので、自宅に水を沢山確保しておくようにPRするとか。
60歳代	男性	積極的にイベント等のPRをしてほしい。
70歳以上	男性	防災備蓄用品として、定期的に廉価でスーパー・コンビニで販売して欲しい。町内会を通じての販売でも良い。
50歳代	女性	ペットボトルでイベント配布
50歳代	女性	公立学校の備蓄水を、千葉県水にても良いと思います。
50歳代	女性	高気温や、あまり雨が降っていない感じがするので今後の水不足が心配です。水の供給について安心出来るのか、イベントなどで触れていただく機会があると安心感につながります。
60歳代	女性	HPに載っていた見学会や美味しい千葉県の水をもっとアピールして欲しいです
40歳代	女性	XもLINEも知りませんでした。早速フォローします。最近は新聞をやめたので、県水よりも郵便局に行った時に受けとる感じなので、LINEなどで情報をもらえると助かります。LINEスタンプで宣伝などあると、若い方のフォロー、認知度も上がるのではないかと思いました。

情報の発信・周知について：22件

年代	性別	意見
60歳代	男性	上水道の給水管の内側は錆でいっぱいなのでは？という疑問があります。水そのものの安全性の他に給水に係る設備のメンテナンスなどの情報も欲しいところです。
50歳代	男性	災害で水道が停止したときに、どこでどのようにして飲料水、生活用水を得られるかをPRしてほしい。
50歳代	女性	利用する側が気をつけたほうが良いこと、などがあれば色々なカタチで発信してほしい。
60歳代	女性	フッ素化合物の検査結果については安心できた。老朽化した上下水道管について県民だより等で写真付きで取り上げていたが、水道のホームページでも現状を知らせて欲しい。
30歳代	男性	東日本大震災以来本当に規模が大きい災害が幸い無いが、首都直下型や外房沖の地震は自分自身できる準備はしている。一方でマンションの高層階に住んでいる事、子供が産まれる事から、断水等の影響は大きいとも思う。LINE等、頻繁に聞くアーリーでは、復旧見込みや被災状況を頻度高く頂けると助かります。
60歳代	男性	水道管の老朽化による破損事故の報道が最近増えています。県水の給水管老朽化への対応を是非ピーアールしてもらいたいです。
70歳以上	女性	マンションの貯水タンク方式で多少不安がある。直接方式に変える喚起と必要性などを外部的でいいからアーリーしてほしい。
70歳以上	男性	実施されているかもしれません、季節毎ぐらに安全でおいしい水の基準値と千葉県各浄水場の値の比較及び千葉県のPFASに関する情報を伝えてほしい。
70歳以上	女性	上水はもちろんですが下水についての情報も併せて発信して頂けると助かります。上水と下水を別々に水道料金として合算請求される方式もずっと続くのかも知りたいです。
50歳代	男性	安全、安心が当然を感じています。相当苦労されていることが、充分に伝わっていないのではないかと思います
50歳代	女性	異常値が出た際には隠蔽せず即座に公表いただきたい存じます。
70歳以上	男性	「千葉県當水道の水道本管洗浄のお知らせ」で「水道本管洗浄一覧」を見ると、洗浄予定場所、日時が表示されておりますが、普段は、このページはまず見ません。誰でも自分に直接関係のある情報には興味があると思いますので、重要な情報である、自分の住んでいる地域がいつ頃実施されるかわかる方法、例えば、月単位、週単位、などで予定をどこか（広報等）に表示されていると大変興味がわいてくると思います。直接住民に関係する情報は、なるべく人目につきやすい場所に表示されているとありがたいです。
70歳以上	男性	町のスーパーに行くとお店のボトルを購入して持った人が並んで店でろ過した水を蛇口から汲んでいます。やはり少しでも安全性が高い水を求めているのが解ります。私は、コーヒー用は当然沸かしてポットにいれておいて使用しています。そのまま飲んでいますが若干の心配もかかえて飲む場合もあります。ろ過器を通して水、水道水、売られている水を数値で比較し見える化してもらいたい
40歳代	女性	子どもが学校の校外学習で、浄水場見学に行き教わってきたことなどを聞くと、いつも使っている水道水についてとても感心したり感謝する気持ちになりました。ホームページだとなかなかそういう情報が得づらいなと思っており、改善されてはと思っています。
40歳代	女性	子どもの頃に学校で学んで以降、新しい情報を得る機会がないので、例えば30年前とここがこう変わった、ということを伝えると理解が進むと思った
60歳代	男性	関心を集めているpfas,pfosの検査結果を広く（広報などでも）広報してほしい。
60歳代	男性	自分の家の水道は、どの川からどの浄水場などを通ってきているか、ホームページなどで調べれば判るようにしてほしい。
50歳代	女性	30年前程、懸賞で当選し、千葉県水道局の小さな缶に入った水を頂いたことがあります。今後もこのように千葉県の水が美味しいものとしてどんどん周知してほしいと思います。ちなみに我が家は水は購入せず、水道水に浄水器を付けて飲んでいます。
60歳代	女性	化学物質や自然汚染に、脅かされることのない「安全な水質」そして、コップに注いだ水がガブガブと飲める「臭くない美味しい」安全な水質を安全な取り組みを、これからもホームページで、どんどん発信してほしいと思います。ダム保水量（%）も、とても興味深く参考になりました。
70歳以上	男性	安全なのか？安心して良いのかをもっと具体的に？ペットボトルや浄水器を通して直接飲む機会は自宅ではない！本当に直接飲んでも安心安全なのか説明を！過去の塩素、臭いなどがあった時期が払拭されていない？期待しております。
40歳代	女性	水道管の老朽化が大丈夫か心配なので県報にでも載せてほしい。
40歳代	女性	いつも美味しい水をありがとうございます。他の都道府県の取組などを参考にしたりとかしながら、これからも安全な水を供給してもらえると嬉しいです。上水道の工事は水道局の管轄かわからないのですが、工事内容を近隣住民にもう少し細かく教えていただけるとありがたいです。

水道料金について：12件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	千葉県は水道料金を値上げすると聞いています。知事選のとき、ある候補者が、千葉県財政は全国でも有数の豊かさなのに、それが県民のために使われていないと言っていました。本当にその通りだと思いました。福祉や教育、インフラは責任をもって、安くいいものを提供してください。財政の融通をつけて、水道料金の値上げをしないでください。
20歳代	男性	安定供給に必要な措置はきちんと実施してください。値上げが必要ならきちんと議論してください。
50歳代	男性	施設更新等進めなければならないですが安全第一でお願いします 料金は極力安価な供給をお願いします
70歳以上	男性	安全・安心な水質、安定供給には水道事業全般に関わる設備投資、維持更新費用は必要投資(費用)と思っており、享受者が負担するには当然の責務と思っている。
70歳以上	男性	今のところ、特に気にすることはなく今の状況を保持してほしい。ただ、料金値上げの情報があるがどの位上がるのか、生活に響くのか気になります。
60歳代	女性	水道水には安全、安心を求めるが、料金も大きくなれば値上げされないと嬉しいです。お金を使いうべは不要。お金は設備の更新等に使って欲しいです。
70歳以上	男性	値上がりしないで
60歳代	男性	安定供給体制の確率と料金の値上げに慎重な配慮を求めたい。
70歳以上	女性	水の安全性、美しさ、水道事業のサービスなどに、これ以上のものは求めていません。現状維持で良いとおもう。さらなる改善のための水道料金の値上げは困る。
70歳以上	男性	上記問9は選択限定2つまでとなっているが、更に追加するとすれば、やはり4. 料金の安さ、が重要要素。
40歳代	男性	県営水道料金が上がるが、残留塩素濃度の低減化に向けた取り組みに予算をさいて欲しい
40歳代	男性	現状の利用料金体系では、上水道の使用水量と汚水排出量が同量で請求されているが、下水に流れない水量(植栽への水やり、調理・飲用としての水など)も請求されていることに不満がある。

その他御意見・要望など：61件

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道管の老朽化による、漏水事故が各地で発生しているようです。このような事故が発生しないよう、定期的に水道管の取り替え工事等を行う事が何よりも大切なではないかと思います。水道水の品質は向上しており問題はないですが、千葉県の水は硬度が高く、他県と比べて苦みが強いような気がします。なので私は、飲用としてはミネラルウォーターを常飲しています。
60歳代	男性	いつまでも、安全でおいしい水道水が使えるようにして欲しい。
60歳代	男性	昨今の激暑と水害状況から水道用の水を含めた水管管理がより重要なになっている。技術系の皆様においては10年先を見越した計画（管路老朽化、浄水場設備等）を示され、管理系の皆様においては各地方自治体、住民へのわかりやすい説明をしてくださるようお願いいたします。特に一戸建てに住んでいますので、飲料水とは別に雨水の利用促進への補助や装置貸し出し等を計画立案してくださること期待しております。
40歳代	女性	水道料金や使用量が目で見てわかるものが家でできたらいいなと思いました。電気のようにアプリでできたらいいと思います。
60歳代	女性	いつでも水道の蛇口を捻れば安全な水が飲める状況を有り難いと思います。
70歳以上	男性	水は空気（酸素）などと同様に人が生きていくために必須のものです。普段はありがたみをあまり感じませんが無くなったり、少なくなったりしたら大変です。今後異常気象などがさらに多くなることが予想されるため、将来に向け小さい子供に水道の大切さをアピールすることが大事だと思います。自治体は安全な水道の維持・管理の優先順位を今後もっと上げるべきです。
70歳以上	男性	安全な水を供給してくれて有り難うございます
70歳以上	男性	家庭に常に安定的に安全な水が供給される事に、大変感謝しています。
60歳代	女性	おいしい水作りは、人間が、生きていくうえで、最低の基準だと思います。いまの時代、自然が、壊れかけてます。せめて、水は、しっかり確保したいです。供給も、よろしくお願ひします。

年代	性別	意見
70歳以上	女性	安全で美味しい水への取り組みは分かっています、でも今まで飲むのは、浄水器を使用、買った水と使い分けてた習慣で変える事に抵抗があります。
70歳以上	男性	水道の民営化は反対です。
40歳代	男性	これからも美味しい安全な水の提供の取り組みをお願いします
60歳代	男性	安全でおいしい水の提供をお願いします。
70歳以上	男性	今後も安全な水道水をお願いいたします。
60歳代	男性	安全性にも限界があると思うので、これ以上の塩素消毒はできれば避け、塩素の代替消毒ができないか研究・開発を続けてほしいです。現在の取り組み、将来の展望など啓蒙活動の一環として、大型ショッピングセンターや中山、船橋競馬場、アンデルセン公園やドイツ村などで、集客イベントを行いアピールを続け、幅広く県民の理解を得られれば良いと思います。
60歳代	女性	いつでも安心して水の供給を得られているのはとてもありがたい事だと思います。
60歳代	男性	・安全で高くない水をお願いいたします。・◆◆ その他、水道料金請求に関する事 ◆◆ 現在、水道料金はクレジット払いにしていますが、「水道料金等納入通知書」が郵便はがきで送付されます。はがきでの送付は不要ですので、その分の郵便料金分を水道料金から値下げして頂きたいです。郵送ではなくて、メールにPDFファイル添付、又は次回の「使用水量のお知らせ」に記載すればよいのではないかと思う。他のクレジット払い（電気、ガスその他）も特に改めて支払い通知が来る事はありません。
60歳代	女性	今のところ満足しております。
50歳代	男性	普通に飲めている間は、あまり有難味を感じませんが、何かあって初めて、安定供給の有難味を感じるのだと思います。何かある前に、しっかりと認識したいと思います。
50歳代	男性	安全、安定的に供給される千葉県営水道さんでお願いします。
70歳以上	女性	安全で美味しい水のため私にできることにはどんなことがあるでしょうか
70歳以上	男性	水道水は、毎日お世話になっている。本当は、飲むたびに感謝しなければいけないと思う。皆様の御苦労には、口には出さないけれどありがたいと思っています。
60歳代	女性	今後も美味しい安全なお水の取り組みお願いします
70歳以上	男性	生活インフラの中で一番大切な水を安全に消費者に届ける為に、国はもっとインフラ整備費用（給水管の50年問題等）に税金を投入するべき。
60歳代	女性	すべてがそろって初めて「安全でおいしい水」なので、これからもアンケート5-2をすべて実行していただければと思います。水道管破裂や陥没等で老朽化が心配なのでよろしくお願ひします。PRやイベントにお金を使うなら、少しでも料金値上げを抑えて欲しいのが本音です。
40歳代	男性	次世代に引き継ぐよう、インフラ整備の他、外国へ水源地や水のインフラ等は売却しないで下さい。
70歳以上	男性	自己満足の過剰品質にならないよう価格を含め合理性を忘れないでほしい。
60歳代	女性	水道をひねれば「安全でおいしい水」が出てきてふんだんに使える幸運、ありがたいと思しながら節水もこころがけて使うようにしています。ひとたび災害が起こればまず水が一番大切なものになると思います。当たり前が当たり前ではないということを国民が自覚することが大事なことと考えます。
50歳代	女性	以前から飲料水はペットボトルを購入して飲んでいましたが、最近ではコストと購入の手間が苦痛に感じています。水道水の安全でおいしい水に関する取り組みを知り、もう少し水道水を活用してみようと思えるようになりました。
40歳代	男性	すばらしい。ありがとうございます。
50歳代	男性	今まで充份です。
50歳代	女性	いつも、国民の為にご尽力して頂き感謝しています。最近は、PFAS等も話題になっていますが、日本の水の安全性は世界トップだと思います。安心、安全に水道からすぐに飲める事に、もう少し国民一人一人が気付かないといけないと思います。しかし、それに甘んじることなく向上して行く気持ちも大事だと思います。
50歳代	男性	苦労されているとは思いますが、さらなる安心感、美しさ、低価格を目指してご奮闘お願いします
70歳以上	男性	3年前に転居してきました。現在の水道の状況については、ほぼ満足しています。hpで見て、現状を把握しようとしている段階です。
70歳以上	男性	井戸水～20年・県営水道～50年・・・水道水に“安心安全”を託して半世紀。水道水に全幅の信頼を寄せていました。が、砂の混入が多かったときは困った。①洗濯機の給水フィルタに砂。給水量が激減。洗濯時間が2倍に…。②炊飯器の底に砂。炊きあがり、底にジャリジャリ。③風呂の底に砂。気持ち悪いこと、この上なし…。④水洗トイレのタンクの底に砂…堆積。排水弁に隙間をつくり、常時漏水。*市川水道事務所が迅速対応・まごころ対応で4週間で改善せり。感謝です。
60歳代	男性	安全でおいしい水を提供され感謝しています
70歳以上	女性	いつも蛇口から水が手に入ることがすっかり当たり前のように思い、不用意に使用し、その結果水道料が高額になっていることに気づいた時、そのあと節水の心が芽生えるもすぐに元の木阿弥。安全でおいしい水、のキャッチフレーズに、「大事に使おう」的なニュアンスを加味したい。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」の取り組みに、切なる願いをしております。
70歳以上	女性	いつも安心して飲んでいますのでこのまま安心安全な水道水が飲めることを願っています。
50歳代	女性	水道を民営化しない
70歳以上	男性	維持費用の削減を理由の民営化、民間委託は絶対しないでください。命の安全は営利企業等に委ねらません。
40歳代	男性	もともと水道水を飲んでおりました。このモニターに参加した事で、日本の水道事業への信頼感がさらに増しました。身近な人達から水道水への安心感を伝えながら飲用としての水道水利用を勧めています。
70歳以上	女性	自頃から安全・安心な水作りに取り組んでいただき感謝です。とにかく安全が第一、よろしくお願いします。
70歳以上	男性	安全で美味しい水をいつまでも飲めるよう取り組んでいってください。
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」とあまり関係がないかもしれません、農業用の水はどうなっているのかを知りたいです。梨園の方の話で「水が止められてしまう」とのことです。昔の田んぼの水の争いのように受け取りました。農業用水も安全に供給が必要と考えます。
30歳代	女性	水道水は人間の生活そして大切な命を守る。これからも安全安心な水を希望しています。日々大切に使用してまいります。宜しくお願いします。
70歳以上	男性	現在の水道水に満足しています。今後も安心・安定供給に是非とも取り組んでいただきたい。
30歳代	女性	持続性及び費用節減の観点より、県営に固執せずに、民営化も検討頂きたい。
50歳代	男性	今まで通りの水準を維持してほしい。
50歳代	女性	水道をひねればお水が出てくるのが、ずっと当たり前と思ってしまっていましたが、近年の異常気象や地震などの災害をテレビなどで見て、当たり前に思っていたことが本当に幸せな事なんだなと感じています。これからも美味しい水をよろしくお願いします。
70歳以上	男性	飲料水として安全で安定供給に取り組んでほしい
50歳代	男性	これからも、安心して使える水の供給をお願いします。
50歳代	女性	いつも安定したお水に感謝しています。ありがとうございます。
40歳代	男性	飲料に使う水は購入します。
60歳代	女性	江戸川区の体育馆の水道水は、安全でおいしい水だと感じる。千葉県の水道水とどこがどう違うのか知りたい。
50歳代	男性	千葉県の水道水供給設備にも老朽化の問題はあるのでしょうか?千葉県公式LINEを友達登録してみました。きっとLINEでイベントのお知らせがあったのでしょうか。子供の夏休みはもう終わってしまった。。。残念。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」は、千葉県営水道さんにお任せっぱなしでいいのでしょうか?私たち使用者が「すべきこと」は、ないのでしょうか?
70歳以上	男性	水道は安全で安定して供給されることが重要である。美味しい水とは嗜好的なものであり各人が浄水器、ペットボトル水等で対応すべきだと思う。今後の水道経営の観点から経済的水道運営も大切だと思う。公園等で水遊びに興じる子供達を見ていると、綺麗な水を大量に垂れ流しながら遊んでいる。公共施設の水道利用に関する小学校等での啓蒙活動が大切だと思う。
70歳以上	男性	水はとても大事なインフラです。引き続き、安価で安心の水を供給してください
60歳代	女性	北アルプスの麓で育ち、水に関しては冷たく美味しいものでした。水道からくるものは、冷たくはなくとも、じゃ口をひねればきれいな水ができるのはありがたいこと日々思います。
40歳代	女性	いつも蛇口から浄水器を通してお水を飲んだり、料理に使ったりしていますが、インターネットモニターを受け持ち安全性をより理解できたので、浄水器を通さずに飲むことが増えました。いつも安全なお水をありがとうございます。