

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、お客様に安全でおいしい水をお届けするため、また、お客様にご満足いただけるような広報を行うため、様々な取組を実施しております。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	4-2
2. 回答モニターの属性	4-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1 「広報紙『県水だより』」について	
問1-1 県水だよりの認知度	4-4
問1-2 県水だよりの入手方法	4-6
問1-3 紙媒体の入手方法	4-8
問1-4 県水だよりの記事をどれくらい読んでいるか	4-10
問1-5 県水だよりの満足度	4-13
問1-6 県水だよりに不満を感じる理由	4-15
問1-7 県水だよりの発行について	4-17
問1-8 県水だよりの発行回数について	4-19
問1-9 県水だよりの紙面量について	4-21
問1-10 県水だよりに掲載してほしい記事	4-23
問1-11 「QRコード」について	4-26
問2～9 「安全でおいしい水」について	
問2-1 水道水を飲んでいるか	4-28
問2-2 最もよく飲む水について	4-30
問2-3 水道水の飲み方について	4-32
問3-1 飲み水としての満足度について	4-34
問3-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	4-36
問3-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	4-38
問4-1 水道水のおいしさについて	4-40
問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由	4-42
問4-3 塩素のにおいを感じるか	4-44
問5-1 水道水の安全性について	4-46
問5-2 水道水の安全性に不安がある理由	4-48
問6-1 オフィシャルサイトで興味をひいた情報	4-50
問6-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ	4-52
問6-3 オフィシャルサイトによるPRについて	4-54
問6-4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容	4-56
問7 「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法について	4-58
問8 水道水に求めるもの	4-61
問9 「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-63