＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問２－１　水道水を飲んでいるか

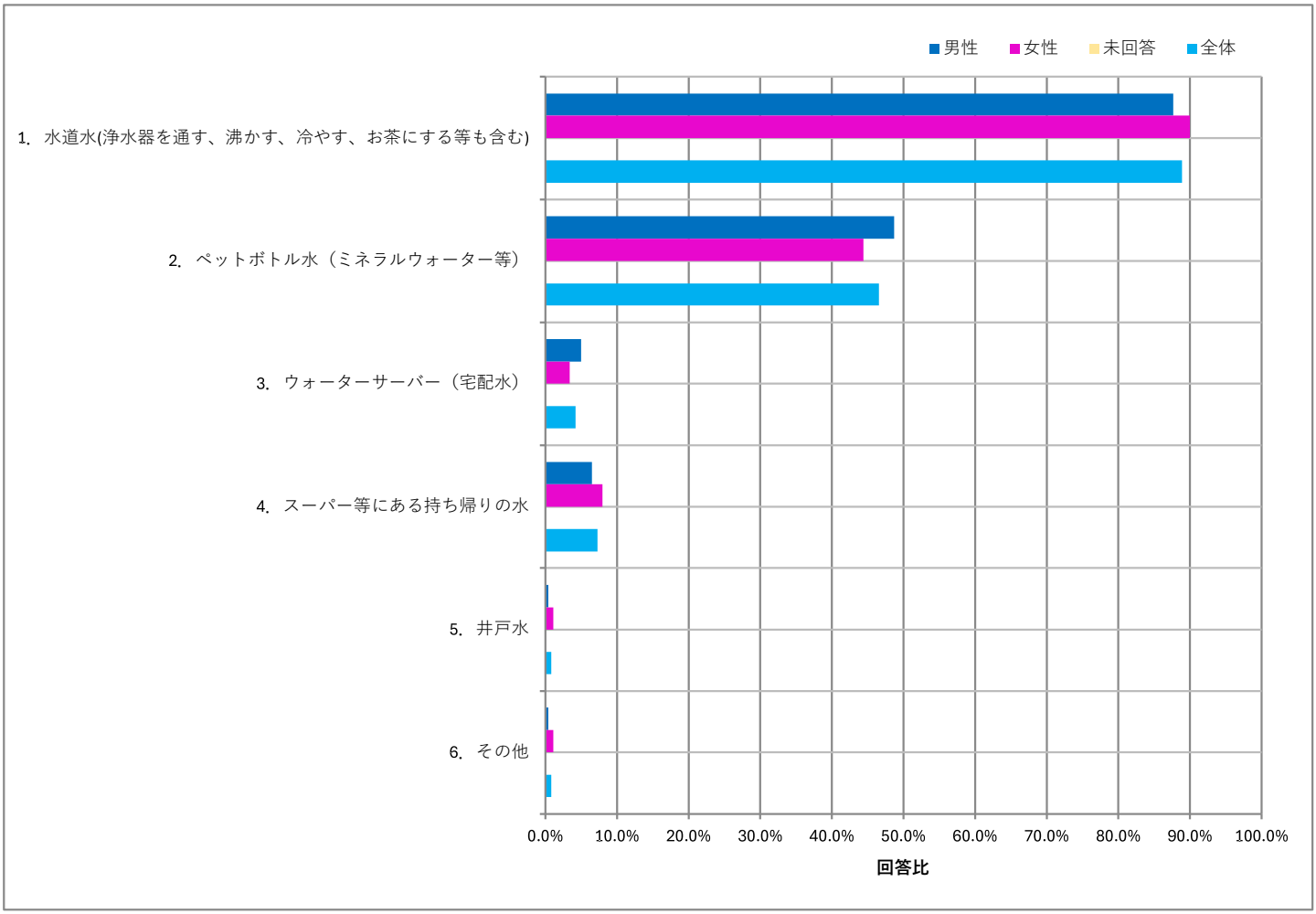
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。いくつでもお選びください。

N=522

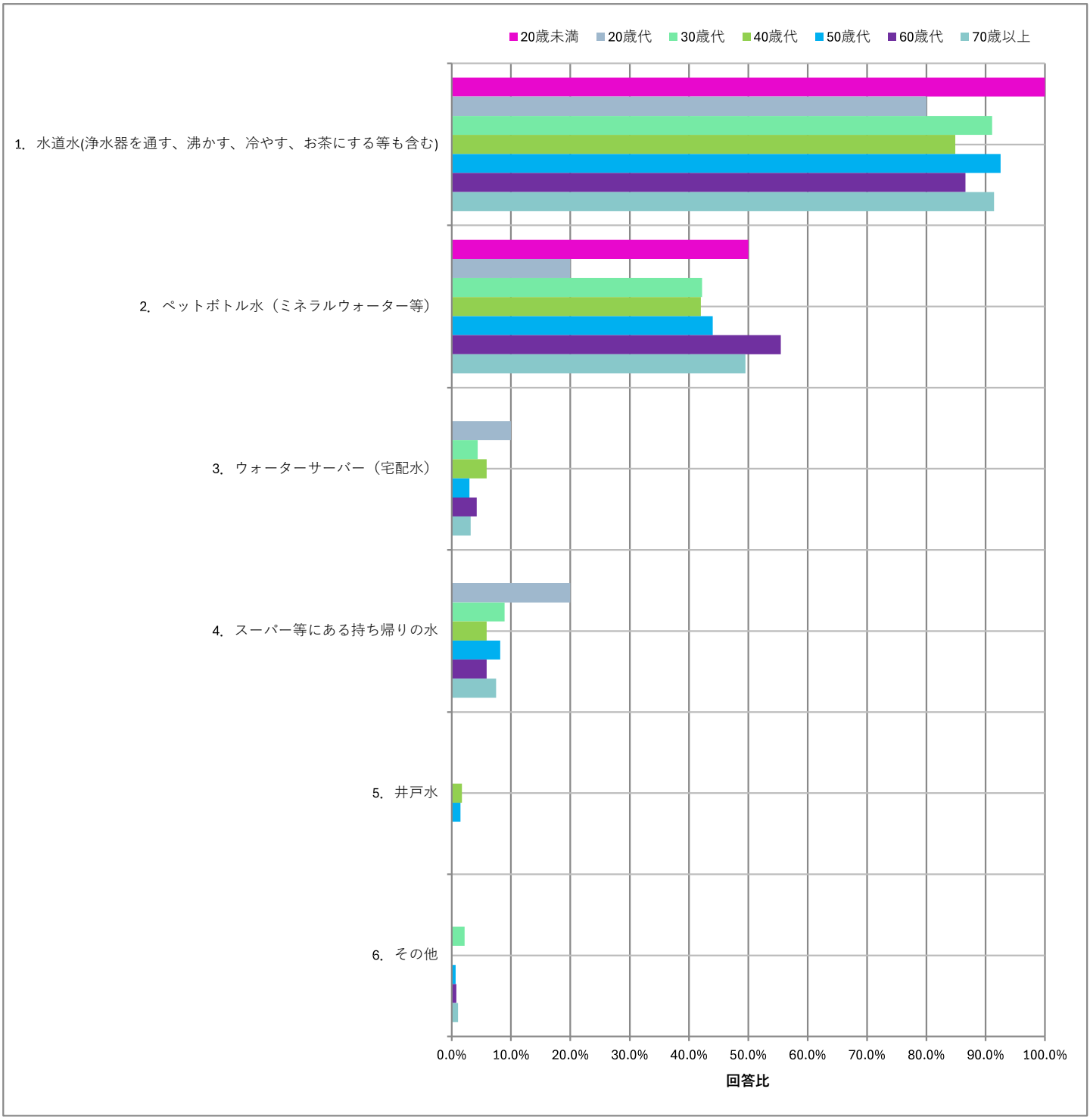
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶にする等も含む)	464	88.9%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	243	46.6%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	22	4.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	38	7.3%
5. 井戸水	4	0.8%
6. その他	4	0.8%

約9割の方が「水道水」を飲用していることが確認されました。一方、約半数（243名）の方が「ペットボトル水」を飲用していると回答しましたが、その内202名は水道水も併せて飲用しており、ペットボトル水”のみ”を飲用している方は43名（回答者全体の8.2%）にとどまりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶にする等も含む)	229	87.7%	235	90.0%	0	0.0%	464	88.9%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	127	48.7%	116	44.4%	0	0.0%	243	46.6%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	13	5.0%	9	3.4%	0	0.0%	22	4.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	17	6.5%	21	8.0%	0	0.0%	38	7.3%
5. 井戸水	1	0.4%	3	1.1%	0	0.0%	4	0.8%
6. その他	1	0.4%	3	1.1%	0	0.0%	4	0.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶にする等も含む)	2	100.0%	8	80.0%	41	91.1%	101	84.9%	124	92.5%	103	86.6%	85	91.4%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	1	50.0%	2	20.0%	19	42.2%	50	42.0%	59	44.0%	66	55.5%	46	49.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	1	10.0%	2	4.4%	7	5.9%	4	3.0%	5	4.2%	3	3.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	2	20.0%	4	8.9%	7	5.9%	11	8.2%	7	5.9%	7	7.5%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%	1	0.7%	1	0.8%	1	1.1%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問２－２　最もよく飲む水について

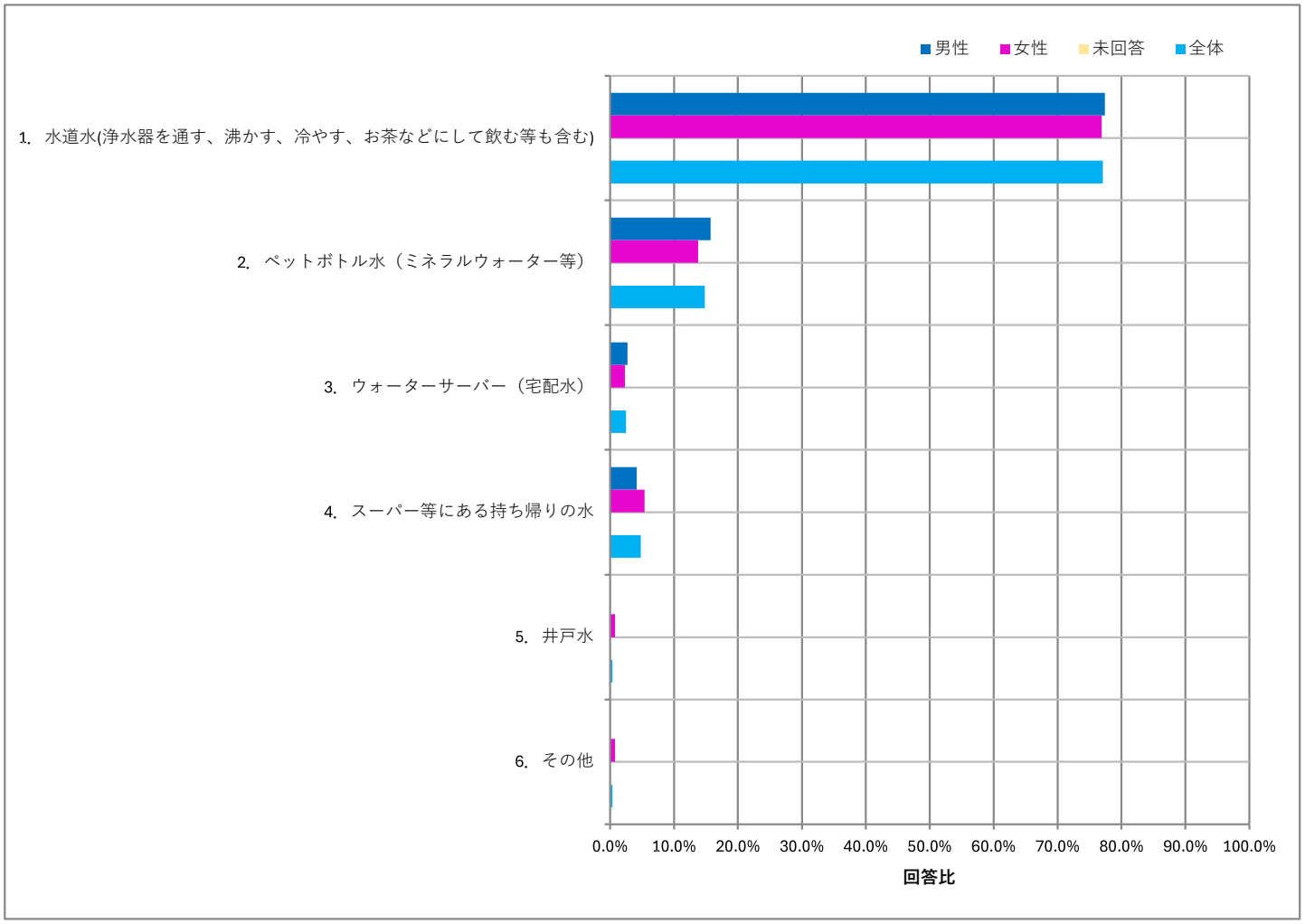
問２－１でお答えになったもののうち、一番頻度の高いものはどれですか。

N=522

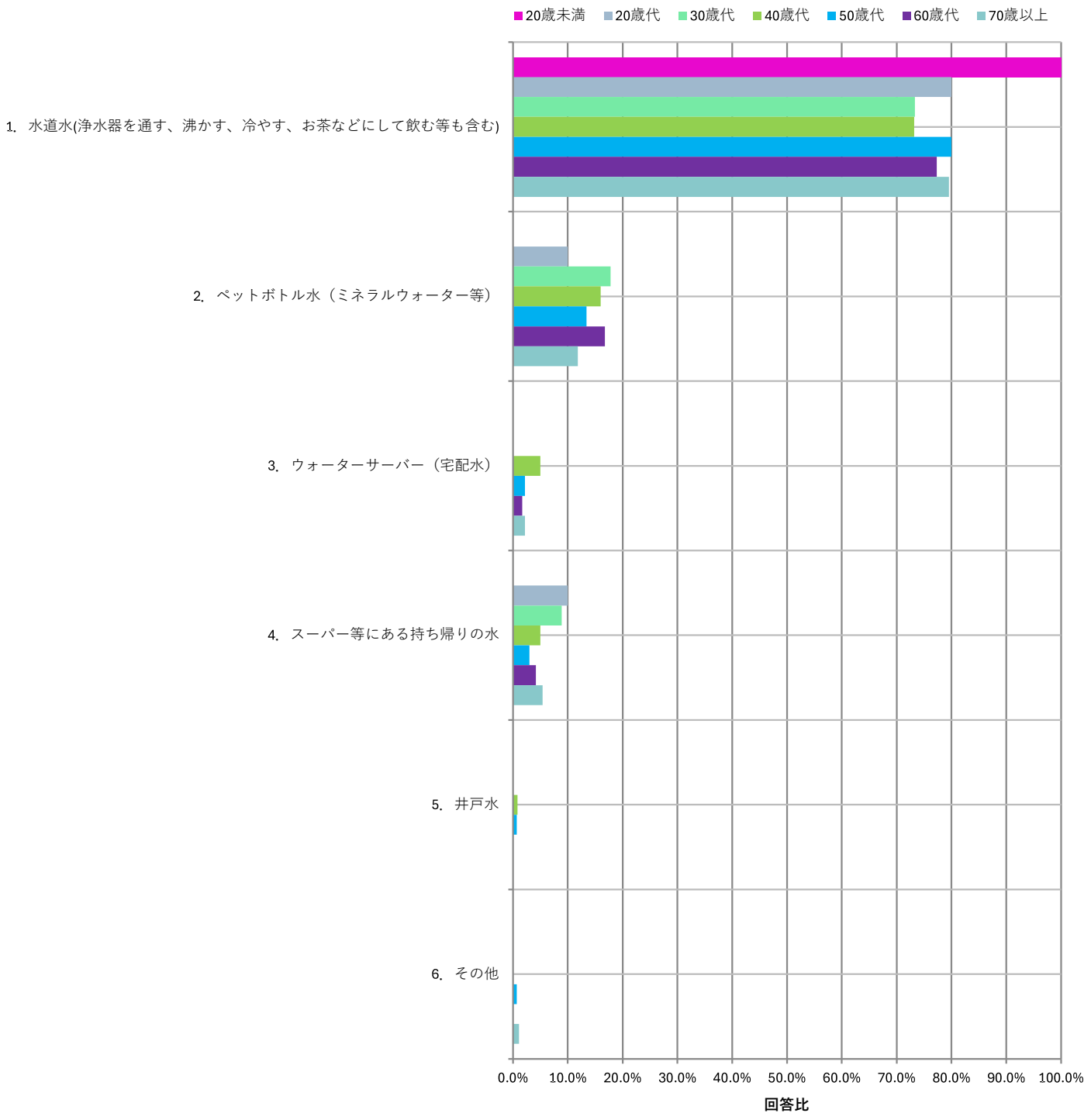
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む)	403	77.1%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	77	14.8%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	13	2.5%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	25	4.8%
5. 井戸水	2	0.4%
6. その他	2	0.4%

「水道水」と回答した方の割合が77.1%と、次点の「ペットボトル水（14.8%）」を大きく上回りました。
（令和5年度第4回調査の結果：「水道水」77.3%、「ペットボトル水」14.3%、「ウォーターサーバー」3.9%、「持ち帰りの水」3.9%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む)	202	77.4%	201	76.9%	0	0.0%	403	77.1%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	41	15.7%	36	13.8%	0	0.0%	77	14.8%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	7	2.7%	6	2.3%	0	0.0%	13	2.5%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	11	4.2%	14	5.4%	0	0.0%	25	4.8%
5. 井戸水	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
6. その他	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む)	2	100.0%	8	80.0%	33	73.3%	87	73.2%	107	80.0%	92	77.3%	74	79.5%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	1	10.0%	8	17.8%	19	16.0%	18	13.4%	20	16.8%	11	11.8%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	5.0%	3	2.2%	2	1.7%	2	2.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	10.0%	4	8.9%	6	5.0%	4	3.0%	5	4.2%	5	5.4%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	1	1.1%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問２－３　水道水の飲み方について

問２－１で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

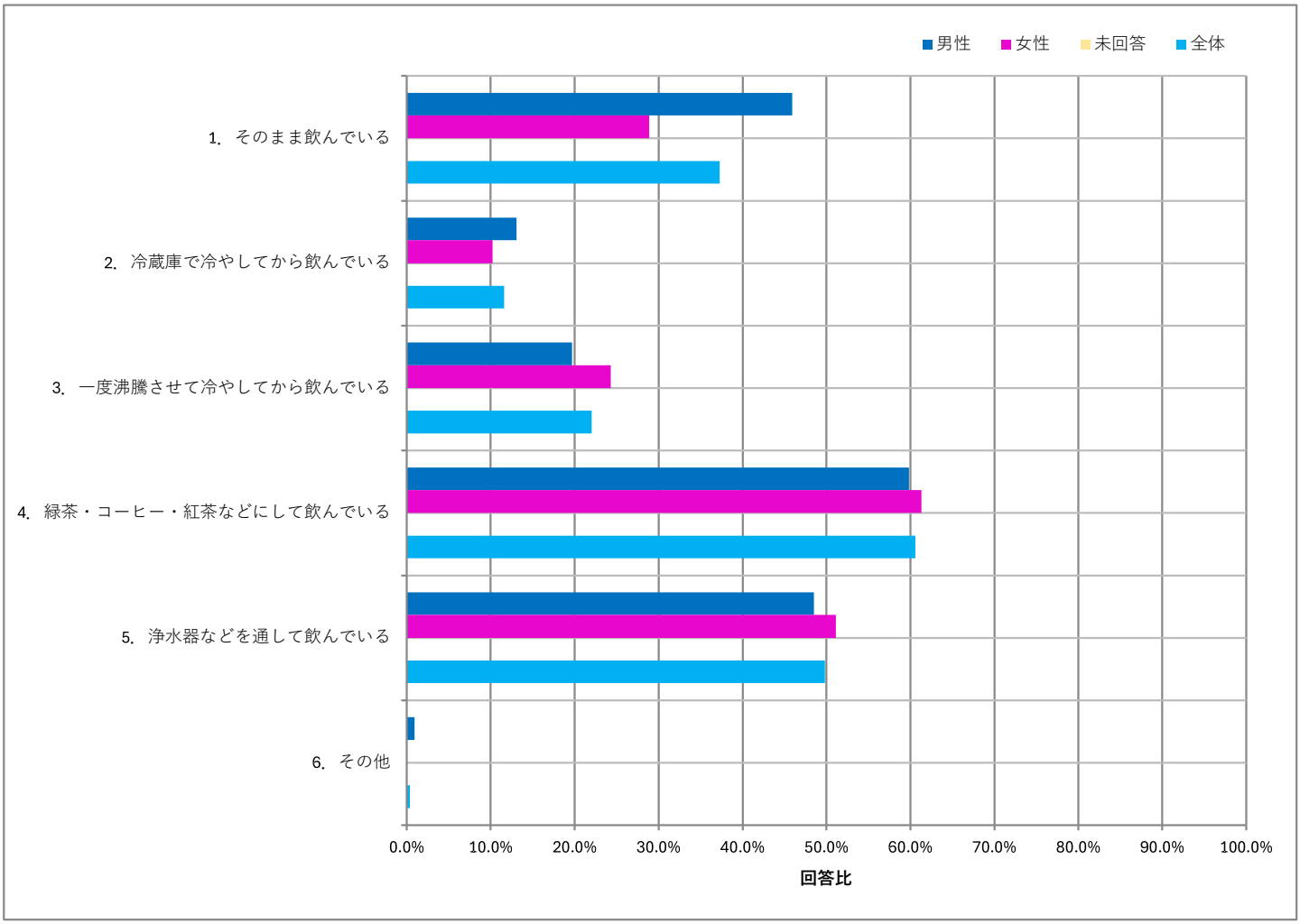
水道水をどのようにして飲んでいますか。いくつでもお選びください。

N=464

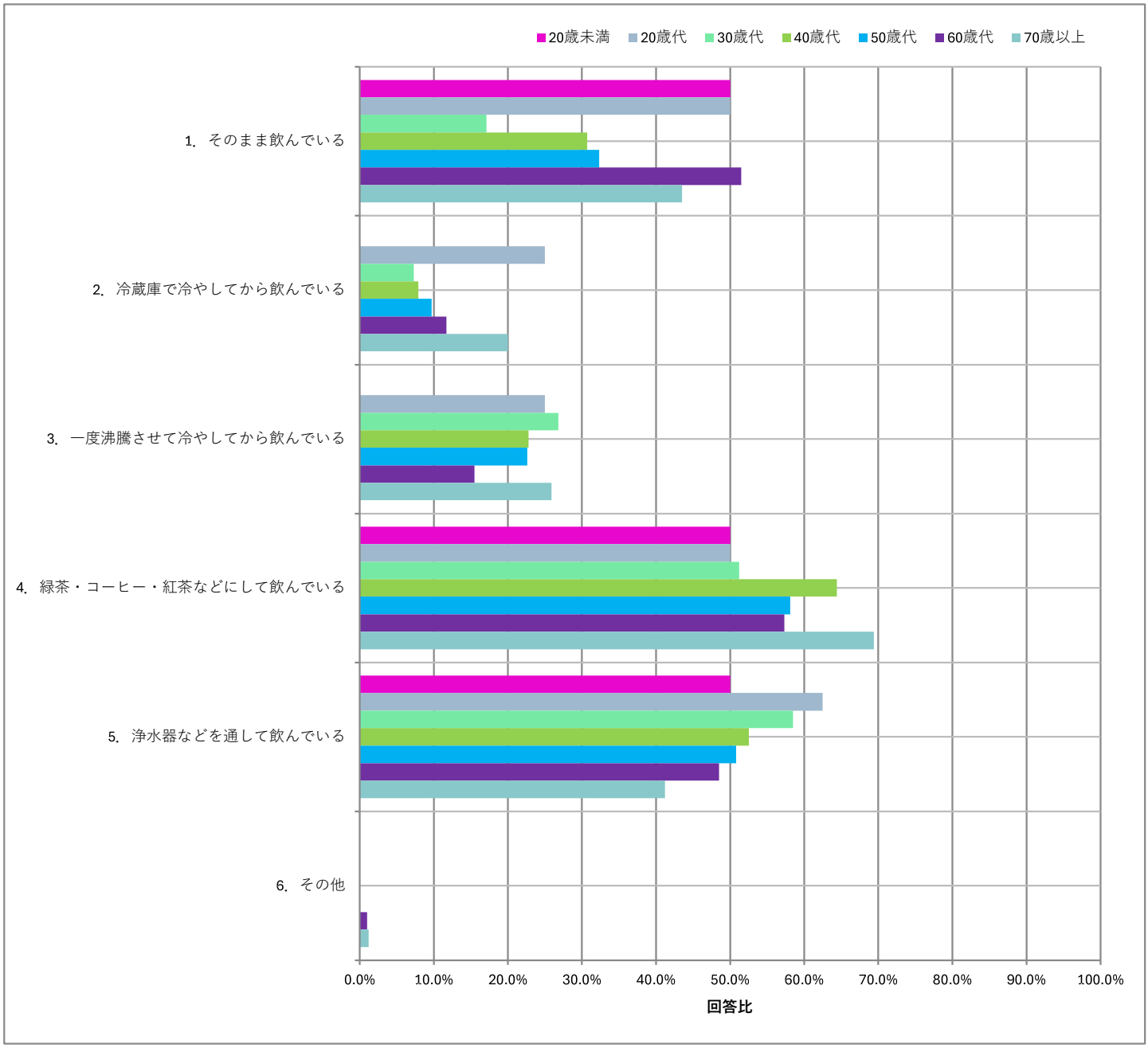
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	173	37.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	54	11.6%
3. 一度沸騰させて冷やしてから飲んでいる	102	22.0%
4. 緑茶・コーヒー・紅茶などにして飲んでいる	281	60.6%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	231	49.8%
6. その他	2	0.4%

「お茶やコーヒーとして飲んでいる」が60.6%と最多でした。次いで、約半数の方が「浄水器などを通している」と回答され、水道水を「そのまま飲んでいる」と答えた方は37.3%でした。
また、女性よりも男性の方が”水道水をそのまま飲んでいる方”の割合が高くなったほか、年齢層が低いほど”浄水器の使用割合”が上昇する傾向が見られました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	229		235		0		464	
1. そのまま飲んでいる	105	45.9%	68	28.9%	0	0.0%	173	37.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	30	13.1%	24	10.2%	0	0.0%	54	11.6%
3. 一度沸騰させて冷やしてから飲んでいる	45	19.7%	57	24.3%	0	0.0%	102	22.0%
4. 緑茶・コーヒー・紅茶などにして飲んでいる	137	59.8%	144	61.3%	0	0.0%	281	60.6%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	111	48.5%	120	51.1%	0	0.0%	231	49.8%
6. その他	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		8		41		101		124		103		85	
1. そのまま飲んでいる	1	50.0%	4	50.0%	7	17.1%	31	30.7%	40	32.3%	53	51.5%	37	43.5%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	2	25.0%	3	7.3%	8	7.9%	12	9.7%	12	11.7%	17	20.0%
3. 一度沸騰させて冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	2	25.0%	11	26.8%	23	22.8%	28	22.6%	16	15.5%	22	25.9%
4. 緑茶・コーヒー・紅茶などにして飲んでいる	1	50.0%	4	50.0%	21	51.2%	65	64.4%	72	58.1%	59	57.3%	59	69.4%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	1	50.0%	5	62.5%	24	58.5%	53	52.5%	63	50.8%	50	48.5%	35	41.2%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.2%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	炭酸水にして飲んでいる
60歳代	男性	炭酸水にしている

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問３－１　飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

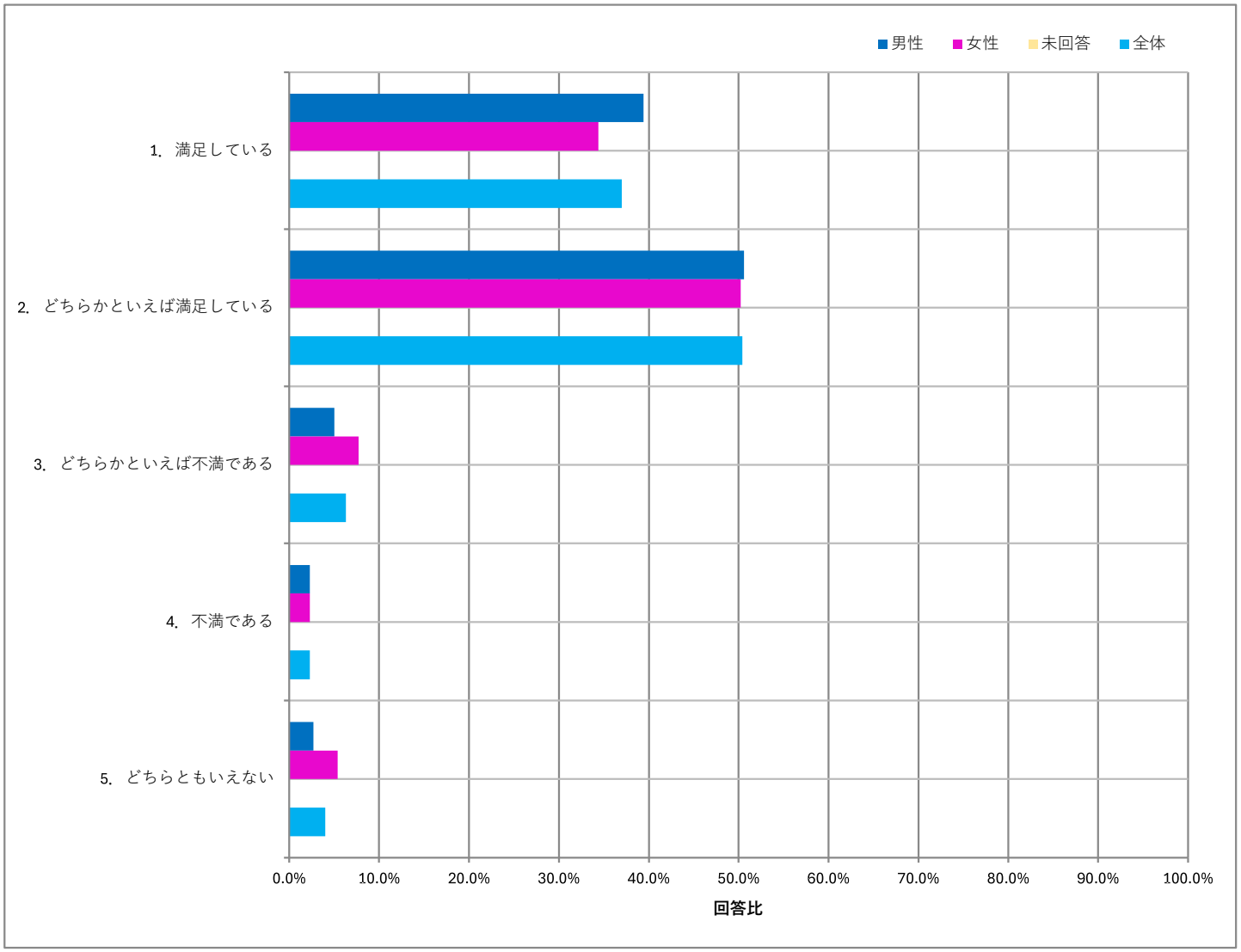
N=522

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	193	37.0%	満足している	456	87.4%
2. どちらかといえば満足している	263	50.4%			
3. どちらかといえば不満である	33	6.3%	不満である	45	8.6%
4. 不満である	12	2.3%			
5. どちらともいえない	21	4.0%			

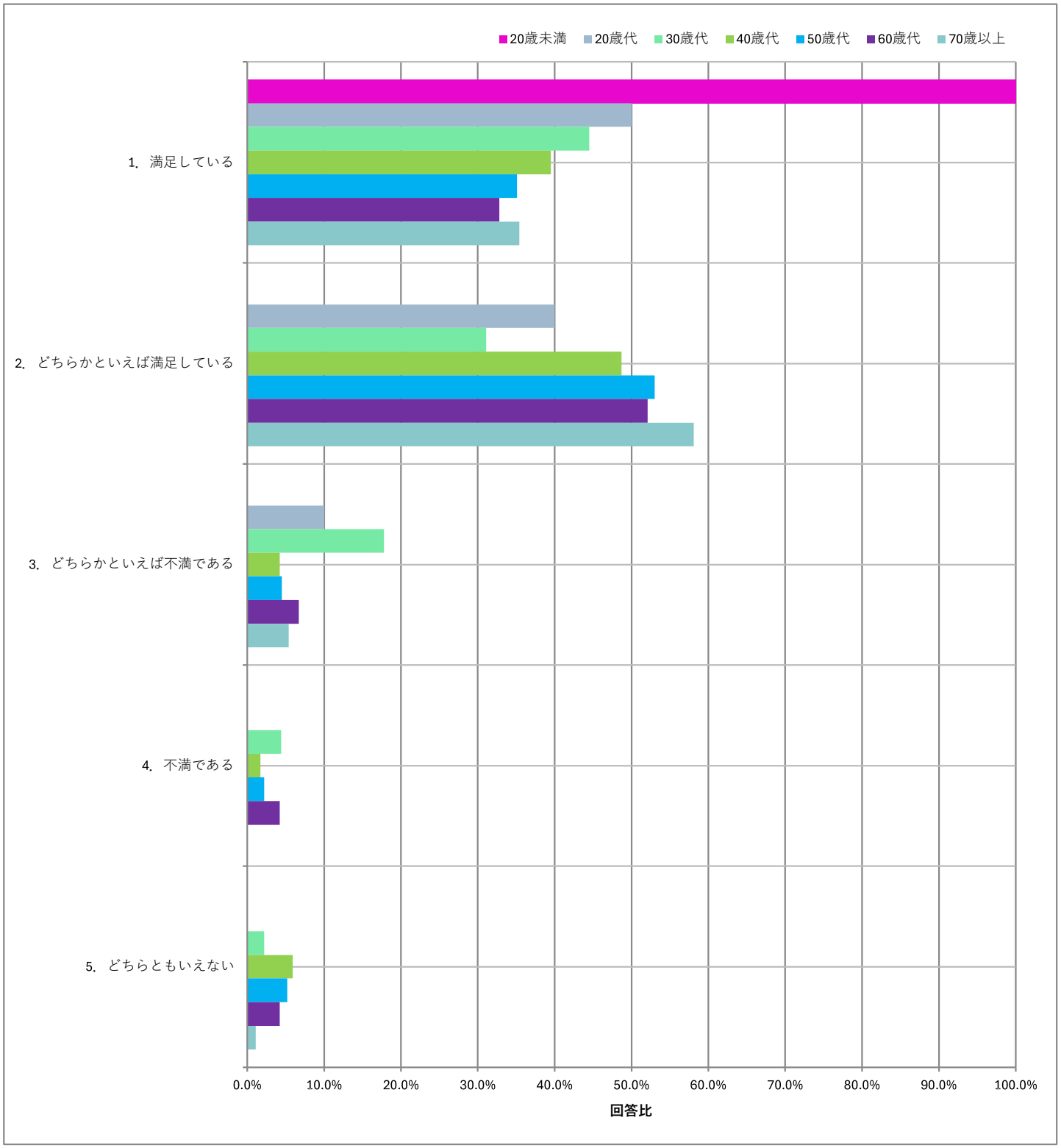
「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計は87.4％と、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計8.6％を大きく上回る結果となったことに加え、令和６年度の結果の中で最も高くなりました。

（令和6年度調査における「満足」「どちらかといえば満足」の合計：第1回85.6％、第2回81.9％、第3回85.4％、第4回87.4％）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 満足している	103	39.4%	90	34.4%	0	0.0%	193	37.0%
2. どちらかといえば満足している	132	50.6%	131	50.2%	0	0.0%	263	50.4%
3. どちらかといえば不満である	13	5.0%	20	7.7%	0	0.0%	33	6.3%
4. 不満である	6	2.3%	6	2.3%	0	0.0%	12	2.3%
5. どちらともいえない	7	2.7%	14	5.4%	0	0.0%	21	4.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 満足している	2	100.0%	5	50.0%	20	44.5%	47	39.5%	47	35.1%	39	32.8%	33	35.4%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	4	40.0%	14	31.1%	58	48.7%	71	53.0%	62	52.1%	54	58.1%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	10.0%	8	17.8%	5	4.2%	6	4.5%	8	6.7%	5	5.4%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	2	1.7%	3	2.2%	5	4.2%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	7	5.9%	7	5.2%	5	4.2%	1	1.1%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問３－２　水道水について飲み水として満足と思う理由

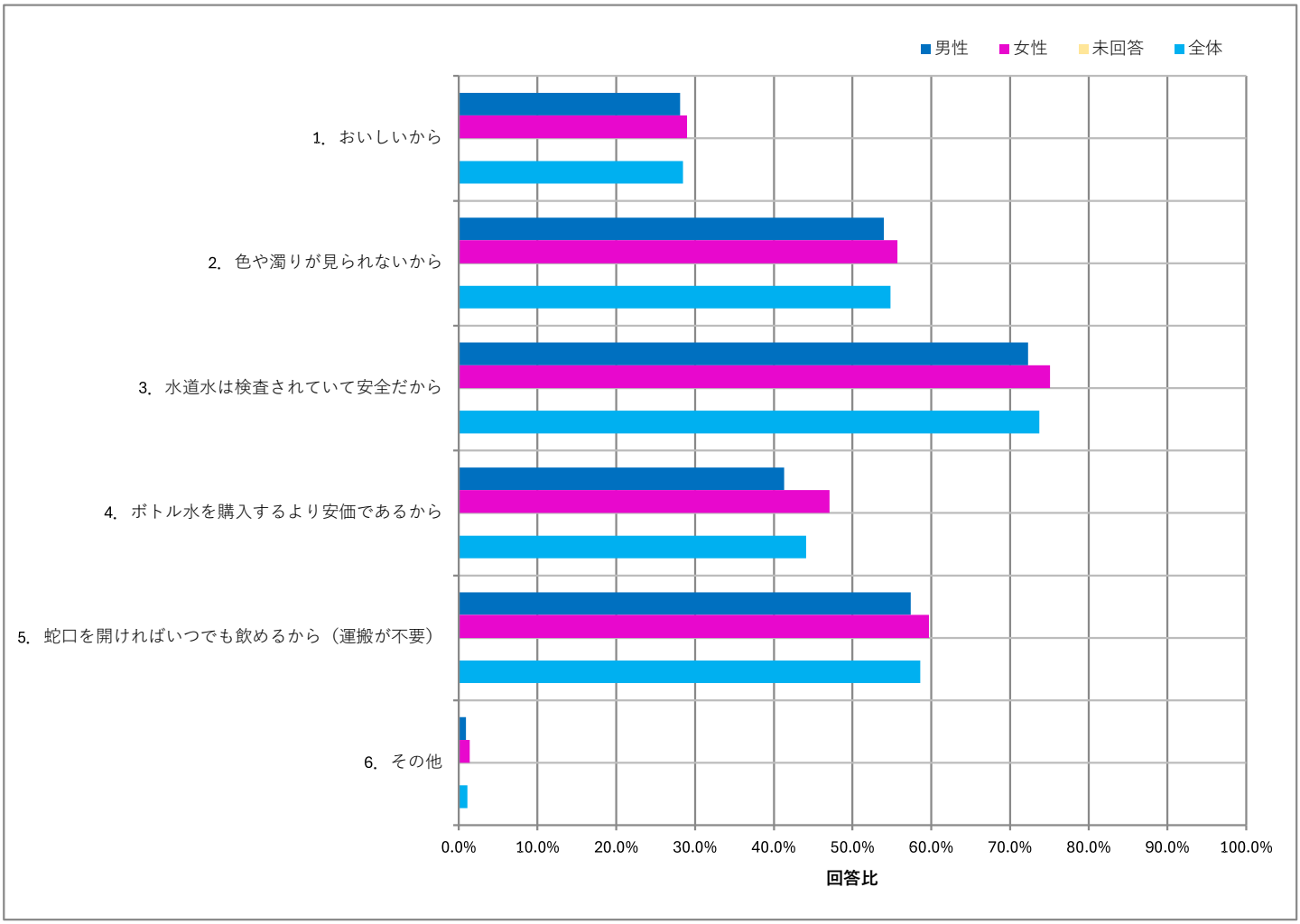
問３－１で「1. 満足している」「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=456

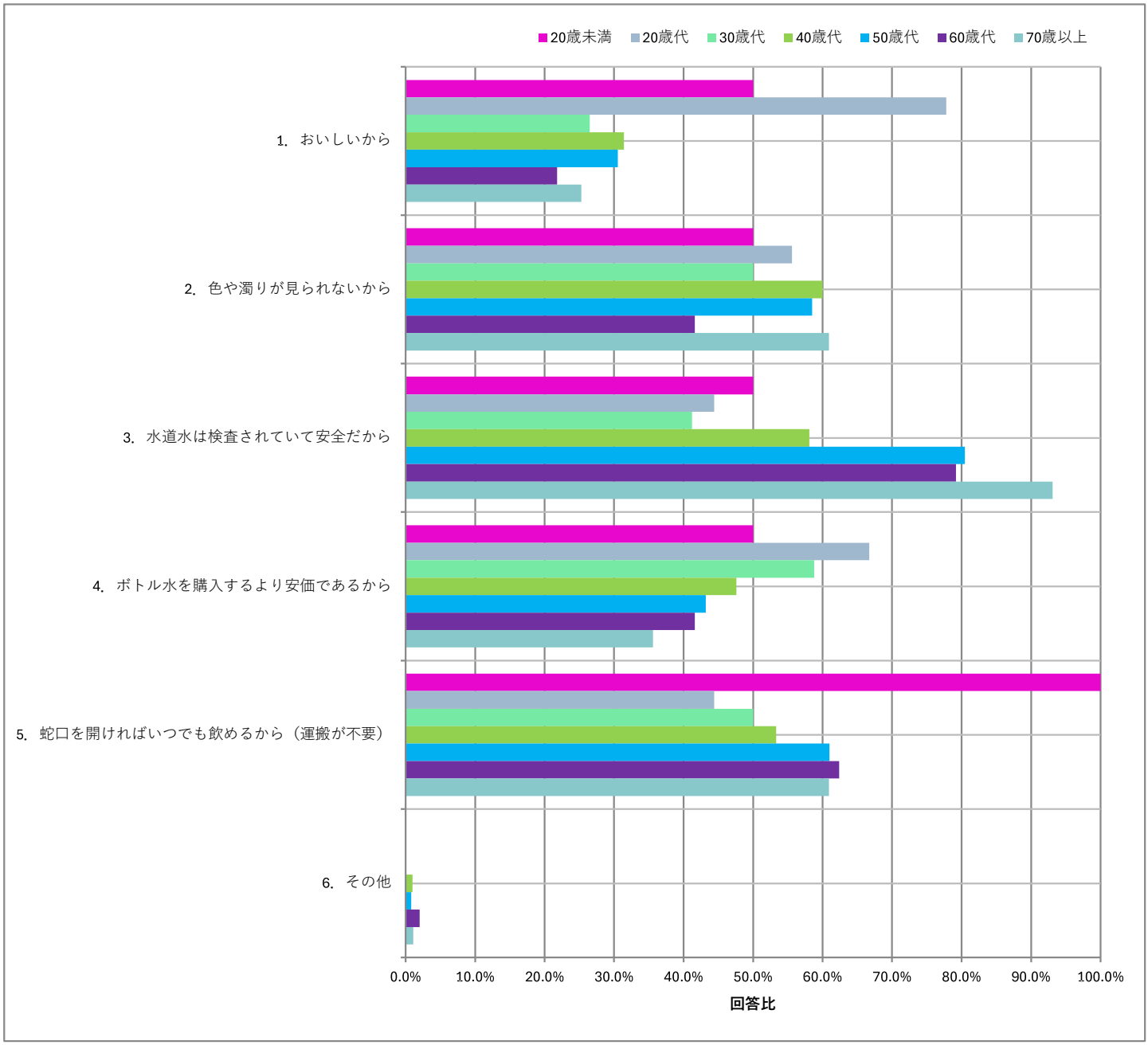
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	130	28.5%
2. 色や濁りが見られないから	250	54.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	336	73.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	201	44.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから（運搬が不要）	267	58.6%
6. その他	5	1.1%

「検査されていて安全だから」が最も多く、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」、「色や濁りが見られないから」と続きました。令和６年度の調査においては、満足と思う上位３つの理由がすべて同様であり、安全性と利便性の高さが、飲み水としての満足度に大きく寄与していることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	235		221		0		456	
1. おいしいから	66	28.1%	64	29.0%	0	0.0%	130	28.5%
2. 色や濁りが見られないから	127	54.0%	123	55.7%	0	0.0%	250	54.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	170	72.3%	166	75.1%	0	0.0%	336	73.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	97	41.3%	104	47.1%	0	0.0%	201	44.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから（運搬が不要）	135	57.4%	132	59.7%	0	0.0%	267	58.6%
6. その他	2	0.9%	3	1.4%	0	0.0%	5	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		9		34		105		118		101		87	
1. おいしいから	1	50.0%	7	77.8%	9	26.5%	33	31.4%	36	30.5%	22	21.8%	22	25.3%
2. 色や濁りが見られないから	1	50.0%	5	55.6%	17	50.0%	63	60.0%	69	58.5%	42	41.6%	53	60.9%
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	50.0%	4	44.4%	14	41.2%	61	58.1%	95	80.5%	80	79.2%	81	93.1%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	50.0%	6	66.7%	20	58.8%	50	47.6%	51	43.2%	42	41.6%	31	35.6%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから（運搬が不要）	2	100.0%	4	44.4%	17	50.0%	56	53.3%	72	61.0%	63	62.4%	53	60.9%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	0.8%	2	2.0%	1	1.1%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	安いから
50歳代	女性	製氷機で作る氷はミネラルウォーターではなく水道水の方が良いから
40歳代	女性	信頼しているから
60歳代	男性	安心感
60歳代	男性	浄水器を通す事でより安心に飲めるから

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問３－３　水道水について飲み水として不満に思う理由

問３－１で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=45

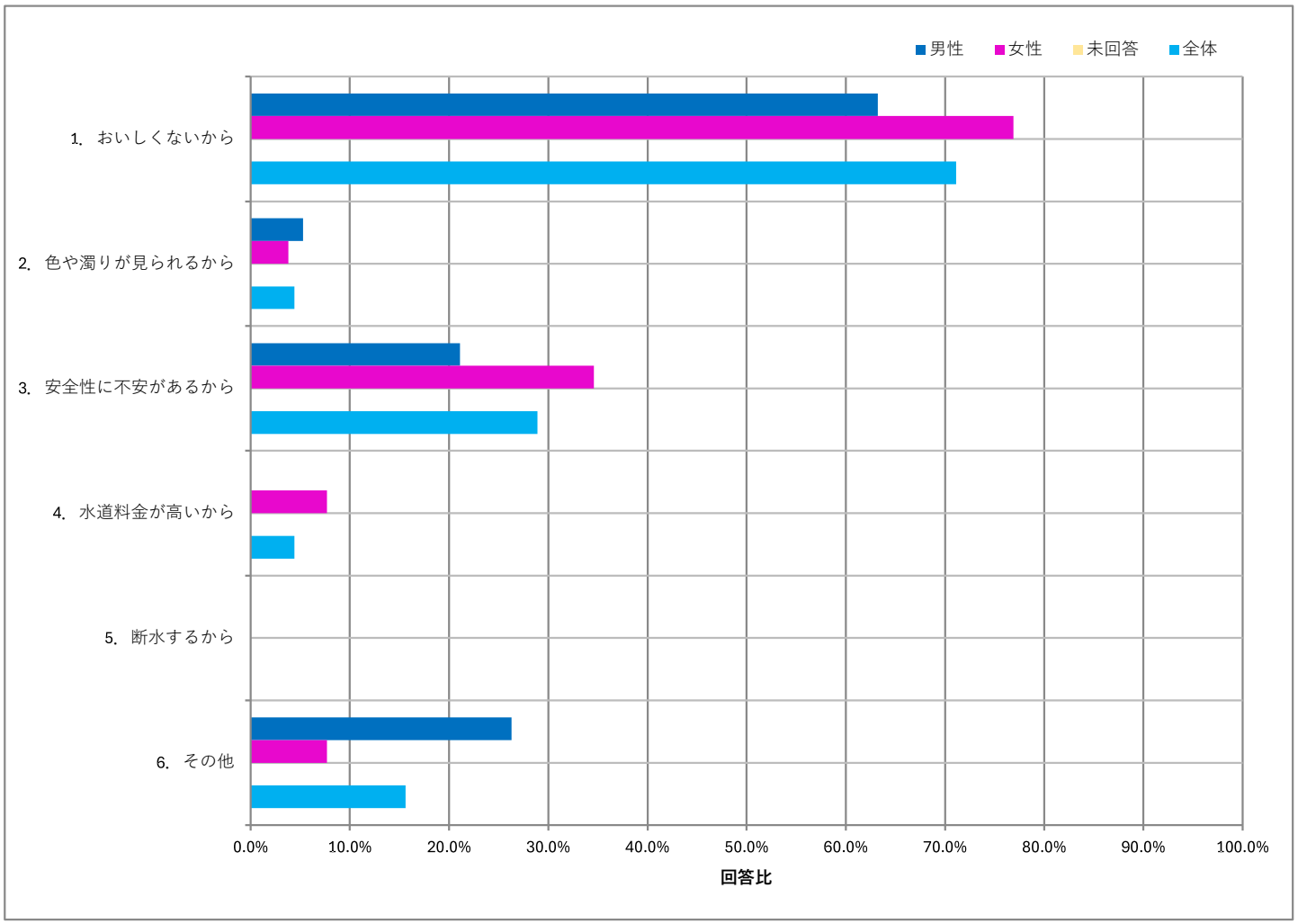
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	32	71.1%
2. 色や濁りが見られるから	2	4.4%
3. 安全性に不安があるから	13	28.9%
4. 水道料金が高いから	2	4.4%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	7	15.6%

前回の調査と同様に「おいしくないから」が最も多くなったほか、自由意見欄でもにおいに関するご意見が寄せられており、おいしさへの不満が水道水の満足度低下の大きな要因となっていることが確認されました。

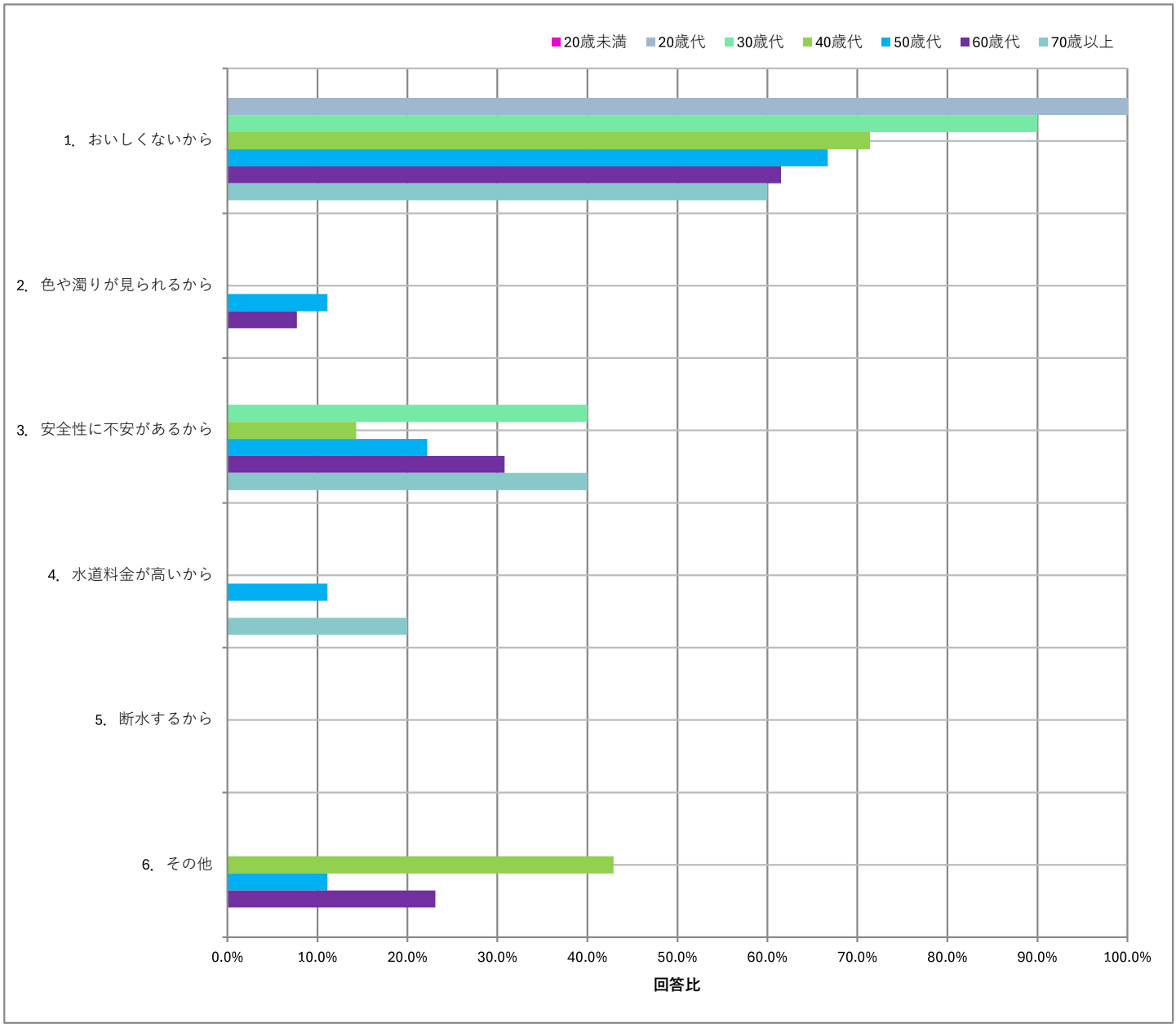
一方、「安全性に不安があるから」と回答された方は28.9%と、令和６年度の調査で最も少なくなりました。

（令和6年度調査における「安全性に不安があるから」の割合：第1回39.0%、第2回30.0%、第3回34.4%、第4回28.9%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	19		26		0		45	
1. おいしくないから	12	63.2%	20	76.9%	0	0.0%	32	71.1%
2. 色や濁りが見られるから	1	5.3%	1	3.8%	0	0.0%	2	4.4%
3. 安全性に不安があるから	4	21.1%	9	34.6%	0	0.0%	13	28.9%
4. 水道料金が高いから	0	0.0%	2	7.7%	0	0.0%	2	4.4%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	5	26.3%	2	7.7%	0	0.0%	7	15.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0		1		10		7		9		13		5	
1. おいしくないから	0	0.0%	1	100.0%	9	90.0%	5	71.4%	6	66.7%	8	61.5%	3	60.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	1	7.7%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%	1	14.3%	2	22.2%	4	30.8%	2	40.0%
4. 水道料金が高いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	1	20.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	42.9%	1	11.1%	3	23.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	水温が高いから（特に夏場）
40歳代	男性	蛇口から出てくる水がぬるいことが多いから
60歳代	男性	PFASに関する情報公開が少ないから
50歳代	男性	生臭くて気持ち悪いから
40歳代	女性	断水の不安があるから
60歳代	男性	塩素の臭いを感じるから
40歳代	女性	時間が経つとにおうから

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問４－１　水道水のおいしさについて

（あなたのお宅の）水道水はおいしいですか（浄水器を通さない水でお試しください）。

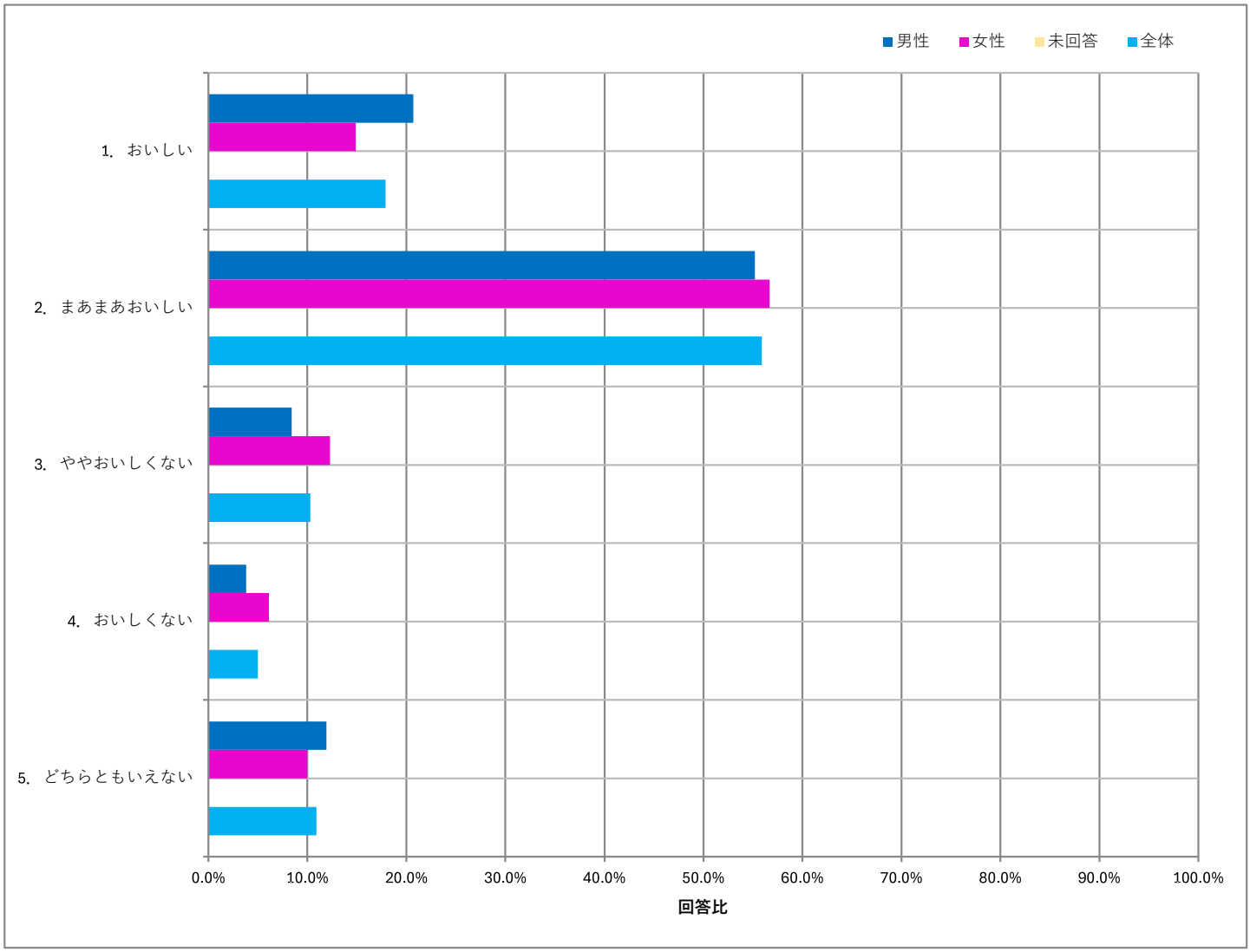
N=522

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. おいしい	93	17.9%	おいしい	385	73.8%
2. まあまあおいしい	292	55.9%			
3. ややおいしくない	54	10.3%	おいしくない	80	15.3%
4. おいしくない	26	5.0%			
5. どちらともいえない	57	10.9%			

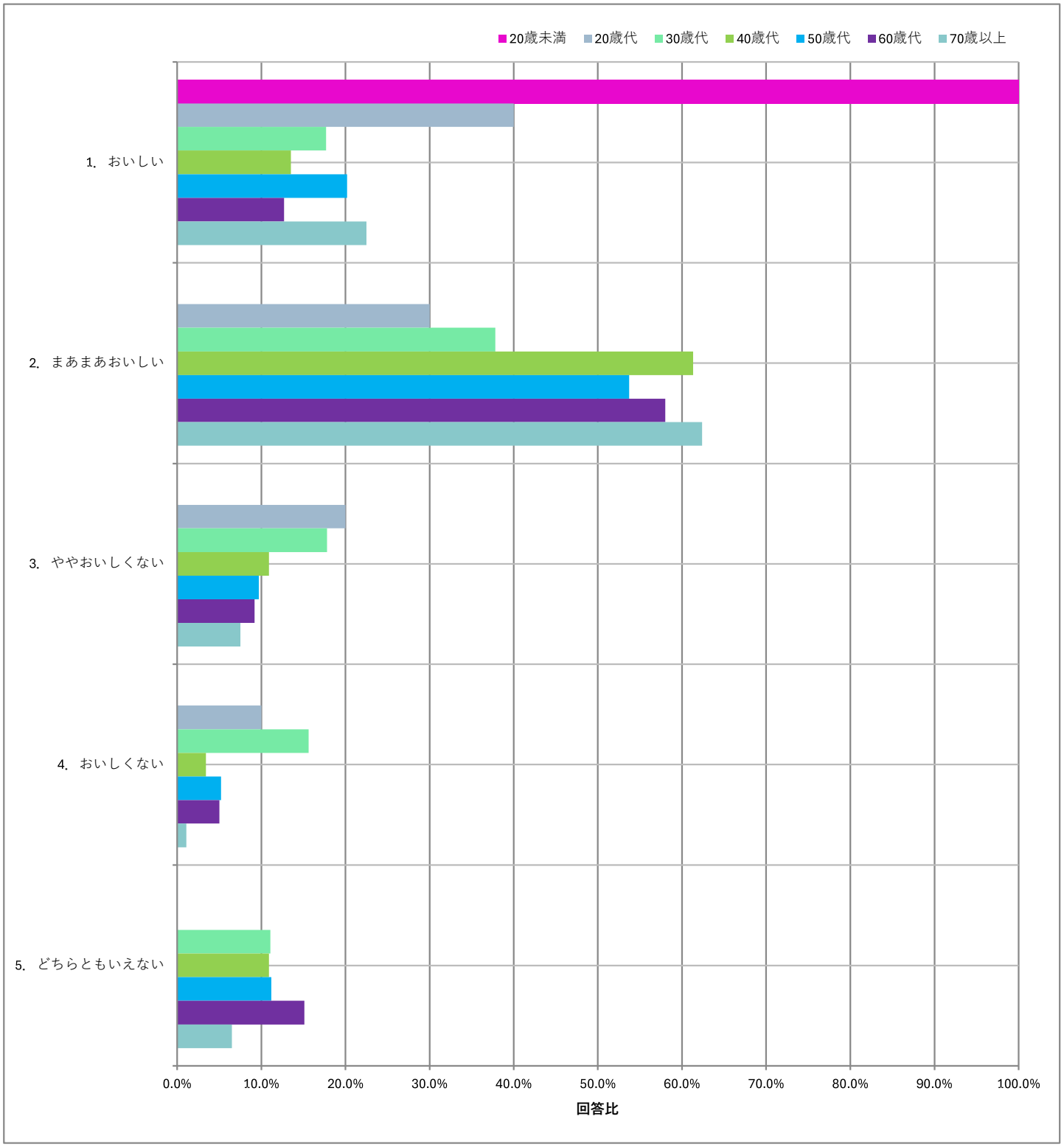
7割以上の方が「おいしい」または「まあまあおいしい」と回答し、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計15.3%を大きく上回りました。令和6年度は年間を通じて7割程度の方が"おいしい"と回答しましたが、水温が高い7，9月の調査よりも、11月、1月の調査の方が"おいしい"と答えた方の割合がやや高くなりました。

（令和6年度調査における「おいしい」「まあまあおいしい」の合計：第1回68.3%、第2回68.3%、第3回74.9%、第4回73.8%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. おいしい	54	20.7%	39	14.9%	0	0.0%	93	17.9%
2. まあまあおいしい	144	55.2%	148	56.7%	0	0.0%	292	55.9%
3. ややおいしくない	22	8.4%	32	12.3%	0	0.0%	54	10.3%
4. おいしくない	10	3.8%	16	6.1%	0	0.0%	26	5.0%
5. どちらともいえない	31	11.9%	26	10.0%	0	0.0%	57	10.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. おいしい	2	100.0%	4	40.0%	8	17.7%	16	13.5%	27	20.2%	15	12.7%	21	22.5%
2. まあまあおいしい	0	0.0%	3	30.0%	17	37.8%	73	61.3%	72	53.7%	69	58.0%	58	62.4%
3. ややおいしくない	0	0.0%	2	20.0%	8	17.8%	13	10.9%	13	9.7%	11	9.2%	7	7.5%
4. おいしくない	0	0.0%	1	10.0%	7	15.6%	4	3.4%	7	5.2%	6	5.0%	1	1.1%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	5	11.1%	13	10.9%	15	11.2%	18	15.1%	6	6.5%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問４－２　水道水をおいしくないと感じる理由

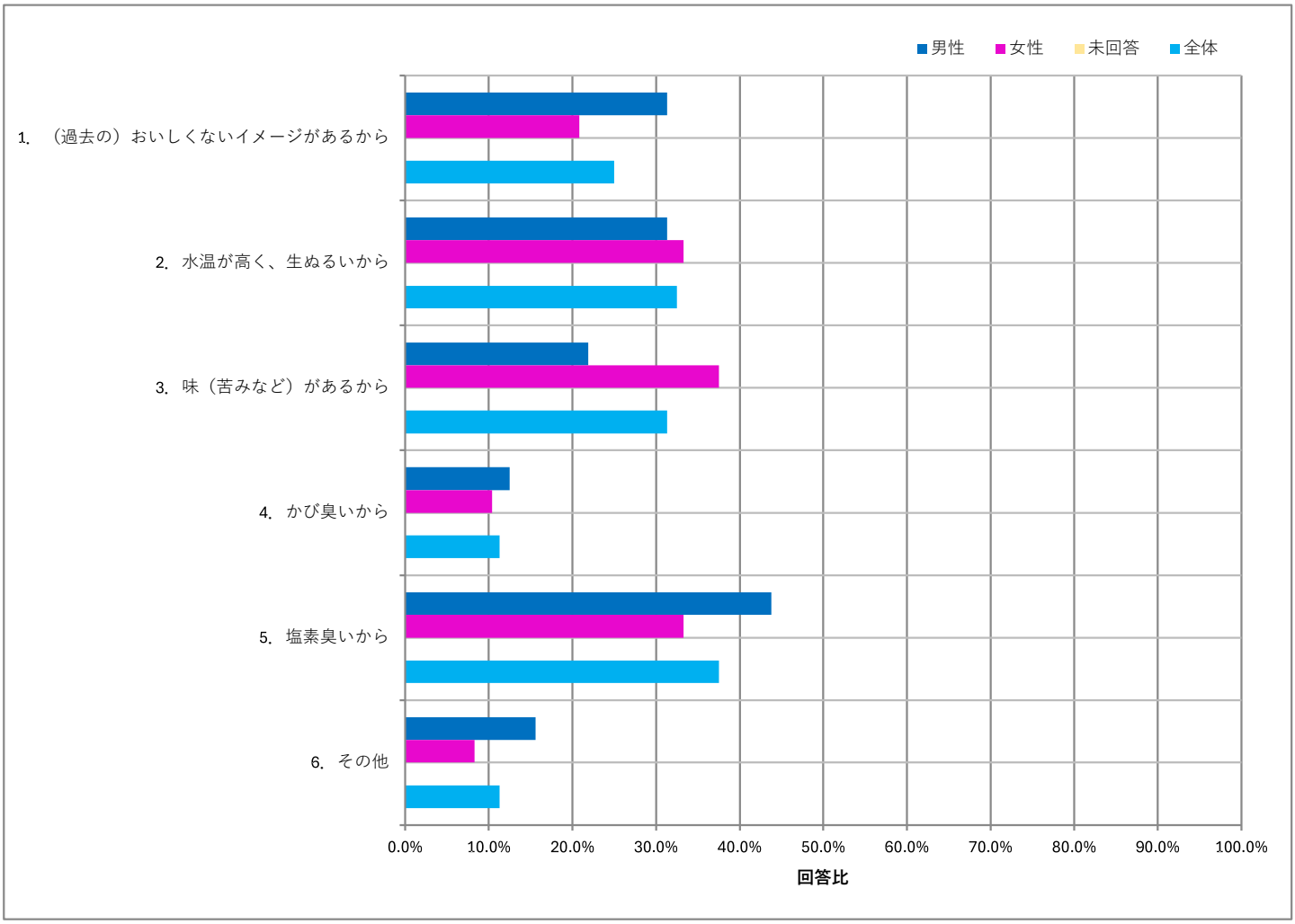
問４－１で「3. ややおいしくない」「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=80

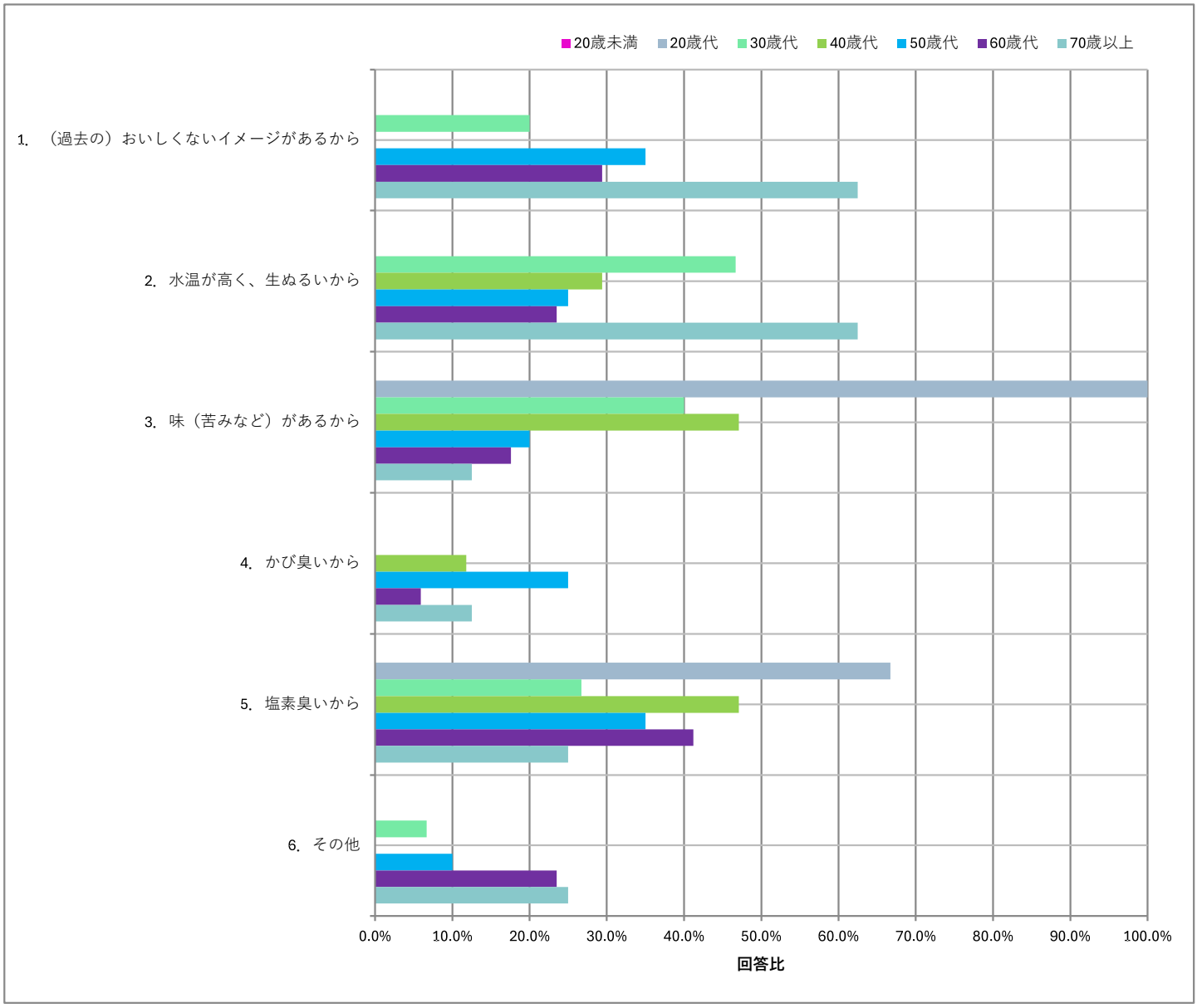
設問	回答数	回答比率
1. （過去の）おいしくないイメージがあるから	20	25.0%
2. 水温が高く、生ぬるいから	26	32.5%
3. 味（苦みなど）があるから	25	31.3%
4. かび臭いから	9	11.3%
5. 塩素臭いから	30	37.5%
6. その他	9	11.3%

「塩素臭いから」が37.5%と最多であり、「水温が高いから（32.5%）」「味（苦みなど）があるから（31.3%）」と続きました。
また、”におい”に関するご意見として、自由意見欄において「生臭い」「藻臭い」といったご意見が寄せられました。
一方「おいしくないイメージがある」と答えた方は前年同時期の調査と比較して7.5ポイント減少しました。
（令和5年度第4回調査の結果：「おいしくないイメージ」32.5%、「水温が高い」27.7%、「味がある」25.3%、「塩素臭い」37.3%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	32		48		0		80	
1. （過去の）おいしくないイメージがあるから	10	31.3%	10	20.8%	0	0.0%	20	25.0%
2. 水温が高く、生ぬるいから	10	31.3%	16	33.3%	0	0.0%	26	32.5%
3. 味（苦みなど）があるから	7	21.9%	18	37.5%	0	0.0%	25	31.3%
4. かび臭いから	4	12.5%	5	10.4%	0	0.0%	9	11.3%
5. 塩素臭いから	14	43.8%	16	33.3%	0	0.0%	30	37.5%
6. その他	5	15.6%	4	8.3%	0	0.0%	9	11.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0		3		15		17		20		17		8	
1. （過去の）おいしくないイメージがあるから	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	0	0.0%	7	35.0%	5	29.4%	5	62.5%
2. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	0	0.0%	7	46.7%	5	29.4%	5	25.0%	4	23.5%	5	62.5%
3. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	3	100.0%	6	40.0%	8	47.1%	4	20.0%	3	17.6%	1	12.5%
4. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%	5	25.0%	1	5.9%	1	12.5%
5. 塩素臭いから	0	0.0%	2	66.7%	4	26.7%	8	47.1%	7	35.0%	7	41.2%	2	25.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	2	10.0%	4	23.5%	2	25.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	温めるとにおうから
60歳代	男性	少し生臭いような気がするのと、舌触りにぬるっとした感触があるから
60歳代	女性	おいしくないから
60歳代	女性	しばらく使用しないとさび水が出るなど、不安があるから
50歳代	男性	生臭い臭いを感じるから（特に夏場）
50歳代	男性	生臭くて気持ち悪いから
60歳代	女性	まろやかさにかける
70歳以上	男性	なんとなくまずいという感覚がある（思い込みもあると思う）
70歳以上	男性	藻臭いから

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問４－３　塩素のにおいを感じるか

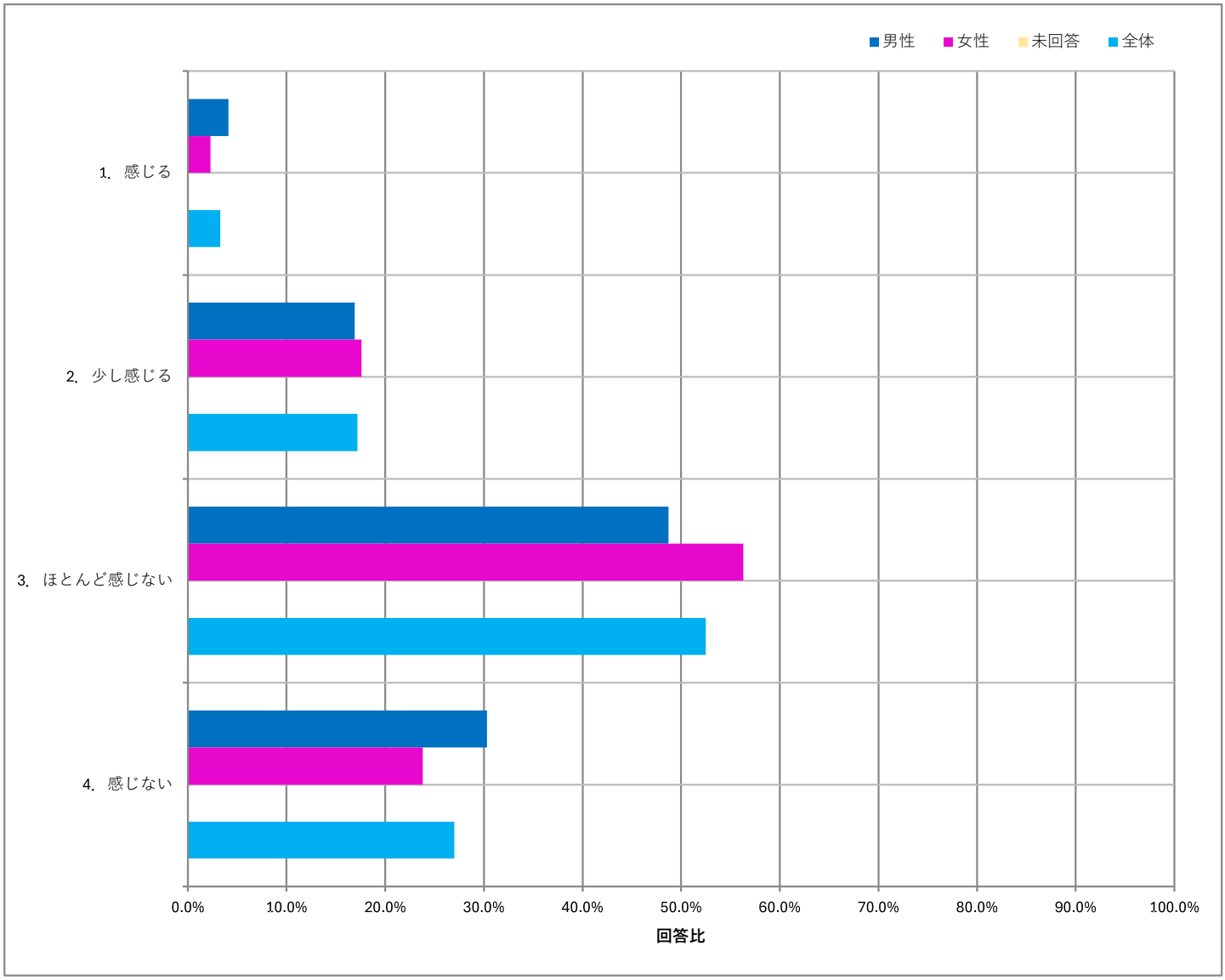
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試しください）。

N=522

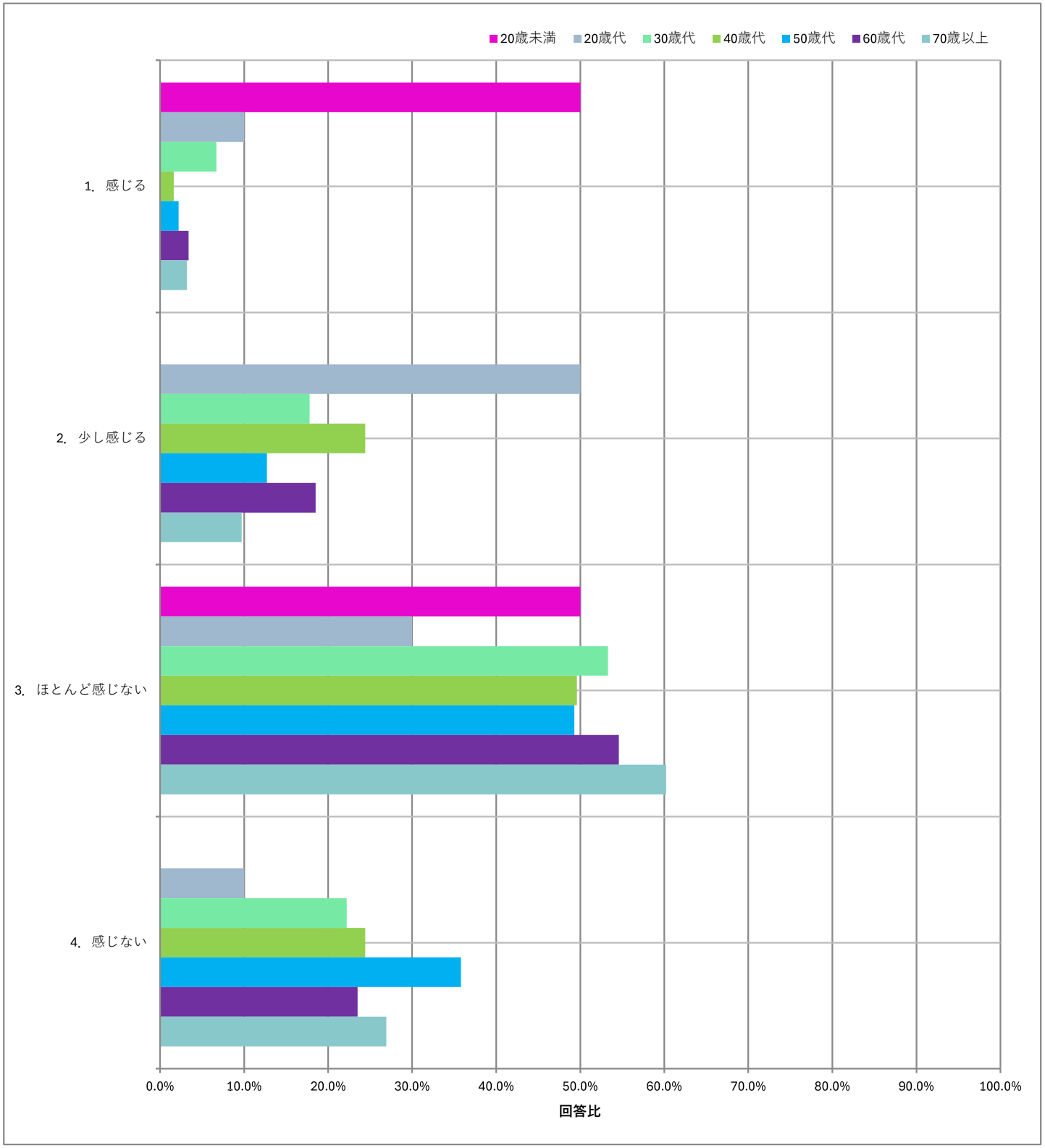
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 感じる	17	3.3%	感じる	107	20.5%
2. 少し感じる	90	17.2%			
3. ほとんど感じない	274	52.5%	感じない	415	79.5%
4. 感じない	141	27.0%			

「ほとんど感じない」「感じない」の合計が79.5％と、「感じる」「少し感じる」の合計20.5％を大きく上回りました。
なお、当局では水温に応じて残留塩素の濃度を調整しており、冬季よりも夏季の方が濃度を高く設定していますが、9月に実施した第2回調査の結果と比べて、”塩素の臭いを感じる”と答えた方の割合に大きな差異は見られませんでした。
（令和6年度第2回調査の結果：「感じる」3.0%、「少し感じる」18.6%、「ほとんど感じない」53.6%、「感じない」24.8%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 感じる	11	4.1%	6	2.3%	0	0.0%	17	3.3%
2. 少し感じる	44	16.9%	46	17.6%	0	0.0%	90	17.2%
3. ほとんど感じない	127	48.7%	147	56.3%	0	0.0%	274	52.5%
4. 感じない	79	30.3%	62	23.8%	0	0.0%	141	27.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 感じる	1	50.0%	1	10.0%	3	6.7%	2	1.6%	3	2.2%	4	3.4%	3	3.2%
2. 少し感じる	0	0.0%	5	50.0%	8	17.8%	29	24.4%	17	12.7%	22	18.5%	9	9.7%
3. ほとんど感じない	1	50.0%	3	30.0%	24	53.3%	59	49.6%	66	49.3%	65	54.6%	56	60.2%
4. 感じない	0	0.0%	1	10.0%	10	22.2%	29	24.4%	48	35.8%	28	23.5%	25	26.9%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問５－１　水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

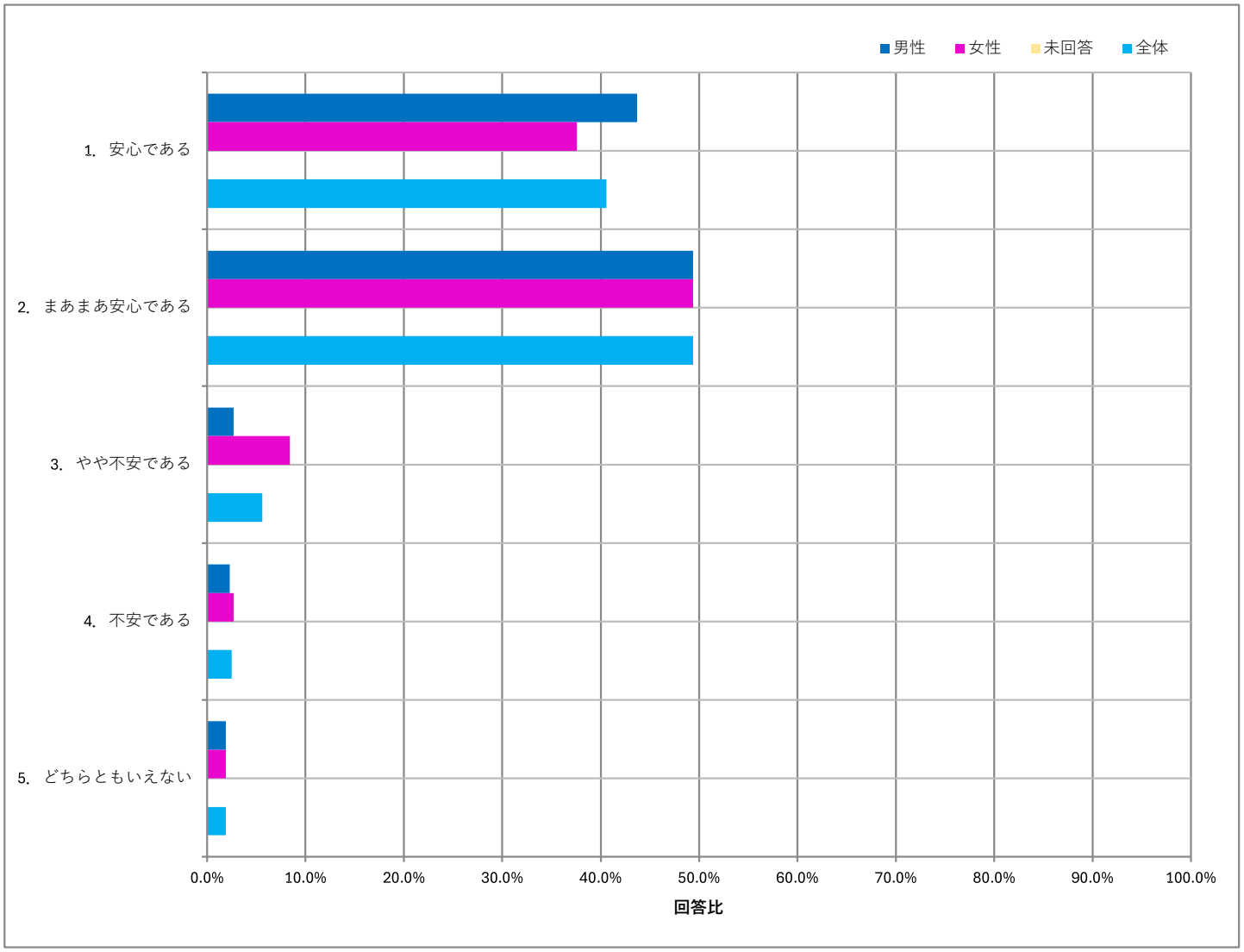
N=522

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 安心である	212	40.6%	安心である	470	90.0%
2. まあまあ安心である	258	49.4%			
3. やや不安である	29	5.6%	不安である	42	8.1%
4. 不安である	13	2.5%			
5. どちらともいえない	10	1.9%			

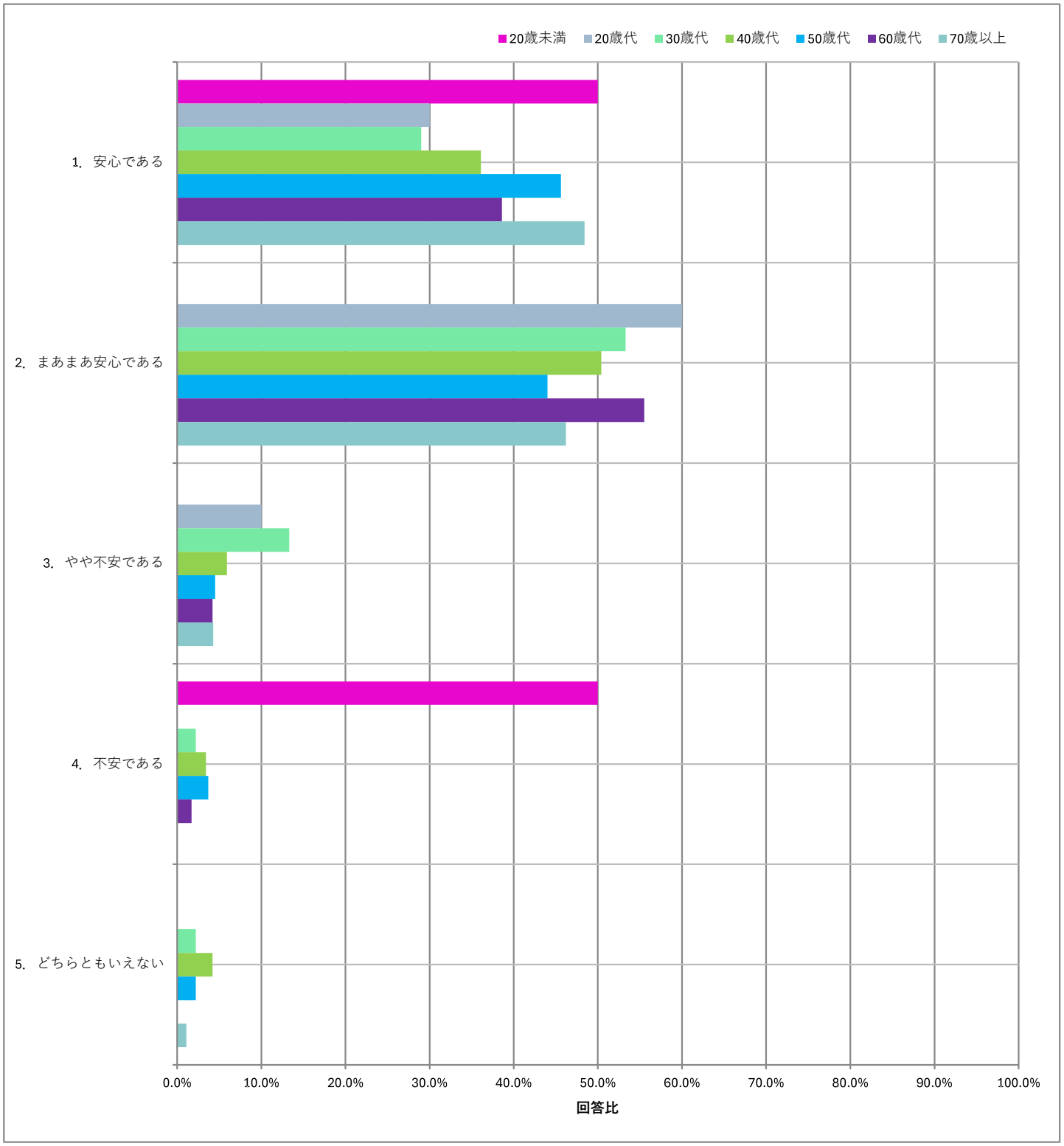
「安心である」「まあまあ安心である」の合計が90.0％と、「やや不安である」「不安である」の合計8.1％を大きく上回りました。

（令和5年度第4回調査のの結果：「安心」45.0％、「まあまあ安心」44.6％、「やや不安」6.8％、「不安」1.4％）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 安心である	114	43.7%	98	37.6%	0	0.0%	212	40.6%
2. まあまあ安心である	129	49.4%	129	49.4%	0	0.0%	258	49.4%
3. やや不安である	7	2.7%	22	8.4%	0	0.0%	29	5.6%
4. 不安である	6	2.3%	7	2.7%	0	0.0%	13	2.5%
5. どちらともいえない	5	1.9%	5	1.9%	0	0.0%	10	1.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 安心である	1	50.0%	3	30.0%	13	29.0%	43	36.1%	61	45.6%	46	38.6%	45	48.4%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	6	60.0%	24	53.3%	60	50.4%	59	44.0%	66	55.5%	43	46.2%
3. やや不安である	0	0.0%	1	10.0%	6	13.3%	7	5.9%	6	4.5%	5	4.2%	4	4.3%
4. 不安である	1	50.0%	0	0.0%	1	2.2%	4	3.4%	5	3.7%	2	1.7%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	5	4.2%	3	2.2%	0	0.0%	1	1.1%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問５－２　水道水の安全性に不安がある理由

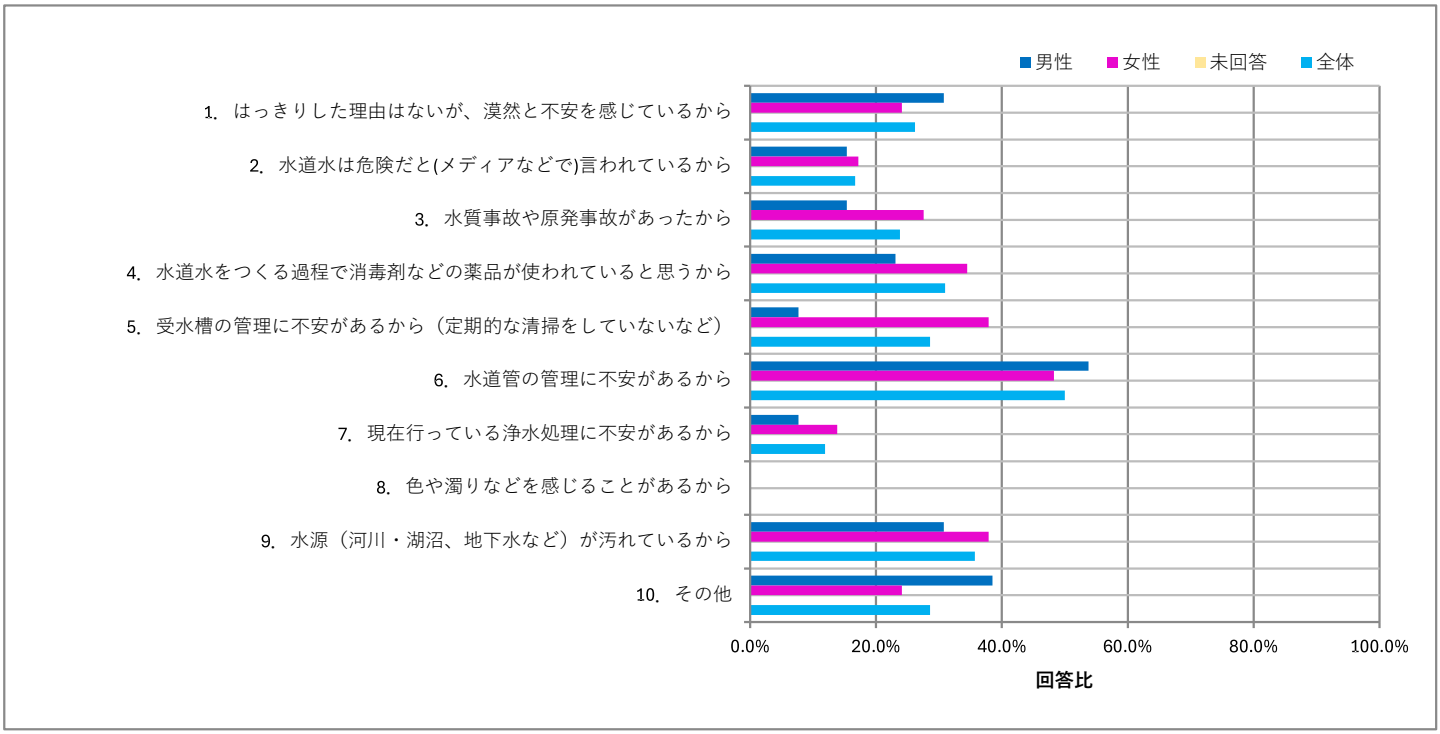
問５－１で「3. やや不安である」「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=42

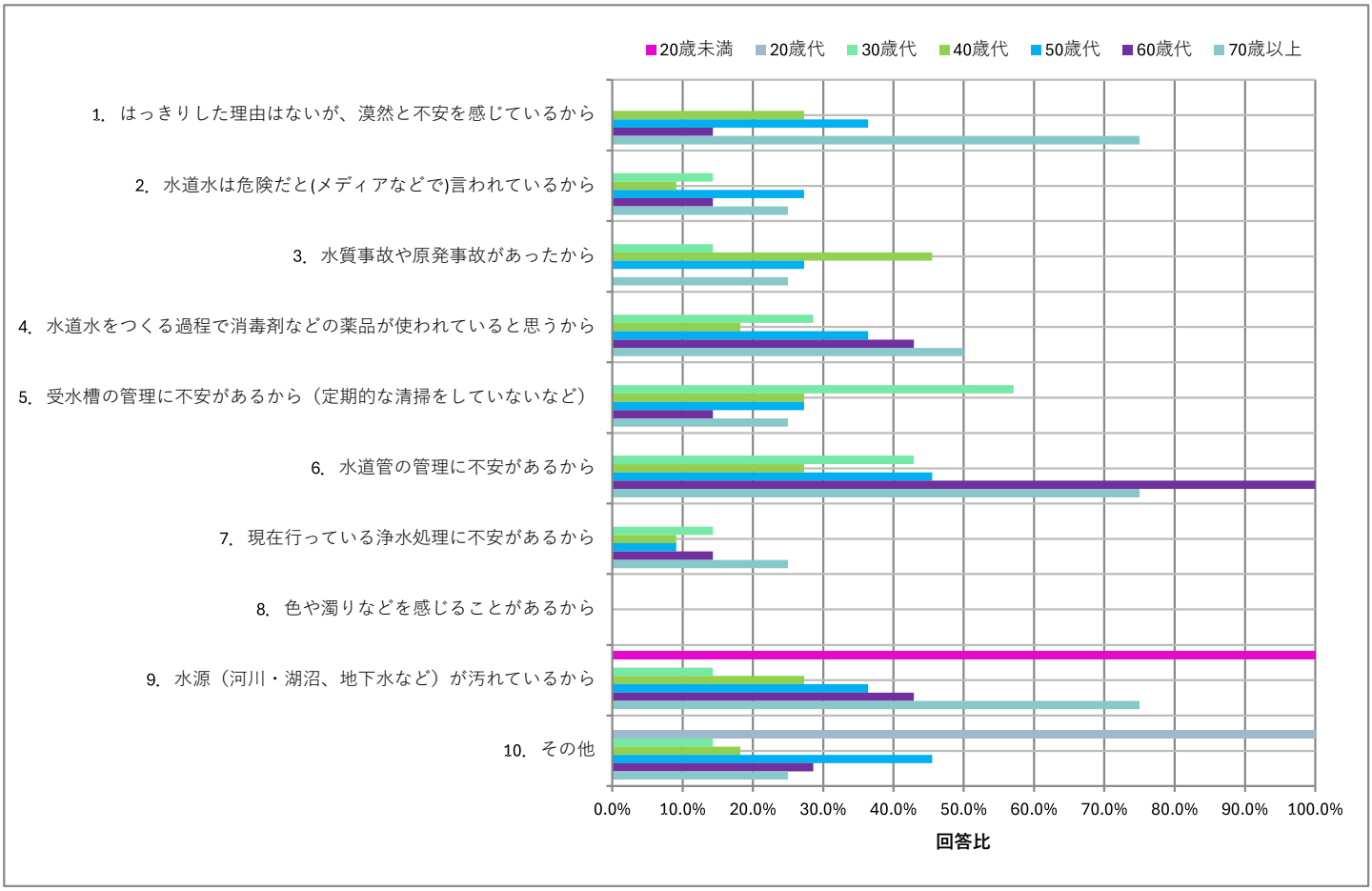
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	11	26.2%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	7	16.7%
3. 水質事故や原発事故があったから	10	23.8%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などの薬品が使われていると思うから	13	31.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	12	28.6%
6. 水道管の管理に不安があるから	21	50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	11.9%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	15	35.7%
10. その他	12	28.6%

前回の令和6年度第3回調査に引き続き、「水道管の管理に不安があるから（50.0%）」が最多でした。なお、本選択肢の回答比率は前回調査よりも6.8ポイント上昇しました。また、「水源が汚れているから（35.7%）」が次点となったほか、”その他”の自由意見欄において「PFAS」に関する回答が11件（回答者全体の26.2%）寄せられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	13		29		0		42	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4	30.8%	7	24.1%	0	0.0%	11	26.2%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	2	15.4%	5	17.2%	0	0.0%	7	16.7%
3. 水質事故や原発事故があったから	2	15.4%	8	27.6%	0	0.0%	10	23.8%
4. 水道水をつくる過程で消毒剤などの薬品が使われていると思うから	3	23.1%	10	34.5%	0	0.0%	13	31.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	7.7%	11	37.9%	0	0.0%	12	28.6%
6. 水道管の管理に不安があるから	7	53.8%	14	48.3%	0	0.0%	21	50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	7.7%	4	13.8%	0	0.0%	5	11.9%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	4	30.8%	11	37.9%	0	0.0%	15	35.7%
10. その他	5	38.5%	7	24.1%	0	0.0%	12	28.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		1		7		11		11		7		4	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	27.3%	4	36.4%	1	14.3%	3	75.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	9.1%	3	27.3%	1	14.3%	1	25.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	5	45.5%	3	27.3%	0	0.0%	1	25.0%
4. 水道水をつくる過程で消毒剤などの薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	2	18.2%	4	36.4%	3	42.9%	2	50.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	4	57.1%	3	27.3%	3	27.3%	1	14.3%	1	25.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	3	42.9%	3	27.3%	5	45.5%	7	100.0%	3	75.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	9.1%	1	9.1%	1	14.3%	1	25.0%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	100.0%	0	0.0%	1	14.3%	3	27.3%	4	36.4%	3	42.9%	3	75.0%
10. その他	0	0.0%	1	100.0%	1	14.3%	2	18.2%	5	45.5%	2	28.6%	1	25.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	PFFASのニュースをみるから
50歳代	男性	PFAS等への不安
50歳代	男性	PFASへの不安
60歳代	男性	PFASへの不安（PFASに関する情報公開への不安も含む）
20歳代	女性	PFASや、その他の物質が人体に及ぼす影響が気になるから
40歳代	女性	国が決めた水道水の水質基準が甘いと思うから
70歳以上	女性	PFASへの不安
60歳代	男性	PFASへの不安
50歳代	女性	PFASへの不安
50歳代	女性	PFFASのニュースをみるから
50歳代	女性	PFASが気になるから
30歳代	女性	PFASへの不安

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞
以降の設問は、千葉県ホームページにて公開している「おいしい水づくり」オフィシャルサイト　(https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html)　を必ずご覧になってから、お答えください。

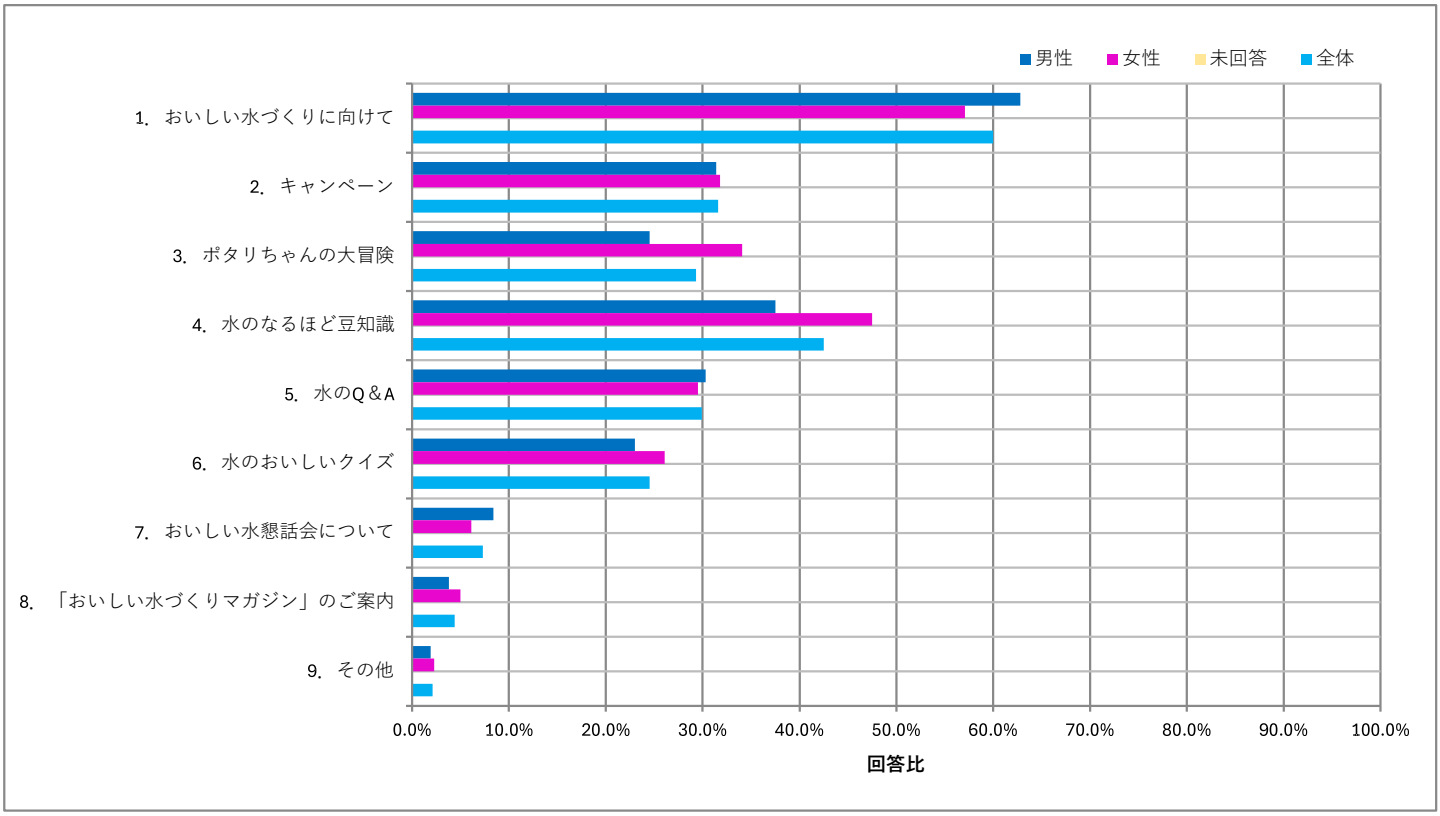
問６－１　オフィシャルサイトで興味をひいた情報
あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

N=522

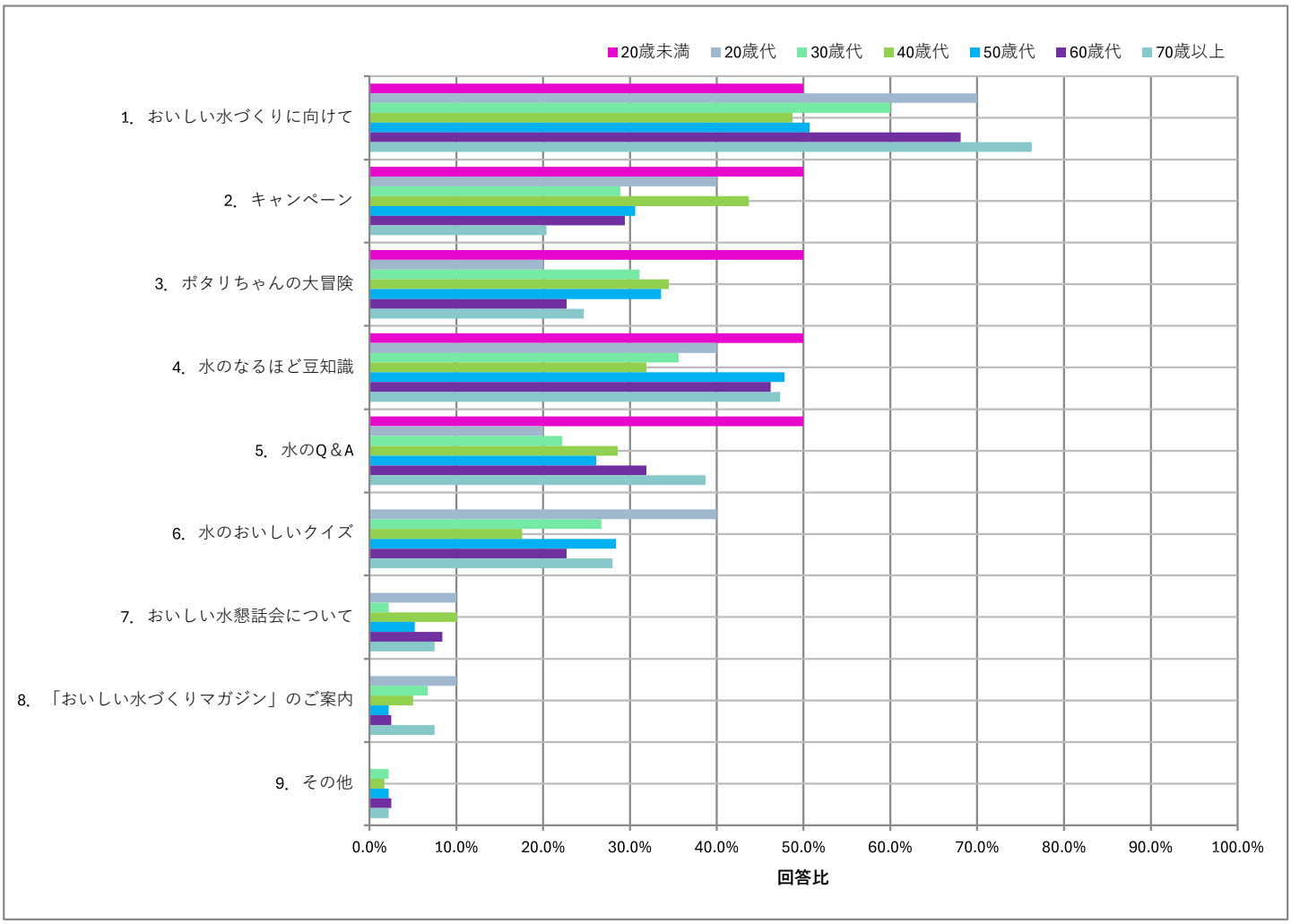
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	313	60.0%
2. キャンペーン	165	31.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	153	29.3%
4. 水のなるほど豆知識	222	42.5%
5. 水のQ&A	156	29.9%
6. 水のおいしいクイズ	128	24.5%
7. おいしい水懇話会について	38	7.3%
8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	23	4.4%
9. その他	11	2.1%

”安全・おいしい水プロジェクト2021-2025”について紹介する「おいしい水づくりに向けて」は6割の方が”興味をひかれた”と回答しました。また、「水のなるほど豆知識（42.5%）」「水のQ＆A（29.9%）」「ポタリちゃんの大冒険（29.3%）」など、幅広い年齢層の方にお楽しみいただけるコンテンツも回答比率が比較的高くなりました。一方、「おいしい水懇話会（7.3%）」や「おいしい水づくりマガジン（4.4%）」は興味を引きにくいコンテンツであることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. おいしい水づくりに向けて	164	62.8%	149	57.1%	0	0.0%	313	60.0%
2. キャンペーン	82	31.4%	83	31.8%	0	0.0%	165	31.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	64	24.5%	89	34.1%	0	0.0%	153	29.3%
4. 水のなるほど豆知識	98	37.5%	124	47.5%	0	0.0%	222	42.5%
5. 水のQ&A	79	30.3%	77	29.5%	0	0.0%	156	29.9%
6. 水のおいしいクイズ	60	23.0%	68	26.1%	0	0.0%	128	24.5%
7. おいしい水懇話会について	22	8.4%	16	6.1%	0	0.0%	38	7.3%
8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	10	3.8%	13	5.0%	0	0.0%	23	4.4%
9. その他	5	1.9%	6	2.3%	0	0.0%	11	2.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. おいしい水づくりに向けて	1	50.0%	7	70.0%	27	60.0%	58	48.7%	68	50.7%	81	68.1%	71	76.3%
2. キャンペーン	1	50.0%	4	40.0%	13	28.9%	52	43.7%	41	30.6%	35	29.4%	19	20.4%
3. ポタリちゃんの大冒険	1	50.0%	2	20.0%	14	31.1%	41	34.5%	45	33.6%	27	22.7%	23	24.7%
4. 水のなるほど豆知識	1	50.0%	4	40.0%	16	35.6%	38	31.9%	64	47.8%	55	46.2%	44	47.3%
5. 水のQ&A	1	50.0%	2	20.0%	10	22.2%	34	28.6%	35	26.1%	38	31.9%	36	38.7%
6. 水のおいしいクイズ	0	0.0%	4	40.0%	12	26.7%	21	17.6%	38	28.4%	27	22.7%	26	28.0%
7. おいしい水懇話会について	0	0.0%	1	10.0%	1	2.2%	12	10.1%	7	5.2%	10	8.4%	7	7.5%
8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	0	0.0%	1	10.0%	3	6.7%	6	5.0%	3	2.2%	3	2.5%	7	7.5%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	2	1.7%	3	2.2%	3	2.5%	2	2.2%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	水の汲み置きについて
60歳代	女性	水の汲み置きについて
50歳代	男性	興味を引いたページはない
70歳以上	女性	水道出前講座
50歳代	女性	水のくみ置き
40歳代	女性	水の汲み置きについて
60歳代	男性	興味を引いたページはない（県水だよりの方が馴染んでいる）
40歳代	男性	水の汲み置きについて
30歳代	女性	令和6年のイベントについて
50歳代	男性	水道水のくみ置きについて
70歳以上	男性	興味を引いたページはない

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問６－２　「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ

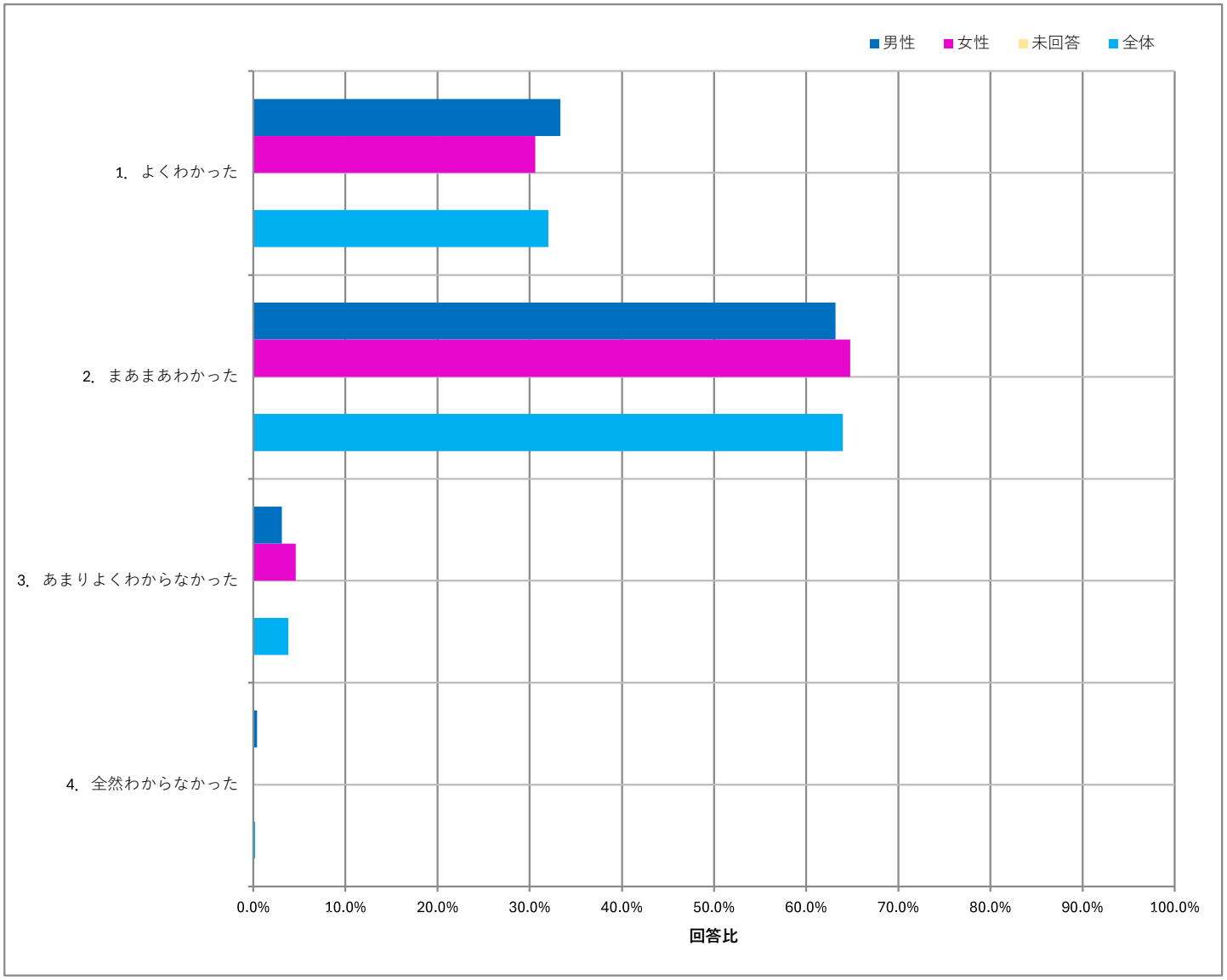
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、安全でおいしい水づくりの取組についてご理解いただけましたか。

N=522

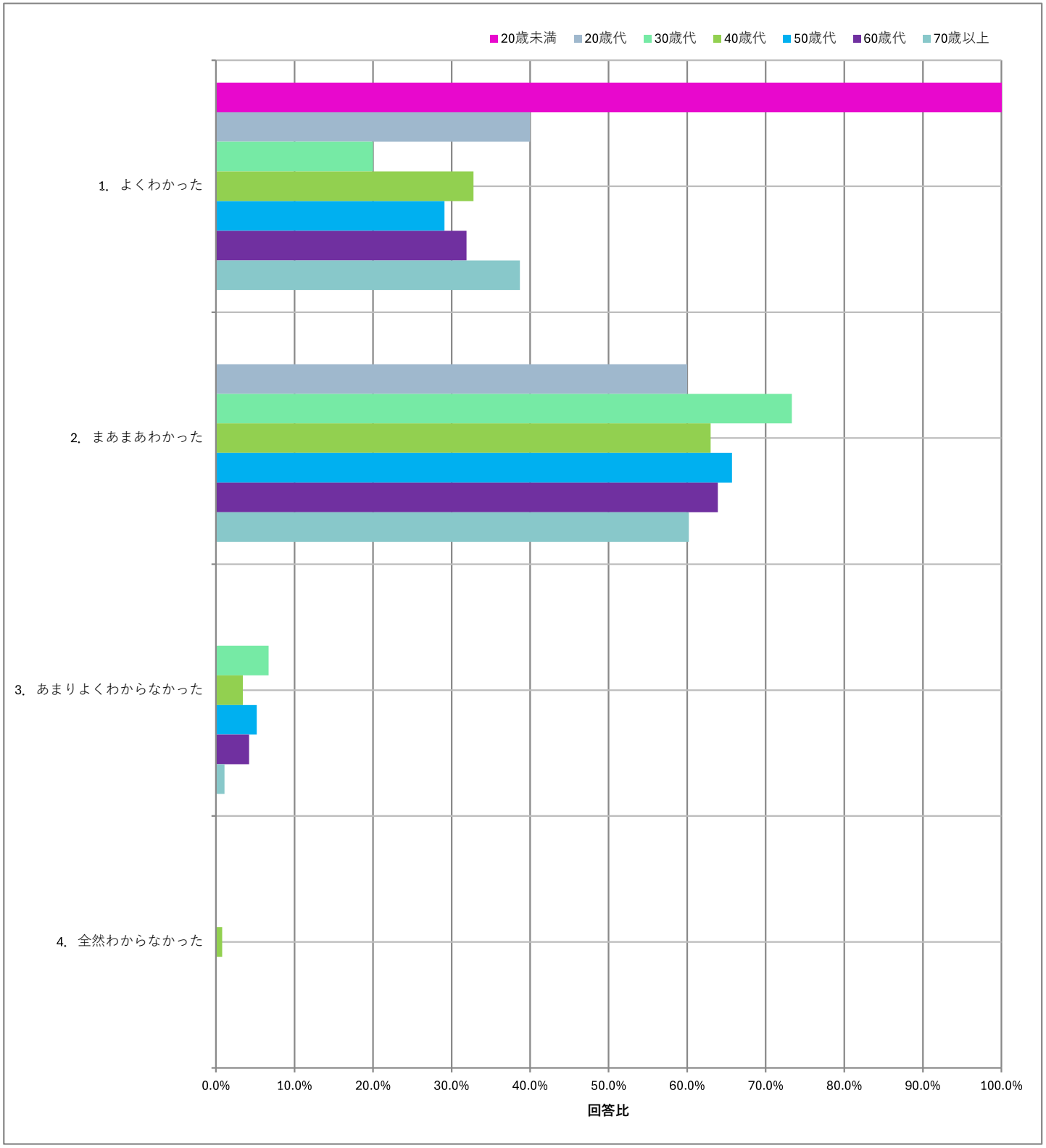
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. よくわかった	167	32.0%	わかった	501	96.0%
2. まあまあわかった	334	64.0%			
3. あまりよくわからなかった	20	3.8%	わからなかった	21	4.0%
4. 全然わからなかった	1	0.2%			

「よくわかった」「まあまあわかった」の合計が96.0％と、「あまりよくわからなかった」「全然わからなかった」の合計4.0％を大きく上回っており、多くのお客様にとってわかりやすい内容となっていることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. よくわかった	87	33.3%	80	30.6%	0	0.0%	167	32.0%
2. まあまあわかった	165	63.2%	169	64.8%	0	0.0%	334	64.0%
3. あまりよくわからなかった	8	3.1%	12	4.6%	0	0.0%	20	3.8%
4. 全然わからなかった	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. よくわかった	2	100.0%	4	40.0%	9	20.0%	39	32.8%	39	29.1%	38	31.9%	36	38.7%
2. まあまあわかった	0	0.0%	6	60.0%	33	73.3%	75	63.0%	88	65.7%	76	63.9%	56	60.2%
3. あまりよくわからなかった	0	0.0%	0	0.0%	3	6.7%	4	3.4%	7	5.2%	5	4.2%	1	1.1%
4. 全然わからなかった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問６－３　オフィシャルサイトによるPRについて

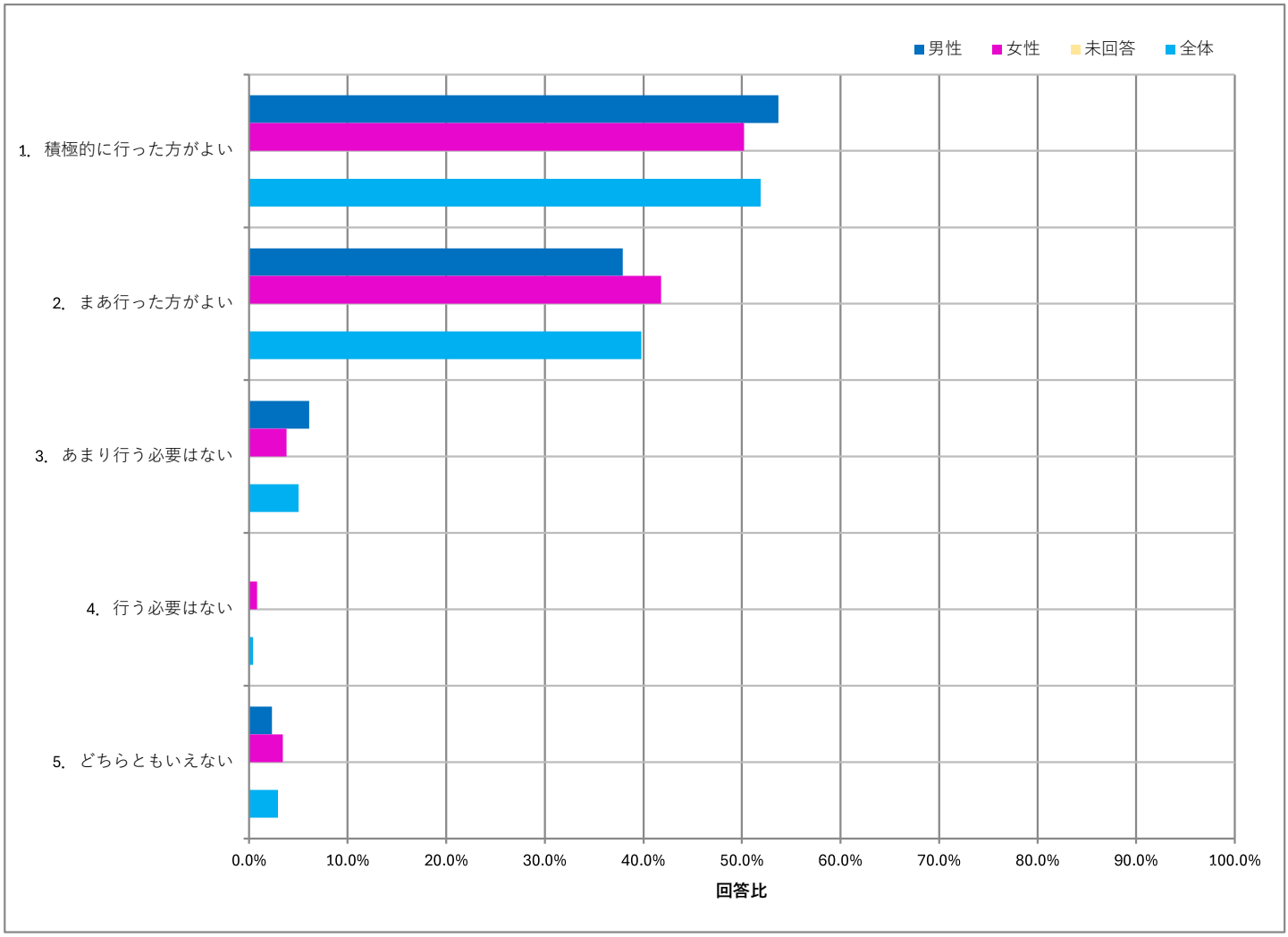
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトの各コーナー（ポタリちゃんの大冒険、水のなるほど豆知識、水のQ&A、水のおいしいクイズ、おいしい水づくりマガジン等）を通じて、水道水の安全性や正しい情報、おいしい水づくりへの取組をPRすることについて、どのように思いますか。

N=522

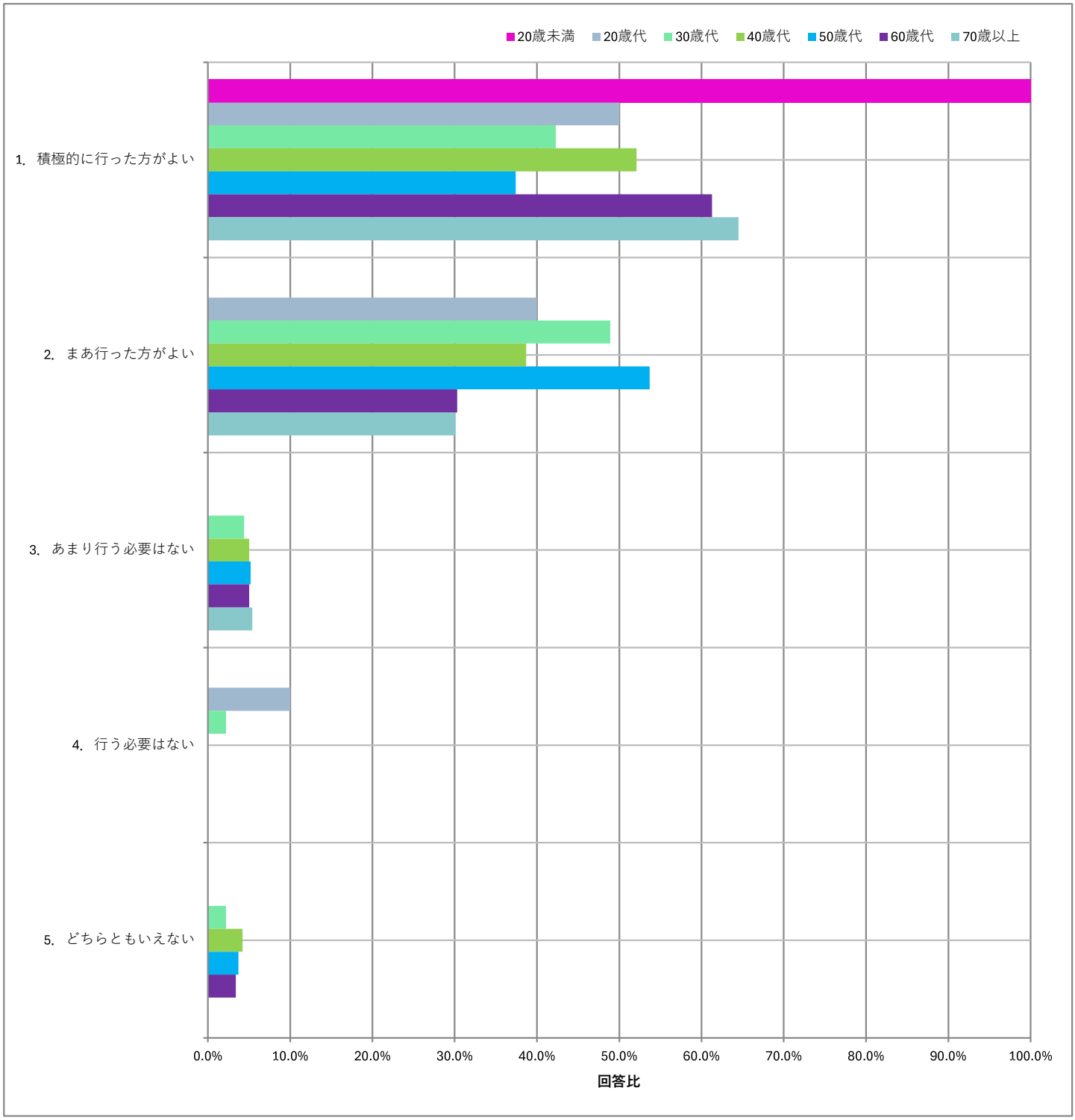
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 積極的に行った方がよい	271	51.9%	行った方がよい	479	91.7%
2. まあ行った方がよい	208	39.8%			
3. あまり行う必要はない	26	5.0%	行う必要はない	28	5.4%
4. 行う必要はない	2	0.4%			
5. どちらともいえない	15	2.9%			

「積極的に行った方がよい」「まあ行った方がよい」の合計が91.7％と、「あまり行う必要はない」「行う必要はない」の合計5.4％を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 積極的に行った方がよい	140	53.7%	131	50.2%	0	0.0%	271	51.9%
2. まあ行った方がよい	99	37.9%	109	41.8%	0	0.0%	208	39.8%
3. あまり行う必要はない	16	6.1%	10	3.8%	0	0.0%	26	5.0%
4. 行う必要はない	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
5. どちらともいえない	6	2.3%	9	3.4%	0	0.0%	15	2.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 積極的に行った方がよい	2	100.0%	5	50.0%	19	42.3%	62	52.1%	50	37.4%	73	61.3%	60	64.5%
2. まあ行った方がよい	0	0.0%	4	40.0%	22	48.9%	46	38.7%	72	53.7%	36	30.3%	28	30.1%
3. あまり行う必要はない	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	6	5.0%	7	5.2%	6	5.0%	5	5.4%
4. 行う必要はない	0	0.0%	1	10.0%	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	5	4.2%	5	3.7%	4	3.4%	0	0.0%



令和６年度第４回インターネットモニターアンケート調査　「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問６－４　オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載した方が良い内容があれば、自由にご記入ください。
（ご意見が無い場合は回答不要です。）

掲載してほしい情報・コンテンツ：69件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	当たり前のように使っている水ですが、「水がなかったらどうなる？」といった水の重要性に焦点をあてた記事を提供してほしい。
40歳代	男性	おいしい水づくりとそれに必要になる費用の関係を分かりやすく説明するコンテンツ（安全でおいしい水を作るために必要な投資や経費）
50歳代	女性	商業施設等でのイベント情報をアップしてほしいです。
40歳代	男性	水に関する有名人のインタビュー
50歳代	男性	水道水の安全性に関する情報（PFAS等）
60歳代	女性	埼玉の道路陥没事故があったので、老朽化した設備の点検・修理をどのように実施しているかについて説明があると良いと思います。
60歳代	女性	災害時の備え、PFASに関する情報
70歳以上	男性	千葉県の水道水が如何に安全で、安定的に供給されているかをもっと積極的に伝えて良いのではないでしょうか。
40歳代	男性	PFASの混入状況と、千葉県の水源についてはお知らせしたほうがいい。
60歳代	男性	新地区合併による取組み
60歳代	男性	自宅の水道がどの浄水場から来ているかの情報がもっと簡単にわかると良い。
30歳代	女性	節水方法。水道代が高い月が続いているのでどうやったら安くなるのか教えてほしいです。
70歳以上	男性	安全な水つくりの説明。前回の広報紙ではPFASの説明が簡潔でわかりやすく掲載されていて、安心できました。
60歳代	女性	下水道陥没事故を踏まえた情報
30歳代	女性	水道の歴史
60歳代	男性	上水道管の更新状況
70歳以上	男性	水道料金と下水道料金のリンク度について説明がほしい。
50歳代	男性	施設老朽化への対応
50歳代	女性	老朽化した水道管の整備状況
30歳代	男性	小・中学生、高校生などをターゲットにした見学会等、水道が身近に感じられるような取組みに関する情報
60歳代	男性	PFAS汚染への見解と取組みについて、もっと平易に広報すべきと思います。
70歳以上	女性	おいしい水づくりを担当している方の日々感じている意見、感想など聞いてみたいです。
70歳以上	男性	PFASについて詳しく知りたい。
70歳以上	男性	水道管工事の予定
60歳代	男性	水道管の点検情報
50歳代	男性	「今日（今週）のポタリちゃん」のような形で中身はライトでも更新頻度の多いコンテンツがあると、関心を持ちやすいかと思います。
30歳代	女性	自然災害等の非常事態への対応についての啓発
50歳代	男性	他国の水道水の状況や水質なども知りたいです。
40歳代	女性	水道料金の推移を載せてほしい。
60歳代	男性	有機フッ素化合物の検査に関する解説
70歳以上	男性	美味しいと言われてる水道事業体の取組み事例なども掲載すると良いと思います。
40歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険を動画以外の方法でも見たい。
40歳代	男性	ぽたりちゃんの塗り絵
60歳代	男性	水道水以外、久留里の様に地下水汲み上げの水質検査の結果が知りたい。
50歳代	男性	プレゼントが当たるキャンペーン情報などの掲載
70歳以上	女性	働いている職員の声を掲載していただきたいです。
50歳代	男性	懇親会メンバーの名前と所属、専門分野
50歳代	女性	家庭の水道水が美味しくない場合の改善方法、県内の上下水道管の状況、メンテナンスの予定や計画
20歳代	女性	美味しい水ができるまでの過程、ポタリちゃんの紹介
60歳代	男性	PFAS問題のおいしい水づくりへの影響や、埼玉県八潮市の道路陥没を踏まえた対応について知りたい。
40歳代	男性	海外で虫歯の防止に水道水にフッ素を入れるといったことを聞いたことがありますが、検討状況やデメリットなどについて興味があります。
60歳代	男性	水源の水質状態や今年の状況
60歳代	男性	他県の水道と比較
70歳以上	男性	水道料金（コスト）の詳細な内訳、汚泥などの処理方法
60歳代	男性	水道管、下水道管の老朽化、更新工事計画、実施状況、それに伴う料金負担について
70歳以上	男性	水源の紹介、水源水質や水量の季節的な変動と、それに対応した「おいしくて安全な水づくり」の紹介
70歳以上	男性	災害に強い水事業の取り組みの現状と計画及び達成状況
60歳代	女性	PFASについて教えてほしい。
70歳以上	男性	水道料金の展望
40歳代	女性	飲み水の満足度に関するアンケートの結果や、目標値の設定方法などを親切に記載してほしい。
60歳代	男性	PFASに関する正確な情報が欲しい。歯科治療も含めフッ素材料はいろいろなところで使用しているので、何が危険で何が危険でないかよくわからない。
70歳以上	男性	最近話題のPFASについて、データを示して欲しいです。
60歳代	男性	いかに安く、いかに安定的に供給しようとしているかをPRしてほしい。
60歳代	男性	最近、話題になっているPFASの事について、わかり易く説明されているとよい。
30歳代	女性	水道水のペットボトルを大々的にアピールした方が良い。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	埼玉県八潮市の下水道による道路陥没を踏まえて、県水の配管系統のわかる案内を掲載してほしい。
70歳以上	女性	性別や年代別、地域別の美味しい水の満足度を知りたいです。
50歳代	女性	上水道水だけじゃなく下水道の事も知りたくなった。例えは八潮市の道路陥没の原因とか、水に関するニュースなどを取り上げるコーナーなどがあれば興味深いです。
60歳代	女性	今度水道料金が値上がりしますが安全な水が安定して提供されるので値上げは仕方のないことだと思いますが、値上げの必要性に関する説明を掲載してほしい。
40歳代	男性	インフレの世の中、値上げは必要と思うので、値上げの必要性に関する説明を掲載してほしい。
70歳以上	男性	PFASの事や災害時に留意する事を掲載していただくと良いと思います。
50歳代	男性	天然水と水道水の違いと比較
70歳以上	男性	新入職員の育成プロセス
40歳代	女性	地域による水質の違い
60歳代	男性	これからの水道事業について
60歳代	男性	水道管の交換時期を迎えている地域や取組みの紹介
40歳代	男性	県内の水道管の状態などの検査状況なども知りたい
60歳代	男性	PFASへの対応について
40歳代	男性	断水情報や断水復帰情報、夜間休日のトラブルの窓口
50歳代	女性	ポタリちゃんの大冒険を子供向けにした動画

レイアウト・見せ方について：69件

年代	性別	意見
30歳代	女性	掲載内容は現状のままでよいと思うが、もっと見やすいほうがいい。文字ばっかりだと、その情報を見に行った人しか読まないし、あまり力入れてない印象になる。もっと取っつきやすい情報掲載の仕方をした方いい。
50歳代	女性	内容ではないのですが、もう少し見やすくしてほしいと思います。
30歳代	男性	リンク集のような作りなので閲覧しづらい、ページ遷移が無い形で掲載いただけると読みやすくなると思います。
30歳代	女性	イラストがもう少し多いと、親しみのあるサイトになるかと思います。
40歳代	男性	コンテンツややが多く、充実しているとも思える一方、クリックが多く若干手間に感じるのと、豆知識、Q&A、クイズなどは一見して重複感がありコンテンツごとの違いがイメージしづらい気がします。
50歳代	男性	掲載した方がよい内容ではありませんが、活字ばかりのような気がします。漫画やアニメ、動画、イラスト等を使用して、子供にもわかりやすくしてみてはいかがでしょうか
60歳代	男性	サイトを見た人が知識として誰かに伝えたくなるよう考慮した作りにしてほしいと思います。
50歳代	女性	「おいしい水づくり」オフィシャルサイトを別ページで作成し、ここからリンクを貼って飛べるようにした方が見やすい気がします
50歳代	男性	新着情報のテキストがズラッと並んで目立っているが、目立たせるのはそこではないと思う。「おいしい水づくりに向けて」などにはイラストも加え、クリックしてみたくなるよう工夫してはどうか。
70歳以上	女性	見出しを大きくした方が分かりやすい。
60歳代	女性	ホームページの閲覧が面倒だと思う。
40歳代	男性	役所のサイトの表示フォーマットに沿った見せ方なのでオフィシャルサイト感がない。予算がないなら紙媒体を減らしてでも、もう少し自由度を上げたサイトにする方がいいのでは。
60歳代	女性	ポタリちゃんを使い、小学校の頃からどんどん関心を持たせることか良いと思う。
30歳代	女性	ＰＤＦにて紹介が多い。わざわざクリックして開くのは面倒。見てほしいと思うなら、少し図解などを載せて詳しくはこちらみたいにしたほうが見やすい。
60歳代	男性	サイトのデザインがいまいちなので、多くの方は見る気がしないのではないかと思います。
30歳代	女性	子供向けのページは内容が良いので、大人向けのものも欲しいと思った。

令和６年度第４回インターネットモニターアンケート調査　「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問７　「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法について

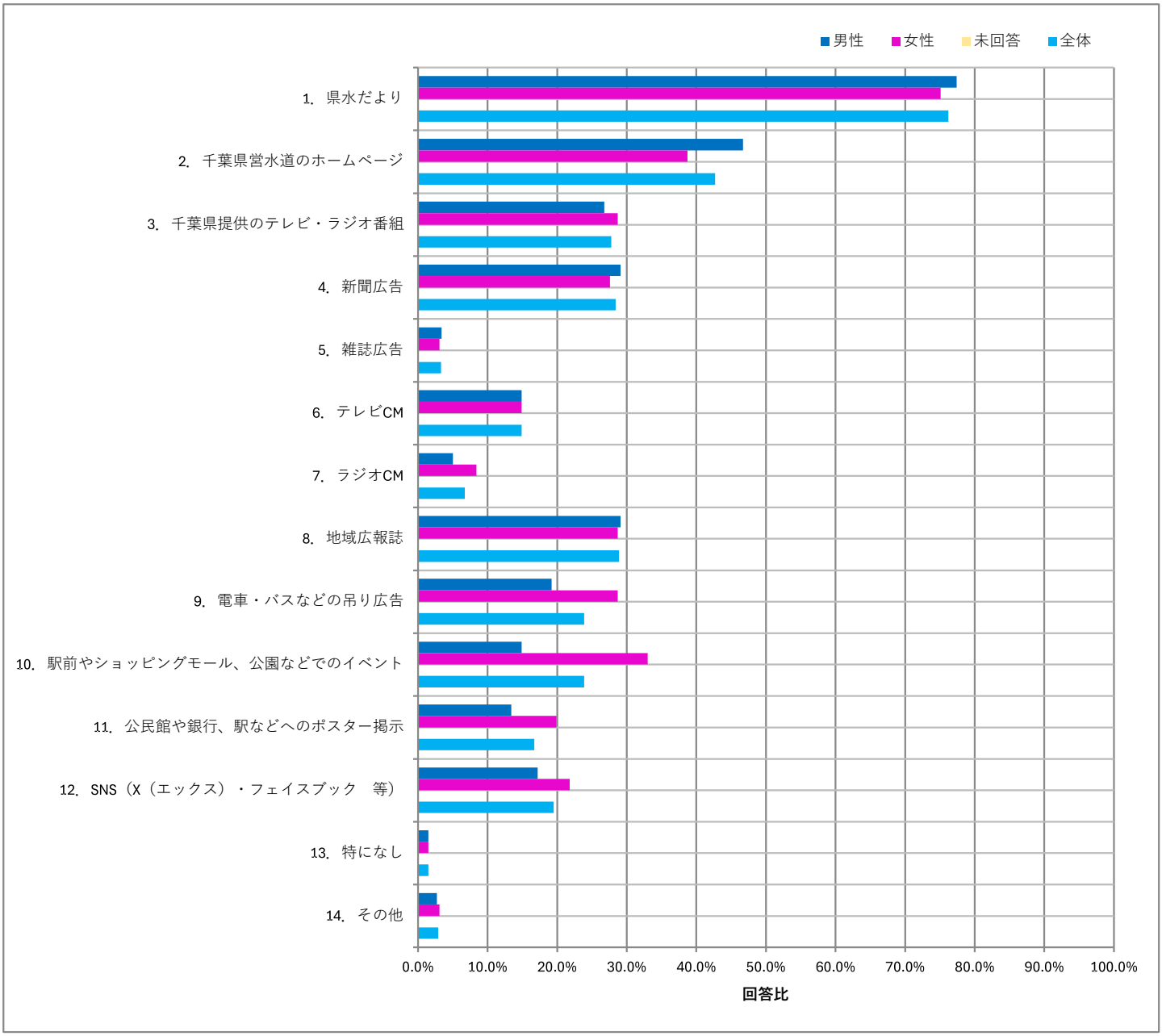
千葉県営水道では、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」における取組をホームページや県水だよりなどでPRしています。
今後PR活動を行う上で、より効果的と思われる媒体はありますか。いくつでもお選びください。

N=522

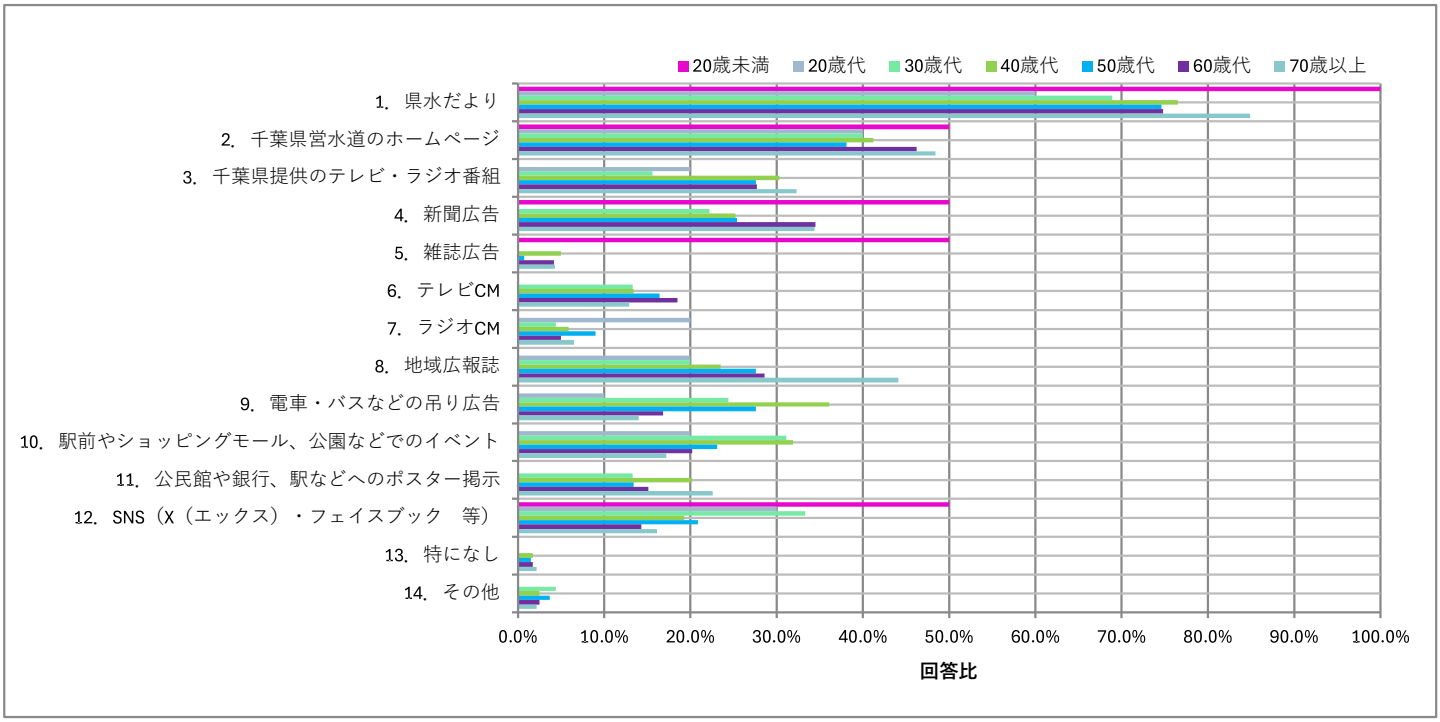
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	398	76.2%
2. 千葉県営水道のホームページ	223	42.7%
3. 千葉県提供のテレビ・ラジオ番組	145	27.8%
4. 新聞広告	148	28.4%
5. 雑誌広告	17	3.3%
6. テレビCM	78	14.9%
7. ラジオCM	35	6.7%
8. 地域広報誌	151	28.9%
9. 電車・バスなどの吊り広告	125	23.9%
10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント	125	23.9%
11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示	87	16.7%
12. SNS（X（エックス）・フェイスブック　等）	102	19.5%
13. 特になし	8	1.5%
14. その他	15	2.9%

「県水だより」が76.2%と最多であり、次いで「千葉県営水道ホームページ」が42.7%でした。また、県水だよりのほかにも「地域広報誌（28.9%）」「新聞広告（28.4%）」「吊り広告（23.9%）」など"紙媒体"による広報が多く選択されました。
性別による傾向では、「駅前・ショッピングモール・公園などでのイベント」が男性（14.9%）に比べて女性（33.0%）の回答比率が2倍以上と明確な差が見られたほか、年代別では"40歳代以下"で「イベント」「SNS」の回答比率が比較的高くなる傾向が見られました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 県水だより	202	77.4%	196	75.1%	0	0.0%	398	76.2%
2. 千葉県営水道のホームページ	122	46.7%	101	38.7%	0	0.0%	223	42.7%
3. 千葉県提供のテレビ・ラジオ番組	70	26.8%	75	28.7%	0	0.0%	145	27.8%
4. 新聞広告	76	29.1%	72	27.6%	0	0.0%	148	28.4%
5. 雑誌広告	9	3.4%	8	3.1%	0	0.0%	17	3.3%
6. テレビCM	39	14.9%	39	14.9%	0	0.0%	78	14.9%
7. ラジオCM	13	5.0%	22	8.4%	0	0.0%	35	6.7%
8. 地域広報誌	76	29.1%	75	28.7%	0	0.0%	151	28.9%
9. 電車・バスなどの吊り広告	50	19.2%	75	28.7%	0	0.0%	125	23.9%
10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント	39	14.9%	86	33.0%	0	0.0%	125	23.9%
11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示	35	13.4%	52	19.9%	0	0.0%	87	16.7%
12. SNS（X（エックス）・フェイスブック　等）	45	17.2%	57	21.8%	0	0.0%	102	19.5%
13. 特になし	4	1.5%	4	1.5%	0	0.0%	8	1.5%
14. その他	7	2.7%	8	3.1%	0	0.0%	15	2.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 県水だより	2	100.0%	6	60.0%	31	68.9%	91	76.5%	100	74.6%	89	74.8%	79	84.9%
2. 千葉県営水道のホームページ	1	50.0%	4	40.0%	18	40.0%	49	41.2%	51	38.1%	55	46.2%	45	48.4%
3. 千葉県提供のテレビ・ラジオ番組	0	0.0%	2	20.0%	7	15.6%	36	30.3%	37	27.6%	33	27.7%	30	32.3%
4. 新聞広告	1	50.0%	0	0.0%	10	22.2%	30	25.2%	34	25.4%	41	34.5%	32	34.4%
5. 雑誌広告	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	5.0%	1	0.7%	5	4.2%	4	4.3%
6. テレビCM	0	0.0%	0	0.0%	6	13.3%	16	13.4%	22	16.4%	22	18.5%	12	12.9%
7. ラジオCM	0	0.0%	2	20.0%	2	4.4%	7	5.9%	12	9.0%	6	5.0%	6	6.5%
8. 地域広報誌	0	0.0%	2	20.0%	9	20.0%	28	23.5%	37	27.6%	34	28.6%	41	44.1%
9. 電車・バスなどの吊り広告	0	0.0%	1	10.0%	11	24.4%	43	36.1%	37	27.6%	20	16.8%	13	14.0%
10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント	0	0.0%	2	20.0%	14	31.1%	38	31.9%	31	23.1%	24	20.2%	16	17.2%
11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示	0	0.0%	0	0.0%	6	13.3%	24	20.2%	18	13.4%	18	15.1%	21	22.6%
12. SNS（X（エックス）・フェイスブック　等）	1	50.0%	3	30.0%	15	33.3%	23	19.3%	28	20.9%	17	14.3%	15	16.1%
13. 特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	2	1.5%	2	1.7%	2	2.2%
14. その他	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	3	2.5%	5	3.7%	3	2.5%	2	2.2%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	市政だより
50歳代	女性	保育園・幼稚園・小学校などの訪問イベント
50歳代	女性	学校への出張授業など
50歳代	男性	使用水量のお知らせ
30歳代	女性	街頭や小売店舗での啓発イベント
30歳代	女性	子供向けのイベントでのリーフレット等の配布
50歳代	男性	インターネット広告
60歳代	女性	学校等での（小学校）アニメによるPR
60歳代	男性	千葉県民だより
70歳以上	男性	小中学校における啓発活動
60歳代	男性	WEB広告
40歳代	女性	県水だよりとは別の折込広告
70歳以上	男性	公共施設へのチラシの配架
40歳代	女性	WEB広告
50歳代	女性	電車内サイネージのCM

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問８　水道水に求めるもの

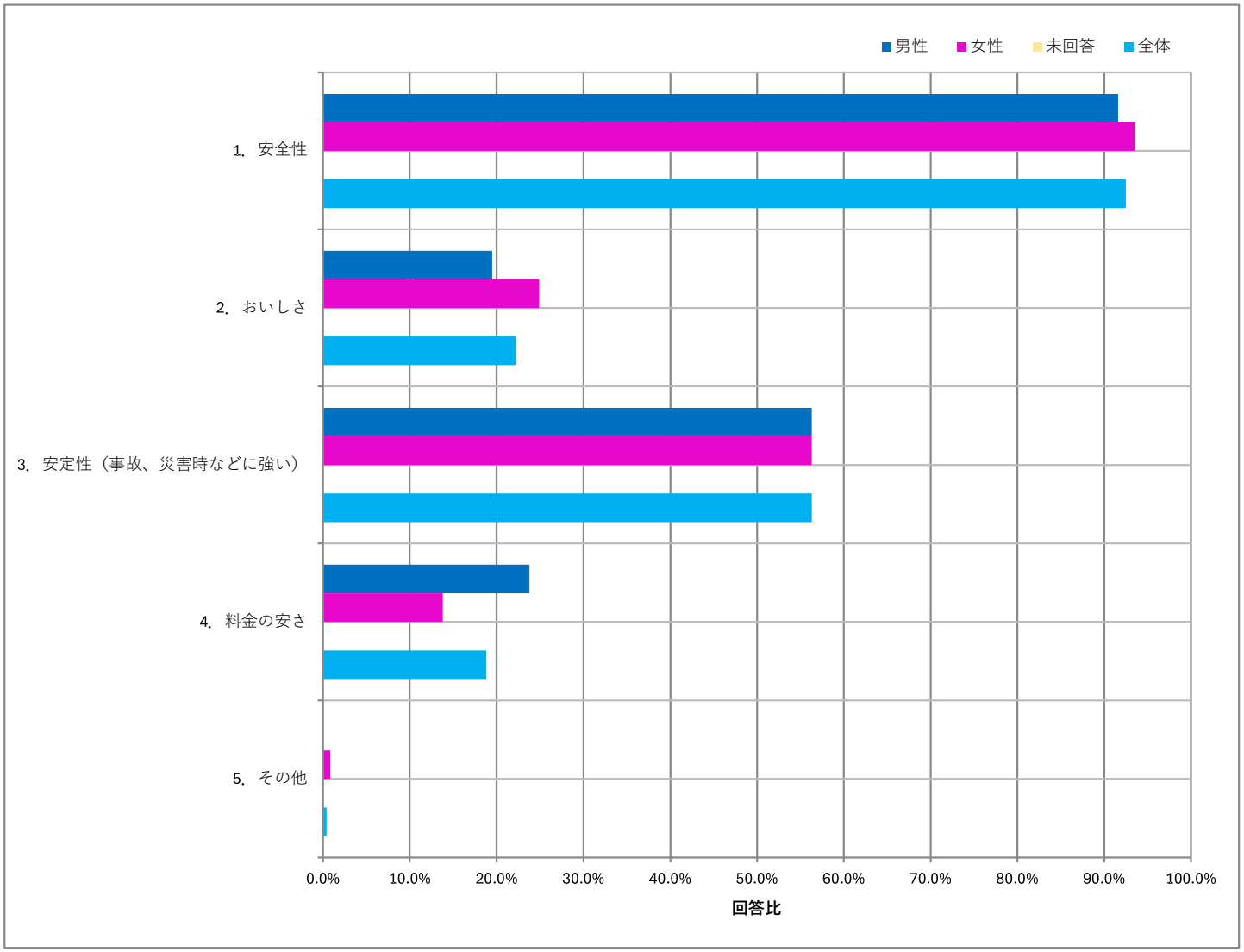
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

N=522

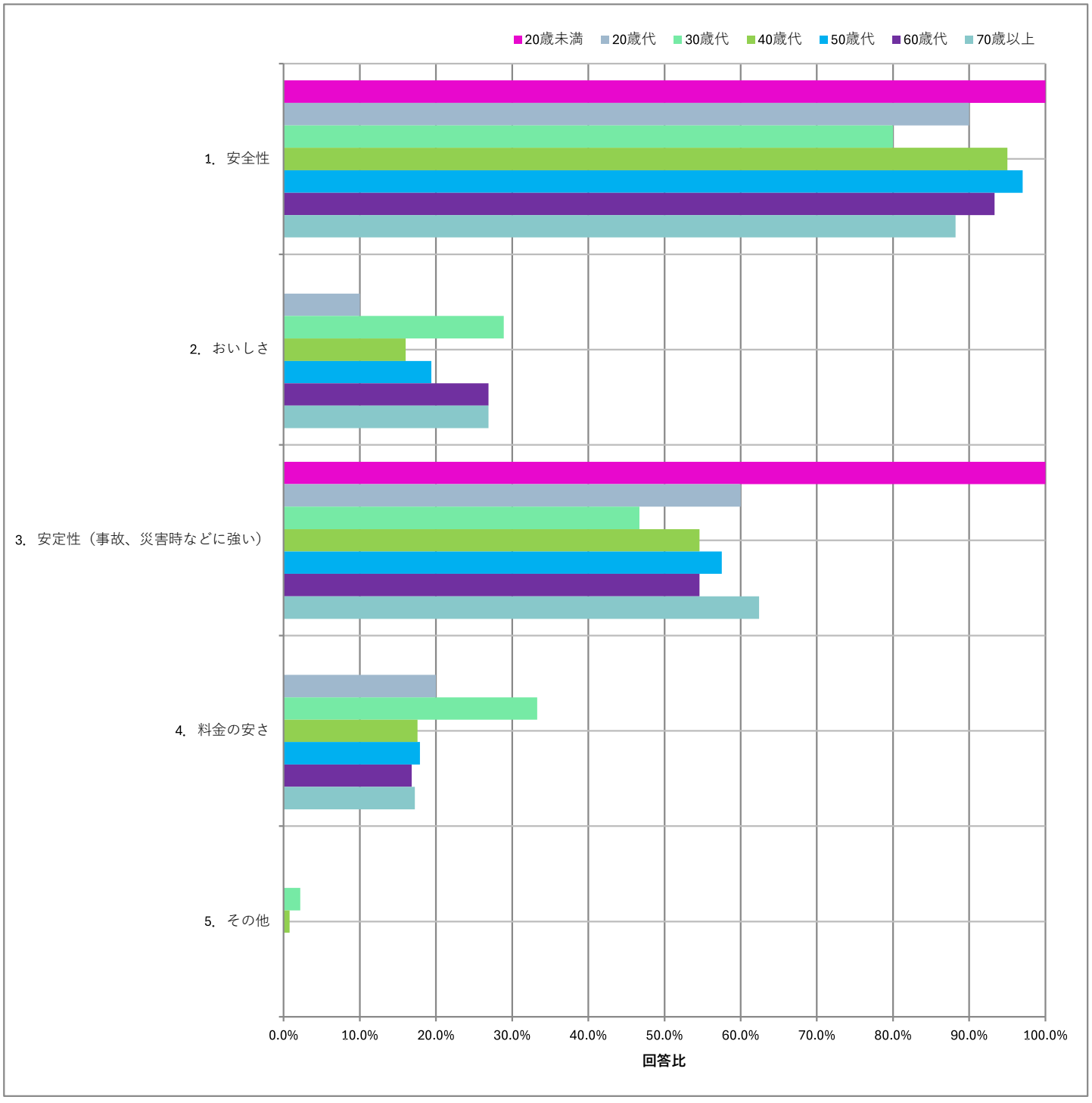
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	483	92.5%
2. おいしさ	116	22.2%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	294	56.3%
4. 料金の安さ	98	18.8%
5. その他	2	0.4%

今年度の第1回調査の結果と同様に、「安全性」が92.5%で最多となり、「安定性」56.3%が次点でした。
また、本調査は千葉県営水道の料金改定に関する知事答弁及び各メディアによる報道後に実施しましたが、「料金の安さ」についても第1回調査結果と比較して-1.6ポイントと、大きな変動は見られませんでした。
（令和6年度第1回調査結果：「安全性」92.9%、「安定性」60.6%、「料金の安さ」20.4%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	261		261		0		522	
1. 安全性	239	91.6%	244	93.5%	0	0.0%	483	92.5%
2. おいしさ	51	19.5%	65	24.9%	0	0.0%	116	22.2%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	147	56.3%	147	56.3%	0	0.0%	294	56.3%
4. 料金の安さ	62	23.8%	36	13.8%	0	0.0%	98	18.8%
5. その他	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2		10		45		119		134		119		93	
1. 安全性	2	100.0%	9	90.0%	36	80.0%	113	95.0%	130	97.0%	111	93.3%	82	88.2%
2. おいしさ	0	0.0%	1	10.0%	13	28.9%	19	16.0%	26	19.4%	32	26.9%	25	26.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	2	100.0%	6	60.0%	21	46.7%	65	54.6%	77	57.5%	65	54.6%	58	62.4%
4. 料金の安さ	0	0.0%	2	20.0%	15	33.3%	21	17.6%	24	17.9%	20	16.8%	16	17.2%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	民営化しないこと
30歳代	女性	老朽化した水道管の修復等

令和６年度第４回インターネットモニターアンケート調査　「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問２～９　「安全でおいしい水」について＞

問９　「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。
（ご意見が無い場合は回答不要です。）

水道水のおいしさについて：15件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	これまでの取り組みで十分おいしいと思いますが、さらなる改善の余地があるのであればお願いします。
50歳代	女性	水は匂いも感じなく、美味しく安全だと思っています。
50歳代	男性	千葉の水道水は、大変美味しいという認識です。
50歳代	女性	昔に比べたらとてもおいしくなったと思います。
60歳代	男性	北総地域に住んでいます。現在のおいしい水を維持して下さい。
40歳代	男性	いつも美味しい水が飲めて安心です。感謝しています。
70歳以上	男性	美味しい水への取り組みを加速化して欲しいと思います。
60歳代	男性	「おいしい水」を強調するよりやはり安心・安定・安価が重要ではないでしょうか。「おいしい水」は感じ方が人により異なり、そのまま水を飲む機会も少ないと思います。
50歳代	女性	千葉県にずっと住んでますが、小学生の頃に一度だけ不味いと感じた時がありました。その後はいつも美味しく安全な水だと安心して飲んでいます。
60歳代	男性	「おいしい」とは？「おいしさ」には個人差があるので、追及する必要はあまりないと思う。
60歳代	男性	美味しい水は嬉しいが、現状で充分美味しいと感じている。美味しさの追求より、安定供給、安価な価格での供給を望んでいる。美味しさ追求の予算を価格抑制に活用して欲しい。
70歳以上	男性	安全には基準があると思うが、おいしいさの基準とは何なのか。
60歳代	男性	浄水器を使わないで飲める水が理想だと思います。
40歳代	女性	災害時などで水道水を保管することもあると思うので、保管しても美味しい水になるよう取り組んでほしい。
70歳以上	女性	水道水の味に特段不満はないし、40年近く前に比べ格段においしくなったと感じてもいる。しかし私の周りでは、今も明らかに不味いという友人知人がいる。それを思うと美味しさを追求する更なる努力は必要と思う。また、今後想定される関東大震災に始まるあらゆる災害時に対応できる安全安心な県水維持供給の努力を望みたいし、命である水の現在の状況や安全性の広報周知にもっと力を入れてほしい。

水道水の安全性について：34件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	全国的にPFASが話題となり注目されている。千葉県では特に問題無いのか県として広報してもらいたい。
50歳代	男性	水道水の安全性に関する情報（PFAS等）は頻繁に検査して結果を公表して欲しいです。
40歳代	男性	安全性と安定供給こそが公的水道水においては優先されるべき命題と考えます。
70歳以上	女性	千葉の水は安全だと信じています。
40歳代	女性	有害な化学物質の検出などのニュースをみてしまうと、とにかく安全性が保たれるのが一番と思います。
40歳代	女性	PFASが心配。千葉の水道は本当に安全なのか、不安になります。
60歳代	女性	これまでの水道水安全神話が崩れてきているので、其れらへの対応策を求めます。
30歳代	女性	今の時代、水道に求めるのは何より「安全性」「安定性」だと思うので、そこに一番力を入れてもらいたいです。味に関しては美味しくても気にする人はウォーターサーバーを使うだろうし、美味しさを追求するよりは今の状態をキープすればいいのではと思います。
50歳代	男性	今後も安全な水道水をよろしくお願いいたします。
50歳代	女性	PFASの問題が気になります。
60歳代	男性	白井市などで検出されているPFASが気になる。
70歳以上	男性	全国的にPFASの問題がありますが、千葉県は大丈夫なのか？詳しく知りたいです。
50歳代	女性	災害時に安全な水が必要なだけあること。これが大切。
60歳代	男性	PFASの問題が心配です。
40歳代	男性	最近話題になってるPFASなどについて、嘘偽りなく現状の情報が知りたい。
50歳代	女性	安全であることが重要ですので、定期的な検査は引きつづき、お願いします。PFASも心配です。
50歳代	女性	水道水の安全性が脅かされているので、そこへの対策をしっかりしていただき、今まで以上の安心感を持って美味しく飲めればと思います。
40歳代	男性	そのまま飲める、清潔といった安全性が前提と思いますので、安全性への取り組みを引き続きお願いします。その上で色々な取り組みを実施していただければと思います。
50歳代	女性	安全性を一番にこれからも提供して欲しいです。
70歳以上	女性	安心、安全に尽きます！
70歳以上	男性	「公共水道」は社会的インフラの最重要項目の一つなので、まず安全、次に安定性であると思っている。「おいしい水」のこだわりは理解するが、他市の水道水を飲んで、水源の違いはいかんともし難いと率直に感じた。
60歳代	女性	直接体に入るものなので水質検査は万全にしてほしいです。
30歳代	女性	料金値上がりは避けてほしいですが、安全で子供にも安心して飲ませられる水道水を望みます。
60歳代	男性	安全第一で進めて欲しい。
70歳以上	男性	安全はお金で買えるものではありません。関係各位のたゆまぬご努力で安心して飲める水を供給して下さい。
30歳代	女性	千葉では安心安全第一の水の提供をお願いします。
70歳以上	男性	安全性については、国の基準を守るだけでなく、全国一位を目指してもらいたい。
60歳代	男性	全市町村においてPFASの検査をしてほしい
50歳代	男性	これからも継続して安心して飲める水を期待しています。料金はあまり高くなってほしくないです。
70歳以上	男性	PFASが心配です、子供・幼児に安心な給水をおねがいします。
60歳代	男性	水道水で最も大切なことは安全性、安定性であると考える。
60歳代	男性	事業が安定して継続して安全な水がいただけるようにして下さい。
60歳代	男性	今のところ、千葉の水は、安心して飲めると思っています。海外ではいつもペットボトルでしたので、保存期間が不安でした。
60歳代	男性	微量の有害物質であっても安全性を常に意識して管理レベルをさらに高めていってほしい。

広報・PRについて：44件

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道水の安全性のPRは他の都道府県との違いも含めて、常に啓蒙し続けてほしいと思います。
30歳代	女性	水は、日本では当たり前のものなので、能動的に自分の地域の水への取り組みを調べる人はかなり少ないと思う。そのため、もっと理解してもらいたいのであれば、人目に触れることが大事で、日常で何気なく目に入ってくる、イベント等で認識してもらうことが大切だと思う。
40歳代	男性	日本では「安全でおいしい水」は当たり前のものとして認識されていて、日常的には興味や関心が薄く、情報が発信されていたとしても、個人が積極的に水に関する情報を取りに行こうとはなりにくい。最新の情報が整理されていてリーチできる状態になっていることは重要だが、どのように個人の関心を引いて、それを持続していくかが難しいと感じる。
70歳以上	女性	水道管理について、もっと誰にでも分かる内容でマンガ形式とかで読みやすく理解しやすい説明であると皆納得しやすいかなと思います。
40歳代	女性	水に関する情報は意識しないと入ってこないので、いつも関心をもっています。生活に欠かせない大切なものなので、今後も情報発信を期待しています！
30歳代	女性	このアンケートで初めて安全で美味しい水を届けるための市や県の取り組みをいろいろ知りました。普段特に意見を伝えることもなく自分から取り組みも調べる事もないので、市民県民に意見を聞くこのような取り組みがとても良いと感じました。これからも続くと良いと思います。
60歳代	女性	今回のアンケートでいろいろと広報活動の内容を見ましたが、県民が知りたいことをきちんとわかりやすく発信してくださっていると感じました。ポタリちゃんの大冒険、面白かったです。
60歳代	女性	PFAS問題や、下水管の陥没など新しい問題がおきています。この問題の情報をもっと発信して県民の関心を促し、検査や改修工事の予算獲得の動きにつなげていかれたらよろしいのではないでしょうか。
60歳代	男性	「千葉県の水はまずい」という噂を払拭してください。
30歳代	女性	子供たちに水が貴重だということを教えてほしい。小学生や中学生に向けて授業があるといいです。
70歳以上	男性	新聞を取る（読む）人が減って、ネット上の広報媒体に移行することはよく理解できますが、紙媒体での広報も頑張ってお願いします。
40歳代	男性	街頭キャンペーンなどを行ってほしい。
50歳代	女性	直接「おいしい水」に関する意見ではありませんが、昨今地中に埋められている水道管の老朽化が心配されています。水道管の安全検査の状況、どのタイミングで交換をするなどの情報があっても良いと思いました。
70歳以上	男性	水は命です。これからも最大限、水に関する情報を提供してください。
40歳代	女性	毎号の広報紙を興味深く読んでいます。引き続き宜しくお願い致します。
60歳代	男性	水道水は安全であって欲しい。PFASなどの危険性を煽る報道が多いが、安全性に関する情報・知見をもっと発信して欲しい。
70歳以上	女性	災害時の体制や水質検査などを定期的に行っている様子を時々報告していただきたいです。
50歳代	男性	ポタリちゃんはかわいいのでキャラクターとしては良いと思いますが、コストをかけてグッズを作っているのでしょうか？
70歳以上	男性	ボトル水を公共施設の自販機等で販売することで、関心は高まると思います。
50歳代	男性	三郷市の陥没事故では多くの家庭の水道にも影響が出ているといった話を聞きます。同様の事故が発生した際に、気をつけた方が良いことなどを水道に携わる方々の立場から情報発信していただけると、安心感につながります。
40歳代	女性	水道水の水質検査が自宅で気軽にできるといい。無料キットが市役所に置いてほしい。
60歳代	男性	安全で美味しい水を提供するためのコストなどを発信することも必要ではないか。
40歳代	女性	ウェブサイトは文字が多く、イラストやキャラクターをもっと入れたら、より親しみやすくなるのではないかと感じました。PFASなどの情報も知ることが出来たら、より安全に水道水を飲めると思いました。このようにモニターの意見を聞いて、広報の仕方を改善しようとしている姿勢が大変すばらしいと思っています。
40歳代	男性	水の循環について知りたい。
40歳代	女性	検査やおいしい水について、もっともっとPRした方がよいと思います。
60歳代	女性	広報紙をもっと活用して、小さな記事でも良いので、回数を多く掲載して欲しい。
40歳代	男性	水道管老朽化問題を取り上げてほしい。
60歳代	男性	大人用の施設見学がしたい。（見学会参加者用に駐車場を開放してほしい）
60歳代	男性	八潮市の陥没事故で関心が高まっている今こそ、水道に関する情報（おいしさへの取り組みや災害時の対処、安全確保など）をより積極的に発信しては、と思いました。
20歳代	女性	いつも水道水を美味しく飲んでいます。普段当たり前に飲んでいる水がどのようにつくられているのか、さらに詳しく知りたいと思いました。千葉県の水の美味しさをたくさんの人に広めていきたいと思います。
70歳以上	女性	「おいしい水」とは別の事ですが、広報活動で市民の水道に対する誤解を払しょくする事も大切なのかなと思います。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」を作る過程や、今までの努力をもっと周知してほしい。
60歳代	男性	話題になっているPFASに付いて、頻繁に細かい情報の提供をお願いしたい。
60歳代	女性	PFASや各地で発生している水道管破裂について、なぜなのか専門家の視点で且つ簡単に教えてほしい。付近では、水道管交換作業をして頂いているようなので大丈夫だと思いますが、さいたま県八潮市での道路陥没を見ると本当に恐ろしくなります。「もしも」の時にどのような救済、救助をすればよいのか、教えて頂けたらと思います。
60歳代	男性	おいしい水検定にとても興味をもちました。我が家もぜひ参加してみたいと思いました。
60歳代	男性	最近よく取り上げられるPFASについては積極的に情報発信して欲しい。人体や環境に対する影響がとても気になっている。
50歳代	女性	何か事故などがあった時でも情報開示は大切だと思います。信頼関係があれば何か災害時には水道をなるべく使わない様にするとか、こちらも協力しようという気持ちが生まれるので。
70歳以上	男性	水道水は生命が生きていくうえで必要なものです。安全はもちろん災害時に私達が必要なことをもっとPRしていただけたらと思います。
60歳代	男性	安全でおいしい水を供給するために相当の努力がなされている事を知ることが出来ましたが、大多数の県民・利用者は、その事を知りません。「おいしい水づくり」オフィシャルサイトも見ると面白いが、利用者の多くは存在を知りません。「水道水」で興味を惹くのは中々難しいですねが、テレビやYouTube で取り上げてもらうなどはどうでしょうか。
70歳以上	男性	水道管の耐震化状況について、進捗状況で区分けしたマップを見てみたい。
60歳代	女性	『安全でおいしい水』のため尽力されていることについて、もっと広報して欲しい。
40歳代	女性	ホームページ→おいしい水づくりにむけてを開くとまた次のページを開かなくてはいけない。もっとシンプルに飛んだらすぐおいしい水づくりについてわかるようにしてほしい。開いて開いてはめんどうになり辞めてしまいます。
50歳代	女性	オフィシャルサイトの内容（ポタリちゃんの大冒険や水の豆知識など）は、水の知識のない人にもわかりやすく説明されていてよいと思いました。が、なかなか広く一般に周知されてない気がしてもったいないですね。今回のようなモニター参加など、実際に県水さんの取り組みを知る得る機会を増やしてみたらよいのではないかと思いました。
60歳代	女性	高齢化社会において、ネットができない方、また面倒な方がたくさんいらっしゃると思いますので、紙広報を残して皆さんが目に付きやすい場所にポスターなどで知らす事も重要だと考えます。

水道施設の維持管理について：25件

年代	性別	意見
50歳代	女性	災害が起きるたびに、各地で上下水道がストップして復旧に時間がかかっているので、災害対策に力をいれてほしいです。
60歳代	女性	災害時でも安全な水を供給できるよう備えていただきたい。万が一、事故が発生しても迅速に対応できる体制や訓練をお願いしたい。蛇口をひねればいつでも安全な水道水が利用できることにいつも感謝しています。災害が大規模化、また頻発しています。大切なライフラインのひとつである水道がどんな時でも利用できるようよろしくお願いします。
70歳以上	男性	八潮の陥没事故を見ると、飲み水は大丈夫かと思ってしまった。
60歳代	男性	水道管の老朽化対策。埼玉県の事故は他人事ではないように思います。
70歳以上	男性	安全でおいしい水は良いと思います。今後水道管などの更新に大変費用がかかりそうに思いますが、そのための対策等の計画を教えていただきたい。
40歳代	女性	安定した供給のために老朽化した水道管なども順次更新されていて、非常に感謝しております。
40歳代	女性	埼玉の道路陥没事故があったばかりなので、水道管の腐食も気になる所です。
50歳代	女性	全国各地で起きている水道管の腐食に対応する財政と人が充分でないことが気がかりです。
50歳代	女性	水がおいしい、安全であるのはもちろん大切なことだと思いますが、先日埼玉であった事故のようなことが起こらないように、設備の点検などにも力を入れていただきたいと思います。
40歳代	男性	八潮市の下水道管破損道路陥没事故がありいたたまれませんが、水道管の管理に日々お忙しくされている事と感謝いたします。今後とも安心安全な供給を願います。
70歳以上	男性	水道管の劣化・破損等による漏水を最小限に抑えるよう、メンテナンスなどの一層の努力をお願いいたします。
30歳代	男性	八潮の下水道の沈下が取り正されている中、水はとても貴重なインフラと思います。耐用年数管理や、維持管理をさらに徹底していただければ幸いです。
50歳代	女性	八潮市で陥没事故があり上下水道管の点検が急務と感じました。
50歳代	男性	災害時でも供給可能な安定性を求めます。
50歳代	女性	八潮の事故を受け、他人ごとではないなと思っています。
60歳代	男性	八潮市の道路陥没事故を見てると、水道管の老朽化がとても心配になります。点検の強化をお願いしたい。
50歳代	女性	浄水場では安全でおいしい水を提供されているとしても家庭に届いた段階で本当に安全でおいしいとは限らない。集合住宅の受水槽の点検なども適宜行って欲しい。
60歳代	男性	埼玉県八潮市の道路陥没のような事故は全国的な問題である。今回のことでインフラの破壊は地震や天災だけではないことが明白になった。このようなことが起きるとおいしい水ばかりか安全な生活自体ができなくなる恐れがある。千葉県では上下水道のインフラ老朽化に伴う問題についてどのように対処していくのか。そこが知りたい。
60歳代	男性	水道管など古いインフラはメンテナンスして安全な水を供給して下さい。
70歳以上	男性	国内公的機関による、水道水については、安全性、安定性、料金の安さについては、問題があるとは思っていませんが、埋設されている水道管については５０年問題があると思っています。
40歳代	男性	水道管の保守点検の徹底
50歳代	女性	悪意のあるハッカーにシステムを乗っ取られて供給が滞るなど、ネットワーク上で問題が起こらないための安全対策を充分に取っていただきたいと思います。
20歳代	男性	災害の時になくてはならないものなので、災害に強い対策をお願いしたいです。
70歳以上	男性	日常の安全性はもちろんですが、災害に強いインフラ整備が必要です。
60歳代	女性	水道管の劣化で地盤沈下や空洞のないようにお願い致します。

水道料金の改定について：20件

年代	性別	意見
30歳代	女性	水道料金改定について詳細な記事にしてほしい
30歳代	男性	水道水は飲料水としてだけ利用するのでなく、洗濯、掃除、水撒き、等他で利用する量も多い。おいしさだけを追求するのでなく、利用料金が上がらないような考え方も必要だと思う。
30歳代	男性	値上げ含め適切な料金設定をして頂き、今後も積極的に安全でおいしい水のための取り組みを進めて頂けたらと思います。
60歳代	男性	物価高騰の折、水道料金の値上がりの報道も伝え聞こえてきますが、県民の生活全体に関わることですので可能な限り抑えていただけると幸いです。
50歳代	女性	一生懸命取り組んでおられる事には感謝しております。私もそうでしたが、高い広告費やCM料を払っても、今の若い方々はテレビを見なかったり書籍を読まなかったりしているのできちんと購読する新聞に入れるのが一番良いと思います。無駄な経費をかけず、国民に少しでも水道料を安くして頂けると助かりますが
40歳代	男性	命の根幹に関わる重要なことなので、費用が増加しても、入念に取り組んで頂けるとありがたいです。
40歳代	女性	安全でおいしい水を提供してもらえるのはありがたいが、水道料金を値上げする際は段階を経て実施して欲しい。
30歳代	女性	事業の収支を見ると継続性に懸念があるように思うので、収支の透明性を高めた上で料金を上げるなどして、事業の収支を改善して頂きたい。
50歳代	女性	「水道料金の値上げ」について、ニュースで初めて知った。県営水道はもっと積極的に、値上げに関して県民に周知するべきだったのでは。
60歳代	女性	水道事業が始まって６０年以上たっており、水道管の交換等メンテナンスが必要な箇所が沢山あると思います。安全な水を供給するためにはそれなりのコストがかかるので料金の値上げもある（但し生活困窮世帯への配慮は当然必要）ということを、利用者に納得させるような取り組みが必要だと思います。
50歳代	男性	料金を頑張って下げて欲しいです。
60歳代	男性	自然災害、事故等に強い安定した供給体制、安全性な水質基準の確保に向けた体制強化を切に期待・希望します。そのための水道料金の値上げ等は致し方ないものと思っている。
60歳代	女性	上記の設問で、料金の安さがあるがもちろん安いに越したことはないが、水道管の寿命等考えるとある程度の値上げは必要かとも思う。値上げが始まったら各自での節水を心がけるしかない。
70歳以上	男性	水道料金を下げるためにどんな方策を講じているのか？おいしさ、安全性、水道料金　優先順位を間違えないようにしてください。
60歳代	男性	千葉県知事が水道料金を２０%上げると発表していますが、やむを得ないとは思っています。
70歳以上	男性	安全でおいしい水を作るためには、現在の料金がどうなるのか展望を示してもらいたい。
30歳代	女性	水道料金のアップは多少しかたがないが、値上げ幅は最小に。
50歳代	女性	安全とおいしさには十分満足していますが、水道料金が２割も上がるとのことですので、広報活動やグッズなどへの費用配分や詳細について公開して欲しい。また、無駄な部分があるのならカットした方がよいと思います。
30歳代	女性	当たり前に蛇口をひねって水が出ることに感謝をしています。インフラ設備の重要性、ひしひしと感じる日々ですが、値上げがやはり痛いです。
40歳代	男性	配管等、これから色々お金が掛かると思いますが、出来るだけ値上げしない様に頑張って下さい。

その他（今後への期待・事業運営への要望　等）：26件

年代	性別	意見
50歳代	男性	持続的に安定した安全とおいしさを維持していただけると大変ありがたいです。
50歳代	女性	これからも安心安全の水をよろしくお願いします。
70歳以上	男性	水道事業は、これからも民間委託などはせず県の事業として、安定的に運営してほしい。
50歳代	女性	安全で美味しい水は求めるもの第一位です。生活になくてはならない物、それが水だと思います。
70歳以上	女性	これからも安全で美味しいお水の提供をお願いしたいと思います。
40歳代	男性	メインのお水としていつも利用しています。このままのクオリティを保ってくださるよう応援します。
60歳代	女性	これからも安全でおいしい水づくりをお願いします。
70歳以上	男性	家庭に美味しい水が安定的に届けられ、安心できる品質が確保されている事が家庭生活の基本だと思います。
40歳代	男性	千葉県にも高い山があれば、と思います。利根川は水源として良くはない。
60歳代	女性	民営化には反対です。
60歳代	女性	これからも、安全でおいしい水を当たり前に供給して下さい。
60歳代	男性	『水は人の命に係わる大切なもの』と常々理解しておりますが、今回のアンケートで意識を再確認することが出来ました。「安全でおいしい水」をこれからもご提供願います。
50歳代	女性	毎日蛇口から水道の水をごくごく飲んでいます。これからもおいしいお水の提供をお願いします！
70歳以上	男性	高度な処理を全ての地域で行い、安全でおいしい水を提供してほしい。
50歳代	男性	維持管理はご苦労が多いと思いますが、これからも安心安全で出来れば安い水をお願いします。
70歳以上	男性	安全でおいしい水づくりの更なる企業努力を切に期待しています。
70歳以上	男性	安全で美味しい水づくりのため引続き頑張ってください。
60歳代	女性	これからも大切な水を守り、供給して下さい。
60歳代	女性	今後も美味しい安全な水道水を求めます。
70歳以上	男性	安全で美味しい水を今後も供給して欲しい。
60歳代	男性	いつも安心して水道の水をそのまま飲んでおります。これからもよろしくお願いいたします。
50歳代	女性	水源地の管理を適切に行ってほしい。
40歳代	男性	水道料金が高いから使わない、安全性に疑問があるから使わないと言った選択肢が消費者にはできない。高くても安全性に疑問があっても生活する上て使わざるを得ない。PRしてもしなくても使わざるを得ない水道水にPRや広報の無駄金を使う必要は無いと思います。それより水道管を更新し、安定供給、配管破損による漏水地盤崩壊事故防止、配管内の錆が無くなり美味しくなるなどの対費用効果が高い事業にお金を使うべきです。
50歳代	女性	日本で1番の水を目指してほしい。
40歳代	男性	これからも美味しく安全な水をよろしくお願い致します
40歳代	女性	民営化は絶対しないでください。