

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、様々な取組を進めています。また、広報の充実を図るとともに、様々なPR活動を展開しています。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「ホームページ」「ポタリちゃんTwitter」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	2-2
2. 回答モニターの属性	2-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1 「ホームページ」について	
問1-1 ホームページの利用状況	2-4
問1-2 ホームページで利用する情報	2-6
問1-3 ホームページの満足度	2-8
問1-4 ホームページの改善内容	2-10
問2 「ポタリちゃんTwitter」について	
問2-1 利用しているSNSについて	2-13
問2-2 ポタリちゃんTwitterのフォロー状況	2-15
問2-3 ポタリちゃんTwitterへの興味関心	2-17
問2-4 ポタリちゃんTwitterをフォローしていない理由	2-19
問2-5 ポタリちゃんTwitterの投稿内容	2-21
問3～7 「安全でおいしい水」について	
問3-1 飲み水としての満足度について	2-23
問3-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	2-25
問3-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	2-27
問4-1 水道水のおいしさについて	2-29
問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由	2-31
問4-3 水道水のおいしさとは	2-33
問4-4 塩素のにおいを感じるか	2-35
問5-1 水道水の安全性について	2-37
問5-2 水道水の安全性に不安がある理由	2-39
問6-1 受水槽以下装置の管理責任の周知度	2-41
問6-2 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度	2-43
問6-3 受水槽内の清掃、水質検査などの必要性	2-45
問6-4 貯水槽水道地域巡回サービスの周知度	2-47
問7 「安全でおいしい水」に関する自由意見	2-49