

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、お客様に安全でおいしい水をお届けするため、また、お客様にご満足いただけるような広報を行うため、様々な取組を実施しております。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| 1. 実施状況                               | 4-2  |
| 2. 回答モニターの属性                          | 4-3  |
| 2-1 性別・年齢別                            |      |
| 2-2 職業別                               |      |
| 2-3 浄水場別                              |      |
| 2-4 水系別                               |      |
| 2-5 住居形態別                             |      |
| 2-6 給水種別                              |      |
| 2-7 水道事務所別                            |      |
| 3. 集計結果                               |      |
| 問1 「広報紙『県水だより』」について                   |      |
| 問1-1 県水だよりの認知度                        | 4-4  |
| 問1-2 県水だよりの入手方法                       | 4-6  |
| 問1-3 紙媒体の入手方法                         | 4-8  |
| 問1-4 県水だよりの記事をどれくらい読んでいるか             | 4-10 |
| 問1-5 県水だよりの満足度                        | 4-13 |
| 問1-6 県水だよりに不満を感じる理由                   | 4-15 |
| 問1-7 県水だよりの発行について                     | 4-17 |
| 問1-8 県水だよりの発行回数について                   | 4-19 |
| 問1-9 県水だよりの紙面量について                    | 4-21 |
| 問1-10 県水だよりに掲載してほしい記事                 | 4-23 |
| 問1-11 「QRコード」について                     | 4-26 |
| 問2～9 「安全でおいしい水」について                   |      |
| 問2-1 水道水を飲んでいるか                       | 4-28 |
| 問2-2 最もよく飲む水について                      | 4-30 |
| 問2-3 水道水の飲み方について                      | 4-32 |
| 問3-1 飲み水としての満足度について                   | 4-34 |
| 問3-2 水道水について飲み水として満足と思う理由             | 4-36 |
| 問3-3 水道水について飲み水として不満に思う理由             | 4-38 |
| 問4-1 水道水のおいしさについて                     | 4-40 |
| 問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由                 | 4-42 |
| 問4-3 塩素のにおいを感じるか                      | 4-44 |
| 問5-1 水道水の安全性について                      | 4-46 |
| 問5-2 水道水の安全性に不安がある理由                  | 4-48 |
| 問6-1 オフィシャルサイトで興味をひいた情報               | 4-50 |
| 問6-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ             | 4-52 |
| 問6-3 オフィシャルサイトによるPRについて               | 4-54 |
| 問6-4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容              | 4-56 |
| 問7 「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法について | 4-58 |
| 問8 水道水に求めるもの                          | 4-61 |
| 問9 「安全でおいしい水」に関する自由意見                 | 4-63 |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

1. 実施状況  
 実施期間 : 令和7年1月30日～令和7年2月12日  
 対象者数 : 598 件  
 回答者数 : 522 件  
 回収率 : 87.3%

|     |       | モニター数 | 回答者数 | 回答率   |
|-----|-------|-------|------|-------|
| 男性  | 20歳未満 | 2     | 1    | 50.0% |
|     | 20歳代  | 4     | 3    | 75.0% |
|     | 30歳代  | 16    | 14   | 87.5% |
|     | 40歳代  | 53    | 49   | 92.5% |
|     | 50歳代  | 58    | 52   | 89.7% |
|     | 60歳代  | 88    | 79   | 89.8% |
|     | 70歳以上 | 76    | 63   | 82.9% |
|     | 計     | 297   | 261  | 87.9% |
| 女性  | 20歳未満 | 2     | 1    | 50.0% |
|     | 20歳代  | 12    | 7    | 58.3% |
|     | 30歳代  | 33    | 31   | 93.9% |
|     | 40歳代  | 82    | 70   | 85.4% |
|     | 50歳代  | 87    | 82   | 94.3% |
|     | 60歳代  | 48    | 40   | 83.3% |
|     | 70歳以上 | 37    | 30   | 81.1% |
|     | 計     | 301   | 261  | 86.7% |
| 未回答 | 20歳未満 | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 20歳代  | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 30歳代  | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 40歳代  | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 50歳代  | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 60歳代  | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 70歳以上 | 0     | 0    | 0.0%  |
|     | 計     | 0     | 0    | 0.0%  |
| 全体  |       | 598   | 522  | 87.3% |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

| 年齢    | 回答数・比率 |        |     |        |     |      |     |        |
|-------|--------|--------|-----|--------|-----|------|-----|--------|
|       | 男性     |        | 女性  |        | 未回答 |      | 全体  |        |
| 20歳未満 | 1      | 0.4%   | 1   | 0.4%   | 0   | 0.0% | 2   | 0.4%   |
| 20歳代  | 3      | 1.1%   | 7   | 2.7%   | 0   | 0.0% | 10  | 1.9%   |
| 30歳代  | 14     | 5.4%   | 31  | 11.9%  | 0   | 0.0% | 45  | 8.6%   |
| 40歳代  | 49     | 18.8%  | 70  | 26.8%  | 0   | 0.0% | 119 | 22.8%  |
| 50歳代  | 52     | 19.9%  | 82  | 31.4%  | 0   | 0.0% | 134 | 25.7%  |
| 60歳代  | 79     | 30.3%  | 40  | 15.3%  | 0   | 0.0% | 119 | 22.8%  |
| 70歳以上 | 63     | 24.1%  | 30  | 11.5%  | 0   | 0.0% | 93  | 17.8%  |
| 合計    | 261    | 100.0% | 261 | 100.0% | 0   | 0.0% | 522 | 100.0% |

2-2 職業別

| 職業        | 回答数・比率 |        |     |        |     |      |     |        |
|-----------|--------|--------|-----|--------|-----|------|-----|--------|
|           | 男性     |        | 女性  |        | 未回答 |      | 全体  |        |
| 無職        | 78     | 30.0%  | 19  | 7.3%   | 0   | 0.0% | 97  | 18.5%  |
| 会社員・役員    | 143    | 54.8%  | 60  | 23.0%  | 0   | 0.0% | 203 | 38.9%  |
| 主夫・主婦     | 3      | 1.1%   | 85  | 32.6%  | 0   | 0.0% | 88  | 16.9%  |
| 自営業       | 17     | 6.5%   | 7   | 2.7%   | 0   | 0.0% | 24  | 4.6%   |
| 学生        | 1      | 0.4%   | 4   | 1.5%   | 0   | 0.0% | 5   | 1.0%   |
| パート・アルバイト | 16     | 6.1%   | 82  | 31.4%  | 0   | 0.0% | 98  | 18.8%  |
| その他       | 3      | 1.1%   | 4   | 1.5%   | 0   | 0.0% | 7   | 1.3%   |
| 合計        | 261    | 100.0% | 261 | 100.0% | 0   | 0.0% | 522 | 100.0% |

2-3 浄水場別

| 浄水場            | 回答数 | 回答比    |
|----------------|-----|--------|
| 北総             | 24  | 4.6%   |
| 柏井西            | 25  | 4.8%   |
| 栗山・野菊          | 79  | 15.1%  |
| 栗山・野菊・北千葉      | 46  | 8.8%   |
| 柏井西・柏井東        | 63  | 12.1%  |
| 柏井西・柏井東・北千葉・北総 | 135 | 25.9%  |
| 福増・柏井西・大寺      | 39  | 7.5%   |
| 北千葉            | 40  | 7.7%   |
| 福増・大寺          | 31  | 5.9%   |
| 大寺             | 11  | 2.1%   |
| 野菊             | 29  | 5.5%   |
| 合計             | 522 | 100.0% |

2-4 水系別

| 水系          | 回答数 | 回答比    |
|-------------|-----|--------|
| 江戸川         | 194 | 37.1%  |
| 利根川         | 112 | 21.5%  |
| 江戸川／利根川     | 135 | 25.9%  |
| 小櫃川         | 11  | 2.1%   |
| 養老川／小櫃川     | 31  | 5.9%   |
| 利根川／養老川／小櫃川 | 39  | 7.5%   |
| 合計          | 522 | 100.0% |

2-5 住居形態別

| 住居形態         | 回答数 | 回答比    |
|--------------|-----|--------|
| 戸建住宅         | 279 | 53.4%  |
| 集合住宅(1～3階建て) | 48  | 9.2%   |
| 集合住宅(4階建て以上) | 195 | 37.4%  |
| 合計           | 522 | 100.0% |

2-6 給水種別

| 給水方式   | 回答数 | 回答比    |
|--------|-----|--------|
| 直結直圧方式 | 316 | 60.5%  |
| 直結増圧方式 | 112 | 21.5%  |
| 貯水槽方式  | 94  | 18.0%  |
| 合計     | 522 | 100.0% |

2-7 水道事務所別

| 水道事務所 | 回答数 | 回答比    |
|-------|-----|--------|
| 千葉    | 65  | 12.4%  |
| 千葉西   | 77  | 14.8%  |
| 市原    | 34  | 6.5%   |
| 船橋    | 73  | 14.0%  |
| 船橋北   | 59  | 11.3%  |
| 千葉NT  | 29  | 5.6%   |
| 成田    | 6   | 1.1%   |
| 市川    | 53  | 10.2%  |
| 松戸    | 66  | 12.6%  |
| 葛南    | 60  | 11.5%  |
| 合計    | 522 | 100.0% |

# 令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

## ＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

千葉県営水道では水道に関する様々な情報をお客様にお届けするため、広報紙「県水だより」を年4回（4月、5月、9月、1月）発行しています。

お客様には給水区域内の新聞への折込、市役所や郵便局などへの配架により紙媒体で配布しているほか、千葉県ホームページやアプリ「マチイロ」への掲載によるデジタル版の配信も行っています。

千葉県ホームページ「県水だより」のページ（<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index.html>）を必ずご覧になってから、以降の設問にお答えください。

### 問1-1 県水だよりの認知度

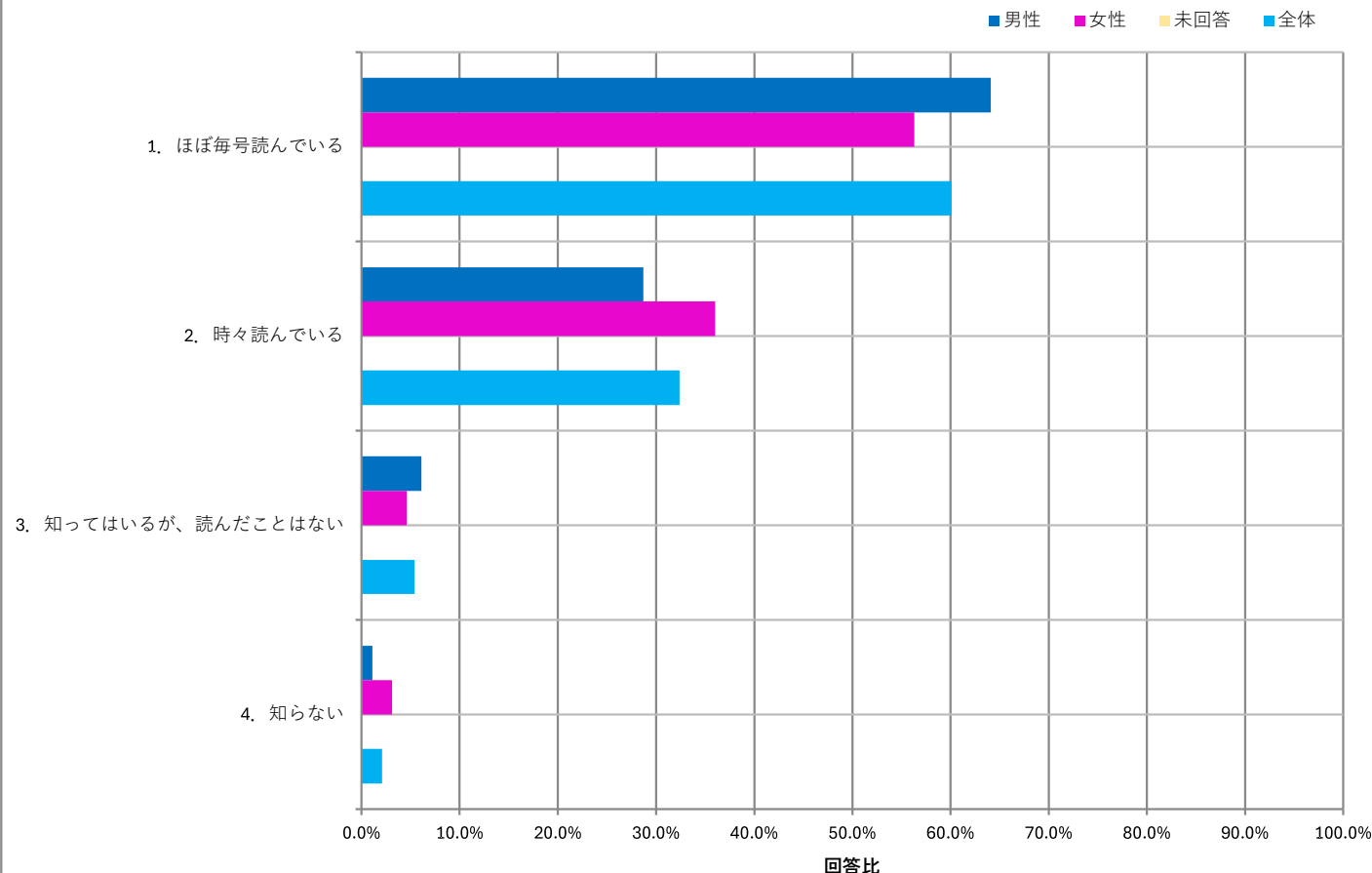
「県水だより」をご覧になったことがありますか。

N=522

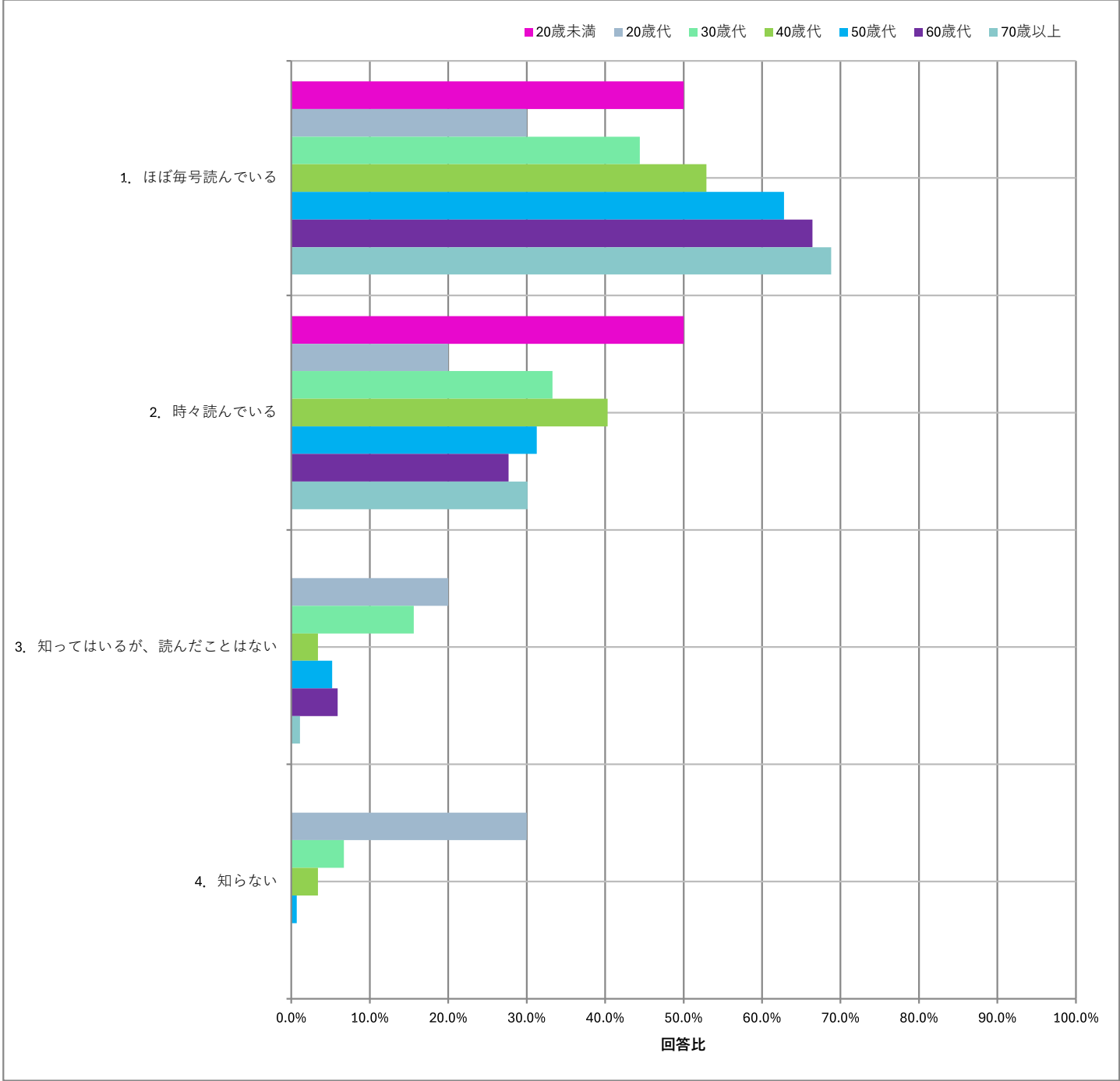
| 設問                  | 回答数 | 回答比率  |
|---------------------|-----|-------|
| 1. ほぼ毎号読んでいる        | 314 | 60.1% |
| 2. 時々読んでいる          | 169 | 32.4% |
| 3. 知ってはいるが、読んだことはない | 28  | 5.4%  |
| 4. 知らない             | 11  | 2.1%  |

「ほぼ毎号読んでいる」が60.1%と最多であり、「時々読んでいる」と答えた方との合計（定期購読率）は9割を超えました。定期購読率は昨年度の調査よりも1割程度上昇し、多くのお客様が定期的にご覧になっていることが確認されました。（令和5年度第4回調査における回答比率：「毎号読んでいる」50.9%、「毎号ではないが読んでいる」33.9%、「見たことはあるが読んでいない」12.7%、「見たことがない」2.5%）

| 性別                  | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|---------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                     | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                     | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. ほぼ毎号読んでいる        | 167    | 64.1% | 147 | 56.3% | 0   | 0.0% | 314 | 60.1% |
| 2. 時々読んでいる          | 75     | 28.7% | 94  | 36.0% | 0   | 0.0% | 169 | 32.4% |
| 3. 知ってはいるが、読んだことはない | 16     | 6.1%  | 12  | 4.6%  | 0   | 0.0% | 28  | 5.4%  |
| 4. 知らない             | 3      | 1.1%  | 8   | 3.1%  | 0   | 0.0% | 11  | 2.1%  |



| 年代                  | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |  |  |  |
|---------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|--|--|--|
|                     | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |  |  |  |
|                     | 2      | 10   | 45   | 119  | 134  | 119  | 93    |  |  |  |
| 1. ほぼ毎号読んでいる        | 1      | 3    | 20   | 63   | 84   | 79   | 64    |  |  |  |
| 2. 時々読んでいる          | 1      | 2    | 15   | 48   | 42   | 33   | 28    |  |  |  |
| 3. 知ってはいるが、読んだことはない | 0      | 2    | 7    | 4    | 7    | 7    | 1     |  |  |  |
| 4. 知らない             | 0      | 3    | 3    | 4    | 1    | 0    | 0     |  |  |  |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1-2 県水だよりの入手方法

問1-1で「1. ほぼ毎号読んでいる」「2. 時々読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。

県水だよりをどのようにして入手していますか。いくつでもお選びください。

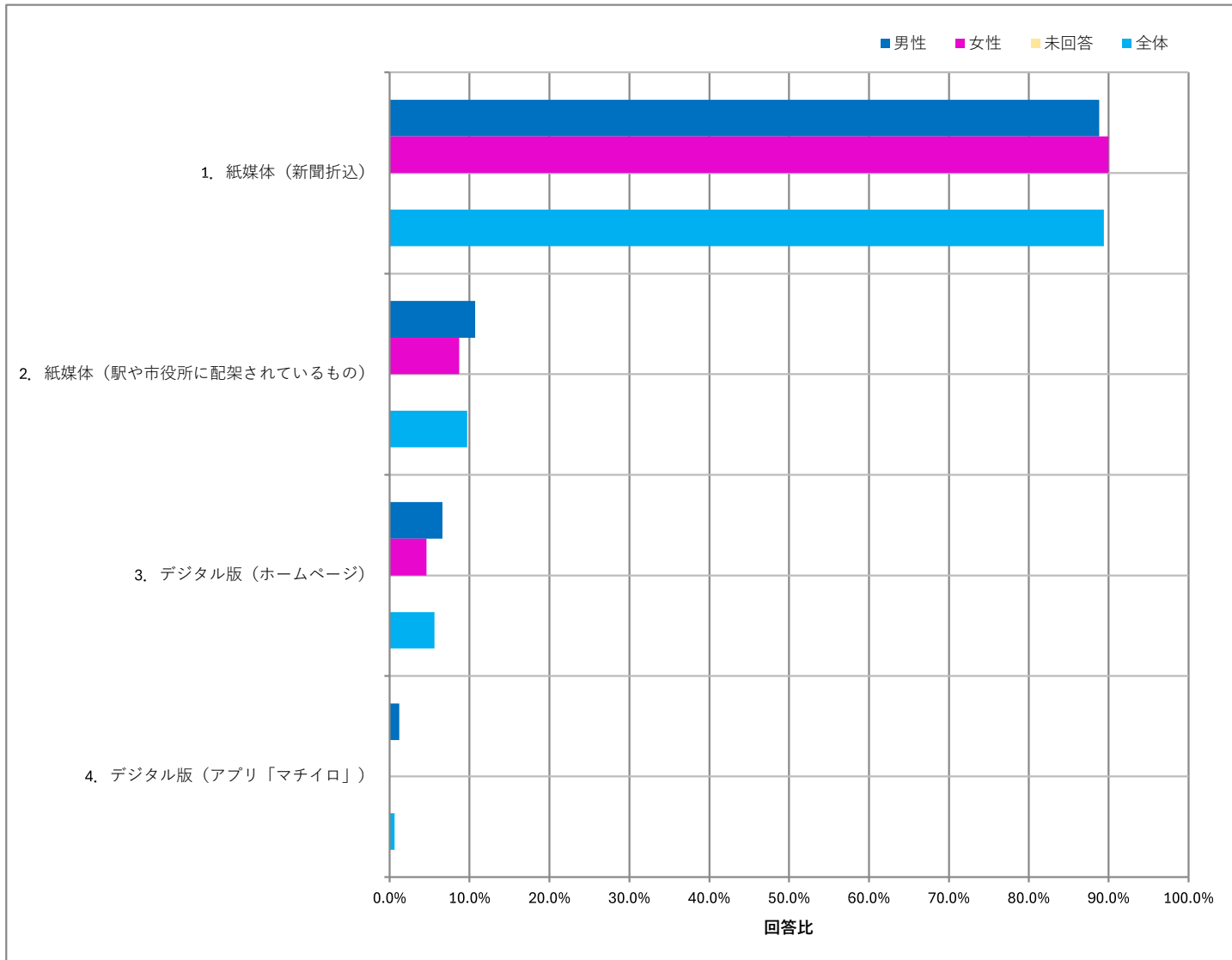
N=483

| 設問                      | 回答数 | 回答比率  |
|-------------------------|-----|-------|
| 1. 紙媒体（新聞折込）            | 432 | 89.4% |
| 2. 紙媒体（駅や市役所に配架されているもの） | 47  | 9.7%  |
| 3. デジタル版（ホームページ）        | 27  | 5.6%  |
| 4. デジタル版（アプリ「マチイロ」）     | 3   | 0.6%  |

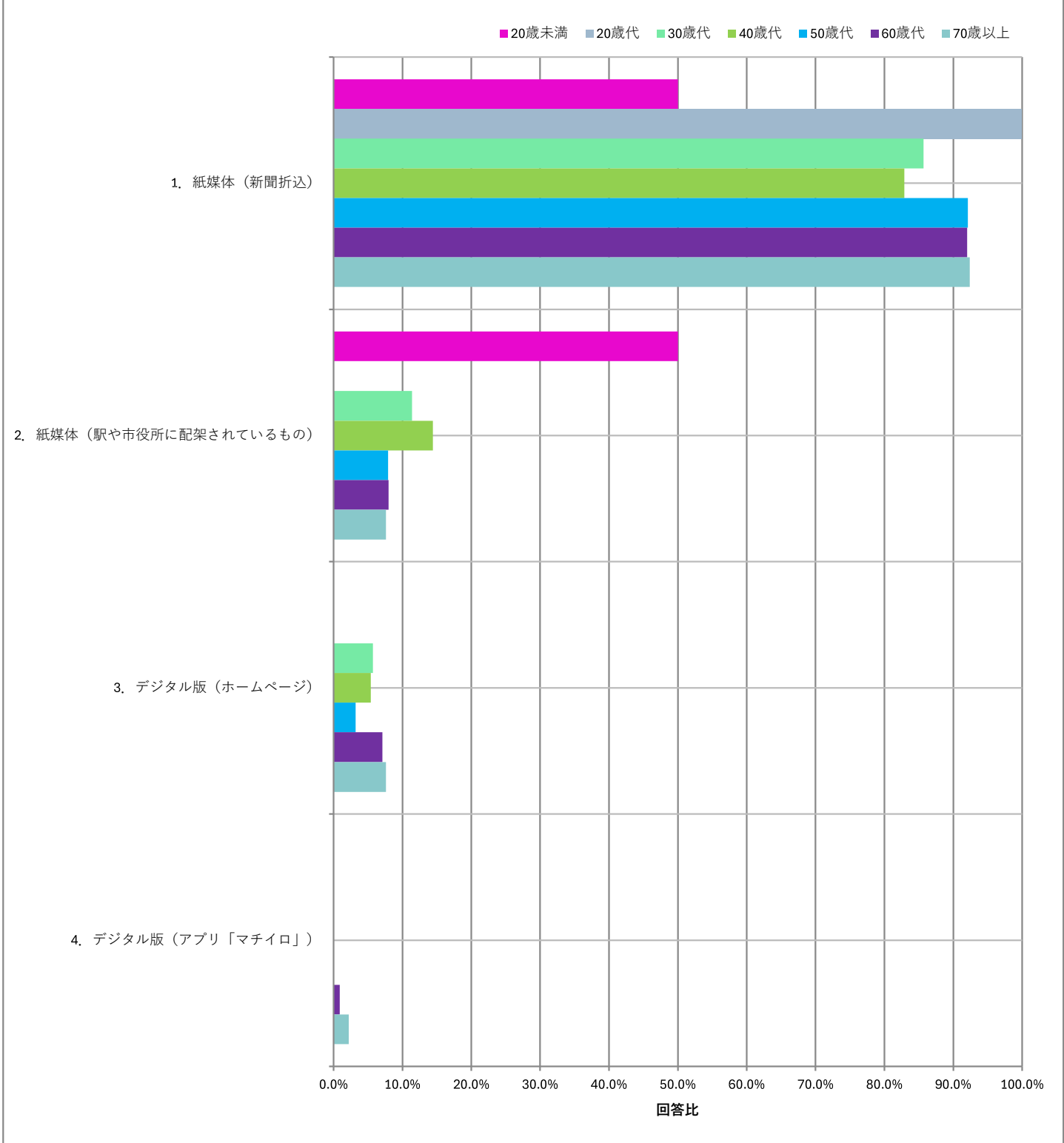
県水だよりを定期的にご覧になっている方のうち、約9割が紙媒体を「新聞折込」で入手していることが分かりました。

一方、デジタル版をご覧になっていると答えた方は28名（重複回答を除く）と回答対象者全体の約5%でした。また、そのうち13名は紙媒体とデジタル版を併用しており、デジタル版のみをご覧になっている方は13名のみでした。

| 性別                      | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                         | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                         | 242    |       | 241 |       | 0   |      | 483 |       |
| 1. 紙媒体（新聞折込）            | 215    | 88.8% | 217 | 90.0% | 0   | 0.0% | 432 | 89.4% |
| 2. 紙媒体（駅や市役所に配架されているもの） | 26     | 10.7% | 21  | 8.7%  | 0   | 0.0% | 47  | 9.7%  |
| 3. デジタル版（ホームページ）        | 16     | 6.6%  | 11  | 4.6%  | 0   | 0.0% | 27  | 5.6%  |
| 4. デジタル版（アプリ「マチイロ」）     | 3      | 1.2%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0% | 3   | 0.6%  |



| 年代                      | 回答数・比率  |          |          |          |           |           |          |
|-------------------------|---------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|
|                         | 20歳未満   | 20歳代     | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代      | 60歳代      | 70歳以上    |
|                         | 2       | 5        | 35       | 111      | 126       | 112       | 92       |
| 1. 紙媒体（新聞折込）            | 1 50.0% | 5 100.0% | 30 85.7% | 92 82.9% | 116 92.1% | 103 92.0% | 85 92.4% |
| 2. 紙媒体（駅や市役所に配架されているもの） | 1 50.0% | 0 0.0%   | 4 11.4%  | 16 14.4% | 10 7.9%   | 9 8.0%    | 7 7.6%   |
| 3. デジタル版（ホームページ）        | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 2 5.7%   | 6 5.4%   | 4 3.2%    | 8 7.1%    | 7 7.6%   |
| 4. デジタル版（アプリ「マチイロ」）     | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%    | 1 0.9%    | 2 2.2%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

<問1 「広報紙『県水だより』」について>

問1-3 紙媒体の入手方法

問1-2で「1. 紙媒体（新聞折込）」「2. 紙媒体（駅や市役所に配架されているもの）」とお答えの方にお尋ねします。  
県水だよりを紙媒体として入手・閲覧する際に、どのような方法・場所であれば入手や閲覧がしやすいですか。いくつでもお選びください。

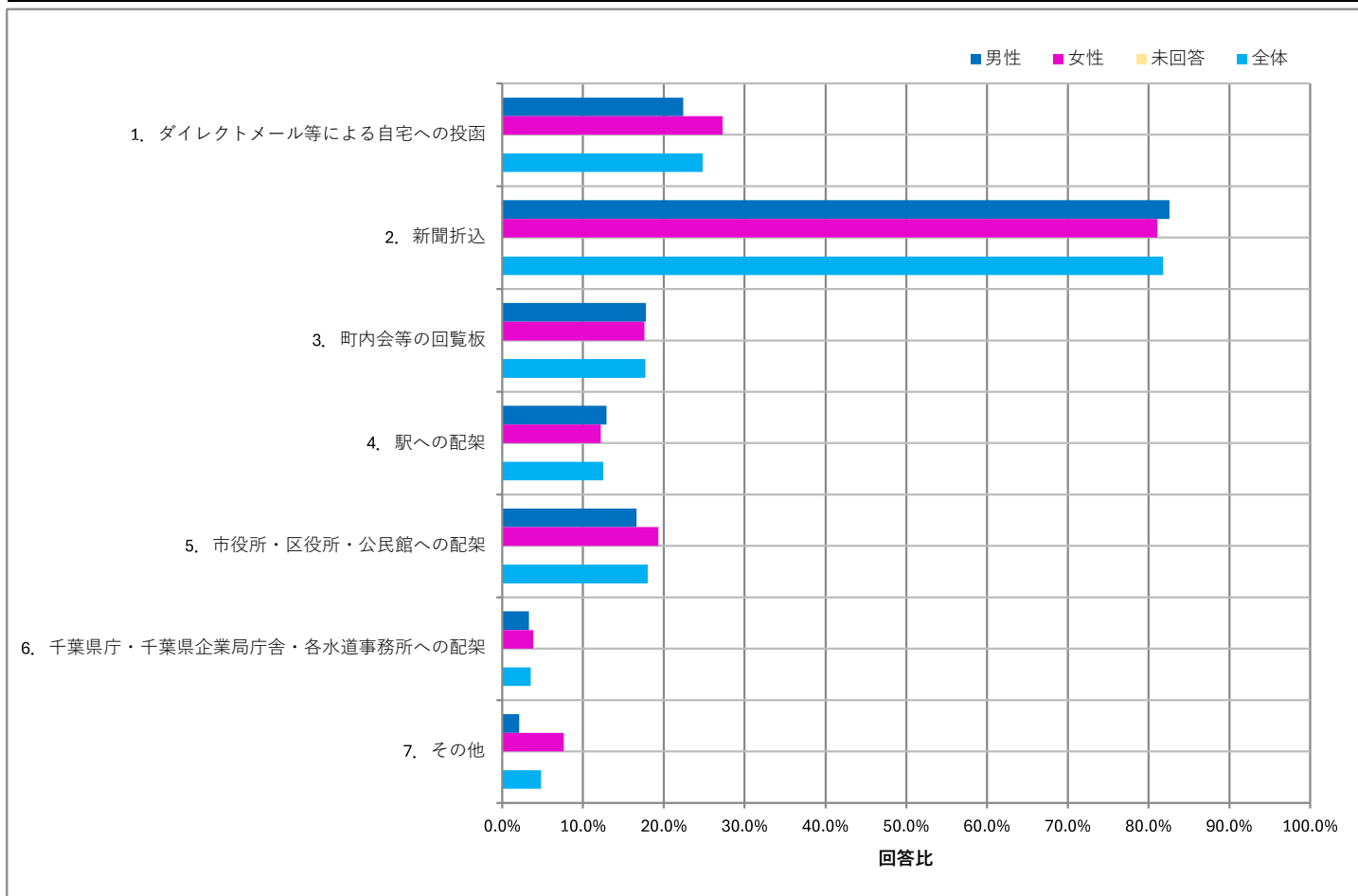
N=479

| 設問                          | 回答数 | 回答比率  |
|-----------------------------|-----|-------|
| 1. ダイレクトメール等による自宅への投函       | 119 | 24.8% |
| 2. 新聞折込                     | 392 | 81.8% |
| 3. 町内会等の回覧板                 | 85  | 17.7% |
| 4. 駅への配架                    | 60  | 12.5% |
| 5. 市役所・区役所・公民館への配架          | 86  | 18.0% |
| 6. 千葉県庁・千葉県企業局庁舎・各水道事務所への配架 | 17  | 3.5%  |
| 7. その他                      | 23  | 4.8%  |

約8割の方が「新聞折込」での入手を希望しており、次いで「自宅への投函」が24.8%、また「回覧板」も17.7%と、「プッシュ型の配布」を望むご意見が多く寄せられました。

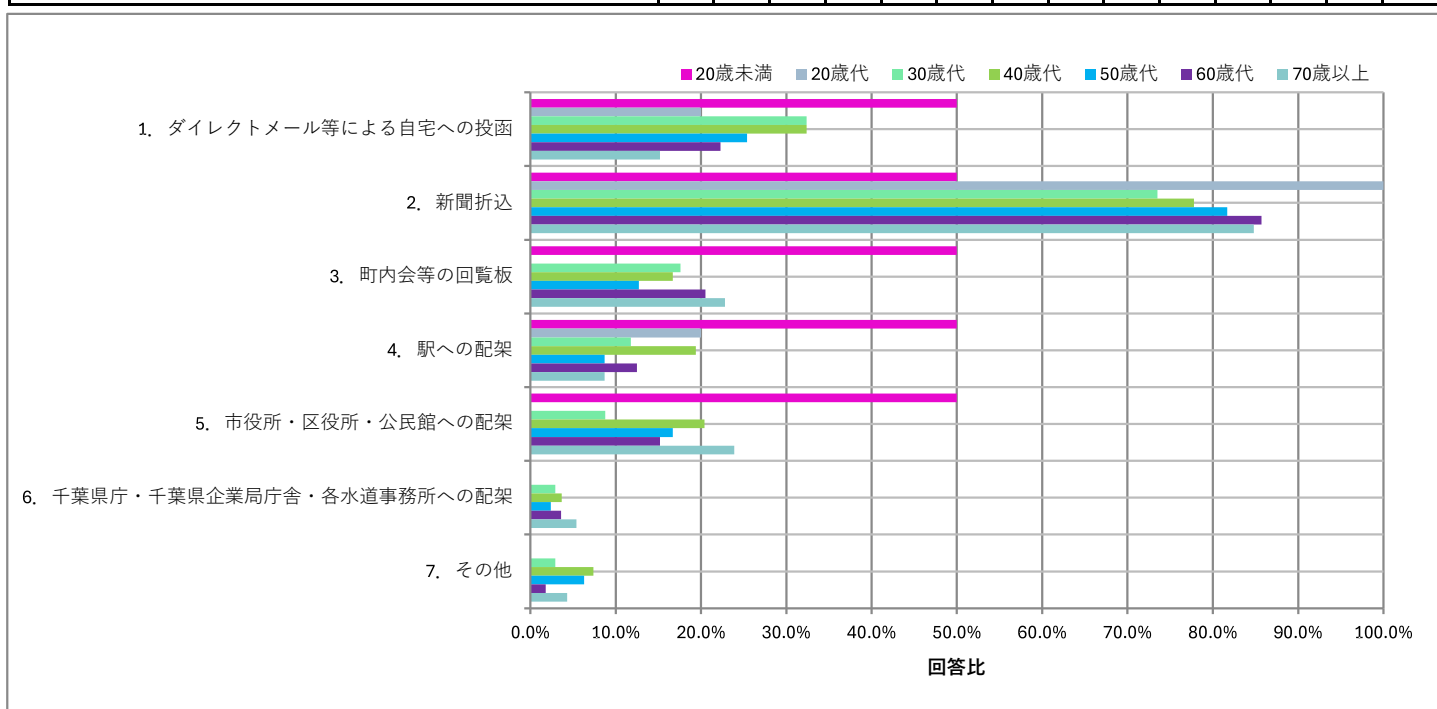
一方、プル型の配布方法である「配架」では、配架先の希望として「市役所・区役所・公民館」が18.0%、「駅」12.5%となったほか、その他のご意見では「図書館」が多く挙げられました。

| 性別                          | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                             | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                             | 241    |       | 238 |       | 0   |      | 479 |       |
| 1. ダイレクトメール等による自宅への投函       | 54     | 22.4% | 65  | 27.3% | 0   | 0.0% | 119 | 24.8% |
| 2. 新聞折込                     | 199    | 82.6% | 193 | 81.1% | 0   | 0.0% | 392 | 81.8% |
| 3. 町内会等の回覧板                 | 43     | 17.8% | 42  | 17.6% | 0   | 0.0% | 85  | 17.7% |
| 4. 駅への配架                    | 31     | 12.9% | 29  | 12.2% | 0   | 0.0% | 60  | 12.5% |
| 5. 市役所・区役所・公民館への配架          | 40     | 16.6% | 46  | 19.3% | 0   | 0.0% | 86  | 18.0% |
| 6. 千葉県庁・千葉県企業局庁舎・各水道事務所への配架 | 8      | 3.3%  | 9   | 3.8%  | 0   | 0.0% | 17  | 3.5%  |
| 7. その他                      | 5      | 2.1%  | 18  | 7.6%  | 0   | 0.0% | 23  | 4.8%  |





| 年代                          | 回答数・比率 |       |      |        |      |       |       |       |     |       |    |       |
|-----------------------------|--------|-------|------|--------|------|-------|-------|-------|-----|-------|----|-------|
|                             | 20歳未満  | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代   | 50歳代 | 60歳代  | 70歳以上 |       |     |       |    |       |
|                             | 2      | 5     | 34   | 108    | 126  | 112   | 92    |       |     |       |    |       |
| 1. ダイレクトメール等による自宅への投函       | 1      | 50.0% | 1    | 20.0%  | 11   | 32.4% | 35    | 32.4% | 32  | 25.4% | 25 | 22.3% |
| 2. 新聞折込                     | 1      | 50.0% | 5    | 100.0% | 25   | 73.5% | 84    | 77.8% | 103 | 81.7% | 96 | 85.7% |
| 3. 町内会等の回覧板                 | 1      | 50.0% | 0    | 0.0%   | 6    | 17.6% | 18    | 16.7% | 16  | 12.7% | 23 | 20.5% |
| 4. 駅への配架                    | 1      | 50.0% | 1    | 20.0%  | 4    | 11.8% | 21    | 19.4% | 11  | 8.7%  | 14 | 12.5% |
| 5. 市役所・区役所・公民館への配架          | 1      | 50.0% | 0    | 0.0%   | 3    | 8.8%  | 22    | 20.4% | 21  | 16.7% | 17 | 15.2% |
| 6. 千葉県庁・千葉県企業局庁舎・各水道事務所への配架 | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0%   | 1    | 2.9%  | 4     | 3.7%  | 3   | 2.4%  | 4  | 3.6%  |
| 7. その他                      | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0%   | 1    | 2.9%  | 8     | 7.4%  | 8   | 6.3%  | 2  | 1.8%  |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                   |
|-------|----|----------------------|
| 50歳代  | 男性 | 図書館への配架              |
| 30歳代  | 女性 | 小学校・中学校への配布          |
| 70歳以上 | 男性 | 図書館への配架              |
| 40歳代  | 女性 | 図書館への配架              |
| 40歳代  | 女性 | スーパー、ショッピングモールなどへの配架 |
| 70歳以上 | 男性 | 図書館への配架              |
| 40歳代  | 女性 | 市広報誌への折込             |
| 40歳代  | 女性 | スーパーマーケットへの配架        |
| 60歳代  | 女性 | 検針票との同時投函            |
| 50歳代  | 女性 | 学校での配布               |
| 50歳代  | 女性 | 病院の待合室への配架           |
| 40歳代  | 女性 | 小学校から家庭への配布          |
| 50歳代  | 男性 | 検針票との同時投函            |
| 50歳代  | 女性 | 幼稚園、小学校、中学校等の配布      |
| 40歳代  | 女性 | 図書館への配架              |
| 60歳代  | 女性 | スーパーマーケットへの配架        |
| 50歳代  | 男性 | 図書館、学校への配架           |
| 50歳代  | 女性 | 図書館への配架              |
| 40歳代  | 女性 | 学校等での配布              |
| 70歳以上 | 女性 | 図書館への配架              |
| 40歳代  | 女性 | 学校での配布               |
| 70歳以上 | 女性 | 郵便局への配架              |
| 50歳代  | 女性 | スーパーマーケット等での掲示       |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1-4 県水だよりの記事をどれくらい読んでいますか

問1-1で「1. ほぼ毎号読んでいます」「2. 時々読んでいます」とお答えの方にお尋ねします。

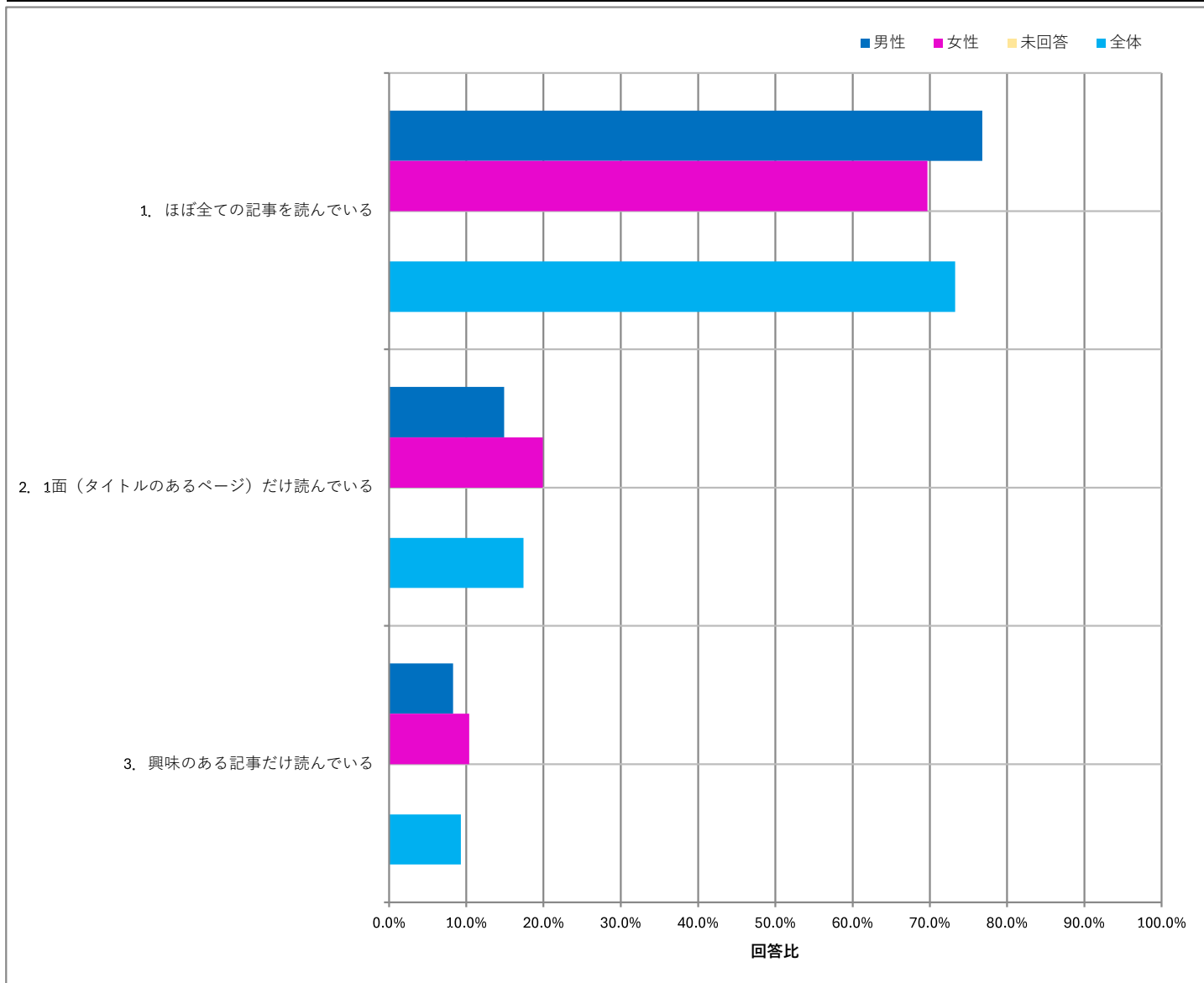
「県水だより」の掲載内容をどれくらい読んでいますか。

N=483

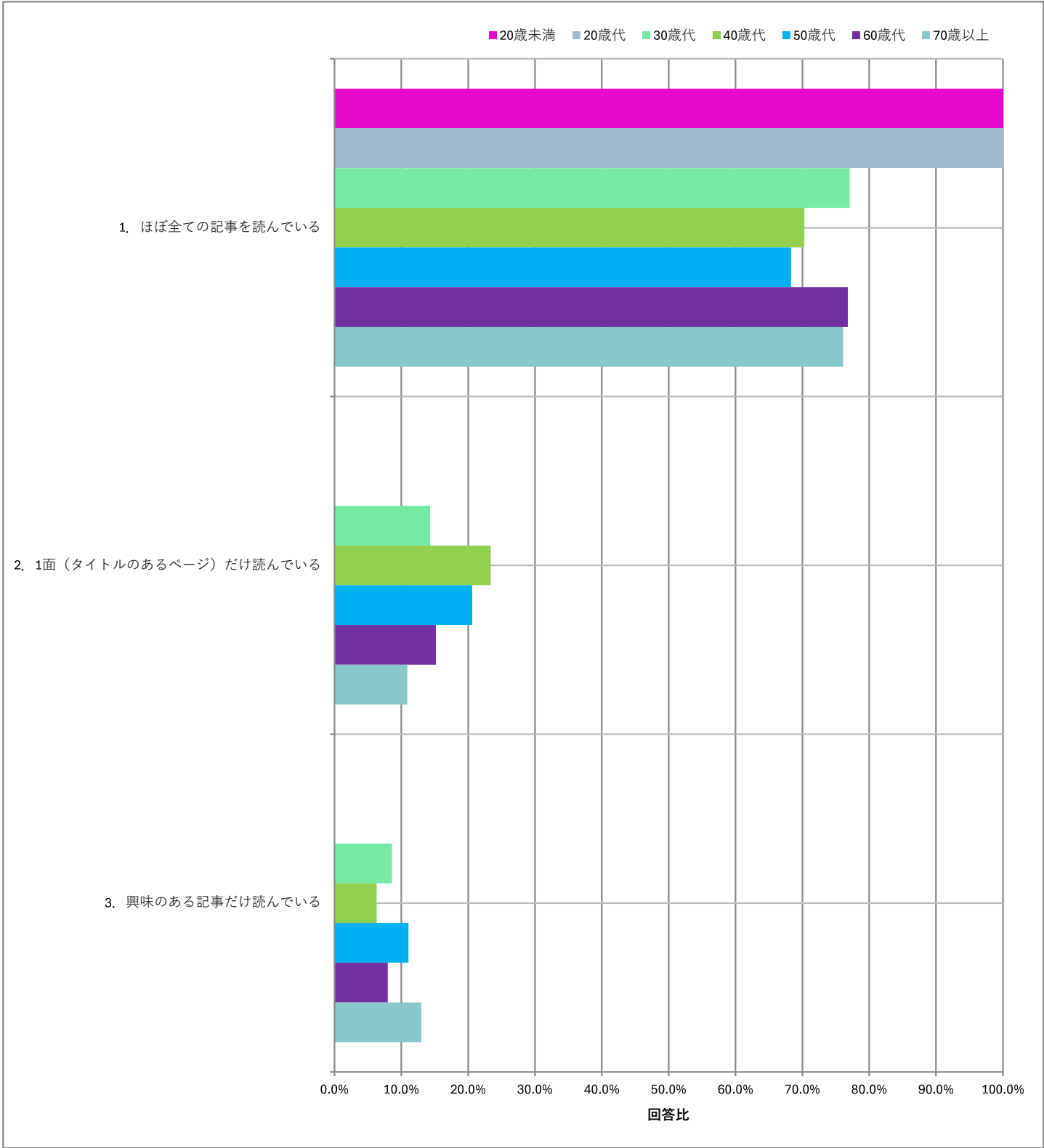
| 設問                       | 回答数 | 回答比率  |
|--------------------------|-----|-------|
| 1. ほぼ全ての記事を読んでいる         | 354 | 73.3% |
| 2. 1面（タイトルのあるページ）だけ読んでいる | 84  | 17.4% |
| 3. 興味のある記事だけ読んでいる        | 45  | 9.3%  |

「ほぼ全ての記事を読んでいる」が73.3%と最多となった一方、2割弱の方が「1面（タイトルのあるページ）だけ読んでいる」と回答しました。県水だよりでは2面・3面の見開きで特集記事を組むこともあるため、1面の活用方法や、1面から後続ページへの誘導についても検討していく必要があると考えます。

| 性別                       | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|--------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                          | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                          | 242    |       | 241 |       | 0   |      | 483 |       |
| 1. ほぼ全ての記事を読んでいる         | 186    | 76.8% | 168 | 69.7% | 0   | 0.0% | 354 | 73.3% |
| 2. 1面（タイトルのあるページ）だけ読んでいる | 36     | 14.9% | 48  | 19.9% | 0   | 0.0% | 84  | 17.4% |
| 3. 興味のある記事だけ読んでいる        | 20     | 8.3%  | 25  | 10.4% | 0   | 0.0% | 45  | 9.3%  |



| 年代                       | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                          | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                          | 2      | 5    | 35   | 111  | 126  | 112  | 92    |
| 1. ほぼ全ての記事を読んでいる         | 2      | 5    | 27   | 78   | 86   | 86   | 70    |
| 2. 1面（タイトルのあるページ）だけ読んでいる | 0      | 0    | 5    | 26   | 26   | 17   | 10    |
| 3. 興味のある記事だけ読んでいる        | 0      | 0    | 3    | 7    | 14   | 9    | 12    |



「3. 興味のある記事だけ読んでいます」と答えた方に、どのような記事を読んでいるか伺いました。（自由意見）

| 年代    | 性別 | 意見                                        |
|-------|----|-------------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 水質検査、水の味の向上に関するもの                         |
| 70歳以上 | 男性 | 料金、安全性に関するもの                              |
| 30歳代  | 女性 | 自分の生活に直接関係のあるもの                           |
| 70歳以上 | 男性 | 水質の安全に関するもの                               |
| 30歳代  | 女性 | 災害関係、クイズ                                  |
| 60歳代  | 女性 | 水道週間ポスター入選作品など                            |
| 60歳代  | 女性 | タイトルに目を惹かれた記事                             |
| 50歳代  | 女性 | 桜の季節見学会の募集、ペーパーレス化の特集                     |
| 40歳代  | 女性 | 見出しを見て気になったもの                             |
| 60歳代  | 男性 | 覚えていない                                    |
| 50歳代  | 女性 | 貯水槽や水質に関する記事                              |
| 60歳代  | 女性 | プレゼントがあるものが気になる                           |
| 50歳代  | 女性 | 目に入りやすい記事                                 |
| 50歳代  | 女性 | おしえてボタリちゃん、イベントのお知らせなど                    |
| 50歳代  | 女性 | 興味のある記事はその時々で異なる                          |
| 50歳代  | 男性 | ざっと全体に目を通し、興味や関心がある内容・記事ならばしっかり読む感じです     |
| 40歳代  | 男性 | 記事のタイトルを見て、ピックアップしています                    |
| 70歳以上 | 女性 | ざっと目を通してその時に気になるものを読んでいて、「おいしい水検定」は覚えています |
| 50歳代  | 男性 | 覚えていない                                    |
| 70歳以上 | 男性 | 桜の季節見学、浄水場見学                              |
| 50歳代  | 男性 | 見出しが目に留まったものを読んでいる                        |
| 50歳代  | 女性 | イベントや水質検査の結果など                            |
| 70歳以上 | 女性 | 水質に関する記事                                  |
| 50歳代  | 女性 | 全体にななめ読みをしている                             |
| 50歳代  | 男性 | 安全性や水道管補修などに関する記事                         |
| 50歳代  | 女性 | 見学会や写真入りの記事を見ている                          |
| 40歳代  | 男性 | 最近だとPFOS、PFOA関係の記事                        |
| 60歳代  | 女性 | 水質特集、クイズ                                  |
| 40歳代  | 女性 | イベント情報                                    |
| 50歳代  | 女性 | 見学会のことや、安全性に関わること                         |
| 50歳代  | 女性 | 全体にざっと目を通してから、県水クイズを見えています                |
| 70歳以上 | 男性 | 水質関係や事業収支                                 |
| 70歳以上 | 男性 | 県水クイズとアンケート                               |
| 70歳以上 | 男性 | 水道事業の現状や水質向上に関すること                        |
| 60歳代  | 男性 | 見学会、検査施設紹介                                |
| 70歳以上 | 女性 | 水道水の豆知識                                   |
| 60歳代  | 女性 | クイズ                                       |
| 30歳代  | 女性 | お得な情報はないか、子供に役立つ情報はないかを気にしている             |
| 70歳以上 | 男性 | その時々による                                   |
| 40歳代  | 男性 | 見学会など                                     |
| 70歳以上 | 男性 | 水質に関する記事、水道工事に関する記事                       |
| 60歳代  | 女性 | 見学会の記事 など                                 |
| 40歳代  | 男性 | 水の安全性、今後の事業予定                             |
| 40歳代  | 女性 | その時々の特集を見ている                              |
| 60歳代  | 男性 | 最近はPFOSの記事が気になった                          |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1－5 県水だよりの満足度

問1－1で「1. ほぼ毎号読んでいる」「2. 時々読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。

現在の「県水だより」に満足していますか。

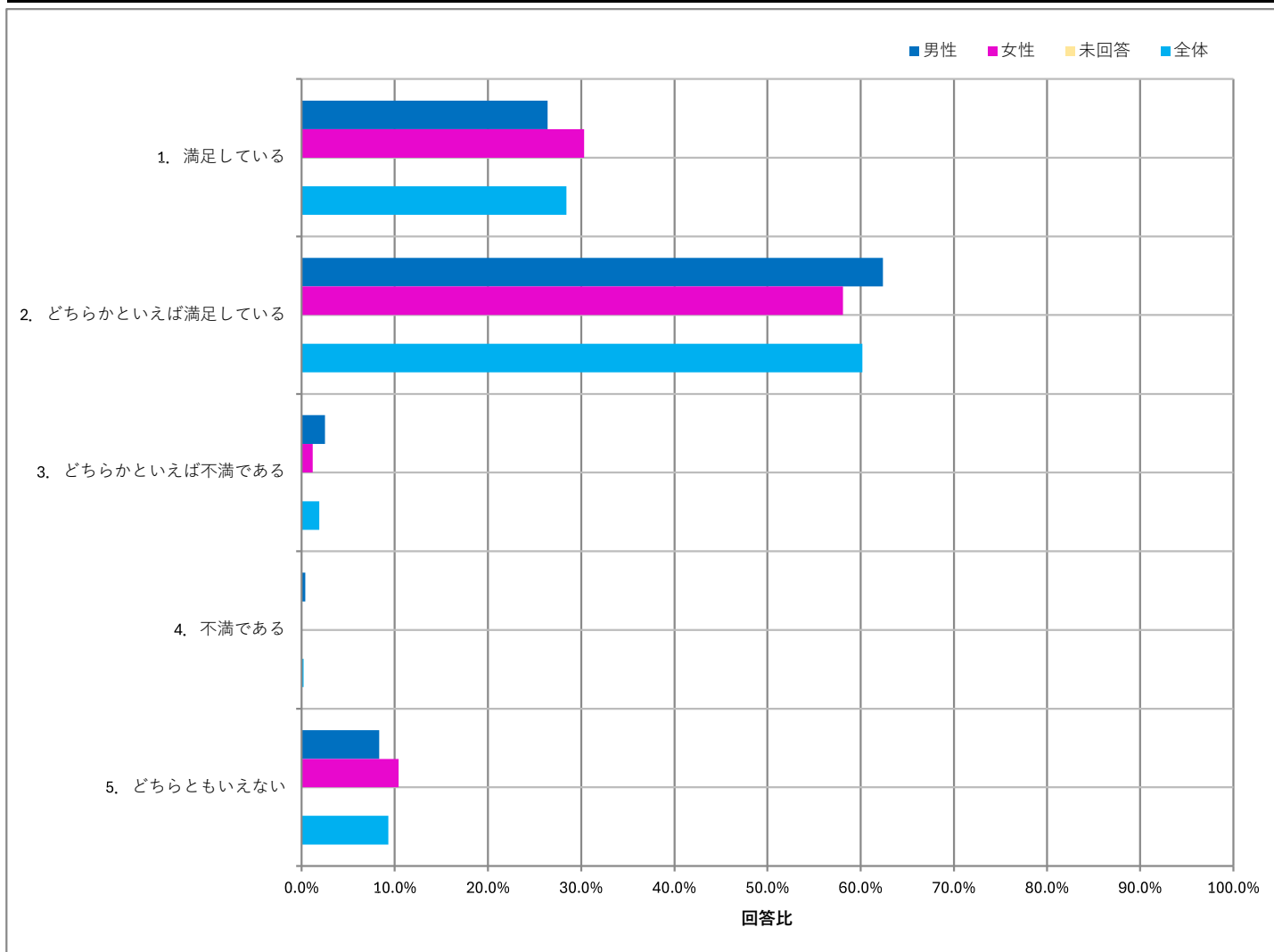
N=483

| 設問                | 回答数 | 回答比率  | 回答数    |     | 回答比率  |
|-------------------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1. 満足している         | 137 | 28.4% | 満足している | 428 | 88.6% |
| 2. どちらかといえば満足している | 291 | 60.2% |        |     |       |
| 3. どちらかといえば不満である  | 9   | 1.9%  | 不満である  | 10  | 2.1%  |
| 4. 不満である          | 1   | 0.2%  |        |     |       |
| 5. どちらともいえない      | 45  | 9.3%  |        |     |       |

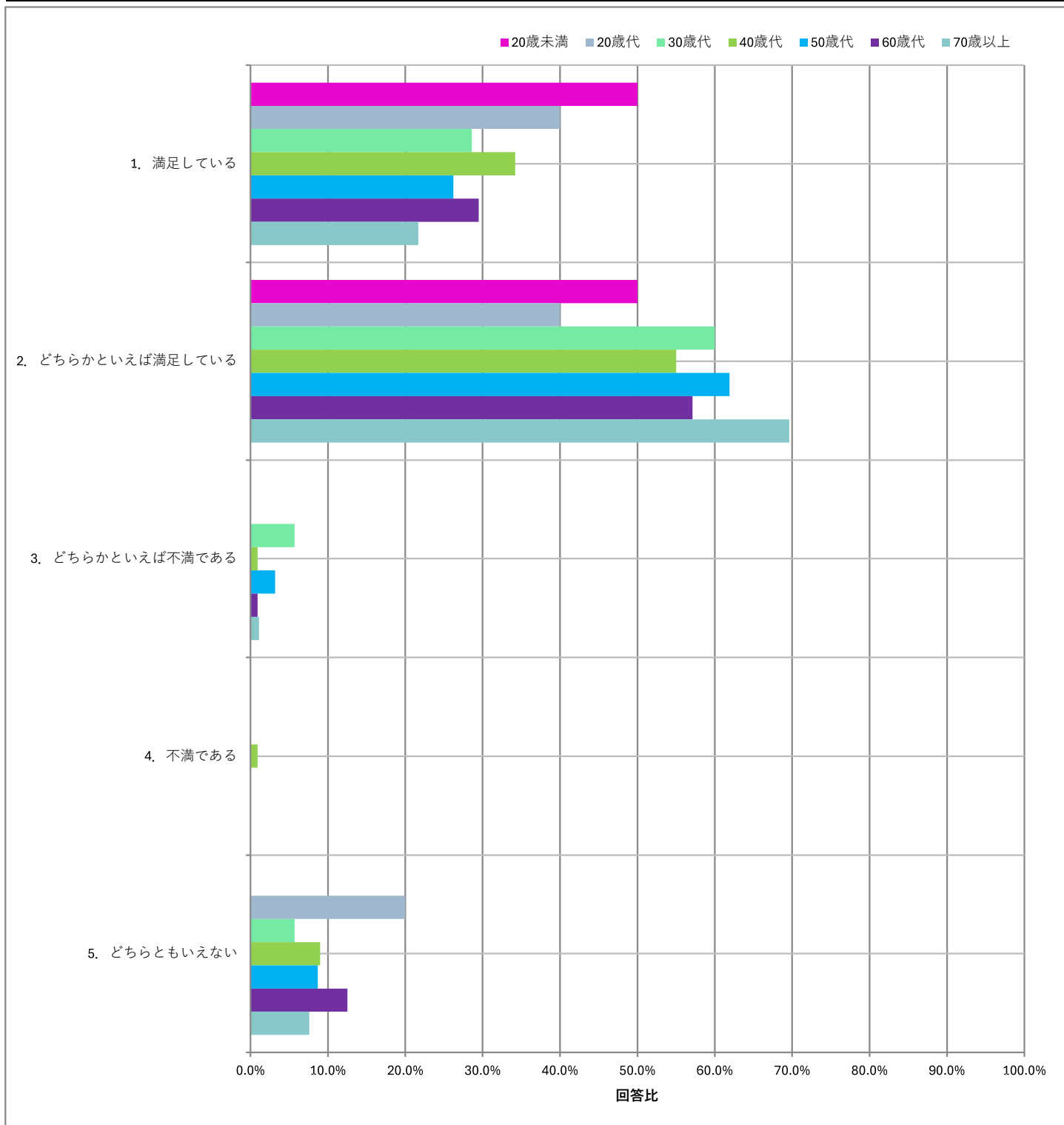
「満足」「どちらかといえば満足」の合計が88.6%と、「どちらかといえば不満」「不満」の合計2.1%を大きく上回り、昨年度同時期の調査結果から大きな変化は見られませんでした。

(令和5年度第4回調査における「満足」「どちらかといえば満足」の合計比率：89.2%)

| 性別                | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                   | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                   | 242    |       | 241 |       | 0   |      | 483 |       |
| 1. 満足している         | 64     | 26.4% | 73  | 30.3% | 0   | 0.0% | 137 | 28.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 151    | 62.4% | 140 | 58.1% | 0   | 0.0% | 291 | 60.2% |
| 3. どちらかといえば不満である  | 6      | 2.5%  | 3   | 1.2%  | 0   | 0.0% | 9   | 1.9%  |
| 4. 不満である          | 1      | 0.4%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0% | 1   | 0.2%  |
| 5. どちらともいえない      | 20     | 8.3%  | 25  | 10.4% | 0   | 0.0% | 45  | 9.3%  |



| 年代                | 回答数・比率  |         |          |          |          |          |          |
|-------------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | 20歳未満   | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                   | 2       | 5       | 35       | 111      | 126      | 112      | 92       |
| 1. 満足している         | 1 50.0% | 2 40.0% | 10 28.6% | 38 34.2% | 33 26.2% | 33 29.5% | 20 21.7% |
| 2. どちらかといえば満足している | 1 50.0% | 2 40.0% | 21 60.0% | 61 55.0% | 78 61.9% | 64 57.1% | 64 69.6% |
| 3. どちらかといえば不満である  | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 2 5.7%   | 1 0.9%   | 4 3.2%   | 1 0.9%   | 1 1.1%   |
| 4. 不満である          | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 1 0.9%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   |
| 5. どちらともいえない      | 0 0.0%  | 1 20.0% | 2 5.7%   | 10 9.0%  | 11 8.7%  | 14 12.5% | 7 7.6%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1－6 県水だよりに不満を感じる理由

問1－5で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
不満を感じている理由は何ですか。いくつでもお選びください。

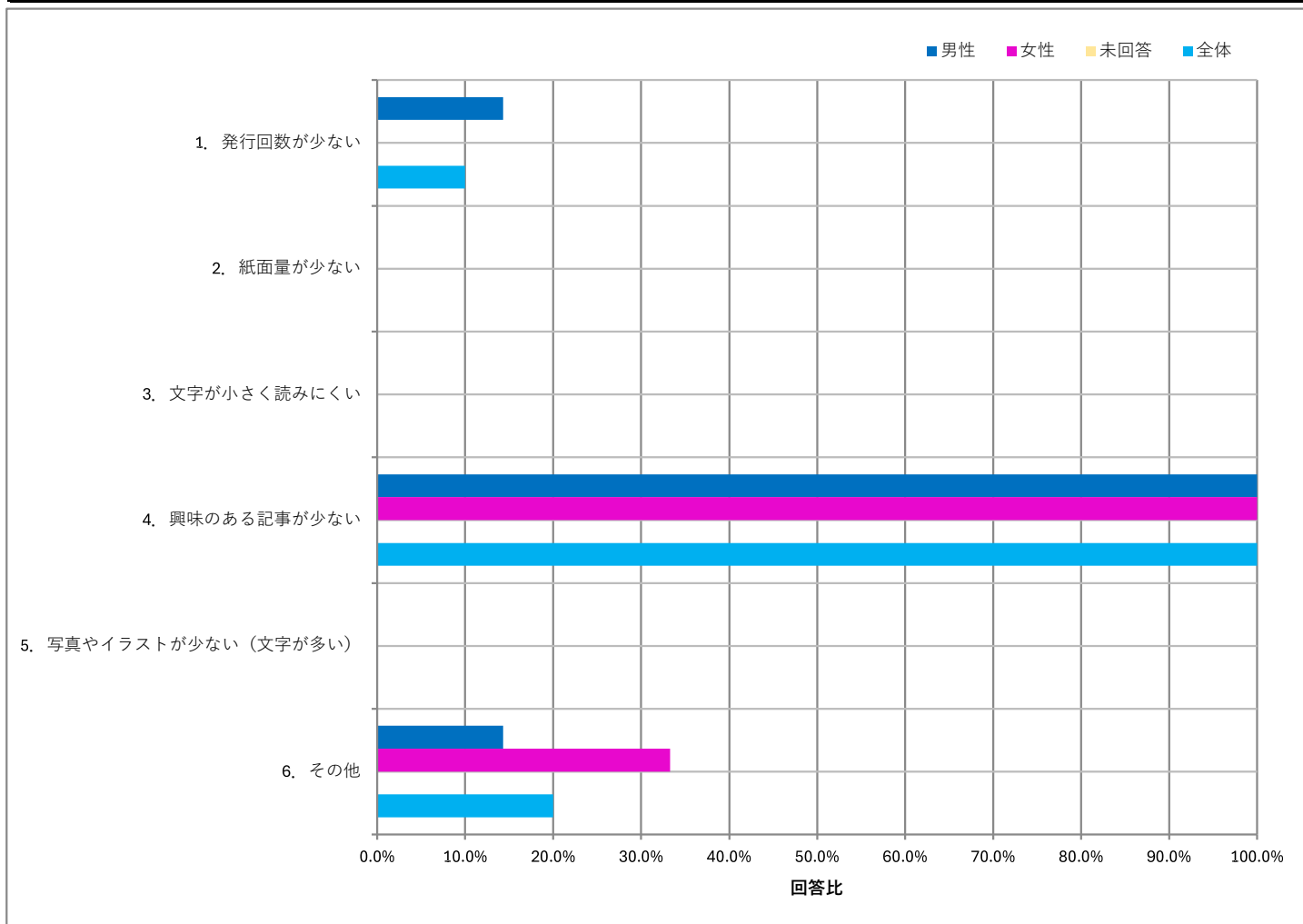
N=10

| 設問                    | 回答数 | 回答比率   |
|-----------------------|-----|--------|
| 1. 発行回数が少ない           | 1   | 10.0%  |
| 2. 紙面量が少ない            | 0   | 0.0%   |
| 3. 文字が小さく読みにくい        | 0   | 0.0%   |
| 4. 興味のある記事が少ない        | 10  | 100.0% |
| 5. 写真やイラストが少ない（文字が多い） | 0   | 0.0%   |
| 6. その他                | 2   | 20.0%  |

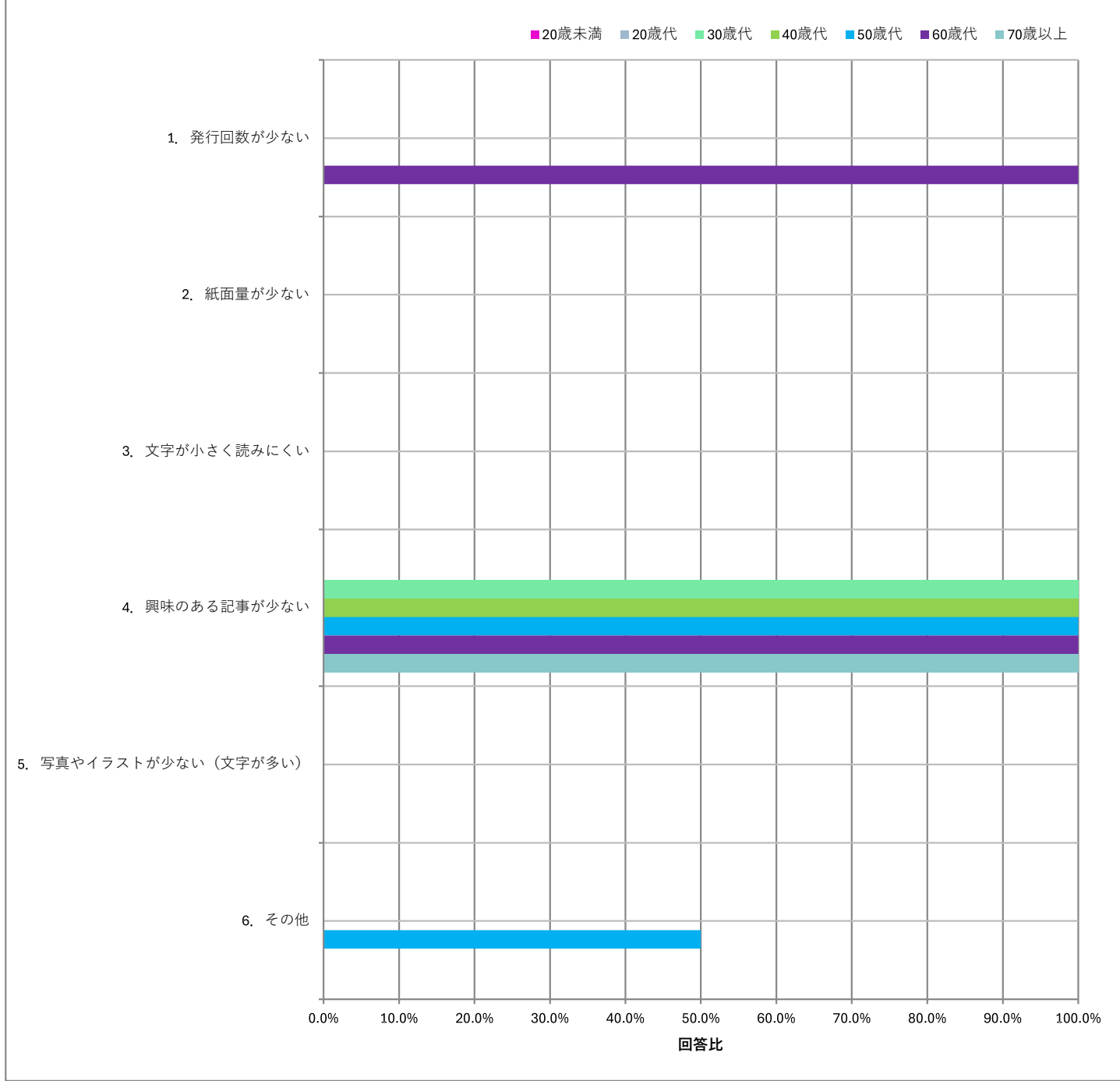
県水だよりに不満を感じている方の全員が「興味のある記事が少ない」と回答しました。

一方、昨年度の調査で寄せられていた「文字が小さく読みにくい」や「写真やイラストが少ない」といったご意見は見られず、紙面の改良が満足度の向上に寄与しているものと推測されます。

| 性別                    | 回答数・比率 |        |    |        |     |      |    |        |
|-----------------------|--------|--------|----|--------|-----|------|----|--------|
|                       | 男性     |        | 女性 |        | 未回答 |      | 全体 |        |
|                       | 7      |        | 3  |        | 0   |      | 10 |        |
| 1. 発行回数が少ない           | 1      | 14.3%  | 0  | 0.0%   | 0   | 0.0% | 1  | 10.0%  |
| 2. 紙面量が少ない            | 0      | 0.0%   | 0  | 0.0%   | 0   | 0.0% | 0  | 0.0%   |
| 3. 文字が小さく読みにくい        | 0      | 0.0%   | 0  | 0.0%   | 0   | 0.0% | 0  | 0.0%   |
| 4. 興味のある記事が少ない        | 7      | 100.0% | 3  | 100.0% | 0   | 0.0% | 10 | 100.0% |
| 5. 写真やイラストが少ない（文字が多い） | 0      | 0.0%   | 0  | 0.0%   | 0   | 0.0% | 0  | 0.0%   |
| 6. その他                | 1      | 14.3%  | 1  | 33.3%  | 0   | 0.0% | 2  | 20.0%  |



| 年代                    | 回答数・比率 |        |          |          |          |          |          |
|-----------------------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                       | 20歳未満  | 20歳代   | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                       | 0      | 0      | 2        | 2        | 4        | 1        | 1        |
| 1. 発行回数が少ない           | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 1 100.0% | 0 0.0%   |
| 2. 紙面量が少ない            | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   |
| 3. 文字が小さく読みにくい        | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   |
| 4. 興味のある記事が少ない        | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 100.0% | 2 100.0% | 4 100.0% | 1 100.0% | 1 100.0% |
| 5. 写真やイラストが少ない（文字が多い） | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   |
| 6. その他                | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 2 50.0%  | 0 0.0%   | 0 0.0%   |



その他意見

| 年代   | 性別 | 意見                |
|------|----|-------------------|
| 50歳代 | 男性 | 専門性が高く、身近に感じづらいから |
| 50歳代 | 女性 | 内容が難しく感じるから       |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1ー7 県水だよりの発行について

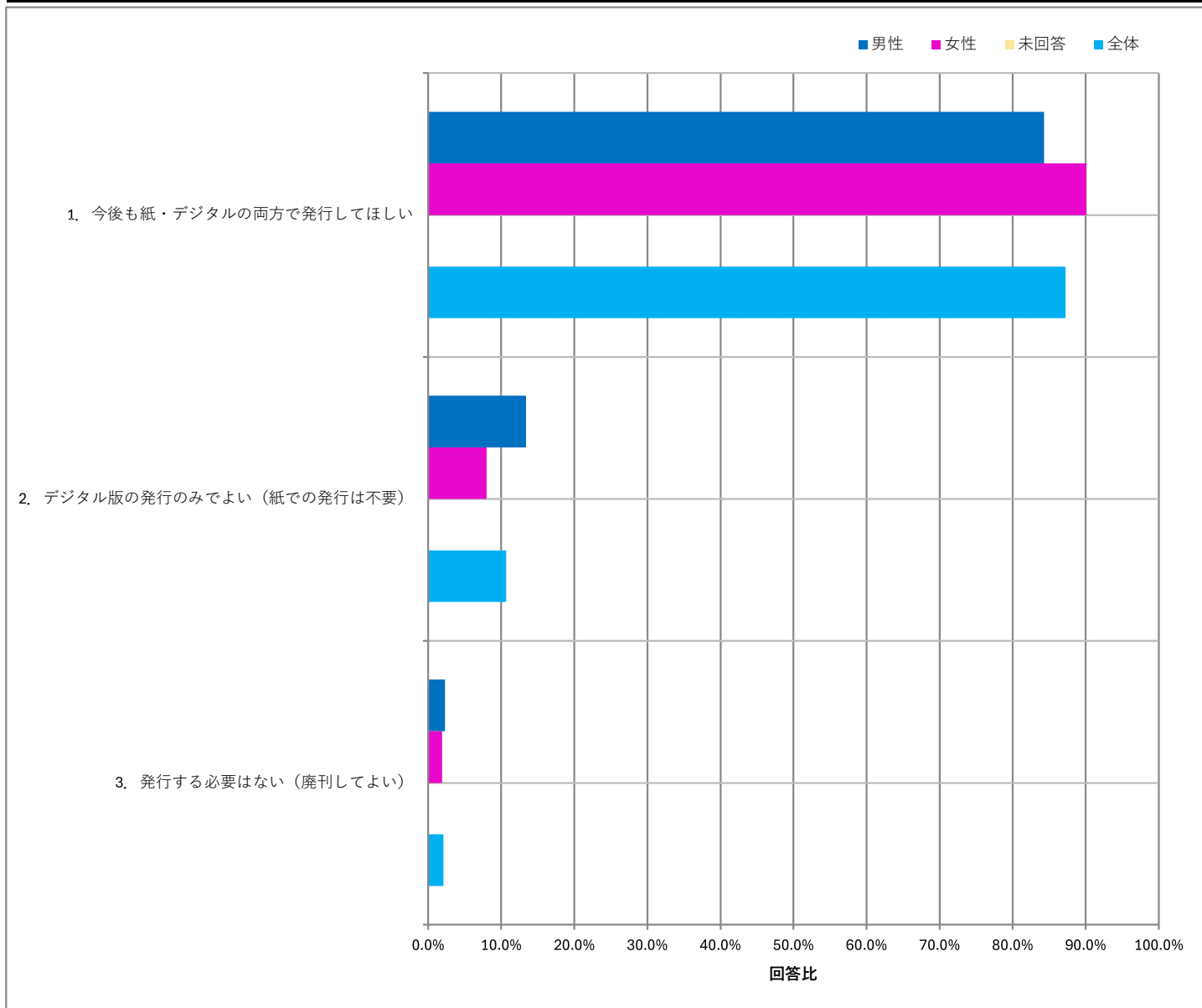
「県水だより」の発行についてどう思いますか。最も当てはまるものをお選びください。

N=522

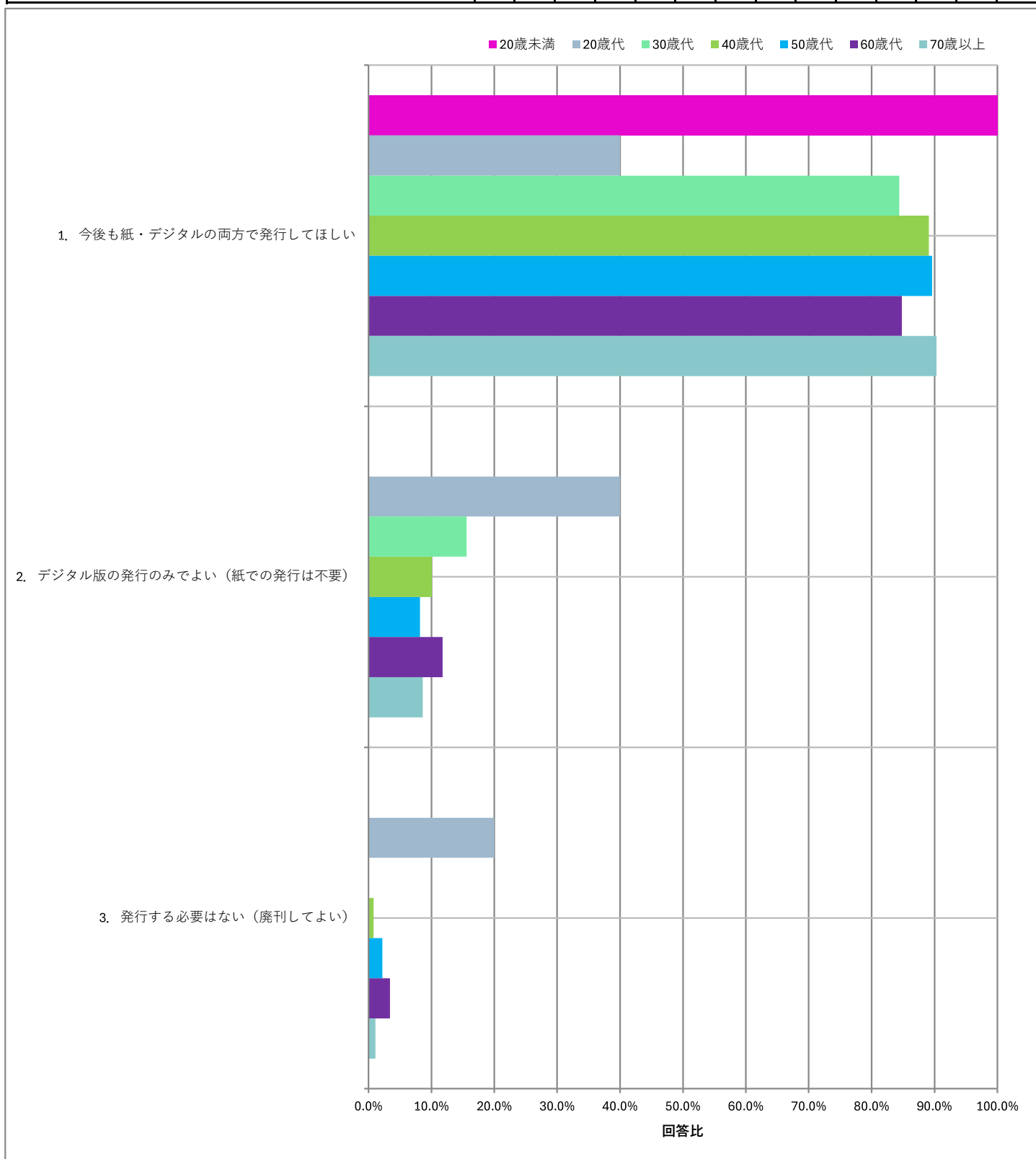
| 設問                         | 回答数 | 回答比率  |
|----------------------------|-----|-------|
| 1. 今後も紙・デジタルの両方で発行してほしい    | 455 | 87.2% |
| 2. デジタル版の発行のみでよい（紙での発行は不要） | 56  | 10.7% |
| 3. 発行する必要はない（廃刊してよい）       | 11  | 2.1%  |

大半の方が県水だよりの発行継続を希望しました。また、87.2%の方が“紙媒体”での発行を希望しており、紙媒体による広報紙の重要性が確認されました。一方、紙媒体による広報はコスト面の負荷が大きいことから、発行・配布に掛かるコストの縮減や効率化を図っていく必要があると考えます。

| 性別                         | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                            | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                            | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 今後も紙・デジタルの両方で発行してほしい    | 220    | 84.3% | 235 | 90.1% | 0   | 0.0% | 455 | 87.2% |
| 2. デジタル版の発行のみでよい（紙での発行は不要） | 35     | 13.4% | 21  | 8.0%  | 0   | 0.0% | 56  | 10.7% |
| 3. 発行する必要はない（廃刊してよい）       | 6      | 2.3%  | 5   | 1.9%  | 0   | 0.0% | 11  | 2.1%  |



| 年代                         | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|----------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                            | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                            | 2      | 10   | 45   | 119  | 134  | 119  | 93    |
| 1. 今後も紙・デジタルの両方で発行してほしい    | 2      | 4    | 38   | 106  | 120  | 101  | 84    |
| 2. デジタル版の発行のみでよい（紙での発行は不要） | 0      | 4    | 7    | 12   | 11   | 14   | 8     |
| 3. 発行する必要はない（廃刊してよい）       | 0      | 2    | 0    | 1    | 3    | 4    | 1     |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1－8 県水だよりの発行回数について

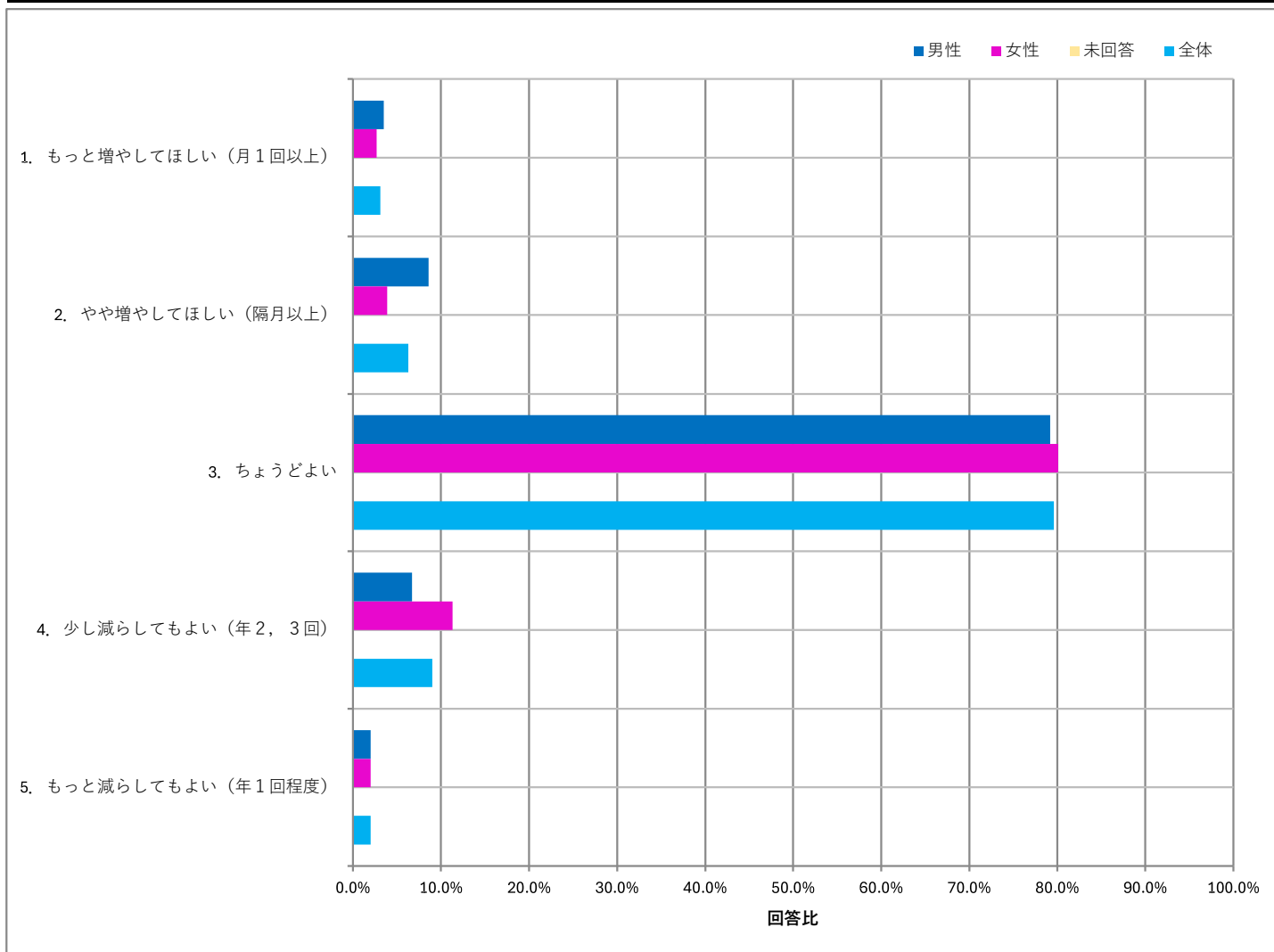
問1－7で「1. 今後も紙・デジタルの両方で発行してほしい」「2. デジタル版の発行のみでよい」とお答えの方にお尋ねします。県水だよりの発行回数（年4回）についてどう思いますか。

N=511

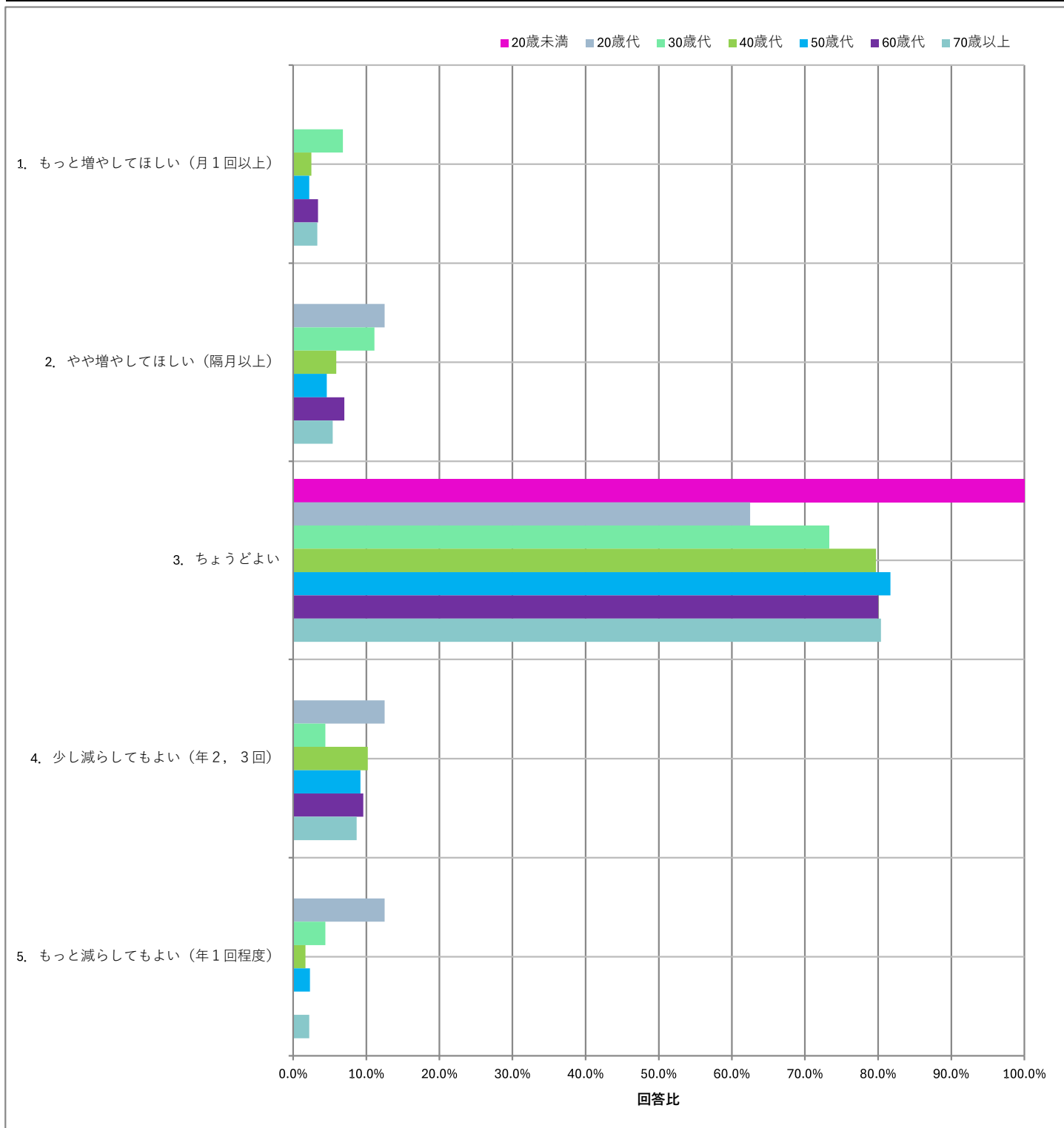
| 設問                   | 回答数 | 回答比率  |
|----------------------|-----|-------|
| 1. もっと増やしてほしい（月1回以上） | 16  | 3.1%  |
| 2. やや増やしてほしい（隔月以上）   | 32  | 6.3%  |
| 3. ちょうどよい            | 407 | 79.6% |
| 4. 少し減らしてもよい（年2，3回）  | 46  | 9.0%  |
| 5. もっと減らしてもよい（年1回程度） | 10  | 2.0%  |

約8割の方が「ちょうど良い」と回答しました。また、「増やしてほしい」、「減らしてもよい」と答えた方の比率もそれぞれ約1割と、大きな差は見られませんでした。

| 性別                   | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|----------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                      | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                      | 255    |       | 256 |       | 0   |      | 511 |       |
| 1. もっと増やしてほしい（月1回以上） | 9      | 3.5%  | 7   | 2.7%  | 0   | 0.0% | 16  | 3.1%  |
| 2. やや増やしてほしい（隔月以上）   | 22     | 8.6%  | 10  | 3.9%  | 0   | 0.0% | 32  | 6.3%  |
| 3. ちょうどよい            | 202    | 79.2% | 205 | 80.1% | 0   | 0.0% | 407 | 79.6% |
| 4. 少し減らしてもよい（年2，3回）  | 17     | 6.7%  | 29  | 11.3% | 0   | 0.0% | 46  | 9.0%  |
| 5. もっと減らしてもよい（年1回程度） | 5      | 2.0%  | 5   | 2.0%  | 0   | 0.0% | 10  | 2.0%  |



| 年代                   | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                      | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                      | 2      | 8    | 45   | 118  | 131  | 115  | 92    |
| 1. もっと増やしてほしい（月1回以上） | 0      | 0    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3     |
| 2. やや増やしてほしい（隔月以上）   | 0      | 1    | 5    | 7    | 6    | 8    | 5     |
| 3. ちょうどよい            | 2      | 5    | 33   | 94   | 107  | 92   | 74    |
| 4. 少し減らしてもよい（年2，3回）  | 0      | 1    | 2    | 12   | 12   | 11   | 8     |
| 5. もっと減らしてもよい（年1回程度） | 0      | 1    | 2    | 2    | 3    | 0    | 2     |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

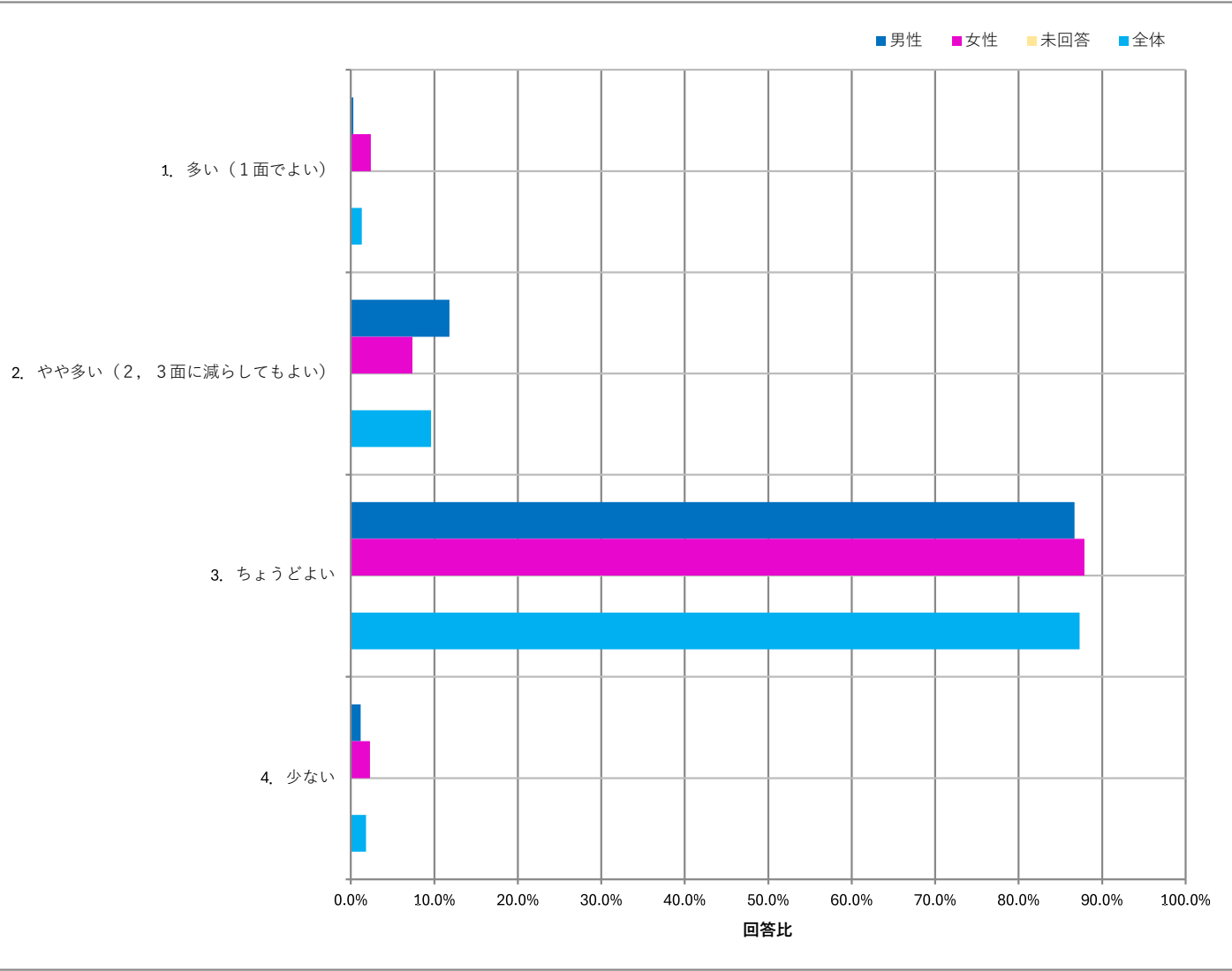
問1ー9 県水だよりの紙面量について

問1ー7で「1. 今後も紙・デジタルの両方で発行してほしい」「2. デジタル版の発行のみでよい」とお答えの方にお尋ねします。  
県水だよりの紙面量（計4面）についてどう思いますか。

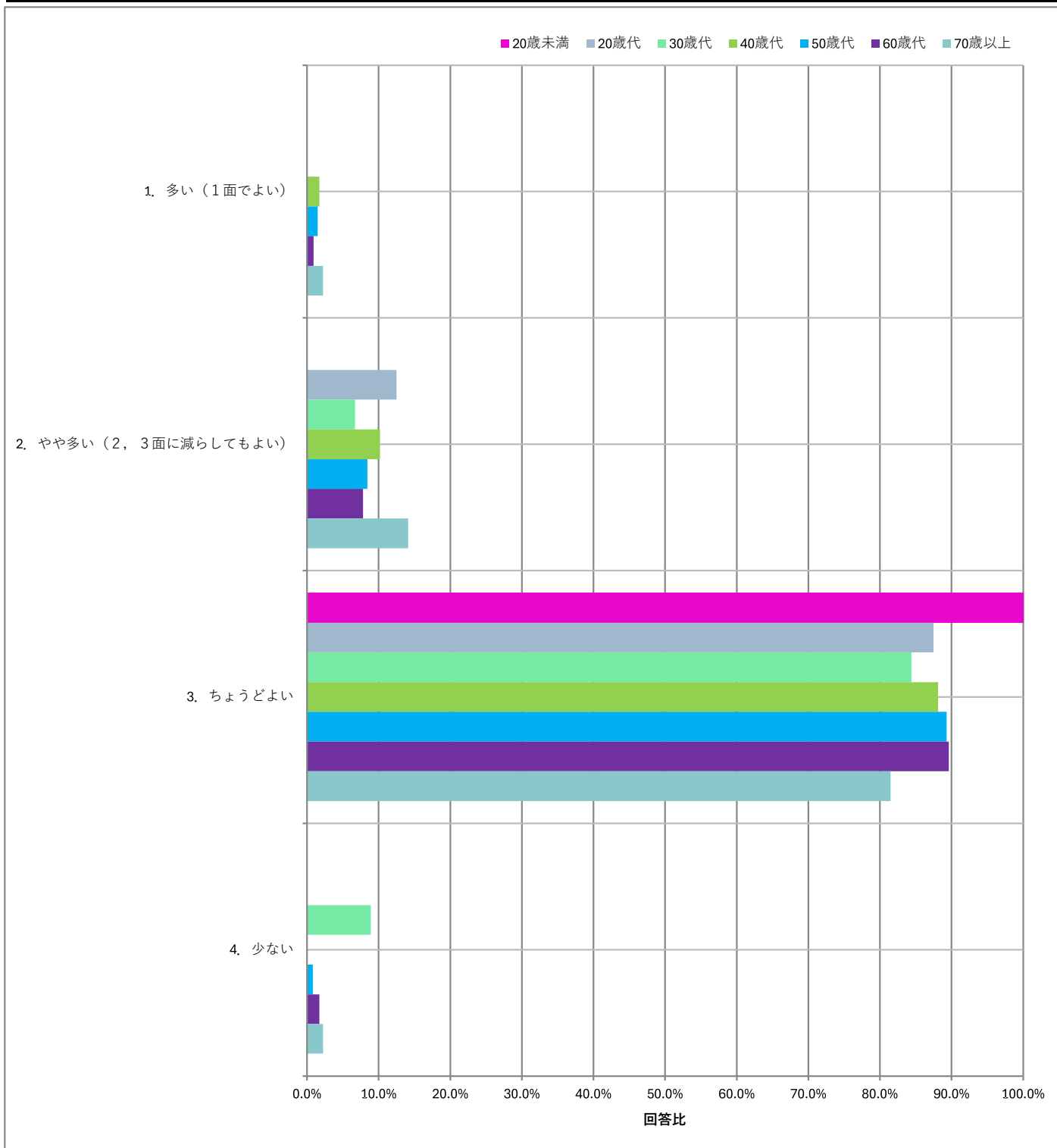
| N=511                 |     |       |
|-----------------------|-----|-------|
| 設問                    | 回答数 | 回答比率  |
| 1. 多い（1面でよい）          | 7   | 1.3%  |
| 2. やや多い（2，3面に減らしてもよい） | 49  | 9.6%  |
| 3. ちょうどよい             | 446 | 87.3% |
| 4. 少ない                | 9   | 1.8%  |

問1-8に引き続き、多くの方が「ちょうどよい」と回答しました。一方、「少ない」1.8%に対して「多い」「やや多い」の合計は10.9%と、紙面量を多いと思っている方が若干多くなる結果となりました。

| 性別                    | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-----------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                       | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                       | 255    |       | 256 |       | 0   |      | 511 |       |
| 1. 多い（1面でよい）          | 1      | 0.3%  | 6   | 2.4%  | 0   | 0.0% | 7   | 1.3%  |
| 2. やや多い（2，3面に減らしてもよい） | 30     | 11.8% | 19  | 7.4%  | 0   | 0.0% | 49  | 9.6%  |
| 3. ちょうどよい             | 221    | 86.7% | 225 | 87.9% | 0   | 0.0% | 446 | 87.3% |
| 4. 少ない                | 3      | 1.2%  | 6   | 2.3%  | 0   | 0.0% | 9   | 1.8%  |



| 年代                    | 回答数・比率 |        |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |
|-----------------------|--------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
|                       | 20歳未満  |        | 20歳代 |       | 30歳代 |       | 40歳代 |       | 50歳代 |       | 60歳代 |       |
|                       | 2      | 0.0%   | 8    | 0.0%  | 45   | 0.0%  | 118  | 1.7%  | 131  | 1.5%  | 115  | 0.9%  |
| 1. 多い（1面でよい）          | 0      | 0.0%   | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 2    | 1.7%  | 2    | 1.5%  | 1    | 0.9%  |
| 2. やや多い（2，3面に減らしてもよい） | 0      | 0.0%   | 1    | 12.5% | 3    | 6.7%  | 12   | 10.2% | 11   | 8.4%  | 9    | 7.8%  |
| 3. ちょうどよい             | 2      | 100.0% | 7    | 87.5% | 38   | 84.4% | 104  | 88.1% | 117  | 89.3% | 103  | 89.6% |
| 4. 少ない                | 0      | 0.0%   | 0    | 0.0%  | 4    | 8.9%  | 0    | 0.0%  | 1    | 0.8%  | 2    | 1.7%  |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1－10 県水だよりに掲載してほしい記事

今後、県水だよりに掲載してほしい記事はありますか。いくつでもお選びください。

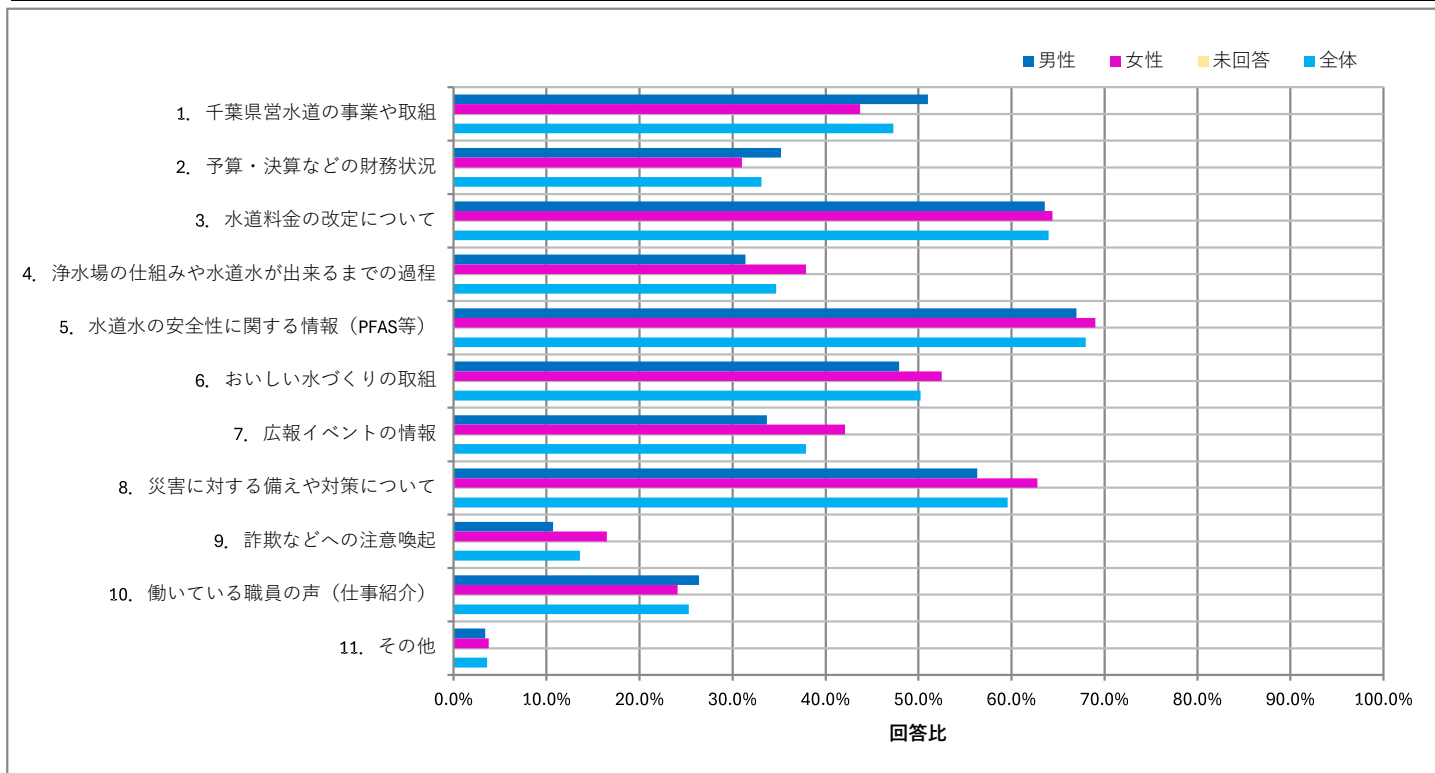
N=522

| 設問                      | 回答数 | 回答比率  |
|-------------------------|-----|-------|
| 1. 千葉県営水道の事業や取組         | 247 | 47.3% |
| 2. 予算・決算などの財務状況         | 173 | 33.1% |
| 3. 水道料金の改定について          | 334 | 64.0% |
| 4. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程 | 181 | 34.7% |
| 5. 水道水の安全性に関する情報（PFAS等） | 355 | 68.0% |
| 6. おいしい水づくりの取組          | 262 | 50.2% |
| 7. 広報イベントの情報            | 198 | 37.9% |
| 8. 災害に対する備えや対策について      | 311 | 59.6% |
| 9. 詐欺などへの注意喚起           | 71  | 13.6% |
| 10. 働いている職員の声（仕事紹介）     | 132 | 25.3% |
| 11. その他                 | 19  | 3.6%  |

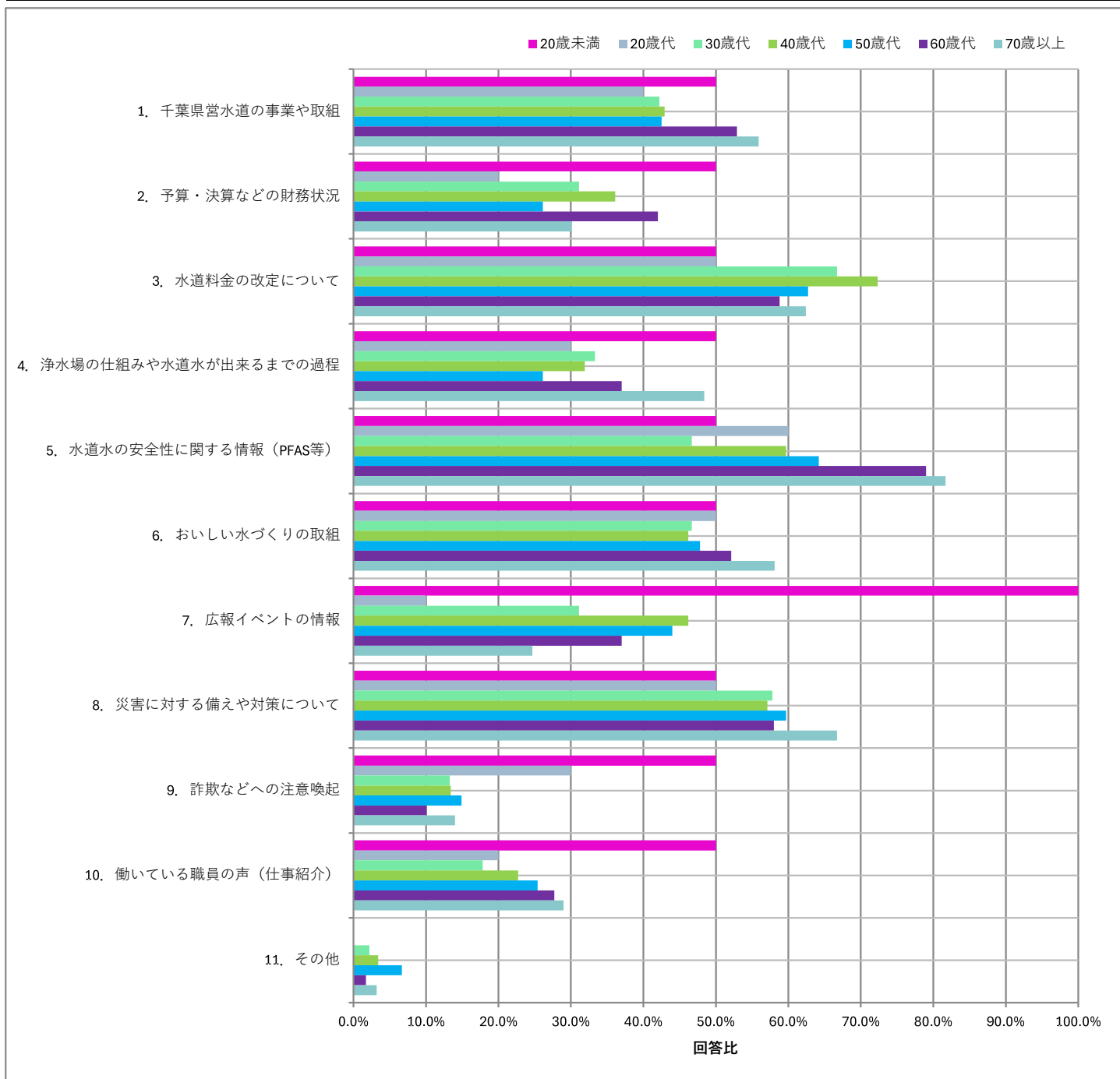
「水道水の安全性に関する情報（PFAS等）」が68.0%と最多であり、「水道料金の改定（64.0%）」を上回るなど、お客様の関心が非常に高いことが確認されました。また、「災害に対する備えや対策」は約6割の方が掲載を希望したほか、その他でも「水道施設の老朽化」に関する情報掲載を希望するご意見が多く確認されており、インフラの老朽化に起因する事故などの報道を受けて、危機管理に対するお客様の関心が高くなっていると推測されます。

（令和5年度第4回調査における回答比率：「安全な水をつくるための水質管理」38.6%、「災害に対する備えや対策について」47.0%）

| 性別                      | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                         | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                         | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 千葉県営水道の事業や取組         | 133    | 51.0% | 114 | 43.7% | 0   | 0.0% | 247 | 47.3% |
| 2. 予算・決算などの財務状況         | 92     | 35.2% | 81  | 31.0% | 0   | 0.0% | 173 | 33.1% |
| 3. 水道料金の改定について          | 166    | 63.6% | 168 | 64.4% | 0   | 0.0% | 334 | 64.0% |
| 4. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程 | 82     | 31.4% | 99  | 37.9% | 0   | 0.0% | 181 | 34.7% |
| 5. 水道水の安全性に関する情報（PFAS等） | 175    | 67.0% | 180 | 69.0% | 0   | 0.0% | 355 | 68.0% |
| 6. おいしい水づくりの取組          | 125    | 47.9% | 137 | 52.5% | 0   | 0.0% | 262 | 50.2% |
| 7. 広報イベントの情報            | 88     | 33.7% | 110 | 42.1% | 0   | 0.0% | 198 | 37.9% |
| 8. 災害に対する備えや対策について      | 147    | 56.3% | 164 | 62.8% | 0   | 0.0% | 311 | 59.6% |
| 9. 詐欺などへの注意喚起           | 28     | 10.7% | 43  | 16.5% | 0   | 0.0% | 71  | 13.6% |
| 10. 働いている職員の声（仕事紹介）     | 69     | 26.4% | 63  | 24.1% | 0   | 0.0% | 132 | 25.3% |
| 11. その他                 | 9      | 3.4%  | 10  | 3.8%  | 0   | 0.0% | 19  | 3.6%  |



| 年代                      | 回答数・比率   |         |          |          |          |          |          |
|-------------------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                         | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                         | 2        | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |
| 1. 千葉県営水道の事業や取組         | 1 50.0%  | 4 40.0% | 19 42.2% | 51 42.9% | 57 42.5% | 63 52.9% | 52 55.9% |
| 2. 予算・決算などの財務状況         | 1 50.0%  | 2 20.0% | 14 31.1% | 43 36.1% | 35 26.1% | 50 42.0% | 28 30.1% |
| 3. 水道料金の改定について          | 1 50.0%  | 5 50.0% | 30 66.7% | 86 72.3% | 84 62.7% | 70 58.8% | 58 62.4% |
| 4. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程 | 1 50.0%  | 3 30.0% | 15 33.3% | 38 31.9% | 35 26.1% | 44 37.0% | 45 48.4% |
| 5. 水道水の安全性に関する情報（PFAS等） | 1 50.0%  | 6 60.0% | 21 46.7% | 71 59.7% | 86 64.2% | 94 79.0% | 76 81.7% |
| 6. おいしい水づくりの取組          | 1 50.0%  | 5 50.0% | 21 46.7% | 55 46.2% | 64 47.8% | 62 52.1% | 54 58.1% |
| 7. 広報イベントの情報            | 2 100.0% | 1 10.0% | 14 31.1% | 55 46.2% | 59 44.0% | 44 37.0% | 23 24.7% |
| 8. 災害に対する備えや対策について      | 1 50.0%  | 5 50.0% | 26 57.8% | 68 57.1% | 80 59.7% | 69 58.0% | 62 66.7% |
| 9. 詐欺などへの注意喚起           | 1 50.0%  | 3 30.0% | 6 13.3%  | 16 13.4% | 20 14.9% | 12 10.1% | 13 14.0% |
| 10. 働いている職員の声（仕事紹介）     | 1 50.0%  | 2 20.0% | 8 17.8%  | 27 22.7% | 34 25.4% | 33 27.7% | 27 29.0% |
| 11. その他                 | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 1 2.2%   | 4 3.4%   | 9 6.7%   | 2 1.7%   | 3 3.2%   |





その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                                     |
|-------|----|----------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 水の大切さ、体への影響、水がないとどうなるといった水の重要性を知らせてほしい |
| 60歳代  | 女性 | 老朽化に対する具体的な取り組み                        |
| 60歳代  | 女性 | 上下水道管の改修工事                             |
| 50歳代  | 女性 | 家庭で排水する際の注意点                           |
| 50歳代  | 男性 | 水道管の老朽化対策                              |
| 50歳代  | 女性 | 水道管についての情報                             |
| 50歳代  | 男性 | 施設老朽化への対応                              |
| 40歳代  | 女性 | 節約情報                                   |
| 70歳以上 | 男性 | ダム貯水池の水量                               |
| 50歳代  | 男性 | 水道管の劣化等に関する情報                          |
| 50歳代  | 男性 | 水道の維持・管理で市民が協力出来ることについて                |
| 50歳代  | 女性 | 上下水道管の状況                               |
| 30歳代  | 女性 | 老朽化している水道管の状況やその維持、修理について公開してほしい       |
| 50歳代  | 男性 | 水道管老朽化への対策について                         |
| 40歳代  | 男性 | 水道管の老朽化問題                              |
| 70歳以上 | 男性 | 諸外国の事例紹介や日本の立場・役割について                  |
| 40歳代  | 女性 | 水質情報とダムの貯水量                            |
| 50歳代  | 女性 | 水道管老朽化についての情報                          |
| 40歳代  | 女性 | 水道管の劣化状況                               |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問1 「広報紙『県水だより』」について＞

問1-1-1 「QRコード」について

県水だよりでは「QRコード」を活用して、記事の解説やより詳しい情報の紹介を行っています。QRコードに対するご意見として、最も当てはまるものをお選びください。（県水だよりに限らず、日常におけるQRコードの活用状況を教えてください）

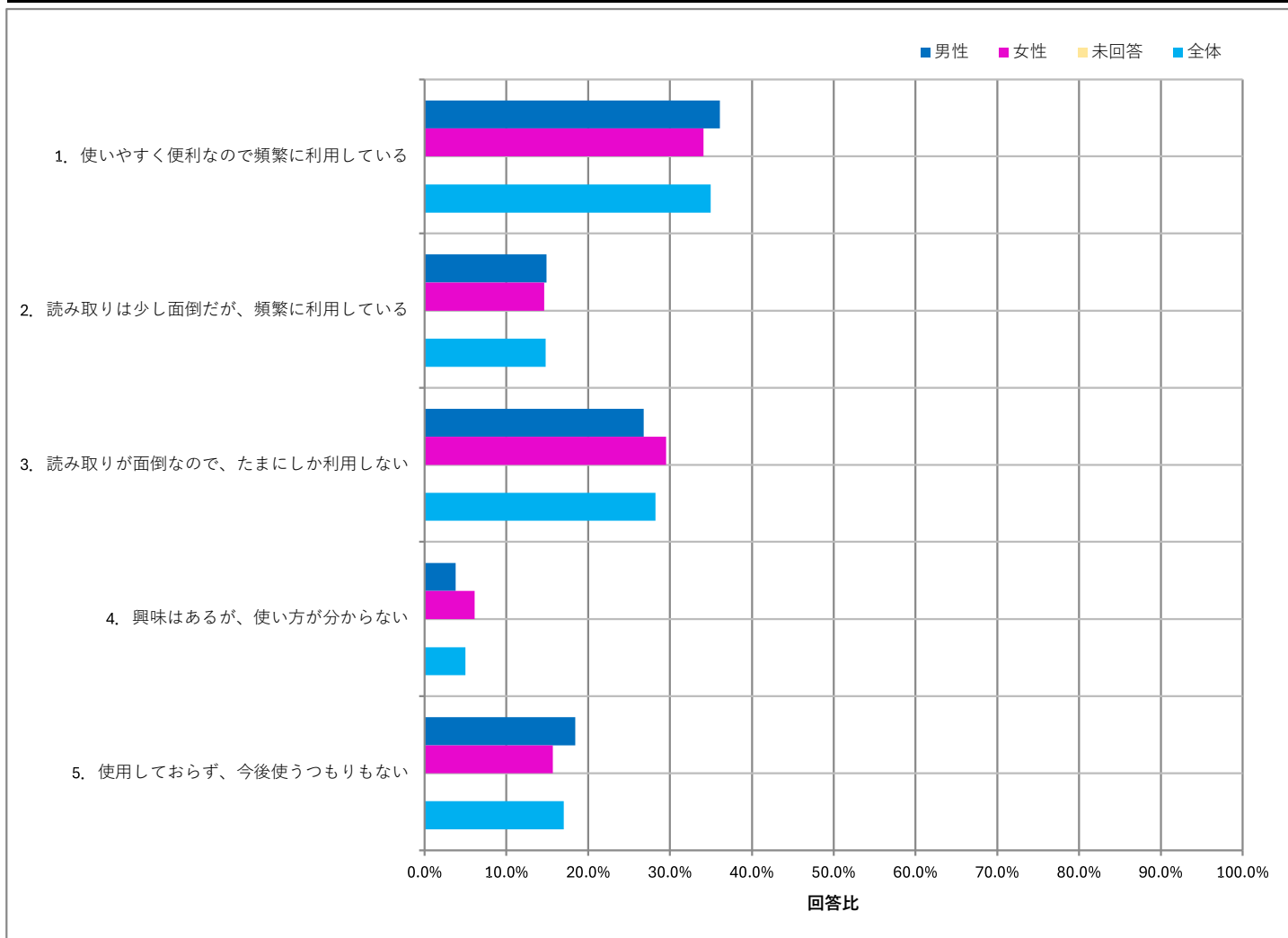
※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

N=522

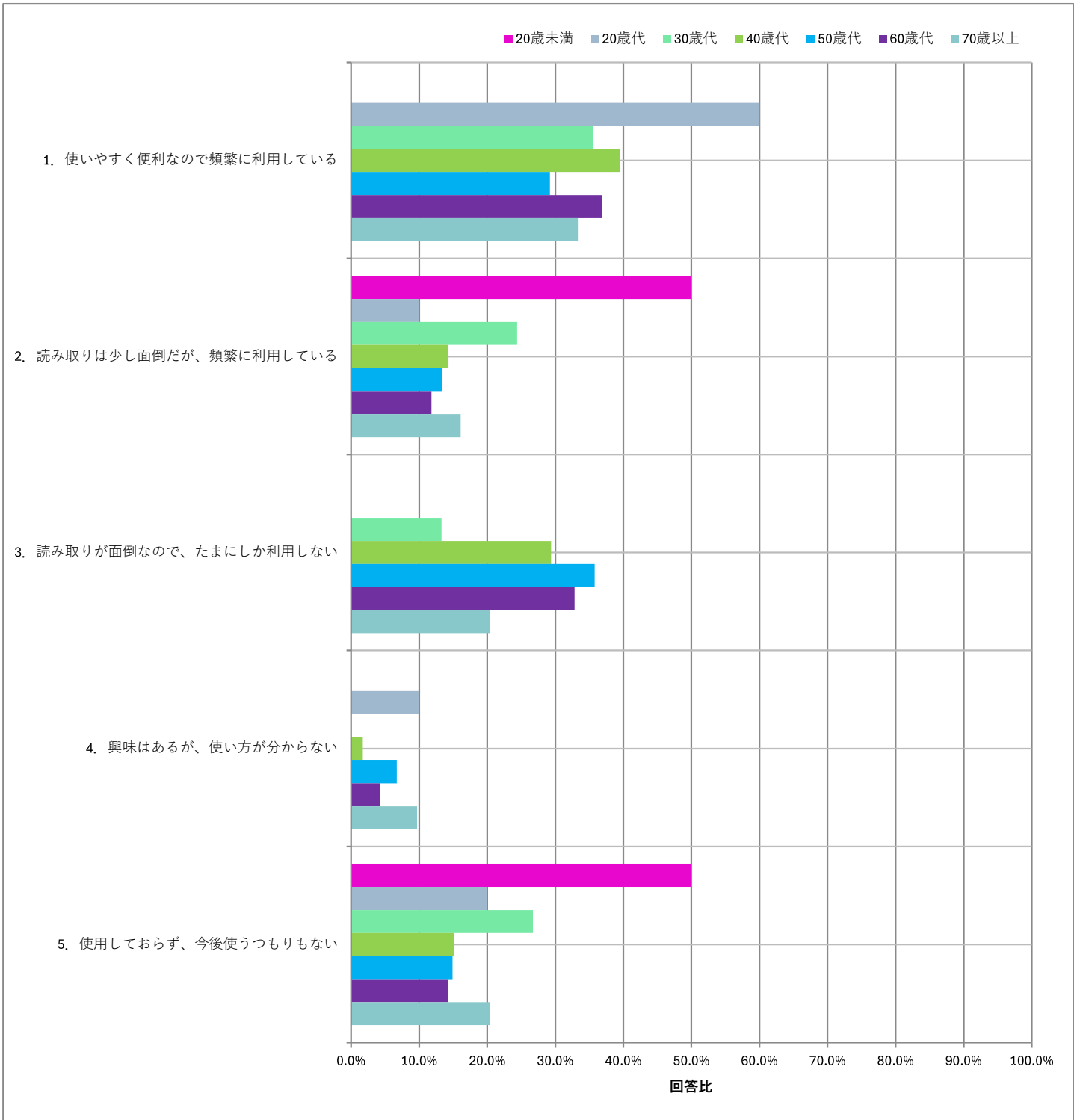
| 設問                       | 回答数 | 回答比率  |
|--------------------------|-----|-------|
| 1. 使いやすく便利なので頻繁に利用している   | 183 | 35.0% |
| 2. 読み取りは少し面倒だが、頻繁に利用している | 77  | 14.8% |
| 3. 読み取りが面倒なので、たまにしか利用しない | 147 | 28.2% |
| 4. 興味はあるが、使い方が分からない      | 26  | 5.0%  |
| 5. 使用しておらず、今後使うつもりもない    | 89  | 17.0% |

計49.8%の方が”頻繁に利用している”と回答され、多くの方が日常的にQRコードを利用していることが確認されました。一方で、2割以上の方が”利用していない”と回答しました。当局では多数の広報媒体でQRコードを活用した情報発信を行っていることから、必要な情報の併記などQRコードを利用していないお客様への配慮も必要であると思われます。

| 性別                       | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|--------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                          | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                          | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 使いやすく便利なので頻繁に利用している   | 94     | 36.1% | 89  | 34.1% | 0   | 0.0% | 183 | 35.0% |
| 2. 読み取りは少し面倒だが、頻繁に利用している | 39     | 14.9% | 38  | 14.6% | 0   | 0.0% | 77  | 14.8% |
| 3. 読み取りが面倒なので、たまにしか利用しない | 70     | 26.8% | 77  | 29.5% | 0   | 0.0% | 147 | 28.2% |
| 4. 興味はあるが、使い方が分からない      | 10     | 3.8%  | 16  | 6.1%  | 0   | 0.0% | 26  | 5.0%  |
| 5. 使用しておらず、今後使うつもりもない    | 48     | 18.4% | 41  | 15.7% | 0   | 0.0% | 89  | 17.0% |



| 年代                       | 回答数・比率 |       |      |       |      |       |       |       |    |       |    |       |
|--------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|
|                          | 20歳未満  | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代 | 60歳代  | 70歳以上 |       |    |       |    |       |
|                          | 2      | 10    | 45   | 119   | 134  | 119   | 93    |       |    |       |    |       |
| 1. 使いやすく便利なので頻繁に利用している   | 0      | 0.0%  | 6    | 60.0% | 16   | 35.6% | 47    | 39.5% | 39 | 29.2% | 44 | 36.9% |
| 2. 読み取りは少し面倒だが、頻繁に利用している | 1      | 50.0% | 1    | 10.0% | 11   | 24.4% | 17    | 14.3% | 18 | 13.4% | 14 | 11.8% |
| 3. 読み取りが面倒なので、たまにしか利用しない | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 6    | 13.3% | 35    | 29.4% | 48 | 35.8% | 39 | 32.8% |
| 4. 興味はあるが、使い方が分からない      | 0      | 0.0%  | 1    | 10.0% | 0    | 0.0%  | 2     | 1.7%  | 9  | 6.7%  | 5  | 4.2%  |
| 5. 使用しておらず、今後使うつもりもない    | 1      | 50.0% | 2    | 20.0% | 12   | 26.7% | 18    | 15.1% | 20 | 14.9% | 17 | 14.3% |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問2-1 水道水を飲んでいるか

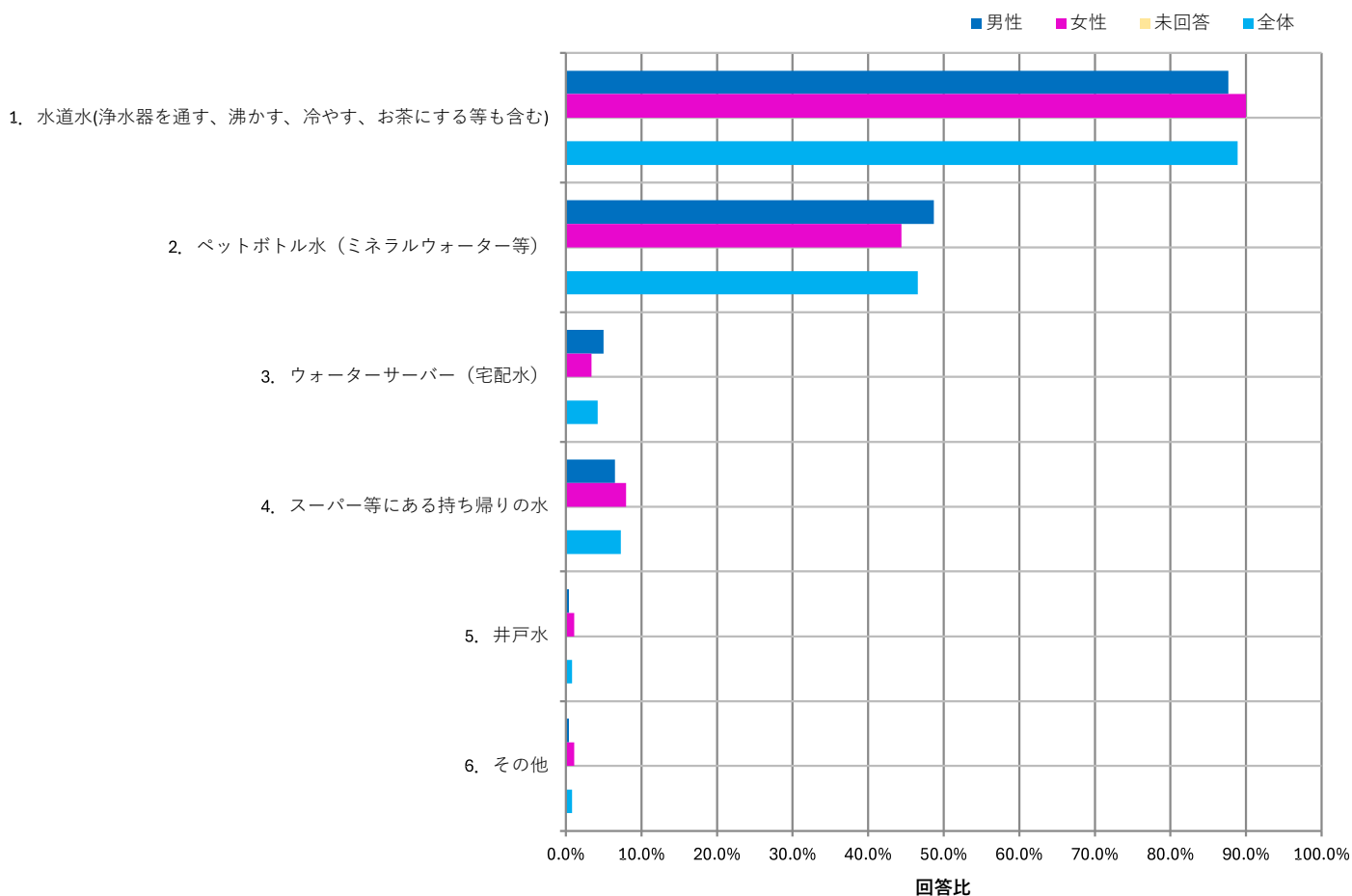
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。いくつでもお選びください。

N=522

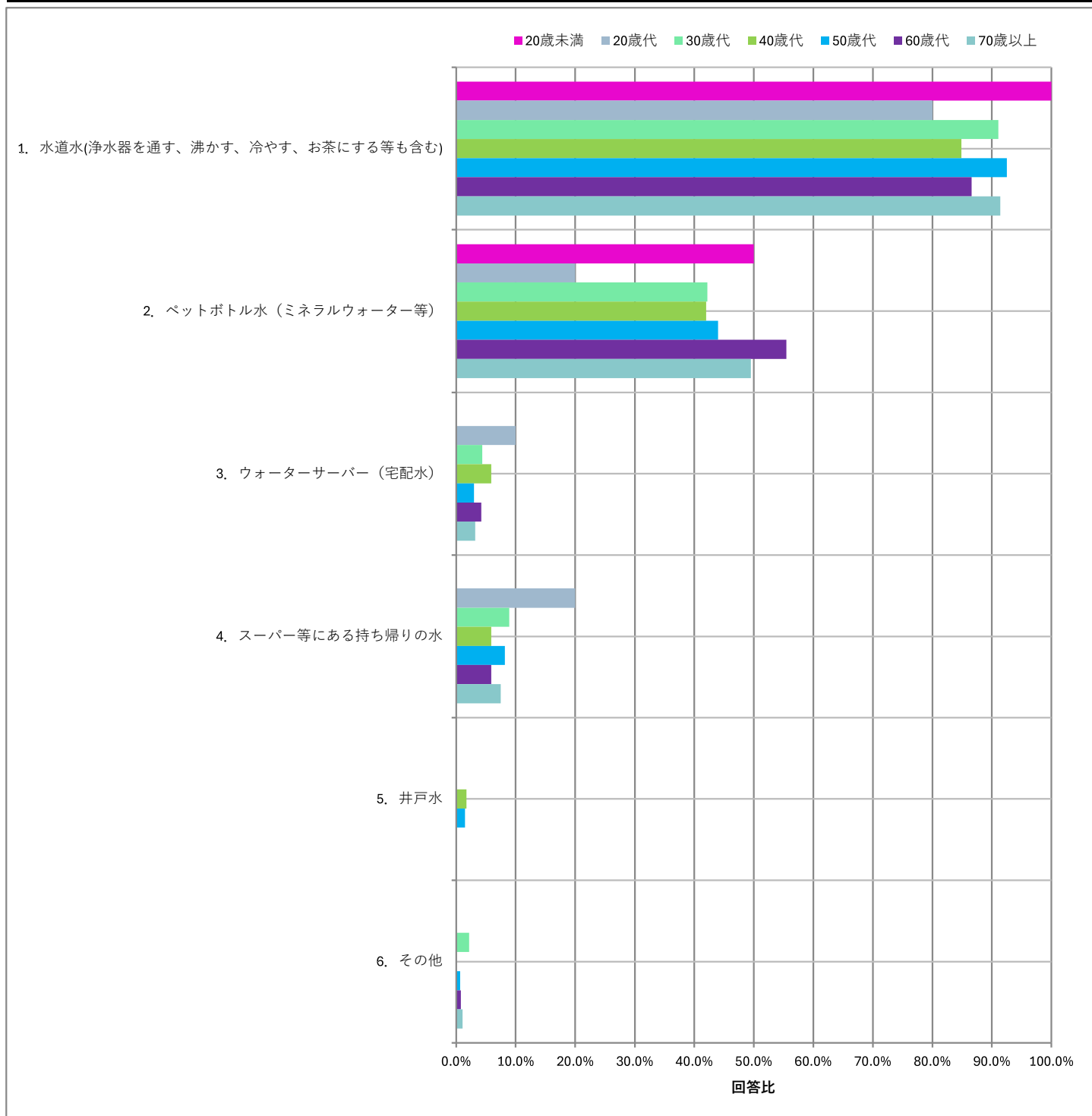
| 設問                               | 回答数 | 回答比率  |
|----------------------------------|-----|-------|
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶にする等も含む) | 464 | 88.9% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)           | 243 | 46.6% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水)                | 22  | 4.2%  |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水                | 38  | 7.3%  |
| 5. 井戸水                           | 4   | 0.8%  |
| 6. その他                           | 4   | 0.8%  |

約9割の方が「水道水」を飲用していることが確認されました。一方、約半数(243名)の方が「ペットボトル水」を飲用していると回答しましたが、その内202名は水道水も併せて飲用しており、ペットボトル水"のみ"を飲用している方は43名(回答者全体の8.2%)にとどまりました。

| 性別                               | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|----------------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                                  | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                                  | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶にする等も含む) | 229    | 87.7% | 235 | 90.0% | 0   | 0.0% | 464 | 88.9% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)           | 127    | 48.7% | 116 | 44.4% | 0   | 0.0% | 243 | 46.6% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水)                | 13     | 5.0%  | 9   | 3.4%  | 0   | 0.0% | 22  | 4.2%  |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水                | 17     | 6.5%  | 21  | 8.0%  | 0   | 0.0% | 38  | 7.3%  |
| 5. 井戸水                           | 1      | 0.4%  | 3   | 1.1%  | 0   | 0.0% | 4   | 0.8%  |
| 6. その他                           | 1      | 0.4%  | 3   | 1.1%  | 0   | 0.0% | 4   | 0.8%  |



| 年代                               | 回答数・比率 |        |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |       |       |
|----------------------------------|--------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                  | 20歳未満  |        | 20歳代 |       | 30歳代 |       | 40歳代 |       | 50歳代 |       | 60歳代 |       | 70歳以上 |       |
|                                  | 2      |        | 10   |       | 45   |       | 119  |       | 134  |       | 119  |       | 93    |       |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶にする等も含む) | 2      | 100.0% | 8    | 80.0% | 41   | 91.1% | 101  | 84.9% | 124  | 92.5% | 103  | 86.6% | 85    | 91.4% |
| 2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）           | 1      | 50.0%  | 2    | 20.0% | 19   | 42.2% | 50   | 42.0% | 59   | 44.0% | 66   | 55.5% | 46    | 49.5% |
| 3. ウォーターサーバー（宅配水）                | 0      | 0.0%   | 1    | 10.0% | 2    | 4.4%  | 7    | 5.9%  | 4    | 3.0%  | 5    | 4.2%  | 3     | 3.2%  |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水                | 0      | 0.0%   | 2    | 20.0% | 4    | 8.9%  | 7    | 5.9%  | 11   | 8.2%  | 7    | 5.9%  | 7     | 7.5%  |
| 5. 井戸水                           | 0      | 0.0%   | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 2    | 1.7%  | 2    | 1.5%  | 0    | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 6. その他                           | 0      | 0.0%   | 0    | 0.0%  | 1    | 2.2%  | 0    | 0.0%  | 1    | 0.7%  | 1    | 0.8%  | 1     | 1.1%  |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問2-2 最もよく飲む水について

問2-1でお答えになったもののうち、一番頻度の高いものはどれですか。

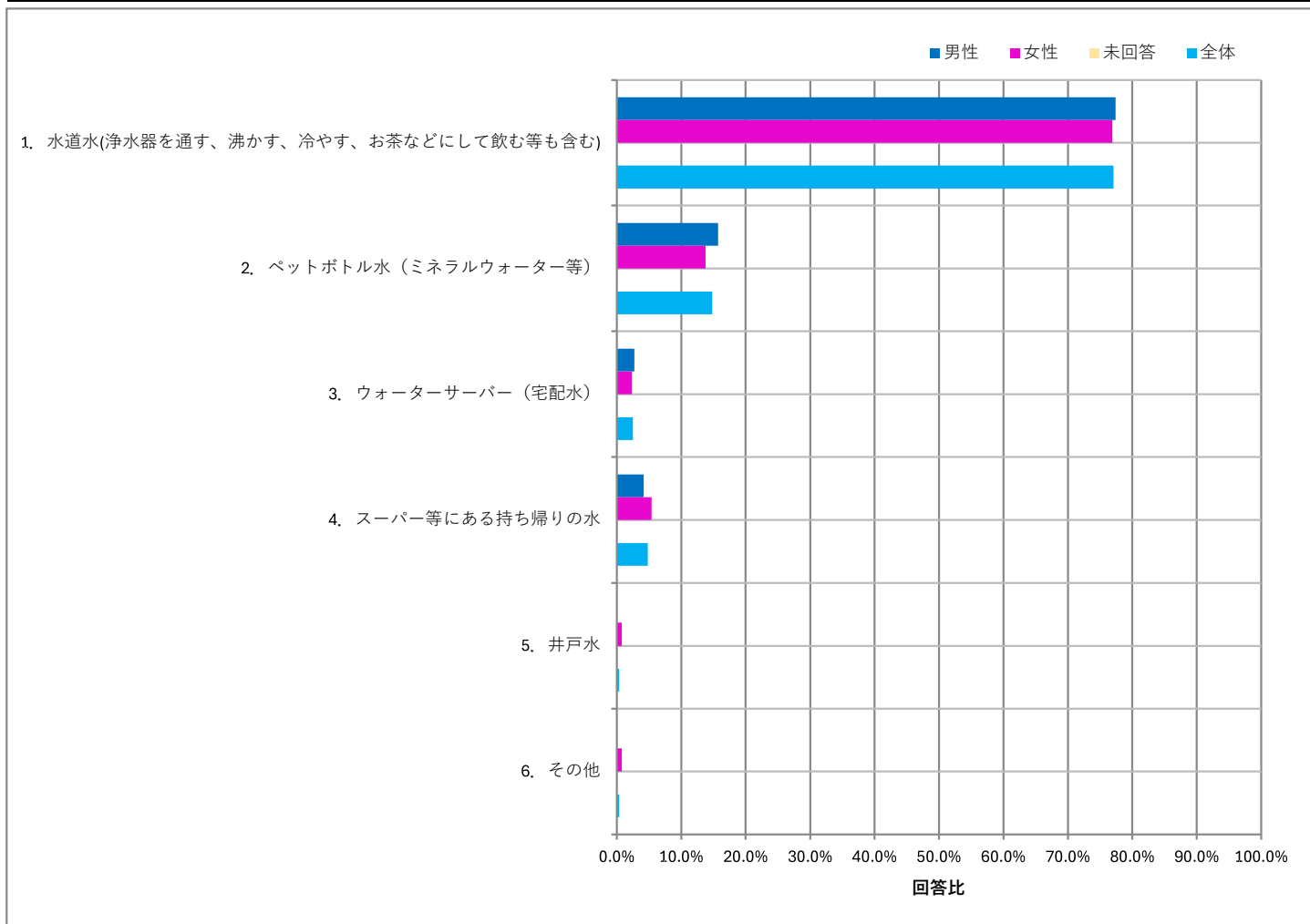
N=522

| 設問                                   | 回答数 | 回答比率  |
|--------------------------------------|-----|-------|
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む) | 403 | 77.1% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)               | 77  | 14.8% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水)                    | 13  | 2.5%  |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水                    | 25  | 4.8%  |
| 5. 井戸水                               | 2   | 0.4%  |
| 6. その他                               | 2   | 0.4%  |

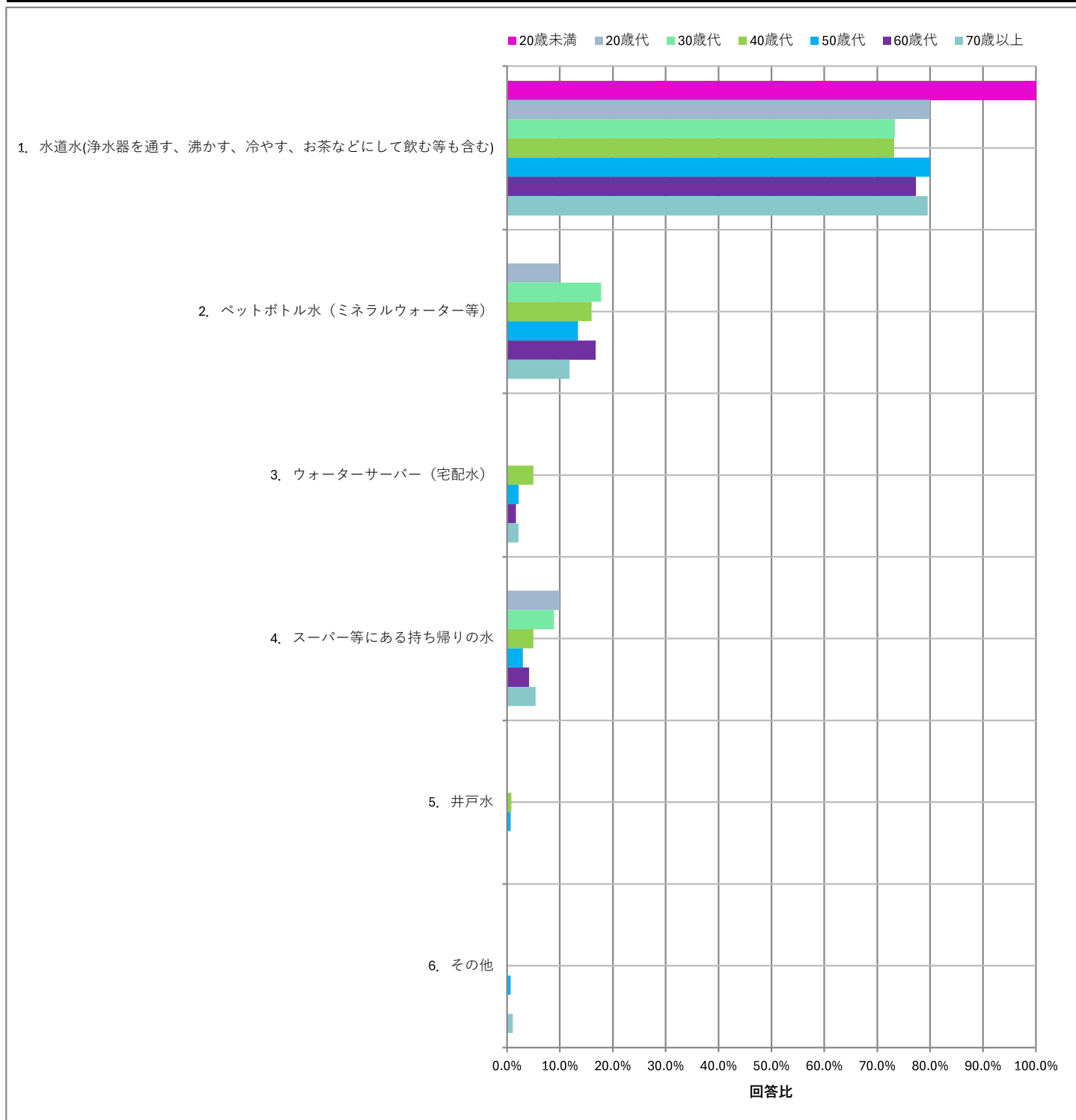
「水道水」と回答した方の割合が77.1%と、次点の「ペットボトル水(14.8%)」を大きく上回りました。

(令和5年度第4回調査の結果:「水道水」77.3%、「ペットボトル水」14.3%、「ウォーターサーバー」3.9%、「持ち帰りの水」3.9%)

| 性別                                   | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|--------------------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                                      | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                                      | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む) | 202    | 77.4% | 201 | 76.9% | 0   | 0.0% | 403 | 77.1% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)               | 41     | 15.7% | 36  | 13.8% | 0   | 0.0% | 77  | 14.8% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水)                    | 7      | 2.7%  | 6   | 2.3%  | 0   | 0.0% | 13  | 2.5%  |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水                    | 11     | 4.2%  | 14  | 5.4%  | 0   | 0.0% | 25  | 4.8%  |
| 5. 井戸水                               | 0      | 0.0%  | 2   | 0.8%  | 0   | 0.0% | 2   | 0.4%  |
| 6. その他                               | 0      | 0.0%  | 2   | 0.8%  | 0   | 0.0% | 2   | 0.4%  |



| 年代                                   | 回答数・比率   |         |          |          |           |          |          |
|--------------------------------------|----------|---------|----------|----------|-----------|----------|----------|
|                                      | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代      | 60歳代     | 70歳以上    |
|                                      | 2        | 10      | 45       | 119      | 134       | 119      | 93       |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む) | 2 100.0% | 8 80.0% | 33 73.3% | 87 73.2% | 107 80.0% | 92 77.3% | 74 79.5% |
| 2. ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)              | 0 0.0%   | 1 10.0% | 8 17.8%  | 19 16.0% | 18 13.4%  | 20 16.8% | 11 11.8% |
| 3. ウォーターサーバー (宅配水)                   | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 6 5.0%   | 3 2.2%    | 2 1.7%   | 2 2.2%   |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水                    | 0 0.0%   | 1 10.0% | 4 8.9%   | 6 5.0%   | 4 3.0%    | 5 4.2%   | 5 5.4%   |
| 5. 井戸水                               | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 1 0.8%   | 1 0.7%    | 0 0.0%   | 0 0.0%   |
| 6. その他                               | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 1 0.7%    | 0 0.0%   | 1 1.1%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

<問2～9 「安全でおいしい水」について>

問2～3 水道水の飲み方について

問2～1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

水道水をどのようにして飲んでいますか。いくつでもお選びください。

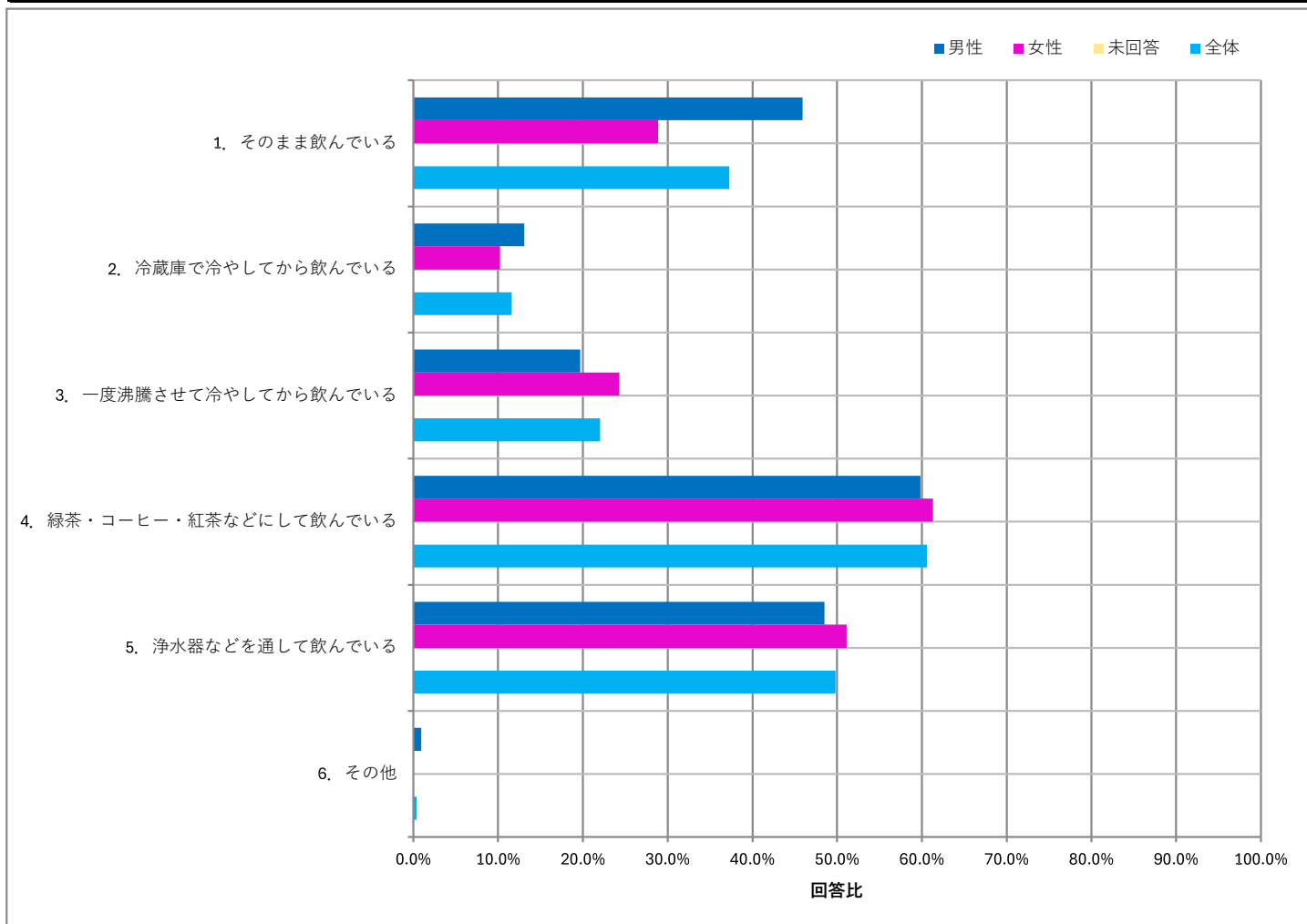
N=464

| 設問                      | 回答数 | 回答比率  |
|-------------------------|-----|-------|
| 1. そのまま飲んでいる            | 173 | 37.3% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる      | 54  | 11.6% |
| 3. 一度沸騰させて冷やしてから飲んでいる   | 102 | 22.0% |
| 4. 緑茶・コーヒー・紅茶などにして飲んでいる | 281 | 60.6% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる       | 231 | 49.8% |
| 6. その他                  | 2   | 0.4%  |

「お茶やコーヒーとして飲んでいる」が60.6%と最多でした。次いで、約半数の方が「浄水器などを通している」と回答され、水道水を「そのまま飲んでいる」と答えた方は37.3%でした。

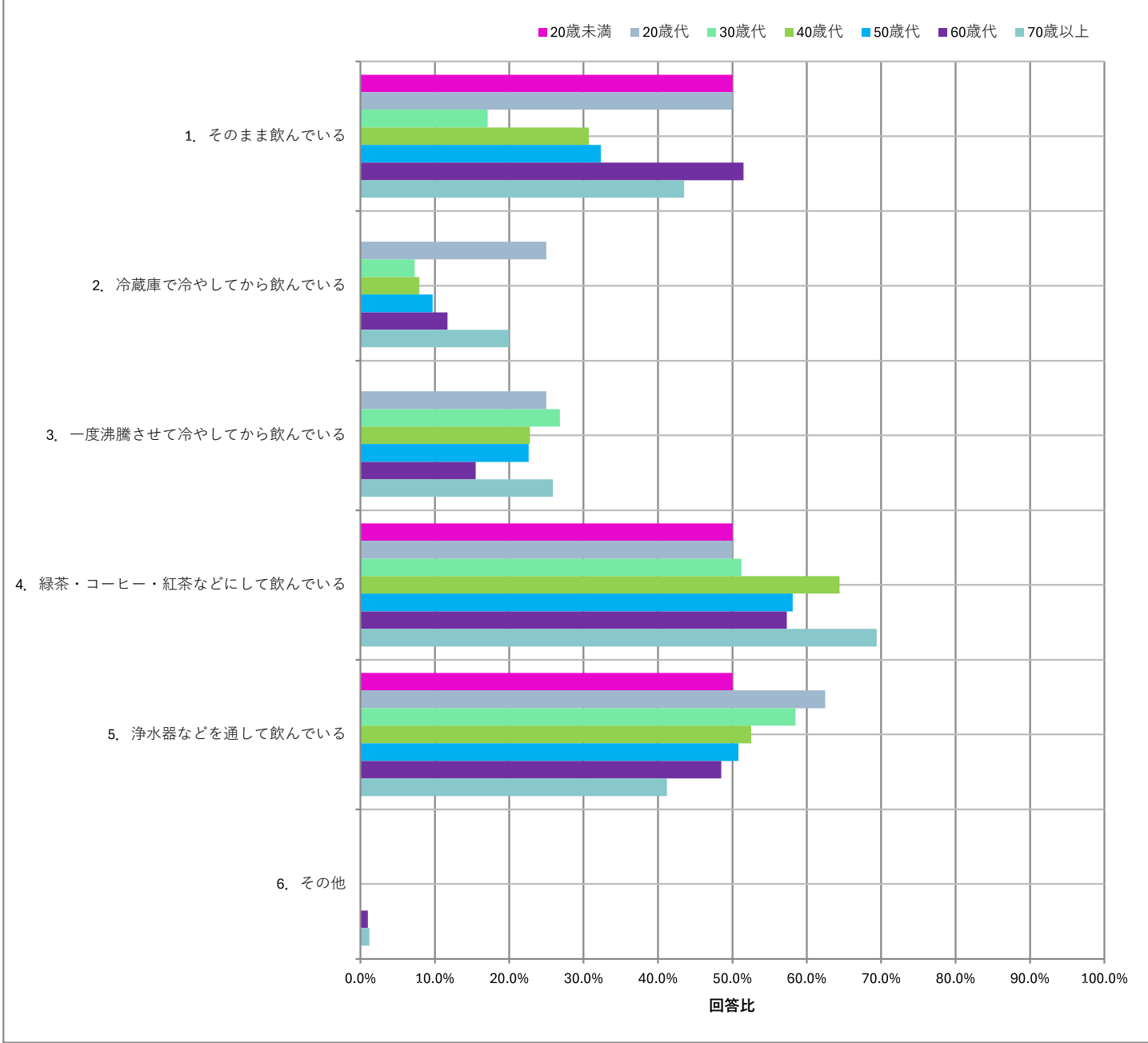
また、女性よりも男性の方が「水道水をそのまま飲んでいる方」の割合が高くなったほか、年齢層が低いほど「浄水器の使用割合」が上昇する傾向が見られました。

| 性別                      | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |
|-------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|
|                         | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      |
|                         | 229    |       | 235 |       | 0   |      |
| 1. そのまま飲んでいる            | 105    | 45.9% | 68  | 28.9% | 0   | 0.0% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる      | 30     | 13.1% | 24  | 10.2% | 0   | 0.0% |
| 3. 一度沸騰させて冷やしてから飲んでいる   | 45     | 19.7% | 57  | 24.3% | 0   | 0.0% |
| 4. 緑茶・コーヒー・紅茶などにして飲んでいる | 137    | 59.8% | 144 | 61.3% | 0   | 0.0% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる       | 111    | 48.5% | 120 | 51.1% | 0   | 0.0% |
| 6. その他                  | 2      | 0.9%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0% |
|                         | 229    |       | 235 |       | 0   |      |
|                         | 464    |       | 464 |       | 464 |      |





| 年代                      | 回答数・比率  |         |          |          |          |          |          |
|-------------------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                         | 20歳未満   | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                         | 2       | 8       | 41       | 101      | 124      | 103      | 85       |
| 1. そのまま飲んでいる            | 1 50.0% | 4 50.0% | 7 17.1%  | 31 30.7% | 40 32.3% | 53 51.5% | 37 43.5% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる      | 0 0.0%  | 2 25.0% | 3 7.3%   | 8 7.9%   | 12 9.7%  | 12 11.7% | 17 20.0% |
| 3. 一度沸騰させて冷やしてから飲んでいる   | 0 0.0%  | 2 25.0% | 11 26.8% | 23 22.8% | 28 22.6% | 16 15.5% | 22 25.9% |
| 4. 緑茶・コーヒー・紅茶などにして飲んでいる | 1 50.0% | 4 50.0% | 21 51.2% | 65 64.4% | 72 58.1% | 59 57.3% | 59 69.4% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる       | 1 50.0% | 5 62.5% | 24 58.5% | 53 52.5% | 63 50.8% | 50 48.5% | 35 41.2% |
| 6. その他                  | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 1 1.0%   | 1 1.2%   |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見          |
|-------|----|-------------|
| 70歳以上 | 男性 | 炭酸水にして飲んでいる |
| 60歳代  | 男性 | 炭酸水にしている    |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

<問2～9 「安全でおいしい水」について>

問3-1 飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

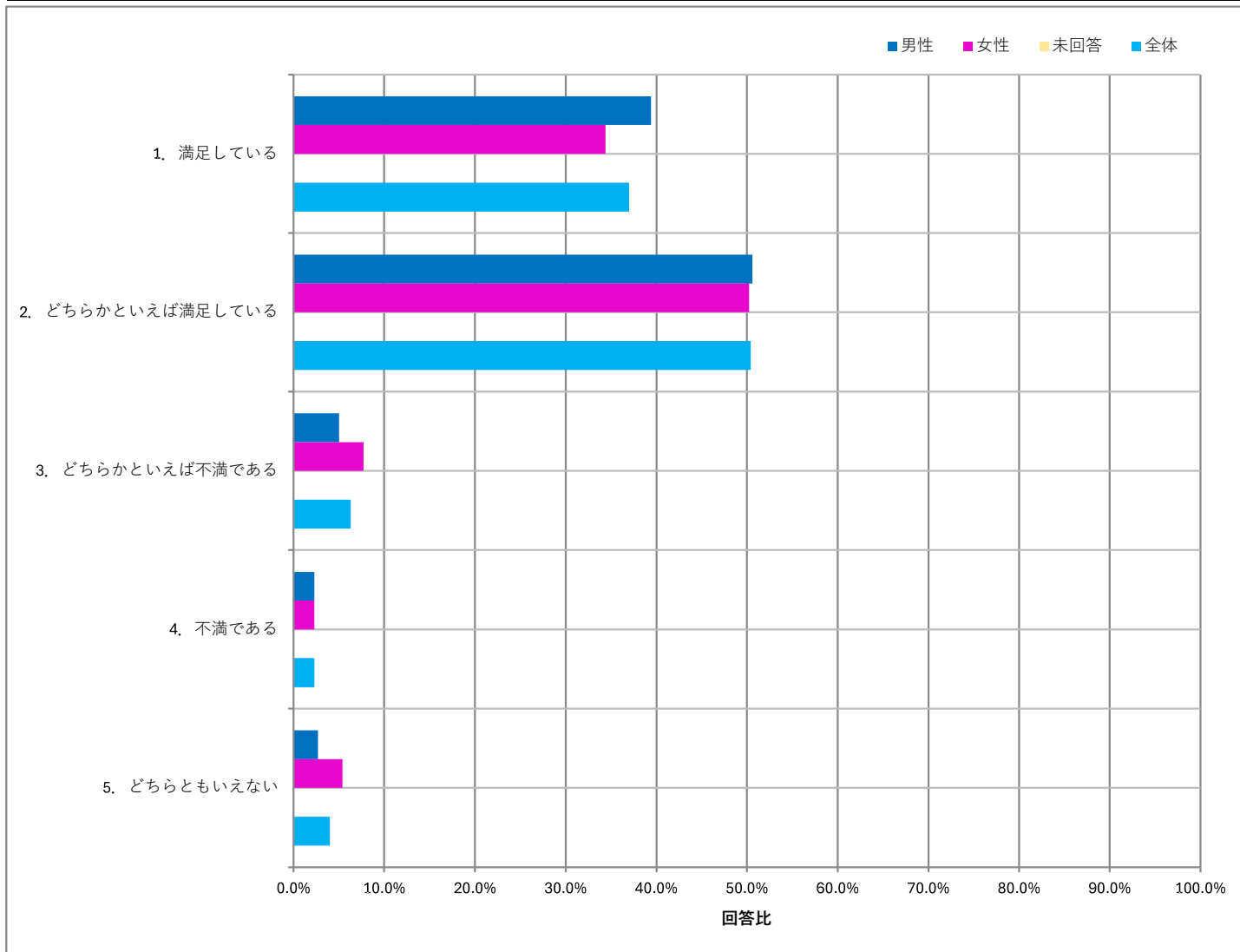
N=522

| 設問                | 回答数 | 回答比率  | 回答数    |     | 回答比率  |
|-------------------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1. 満足している         | 193 | 37.0% | 満足している | 456 | 87.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 263 | 50.4% |        |     |       |
| 3. どちらかといえば不満である  | 33  | 6.3%  | 不満である  | 45  | 8.6%  |
| 4. 不満である          | 12  | 2.3%  |        |     |       |
| 5. どちらともいえない      | 21  | 4.0%  |        |     |       |

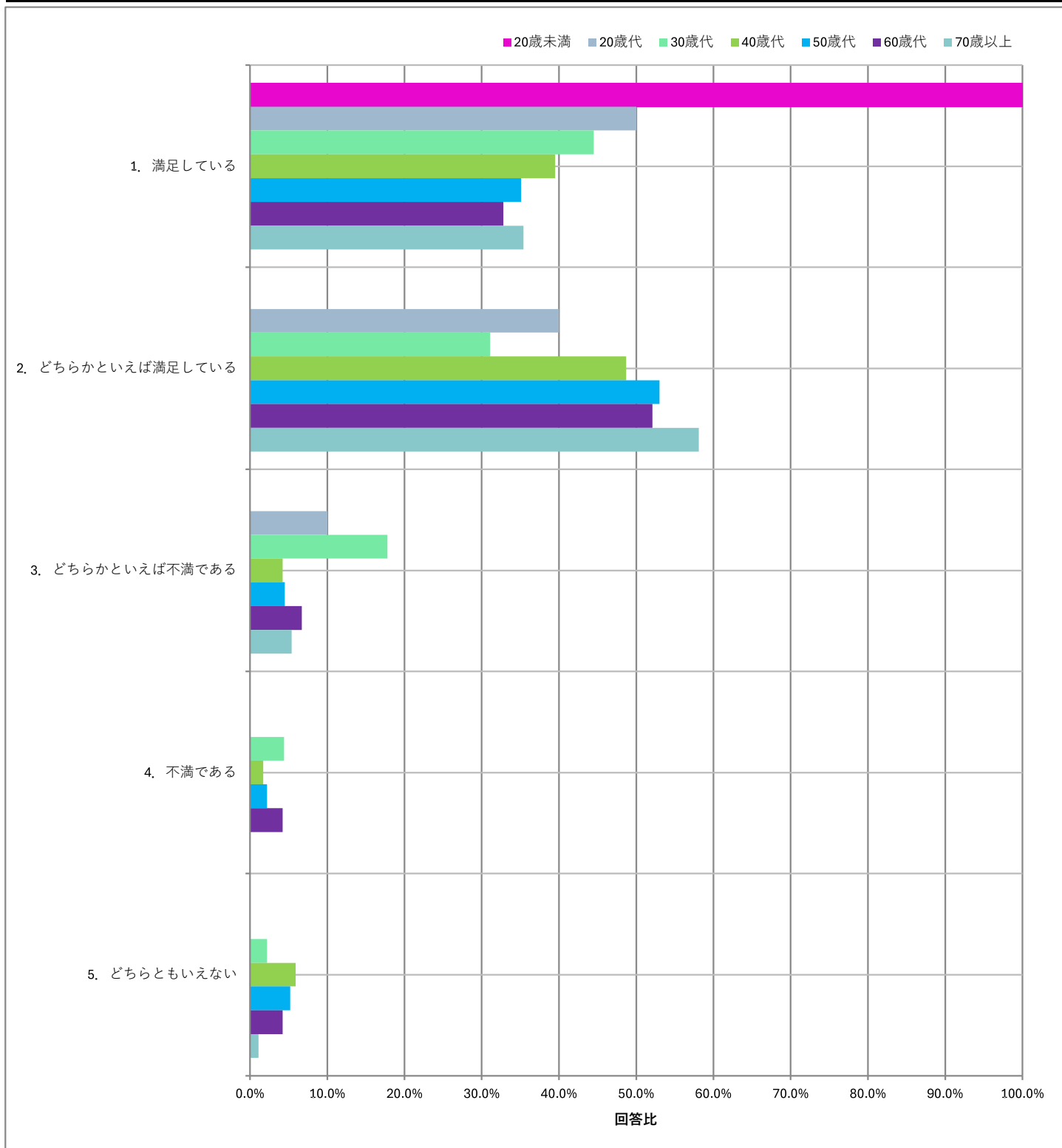
「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計は87.4%と、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計8.6%を大きく上回る結果となったことに加え、令和6年度の結果の中で最も高くなりました。

(令和6年度調査における「満足」「どちらかといえば満足」の合計：第1回85.6%、第2回81.9%、第3回85.4%、第4回87.4%)

| 性別                | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                   | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                   | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 満足している         | 103    | 39.4% | 90  | 34.4% | 0   | 0.0% | 193 | 37.0% |
| 2. どちらかといえば満足している | 132    | 50.6% | 131 | 50.2% | 0   | 0.0% | 263 | 50.4% |
| 3. どちらかといえば不満である  | 13     | 5.0%  | 20  | 7.7%  | 0   | 0.0% | 33  | 6.3%  |
| 4. 不満である          | 6      | 2.3%  | 6   | 2.3%  | 0   | 0.0% | 12  | 2.3%  |
| 5. どちらともいえない      | 7      | 2.7%  | 14  | 5.4%  | 0   | 0.0% | 21  | 4.0%  |



| 年代                | 回答数・比率   |         |          |          |          |          |          |
|-------------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                   | 2        | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |
| 1. 満足している         | 2 100.0% | 5 50.0% | 20 44.5% | 47 39.5% | 47 35.1% | 39 32.8% | 33 35.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 0 0.0%   | 4 40.0% | 14 31.1% | 58 48.7% | 71 53.0% | 62 52.1% | 54 58.1% |
| 3. どちらかといえば不満である  | 0 0.0%   | 1 10.0% | 8 17.8%  | 5 4.2%   | 6 4.5%   | 8 6.7%   | 5 5.4%   |
| 4. 不満である          | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 2 4.4%   | 2 1.7%   | 3 2.2%   | 5 4.2%   | 0 0.0%   |
| 5. どちらともいえない      | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 1 2.2%   | 7 5.9%   | 7 5.2%   | 5 4.2%   | 1 1.1%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問3－2 水道水について飲み水として満足と思う理由

問3－1で「1. 満足している」「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

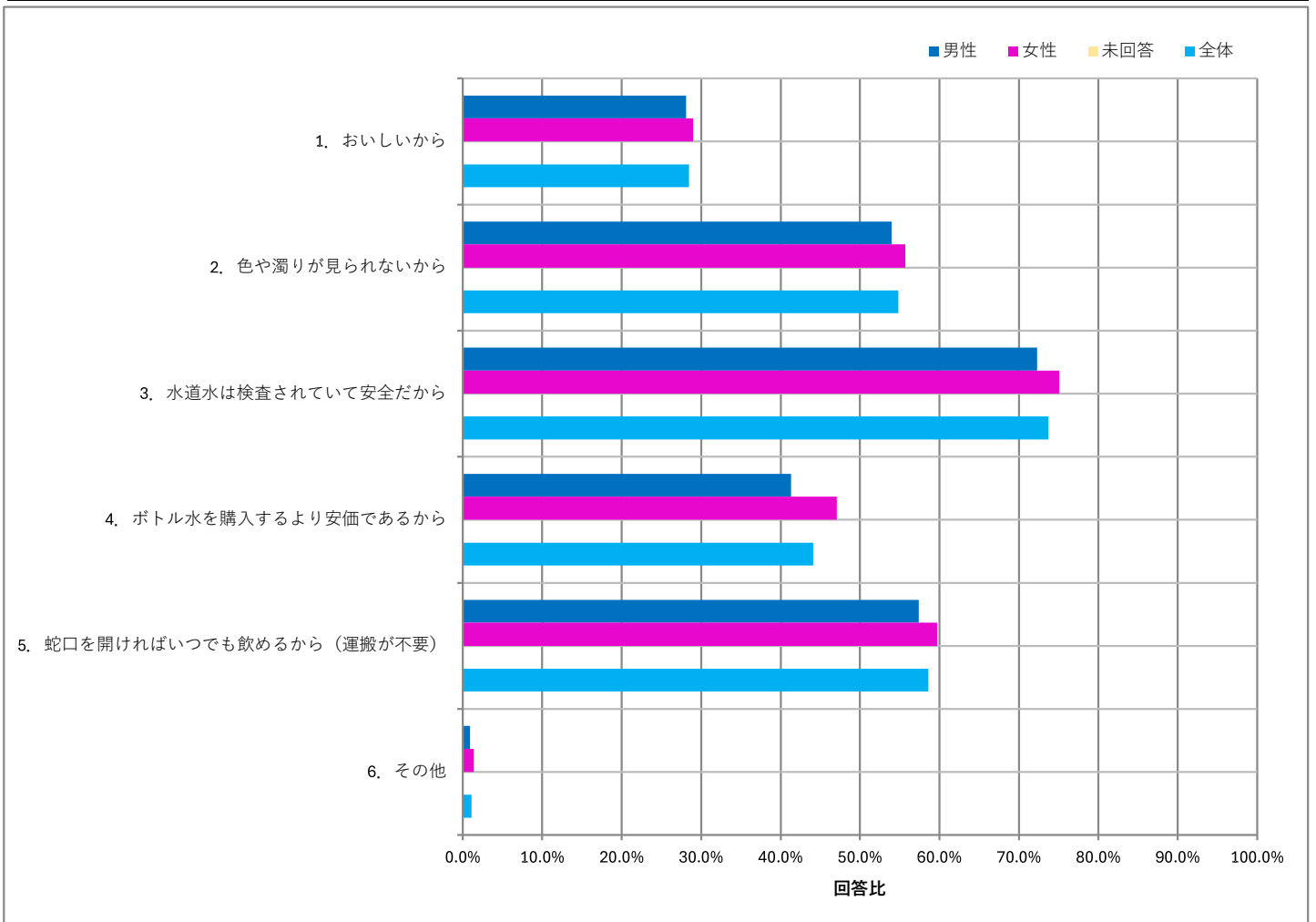
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=456

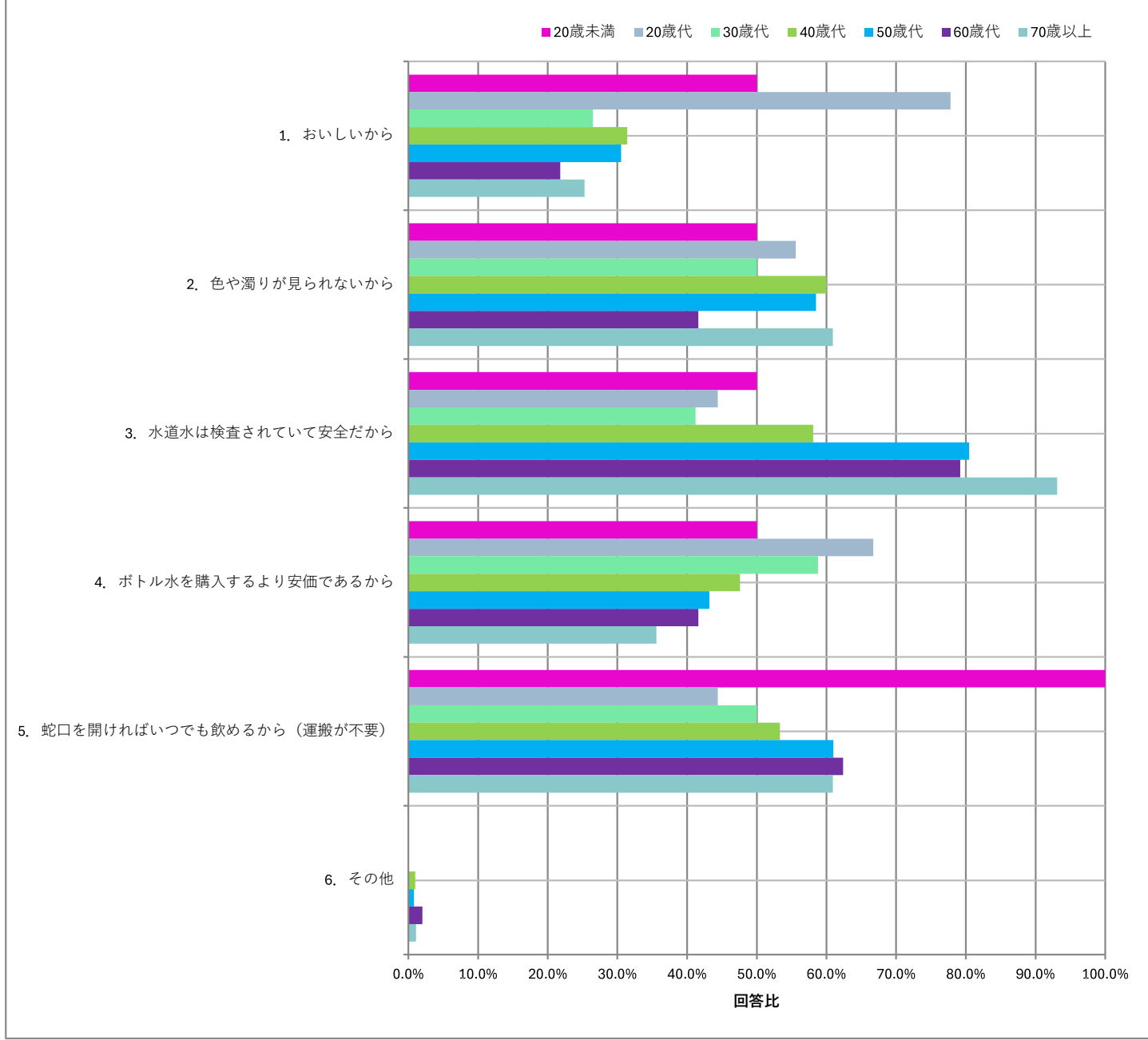
| 設問                         | 回答数 | 回答比率  |
|----------------------------|-----|-------|
| 1. おいしいから                  | 130 | 28.5% |
| 2. 色や濁りが見られないから            | 250 | 54.8% |
| 3. 水道水は検査されていて安全だから        | 336 | 73.7% |
| 4. ボトル水を購入するより安価であるから      | 201 | 44.1% |
| 5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから（運搬が不要） | 267 | 58.6% |
| 6. その他                     | 5   | 1.1%  |

「検査されていて安全だから」が最も多く、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」、「色や濁りが見られないから」と続きました。令和6年度の調査においては、満足と思う上位3つの理由がすべて同様であり、安全性と利便性の高さが、飲み水としての満足度に大きく寄与していることが確認されました。

| 性別                         | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                            | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                            | 235    |       | 221 |       | 0   |      | 456 |       |
| 1. おいしいから                  | 66     | 28.1% | 64  | 29.0% | 0   | 0.0% | 130 | 28.5% |
| 2. 色や濁りが見られないから            | 127    | 54.0% | 123 | 55.7% | 0   | 0.0% | 250 | 54.8% |
| 3. 水道水は検査されていて安全だから        | 170    | 72.3% | 166 | 75.1% | 0   | 0.0% | 336 | 73.7% |
| 4. ボトル水を購入するより安価であるから      | 97     | 41.3% | 104 | 47.1% | 0   | 0.0% | 201 | 44.1% |
| 5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから（運搬が不要） | 135    | 57.4% | 132 | 59.7% | 0   | 0.0% | 267 | 58.6% |
| 6. その他                     | 2      | 0.9%  | 3   | 1.4%  | 0   | 0.0% | 5   | 1.1%  |



| 年代                         | 回答数・比率   |         |          |          |          |          |          |
|----------------------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                            | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                            | 2        | 9       | 34       | 105      | 118      | 101      | 87       |
| 1. おいしいから                  | 1 50.0%  | 7 77.8% | 9 26.5%  | 33 31.4% | 36 30.5% | 22 21.8% | 22 25.3% |
| 2. 色や濁りが見られないから            | 1 50.0%  | 5 55.6% | 17 50.0% | 63 60.0% | 69 58.5% | 42 41.6% | 53 60.9% |
| 3. 水道水は検査されていて安全だから        | 1 50.0%  | 4 44.4% | 14 41.2% | 61 58.1% | 95 80.5% | 80 79.2% | 81 93.1% |
| 4. ボトル水を購入するより安価であるから      | 1 50.0%  | 6 66.7% | 20 58.8% | 50 47.6% | 51 43.2% | 42 41.6% | 31 35.6% |
| 5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから（運搬が不要） | 2 100.0% | 4 44.4% | 17 50.0% | 56 53.3% | 72 61.0% | 63 62.4% | 53 60.9% |
| 6. その他                     | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 1 1.0%   | 1 0.8%   | 2 2.0%   | 1 1.1%   |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                              |
|-------|----|---------------------------------|
| 70歳以上 | 女性 | 安いから                            |
| 50歳代  | 女性 | 製氷機で作る氷はミネラルウォーターではなく水道水の方が良いから |
| 40歳代  | 女性 | 信頼しているから                        |
| 60歳代  | 男性 | 安心感                             |
| 60歳代  | 男性 | 浄水器を通す事でより安心して飲めるから             |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問3－3 水道水について飲み水として不満に思う理由

問3－1で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=45

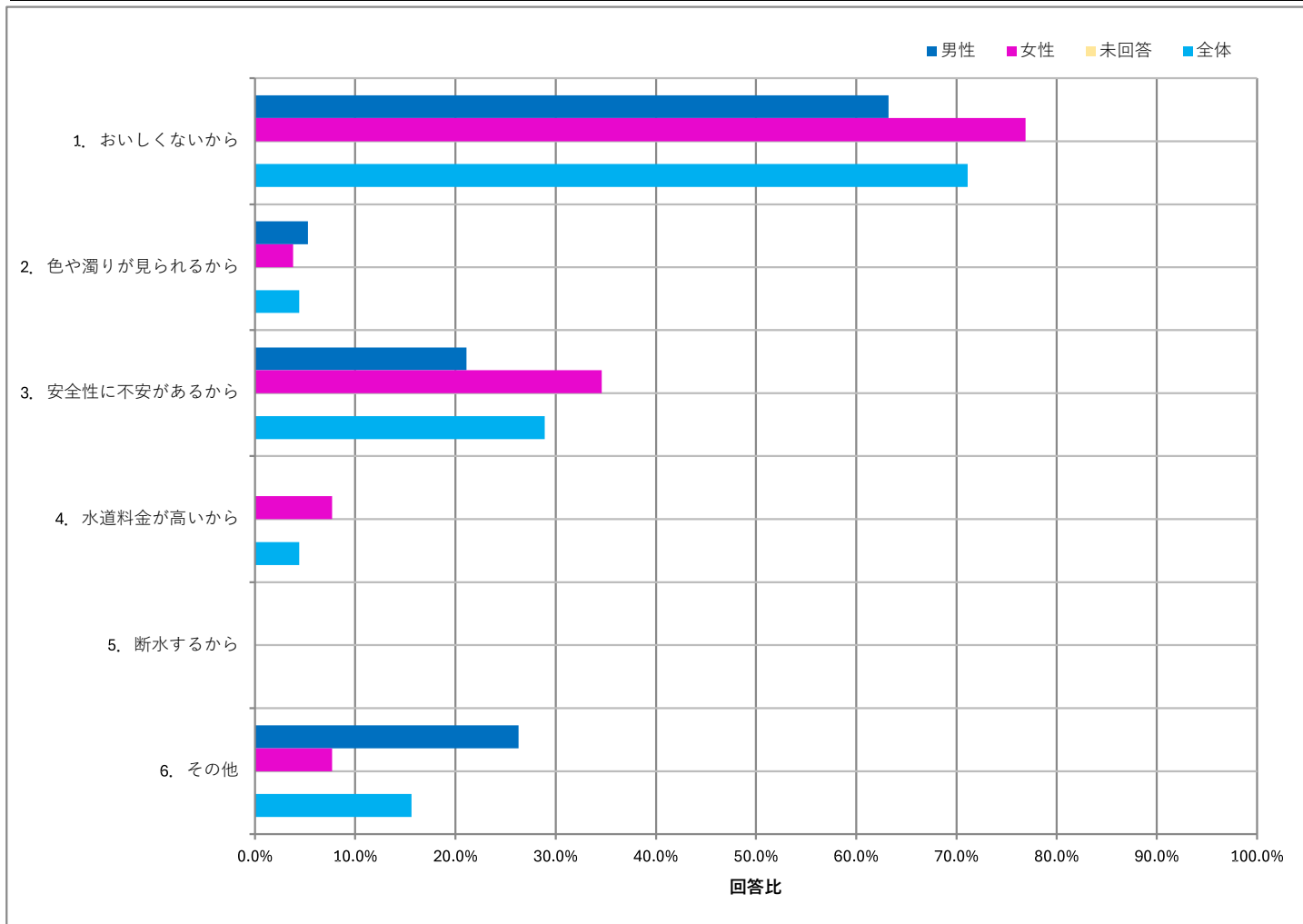
| 設問             | 回答数 | 回答比率  |
|----------------|-----|-------|
| 1. おいしくないから    | 32  | 71.1% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 2   | 4.4%  |
| 3. 安全性に不安があるから | 13  | 28.9% |
| 4. 水道料金が高いから   | 2   | 4.4%  |
| 5. 断水するから      | 0   | 0.0%  |
| 6. その他         | 7   | 15.6% |

前回の調査と同様に「おいしくないから」が最も多くなったほか、自由意見欄でもにおいに関するご意見が寄せられており、おいしさへの不満が水道水の満足度低下の大きな要因となっていることが確認されました。

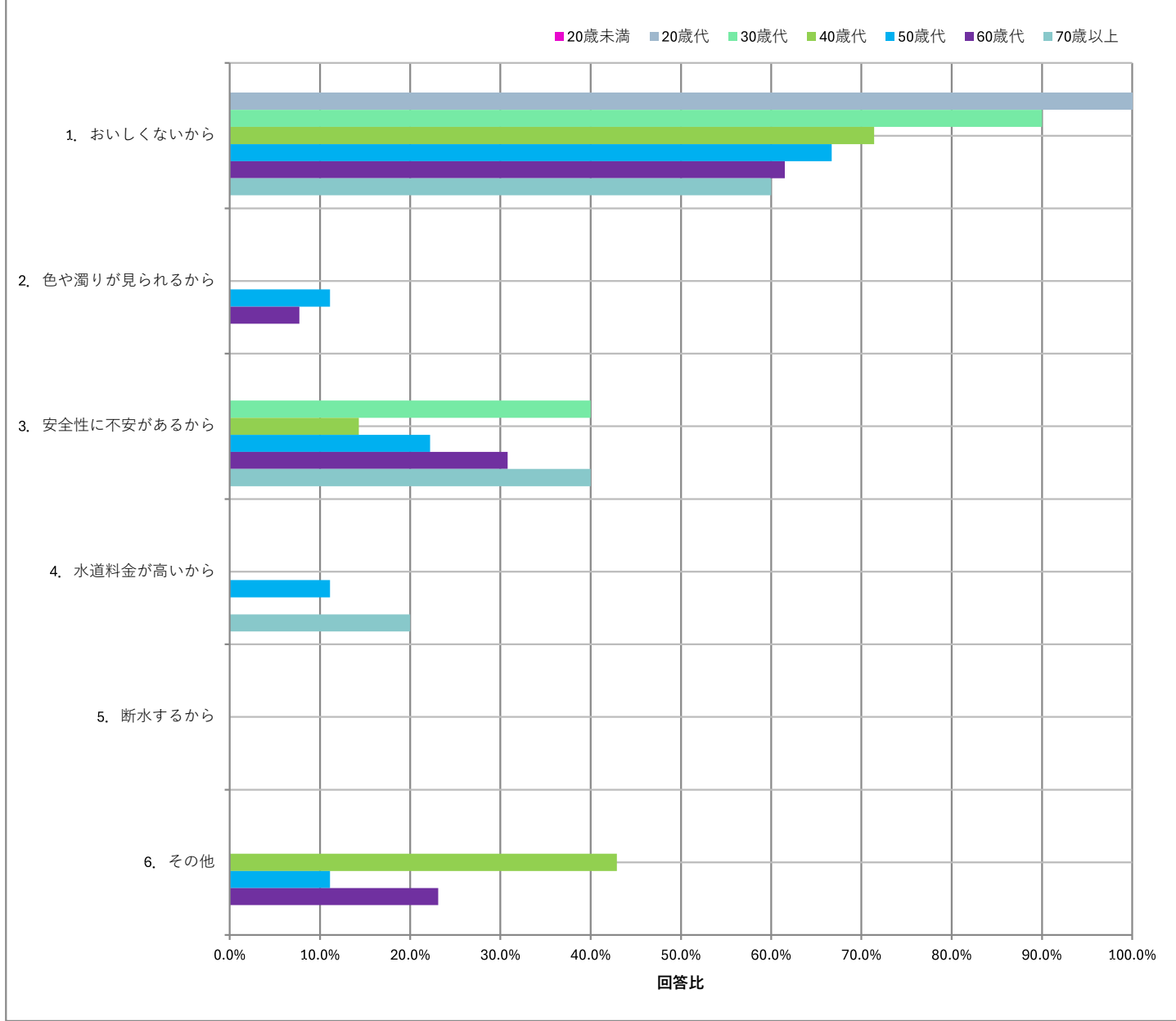
一方、「安全性に不安があるから」と回答された方は28.9%と、令和6年度の調査で最も少なくなりました。

(令和6年度調査における「安全性に不安があるから」の割合：第1回39.0%、第2回30.0%、第3回34.4%、第4回28.9%)

| 性別             | 回答数・比率 |       |    |       |     |      |    |       |
|----------------|--------|-------|----|-------|-----|------|----|-------|
|                | 男性     |       | 女性 |       | 未回答 |      | 全体 |       |
|                | 19     |       | 26 |       | 0   |      | 45 |       |
| 1. おいしくないから    | 12     | 63.2% | 20 | 76.9% | 0   | 0.0% | 32 | 71.1% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 1      | 5.3%  | 1  | 3.8%  | 0   | 0.0% | 2  | 4.4%  |
| 3. 安全性に不安があるから | 4      | 21.1% | 9  | 34.6% | 0   | 0.0% | 13 | 28.9% |
| 4. 水道料金が高いから   | 0      | 0.0%  | 2  | 7.7%  | 0   | 0.0% | 2  | 4.4%  |
| 5. 断水するから      | 0      | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 0   | 0.0% | 0  | 0.0%  |
| 6. その他         | 5      | 26.3% | 2  | 7.7%  | 0   | 0.0% | 7  | 15.6% |



| 年代             | 回答数・比率 |          |         |         |         |         |         |
|----------------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                | 20歳未満  | 20歳代     | 30歳代    | 40歳代    | 50歳代    | 60歳代    | 70歳以上   |
|                | 0      | 1        | 10      | 7       | 9       | 13      | 5       |
| 1. おいしくないから    | 0 0.0% | 1 100.0% | 9 90.0% | 5 71.4% | 6 66.7% | 8 61.5% | 3 60.0% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 1 11.1% | 1 7.7%  | 0 0.0%  |
| 3. 安全性に不安があるから | 0 0.0% | 0 0.0%   | 4 40.0% | 1 14.3% | 2 22.2% | 4 30.8% | 2 40.0% |
| 4. 水道料金が安いから   | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 1 11.1% | 0 0.0%  | 1 20.0% |
| 5. 断水するから      | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%  |
| 6. その他         | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 3 42.9% | 1 11.1% | 3 23.1% | 0 0.0%  |



その他意見

| 年代   | 性別 | 意見                   |
|------|----|----------------------|
| 60歳代 | 男性 | 水温が高いから（特に夏場）        |
| 40歳代 | 男性 | 蛇口から出てくる水がぬるいことが多いから |
| 60歳代 | 男性 | PFASに関する情報公開が少ないから   |
| 50歳代 | 男性 | 生臭くて気持ち悪いから          |
| 40歳代 | 女性 | 断水の不安があるから           |
| 60歳代 | 男性 | 塩素の臭いを感じるから          |
| 40歳代 | 女性 | 時間が経つとにおうから          |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問4－1 水道水のおいしさについて

（あなたのお宅の）水道水はおいしいですか（浄水器を通さない水でお試しくささい）。

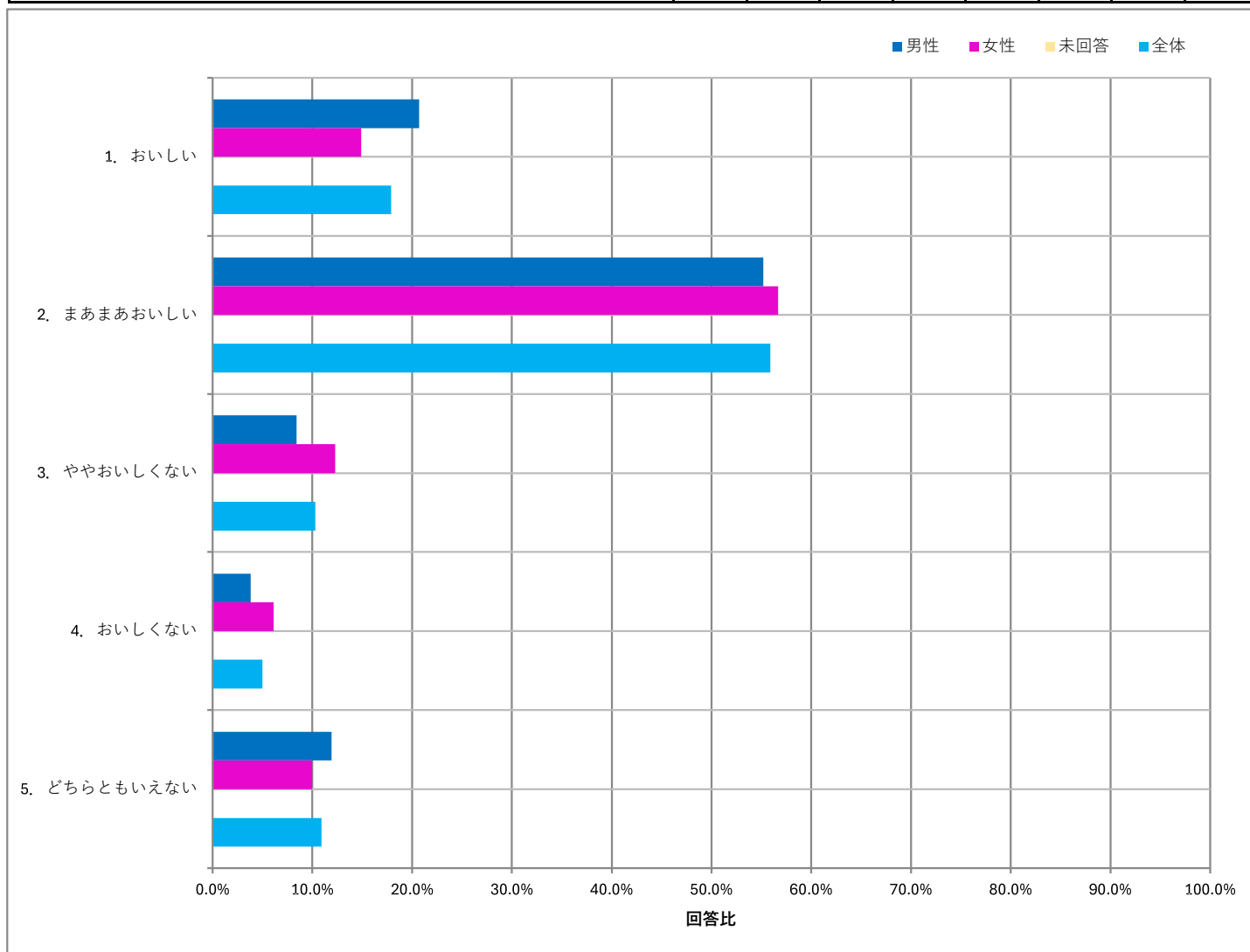
N=522

| 設問           |  | 回答数 |       | 回答比率   |     |       |
|--------------|--|-----|-------|--------|-----|-------|
|              |  | 回答数 | 回答比率  |        |     |       |
| 1. おいしい      |  | 93  | 17.9% | おいしい   | 385 | 73.8% |
| 2. まあまあおいしい  |  | 292 | 55.9% |        |     |       |
| 3. ややおいしくない  |  | 54  | 10.3% | おいしくない | 80  | 15.3% |
| 4. おいしくない    |  | 26  | 5.0%  |        |     |       |
| 5. どちらともいえない |  | 57  | 10.9% |        |     |       |

7割以上の方が「おいしい」または「まあまあおいしい」と回答し、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計15.3%を大きく上回りました。令和6年度は年間を通じて7割程度の方が“おいしい”と回答しましたが、水温が高い7、9月の調査よりも、11月、1月の調査の方が“おいしい”と答えた方の割合がやや高くなりました。

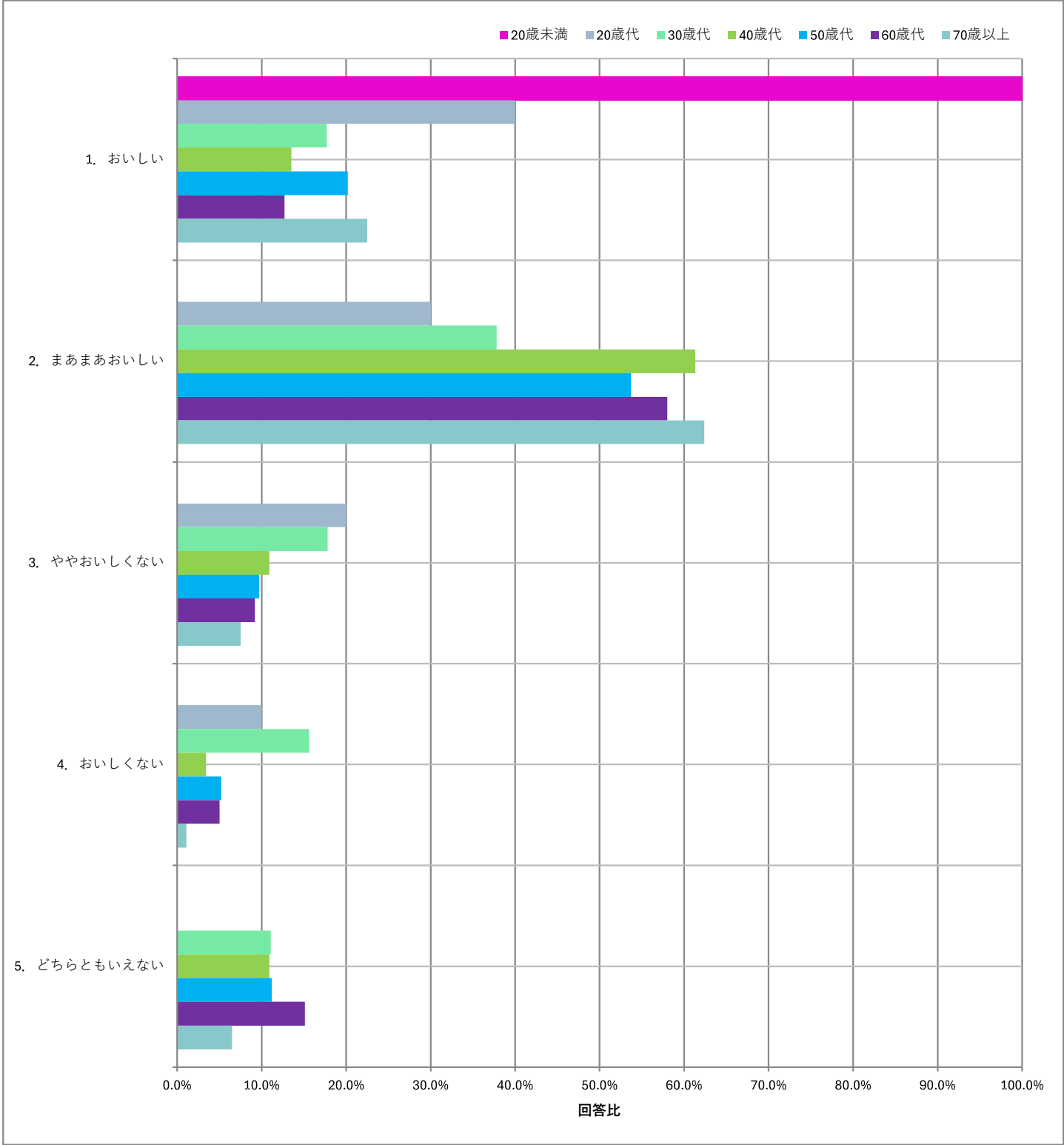
（令和6年度調査における「おいしい」「まあまあおいしい」の合計：第1回68.3%、第2回68.3%、第3回74.9%、第4回73.8%）

| 性別           | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|--------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|              | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|              | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. おいしい      | 54     | 20.7% | 39  | 14.9% | 0   | 0.0% | 93  | 17.9% |
| 2. まあまあおいしい  | 144    | 55.2% | 148 | 56.7% | 0   | 0.0% | 292 | 55.9% |
| 3. ややおいしくない  | 22     | 8.4%  | 32  | 12.3% | 0   | 0.0% | 54  | 10.3% |
| 4. おいしくない    | 10     | 3.8%  | 16  | 6.1%  | 0   | 0.0% | 26  | 5.0%  |
| 5. どちらともいえない | 31     | 11.9% | 26  | 10.0% | 0   | 0.0% | 57  | 10.9% |





| 年代           | 回答数・比率   |         |          |          |          |          |          |
|--------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|              | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|              | 2        | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |
| 1. おいしい      | 2 100.0% | 4 40.0% | 8 17.7%  | 16 13.5% | 27 20.2% | 15 12.7% | 21 22.5% |
| 2. まあまあおいしい  | 0 0.0%   | 3 30.0% | 17 37.8% | 73 61.3% | 72 53.7% | 69 58.0% | 58 62.4% |
| 3. ややおいしくない  | 0 0.0%   | 2 20.0% | 8 17.8%  | 13 10.9% | 13 9.7%  | 11 9.2%  | 7 7.5%   |
| 4. おいしくない    | 0 0.0%   | 1 10.0% | 7 15.6%  | 4 3.4%   | 7 5.2%   | 6 5.0%   | 1 1.1%   |
| 5. どちらともいえない | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 5 11.1%  | 13 10.9% | 15 11.2% | 18 15.1% | 6 6.5%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問4－2 水道水をおいしくないと感じる理由

問4－1で「3. ややおいしくない」「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=80

| 設問                       | 回答数 | 回答比率  |
|--------------------------|-----|-------|
| 1. (過去の) おいしくないイメージがあるから | 20  | 25.0% |
| 2. 水温が高く、生ぬるいから          | 26  | 32.5% |
| 3. 味(苦みなど)があるから          | 25  | 31.3% |
| 4. かび臭いから                | 9   | 11.3% |
| 5. 塩素臭いから                | 30  | 37.5% |
| 6. その他                   | 9   | 11.3% |

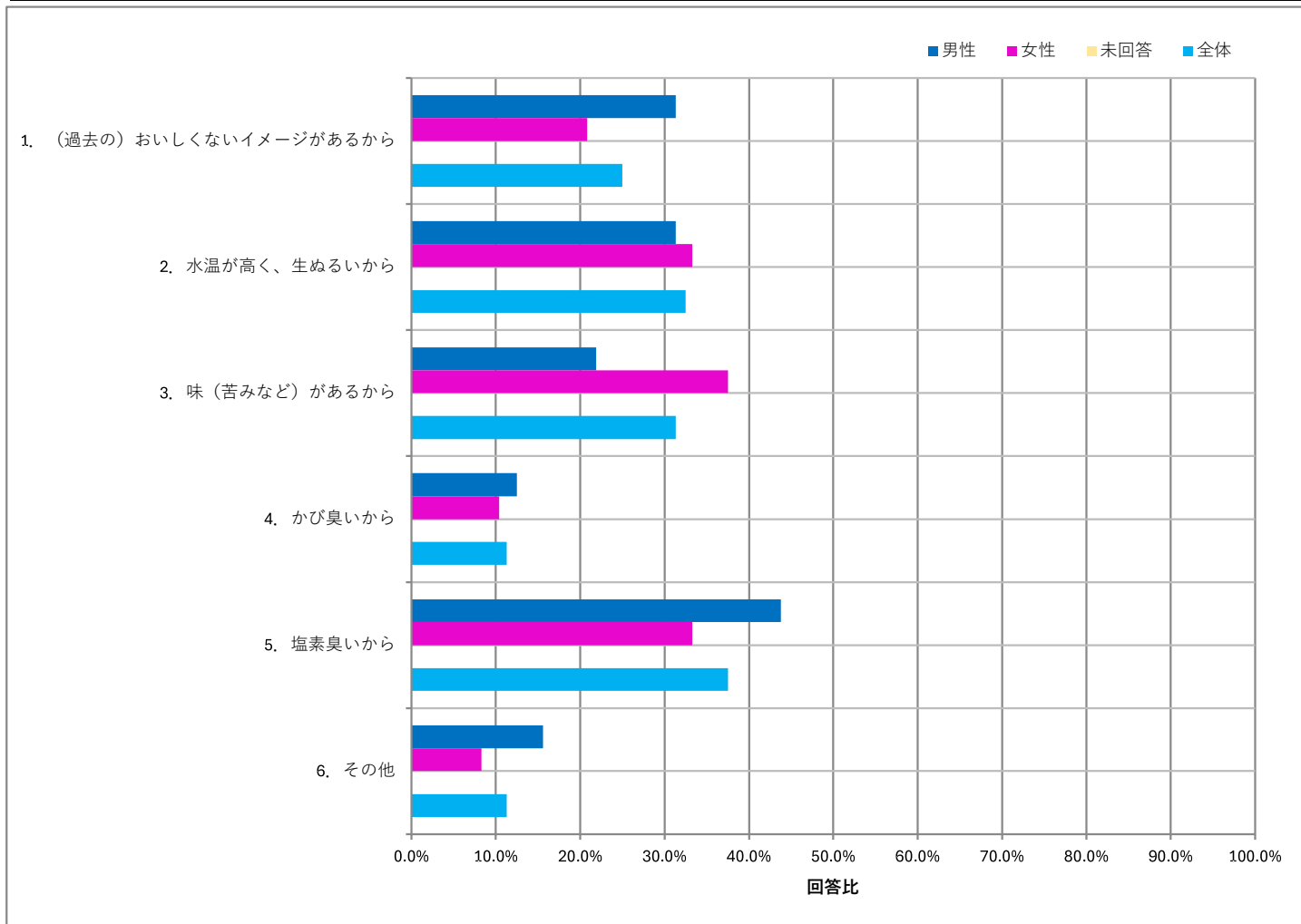
「塩素臭いから」が37.5%と最多であり、「水温が高いから(32.5%)」「味(苦みなど)があるから(31.3%)」と続きました。

また、「におい」に関するご意見として、自由意見欄において「生臭い」「藻臭い」といったご意見が寄せられました。

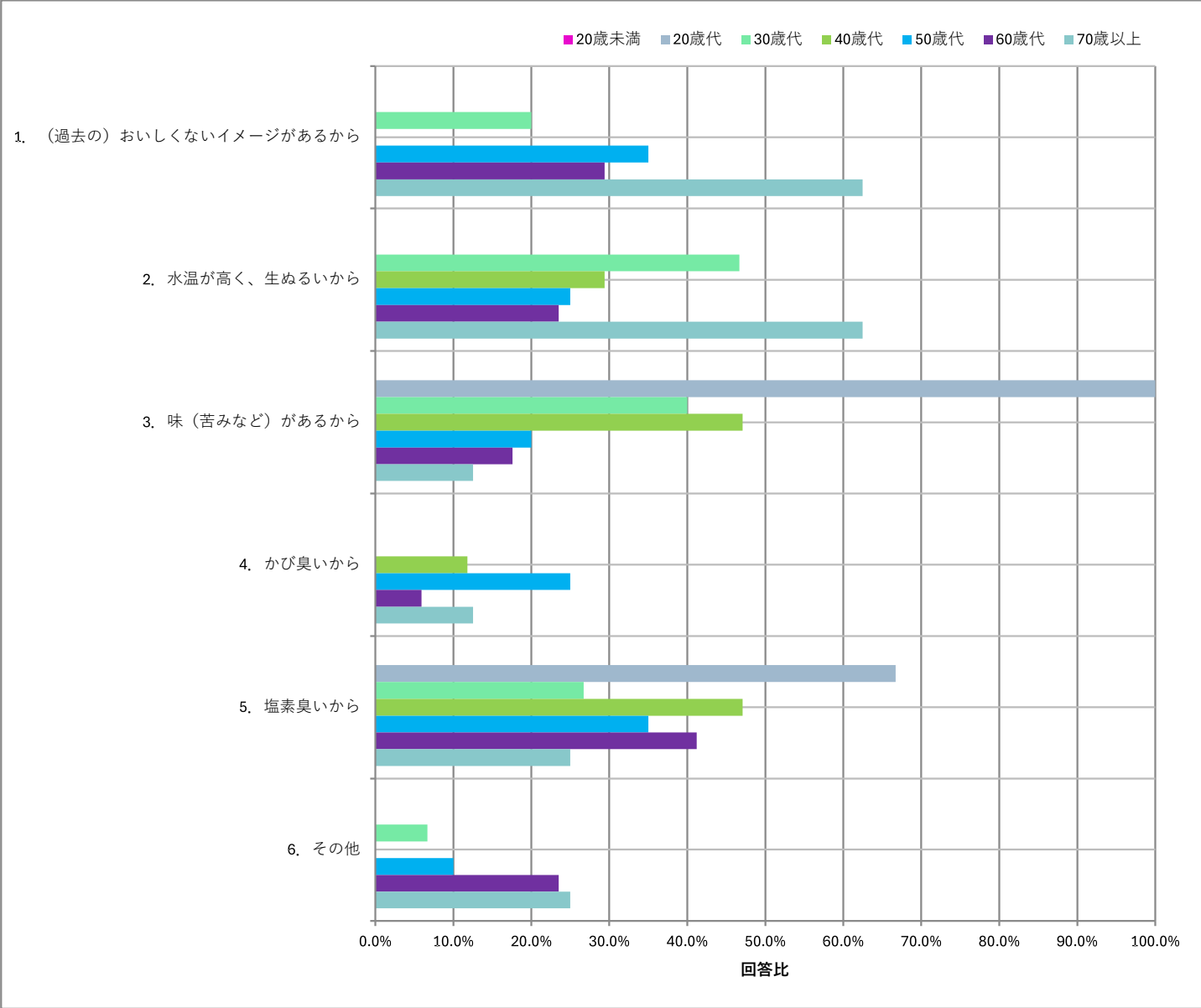
一方「おいしくないイメージがある」と答えた方は前年同時期の調査と比較して7.5ポイント減少しました。

(令和5年度第4回調査の結果:「おいしくないイメージ」32.5%、「水温が高い」27.7%、「味がある」25.3%、「塩素臭い」37.3%)

| 性別                       | 回答数・比率 |       |    |       |     |      |    |       |
|--------------------------|--------|-------|----|-------|-----|------|----|-------|
|                          | 男性     |       | 女性 |       | 未回答 |      | 全体 |       |
|                          | 32     |       | 48 |       | 0   |      | 80 |       |
| 1. (過去の) おいしくないイメージがあるから | 10     | 31.3% | 10 | 20.8% | 0   | 0.0% | 20 | 25.0% |
| 2. 水温が高く、生ぬるいから          | 10     | 31.3% | 16 | 33.3% | 0   | 0.0% | 26 | 32.5% |
| 3. 味(苦みなど)があるから          | 7      | 21.9% | 18 | 37.5% | 0   | 0.0% | 25 | 31.3% |
| 4. かび臭いから                | 4      | 12.5% | 5  | 10.4% | 0   | 0.0% | 9  | 11.3% |
| 5. 塩素臭いから                | 14     | 43.8% | 16 | 33.3% | 0   | 0.0% | 30 | 37.5% |
| 6. その他                   | 5      | 15.6% | 4  | 8.3%  | 0   | 0.0% | 9  | 11.3% |



| 年代                       | 回答数・比率 |          |         |         |         |         |         |
|--------------------------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                          | 20歳未満  | 20歳代     | 30歳代    | 40歳代    | 50歳代    | 60歳代    | 70歳以上   |
|                          | 0      | 3        | 15      | 17      | 20      | 17      | 8       |
| 1. (過去の) おいしくないイメージがあるから | 0 0.0% | 0 0.0%   | 3 20.0% | 0 0.0%  | 7 35.0% | 5 29.4% | 5 62.5% |
| 2. 水温が高く、生ぬるいから          | 0 0.0% | 0 0.0%   | 7 46.7% | 5 29.4% | 5 25.0% | 4 23.5% | 5 62.5% |
| 3. 味（苦みなど）があるから          | 0 0.0% | 3 100.0% | 6 40.0% | 8 47.1% | 4 20.0% | 3 17.6% | 1 12.5% |
| 4. かび臭いから                | 0 0.0% | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 2 11.8% | 5 25.0% | 1 5.9%  | 1 12.5% |
| 5. 塩素臭いから                | 0 0.0% | 2 66.7%  | 4 26.7% | 8 47.1% | 7 35.0% | 7 41.2% | 2 25.0% |
| 6. その他                   | 0 0.0% | 0 0.0%   | 1 6.7%  | 0 0.0%  | 2 10.0% | 4 23.5% | 2 25.0% |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                               |
|-------|----|----------------------------------|
| 30歳代  | 女性 | 温めるとにおうから                        |
| 60歳代  | 男性 | 少し生臭いような気がするのと、舌触りにぬるっとした感触があるから |
| 60歳代  | 女性 | おいしくないから                         |
| 60歳代  | 女性 | しばらく使用しないとさび水が出るなど、不安があるから       |
| 50歳代  | 男性 | 生臭い臭いを感じるから（特に夏場）                |
| 50歳代  | 男性 | 生臭くて気持ち悪いから                      |
| 60歳代  | 女性 | まるやかさにかける                        |
| 70歳以上 | 男性 | なんとなくまずいという感覚がある（思い込みもあると思う）     |
| 70歳以上 | 男性 | 藻臭いから                            |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問4－3 塩素のにおいを感じるか

水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=522

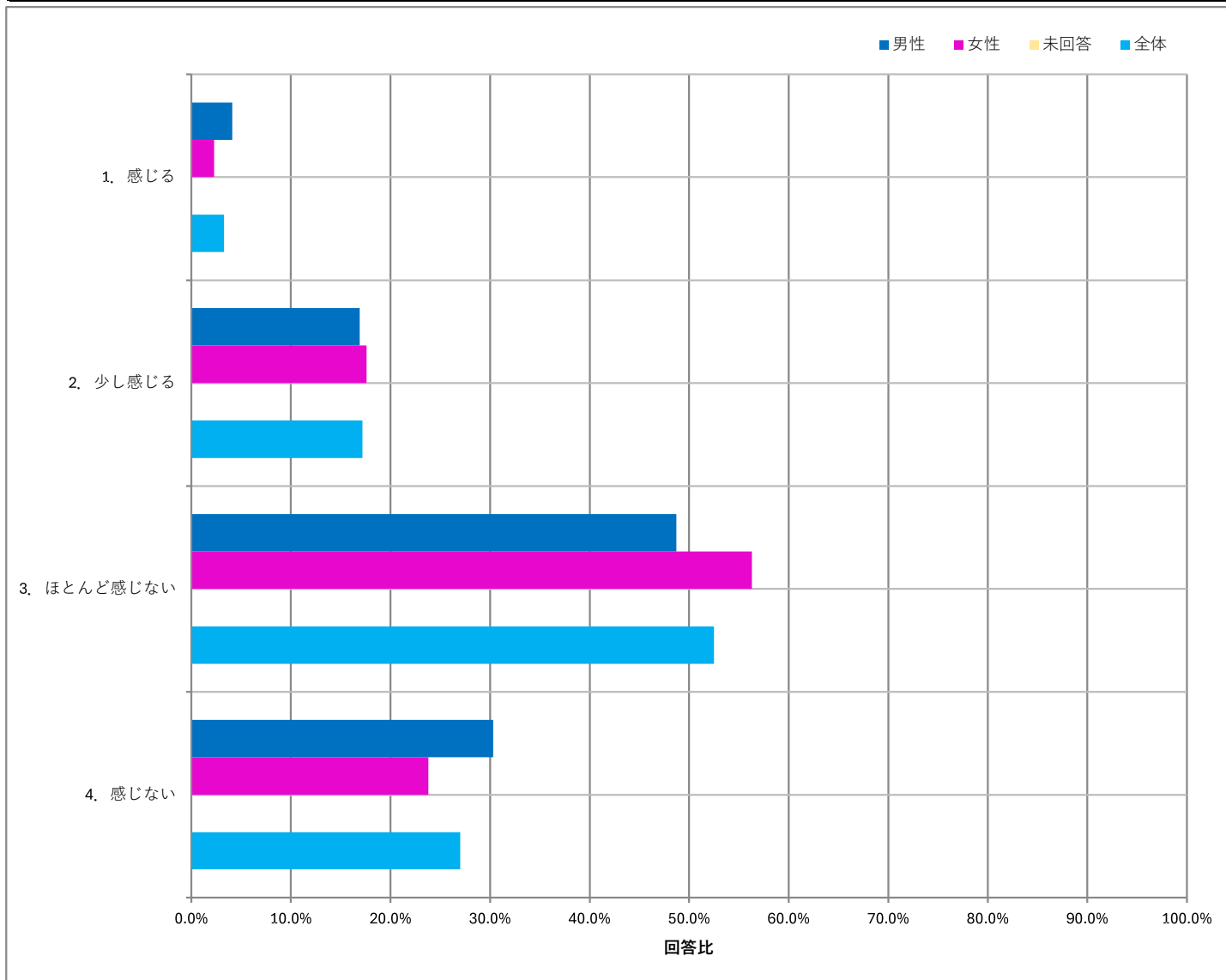
| 設問          | 回答数 | 回答比率  | 回答数  |     | 回答比率  |
|-------------|-----|-------|------|-----|-------|
| 1. 感じる      | 17  | 3.3%  | 感じる  | 107 | 20.5% |
| 2. 少し感じる    | 90  | 17.2% |      |     |       |
| 3. ほとんど感じない | 274 | 52.5% | 感じない | 415 | 79.5% |
| 4. 感じない     | 141 | 27.0% |      |     |       |

「ほとんど感じない」「感じない」の合計が79.5%と、「感じる」「少し感じる」の合計20.5%を大きく上回りました。

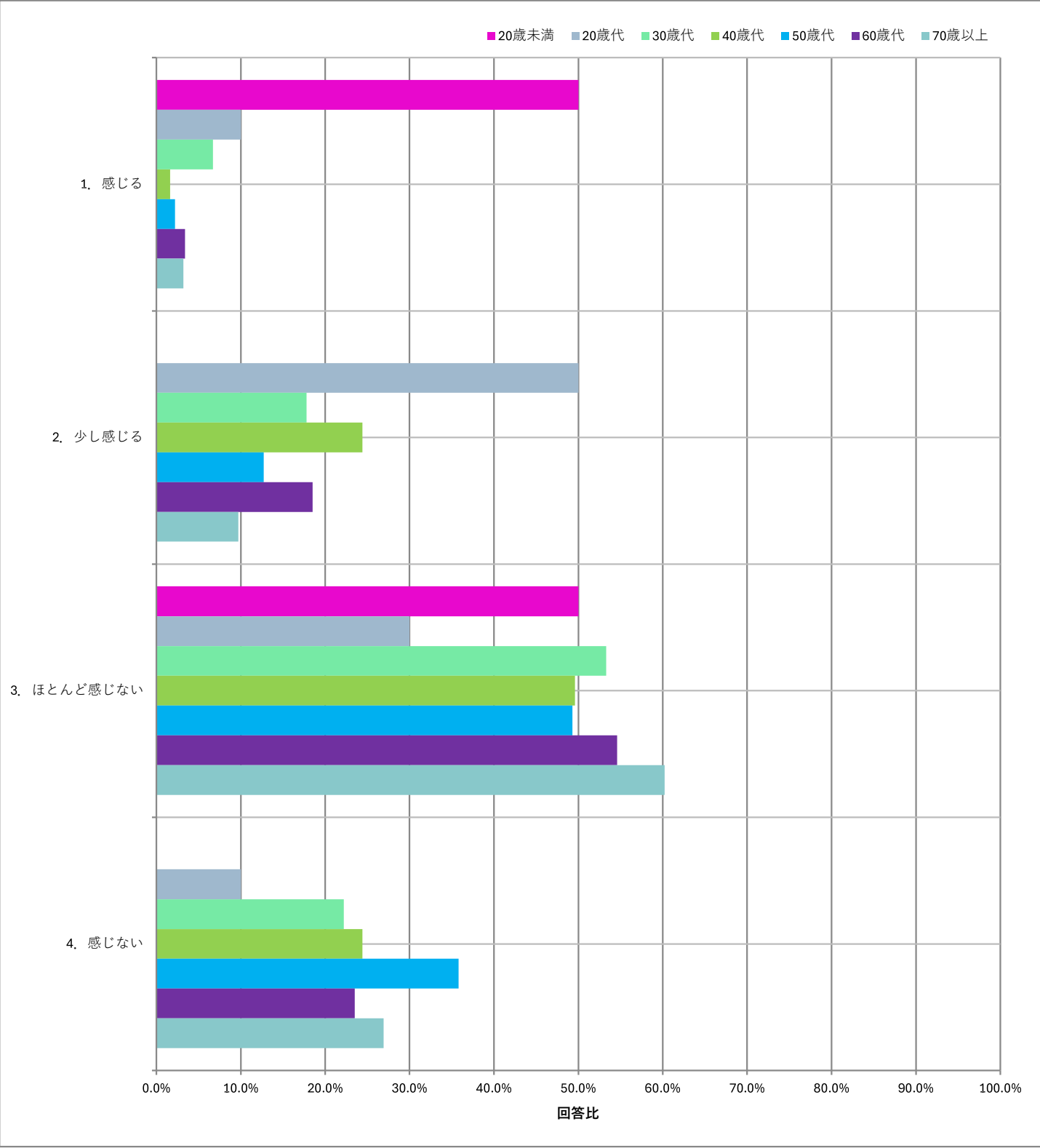
なお、当局では水温に応じて残留塩素の濃度を調整しており、冬季よりも夏季の方が濃度を高く設定していますが、9月に実施した第2回調査の結果と比べて、「塩素の臭いを感じる」と答えた方の割合に大きな差異は見られませんでした。

（令和6年度第2回調査の結果：「感じる」3.0%、「少し感じる」18.6%、「ほとんど感じない」53.6%、「感じない」24.8%）

| 性別          | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|             | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|             | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 感じる      | 11     | 4.1%  | 6   | 2.3%  | 0   | 0.0% | 17  | 3.3%  |
| 2. 少し感じる    | 44     | 16.9% | 46  | 17.6% | 0   | 0.0% | 90  | 17.2% |
| 3. ほとんど感じない | 127    | 48.7% | 147 | 56.3% | 0   | 0.0% | 274 | 52.5% |
| 4. 感じない     | 79     | 30.3% | 62  | 23.8% | 0   | 0.0% | 141 | 27.0% |



| 年代          | 回答数・比率  |         |          |          |          |          |          |
|-------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|             | 20歳未満   | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|             | 2       | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |
| 1. 感じる      | 1 50.0% | 1 10.0% | 3 6.7%   | 2 1.6%   | 3 2.2%   | 4 3.4%   | 3 3.2%   |
| 2. 少し感じる    | 0 0.0%  | 5 50.0% | 8 17.8%  | 29 24.4% | 17 12.7% | 22 18.5% | 9 9.7%   |
| 3. ほとんど感じない | 1 50.0% | 3 30.0% | 24 53.3% | 59 49.6% | 66 49.3% | 65 54.6% | 56 60.2% |
| 4. 感じない     | 0 0.0%  | 1 10.0% | 10 22.2% | 29 24.4% | 48 35.8% | 28 23.5% | 25 26.9% |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

<問2～9 「安全でおいしい水」について>

問5-1 水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

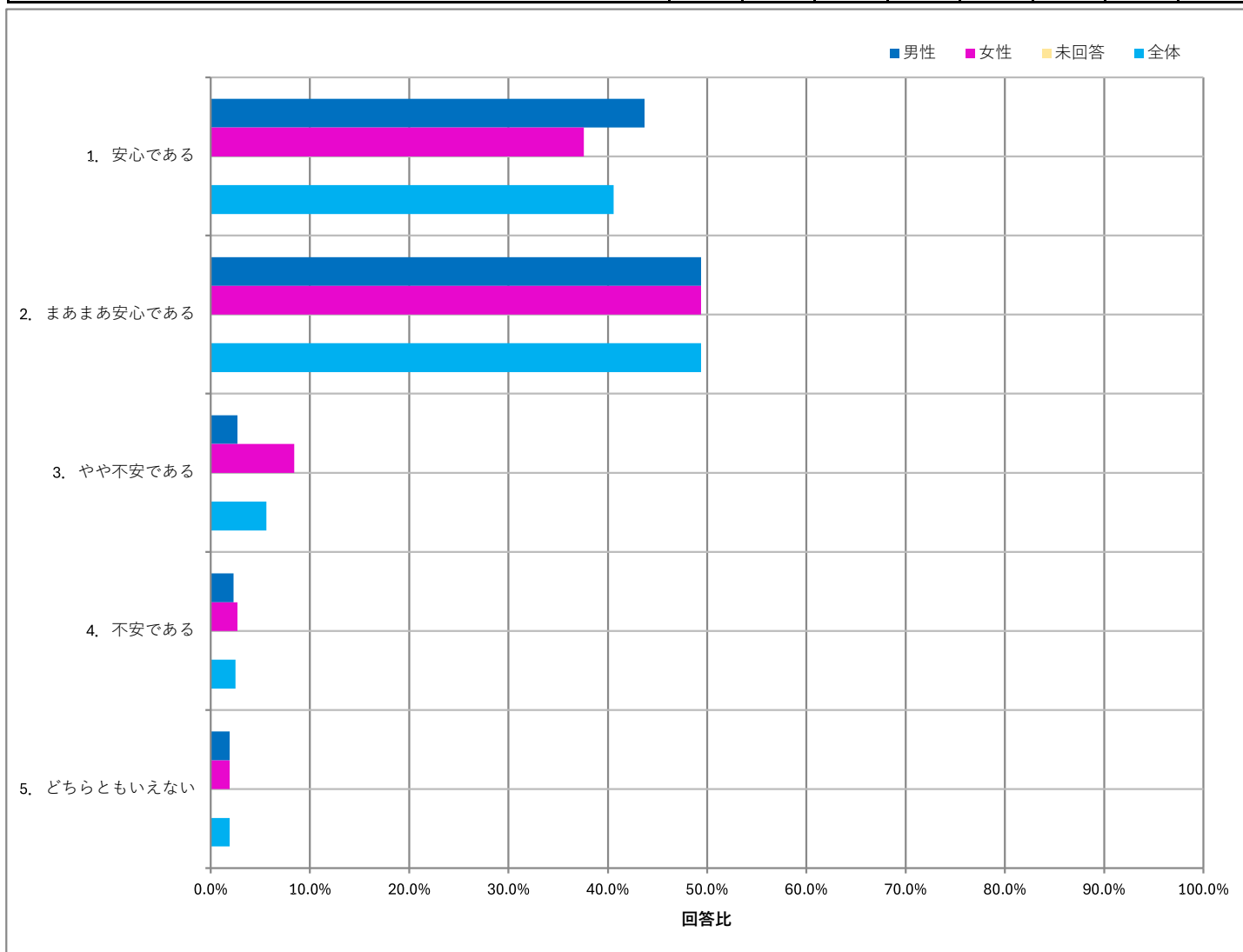
N=522

| 設問           | 回答数 |       | 回答比率  |     | 回答数   | 回答比率 |
|--------------|-----|-------|-------|-----|-------|------|
| 1. 安心である     | 212 | 40.6% | 安心である | 470 | 90.0% |      |
| 2. まあまあ安心である | 258 | 49.4% |       |     |       |      |
| 3. やや不安である   | 29  | 5.6%  | 不安である | 42  | 8.1%  |      |
| 4. 不安である     | 13  | 2.5%  |       |     |       |      |
| 5. どちらともいえない | 10  | 1.9%  |       |     |       |      |

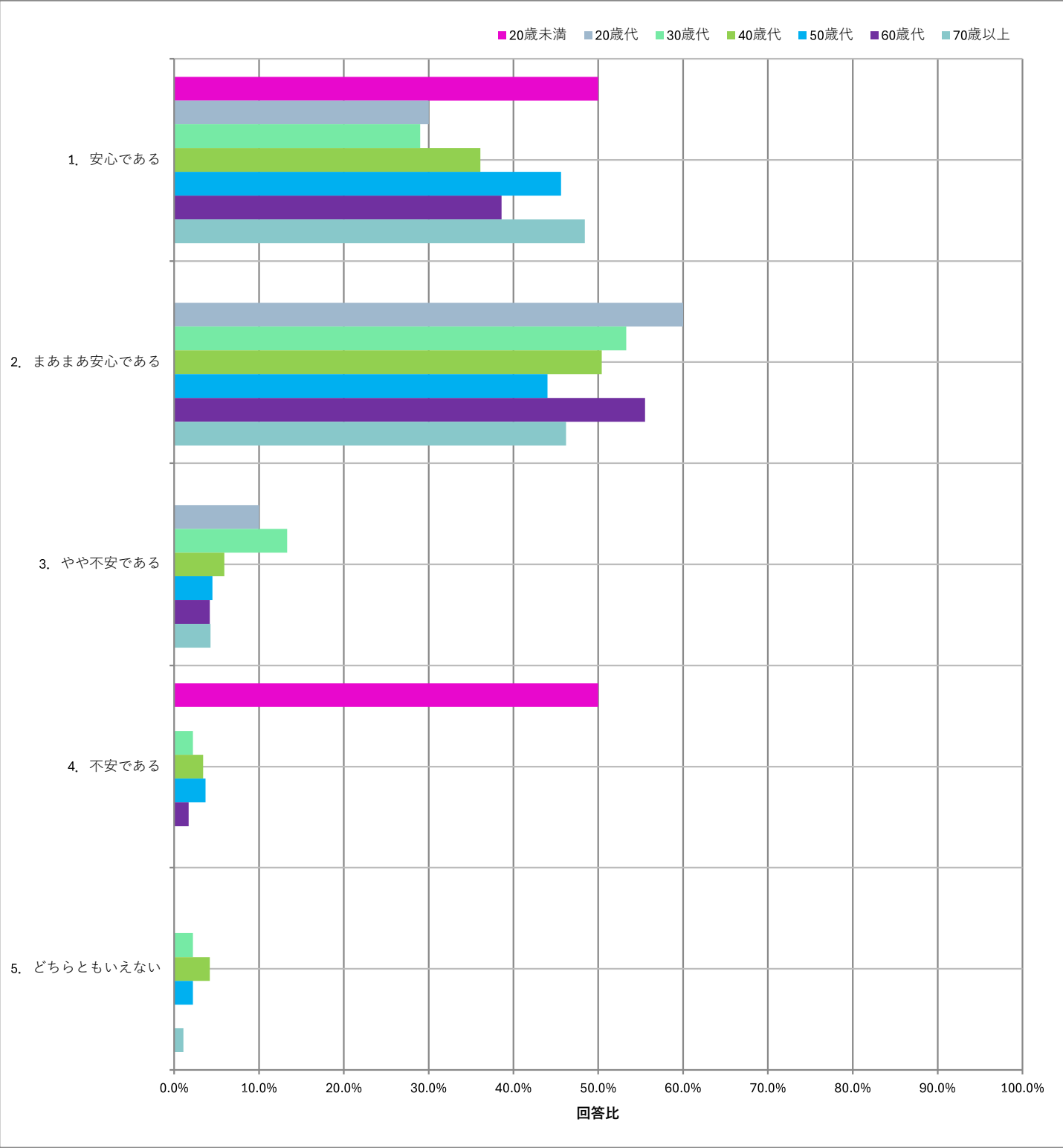
「安心である」「まあまあ安心である」の合計が90.0%と、「やや不安である」「不安である」の合計8.1%を大きく上回りました。

(令和5年度第4回調査の結果:「安心」45.0%、「まあまあ安心」44.6%、「やや不安」6.8%、「不安」1.4%)

| 性別           | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|--------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|              | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|              | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 安心である     | 114    | 43.7% | 98  | 37.6% | 0   | 0.0% | 212 | 40.6% |
| 2. まあまあ安心である | 129    | 49.4% | 129 | 49.4% | 0   | 0.0% | 258 | 49.4% |
| 3. やや不安である   | 7      | 2.7%  | 22  | 8.4%  | 0   | 0.0% | 29  | 5.6%  |
| 4. 不安である     | 6      | 2.3%  | 7   | 2.7%  | 0   | 0.0% | 13  | 2.5%  |
| 5. どちらともいえない | 5      | 1.9%  | 5   | 1.9%  | 0   | 0.0% | 10  | 1.9%  |



| 年代           | 回答数・比率  |         |          |          |          |          |          |
|--------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|              | 20歳未満   | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|              | 2       | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |
| 1. 安心である     | 1 50.0% | 3 30.0% | 13 29.0% | 43 36.1% | 61 45.6% | 46 38.6% | 45 48.4% |
| 2. まあまあ安心である | 0 0.0%  | 6 60.0% | 24 53.3% | 60 50.4% | 59 44.0% | 66 55.5% | 43 46.2% |
| 3. やや不安である   | 0 0.0%  | 1 10.0% | 6 13.3%  | 7 5.9%   | 6 4.5%   | 5 4.2%   | 4 4.3%   |
| 4. 不安である     | 1 50.0% | 0 0.0%  | 1 2.2%   | 4 3.4%   | 5 3.7%   | 2 1.7%   | 0 0.0%   |
| 5. どちらともいえない | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 1 2.2%   | 5 4.2%   | 3 2.2%   | 0 0.0%   | 1 1.1%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問5－2 水道水の安全性に不安がある理由

問5－1で「3. やや不安である」「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。

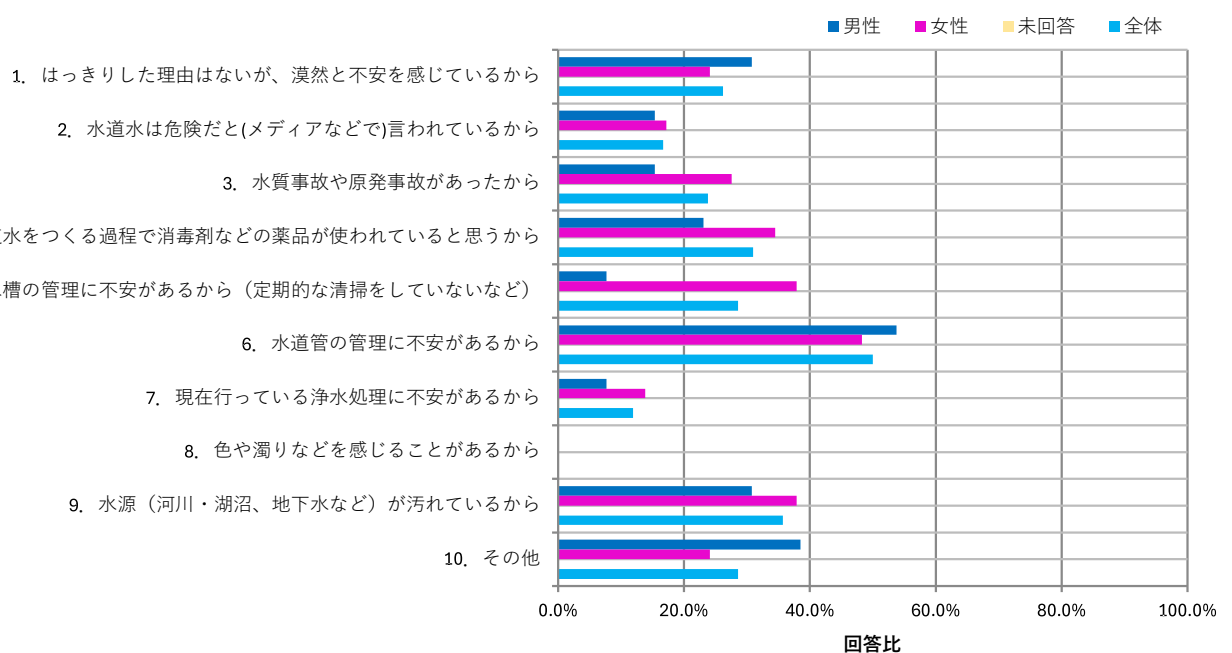
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=42

| 設問                                 | 回答数 | 回答比率  |
|------------------------------------|-----|-------|
| 1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから      | 11  | 26.2% |
| 2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから       | 7   | 16.7% |
| 3. 水質事故や原発事故があったから                 | 10  | 23.8% |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などの薬品が使われていると思うから | 13  | 31.0% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)  | 12  | 28.6% |
| 6. 水道管の管理に不安があるから                  | 21  | 50.0% |
| 7. 現在行っている浄水処理に不安があるから             | 5   | 11.9% |
| 8. 色や濁りなどを感じることもあるから               | 0   | 0.0%  |
| 9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから         | 15  | 35.7% |
| 10. その他                            | 12  | 28.6% |

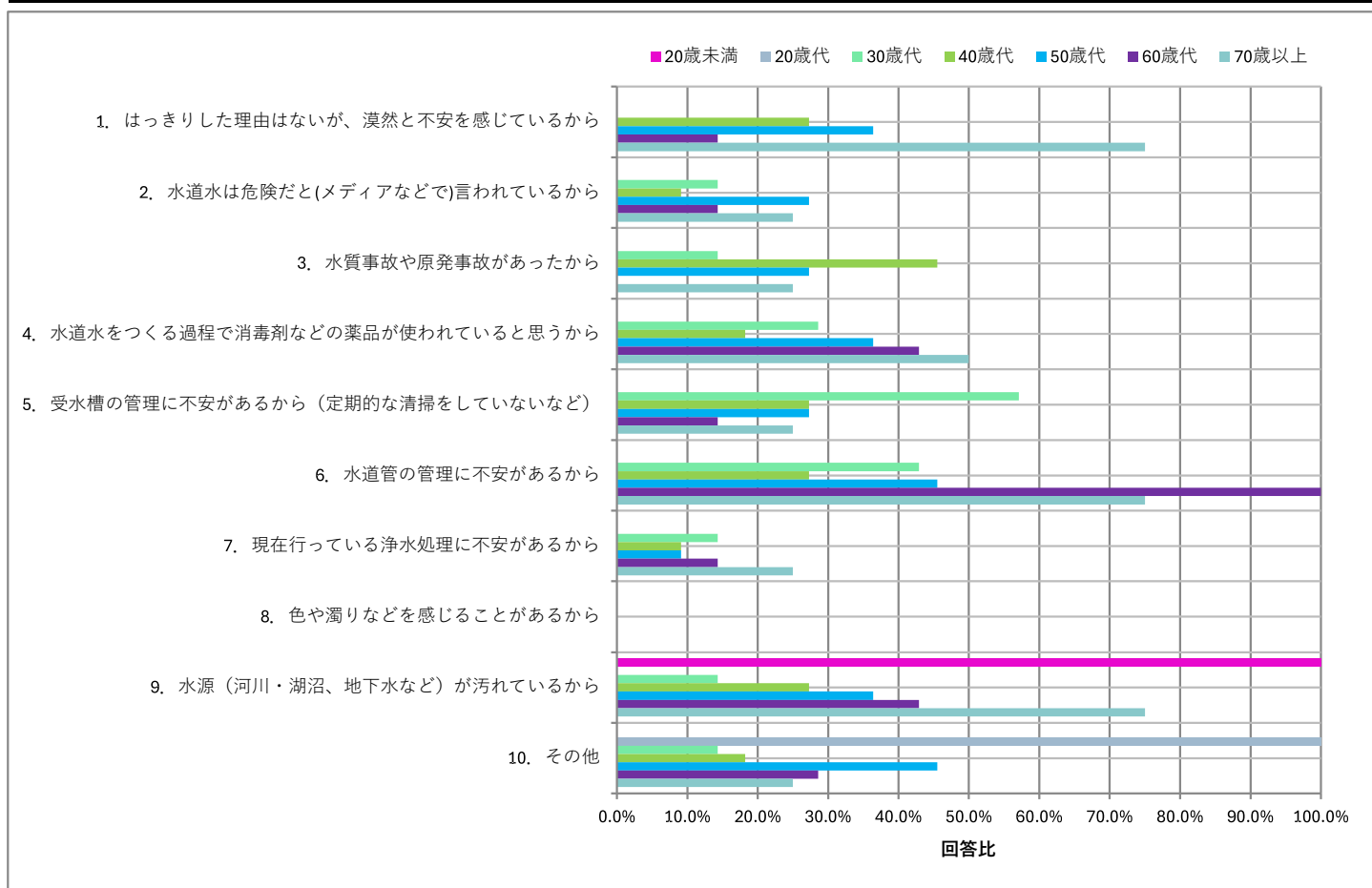
前回の令和6年度第3回調査に引き続き、「水道管の管理に不安があるから(50.0%)」が最多でした。なお、本選択肢の回答比率は前回調査よりも6.8ポイント上昇しました。また、「水源が汚れているから(35.7%)」が次点となったほか、「その他」の自由意見欄において「PFAS」に関する回答が11件(回答者全体の26.2%)寄せられました。

| 性別                                | 回答数・比率 |       |    |       |     |      |    |       |
|-----------------------------------|--------|-------|----|-------|-----|------|----|-------|
|                                   | 男性     |       | 女性 |       | 未回答 |      | 全体 |       |
|                                   | 13     |       | 29 |       | 0   |      | 42 |       |
| 1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから     | 4      | 30.8% | 7  | 24.1% | 0   | 0.0% | 11 | 26.2% |
| 2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから      | 2      | 15.4% | 5  | 17.2% | 0   | 0.0% | 7  | 16.7% |
| 3. 水質事故や原発事故があったから                | 2      | 15.4% | 8  | 27.6% | 0   | 0.0% | 10 | 23.8% |
| 4. 水道水をつくる過程で消毒剤などの薬品が使われていると思うから | 3      | 23.1% | 10 | 34.5% | 0   | 0.0% | 13 | 31.0% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 1      | 7.7%  | 11 | 37.9% | 0   | 0.0% | 12 | 28.6% |
| 6. 水道管の管理に不安があるから                 | 7      | 53.8% | 14 | 48.3% | 0   | 0.0% | 21 | 50.0% |
| 7. 現在行っている浄水処理に不安があるから            | 1      | 7.7%  | 4  | 13.8% | 0   | 0.0% | 5  | 11.9% |
| 8. 色や濁りなどを感じることもあるから              | 0      | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 0   | 0.0% | 0  | 0.0%  |
| 9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから        | 4      | 30.8% | 11 | 37.9% | 0   | 0.0% | 15 | 35.7% |
| 10. その他                           | 5      | 38.5% | 7  | 24.1% | 0   | 0.0% | 12 | 28.6% |





| 年代                                | 回答数・比率   |          |         |         |         |          |         |
|-----------------------------------|----------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|
|                                   | 20歳未満    | 20歳代     | 30歳代    | 40歳代    | 50歳代    | 60歳代     | 70歳以上   |
|                                   | 1        | 1        | 7       | 11      | 11      | 7        | 4       |
| 1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから     | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 3 27.3% | 4 36.4% | 1 14.3%  | 3 75.0% |
| 2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから      | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 1 14.3% | 1 9.1%  | 3 27.3% | 1 14.3%  | 1 25.0% |
| 3. 水質事故や原発事故があったから                | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 1 14.3% | 5 45.5% | 3 27.3% | 0 0.0%   | 1 25.0% |
| 4. 水道水をつくる過程で消毒剤などの薬品が使われていると思うから | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 2 28.6% | 2 18.2% | 4 36.4% | 3 42.9%  | 2 50.0% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 4 57.1% | 3 27.3% | 3 27.3% | 1 14.3%  | 1 25.0% |
| 6. 水道管の管理に不安があるから                 | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 3 42.9% | 3 27.3% | 5 45.5% | 7 100.0% | 3 75.0% |
| 7. 現在行っている浄水処理に不安があるから            | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 1 14.3% | 1 9.1%  | 1 9.1%  | 1 14.3%  | 1 25.0% |
| 8. 色や濁りなどを感じることもあるから              | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 0 0.0%  |
| 9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから        | 1 100.0% | 0 0.0%   | 1 14.3% | 3 27.3% | 4 36.4% | 3 42.9%  | 3 75.0% |
| 10. その他                           | 0 0.0%   | 1 100.0% | 1 14.3% | 2 18.2% | 5 45.5% | 2 28.6%  | 1 25.0% |



#### その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                            |
|-------|----|-------------------------------|
| 40歳代  | 男性 | PFASのニュースをみるから                |
| 50歳代  | 男性 | PFAS等への不安                     |
| 50歳代  | 男性 | PFASへの不安                      |
| 60歳代  | 男性 | PFASへの不安(PFASに関する情報公開への不安も含む) |
| 20歳代  | 女性 | PFASや、その他の物質が人体に及ぼす影響が気になるから  |
| 40歳代  | 女性 | 国が決めた水道水の水質基準が甘いと思うから         |
| 70歳以上 | 女性 | PFASへの不安                      |
| 60歳代  | 男性 | PFASへの不安                      |
| 50歳代  | 女性 | PFASへの不安                      |
| 50歳代  | 女性 | PFASのニュースをみるから                |
| 50歳代  | 女性 | PFASが気になるから                   |
| 30歳代  | 女性 | PFASへの不安                      |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

以降の設問は、千葉県ホームページにて公開している「おいしい水づくり」オフィシャルサイト（<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>）を必ずご覧になってから、お答えください。

問6－1 オフィシャルサイトで興味をひいた情報

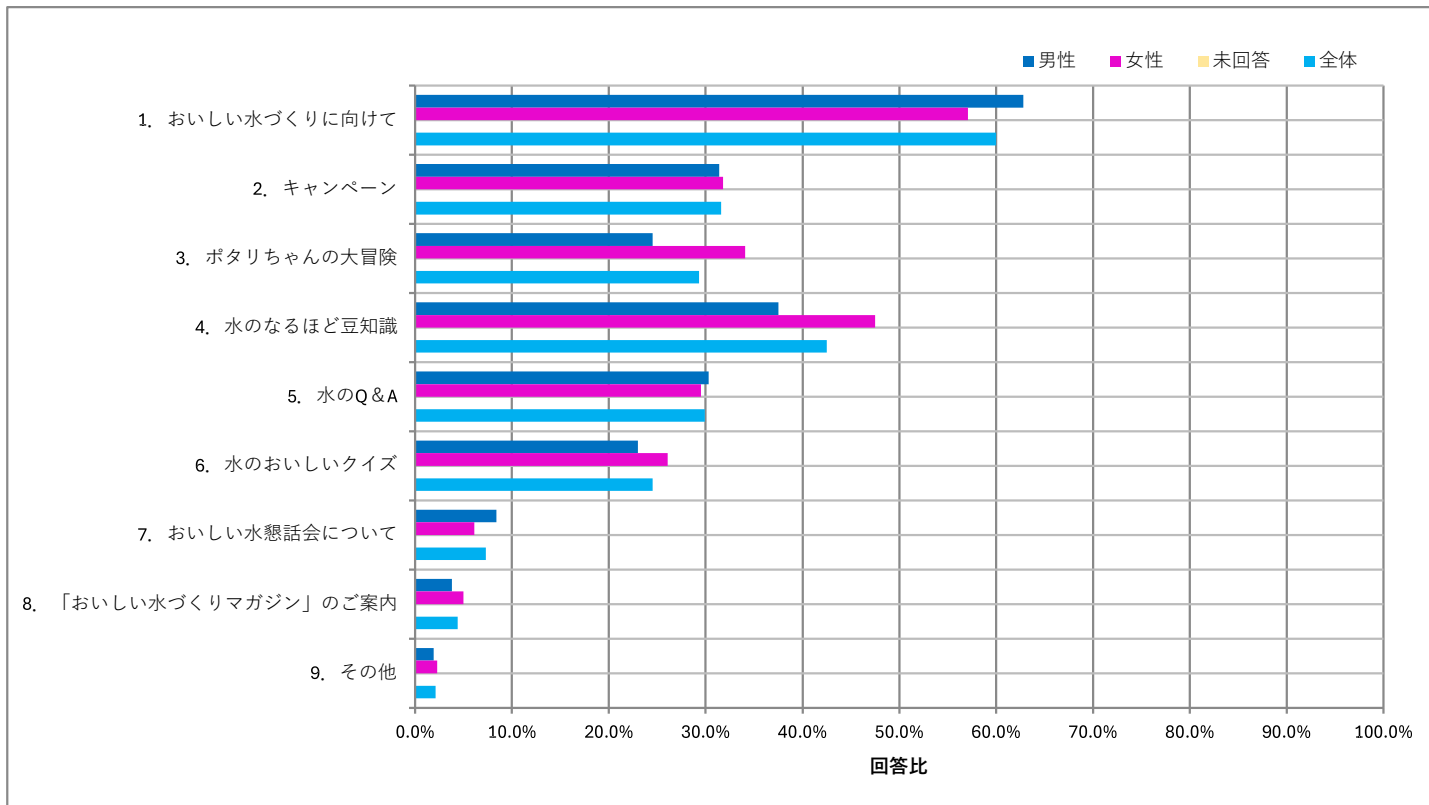
あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

N=522

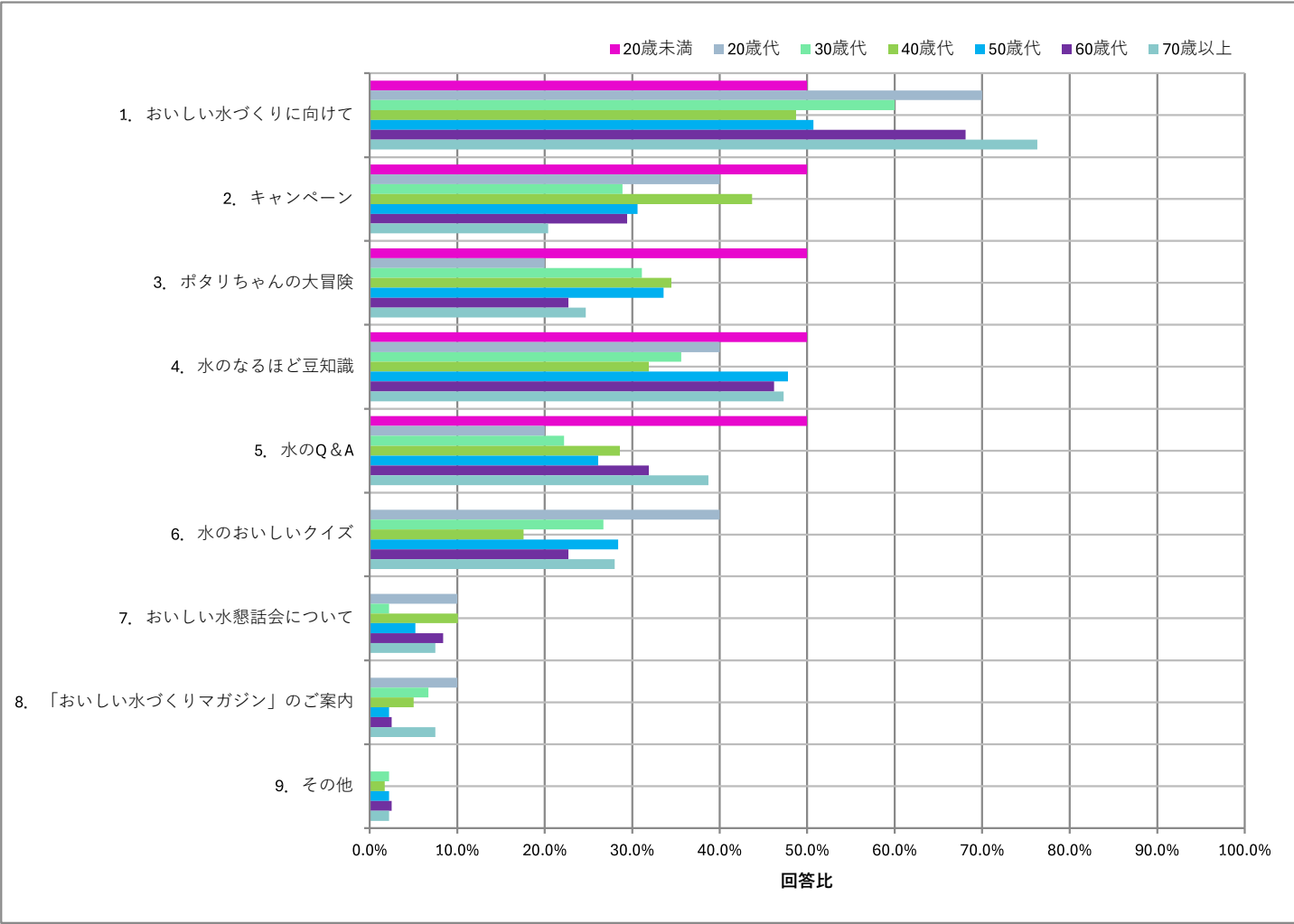
| 設問                    | 回答数 | 回答比率  |
|-----------------------|-----|-------|
| 1. おいしい水づくりに向けて       | 313 | 60.0% |
| 2. キャンペーン             | 165 | 31.6% |
| 3. ポタリちゃんの大冒険         | 153 | 29.3% |
| 4. 水のなるほど豆知識          | 222 | 42.5% |
| 5. 水のQ&A              | 156 | 29.9% |
| 6. 水のおいしいクイズ          | 128 | 24.5% |
| 7. おいしい水懇話会について       | 38  | 7.3%  |
| 8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内 | 23  | 4.4%  |
| 9. その他                | 11  | 2.1%  |

“安全・おいしい水プロジェクト2021-2025”について紹介する「おいしい水づくりに向けて」は6割の方が“興味をひかれた”と回答しました。また、「水のなるほど豆知識（42.5%）」「水のQ&A（29.9%）」「ポタリちゃんの大冒険（29.3%）」など、幅広い年齢層の方にお楽しみいただけるコンテンツも回答比率が比較的高くなりました。一方、「おいしい水懇話会（7.3%）」や「おいしい水づくりマガジン（4.4%）」は興味を引きにくいコンテンツであることが確認されました。

| 性別                    | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-----------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                       | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                       | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. おいしい水づくりに向けて       | 164    | 62.8% | 149 | 57.1% | 0   | 0.0% | 313 | 60.0% |
| 2. キャンペーン             | 82     | 31.4% | 83  | 31.8% | 0   | 0.0% | 165 | 31.6% |
| 3. ポタリちゃんの大冒険         | 64     | 24.5% | 89  | 34.1% | 0   | 0.0% | 153 | 29.3% |
| 4. 水のなるほど豆知識          | 98     | 37.5% | 124 | 47.5% | 0   | 0.0% | 222 | 42.5% |
| 5. 水のQ&A              | 79     | 30.3% | 77  | 29.5% | 0   | 0.0% | 156 | 29.9% |
| 6. 水のおいしいクイズ          | 60     | 23.0% | 68  | 26.1% | 0   | 0.0% | 128 | 24.5% |
| 7. おいしい水懇話会について       | 22     | 8.4%  | 16  | 6.1%  | 0   | 0.0% | 38  | 7.3%  |
| 8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内 | 10     | 3.8%  | 13  | 5.0%  | 0   | 0.0% | 23  | 4.4%  |
| 9. その他                | 5      | 1.9%  | 6   | 2.3%  | 0   | 0.0% | 11  | 2.1%  |



| 年代                    | 回答数・比率  |         |          |          |          |          |          |  |  |  |  |  |
|-----------------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|
|                       | 20歳未満   | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |  |  |  |  |  |
|                       | 2       | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |  |  |  |  |  |
| 1. おいしい水づくりに向けて       | 1 50.0% | 7 70.0% | 27 60.0% | 58 48.7% | 68 50.7% | 81 68.1% | 71 76.3% |  |  |  |  |  |
| 2. キャンペーン             | 1 50.0% | 4 40.0% | 13 28.9% | 52 43.7% | 41 30.6% | 35 29.4% | 19 20.4% |  |  |  |  |  |
| 3. ポタリちゃんの大冒険         | 1 50.0% | 2 20.0% | 14 31.1% | 41 34.5% | 45 33.6% | 27 22.7% | 23 24.7% |  |  |  |  |  |
| 4. 水のなるほど豆知識          | 1 50.0% | 4 40.0% | 16 35.6% | 38 31.9% | 64 47.8% | 55 46.2% | 44 47.3% |  |  |  |  |  |
| 5. 水のQ&A              | 1 50.0% | 2 20.0% | 10 22.2% | 34 28.6% | 35 26.1% | 38 31.9% | 36 38.7% |  |  |  |  |  |
| 6. 水のおいしいクイズ          | 0 0.0%  | 4 40.0% | 12 26.7% | 21 17.6% | 38 28.4% | 27 22.7% | 26 28.0% |  |  |  |  |  |
| 7. おいしい水懇話会について       | 0 0.0%  | 1 10.0% | 1 2.2%   | 12 10.1% | 7 5.2%   | 10 8.4%  | 7 7.5%   |  |  |  |  |  |
| 8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内 | 0 0.0%  | 1 10.0% | 3 6.7%   | 6 5.0%   | 3 2.2%   | 3 2.5%   | 7 7.5%   |  |  |  |  |  |
| 9. その他                | 0 0.0%  | 0 0.0%  | 1 2.2%   | 2 1.7%   | 3 2.2%   | 3 2.5%   | 2 2.2%   |  |  |  |  |  |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                           |
|-------|----|------------------------------|
| 60歳代  | 女性 | 水の汲み置きについて                   |
| 60歳代  | 女性 | 水の汲み置きについて                   |
| 50歳代  | 男性 | 興味を引いたページはない                 |
| 70歳以上 | 女性 | 水道出前講座                       |
| 50歳代  | 女性 | 水のくみ置き                       |
| 40歳代  | 女性 | 水の汲み置きについて                   |
| 60歳代  | 男性 | 興味を引いたページはない（県水だよりの方が馴染んでいる） |
| 40歳代  | 男性 | 水の汲み置きについて                   |
| 30歳代  | 女性 | 令和6年のイベントについて                |
| 50歳代  | 男性 | 水道水のくみ置きについて                 |
| 70歳以上 | 男性 | 興味を引いたページはない                 |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問6－2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ

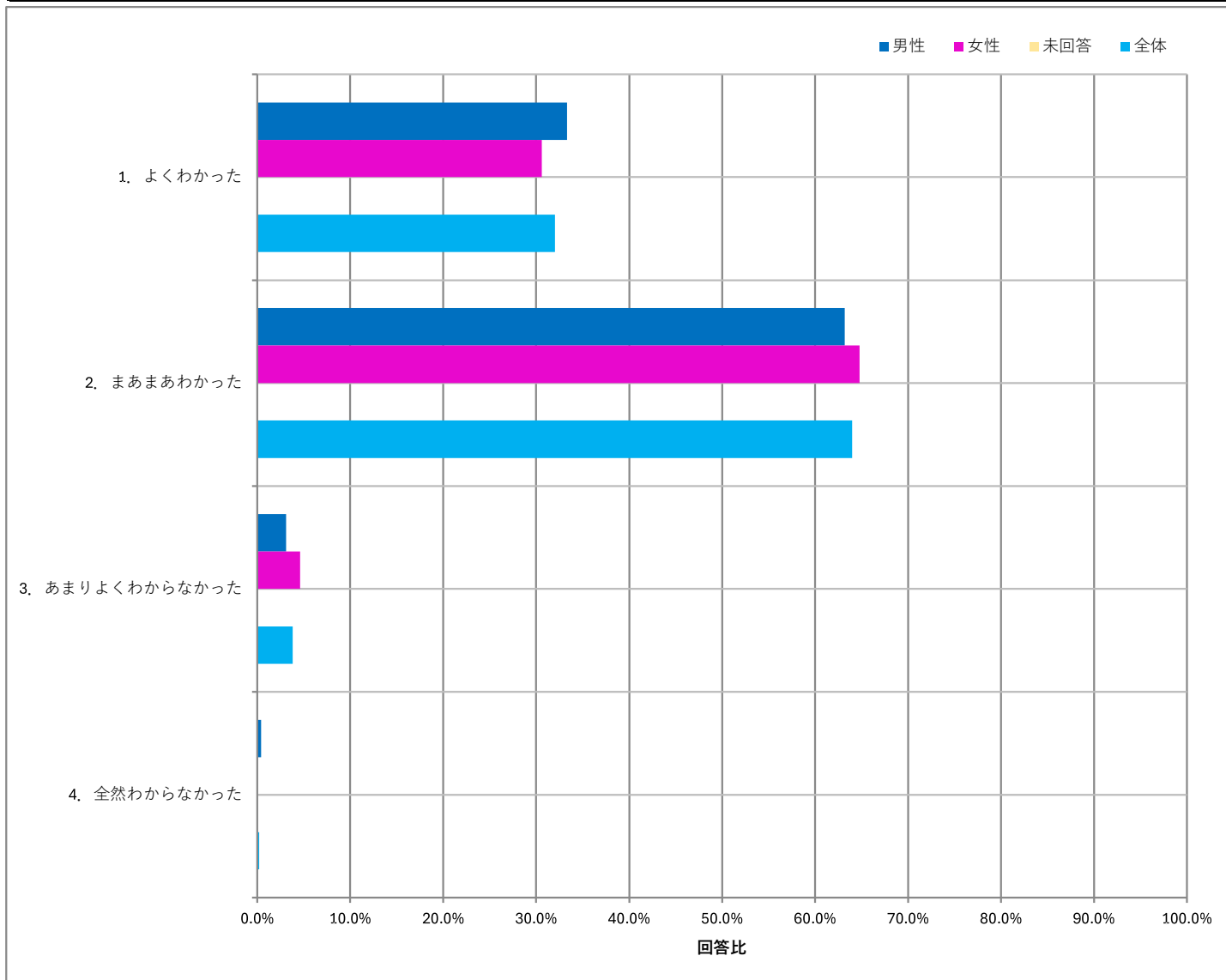
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、安全でおいしい水づくりの取組についてご理解いただけましたか。

N=522

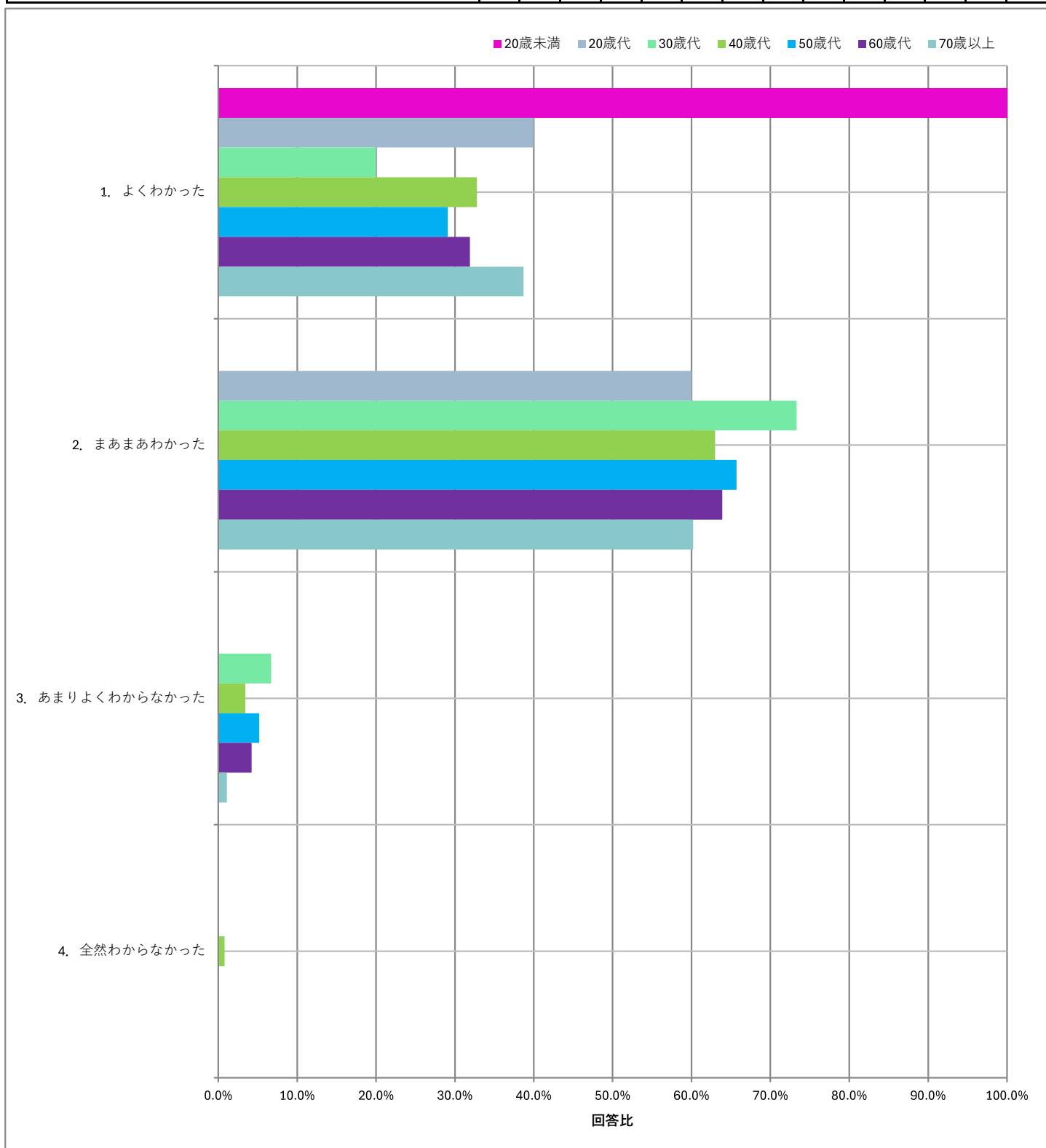
| 設問              |  | 回答数 | 回答比率  | 回答数     |     | 回答比率  |
|-----------------|--|-----|-------|---------|-----|-------|
| 1. よくわかった       |  | 167 | 32.0% | わかった    | 501 | 96.0% |
| 2. まあまあわかった     |  | 334 | 64.0% |         |     |       |
| 3. あまりよくわからなかった |  | 20  | 3.8%  | わからなかった | 21  | 4.0%  |
| 4. 全然わからなかった    |  | 1   | 0.2%  |         |     |       |

「よくわかった」「まあまあわかった」の合計が96.0%と、「あまりよくわからなかった」「全然わからなかった」の合計4.0%を大きく上回っており、多くのお客様にとってわかりやすい内容となっていることが確認されました。

| 性別              | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-----------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                 | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                 | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. よくわかった       | 87     | 33.3% | 80  | 30.6% | 0   | 0.0% | 167 | 32.0% |
| 2. まあまあわかった     | 165    | 63.2% | 169 | 64.8% | 0   | 0.0% | 334 | 64.0% |
| 3. あまりよくわからなかった | 8      | 3.1%  | 12  | 4.6%  | 0   | 0.0% | 20  | 3.8%  |
| 4. 全然わからなかった    | 1      | 0.4%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0% | 1   | 0.2%  |



| 年代              | 回答数・比率   |         |          |          |          |          |          |
|-----------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                 | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代     | 60歳代     | 70歳以上    |
|                 | 2        | 10      | 45       | 119      | 134      | 119      | 93       |
| 1. よくわかった       | 2 100.0% | 4 40.0% | 9 20.0%  | 39 32.8% | 39 29.1% | 38 31.9% | 36 38.7% |
| 2. まあまあわかった     | 0 0.0%   | 6 60.0% | 33 73.3% | 75 63.0% | 88 65.7% | 76 63.9% | 56 60.2% |
| 3. あまりよくわからなかった | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 3 6.7%   | 4 3.4%   | 7 5.2%   | 5 4.2%   | 1 1.1%   |
| 4. 全然わからなかった    | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 1 0.8%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問6－3 オフィシャルサイトによるPRについて

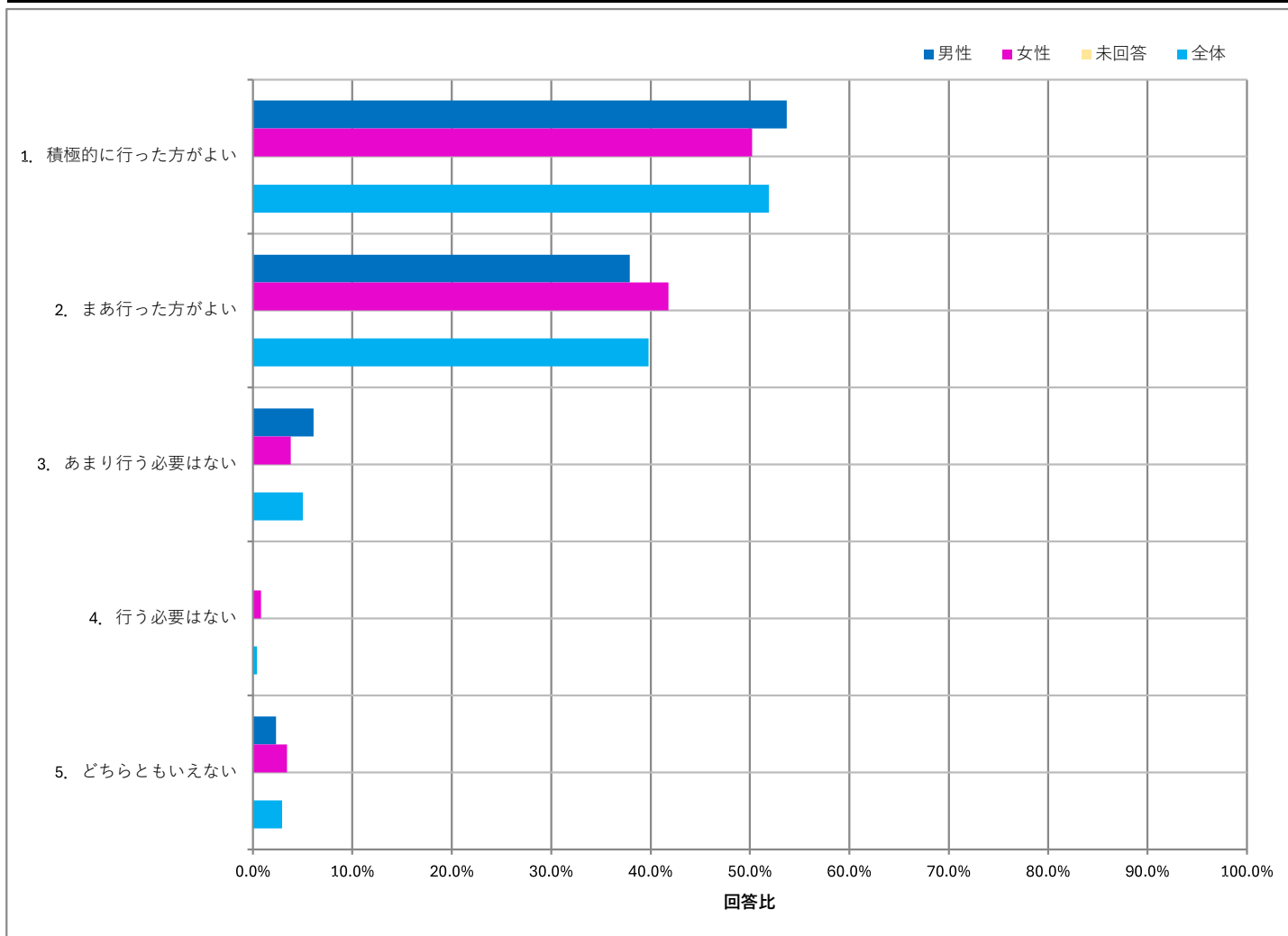
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトの各コーナー（ポタリちゃんの大冒険、水のなるほど豆知識、水のQ&A、水のおいしいウイズ、おいしい水づくりマガジン等）を通じて、水道水の安全性や正しい情報、おいしい水づくりへの取組をPRすることについて、どのように思いますか。

N=522

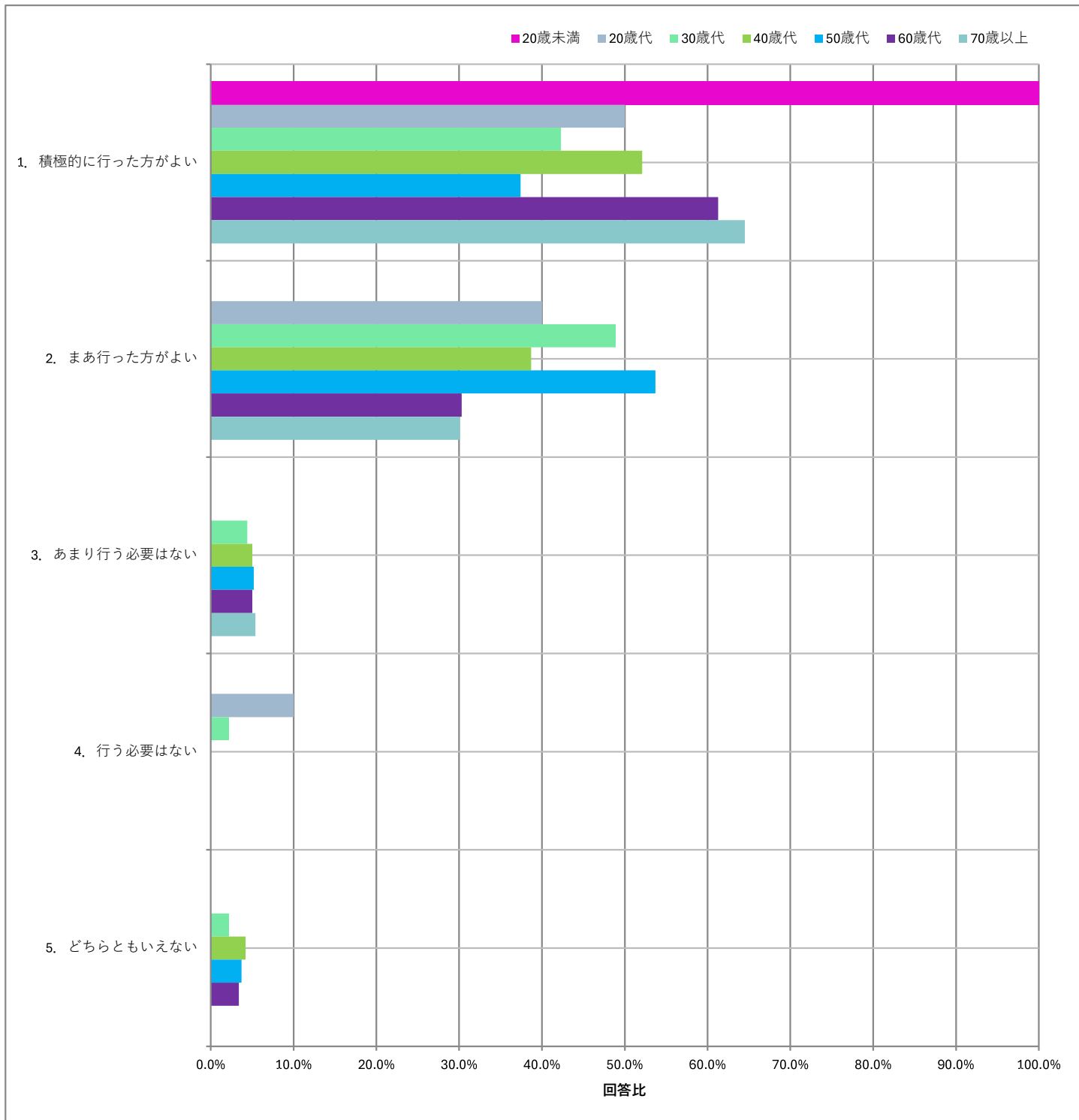
| 設問             | 回答数 | 回答比率  | 回答数     |     | 回答比率  |
|----------------|-----|-------|---------|-----|-------|
| 1. 積極的に行った方がよい | 271 | 51.9% | 行った方がよい | 479 | 91.7% |
| 2. まあ行った方がよい   | 208 | 39.8% |         |     |       |
| 3. あまり行う必要はない  | 26  | 5.0%  | 行う必要はない | 28  | 5.4%  |
| 4. 行う必要はない     | 2   | 0.4%  |         |     |       |
| 5. どちらともいえない   | 15  | 2.9%  |         |     |       |

「積極的に行った方がよい」「まあ行った方がよい」の合計が91.7%と、「あまり行う必要はない」「行う必要はない」の合計5.4%を大きく上回りました。

| 性別             | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|----------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 積極的に行った方がよい | 140    | 53.7% | 131 | 50.2% | 0   | 0.0% | 271 | 51.9% |
| 2. まあ行った方がよい   | 99     | 37.9% | 109 | 41.8% | 0   | 0.0% | 208 | 39.8% |
| 3. あまり行う必要はない  | 16     | 6.1%  | 10  | 3.8%  | 0   | 0.0% | 26  | 5.0%  |
| 4. 行う必要はない     | 0      | 0.0%  | 2   | 0.8%  | 0   | 0.0% | 2   | 0.4%  |
| 5. どちらともいえない   | 6      | 2.3%  | 9   | 3.4%  | 0   | 0.0% | 15  | 2.9%  |



| 年代             | 回答数・比率 |        |      |       |      |       |       |       |    |       |    |       |    |       |
|----------------|--------|--------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                | 20歳未満  | 20歳代   | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代 | 60歳代  | 70歳以上 |       |    |       |    |       |    |       |
|                | 2      | 10     | 45   | 119   | 134  | 119   | 93    |       |    |       |    |       |    |       |
| 1. 積極的に行った方がよい | 2      | 100.0% | 5    | 50.0% | 19   | 42.3% | 62    | 52.1% | 50 | 37.4% | 73 | 61.3% | 60 | 64.5% |
| 2. まあ行った方がよい   | 0      | 0.0%   | 4    | 40.0% | 22   | 48.9% | 46    | 38.7% | 72 | 53.7% | 36 | 30.3% | 28 | 30.1% |
| 3. あまり行う必要はない  | 0      | 0.0%   | 0    | 0.0%  | 2    | 4.4%  | 6     | 5.0%  | 7  | 5.2%  | 6  | 5.0%  | 5  | 5.4%  |
| 4. 行う必要はない     | 0      | 0.0%   | 1    | 10.0% | 1    | 2.2%  | 0     | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 0  | 0.0%  |
| 5. どちらともいえない   | 0      | 0.0%   | 0    | 0.0%  | 1    | 2.2%  | 5     | 4.2%  | 5  | 3.7%  | 4  | 3.4%  | 0  | 0.0%  |



令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

<問2～9 「安全でおいしい水」について>

問6ー4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載した方が良い内容があれば、自由にご記入ください。  
(ご意見が無い場合は回答不要です。)

掲載してほしい情報・コンテンツ：69件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                     |
|-------|----|------------------------------------------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 当たり前のように使っている水ですが、「水がなかったらどうなる？」といった水の重要性に焦点をあてた記事を提供してほしい。            |
| 40歳代  | 男性 | おいしい水づくりとそれに必要になる費用の関係を分かりやすく説明するコンテンツ（安全でおいしい水を作るために必要な投資や経費）         |
| 50歳代  | 女性 | 商業施設等でのイベント情報をアップしてほしいです。                                              |
| 40歳代  | 男性 | 水に関する有名人のインタビュー                                                        |
| 50歳代  | 男性 | 水道水の安全性に関する情報（PFAS等）                                                   |
| 60歳代  | 女性 | 埼玉の道路陥没事故があったので、老朽化した設備の点検・修理をどのように実施しているかについて説明があると良いと思います。           |
| 60歳代  | 女性 | 災害時の備え、PFASに関する情報                                                      |
| 70歳以上 | 男性 | 千葉県の水道水が如何に安全で、安定的に供給されているかをもっと積極的に伝えて良いのではないのでしょうか。                   |
| 40歳代  | 男性 | PFASの混入状況と、千葉県の水源についてはお知らせしたほうが良い。                                     |
| 60歳代  | 男性 | 新地区合併による取組み                                                            |
| 60歳代  | 男性 | 自宅の水道がどの浄水場から来ているかの情報をもっと簡単にわかると良い。                                    |
| 30歳代  | 女性 | 節水方法。水道代が高い月が続いているのでどうやったら安くなるのか教えてほしいです。                              |
| 70歳以上 | 男性 | 安全な水づくりの説明。前回の広報紙ではPFASの説明が簡潔でわかりやすく掲載されていて、安心できました。                   |
| 60歳代  | 女性 | 下水道陥没事故を踏まえた情報                                                         |
| 30歳代  | 女性 | 水道の歴史                                                                  |
| 60歳代  | 男性 | 上水道管の更新状況                                                              |
| 70歳以上 | 男性 | 水道料金と下水道料金のリンク度について説明がほしい。                                             |
| 50歳代  | 男性 | 施設老朽化への対応                                                              |
| 50歳代  | 女性 | 老朽化した水道管の整備状況                                                          |
| 30歳代  | 男性 | 小・中学生、高校生などをターゲットにした見学会等、水道が身近に感じられるような取組みに関する情報                       |
| 60歳代  | 男性 | PFAS汚染への見解と取組みについて、もっと平易に広報すべきと思います。                                   |
| 70歳以上 | 女性 | おいしい水づくりを担当している方の日々感じている意見、感想など聞いてみたいです。                               |
| 70歳以上 | 男性 | PFASについて詳しく知りたい。                                                       |
| 70歳以上 | 男性 | 水道管工事の予定                                                               |
| 60歳代  | 男性 | 水道管の点検情報                                                               |
| 50歳代  | 男性 | 「今日（今週）のポタリちゃん」のような形で中身はライトでも更新頻度の多いコンテンツがあると、関心を持ちやすいかと思います。          |
| 30歳代  | 女性 | 自然災害等の非常事態への対応についての啓発                                                  |
| 50歳代  | 男性 | 他国の水道水の状況や水質なども知りたいです。                                                 |
| 40歳代  | 女性 | 水道料金の推移を載せてほしい。                                                        |
| 60歳代  | 男性 | 有機フッ素化合物の検査に関する解説                                                      |
| 70歳以上 | 男性 | 美味しいと言われてる水道事業体の取組み事例なども掲載すると良いと思います。                                  |
| 40歳代  | 男性 | ポタリちゃんの大冒険を動画以外の方法でも見たい。                                               |
| 40歳代  | 男性 | ぼたリちゃんの塗り絵                                                             |
| 60歳代  | 男性 | 水道水以外、久留里の様に地下水汲み上げの水質検査の結果が知りたい。                                      |
| 50歳代  | 男性 | プレゼントが当たるキャンペーン情報などの掲載                                                 |
| 70歳以上 | 女性 | 働いている職員の声を掲載していただきたいです。                                                |
| 50歳代  | 男性 | 懇親会メンバーの名前と所属、専門分野                                                     |
| 50歳代  | 女性 | 家庭の水道水が美味しくくない場合の改善方法、県内の上下水道管の状況、メンテナンスの予定や計画                         |
| 20歳代  | 女性 | 美味しい水ができるまでの過程、ポタリちゃんの紹介                                               |
| 60歳代  | 男性 | PFAS問題のおいしい水づくりへの影響や、埼玉県八潮市の道路陥没を踏まえた対応について知りたい。                       |
| 40歳代  | 男性 | 海外で虫菌の防止に水道水にフッ素を入れるといったことを聞いたことがあります、検討状況やデメリットなどについて興味があります。         |
| 60歳代  | 男性 | 水源の水質状態や今年の状況                                                          |
| 60歳代  | 男性 | 他県の水道と比較                                                               |
| 70歳以上 | 男性 | 水道料金（コスト）の詳細な内訳、汚泥などの処理方法                                              |
| 60歳代  | 男性 | 水道管、下水道管の老朽化、更新工事計画、実施状況、それに伴う料金負担について                                 |
| 70歳以上 | 男性 | 水源の紹介、水源水質や水量の季節的な変動と、それに対応した「おいしくて安全な水づくり」の紹介                         |
| 70歳以上 | 男性 | 災害に強い水事業の取り組みの現状と計画及び達成状況                                              |
| 60歳代  | 女性 | PFASについて教えてほしい。                                                        |
| 70歳以上 | 男性 | 水道料金の展望                                                                |
| 40歳代  | 女性 | 飲み水の満足度に関するアンケートの結果や、目標値の設定方法などを親切に記載してほしい。                            |
| 60歳代  | 男性 | PFASに関する正確な情報が欲しい。歯科治療も含めフッ素材料はいろいろなところで使用しているので、何が危険で何が危険でないかよくわからない。 |
| 70歳以上 | 男性 | 最近話題のPFASについて、データを示して欲しいです。                                            |
| 60歳代  | 男性 | いかに安く、いかに安定的に供給しようとしているかをPRしてほしい。                                      |
| 60歳代  | 男性 | 最近、話題になっているPFASの事について、わかり易く説明されているとよい。                                 |
| 30歳代  | 女性 | 水道水のペットボトルを大々的にアピールした方が良い。                                             |



| 年代    | 性別 | 意見                                                                         |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 埼玉県八潮市の下水道による道路陥没を踏まえて、県水の配管系統のわかる案内を掲載してほしい。                              |
| 70歳以上 | 女性 | 性別や年代別、地域別の美味しい水の満足度を知りたいです。                                               |
| 50歳代  | 女性 | 上水道水だけでなく下水道の事も知りたくなった。例えば八潮市の道路陥没の原因とか、水に関するニュースなどを取り上げるコーナーなどがあれば興味深いです。 |
| 60歳代  | 女性 | 今度水道料金が値上がりしますが安全な水が安定して提供されるので値上げは仕方のないことだと思いますが、値上げの必要性に関する説明を掲載してほしい。   |
| 40歳代  | 男性 | インフレの世の中、値上げは必要と思うので、値上げの必要性に関する説明を掲載してほしい。                                |
| 70歳以上 | 男性 | PFASの事や災害時に留意する事を掲載していただくと良いと思います。                                         |
| 50歳代  | 男性 | 天然水と水道水の違いと比較                                                              |
| 70歳以上 | 男性 | 新入職員の育成プロセス                                                                |
| 40歳代  | 女性 | 地域による水質の違い                                                                 |
| 60歳代  | 男性 | これからの水道事業について                                                              |
| 60歳代  | 男性 | 水道管の交換時期を迎えている地域や取り組みの紹介                                                   |
| 40歳代  | 男性 | 県内の水道管の状態などの検査状況なども知りたい                                                    |
| 60歳代  | 男性 | PFASへの対応について                                                               |
| 40歳代  | 男性 | 断水情報や断水復帰情報、夜間休日のトラブルの窓口                                                   |
| 50歳代  | 女性 | ポタリちゃんの大冒険を子供向けにした動画                                                       |

#### レイアウト・見せ方について：69件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                 |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30歳代  | 女性 | 掲載内容は現状のままでよいと思うが、もっと見やすいほうがいい。文字ばかりだと、その情報を見に行った人しか読まないし、あまり力入れてない印象になる。もっと取っつきやすい情報掲載の仕方をした方がいい。 |
| 50歳代  | 女性 | 内容ではないのですが、もう少し見やすくしてほしいと思います。                                                                     |
| 30歳代  | 男性 | リンク集のような作りなので閲覧しづらい、ページ遷移が無い形で掲載いただけると読みやすくなると思います。                                                |
| 30歳代  | 女性 | イラストがもう少し多いと、親しみのあるサイトになるかと思います。                                                                   |
| 40歳代  | 男性 | コンテンツややが多く、充実しているとも思える一方、クリックが多く若干手間に感じるのと、豆知識、Q&A、クイズなどは一見して重複感がありコンテンツごとの違いがイメージしづらい気がします。       |
| 50歳代  | 男性 | 掲載した方がよい内容ではありませんが、活字ばかりのような気がします。漫画やアニメ、動画、イラスト等を使用して、子供にもわかりやすくしてみたいかと思いますが                      |
| 60歳代  | 男性 | サイトを見た人が知識として誰かに伝えたいと思うよう考慮した作りしてほしいと思います。                                                         |
| 50歳代  | 女性 | 「おいしい水づくり」オフィシャルサイトを別ページで作成し、ここからリンクを貼って飛べるようにした方が見やすい気がします                                        |
| 50歳代  | 男性 | 新着情報のテキストがズラッと並んで目立っているが、目立たせるのはそこではないと思う。「おいしい水づくりに向けて」などにはイラストも加え、クリックしてみたいと思うよう工夫してほしい。         |
| 70歳以上 | 女性 | 見出しを大きくした方が分かりやすい。                                                                                 |
| 60歳代  | 女性 | ホームページの閲覧が面倒だと思う。                                                                                  |
| 40歳代  | 男性 | 役所のサイトの表示フォーマットに沿った見せ方なのでオフィシャルサイト感がない。予算がないなら紙媒体を減らしてでも、もう少し自由度を上げたサイトにする方がいいのでは。                 |
| 60歳代  | 女性 | ポタリちゃんを使い、小学校の頃からどんどん関心を持たせることか良いと思う。                                                              |
| 30歳代  | 女性 | P D Fにて紹介が多い。わざわざクリックして開くのは面倒。見てほしいと思うなら、少し図解などを載せて詳しくはこちらみたいにしたほうが見やすい。                           |
| 60歳代  | 男性 | サイトのデザインがいまいちなので、多くの方は見る気がしないのではないかと思います。                                                          |
| 30歳代  | 女性 | 子供向けのページは内容が良いので、大人向けのものも欲しいと思った。                                                                  |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問7 「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法について

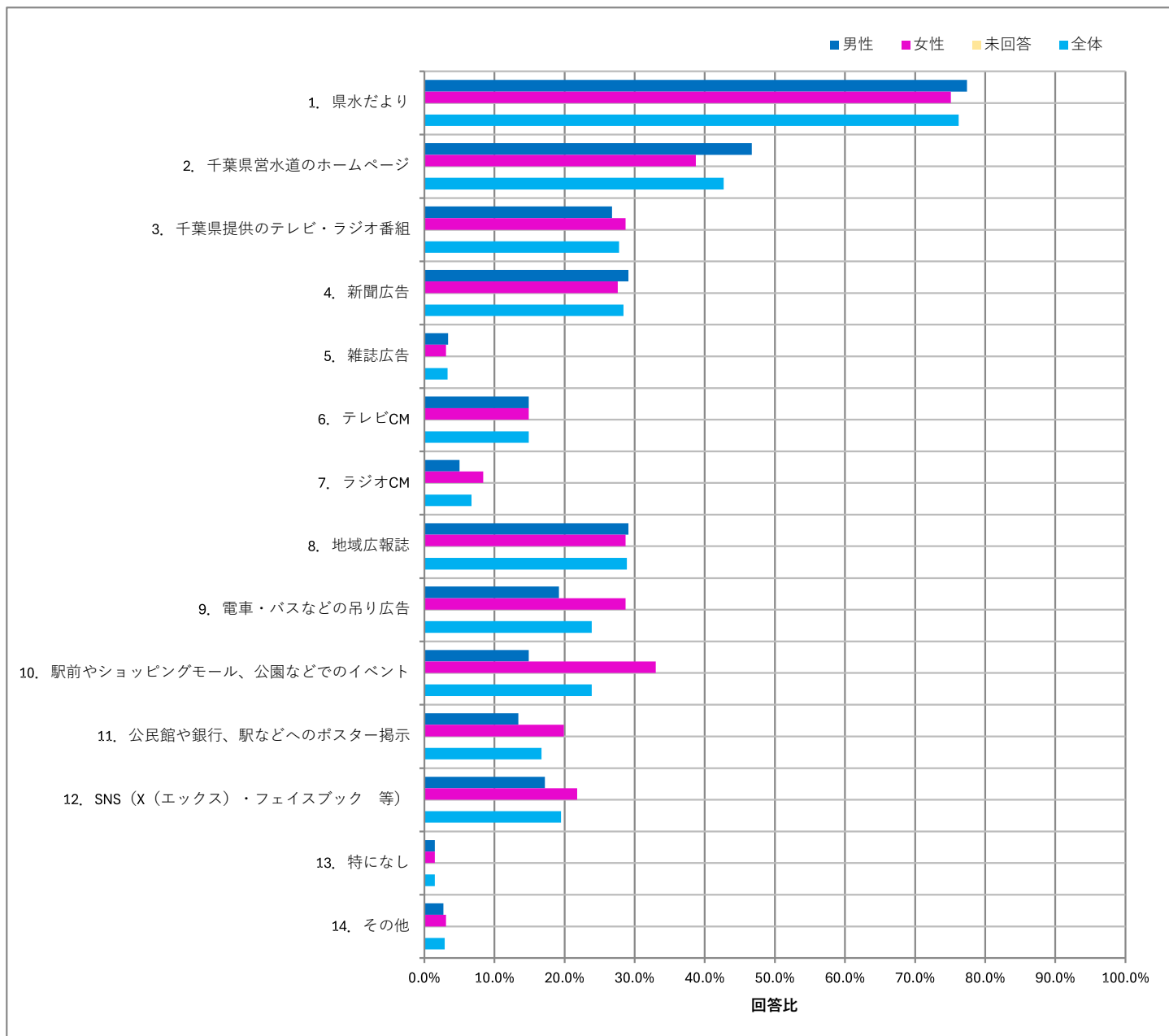
千葉県営水道では、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」における取組をホームページや県水だよりなどでPRしています。今後PR活動を行う上で、より効果的と思われる媒体はありますか。いくつでもお選びください。

N=522

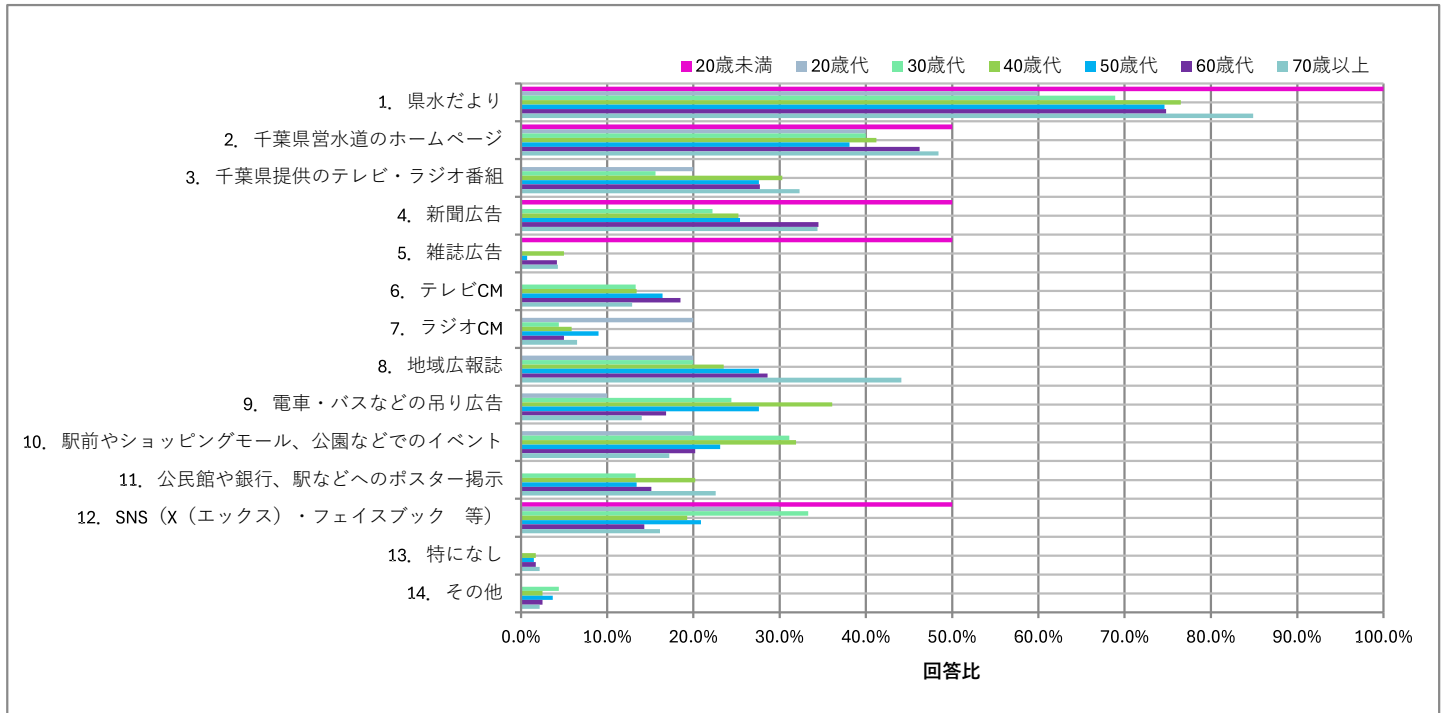
| 設問                          | 回答数 | 回答比率  |
|-----------------------------|-----|-------|
| 1. 県水だより                    | 398 | 76.2% |
| 2. 千葉県営水道のホームページ            | 223 | 42.7% |
| 3. 千葉県提供のテレビ・ラジオ番組          | 145 | 27.8% |
| 4. 新聞広告                     | 148 | 28.4% |
| 5. 雑誌広告                     | 17  | 3.3%  |
| 6. テレビCM                    | 78  | 14.9% |
| 7. ラジオCM                    | 35  | 6.7%  |
| 8. 地域広報誌                    | 151 | 28.9% |
| 9. 電車・バスなどの吊り広告             | 125 | 23.9% |
| 10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント | 125 | 23.9% |
| 11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示      | 87  | 16.7% |
| 12. SNS（X（エックス）・フェイスブック 等）  | 102 | 19.5% |
| 13. 特になし                    | 8   | 1.5%  |
| 14. その他                     | 15  | 2.9%  |

「県水だより」が76.2%と最多であり、次いで「千葉県営水道ホームページ」が42.7%でした。また、県水だよりのほかにも「地域広報誌（28.9%）」「新聞広告（28.4%）」「吊り広告（23.9%）」など”紙媒体”による広報が多く選択されました。性別による傾向では、「駅前・ショッピングモール・公園などでのイベント」が男性（14.9%）に比べて女性（33.0%）の回答比率が2倍以上と明確な差が見られたほか、年代別では”40歳代以下”で「イベント」「SNS」の回答比率が比較的高くなる傾向が見られました。

| 性別                          | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|-----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                             | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                             | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 県水だより                    | 202    | 77.4% | 196 | 75.1% | 0   | 0.0% | 398 | 76.2% |
| 2. 千葉県営水道のホームページ            | 122    | 46.7% | 101 | 38.7% | 0   | 0.0% | 223 | 42.7% |
| 3. 千葉県提供のテレビ・ラジオ番組          | 70     | 26.8% | 75  | 28.7% | 0   | 0.0% | 145 | 27.8% |
| 4. 新聞広告                     | 76     | 29.1% | 72  | 27.6% | 0   | 0.0% | 148 | 28.4% |
| 5. 雑誌広告                     | 9      | 3.4%  | 8   | 3.1%  | 0   | 0.0% | 17  | 3.3%  |
| 6. テレビCM                    | 39     | 14.9% | 39  | 14.9% | 0   | 0.0% | 78  | 14.9% |
| 7. ラジオCM                    | 13     | 5.0%  | 22  | 8.4%  | 0   | 0.0% | 35  | 6.7%  |
| 8. 地域広報誌                    | 76     | 29.1% | 75  | 28.7% | 0   | 0.0% | 151 | 28.9% |
| 9. 電車・バスなどの吊り広告             | 50     | 19.2% | 75  | 28.7% | 0   | 0.0% | 125 | 23.9% |
| 10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント | 39     | 14.9% | 86  | 33.0% | 0   | 0.0% | 125 | 23.9% |
| 11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示      | 35     | 13.4% | 52  | 19.9% | 0   | 0.0% | 87  | 16.7% |
| 12. SNS（X（エックス）・フェイスブック 等）  | 45     | 17.2% | 57  | 21.8% | 0   | 0.0% | 102 | 19.5% |
| 13. 特になし                    | 4      | 1.5%  | 4   | 1.5%  | 0   | 0.0% | 8   | 1.5%  |
| 14. その他                     | 7      | 2.7%  | 8   | 3.1%  | 0   | 0.0% | 15  | 2.9%  |



| 年代                          | 回答数・比率   |         |          |          |           |          |          |
|-----------------------------|----------|---------|----------|----------|-----------|----------|----------|
|                             | 20歳未満    | 20歳代    | 30歳代     | 40歳代     | 50歳代      | 60歳代     | 70歳以上    |
|                             | 2        | 10      | 45       | 119      | 134       | 119      | 93       |
| 1. 県水だより                    | 2 100.0% | 6 60.0% | 31 68.9% | 91 76.5% | 100 74.6% | 89 74.8% | 79 84.9% |
| 2. 千葉県営水道のホームページ            | 1 50.0%  | 4 40.0% | 18 40.0% | 49 41.2% | 51 38.1%  | 55 46.2% | 45 48.4% |
| 3. 千葉県提供のテレビ・ラジオ番組          | 0 0.0%   | 2 20.0% | 7 15.6%  | 36 30.3% | 37 27.6%  | 33 27.7% | 30 32.3% |
| 4. 新聞広告                     | 1 50.0%  | 0 0.0%  | 10 22.2% | 30 25.2% | 34 25.4%  | 41 34.5% | 32 34.4% |
| 5. 雑誌広告                     | 1 50.0%  | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 6 5.0%   | 1 0.7%    | 5 4.2%   | 4 4.3%   |
| 6. テレビCM                    | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 6 13.3%  | 16 13.4% | 22 16.4%  | 22 18.5% | 12 12.9% |
| 7. ラジオCM                    | 0 0.0%   | 2 20.0% | 2 4.4%   | 7 5.9%   | 12 9.0%   | 6 5.0%   | 6 6.5%   |
| 8. 地域広報誌                    | 0 0.0%   | 2 20.0% | 9 20.0%  | 28 23.5% | 37 27.6%  | 34 28.6% | 41 44.1% |
| 9. 電車・バスなどの吊り広告             | 0 0.0%   | 1 10.0% | 11 24.4% | 43 36.1% | 37 27.6%  | 20 16.8% | 13 14.0% |
| 10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント | 0 0.0%   | 2 20.0% | 14 31.1% | 38 31.9% | 31 23.1%  | 24 20.2% | 16 17.2% |
| 11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示      | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 6 13.3%  | 24 20.2% | 18 13.4%  | 18 15.1% | 21 22.6% |
| 12. SNS（X（エックス）・フェイスブック 等）  | 1 50.0%  | 3 30.0% | 15 33.3% | 23 19.3% | 28 20.9%  | 17 14.3% | 15 16.1% |
| 13. 特になし                    | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 0 0.0%   | 2 1.7%   | 2 1.5%    | 2 1.7%   | 2 2.2%   |
| 14. その他                     | 0 0.0%   | 0 0.0%  | 2 4.4%   | 3 2.5%   | 5 3.7%    | 3 2.5%   | 2 2.2%   |



#### その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                    |
|-------|----|-----------------------|
| 40歳代  | 男性 | 市政だより                 |
| 50歳代  | 女性 | 保育園・幼稚園・小学校などの訪問イベント  |
| 50歳代  | 女性 | 学校へ出張授業など             |
| 50歳代  | 男性 | 使用水量のお知らせ             |
| 30歳代  | 女性 | 街頭や小売店舗での啓発イベント       |
| 30歳代  | 女性 | 子供向けのイベントでのリーフレット等の配布 |
| 50歳代  | 男性 | インターネット広告             |
| 60歳代  | 女性 | 学校等での（小学校）アニメによるPR    |
| 60歳代  | 男性 | 千葉県民だより               |
| 70歳以上 | 男性 | 小中学校における啓発活動          |
| 60歳代  | 男性 | WEB広告                 |
| 40歳代  | 女性 | 県水だよりとは別の折込広告         |
| 70歳以上 | 男性 | 公共施設へのチラシの配架          |
| 40歳代  | 女性 | WEB広告                 |
| 50歳代  | 女性 | 電車内サイネージのCM           |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

<問2～9 「安全でおいしい水」について>

問8 水道水に求めるもの

あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

N=522

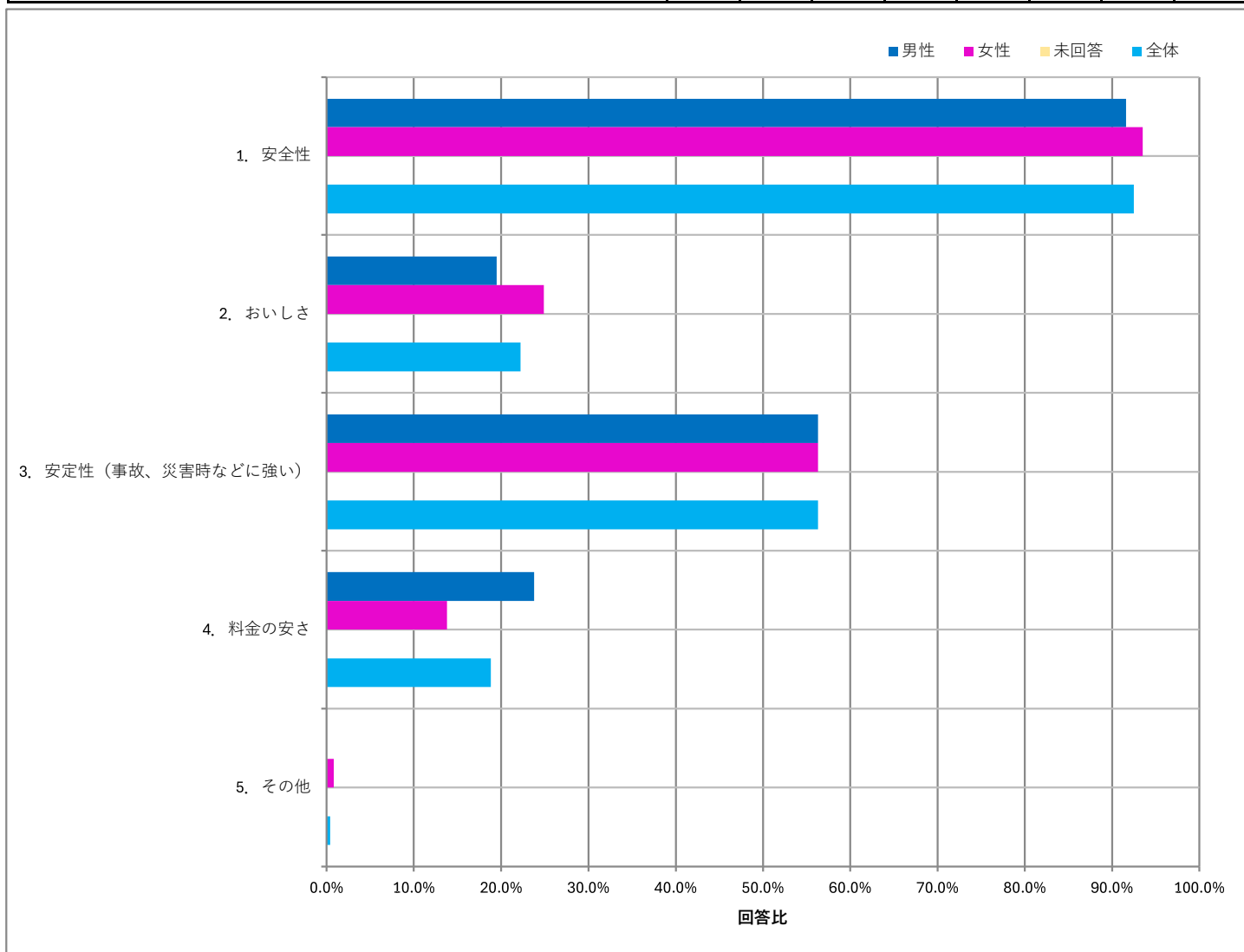
| 設問                  | 回答数 | 回答比率  |
|---------------------|-----|-------|
| 1. 安全性              | 483 | 92.5% |
| 2. おいしさ             | 116 | 22.2% |
| 3. 安定性（事故、災害時などに強い） | 294 | 56.3% |
| 4. 料金の安さ            | 98  | 18.8% |
| 5. その他              | 2   | 0.4%  |

今年度の第1回調査の結果と同様に、「安全性」が92.5%で最多となり、「安定性」56.3%が次点でした。

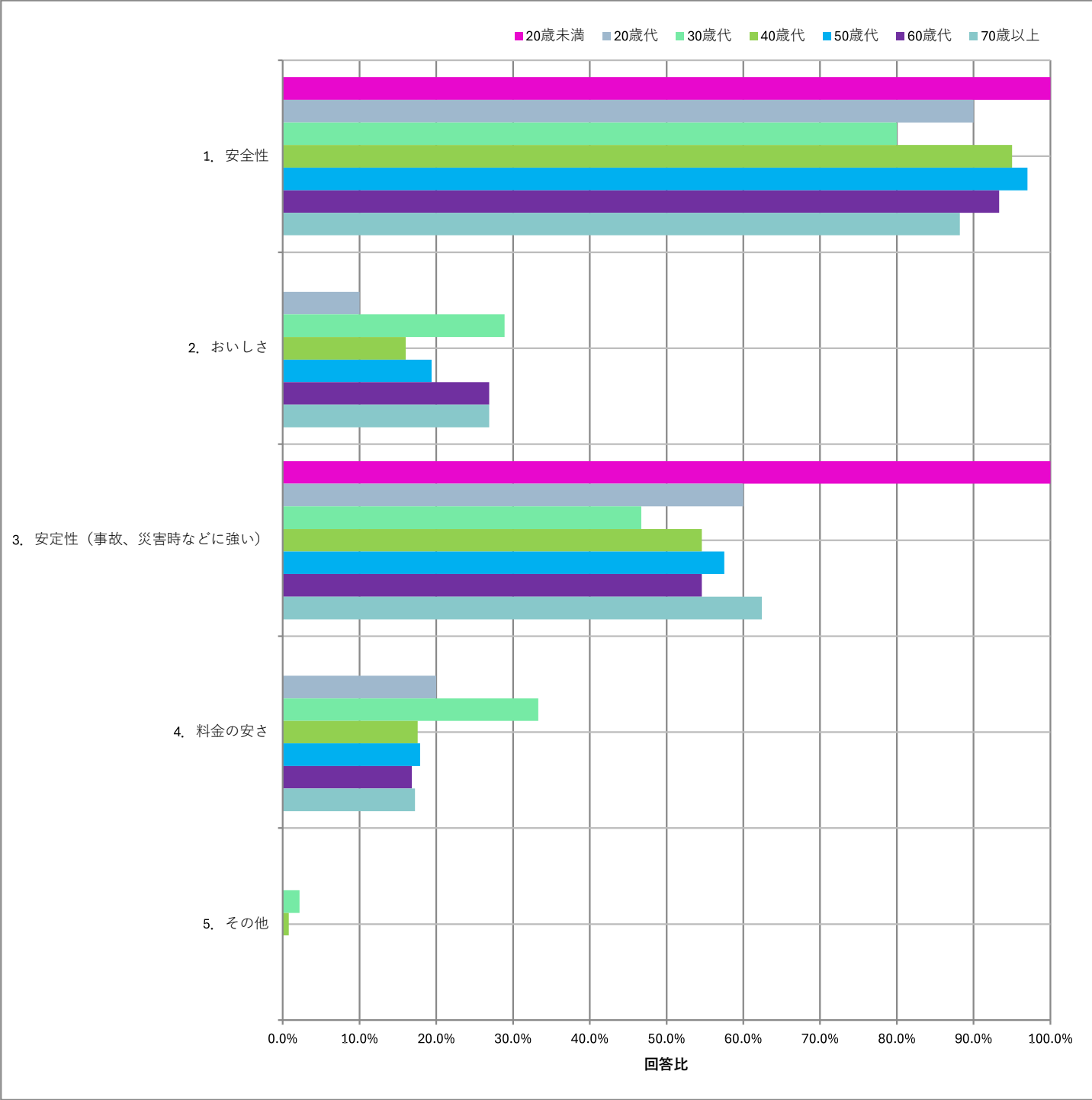
また、本調査は千葉県営水道の料金改定に関する知事答弁及び各メディアによる報道後に実施しましたが、「料金の安さ」についても第1回調査結果と比較して-1.6ポイントと、大きな変動は見られませんでした。

（令和6年度第1回調査結果：「安全性」92.9%、「安定性」60.6%、「料金の安さ」20.4%）

| 性別                  | 回答数・比率 |       |     |       |     |      |     |       |
|---------------------|--------|-------|-----|-------|-----|------|-----|-------|
|                     | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |      | 全体  |       |
|                     | 261    |       | 261 |       | 0   |      | 522 |       |
| 1. 安全性              | 239    | 91.6% | 244 | 93.5% | 0   | 0.0% | 483 | 92.5% |
| 2. おいしさ             | 51     | 19.5% | 65  | 24.9% | 0   | 0.0% | 116 | 22.2% |
| 3. 安定性（事故、災害時などに強い） | 147    | 56.3% | 147 | 56.3% | 0   | 0.0% | 294 | 56.3% |
| 4. 料金の安さ            | 62     | 23.8% | 36  | 13.8% | 0   | 0.0% | 98  | 18.8% |
| 5. その他              | 0      | 0.0%  | 2   | 0.8%  | 0   | 0.0% | 2   | 0.4%  |



| 年代                  | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |        |       |       |       |       |
|---------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
|                     | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |        |       |       |       |       |
|                     | 2      | 10   | 45   | 119  | 134  | 119  | 93    |        |       |       |       |       |
| 1. 安全性              | 2      | 9    | 36   | 113  | 130  | 111  | 82    | 100.0% | 90.0% | 80.0% | 95.0% | 97.0% |
| 2. おいしさ             | 0      | 1    | 13   | 19   | 26   | 32   | 25    | 0.0%   | 10.0% | 28.9% | 16.0% | 19.4% |
| 3. 安定性（事故、災害時などに強い） | 2      | 6    | 21   | 65   | 77   | 65   | 58    | 100.0% | 60.0% | 46.7% | 54.6% | 57.5% |
| 4. 料金の安さ            | 0      | 2    | 15   | 21   | 24   | 20   | 16    | 0.0%   | 20.0% | 33.3% | 17.6% | 17.9% |
| 5. その他              | 0      | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0     | 0.0%   | 0.0%  | 2.2%  | 0.8%  | 0.0%  |



その他意見

| 年代   | 性別 | 意見           |
|------|----|--------------|
| 40歳代 | 女性 | 民営化しないこと     |
| 30歳代 | 女性 | 老朽化した水道管の修復等 |

令和6年度第4回インターネットモニターアンケート調査 「広報紙『県水だより』」「安全でおいしい水」

＜問2～9 「安全でおいしい水」について＞

問9 「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。  
(ご意見が無い場合は回答不要です。)

水道水のおいしさについて：15件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                                                                                                        |
|-------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | これまでの取り組みで十分おいしいと思いますが、さらなる改善の余地があるのであればお願いします。                                                                                                                                           |
| 50歳代  | 女性 | 水は匂いも感じなく、美味しく安全だと思っています。                                                                                                                                                                 |
| 50歳代  | 男性 | 千葉の水道水は、大変美味しいという認識です。                                                                                                                                                                    |
| 50歳代  | 女性 | 昔に比べたらとてもおいしくなったと思います。                                                                                                                                                                    |
| 60歳代  | 男性 | 北総地域に住んでいます。現在のおいしい水を維持して下さい。                                                                                                                                                             |
| 40歳代  | 男性 | いつも美味しい水が飲めて安心です。感謝しています。                                                                                                                                                                 |
| 70歳以上 | 男性 | 美味しい水への取り組みを加速化して欲しいと思います。                                                                                                                                                                |
| 60歳代  | 男性 | 「おいしい水」を強調するよりやはり安心・安定・安価が重要ではないでしょうか。「おいしい水」は感じ方が人により異なり、そのまま水を飲む機会も少ないと思います。                                                                                                            |
| 50歳代  | 女性 | 千葉県にずっと住んでますが、小学生の頃に一度だけ不味いと感じた時がありました。その後はいつも美味しく安全な水だと安心して飲んでいました。                                                                                                                      |
| 60歳代  | 男性 | 「おいしい」とは？「おいしさ」には個人差があるので、追及する必要はあまりないと思う。                                                                                                                                                |
| 60歳代  | 男性 | 美味しい水は嬉しいが、現状で充分美味しいと感じている。美味しさの追求より、安定供給、安価な価格での供給を望んでいる。美味しさ追求の予算を価格抑制に活用して欲しい。                                                                                                         |
| 70歳以上 | 男性 | 安全には基準があると思うが、おいしさの基準とは何なのか。                                                                                                                                                              |
| 60歳代  | 男性 | 浄水器を使わないで飲める水が理想だと思います。                                                                                                                                                                   |
| 40歳代  | 女性 | 災害時などで水道水を保管することもあると思うので、保管しても美味しい水になるよう取り組んでほしい。                                                                                                                                         |
| 70歳以上 | 女性 | 水道水の味に特段不満はないし、40年近く前に比べ格段においしくなったと感じてもある。しかし私の周りでは、今も明らかに不味いという友人知人がいる。それを思うと美味しさを追求する更なる努力は必要と思う。また、今後想定される関東大震災に始まるあらゆる災害時に対応できる安全安心な県水維持供給の努力を望みたいし、命である水の現在の状況や安全性の広報周知にもっと力を入れてほしい。 |

水道水の安全性について：34件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                                       |
|-------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70歳以上 | 男性 | 全国的にPFASが話題となり注目されている。千葉県では特に問題無いのか県として広報してもらいたい。                                                                        |
| 50歳代  | 男性 | 水道水の安全性に関する情報(PFAS等)は頻繁に検査して結果を公表して欲しいです。                                                                                |
| 40歳代  | 男性 | 安全性と安定供給こそが公的水道水においては優先されるべき命題と考えます。                                                                                     |
| 70歳以上 | 女性 | 千葉の水は安全だと信じています。                                                                                                         |
| 40歳代  | 女性 | 有害な化学物質の検出などのニュースをみせようと、とにかく安全性が保たれるのが一番と思います。                                                                           |
| 40歳代  | 女性 | PFASが心配。千葉の水道は本当に安全なのか、不安になります。                                                                                          |
| 60歳代  | 女性 | これまでの水道水安全神話が崩れてきているので、其れらへの対応策を求めます。                                                                                    |
| 30歳代  | 女性 | 今の時代、水道に求めるのは何より「安全性」「安定性」だと思うので、そこに一番力を入れてもらいたいです。味に関しては美味しくても気にする人はウォーターサーバーを使うだろうし、美味しさを追求するよりは今の状態をキープすればいいのではと思います。 |
| 50歳代  | 男性 | 今後も安全な水道水をよろしく願いいたします。                                                                                                   |
| 50歳代  | 女性 | PFASの問題が気になります。                                                                                                          |
| 60歳代  | 男性 | 白井市などで検出されているPFASが気になる。                                                                                                  |
| 70歳以上 | 男性 | 全国的にPFASの問題がありますが、千葉県は大丈夫なのか？詳しく知りたいです。                                                                                  |
| 50歳代  | 女性 | 災害時に安全な水が必要だけあること。これが大切。                                                                                                 |
| 60歳代  | 男性 | PFASの問題が心配です。                                                                                                            |
| 40歳代  | 男性 | 最近話題になっているPFASなどについて、嘘偽りなく現状の情報が知りたい。                                                                                    |
| 50歳代  | 女性 | 安全であることが重要ですので、定期的な検査は引きつづき、お願いします。PFASも心配です。                                                                            |
| 50歳代  | 女性 | 水道水の安全性が脅かされているので、そこへの対策をしっかりといただき、今まで以上の安心感を持って美味しく飲めればと思います。                                                           |
| 40歳代  | 男性 | そのまま飲める、清潔といった安全性が前提と思いますので、安全性への取り組みを引き続きお願いします。その上で色々な取り組みを実施していただければと思います。                                            |
| 50歳代  | 女性 | 安全性を一番にこれからも提供して欲しいです。                                                                                                   |
| 70歳以上 | 女性 | 安心、安全に尽きます！                                                                                                              |
| 70歳以上 | 男性 | 「公共水道」は社会的インフラの最重要項目の一つなので、まず安全、次に安定性であると思っている。「おいしい水」のこだわりは理解するが、他市の水道水を飲んで、水源の違いはいかんともし難いと率直に感じた。                      |
| 60歳代  | 女性 | 直接体に入るものなので水質検査は万全にしてほしいです。                                                                                              |
| 30歳代  | 女性 | 料金値上がりは避けてほしいですが、安全で子供にも安心して飲ませられる水道水を望みます。                                                                              |
| 60歳代  | 男性 | 安全第一で進めて欲しい。                                                                                                             |
| 70歳以上 | 男性 | 安全はお金で買えるものではありません。関係各位のたゆまぬご努力で安心して飲める水を供給して下さい。                                                                        |
| 30歳代  | 女性 | 千葉では安心安全第一の水の提供をお願いします。                                                                                                  |
| 70歳以上 | 男性 | 安全性については、国の基準を守るだけでなく、全国一位を目指してもらいたい。                                                                                    |
| 60歳代  | 男性 | 全市町村においてPFASの検査をしてほしい                                                                                                    |
| 50歳代  | 男性 | これからも継続して安心して飲める水を期待しています。料金はあまり高くなってほしくないです。                                                                            |
| 70歳以上 | 男性 | PFASが心配です、子供・幼児に安心な給水をおねがいします。                                                                                           |
| 60歳代  | 男性 | 水道水で最も大切なことは安全性、安定性であると考えます。                                                                                             |
| 60歳代  | 男性 | 事業が安定して継続して安全な水がいただけるようにして下さい。                                                                                           |
| 60歳代  | 男性 | 今のところ、千葉の水は、安心して飲めるとしています。海外ではいつもペットボトルでしたので、保存期間が不安でした。                                                                 |
| 60歳代  | 男性 | 微量の有害物質であっても安全性を常に意識して管理レベルをさらに高めていってほしい。                                                                                |

広報・PRIについて：44件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                                                                                 |
|-------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40歳代  | 男性 | 水道水の安全性のPRIは他の都道府県との違いも含めて、常に啓蒙し続けてほしいと思います。                                                                                                                       |
| 30歳代  | 女性 | 水は、日本では当たり前のものなので、能動的に自分の地域の水への取り組みを調べる人はかなり少ないと思う。そのため、もっと理解してもらいたいのであれば、目に触れることが大事で、日常で何気なく目に入ってくる、イベント等で認識してもらうことが大切だと思う。                                       |
| 40歳代  | 男性 | 日本では「安全でおいしい水」は当たり前のものとして認識されていて、日常的には興味や関心が薄く、情報が発信されていたとしても、個人が積極的に水に関する情報を取りに行こうとはなりにくい。最新の情報が整理されていてリーチできる状態になっていることは重要だが、どのように個人の関心を引いて、それを持続していくかが難しいと感じる。   |
| 70歳以上 | 女性 | 水道管理について、もっと誰にでも分かる内容でマンガ形式とかで読みやすく理解しやすい説明であると皆納得しやすいかなと思います。                                                                                                     |
| 40歳代  | 女性 | 水に関する情報は意識しないと入ってこないで、いつも関心をもっています。生活に欠かせない大切なものなので、今後も情報発信を期待しています！                                                                                               |
| 30歳代  | 女性 | このアンケートで初めて安全で美味しい水を届けるための市や県の取り組みをいろいろ知りました。普段特に意見を伝えることもなく自分から取り組みも調べる事もないので、市民県民に意見を聞くこのような取り組みがとても良いと感じました。これからも続くと良いと思います。                                    |
| 60歳代  | 女性 | 今回のアンケートでいろいろと広報活動の内容を見ましたが、県民が知りたいことをきちんとわかりやすく発信してくださっていると感じました。ポタリちゃんの大冒険、面白かったです。                                                                              |
| 60歳代  | 女性 | PFAS問題や、下水管の陥没など新しい問題がおきています。この問題の情報をもっと発信して県民の関心を促し、検査や改修工事の予算獲得の動きにつなげていかれたらよろしいのではないのでしょうか。                                                                     |
| 60歳代  | 男性 | 「千葉県の水はまずい」という噂を払拭してください。                                                                                                                                          |
| 30歳代  | 女性 | 子供たちに水が貴重だということを教えてほしい。小学生や中学生に向けて授業があるといいです。                                                                                                                      |
| 70歳以上 | 男性 | 新聞を取る（読む）人が減って、ネット上の広報媒体に移行することはよく理解できますが、紙媒体での広報も頑張ってください。                                                                                                        |
| 40歳代  | 男性 | 街頭キャンペーンなどを行ってほしい。                                                                                                                                                 |
| 50歳代  | 女性 | 直接「おいしい水」に関する意見ではありませんが、昨今地中に埋められている水道管の老朽化が心配されています。水道管の安全検査の状況、どのタイミングで交換をするなどの情報があっても良いと思いました。                                                                  |
| 70歳以上 | 男性 | 水は命です。これからも最大限、水に関する情報を提供してください。                                                                                                                                   |
| 40歳代  | 女性 | 毎号の広報紙を興味深く読んでいます。引き続き宜しくお願い致します。                                                                                                                                  |
| 60歳代  | 男性 | 水道水は安全であって欲しい。PFASなどの危険性を煽る報道が多いが、安全性に関する情報・知見をもっと発信して欲しい。                                                                                                         |
| 70歳以上 | 女性 | 災害時の体制や水質検査などを定期的に行っている様子を時々報告していただきたいです。                                                                                                                          |
| 50歳代  | 男性 | ポタリちゃんはかわいいのでキャラクターとしては良いと思いますが、コストをかけてグッズを作っているのでしょうか？                                                                                                            |
| 70歳以上 | 男性 | ボトル水を公共施設の自販機等で販売することで、関心は高まると思います。                                                                                                                                |
| 50歳代  | 男性 | 三郷市の陥没事故では多くの家庭の水道にも影響が出ているといった話を聞きます。同様の事故が発生した際に、気をつけた方が良いことなどを水道に携わる方々の立場から情報発信していただけると、安心感につながります。                                                             |
| 40歳代  | 女性 | 水道水の水質検査が自宅で気軽にできるといい。無料キットが市役所に置いてほしい。                                                                                                                            |
| 60歳代  | 男性 | 安全で美味しい水を提供するためのコストなどを発信することも必要ではないか。                                                                                                                              |
| 40歳代  | 女性 | ウェブサイトは文字が多く、イラストやキャラクターをもっと入れたら、より親しみやすくなるのではないかと感じました。PFASなどの情報も知ることが出来たら、より安全に水道水を飲めると思いました。このようにモニターの意見を聞いて、広報の仕方を改善しようとしている姿勢が大変素晴らしいと思っています。                 |
| 40歳代  | 男性 | 水の循環について知りたい。                                                                                                                                                      |
| 40歳代  | 女性 | 検査やおいしい水について、もっともっとPRした方がよいと思います。                                                                                                                                  |
| 60歳代  | 女性 | 広報紙をもっと活用して、小さな記事でも良いので、回数を多く掲載して欲しい。                                                                                                                              |
| 40歳代  | 男性 | 水道管老朽化問題を取り上げてほしい。                                                                                                                                                 |
| 60歳代  | 男性 | 大人用の施設見学がしたい。（見学会参加者用に駐車場を開放してほしい）                                                                                                                                 |
| 60歳代  | 男性 | 八潮市の陥没事故で関心が高まっている今こそ、水道に関する情報（おいしさへの取り組みや災害時の対処、安全確保など）をより積極的に発信してほしい、と思いました。                                                                                     |
| 20歳代  | 女性 | いつも水道水を美味しく飲んでます。普段当たり前に飲んでる水がどのようにつくられているのか、さらに詳しく知りたいと思いました。千葉県の水の美味しさをたくさんの人に広めていきたいと思います。                                                                      |
| 70歳以上 | 女性 | 「おいしい水」とは別の事ですが、広報活動で市民の水道に対する誤解を払しょくする事も大切なかなと思います。                                                                                                               |
| 60歳代  | 男性 | 「安全でおいしい水」を作る過程や、今までの努力をもっと周知してほしい。                                                                                                                                |
| 60歳代  | 男性 | 話題になっているPFASに付いて、頻繁に細かい情報の提供をお願いしたい。                                                                                                                               |
| 60歳代  | 女性 | PFASや各地で発生している水道管破裂について、なぜなのか専門家の視点で且つ簡単に教えてほしい。付近では、水道管交換作業をして頂いているようなので大丈夫だと思いますが、さいたま県八潮市での道路陥没を見ると本当に恐ろしくなります。「もしも」の時にどのような救済、救助をすればよいのか、教えて頂けたらと思います。         |
| 60歳代  | 男性 | おいしい水検定にとても興味をもちました。我が家もぜひ参加してみたいと思いました。                                                                                                                           |
| 60歳代  | 男性 | 最近よく取り上げられるPFASについては積極的に情報発信して欲しい。人体や環境に対する影響がとても気になっている。                                                                                                          |
| 50歳代  | 女性 | 何か事故などがあった時でも情報開示は大切だと思います。信頼関係があれば何か災害時には水道をなるべく使わない様にするとか、こちらも協力しようという気持ちが生まれるので。                                                                                |
| 70歳以上 | 男性 | 水道水は生命が生きていくうえで必要なものです。安全はもちろん災害時に私達が必要なことをもっとPRしていただけたらと思います。                                                                                                     |
| 60歳代  | 男性 | 安全でおいしい水を供給するために相当の努力がなされている事を知ることが出来ましたが、大多数の県民・利用者は、その事を知りません。「おいしい水づくり」オフィシャルサイトも見ると面白いが、利用者の多くは存在を知りません。「水道水」で興味を惹くのは中々難しいですが、テレビやYouTube で取り上げてもらうなどはどうでしょうか。 |
| 70歳以上 | 男性 | 水道管の耐震化状況について、進捗状況で区分けしたマップを見たい。                                                                                                                                   |
| 60歳代  | 女性 | 『安全でおいしい水』のため尽力されていることについて、もっと広報して欲しい。                                                                                                                             |
| 40歳代  | 女性 | ホームページ→おいしい水づくりにむけてを開くとまた次のページを開かなくてははいけない。もっとシンプルに飛んだらすぐおいしい水づくりについてわかるようにしてほしい。開いて開いてはめんどろになり辞めてしまいます。                                                           |
| 50歳代  | 女性 | オフィシャルサイトの内容（ポタリちゃんの大冒険や水の豆知識など）は、水の知識のない人にもわかりやすく説明されていてよいと思いました。が、なかなか広く一般に周知されてない気がしてもったいないですね。今回のようなモニター参加など、実際に県水さんの取り組みを知る得る機会を増やしてみたらよいのではないかと思います。         |
| 60歳代  | 女性 | 高齢化社会において、ネットができない方、また面倒な方がたくさんいらっしゃると思いますので、紙広報を残して皆さんが目につきやすい場所にポスターなどで知らす事も重要だと考えます。                                                                            |



水道施設の維持管理について：25件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                                                                             |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50歳代  | 女性 | 災害が起きるたびに、各地で上下水道がストップして復旧に時間がかかっているのを、災害対策に力をいれてほしいです。                                                                                                        |
| 60歳代  | 女性 | 災害時でも安全な水を供給できるよう備えていただきたい。万が一、事故が発生しても迅速に対応できる体制や訓練をお願いしたい。蛇口をひねればいつでも安全な水道水が利用できることにいつも感謝しています。災害が大規模化、また頻発しています。大切なライフラインのひとつである水道がどんな時でも利用できるようよろしくお願いします。 |
| 70歳以上 | 男性 | 八潮の陥没事故を見ると、飲み水は大丈夫かと思ってしまった。                                                                                                                                  |
| 60歳代  | 男性 | 水道管の老朽化対策。埼玉県の場合は他人事ではないように思います。                                                                                                                               |
| 70歳以上 | 男性 | 安全でおいしい水は良いと思います。今後水道管などの更新に大変費用がかかりそうに思いますが、そのための対策等の計画を教えてください。                                                                                              |
| 40歳代  | 女性 | 安定した供給のために老朽化した水道管なども順次更新されていて、非常に感謝しております。                                                                                                                    |
| 40歳代  | 女性 | 埼玉の道路陥没事故があったばかりなので、水道管の腐食も気になる所です。                                                                                                                            |
| 50歳代  | 女性 | 全国各地で起きている水道管の腐食に対応する財政と人が充分でないことが気がかりです。                                                                                                                      |
| 50歳代  | 女性 | 水がおいしい、安全であるのはもちろん大切なことだと思いますが、先日埼玉であった事故のようなことが起こらないように、設備の点検などにも力を入れていただきたいと思います。                                                                            |
| 40歳代  | 男性 | 八潮市の下水道管破損道路陥没事故がありいたたまれませんが、水道管の管理に日々お忙しくされている事と感謝いたします。今後とも安心安全な供給をお願いします。                                                                                   |
| 70歳以上 | 男性 | 水道管の劣化・破損等による漏水を最小限に抑えるよう、メンテナンスなどの一層の努力をお願いいたします。                                                                                                             |
| 30歳代  | 男性 | 八潮の下水道の沈下が取り正されている中、水はとても貴重なインフラと思います。耐用年数管理や、維持管理をさらに徹底していただければ幸いです。                                                                                          |
| 50歳代  | 女性 | 八潮市で陥没事故があり上下水道管の点検が急務と感じました。                                                                                                                                  |
| 50歳代  | 男性 | 災害時でも供給可能な安定性を求めます。                                                                                                                                            |
| 50歳代  | 女性 | 八潮の事故を受け、他人ごとではないなと思っています。                                                                                                                                     |
| 60歳代  | 男性 | 八潮市の道路陥没事故を見ると、水道管の老朽化がとても心配になります。点検の強化をお願いしたい。                                                                                                                |
| 50歳代  | 女性 | 浄水場では安全でおいしい水を提供されているとしても家庭に届いた段階で本当に安全でおいしいとは限らない。集合住宅の受水槽の点検なども適宜行って欲しい。                                                                                     |
| 60歳代  | 男性 | 埼玉県八潮市の道路陥没のような事故は全国的な問題である。今回のことでインフラの破壊は地震や天災だけではなくことが明白になった。このようなことが起きるとおいしい水ばかりか安全な生活自体ができなくなる恐れがある。千葉県では上下水道のインフラ老朽化に伴う問題についてどのように対処していくのか。そこが知りたい。       |
| 60歳代  | 男性 | 水道管など古いインフラはメンテナンスして安全な水を供給して下さい。                                                                                                                              |
| 70歳以上 | 男性 | 国内公的機関による、水道水については、安全性、安定性、料金の安さについては、問題があるとは思っていませんが、埋設されている水道管については50年問題があると思っています。                                                                          |
| 40歳代  | 男性 | 水道管の保守点検の徹底                                                                                                                                                    |
| 50歳代  | 女性 | 悪意のあるハッカーにシステムを乗っ取られて供給が滞るなど、ネットワーク上で問題が起こらないための安全対策を充分に取っていただきたいと思います。                                                                                        |
| 20歳代  | 男性 | 災害の時になくてはならないものなので、災害に強い対策をお願いしたいです。                                                                                                                           |
| 70歳以上 | 男性 | 日常の安全性はもちろんですが、災害に強いインフラ整備が必要です。                                                                                                                               |
| 60歳代  | 女性 | 水道管の劣化で地盤沈下や空洞のないようにお願い致します。                                                                                                                                   |

水道料金の改定について：20件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                                                              |
|-------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30歳代  | 女性 | 水道料金改定について詳細な記事にしてほしい                                                                                                                           |
| 30歳代  | 男性 | 水道水は飲料水としてだけ利用するのではなく、洗濯、掃除、水撒き、等他で利用する量も多い。おいしさだけを追求するのではなく、利用料金が上がらないような考え方も必要だと思う。                                                           |
| 30歳代  | 男性 | 値上げ含め適切な料金設定をして頂き、今後も積極的に安全でおいしい水のための取り組みを進めて頂けたらと思います。                                                                                         |
| 60歳代  | 男性 | 物価高騰の折、水道料金の値上がりの報道も伝え聞こえてきますが、県民の生活全体に関わることでありますので可能な限り抑えていただけると幸いです。                                                                          |
| 50歳代  | 女性 | 一生懸命取り組んでおられる事には感謝しております。私もそうでしたが、高い広告費やCM料を払っても、今の若い方々はテレビを見なかったり書籍を読まなかったりしているのできちんと購読する新聞に入れるのが一番良いと思います。無駄な経費をかけず、国民に少しでも水道料を安くして頂けると助かりますが |
| 40歳代  | 男性 | 命の根幹に関わる重要なことなので、費用が増加しても、入念に取り組んで頂けるとありがたいです。                                                                                                  |
| 40歳代  | 女性 | 安全でおいしい水を提供してもらえるのはありがたいが、水道料金を値上げする際は段階を経て実施して欲しい。                                                                                             |
| 30歳代  | 女性 | 事業の収支を見ると継続性に懸念があるように思うので、収支の透明性を高めた上で料金を上げるなどして、事業の収支を改善して頂きたい。                                                                                |
| 50歳代  | 女性 | 「水道料金の値上げ」について、ニュースで初めて知った。県営水道はもっと積極的に、値上げに関して県民に周知するべきだったのでは。                                                                                 |
| 60歳代  | 女性 | 水道事業が始まって60年以上たっており、水道管の交換等メンテナンスが必要な箇所が沢山あると思います。安全な水を供給するためにはそれなりのコストがかかるので料金の値上げもある（但し生活困窮世帯への配慮は当然必要）ということ、利用者に納得させるような取り組みが必要だと思います。       |
| 50歳代  | 男性 | 料金を頑張って下げて欲しいです。                                                                                                                                |
| 60歳代  | 男性 | 自然災害、事故等に強い安定した供給体制、安全性な水質基準の確保に向けた体制強化を切に期待・希望します。そのための水道料金の値上げ等は致し方ないものと思っている。                                                                |
| 60歳代  | 女性 | 上記の設問で、料金の安さがあるがもちろん安いに越したことはないが、水道管の寿命等考えるとある程度の値上げは必要かとも思う。値上げが始まったら各自での節水を心がけるしかない。                                                          |
| 70歳以上 | 男性 | 水道料金を下げるためにどんな方策を講じているのか？おいしさ、安全性、水道料金 優先順位を間違えないようにしてください。                                                                                     |
| 60歳代  | 男性 | 千葉県知事が水道料金を20%上げると発表していますが、やむを得ないとは思っています。                                                                                                      |
| 70歳以上 | 男性 | 安全でおいしい水を作るためには、現在の料金がどうなるのか展望を示してもらいたい。                                                                                                        |
| 30歳代  | 女性 | 水道料金のアップは多少しかたがないが、値上げ幅は最小に。                                                                                                                    |
| 50歳代  | 女性 | 安全とおいしさには十分満足していますが、水道料金が2割も上がるとのことですので、広報活動やグッズなどへの費用配分や詳細について公開して欲しい。また、無駄な部分があるのならカットした方がよいと思います。                                            |
| 30歳代  | 女性 | 当たり前に蛇口をひねって水が出ることに感謝をしています。インフラ設備の重要性、ひしひしと感じる日々ですが、値上げがやはり痛いです。                                                                               |
| 40歳代  | 男性 | 配管等、これから色々お金が掛かるとありますが、出来るだけ値上げしない様に頑張って下さい。                                                                                                    |

その他（今後への期待・事業運営への要望 等）：26件

| 年代    | 性別 | 意見                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50歳代  | 男性 | 持続的に安定した安全とおいしさを維持していただけると大変ありがたいです。                                                                                                                                                                  |
| 50歳代  | 女性 | これからも安心安全の水をよろしくお願いします。                                                                                                                                                                               |
| 70歳以上 | 男性 | 水道事業は、これからも民間委託などはせず県の事業として、安定的に運営してほしい。                                                                                                                                                              |
| 50歳代  | 女性 | 安全で美味しい水は求めるもの第一位です。生活になくてはならない物、それが水だと思います。                                                                                                                                                          |
| 70歳以上 | 女性 | これからも安全で美味しいお水の提供をお願いしたいと思います。                                                                                                                                                                        |
| 40歳代  | 男性 | メインのお水としていつも利用しています。このままのクオリティを保ってくださるよう応援します。                                                                                                                                                        |
| 60歳代  | 女性 | これからも安全でおいしい水づくりをお願いします。                                                                                                                                                                              |
| 70歳以上 | 男性 | 家庭に美味しい水が安定的に届けられ、安心できる品質が確保されている事が家庭生活の基本だと思います。                                                                                                                                                     |
| 40歳代  | 男性 | 千葉県にも高い山があれば、と思います。利根川は水源として良くはない。                                                                                                                                                                    |
| 60歳代  | 女性 | 民営化には反対です。                                                                                                                                                                                            |
| 60歳代  | 女性 | これからも、安全でおいしい水を当たり前供給して下さい。                                                                                                                                                                           |
| 60歳代  | 男性 | 『水は人の命に係わる大切なもの』と常々理解しておりますが、今回のアンケートで意識を再確認することが出来ました。「安全でおいしい水」をこれからもご提供願います。                                                                                                                       |
| 50歳代  | 女性 | 毎日蛇口から水道の水をごくごく飲んでます。これからもおいしいお水の提供をお願いします！                                                                                                                                                           |
| 70歳以上 | 男性 | 高度な処理を全ての地域で行い、安全でおいしい水を提供してほしい。                                                                                                                                                                      |
| 50歳代  | 男性 | 維持管理はご苦労が多いと思いますが、これからも安心安全で出来れば安い水をお願いします。                                                                                                                                                           |
| 70歳以上 | 男性 | 安全でおいしい水づくりの更なる企業努力を切に期待しています。                                                                                                                                                                        |
| 70歳以上 | 男性 | 安全で美味しい水づくりのため引き続き頑張ってください。                                                                                                                                                                           |
| 60歳代  | 女性 | これからも大切な水を守り、供給して下さい。                                                                                                                                                                                 |
| 60歳代  | 女性 | 今後も美味しい安全な水道水を求めます。                                                                                                                                                                                   |
| 70歳以上 | 男性 | 安全で美味しい水を今後も供給して欲しい。                                                                                                                                                                                  |
| 60歳代  | 男性 | いつも安心して水道の水をそのまま飲んでおります。これからもよろしく願います。                                                                                                                                                                |
| 50歳代  | 女性 | 水源地の管理を適切に行ってほしい。                                                                                                                                                                                     |
| 40歳代  | 男性 | 水道料金が安いから使わない、安全性に疑問があるから使わないと言った選択肢が消費者にはできない。高くても安全性に疑問があっても生活する上で使わざるを得ない。PRしてもしなくても使わざるを得ない水道水にPRや広報の無駄金を使う必要は無いと思います。それより水道管を更新し、安定供給、配管破損による漏水地盤崩壊事故防止、配管内の錆が無くなり美味しくなるなどの対費用効果が高い事業にお金を使うべきです。 |
| 50歳代  | 女性 | 日本で1番の水を目指してほしい。                                                                                                                                                                                      |
| 40歳代  | 男性 | これからも美味しく安全な水をよろしくお願いします                                                                                                                                                                              |
| 40歳代  | 女性 | 民営化は絶対しないでください。                                                                                                                                                                                       |