

## 令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

### はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、様々な取組を進めています。また、広報の充実を図るとともに、様々なPR活動を展開しています。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「ホームページ」「ポタリちゃんTwitter」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	2-2
2. 回答モニターの属性	2-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1 「ホームページ」について	
問1-1 ホームページの利用状況	2-4
問1-2 ホームページで利用する情報	2-6
問1-3 ホームページの満足度	2-8
問1-4 ホームページの改善内容	2-10
問2 「ポタリちゃんTwitter」について	
問2-1 利用しているSNSについて	2-13
問2-2 ポタリちゃんTwitterのフォロー状況	2-15
問2-3 ポタリちゃんTwitterへの興味関心	2-17
問2-4 ポタリちゃんTwitterをフォローしていない理由	2-19
問2-5 ポタリちゃんTwitterの投稿内容	2-21
問3～7 「安全でおいしい水」について	
問3-1 飲み水としての満足度について	2-23
問3-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	2-25
問3-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	2-27
問4-1 水道水のおいしさについて	2-29
問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由	2-31
問4-3 水道水のおいしさとは	2-33
問4-4 塩素のにおいを感じるか	2-35
問5-1 水道水の安全性について	2-37
問5-2 水道水の安全性に不安がある理由	2-39
問6-1 受水槽以下装置の管理責任の周知度	2-41
問6-2 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度	2-43
問6-3 受水槽内の清掃、水質検査などの必要性	2-45
問6-4 貯水槽水道地域巡回サービスの周知度	2-47
問7 「安全でおいしい水」に関する自由意見	2-49

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

1. 実施状況  
 実施期間 : 令和5年8月23日～令和5年9月5日  
 対象者数 : 598 件  
 回答者数 : 525 件  
 回収率 : 87.8%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	8	8	100.0%
	20歳代	9	8	88.9%
	30歳代	31	27	87.1%
	40歳代	48	42	87.5%
	50歳代	50	48	96.0%
	60歳代	71	61	85.9%
	70歳以上	78	66	84.6%
	計	295	260	88.1%
女性	20歳未満	6	4	66.7%
	20歳代	11	10	90.9%
	30歳代	48	42	87.5%
	40歳代	73	67	91.8%
	50歳代	73	64	87.7%
	60歳代	48	41	85.4%
	70歳以上	40	33	82.5%
	計	299	261	87.3%
未回答	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	1	1	100.0%
	30歳代	2	2	100.0%
	40歳代	1	1	100.0%
	50歳代	0	0	0.0%
	60歳代	0	0	0.0%
	70歳以上	0	0	0.0%
	計	4	4	100.0%
全体		598	525	87.8%

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	8	2.9%	4	1.6%	0	0.0%	12	2.3%
20歳代	8	3.1%	10	3.8%	1	25.0%	19	3.6%
30歳代	27	10.4%	42	16.1%	2	50.0%	71	13.5%
40歳代	42	16.2%	67	25.7%	1	25.0%	110	21.0%
50歳代	48	18.5%	64	24.5%	0	0.0%	112	21.3%
60歳代	61	23.5%	41	15.7%	0	0.0%	102	19.4%
70歳以上	66	25.4%	33	12.6%	0	0.0%	99	18.9%
合計	260	100.0%	261	100.0%	4	100.0%	525	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	72	27.7%	17	6.6%	0	0.0%	89	16.9%
会社員・役員	141	54.2%	53	20.3%	2	50.0%	196	37.3%
主夫・主婦	3	1.2%	116	44.4%	1	25.0%	120	22.9%
自営業	18	6.9%	5	1.9%	0	0.0%	23	4.4%
学生	9	3.5%	6	2.3%	0	0.0%	15	2.9%
パート・アルバイト	11	4.2%	61	23.4%	0	0.0%	72	13.7%
その他	6	2.3%	3	1.1%	1	25.0%	10	1.9%
合計	260	100.0%	261	100.0%	4	100.0%	525	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	16	3.0%
柏井西	26	5.0%
栗山・野菊	69	13.1%
栗山・野菊・北千葉	47	9.0%
柏井西・柏井東	65	12.4%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	143	27.2%
福増・柏井西・大寺	43	8.2%
北千葉	38	7.2%
福増・大寺	40	7.6%
大寺	7	1.3%
野菊	31	6.0%
合計	525	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	185	35.3%
利根川	107	20.4%
江戸川／利根川	143	27.2%
小櫃川	7	1.3%
養老川／小櫃川	40	7.6%
利根川／養老川／小櫃川	43	8.2%
合計	525	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	307	58.5%
集合住宅(1～3階建て)	43	8.2%
集合住宅(4階建て以上)	175	33.3%
合計	525	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	343	65.4%
直結増圧方式	112	21.3%
受水槽方式	70	13.3%
合計	525	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	66	12.6%
千葉西	80	15.2%
市原	39	7.4%
船橋	74	14.1%
船橋北	67	12.8%
千葉NT	16	3.0%
成田	5	1.0%
市川	52	9.9%
松戸	66	12.6%
葛南	60	11.4%
合計	525	100.0%

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1「ホームページ」について

《参考》

千葉県営水道では、水道料金のご案内や水道事業をご理解いただくため、千葉県営水道ホームページ (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/>) を作成・運用しています。

※リンク先をご覧になってから、以下の問いにお答えください。

問1-1

ホームページの利用状況

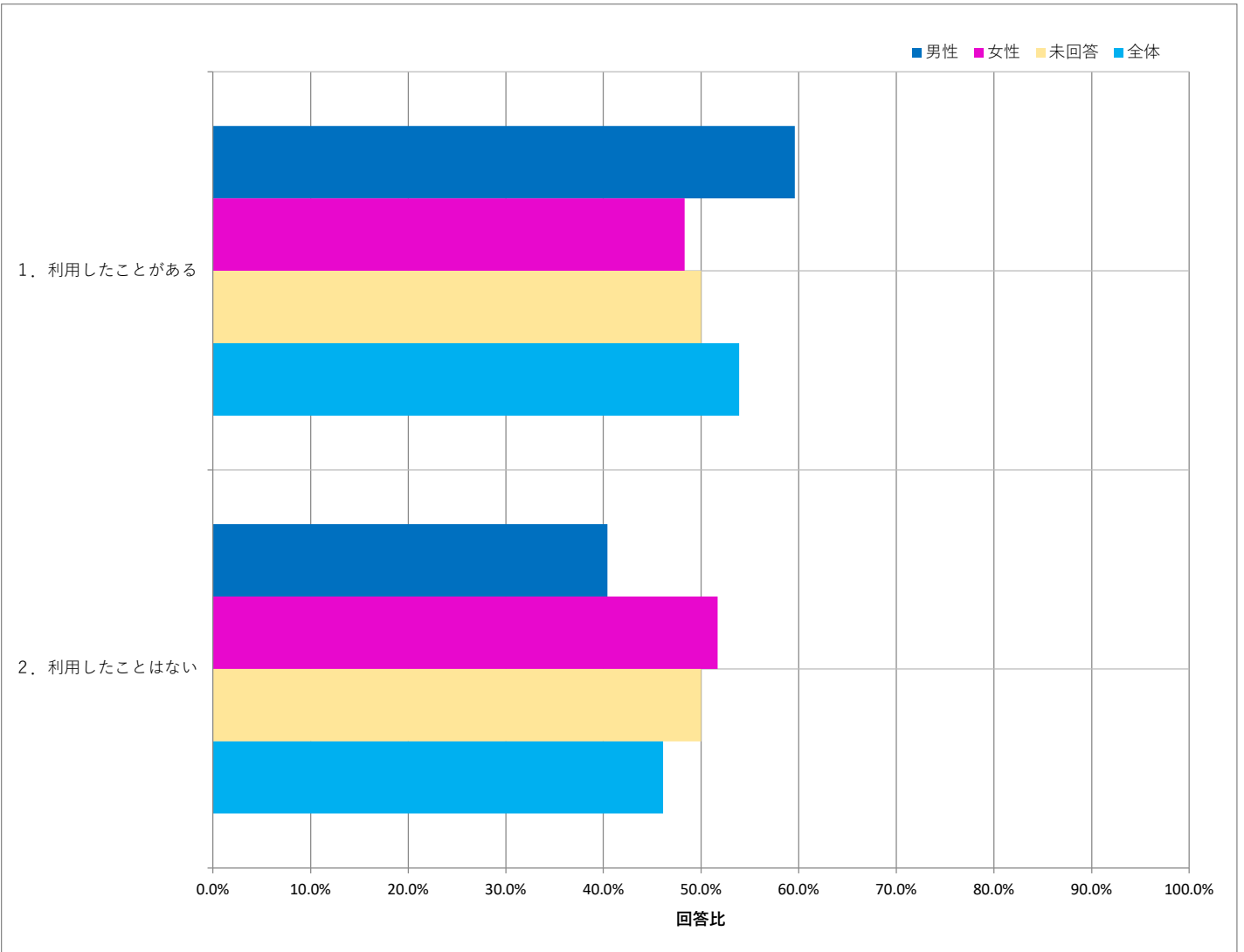
千葉県営水道ホームページを利用したことはありますか。

N=525

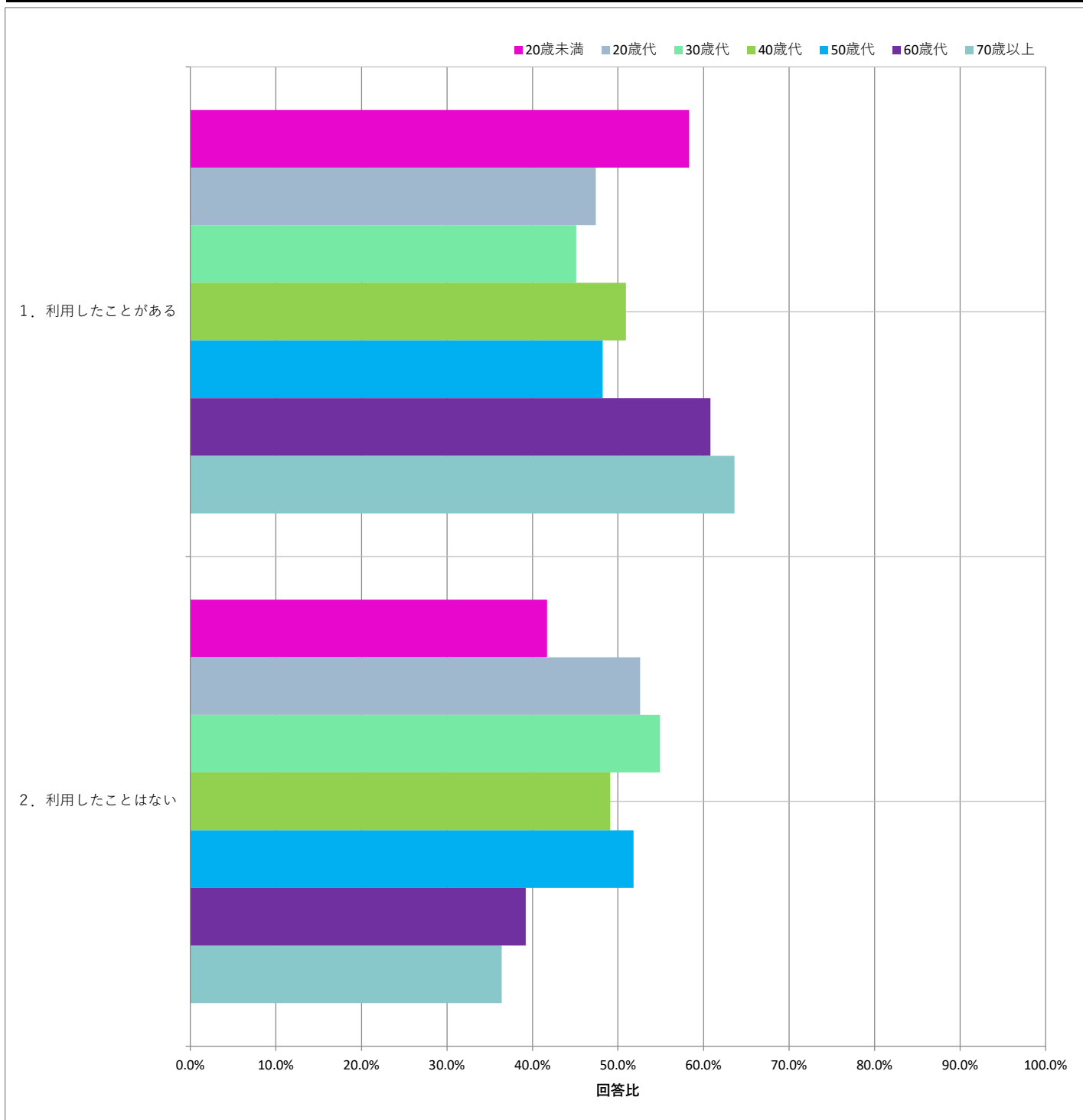
設問	回答数	回答比率
1. 利用したことがある	283	53.9%
2. 利用したことはない	242	46.1%

「利用したことがある」が53.9%、「利用したことはない」が46.1%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		261		4		525	
1. 利用したことがある	155	59.6%	126	48.3%	2	50.0%	283	53.9%
2. 利用したことはない	105	40.4%	135	51.7%	2	50.0%	242	46.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 利用したことがある	12 58.3%	19 47.4%	71 45.1%	110 50.9%	112 48.2%	102 60.8%	99 63.6%
2. 利用したことはない	5 41.7%	10 52.6%	39 54.9%	54 49.1%	58 51.8%	40 39.2%	36 36.4%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-2

ホームページで利用する情報

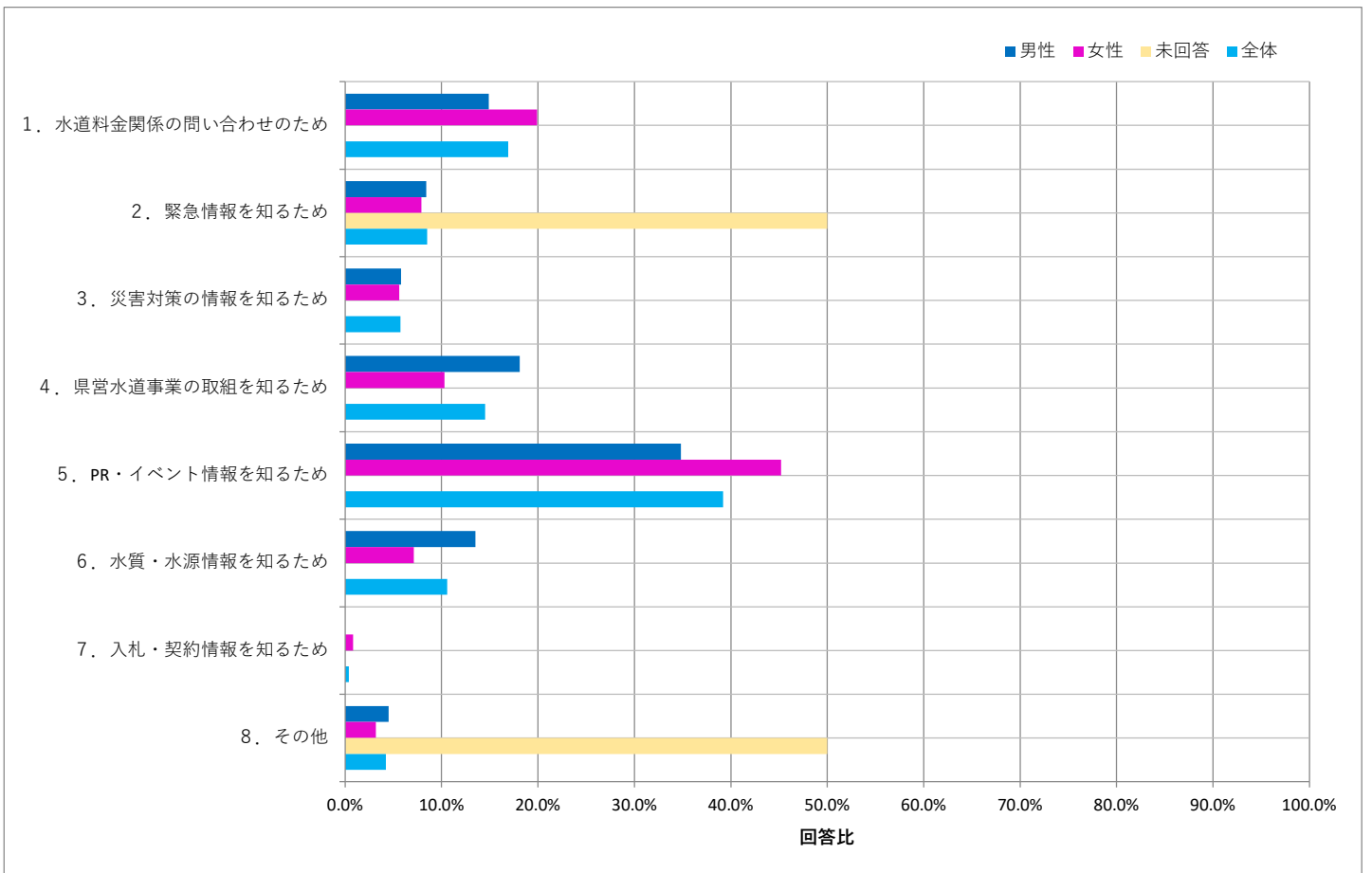
問1-1で「1. 利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。どのような目的で利用しましたか。

N=283

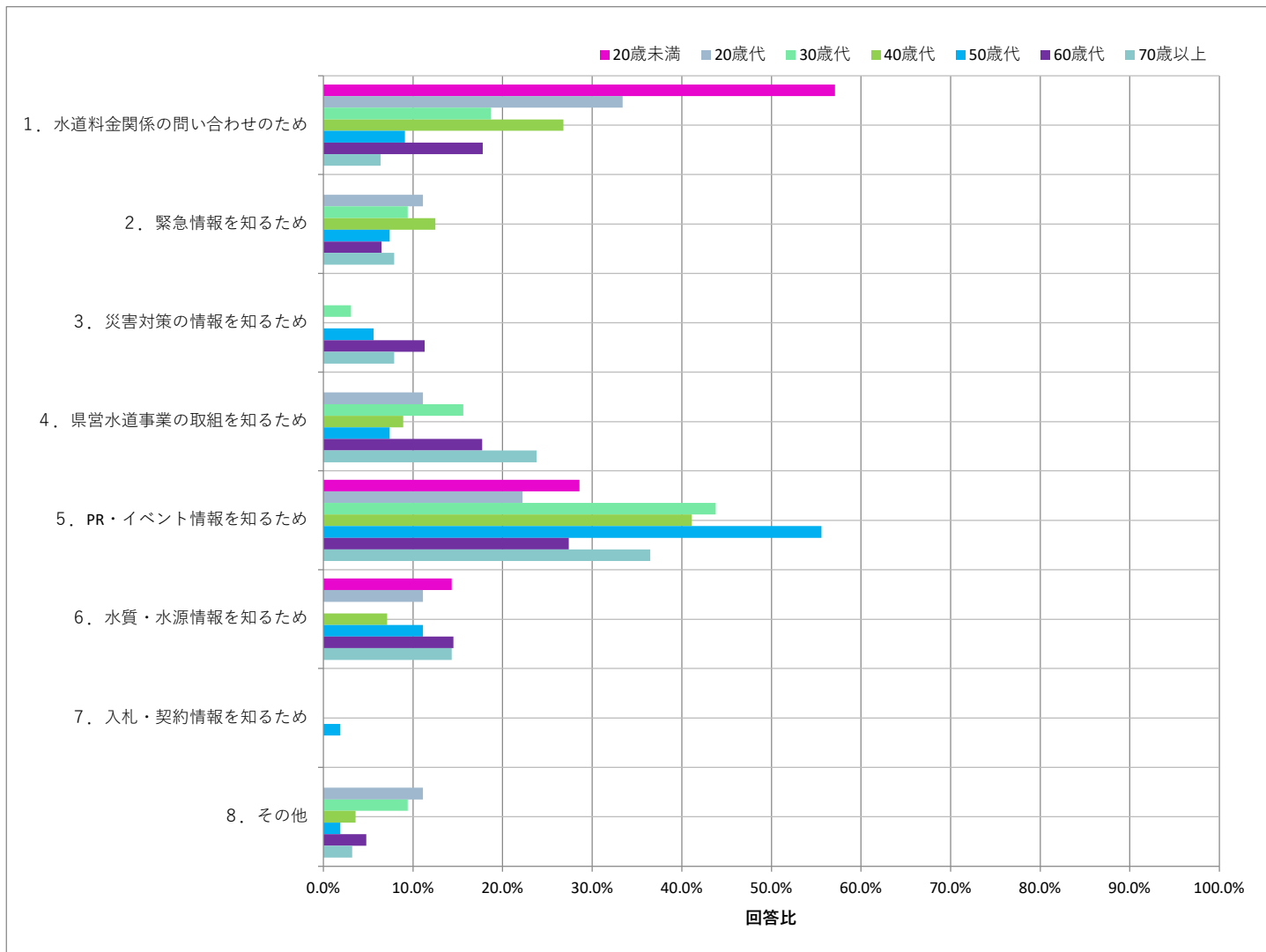
設問	回答数	回答比率
1. 水道料金関係の問い合わせのため	48	16.9%
2. 緊急情報を知るため	24	8.5%
3. 災害対策の情報を知るため	16	5.7%
4. 県営水道事業の取組を知るため	41	14.5%
5. PR・イベント情報を知るため	111	39.2%
6. 水質・水源情報を知るため	30	10.6%
7. 入札・契約情報を知るため	1	0.4%
8. その他	12	4.2%

「PR・イベント情報を知るため」が39.2%で最も割合が高く、次いで「水道料金関係の問い合わせのため」が16.9%、「県営水道事業の取組を知るため」が14.5%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	155	126	2	283				
1. 水道料金関係の問い合わせのため	23	14.9%	25	19.9%	0	0.0%	48	16.9%
2. 緊急情報を知るため	13	8.4%	10	7.9%	1	50.0%	24	8.5%
3. 災害対策の情報を知るため	9	5.8%	7	5.6%	0	0.0%	16	5.7%
4. 県営水道事業の取組を知るため	28	18.1%	13	10.3%	0	0.0%	41	14.5%
5. PR・イベント情報を知るため	54	34.8%	57	45.2%	0	0.0%	111	39.2%
6. 水質・水源情報を知るため	21	13.5%	9	7.1%	0	0.0%	30	10.6%
7. 入札・契約情報を知るため	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.4%
8. その他	7	4.5%	4	3.2%	1	50.0%	12	4.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	7	9	32	56	54	62	63
1. 水道料金関係の問い合わせのため	4	3	6	15	5	11	4
2. 緊急情報を知るため	0	1	3	7	4	4	5
3. 災害対策の情報を知るため	0	0	1	0	3	7	5
4. 県営水道事業の取組を知るため	0	1	5	5	4	11	15
5. PR・イベント情報を知るため	2	2	14	23	30	17	23
6. 水質・水源情報を知るため	1	1	0	4	6	9	9
7. 入札・契約情報を知るため	0	0	0	0	1	0	0
8. その他	0	1	3	2	1	3	2



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	クレカ支払への変更、支払クレカの変更
30歳代	女性	クレジットカード決済を利用する際に見ました
40歳代	女性	引越し手続き確認のため
20歳代	男性	クレジットカードの登録
30歳代	未回答	アンケートに興味を持ったため
60歳代	男性	水道料金のクレジット払いについての情報を得るため
50歳代	男性	アンケート回答のため
60歳代	女性	料金のクレジットカード決済に関して
70歳以上	男性	公道漏水かと疑わしく思われた場所を通知した。
70歳以上	男性	家屋内で漏水が発生した場合の対応方法にかんする記載があるか否かの確認。
30歳代	女性	近所のマンホールから常に水が出ていたため相談した
60歳代	男性	アンケートや水質検査キット申し込みとの検査結果の報告のため

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-3

ホームページの満足度

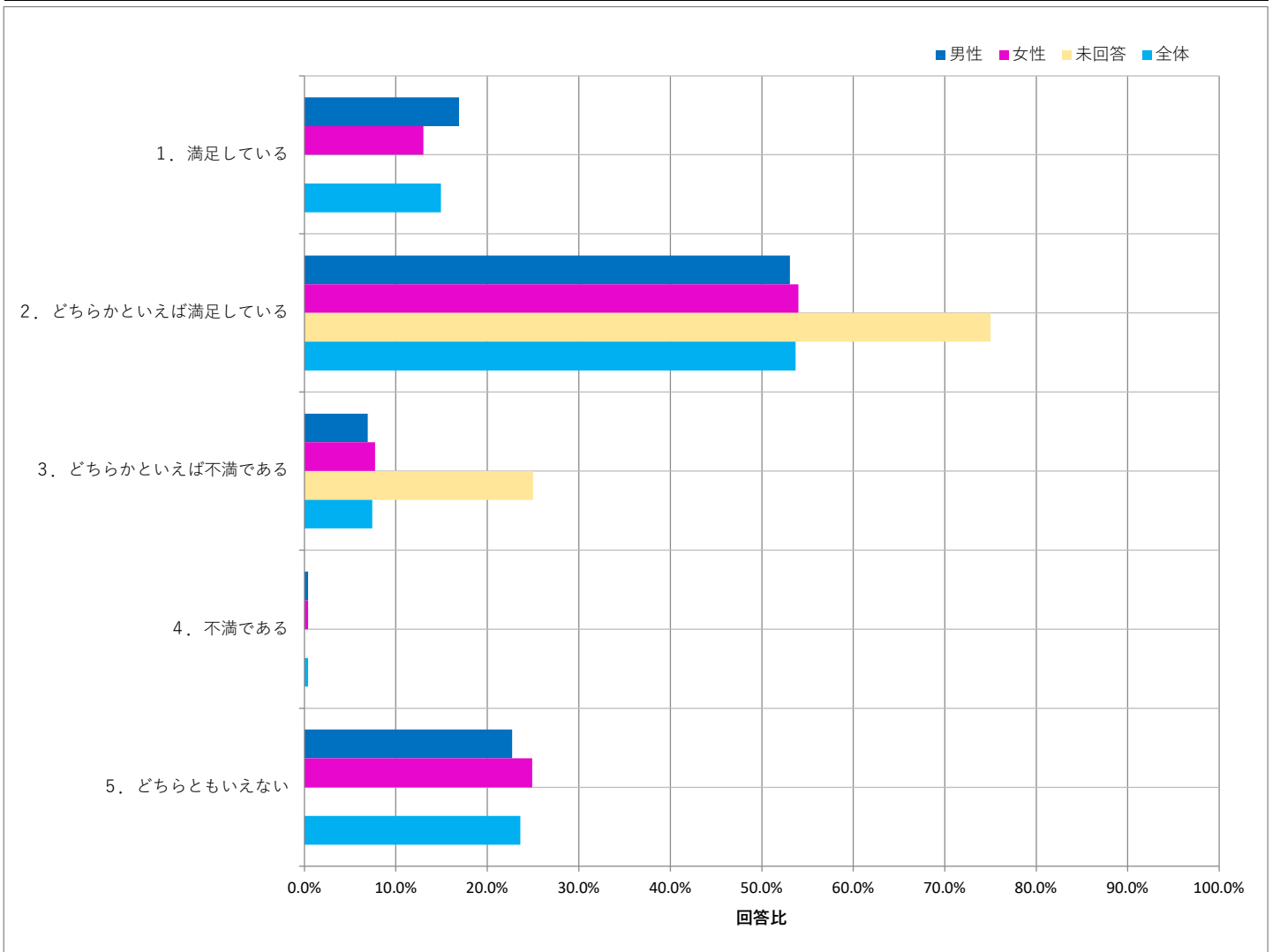
千葉県営水道ホームページをご覧になって、現状のホームページに満足していますか。

N=525

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	78	14.9%	満足している	360	68.6%
2. どちらかといえば満足している	282	53.7%			
3. どちらかといえば不満である	39	7.4%	不満である	41	7.8%
4. 不満である	2	0.4%			
5. どちらともいえない	124	23.6%			

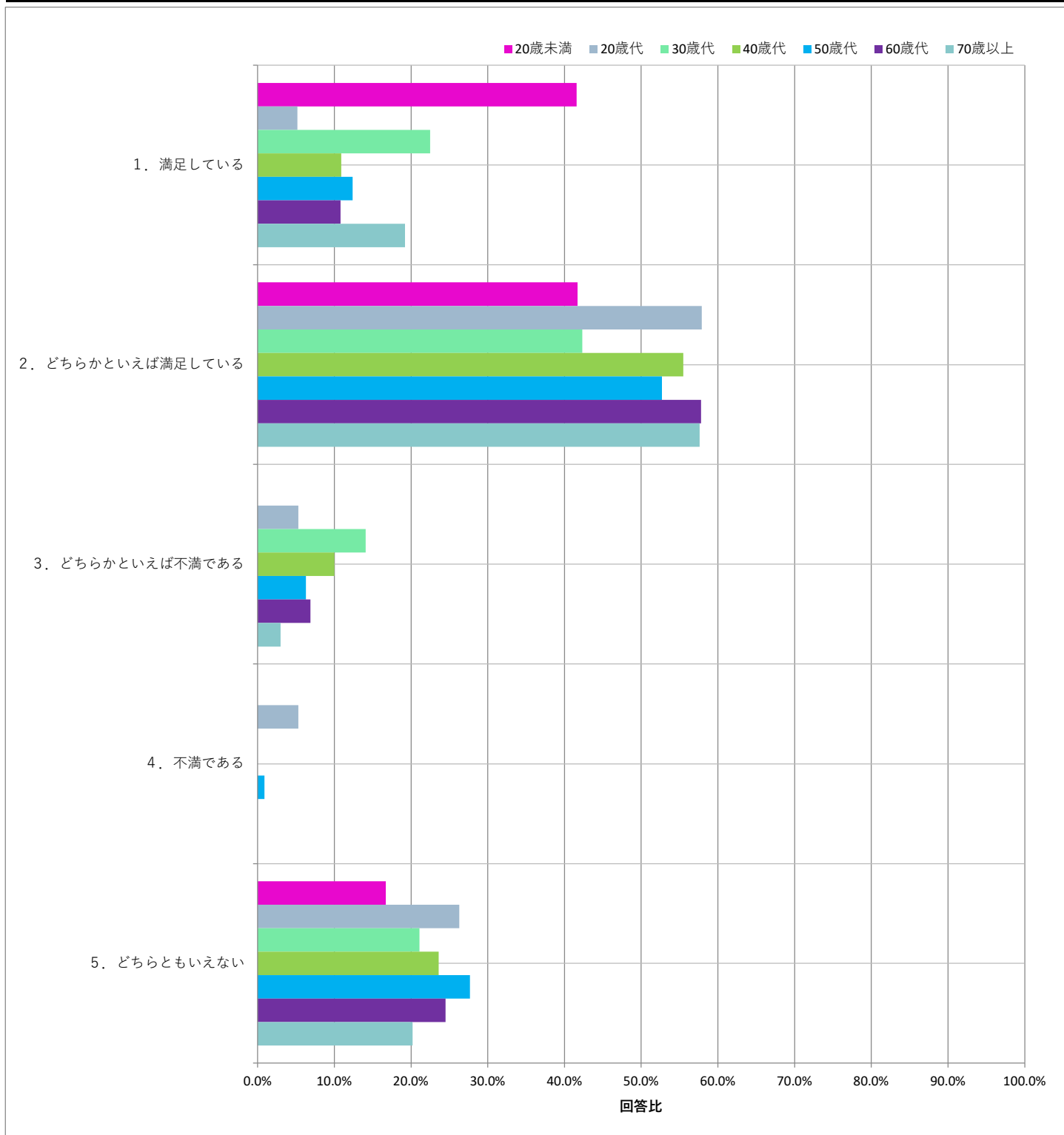
「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が68.6%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計は7.8%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		261		4		525	
1. 満足している	44	16.9%	34	13.0%	0	0.0%	78	14.9%
2. どちらかといえば満足している	138	53.1%	141	54.0%	3	75.0%	282	53.7%
3. どちらかといえば不満である	18	6.9%	20	7.7%	1	25.0%	39	7.4%
4. 不満である	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%
5. どちらともいえない	59	22.7%	65	24.9%	0	0.0%	124	23.6%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 満足している	5	1	16	12	14	11	19
2. どちらかといえば満足している	5	11	30	61	59	59	57
3. どちらかといえば不満である	0	1	10	11	7	7	3
4. 不満である	0	1	0	0	1	0	0
5. どちらともいえない	2	5	15	26	31	25	20



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-4

ホームページの改善内容

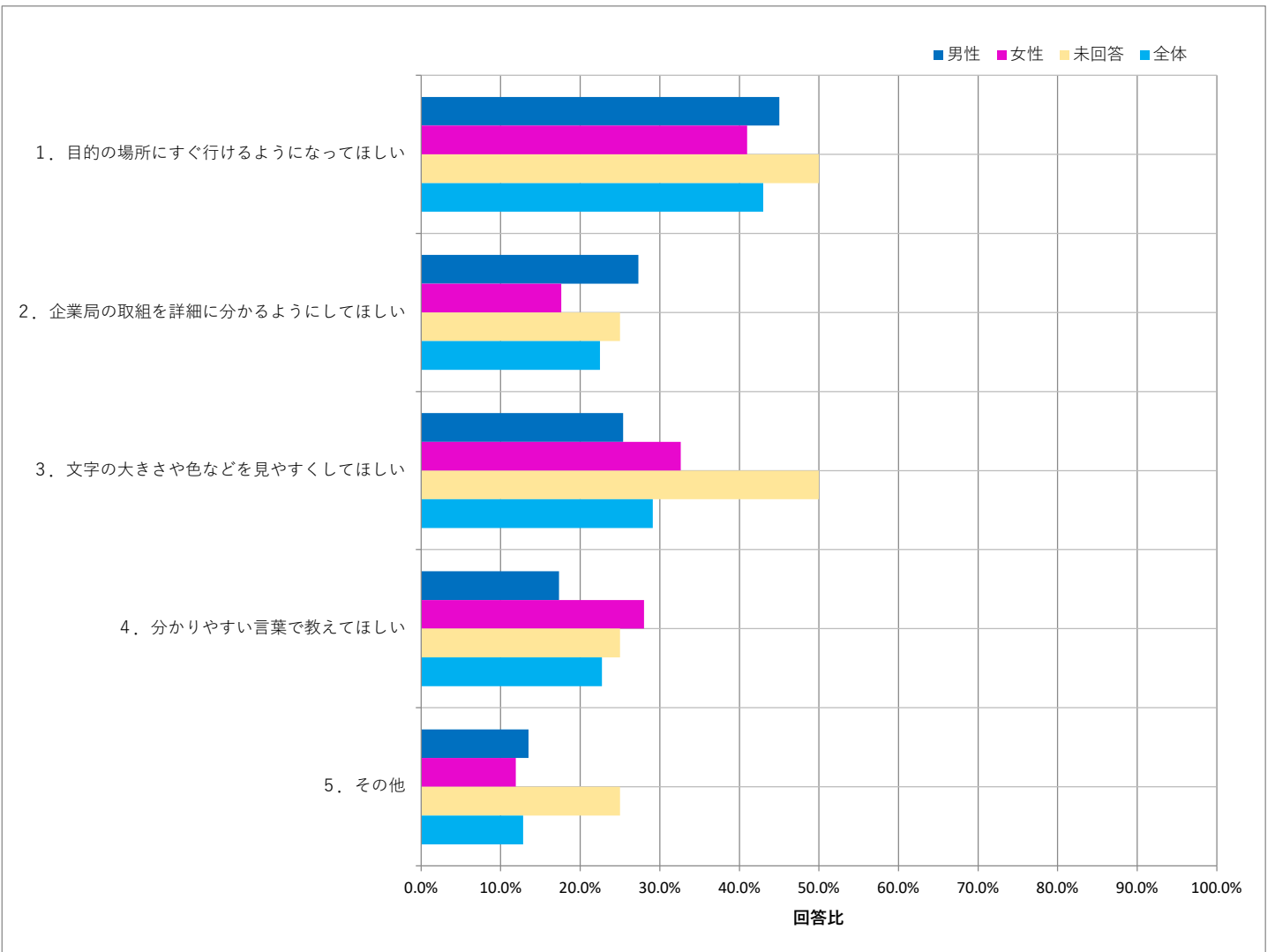
今後どのような点を改善すべきだと思いますか。いくつでもお選びください。

N=525

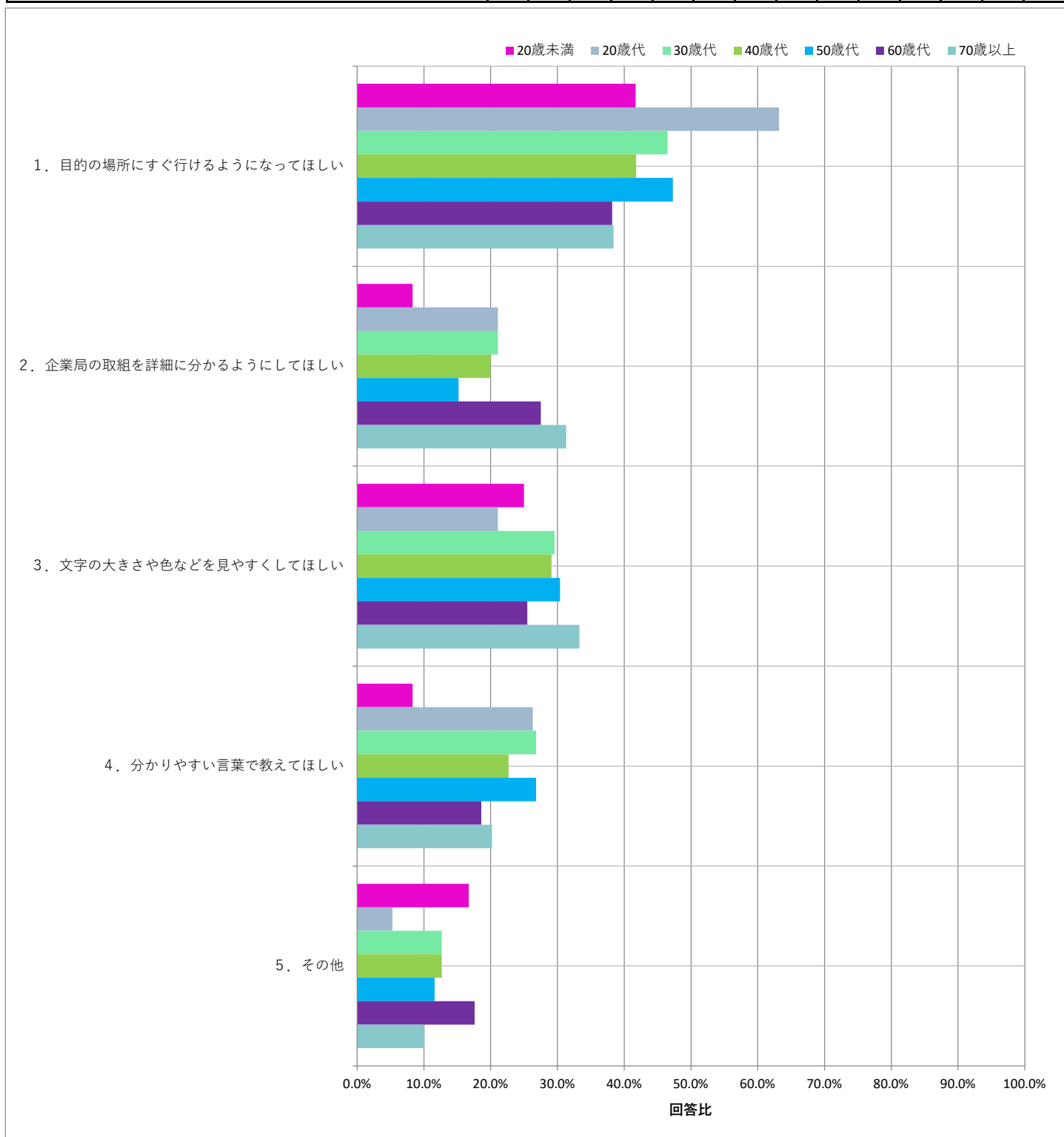
設問	回答数	回答比率
1. 目的の場所にすぐ行けるようになってほしい	226	43.0%
2. 企業局の取組を詳細に分かるようにしてほしい	118	22.5%
3. 文字の大きさや色などを見やすくしてほしい	153	29.1%
4. 分かりやすい言葉で教えてほしい	119	22.7%
5. その他	67	12.8%

「目的の場所にすぐ行けるようになってほしい」が43.0%と最も割合が高く、次いで「文字の大きさや色などを見やすくしてほしい」が29.1%、「分かりやすい言葉で教えてほしい」が22.7%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	260		261		4		525	
1. 目的の場所にすぐ行けるようになってほしい	117	45.0%	107	41.0%	2	50.0%	226	43.0%
2. 企業局の取組を詳細に分かるようにしてほしい	71	27.3%	46	17.6%	1	25.0%	118	22.5%
3. 文字の大きさや色などを見やすくしてほしい	66	25.4%	85	32.6%	2	50.0%	153	29.1%
4. 分かりやすい言葉で教えてほしい	45	17.3%	73	28.0%	1	25.0%	119	22.7%
5. その他	35	13.5%	31	11.9%	1	25.0%	67	12.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 目的の場所にすぐ行けるようになってほしい	5	12	33	46	53	39	38
2. 企業局の取組を詳細に分かるようにしてほしい	1	4	15	22	17	28	31
3. 文字の大きさや色などを見やすくしてほしい	3	4	21	32	34	26	33
4. 分かりやすい言葉で教えてほしい	1	5	19	25	30	19	20
5. その他	2	1	9	14	13	18	10



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	特に不満はありません
40歳代	男性	子供にも分かりやすい動画を増やしてほしいです。
30歳代	女性	特になし
60歳代	男性	特にありません。
40歳代	女性	水色を基調とした落ち着いた印象でよいですが、文字だけでなく視覚的に情報を捉えやすくしてほしいです。
60歳代	男性	特に改善する必要は無いと思います。
50歳代	男性	特にございません
60歳代	女性	特になし シンプルで良いと思います。
40歳代	女性	具体的な印象が残っていないので答えられない
50歳代	女性	特になし 現状の形態で充分
50歳代	男性	未利用につき改善点はない。
60歳代	男性	地味すぎる、主張・目的がわからない
70歳以上	男性	特にありません。
50歳代	男性	特に問題ないと思います。
60歳代	男性	千葉県ホームページからたどり着くのが難しい
20歳未満	女性	文字や文章が多い。図やイラストが入っているとよい。
30歳代	女性	今後拝見してみます
70歳以上	男性	ブラウザで再読み込みを行ってください。とあるが どのようにすればよいかわからない。 調べられなかった
20歳未満	男性	特になし
30歳代	女性	利用者にとって重要なことがトップに表示されており、特に問題ないと思います。
30歳代	女性	特になし
40歳代	女性	利用したことないので、わかりません。
20歳代	男性	十分にホームページとしてシンプルで分かりやすいと思う。
30歳代	未回答	ポタリちゃんなどのイラストをとところどころに入れたり、リンクのボタンを大きくするなど
60歳代	男性	千葉県のホームページの一部になっているので、良くも悪くもリンクが複雑。
30歳代	男性	一般向けと事業者向けの情報が混在しているので、入口を分けるなど、導線をわかりやすくした方がよい。
70歳以上	男性	やや表現が固いので、もっと興味を引き、恒常的に読んでみたいと思わせる工夫が必要かと感じます。
40歳代	女性	水道水に関わる面白そうな記事を増やして欲しい
70歳以上	男性	今貯水量が足りてるのか、或いは不足気味なのか、を明確にして欲しいです。
40歳代	女性	いかにもお役所的で興味をそそられない
40歳代	男性	見に行きたくなる情報を発信してほしい。
70歳以上	男性	見た目楽しいイメージを感じやすくなっていると思う。
70歳以上	男性	特になし
50歳代	女性	文字ばかりなイメージなのでスペースやイラストなど入れてみては？
40歳代	女性	水のhpらしく、スッキリしていた。ホームページに最初からポタリちゃんを描いて行ってもよいと思う
50歳代	女性	改善点なし
50歳代	男性	リンクからリンクに飛ばさず、見出しに簡単な概要を加えるべき。例えば貯水率はその場で表示。
30歳代	男性	とくになし
50歳代	男性	全体的に文字が多く、難しい感を受けます。もっと絵や画像、動画を活用すると分かり易くなると思います。
50歳代	女性	PDFで開かないと見れないところがあるのは少しだけ面倒くさい。
40歳代	女性	スッキリして見やすいです。が、興味や関心をひくものももっとあっても良いと思います。
50歳代	男性	特にありません。
40歳代	男性	特にありません
60歳代	男性	とくになし
70歳以上	女性	チャボットの設置
70歳以上	男性	特になし
60歳代	女性	貯水量などすぐに分かる形にして、理解度を上げてほしい
60歳代	男性	文字の大きさ、配色、目的項目などもよく考えられて見やすいです。
40歳代	男性	貯水率を気にすることが多いと思うので、その辺が分かりやすいと良い。
70歳以上	男性	殆どの方はホームページを見ないと思います。私の場合は個人的な興味です。
60歳代	女性	特に不便は感じませんでした。問題は無いと思います。
60歳代	女性	今のところ、不自然な点はありません
40歳代	女性	お問い合わせ先が分かりにくい。お知らせの下の10個のアイコンはなぜそこに？
60歳代	男性	我々の水に関する教養不足が根底にあり、何に問題意識を持つべきか啓蒙して頂きたい。
50歳代	男性	もう少し柔らかく 形式が何年も変わってないと思います 発想を変えて見やすくわかりやすく
40歳代	女性	全体的の堅いイメージ
70歳以上	男性	特に不満はありまへん
60歳代	女性	HPを見る必要がないのでほぼ関心がない
30歳代	女性	ダム貯水状況を見たが、どの程度節水を心掛ければいいのかよく分からなかった。
40歳代	女性	シンプルでわかりやすくていいとおもいます。
60歳代	女性	見やすいし、使いやすいので改善すべき点はありません。
60歳代	男性	何を伝えたいのか分からない
60歳代	女性	HPを見ていないので分かりません。
50歳代	女性	文字情報が多く、情報の重要性の強弱が分かりづらいです。
60歳代	男性	情報提供日時を表示してほしい
50歳代	男性	せっかくかわいいポタリちゃんがいるのだから、もっと和らかい雰囲気にした方が親しみがわく
60歳代	女性	例えばダムの貯水量…有効容量と書いてあってもピンとこない。専門用語の説明がほしい

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2「ポタリちゃんTwitter」について

《参考》

千葉県営水道では公式Twitterを開設しており、千葉県営水道マスコットキャラクターの「ポタリちゃん」が、千葉県営水道の魅力やPRするため、当局の事業やイベントの情報などを発信しています。

・アカウント名「ポタリちゃん」(potarichan) <http://twitter.com/potarichan>

※Twitterをご覧になれる方は、リンク先をご覧になってから、以下の問いにお答えください。また、ぜひフォローをお願いします。

※7月24日にTwitterの名称変更が発表されておりますが、Twitterの利用規約等においては「Twitter」の名称が引き続き使用されていることから、本アンケートでは「Twitter」と表記しています。

問2-1

利用しているSNSについて

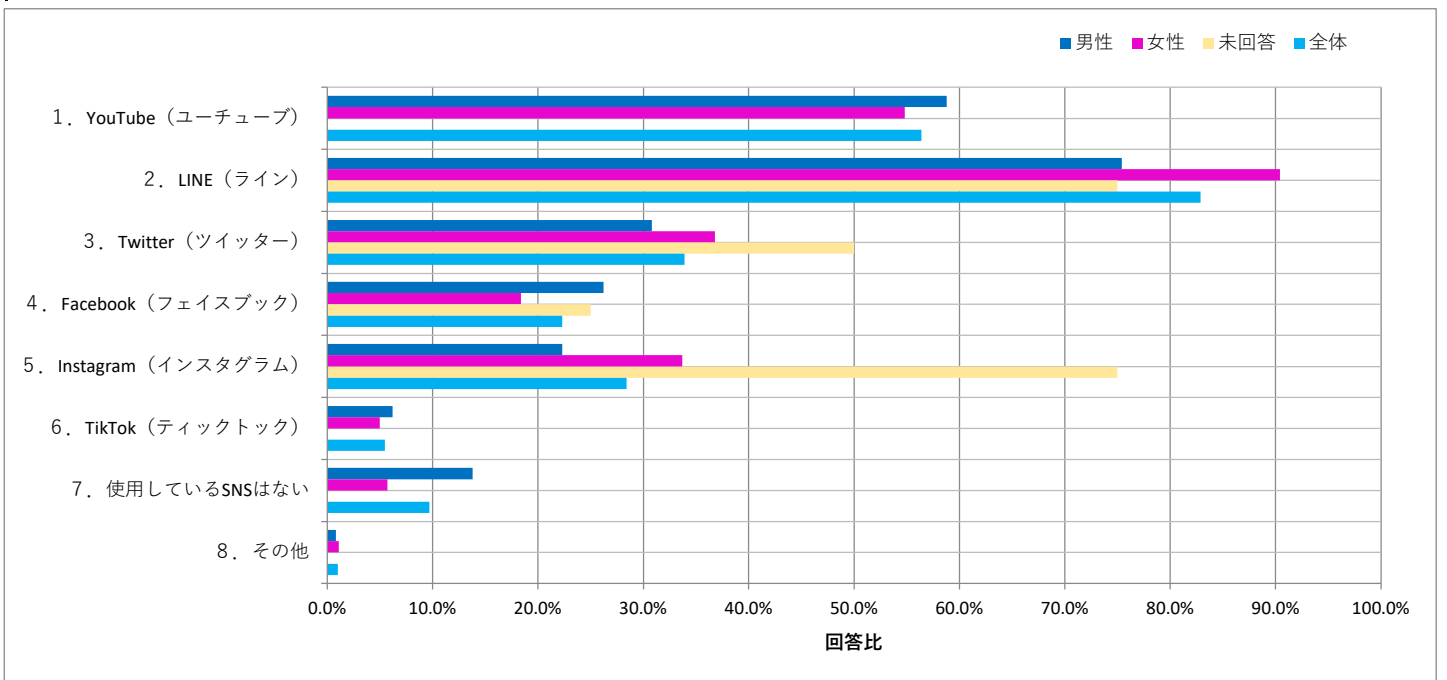
現在利用しているSNSがあれば教えてください。(いくつでもお選びください。)

N=525

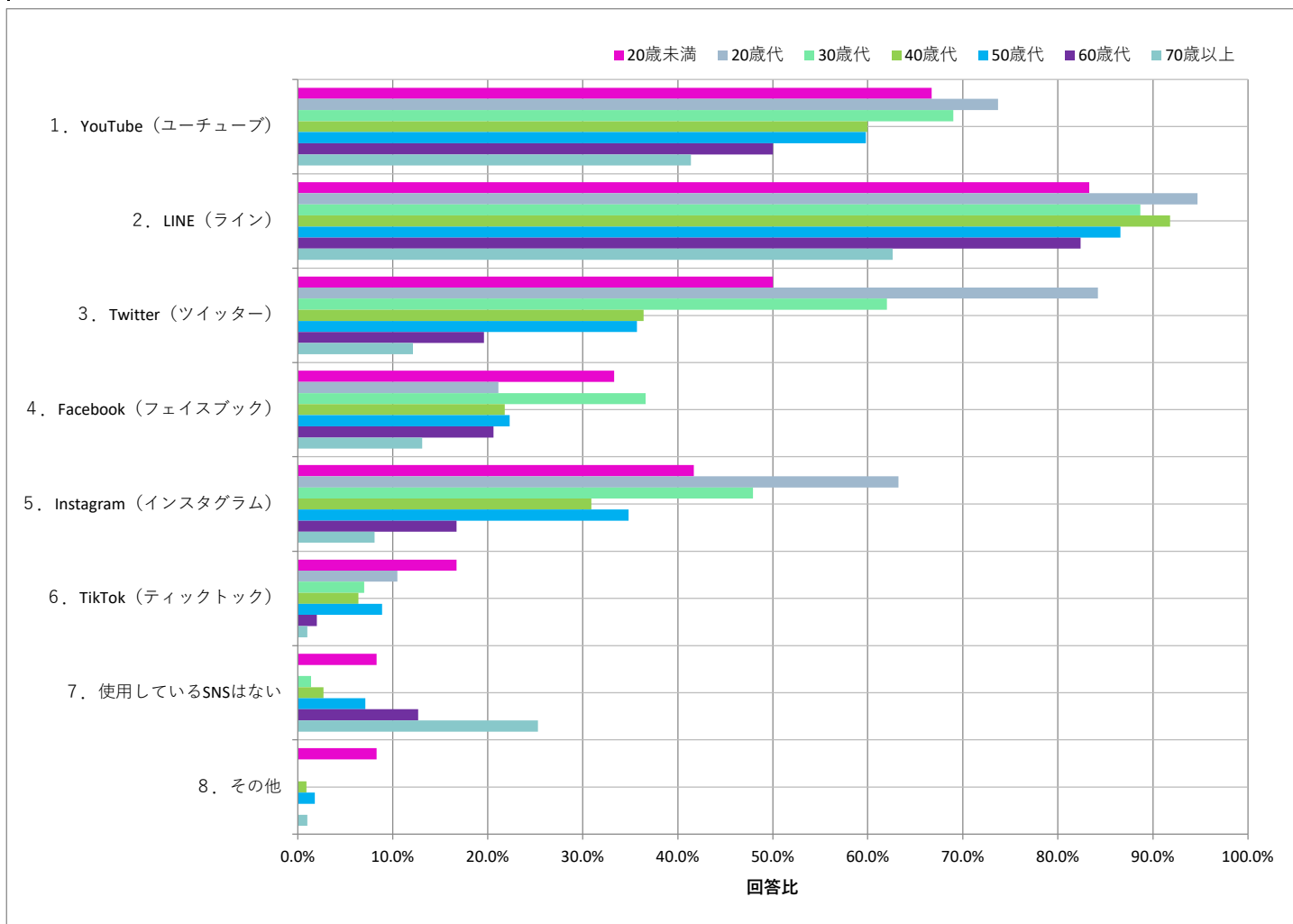
設問	回答数	回答比率
1. YouTube (ユーチューブ)	296	56.4%
2. LINE (ライン)	435	82.9%
3. Twitter (ツイッター)	178	33.9%
4. Facebook (フェイスブック)	117	22.3%
5. Instagram (インスタグラム)	149	28.4%
6. TikTok (ティックトック)	29	5.5%
7. 使用しているSNSはない	51	9.7%
8. その他	5	1.0%

「LINE (ライン)」が82.9%と最も割合が高く、次いで「YouTube (ユーチューブ)」が56.4%、「Twitter (ツイッター)」が33.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	260		261		4		525	
1. YouTube (ユーチューブ)	153	58.8%	143	54.8%	0	0.0%	296	56.4%
2. LINE (ライン)	196	75.4%	236	90.4%	3	75.0%	435	82.9%
3. Twitter (ツイッター)	80	30.8%	96	36.8%	2	50.0%	178	33.9%
4. Facebook (フェイスブック)	68	26.2%	48	18.4%	1	25.0%	117	22.3%
5. Instagram (インスタグラム)	58	22.3%	88	33.7%	3	75.0%	149	28.4%
6. TikTok (ティックトック)	16	6.2%	13	5.0%	0	0.0%	29	5.5%
7. 使用しているSNSはない	36	13.8%	15	5.7%	0	0.0%	51	9.7%
8. その他	2	0.8%	3	1.1%	0	0.0%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	12	19	71	110	112	102	99							
1. YouTube (ユーチューブ)	8	66.7%	14	73.7%	49	69.0%	66	60.0%	67	59.8%	51	50.0%	41	41.4%
2. LINE (ライン)	10	83.3%	18	94.7%	63	88.7%	101	91.8%	97	86.6%	84	82.4%	62	62.6%
3. Twitter (ツイッター)	6	50.0%	16	84.2%	44	62.0%	40	36.4%	40	35.7%	20	19.6%	12	12.1%
4. Facebook (フェイスブック)	4	33.3%	4	21.1%	26	36.6%	24	21.8%	25	22.3%	21	20.6%	13	13.1%
5. Instagram (インスタグラム)	5	41.7%	12	63.2%	34	47.9%	34	30.9%	39	34.8%	17	16.7%	8	8.1%
6. TikTok (ティックトック)	2	16.7%	2	10.5%	5	7.0%	7	6.4%	10	8.9%	2	2.0%	1	1.0%
7. 使用しているSNSはない	1	8.3%	0	0.0%	1	1.4%	3	2.7%	8	7.1%	13	12.7%	25	25.3%
8. その他	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%	1	1.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道の安定共有に感謝しておりますが、県営水道の魅力をPRする必要があるのか疑問です。
40歳代	女性	Thread
70歳以上	女性	WhatsApp
20歳未満	男性	Thereds
50歳代	女性	+メッセージ

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-2

ポタリちゃんTwitterのフォロー状況

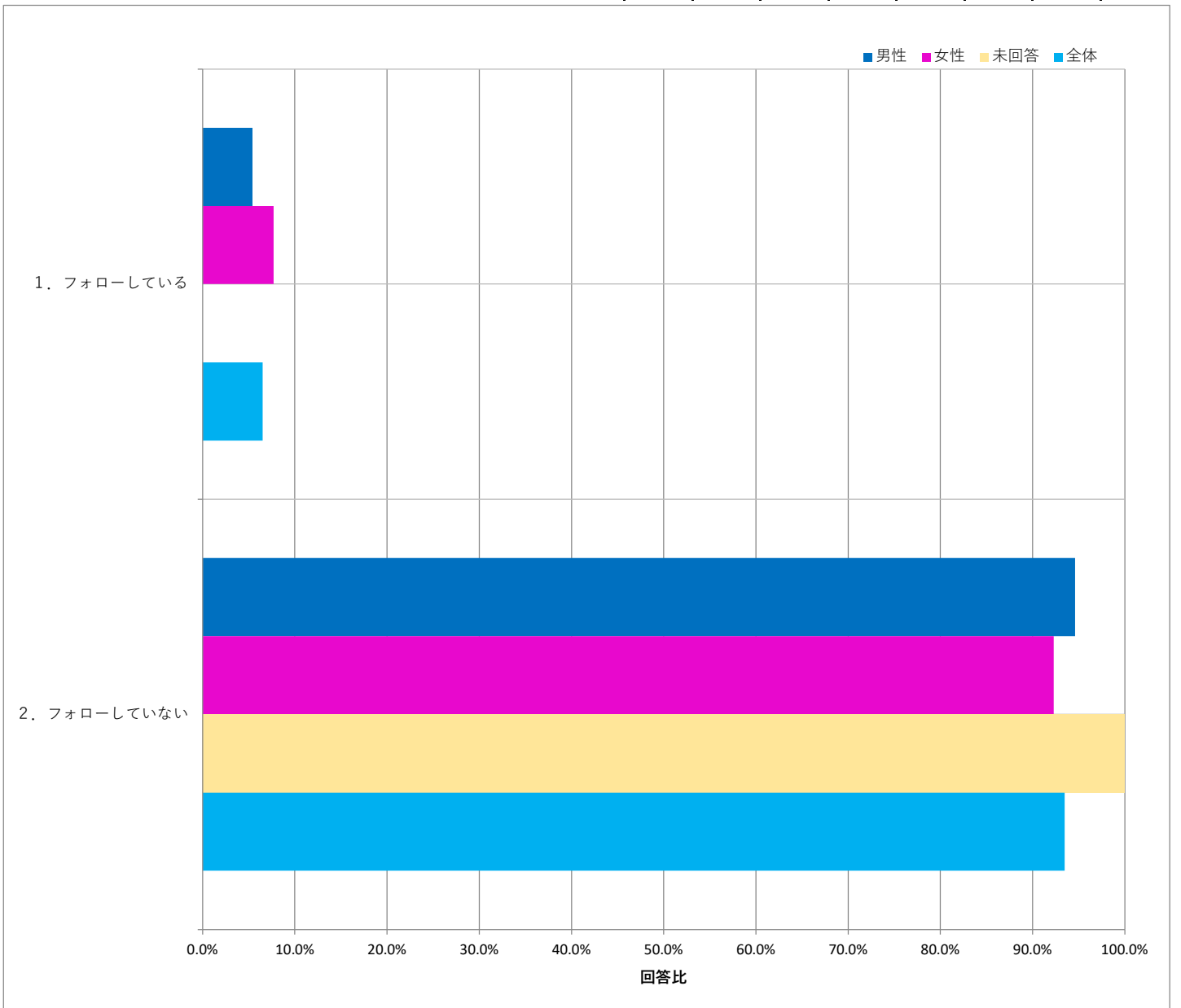
ポタリちゃんTwitterをフォローしていますか。

N=525

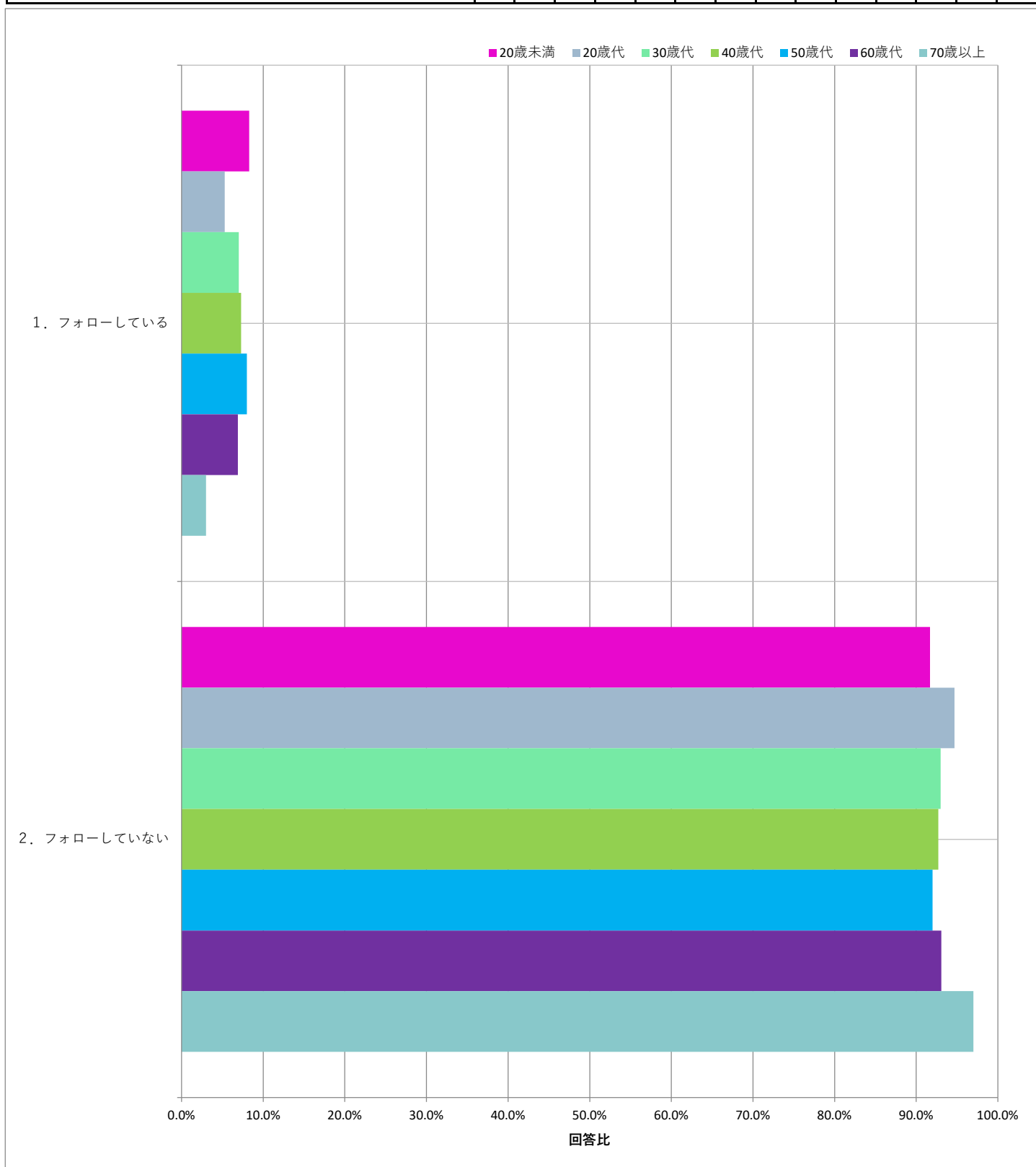
設問	回答数	回答比率
1. フォローしている	34	6.5%
2. フォローしていない	491	93.5%

「フォローしている」が6.5%、「フォローしていない」が93.5%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	260		261		4	525		
1. フォローしている	14	5.4%	20	7.7%	0	0.0%	34	6.5%
2. フォローしていない	246	94.6%	241	92.3%	4	100.0%	491	93.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. フォローしている	1	5	7	8	9	7	3
2. フォローしていない	11	18	66	102	103	95	96





令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

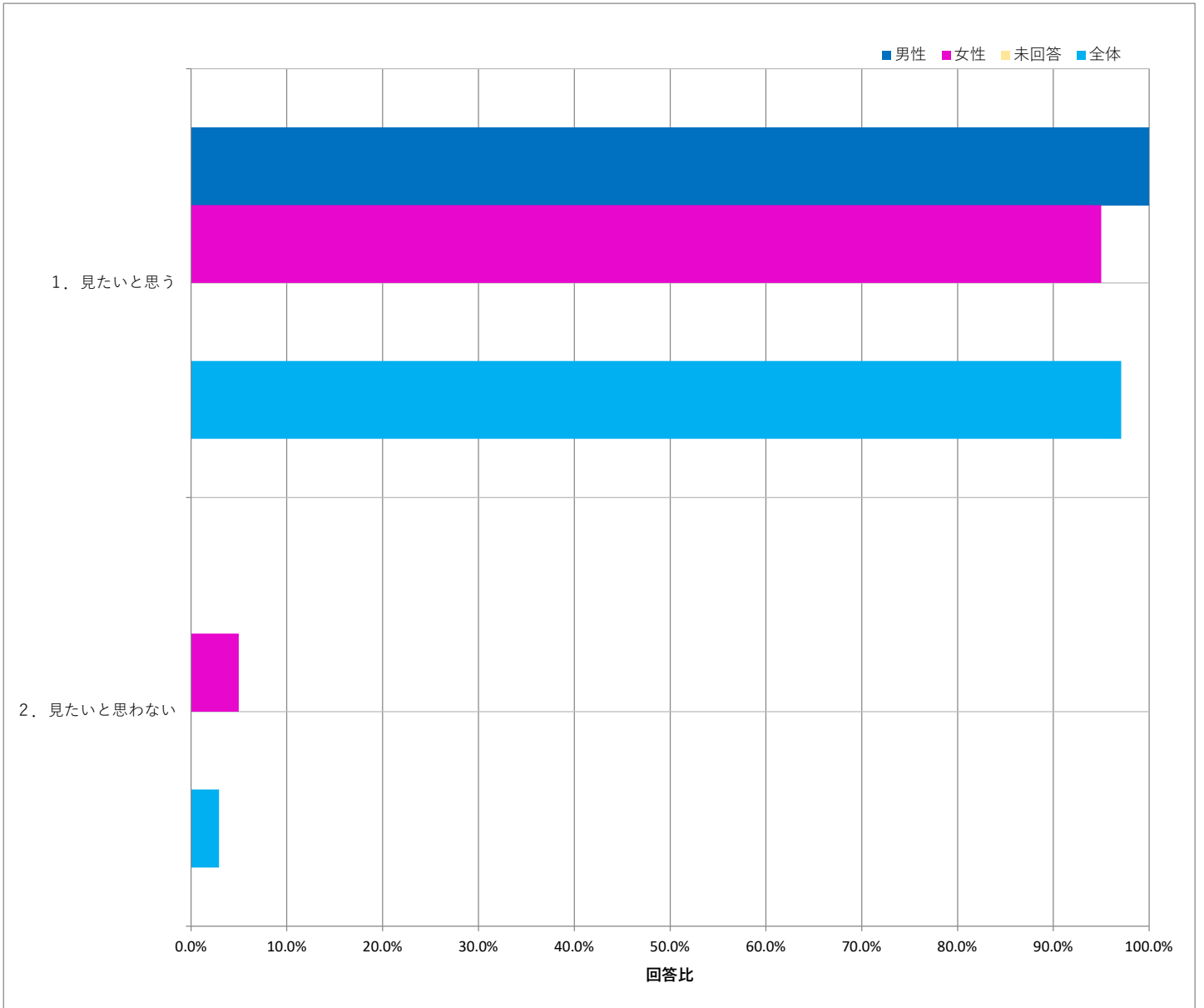
問2-3  
 ポタリちゃんTwitterへの興味関心  
 問2-2で「1. フォローしている」とお答えの方にお尋ねします。今の投稿内容をご覧になって、今後も見たいと思いますか。

N=34

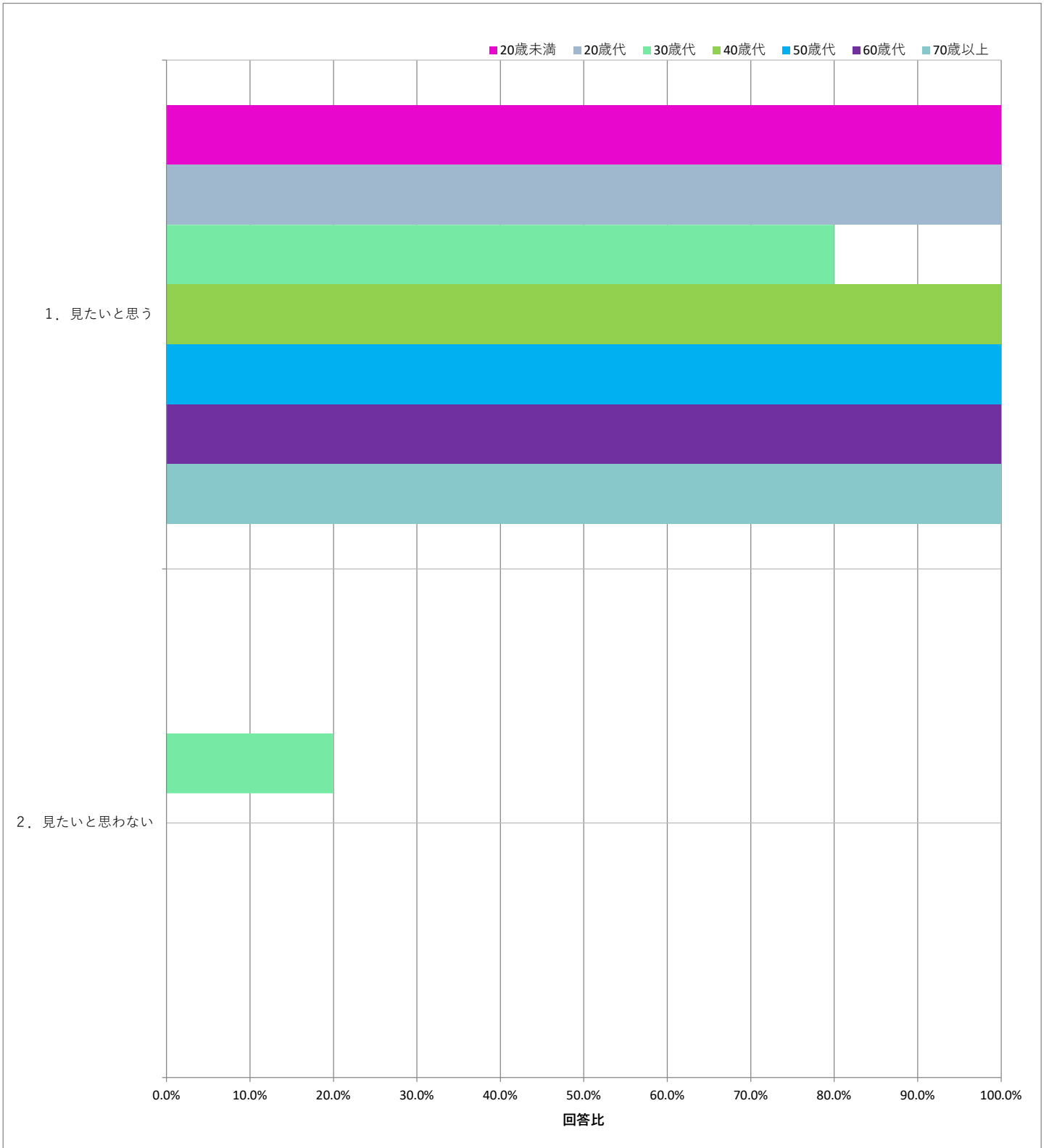
設問	回答数	回答比率
1. 見たいと思う	33	97.1%
2. 見たいと思わない	1	2.9%

「見たいと思う」が97.1%を占め、「見たいと思わない」は2.9%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	14	20	0	34
1. 見たいと思う	14	19	0	33
2. 見たいと思わない	0	1	0	1



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	5	8	9	7	3
1. 見たいと思う	1   100.0%	1   100.0%	4   80.0%	8   100.0%	9   100.0%	7   100.0%	3   100.0%
2. 見たいと思わない	0   0.0%	0   0.0%	1   20.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-4

ポタリちゃんTwitterをフォローしていない理由

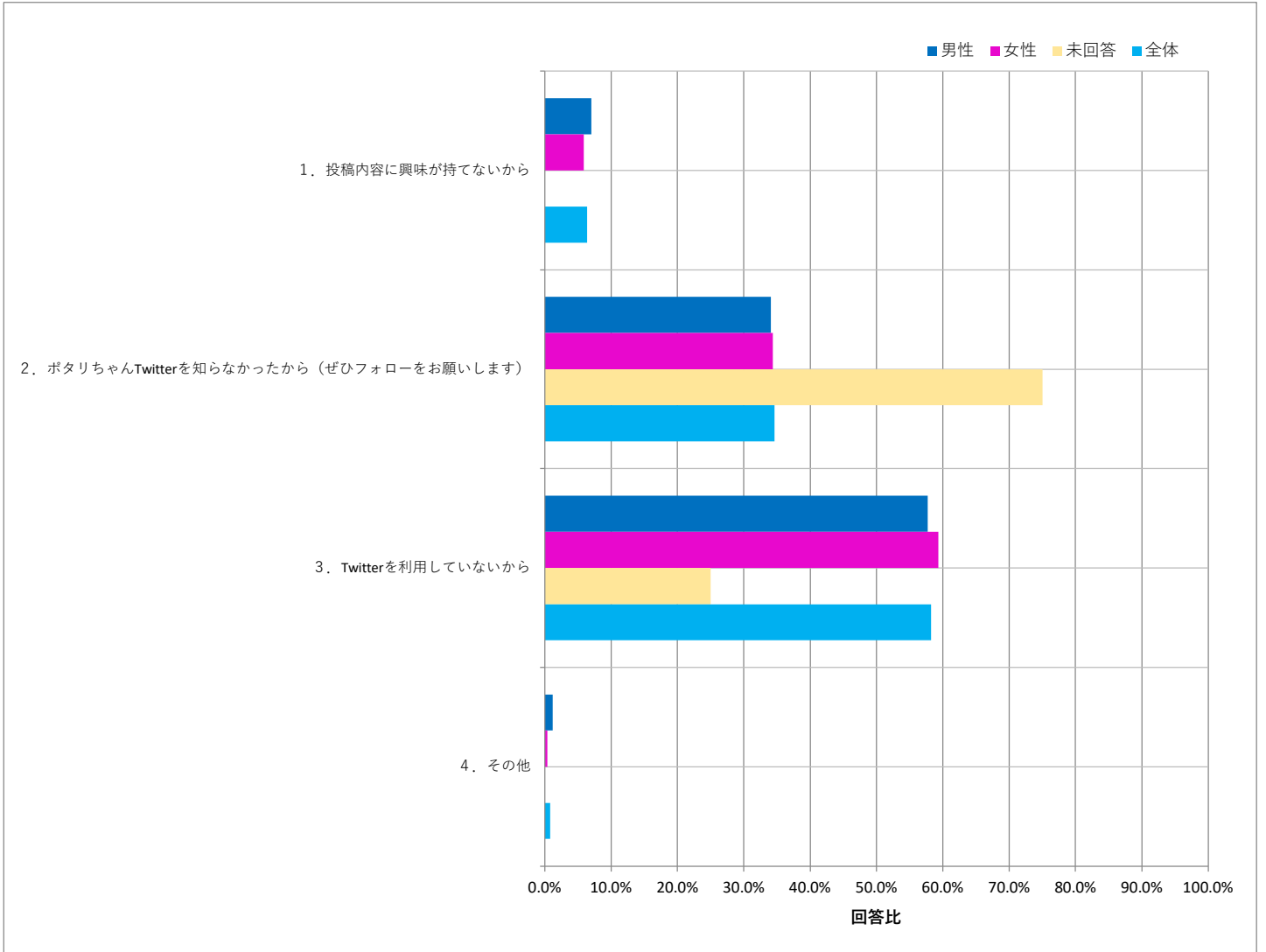
問2-2で「2. フォローしていない」とお答えの方にお尋ねします。フォローしていない理由を教えてください。

N=491

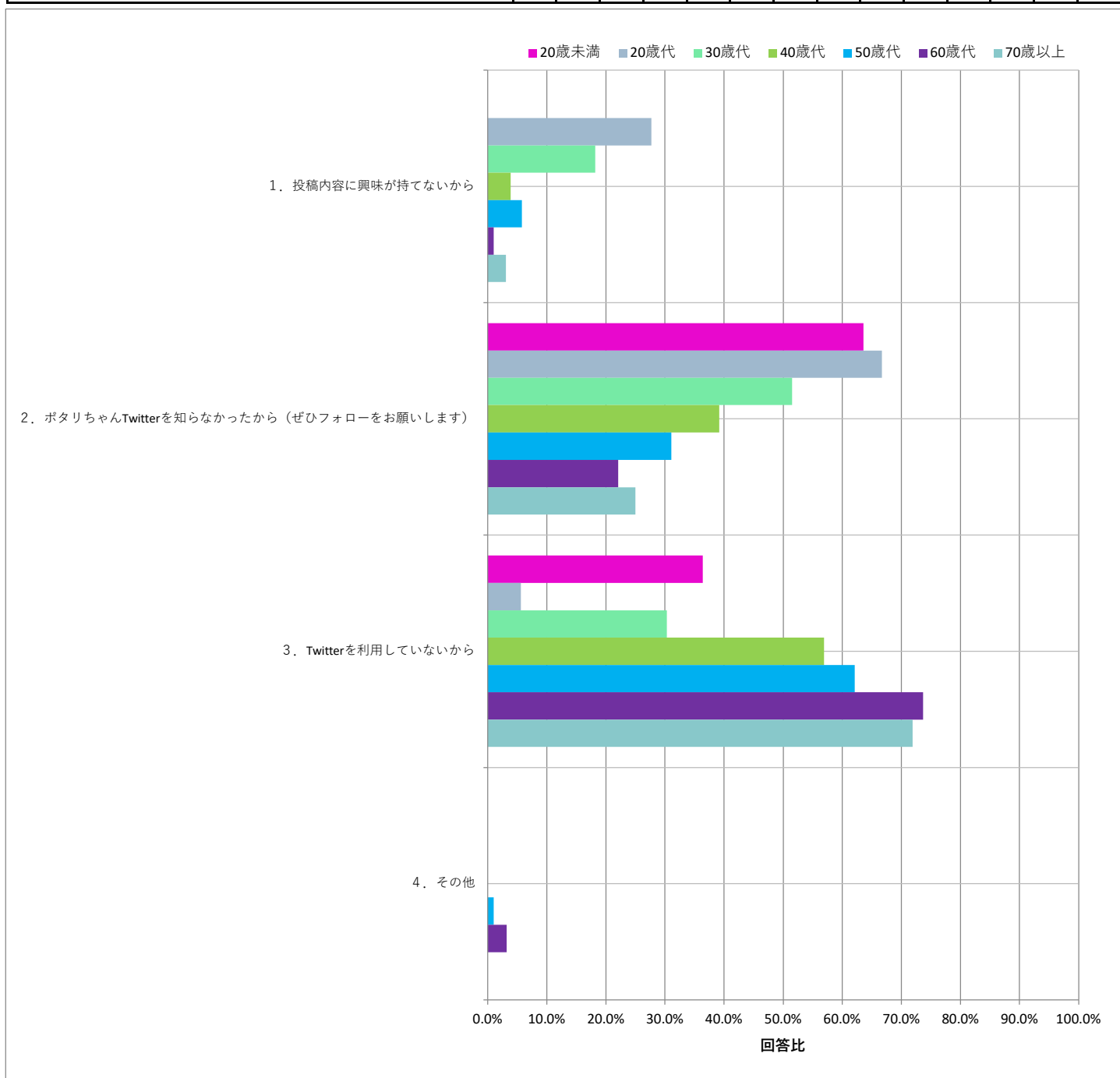
設問	回答数	回答比率
1. 投稿内容に興味がないから	31	6.4%
2. ポタリちゃんTwitterを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	170	34.6%
3. Twitterを利用していないから	286	58.2%
4. その他	4	0.8%

「Twitterを利用していないから」が58.2%と最も割合が高く、次いで「ポタリちゃんTwitterを知らなかったから」が34.6%、「投稿内容に興味がないから」が6.4%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	246		241		4		491	
1. 投稿内容に興味がないから	17	7.0%	14	5.9%	0	0.0%	31	6.4%
2. ポタリちゃんTwitterを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	84	34.1%	83	34.4%	3	75.0%	170	34.6%
3. Twitterを利用していないから	142	57.7%	143	59.3%	1	25.0%	286	58.2%
4. その他	3	1.2%	1	0.4%	0	0.0%	4	0.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	18	66	102	103	95	96
1. 投稿内容に興味を持ってないから	0	5	12	4	6	1	3
2. ポタリちゃんTwitterを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	7	12	34	40	32	21	24
3. Twitterを利用していないから	4	1	20	58	64	70	69
4. その他	0	0	0	0	1	3	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	以前フォローしていたが、つぶやきの内容が薄いので外した。
60歳代	男性	特に、フォローする必要がないと感じるから。
60歳代	女性	フォローするという行為をしていないので、今後は検討します。
60歳代	男性	知りたいのは水質情報だけだから

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-5

ポタリちゃんTwitterの投稿内容

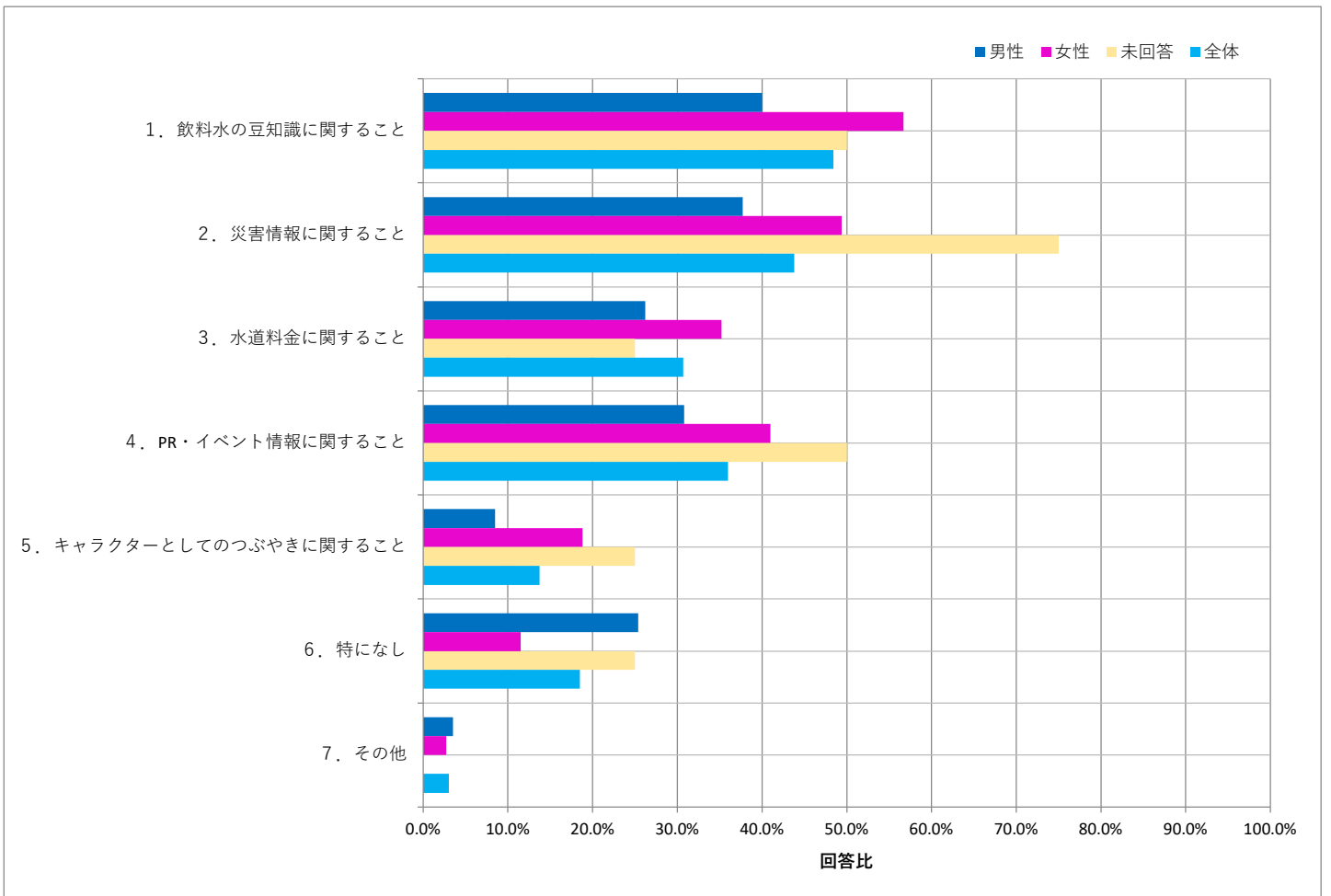
ポタリちゃんTwitterでどのような内容が見たいと思いますか。いくつでもお選びください。

N=525

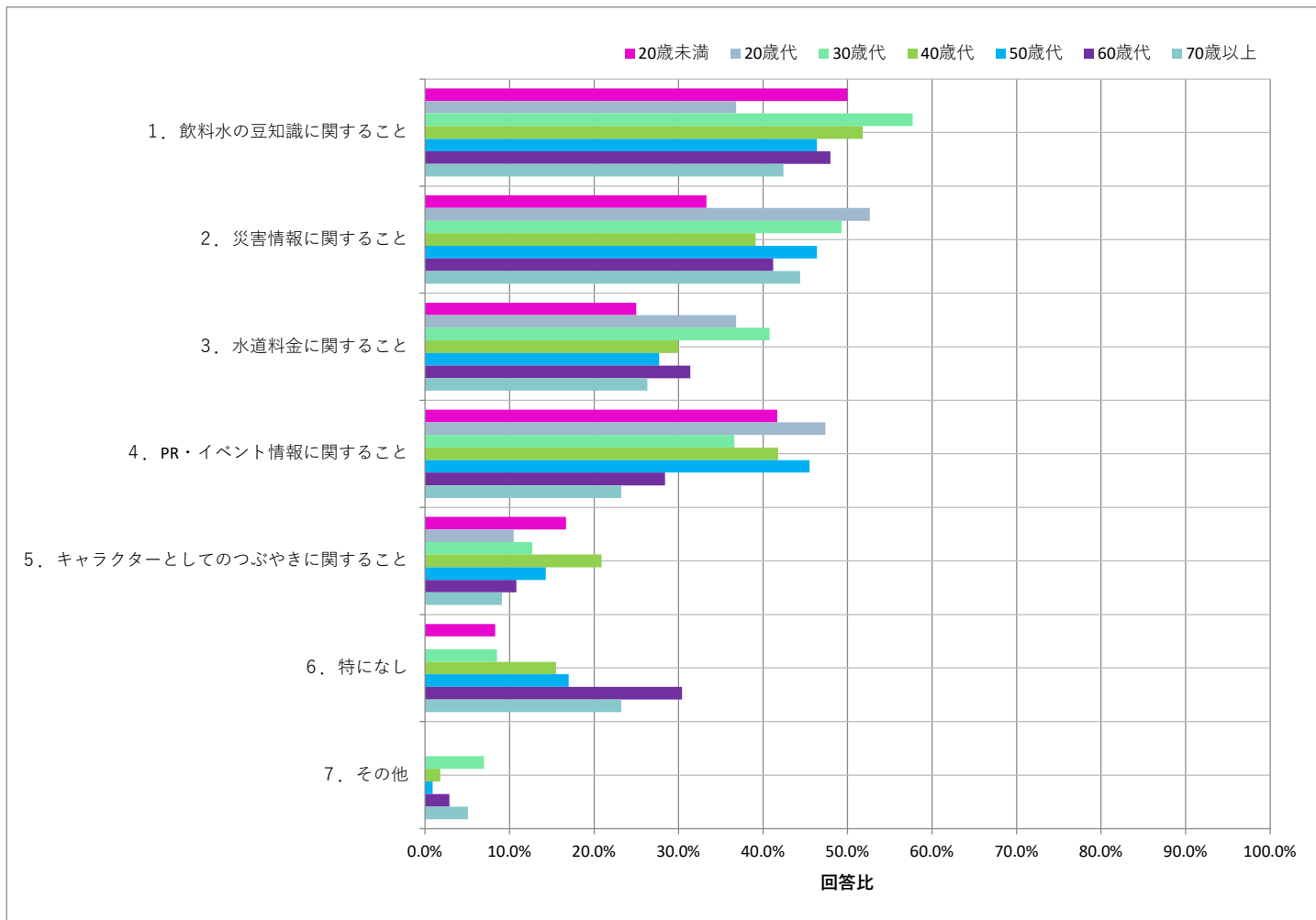
設問	回答数	回答比率
1. 飲料水の豆知識に関すること	254	48.4%
2. 災害情報に関すること	230	43.8%
3. 水道料金に関すること	161	30.7%
4. PR・イベント情報に関すること	189	36.0%
5. キャラクターとしてのつぶやきに関すること	72	13.7%
6. 特になし	97	18.5%
7. その他	16	3.0%

「飲料水の豆知識に関すること」が48.4%と最も割合が高く、次いで「災害情報に関すること」が43.8%、「PR・イベント情報に関すること」が36.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		261		4		525	
1. 飲料水の豆知識に関すること	104	40.0%	148	56.7%	2	50.0%	254	48.4%
2. 災害情報に関すること	98	37.7%	129	49.4%	3	75.0%	230	43.8%
3. 水道料金に関すること	68	26.2%	92	35.2%	1	25.0%	161	30.7%
4. PR・イベント情報に関すること	80	30.8%	107	41.0%	2	50.0%	189	36.0%
5. キャラクターとしてのつぶやきに関すること	22	8.5%	49	18.8%	1	25.0%	72	13.7%
6. 特になし	66	25.4%	30	11.5%	1	25.0%	97	18.5%
7. その他	9	3.5%	7	2.7%	0	0.0%	16	3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 飲料水の豆知識に関すること	6	7	41	57	52	49	42
2. 災害情報に関すること	4	10	35	43	52	42	44
3. 水道料金に関すること	3	7	29	33	31	32	26
4. PR・イベント情報に関すること	5	9	26	46	51	29	23
5. キャラクターとしてのつぶやきに関すること	2	2	9	23	16	11	9
6. 特になし	1	0	6	17	19	31	23
7. その他	0	0	5	2	1	3	5



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	Twitterを使っていないので答えようがありません。
70歳以上	男性	Twitterは、使っていない。
30歳代	男性	SDGs
40歳代	女性	最近の猛暑日続きで水道水がぬるま湯が出続けています。不安なので現況を伝えて欲しいです。
70歳以上	男性	Twitterを利用していないので要望も出せない。
30歳代	男性	最近、水不足が心配なので、水源の貯水率などの状況
70歳以上	女性	Twitterを利用していません
30歳代	男性	Twitter自体を利用したいと思わない
50歳代	男性	ポタリちゃんのキャラを立てないで情報だけつぶやいてもおもしろくない。
30歳代	女性	節水や水料金抑えるコツ。水関連の時事ネタ(汚染処理水放出等)。受水槽や課金方式等普段気にかけてない事
40歳代	女性	キャラクターのかわいさを利用して、水質汚染など深刻な内容も県民にわかりやすく伝えてほしい
70歳以上	男性	特になし
60歳代	男性	水質についての正しい情報
30歳代	女性	たった今フォローしました！
60歳代	女性	Twitterを利用する予定がありません。
60歳代	女性	キャラクターが出るとつい内容が子供向けに感じてしまう。ポタリちゃんをもう少し大人の位置付けでお願い

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3～7「安全でおいしい水」について

問3-1

飲み水としての満足度について

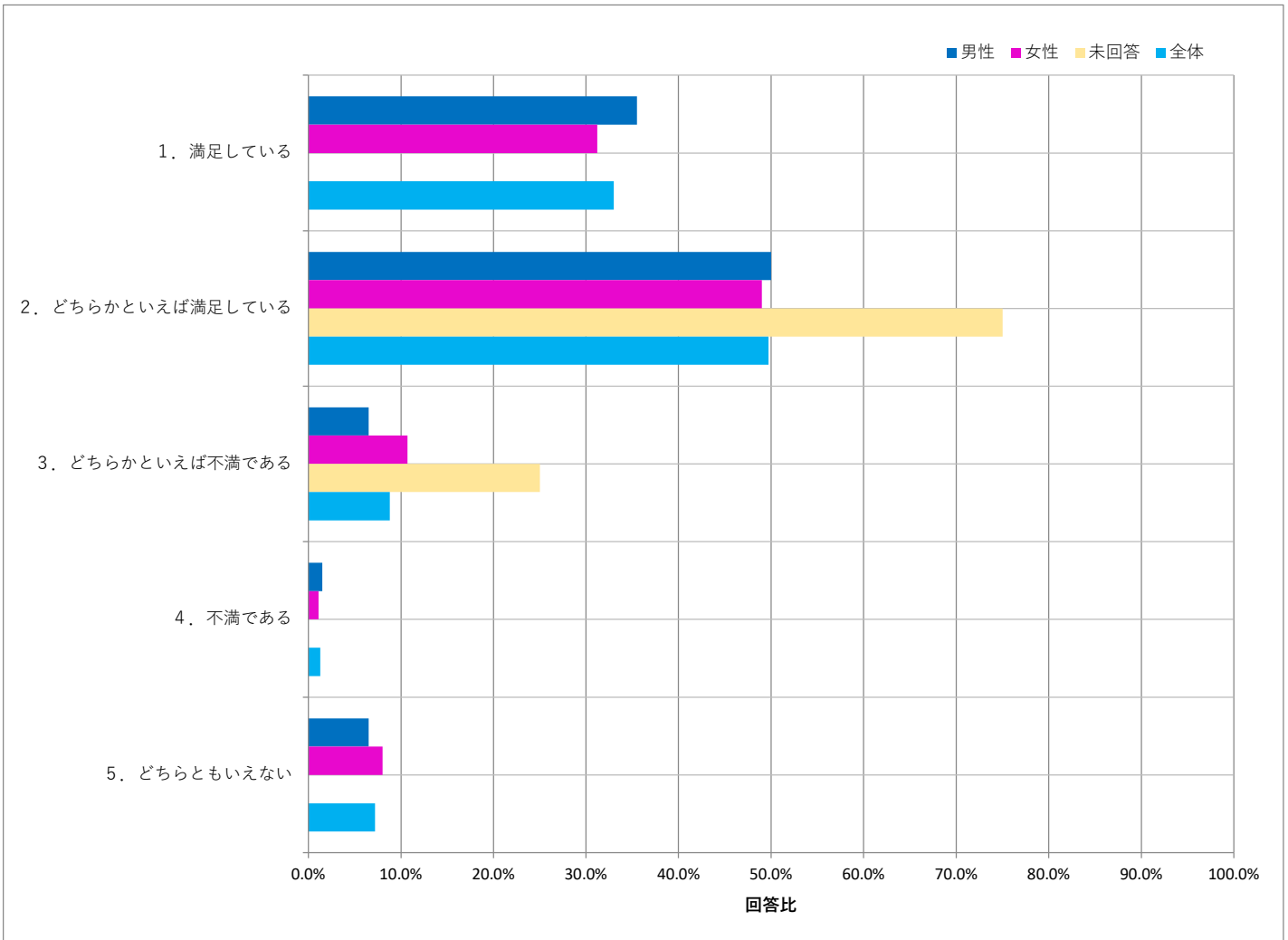
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=525

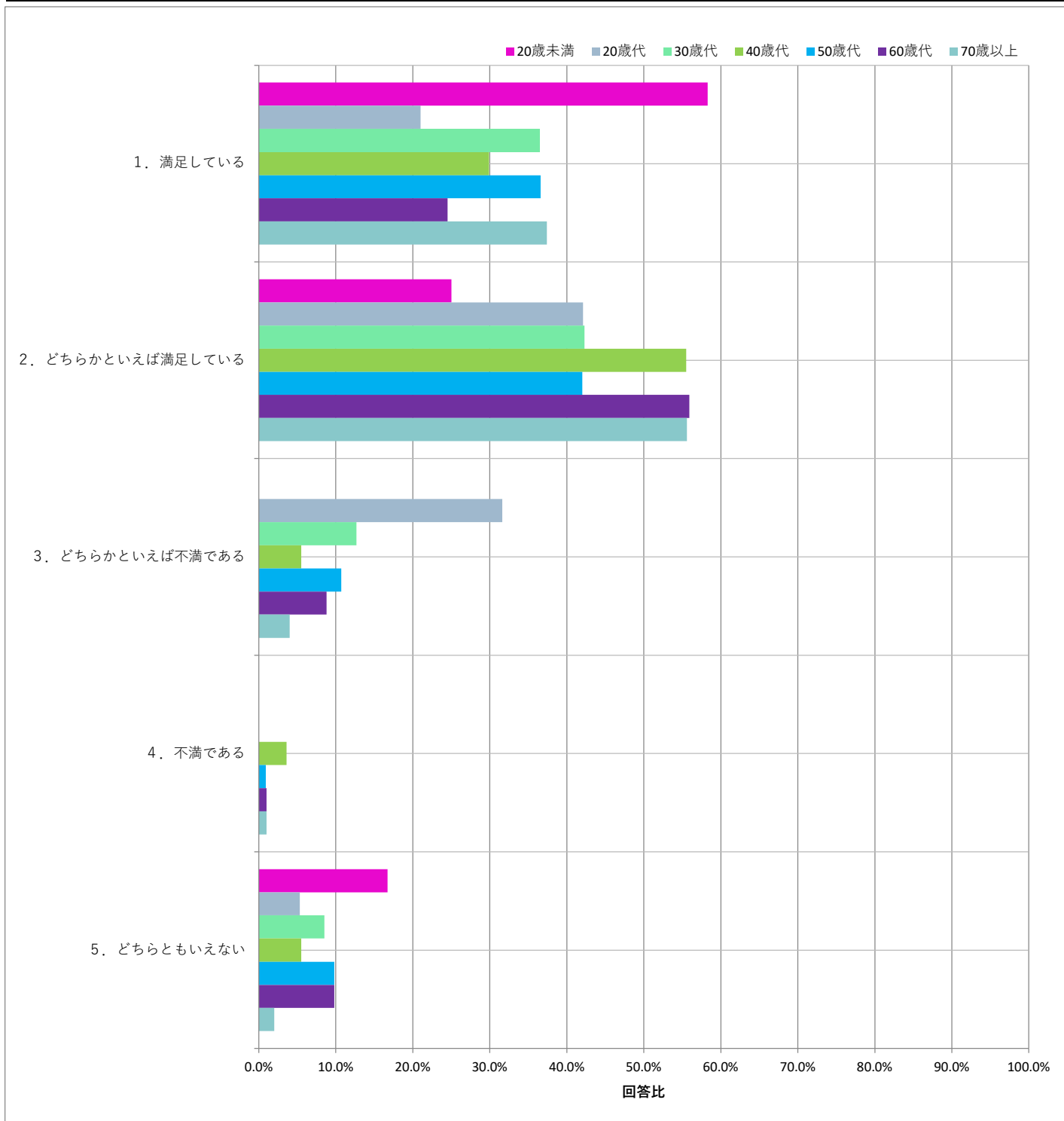
設問	回答数		回答数		回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	173	33.0%	満足している	434	82.7%
2. どちらかといえば満足している	261	49.7%			
3. どちらかといえば不満である	46	8.8%	不満である	53	10.1%
4. 不満である	7	1.3%			
5. どちらともいえない	38	7.2%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が82.7%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計は10.1%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		261		4		525	
1. 満足している	92	35.5%	81	31.2%	0	0.0%	173	33.0%
2. どちらかといえば満足している	130	50.0%	128	49.0%	3	75.0%	261	49.7%
3. どちらかといえば不満である	17	6.5%	28	10.7%	1	25.0%	46	8.8%
4. 不満である	4	1.5%	3	1.1%	0	0.0%	7	1.3%
5. どちらともいえない	17	6.5%	21	8.0%	0	0.0%	38	7.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 満足している	7	4	26	33	41	25	37
2. どちらかといえば満足している	3	8	30	61	47	57	55
3. どちらかといえば不満である	0	6	9	6	12	9	4
4. 不満である	0	0	0	4	1	1	1
5. どちらともいえない	2	1	6	6	11	10	2





令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問3-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

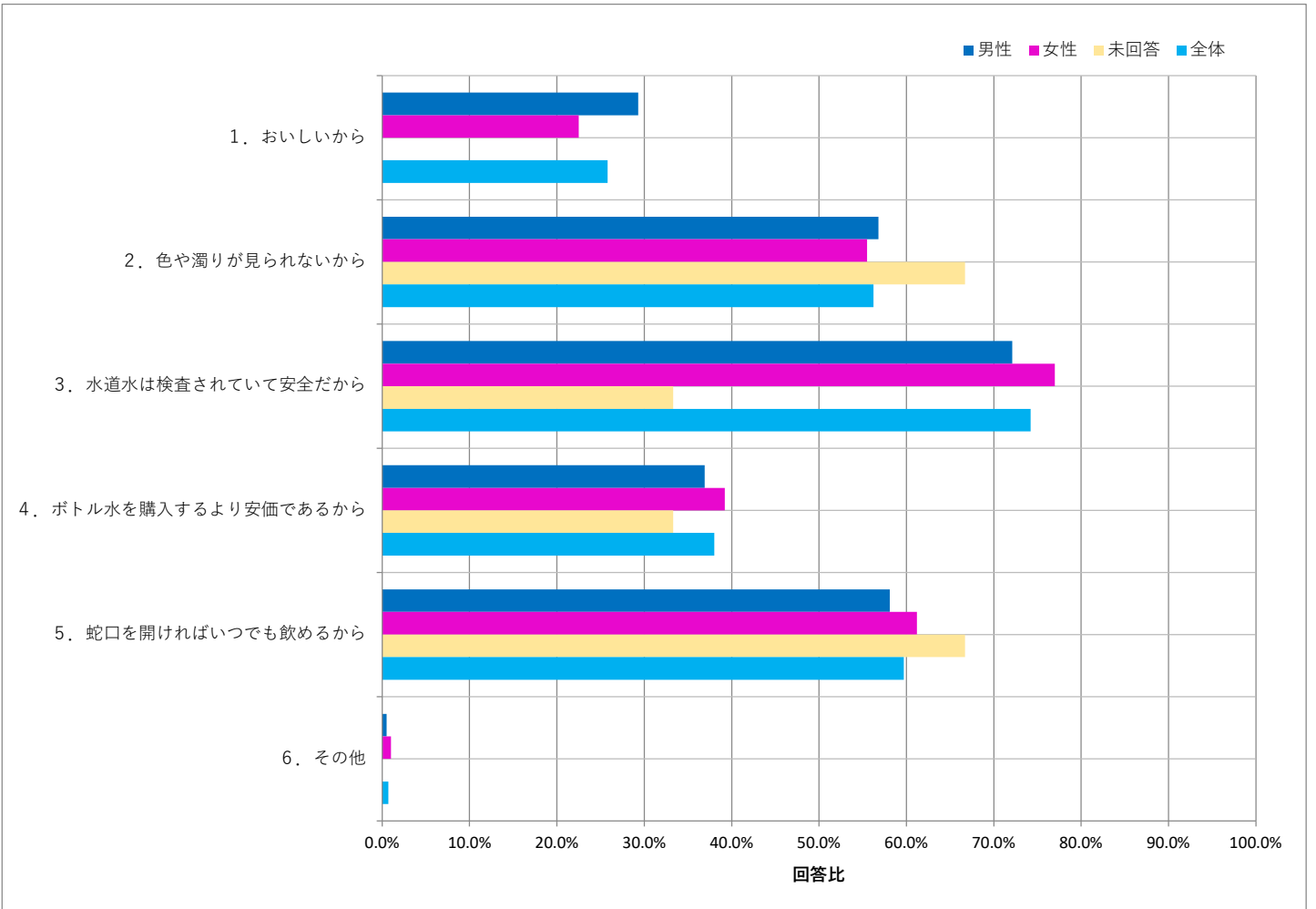
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=434

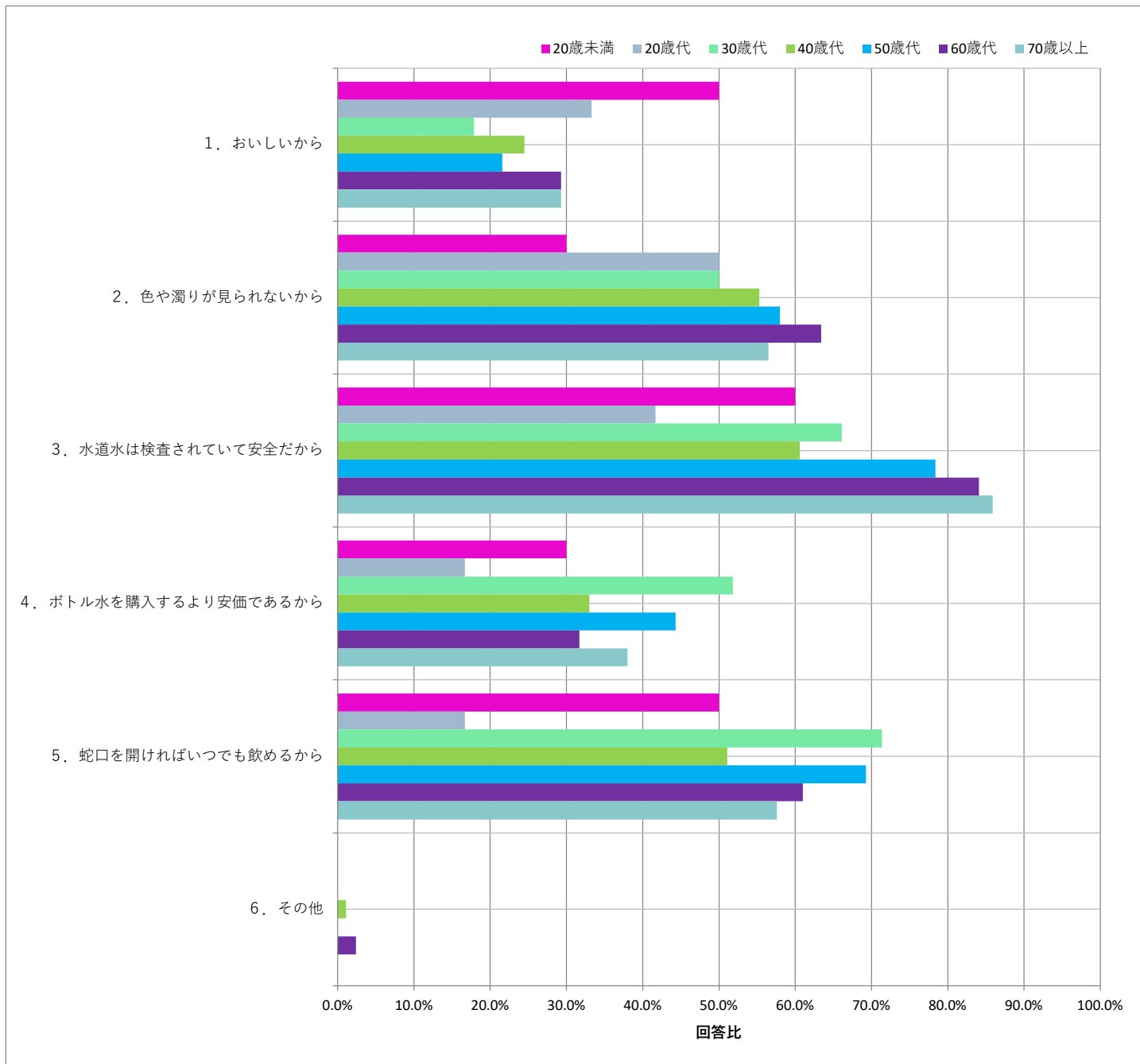
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	112	25.8%
2. 色や濁りが見られないから	244	56.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	322	74.2%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	165	38.0%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	259	59.7%
6. その他	3	0.7%

「水道水は検査されていて安全だから」が74.2%と最も割合が高く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が59.7%、「色や濁りが見られないから」が56.2%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答			
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	222		209		3		434	
1. おいしいから	65	29.3%	47	22.5%	0	0.0%	112	25.8%
2. 色や濁りが見られないから	126	56.8%	116	55.5%	2	66.7%	244	56.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	160	72.1%	161	77.0%	1	33.3%	322	74.2%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	82	36.9%	82	39.2%	1	33.3%	165	38.0%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	129	58.1%	128	61.2%	2	66.7%	259	59.7%
6. その他	1	0.5%	2	1.0%	0	0.0%	3	0.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	10	12	56	94	88	82	92							
1. おいしいから	5	4	10	23	19	24	27	50.0%	33.3%	17.9%	24.5%	21.6%	29.3%	29.3%
2. 色や濁りが見られないから	3	6	28	52	51	52	52	30.0%	50.0%	50.0%	55.3%	58.0%	63.4%	56.5%
3. 水道水は検査されていて安全だから	6	5	37	57	69	69	79	60.0%	41.7%	66.1%	60.6%	78.4%	84.1%	85.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	3	2	29	31	39	26	35	30.0%	16.7%	51.8%	33.0%	44.3%	31.7%	38.0%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	5	2	40	48	61	50	53	50.0%	16.7%	71.4%	51.1%	69.3%	61.0%	57.6%
6. その他	0	0	0	1	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	2.4%	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	安心しています。
60歳代	女性	季節によって味は違うけど、カルキ臭さが以前より少なくなったと思う
40歳代	女性	蛇口に浄水器が内蔵されており、美味しくなってると思うから

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

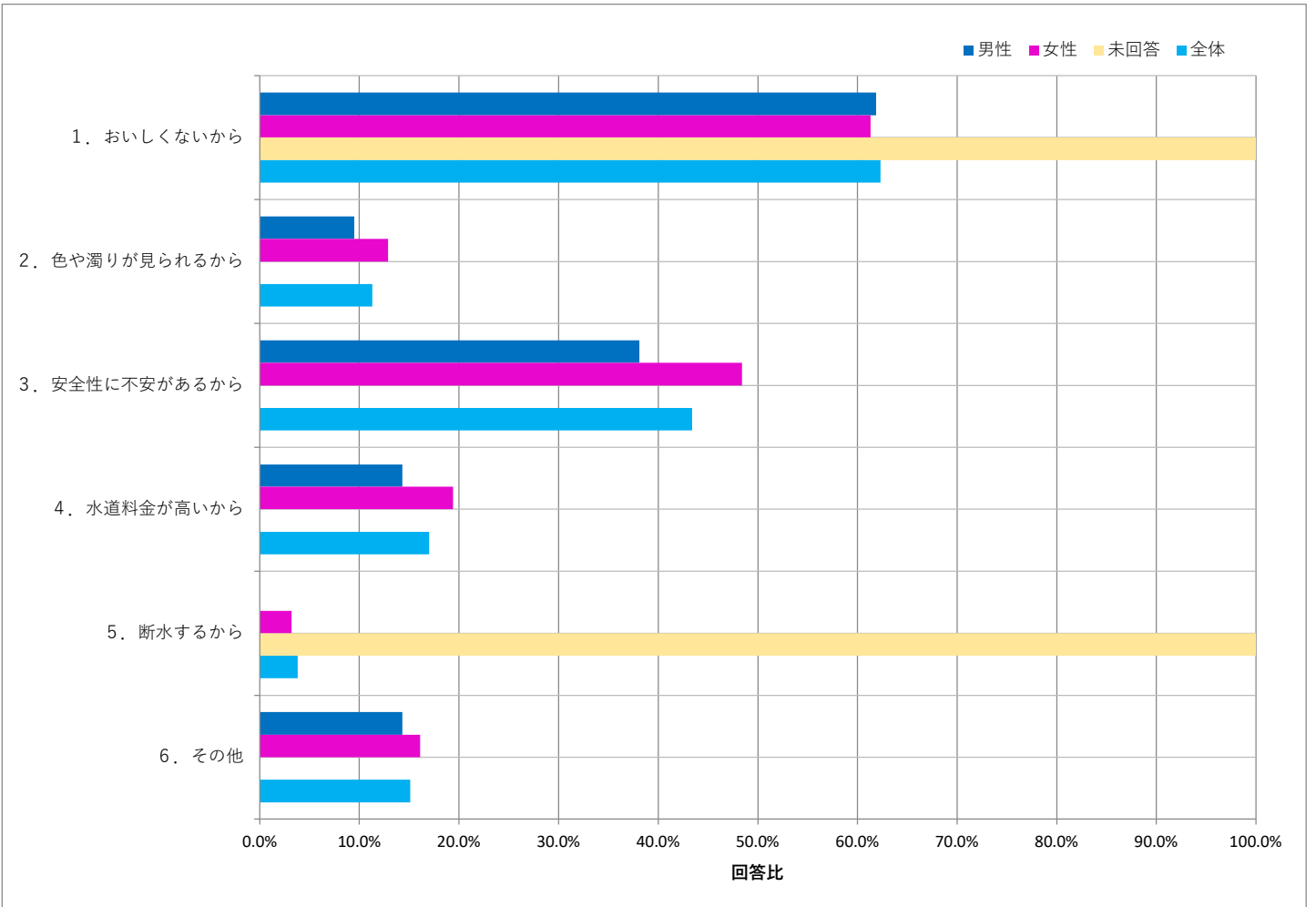
問3-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=53

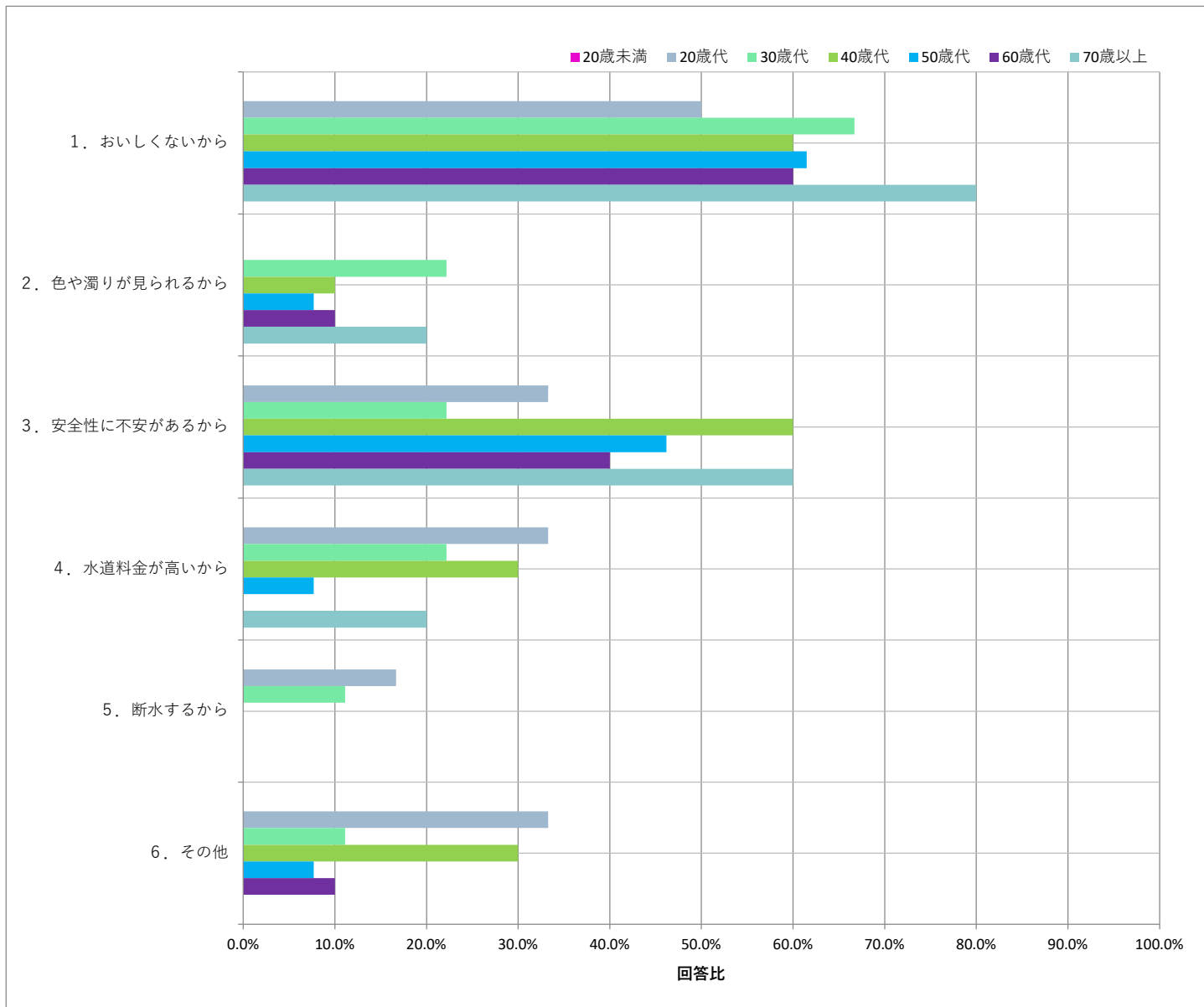
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	33	62.3%
2. 色や濁りが見られるから	6	11.3%
3. 安全性に不安があるから	23	43.4%
4. 水道料金が安いから	9	17.0%
5. 断水するから	2	3.8%
6. その他	8	15.1%

「おいしくないから」が62.3%と最も割合が高く、次いで「安全性に不安があるから」が43.4%、「水道料金が安いから」が17.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	21		31		1		53	
1. おいしくないから	13	61.9%	19	61.3%	1	100.0%	33	62.3%
2. 色や濁りが見られるから	2	9.5%	4	12.9%	0	0.0%	6	11.3%
3. 安全性に不安があるから	8	38.1%	15	48.4%	0	0.0%	23	43.4%
4. 水道料金が安いから	3	14.3%	6	19.4%	0	0.0%	9	17.0%
5. 断水するから	0	0.0%	1	3.2%	1	100.0%	2	3.8%
6. その他	3	14.3%	5	16.1%	0	0.0%	8	15.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	6	9	10	13	10	5							
1. おいしくないから	0	0.0%	3	50.0%	6	66.7%	6	60.0%	8	61.5%	6	60.0%	4	80.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	1	10.0%	1	7.7%	1	10.0%	1	20.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	2	33.3%	2	22.2%	6	60.0%	6	46.2%	4	40.0%	3	60.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	2	33.3%	2	22.2%	3	30.0%	1	7.7%	0	0.0%	1	20.0%
5. 断水するから	0	0.0%	1	16.7%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	2	33.3%	1	11.1%	3	30.0%	1	7.7%	1	10.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	若干色が黄色く感じる…
20歳代	女性	温度がぬるいから
60歳代	女性	ぬるいから
40歳代	女性	においが強い
40歳代	男性	こっちは水がぬるい 東北の水が冷たかった
30歳代	男性	塩素臭い
40歳代	女性	沸かすと特に感じるが、エグいような薬品の味がする。あと、柔軟剤などの香料が混入していることもわかるた
50歳代	男性	夏は生臭いような感じがする。実際はそうではないがイメージが悪い。

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-1

水道水のおいしさについて

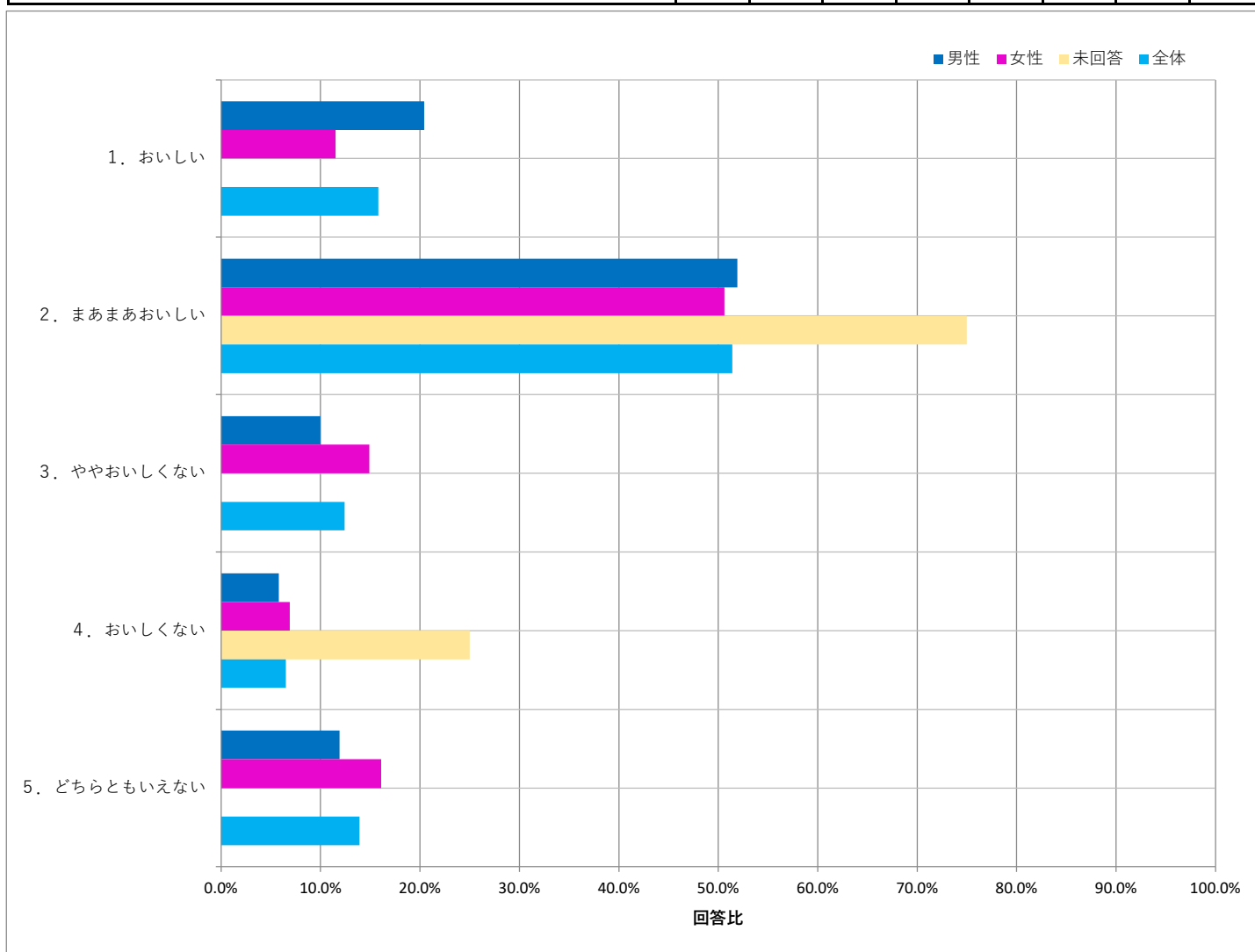
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=525

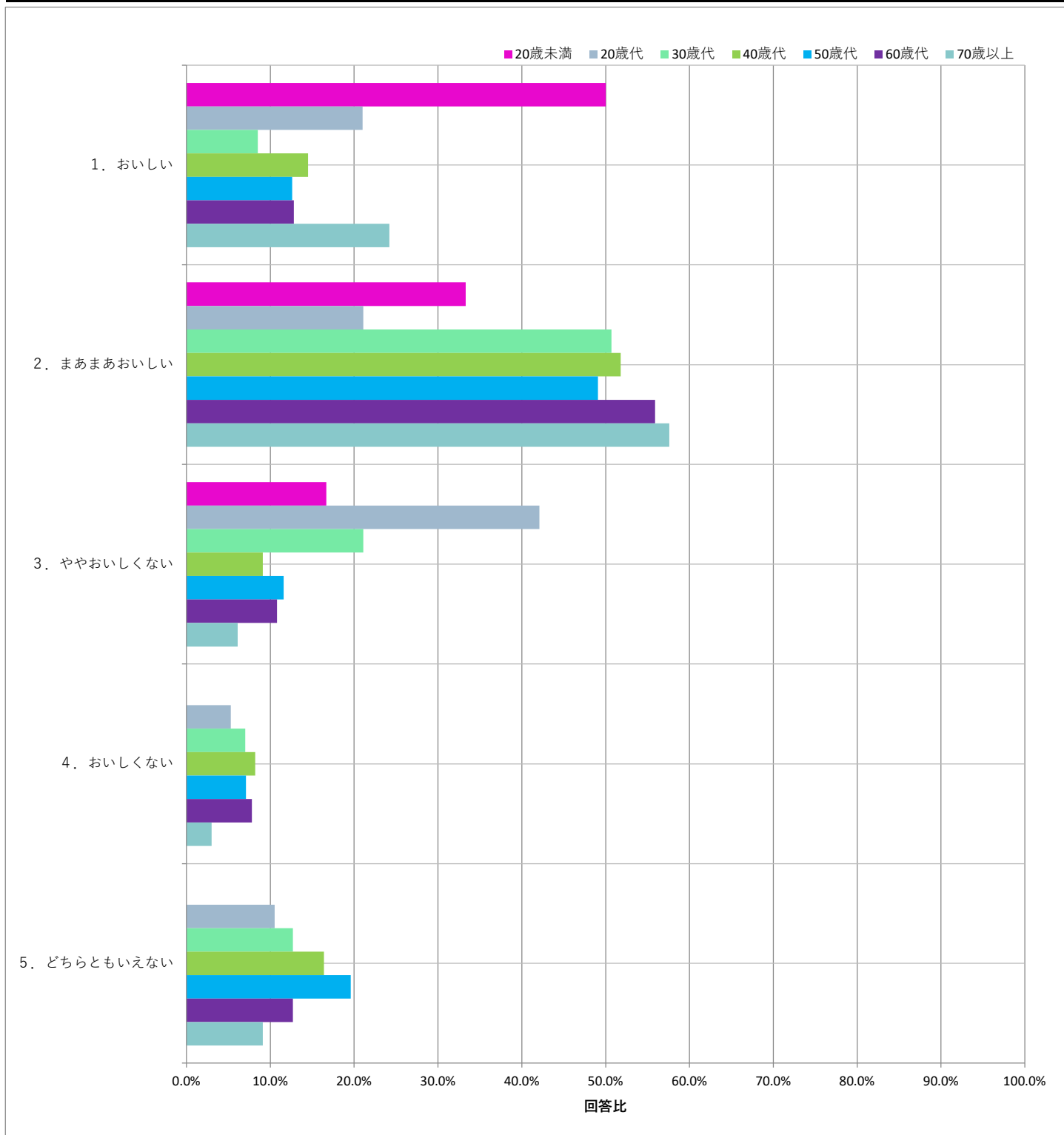
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. おいしい	83	15.8%	おいしい	353	67.2%
2. まあまあおいしい	270	51.4%			
3. ややおいしくない	65	12.4%	おいしくない	99	18.9%
4. おいしくない	34	6.5%			
5. どちらともいえない	73	13.9%			

「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が67.2%で、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計は18.9%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	260		261		4		525	
1. おいしい	53	20.4%	30	11.5%	0	0.0%	83	15.8%
2. まあまあおいしい	135	51.9%	132	50.6%	3	75.0%	270	51.4%
3. ややおいしくない	26	10.0%	39	14.9%	0	0.0%	65	12.4%
4. おいしくない	15	5.8%	18	6.9%	1	25.0%	34	6.5%
5. どちらともいえない	31	11.9%	42	16.1%	0	0.0%	73	13.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. おいしい	6	4	6	16	14	13	24
2. まあまあおいしい	4	4	36	57	55	57	57
3. ややおいしくない	2	8	15	10	13	11	6
4. おいしくない	0	1	5	9	8	8	3
5. どちらともいえない	0	2	9	18	22	13	9



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問4-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

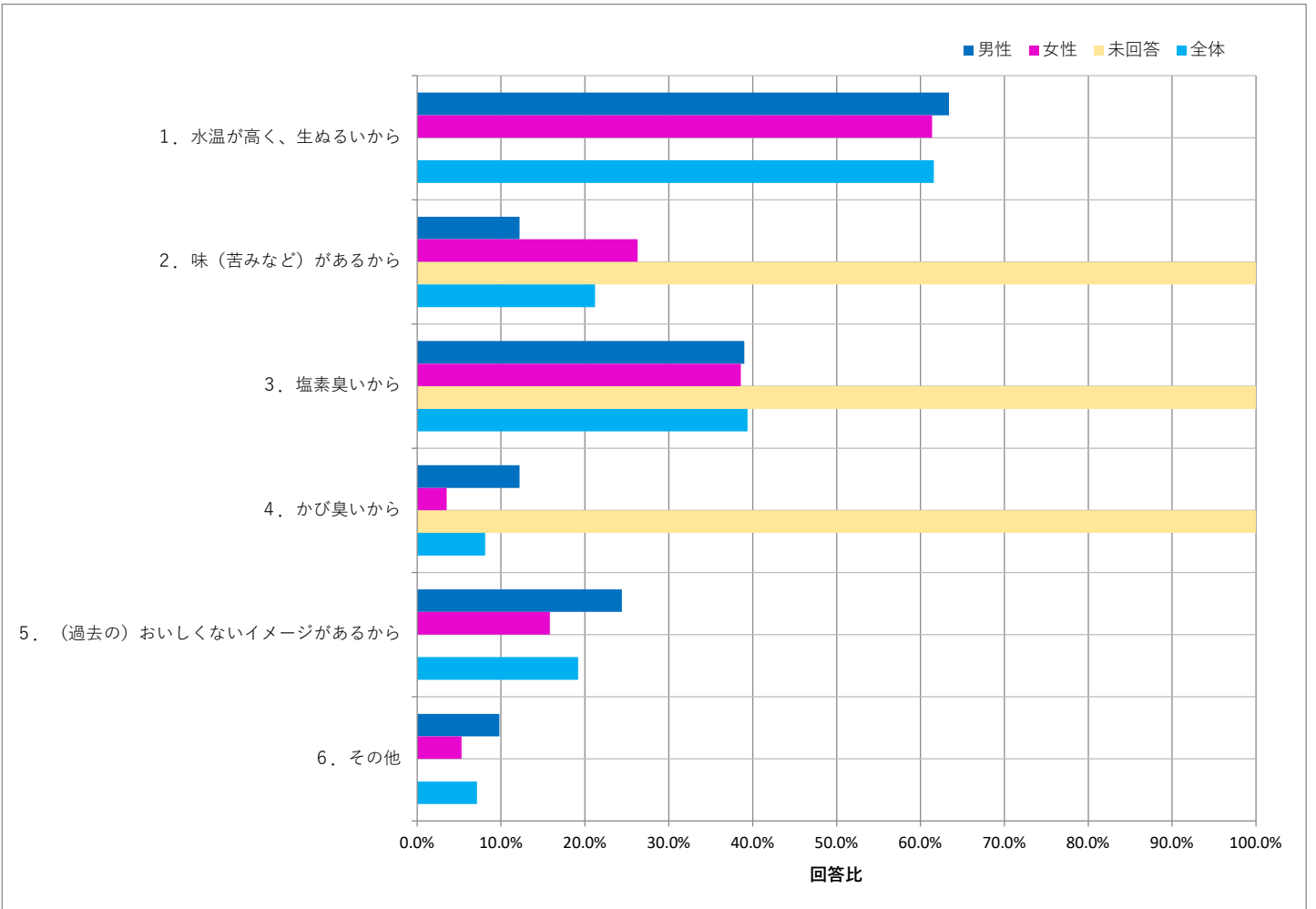
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=99

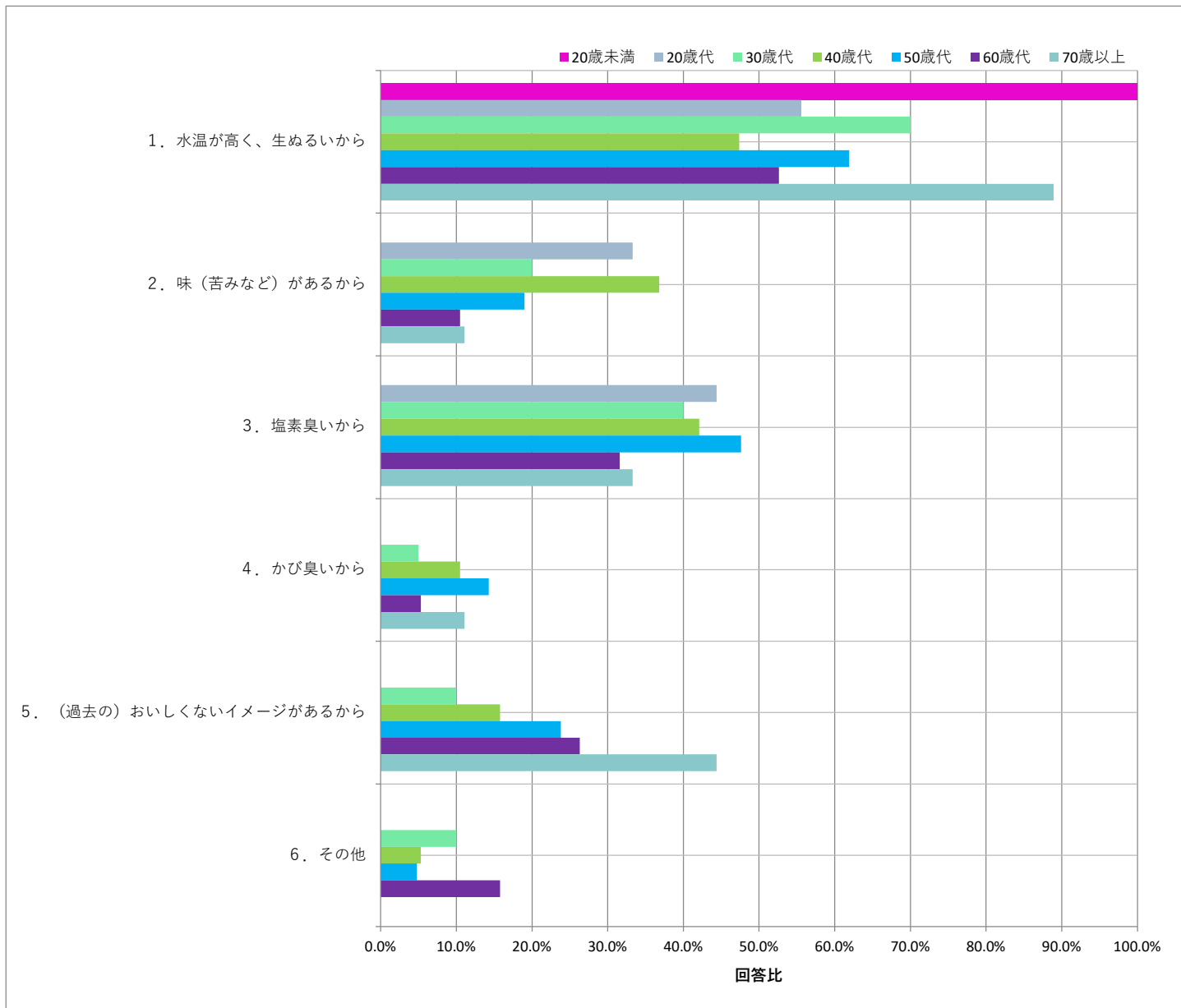
設問	回答数	回答比率
1. 水温が高く、生ぬるいから	61	61.6%
2. 味（苦みなど）があるから	21	21.2%
3. 塩素臭いから	39	39.4%
4. かび臭いから	8	8.1%
5. (過去の) おいしくないイメージがあるから	19	19.2%
6. その他	7	7.1%

「水温が高く、生ぬるいから」が61.6%と最も割合が高く、次いで「塩素臭いから」が39.4%、「味（苦味など）があるから」が21.2%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	41		57		1		99	
1. 水温が高く、生ぬるいから	26	63.4%	35	61.4%	0	0.0%	61	61.6%
2. 味（苦みなど）があるから	5	12.2%	15	26.3%	1	100.0%	21	21.2%
3. 塩素臭いから	16	39.0%	22	38.6%	1	100.0%	39	39.4%
4. かび臭いから	5	12.2%	2	3.5%	1	100.0%	8	8.1%
5. (過去の) おいしくないイメージがあるから	10	24.4%	9	15.8%	0	0.0%	19	19.2%
6. その他	4	9.8%	3	5.3%	0	0.0%	7	7.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	9	20	19	21	19	9
1. 水温が高く、生ぬるいから	2	5	14	9	13	10	8
2. 味（苦みなど）があるから	0	3	4	7	4	2	1
3. 塩素臭いから	0	4	8	8	10	6	3
4. かび臭いから	0	0	1	2	3	1	1
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	0	0	2	3	5	5	4
6. その他	0	0	2	1	1	3	0



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	硬い
30歳代	女性	塩素を感じるかえあ
40歳代	女性	香料臭がして、薬品の味も感じられるため。清潔ではありますが、飲みたいとはあまり思いません。
60歳代	女性	喉がイガイガする、おなかが痛くなる
60歳代	男性	安全性に疑問があるから
50歳代	男性	利根川から取水していると思うが、上流では、下水処理水が河川に放流されていてイメージが悪い。下流に住む
60歳代	男性	ミネラルwaterの味と比較してしまうので



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-3

水道水のおいしさとは

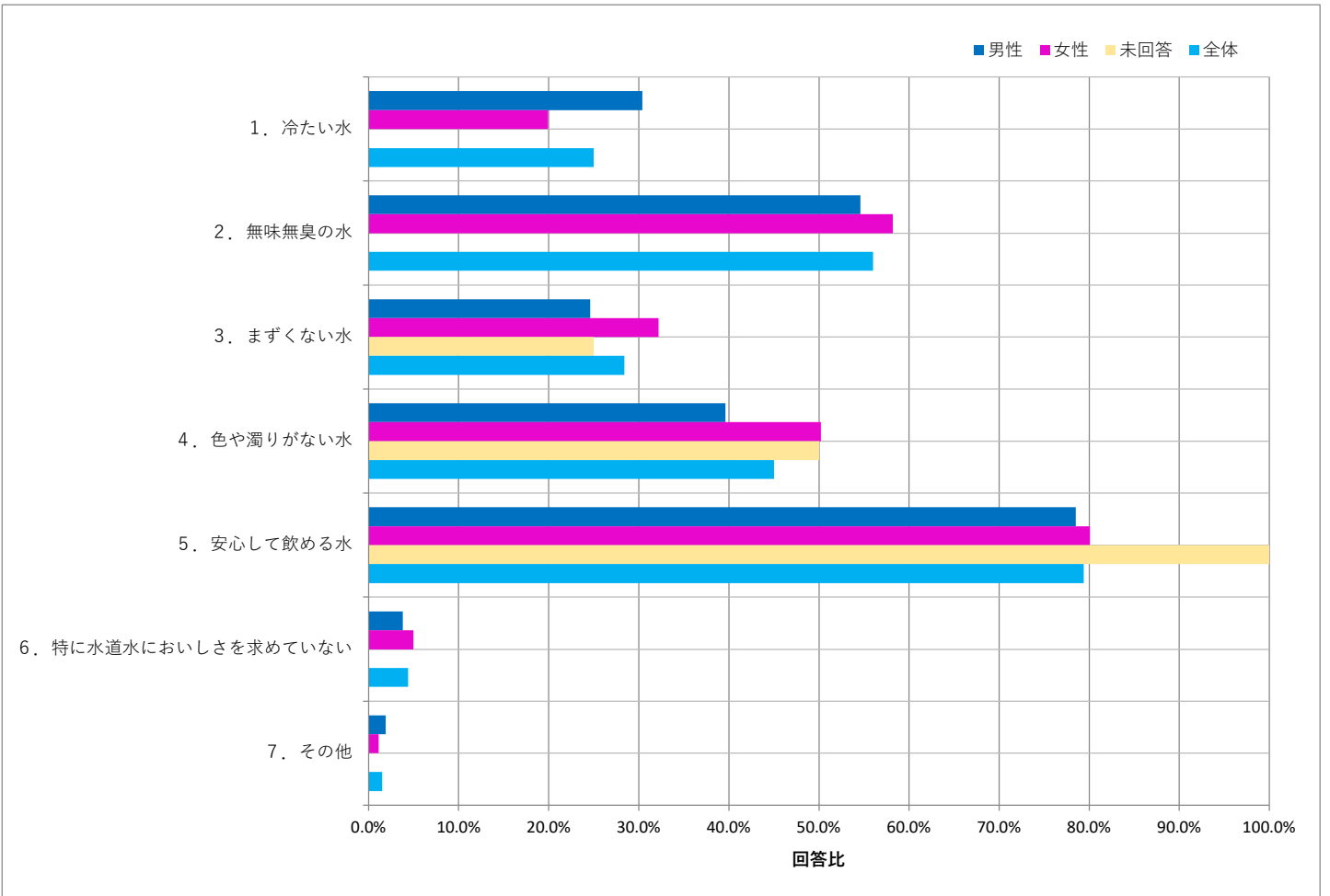
あなたにとって、おいしい水道水とは、どのような水だと思いますか。3つまでお選びください。

N=525

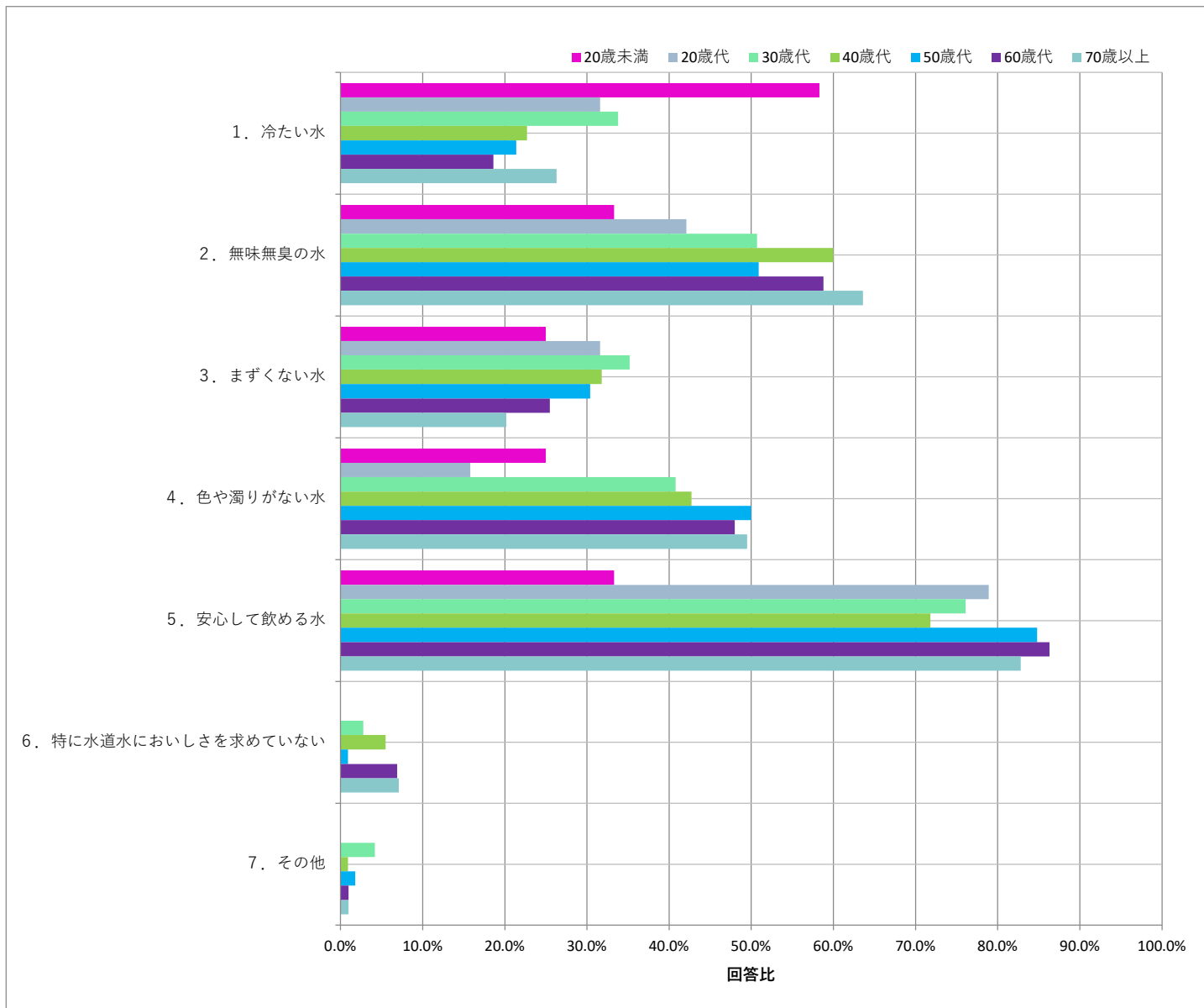
設問	回答数	回答比率
1. 冷たい水	131	25.0%
2. 無味無臭の水	294	56.0%
3. まずくない水	149	28.4%
4. 色や濁りがない水	236	45.0%
5. 安心して飲める水	417	79.4%
6. 特に水道水においしさを求めている	23	4.4%
7. その他	8	1.5%

「安心して飲める水」が79.4%で最も割合が高く、次いで「無味無臭の水」が56.0%、「色や濁りがない水」が45.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		261		4		525	
1. 冷たい水	79	30.4%	52	19.9%	0	0.0%	131	25.0%
2. 無味無臭の水	142	54.6%	152	58.2%	0	0.0%	294	56.0%
3. まずくない水	64	24.6%	84	32.2%	1	25.0%	149	28.4%
4. 色や濁りがない水	103	39.6%	131	50.2%	2	50.0%	236	45.0%
5. 安心して飲める水	204	78.5%	209	80.1%	4	100.0%	417	79.4%
6. 特に水道水においしさを求めている	10	3.8%	13	5.0%	0	0.0%	23	4.4%
7. その他	5	1.9%	3	1.1%	0	0.0%	8	1.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 冷たい水	7	6	24	25	24	19	26
2. 無味無臭の水	4	8	36	66	57	60	63
3. まずくない水	3	6	25	35	34	26	20
4. 色や濁りがない水	3	3	29	47	56	49	49
5. 安心して飲める水	4	15	54	79	95	88	82
6. 特に水道水においしさを求めている	0	0	2	6	1	7	7
7. その他	0	0	3	1	2	1	1



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	PFOSなどの混入が無い水
70歳以上	男性	冷たい水を要求しても難しいと思うが？
30歳代	男性	柔らかい
60歳代	男性	夏 冷たく、冬 温かい、井戸水のような水。
30歳代	男性	危険な不純物は無いが、ミネラル分などが残っている状態
50歳代	女性	軟水
30歳代	女性	ありがたいことに美味しくないと飲んだことがないのでわからない
40歳代	女性	日用品の化学物質がろ過しきれないまま、水道に戻ってきていることを、水道局が知っていることが最低条件

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-4

塩素のにおいを感じるか

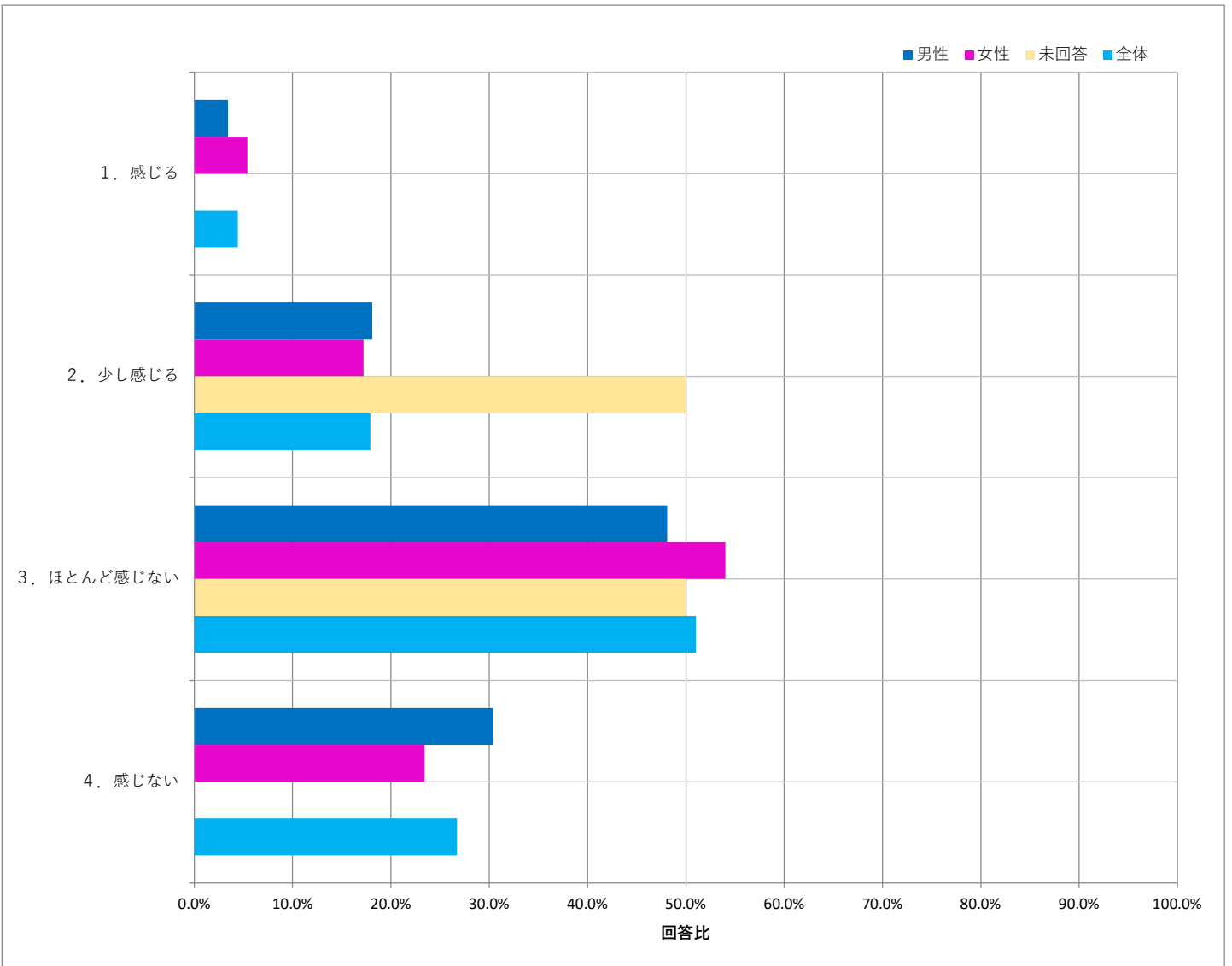
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=525

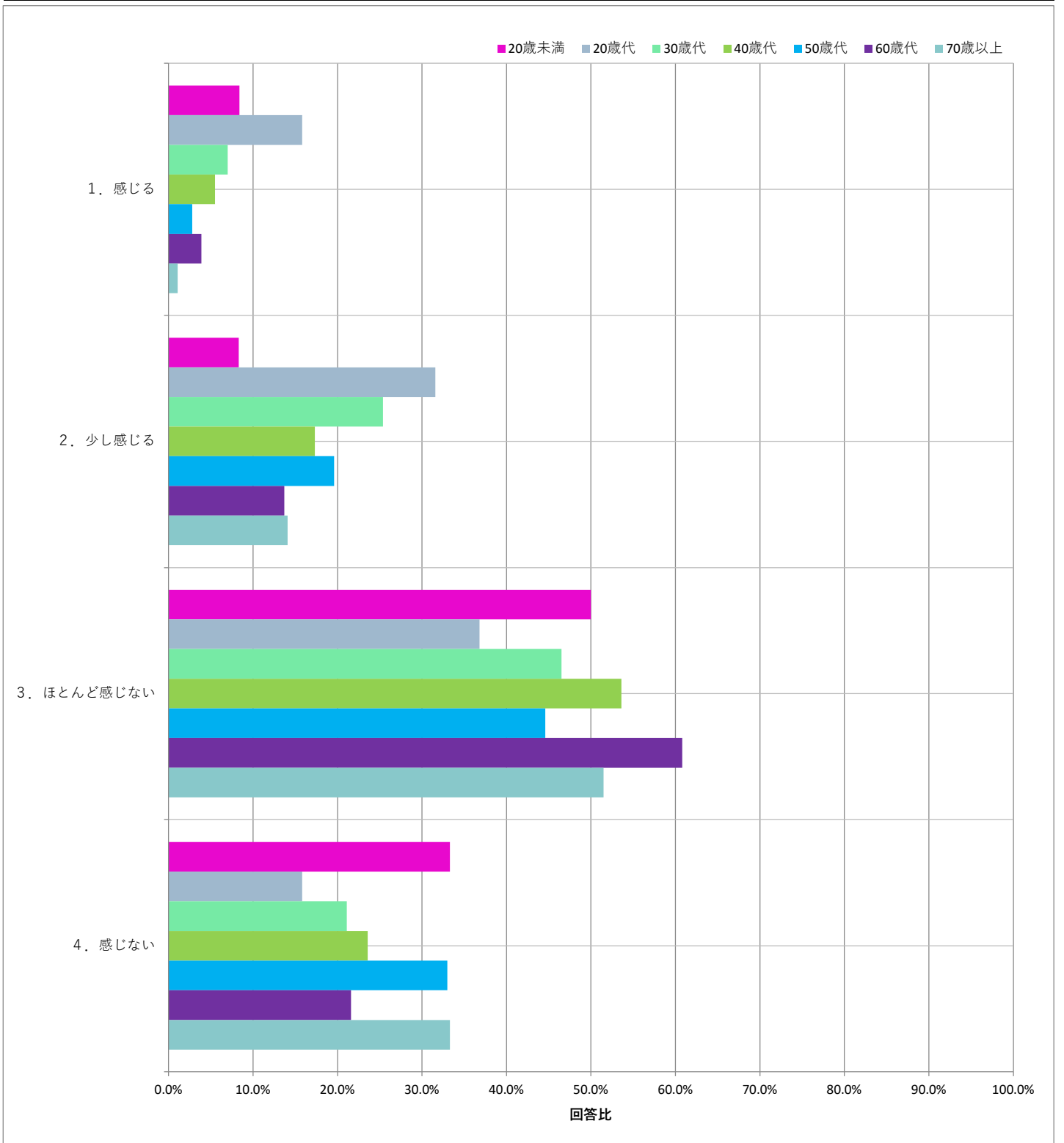
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 感じる	23	4.4%	感じる	117
2. 少し感じる	94	17.9%		
3. ほとんど感じない	268	51.0%	感じない	408
4. 感じない	140	26.7%		

「ほとんど感じない」「感じない」の合計が77.7%で、「感じる」「少し感じる」の合計は22.3%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	260		261		4		525	
1. 感じる	9	3.4%	14	5.4%	0	0.0%	23	4.4%
2. 少し感じる	47	18.1%	45	17.2%	2	50.0%	94	17.9%
3. ほとんど感じない	125	48.1%	141	54.0%	2	50.0%	268	51.0%
4. 感じない	79	30.4%	61	23.4%	0	0.0%	140	26.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	12	19	71	110	112	102	99							
1. 感じる	1	8.4%	3	15.8%	5	7.0%	6	5.5%	3	2.8%	4	3.9%	1	1.1%
2. 少し感じる	1	8.3%	6	31.6%	18	25.4%	19	17.3%	22	19.6%	14	13.7%	14	14.1%
3. ほとんど感じない	6	50.0%	7	36.8%	33	46.5%	59	53.6%	50	44.6%	62	60.8%	51	51.5%
4. 感じない	4	33.3%	3	15.8%	15	21.1%	26	23.6%	37	33.0%	22	21.6%	33	33.3%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-1

水道水の安全性について

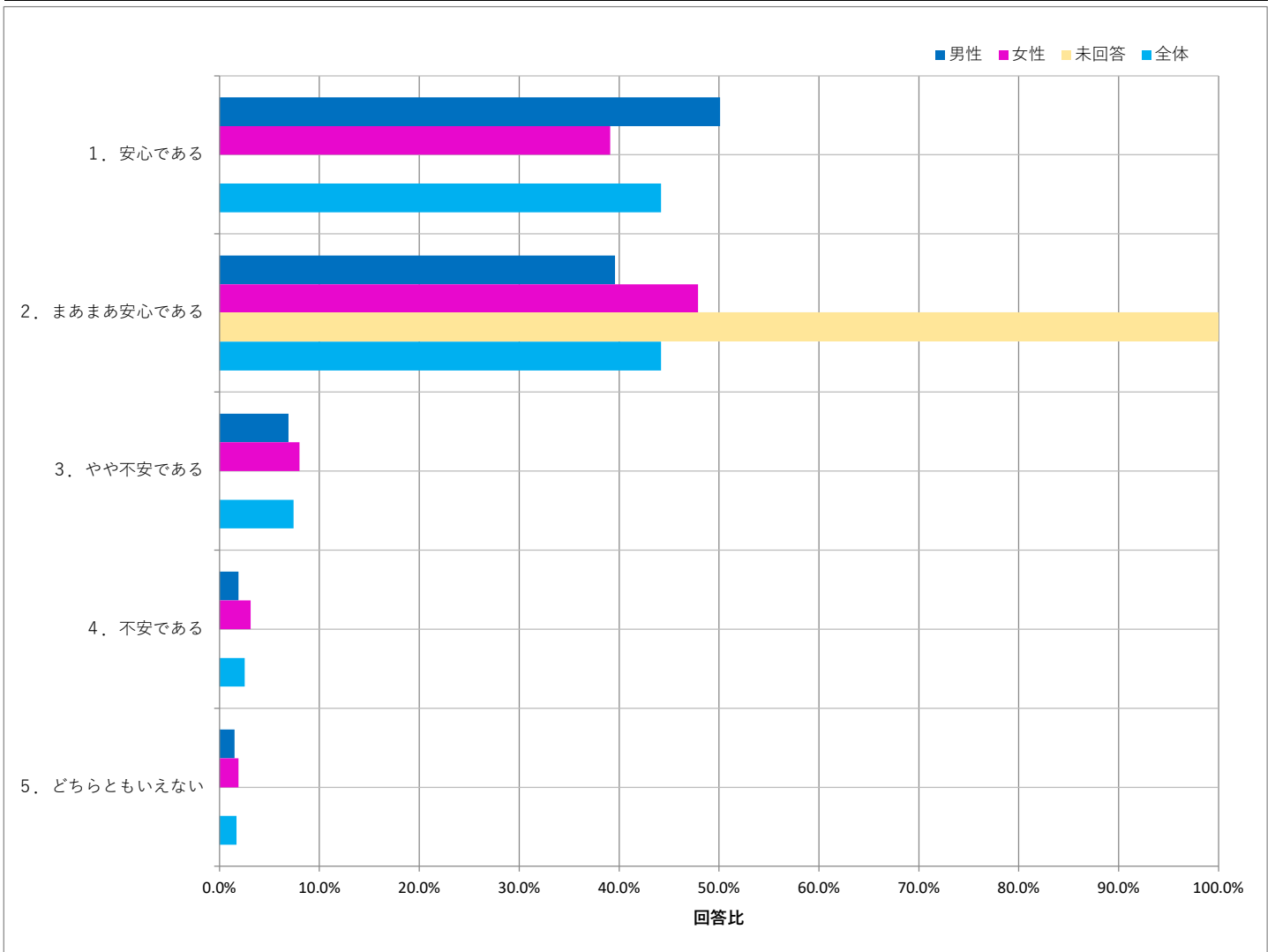
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=525

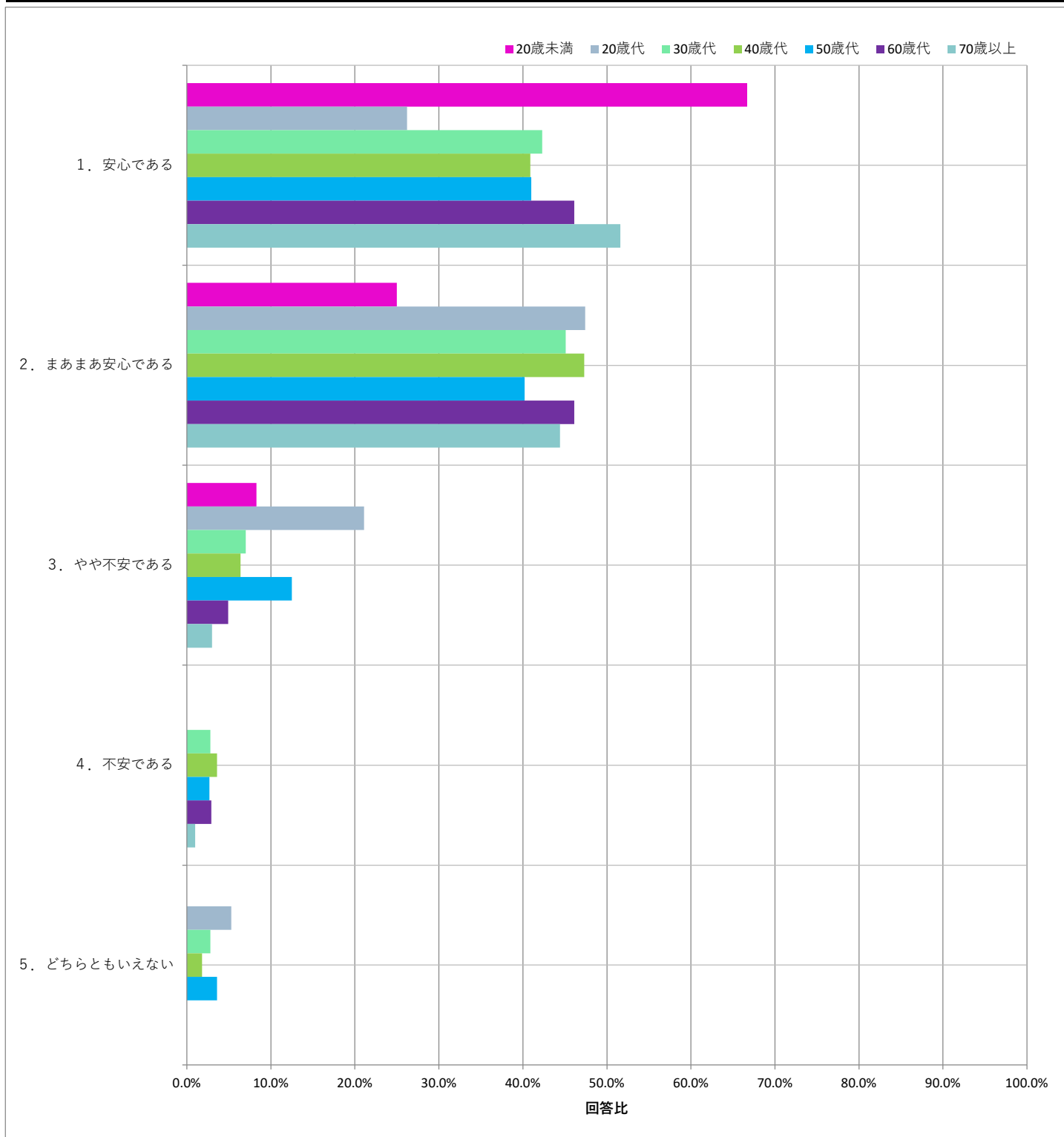
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 安心である	232	44.2%	安心である	464	88.4%
2. まあまあ安心である	232	44.2%			
3. やや不安である	39	7.4%	不安である	52	9.9%
4. 不安である	13	2.5%			
5. どちらともいえない	9	1.7%			

「安心である」「まあまあ安心である」の合計が88.4%を占め、「やや不安である」「不安である」の合計は9.9%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	260	261	4	525				
1. 安心である	130	50.1%	102	39.1%	0	0.0%	232	44.2%
2. まあまあ安心である	103	39.6%	125	47.9%	4	100.0%	232	44.2%
3. やや不安である	18	6.9%	21	8.0%	0	0.0%	39	7.4%
4. 不安である	5	1.9%	8	3.1%	0	0.0%	13	2.5%
5. どちらともいえない	4	1.5%	5	1.9%	0	0.0%	9	1.7%



年代	回答数・比率												
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上						
	12	19	71	110	112	102	99						
1. 安心である	8	5	30	45	46	47	51	66.7%	26.2%	42.3%	40.9%	46.1%	51.6%
2. まあまあ安心である	3	9	32	52	45	47	44	25.0%	47.4%	45.1%	40.2%	46.1%	44.4%
3. やや不安である	1	4	5	7	14	5	3	8.3%	21.1%	7.0%	12.5%	4.9%	3.0%
4. 不安である	0	0	2	4	3	3	1	0.0%	0.0%	2.8%	3.6%	2.9%	1.0%
5. どちらともいえない	0	1	2	2	4	0	0	0.0%	5.3%	2.8%	3.6%	0.0%	0.0%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-2

水道水の安全性に不安がある理由

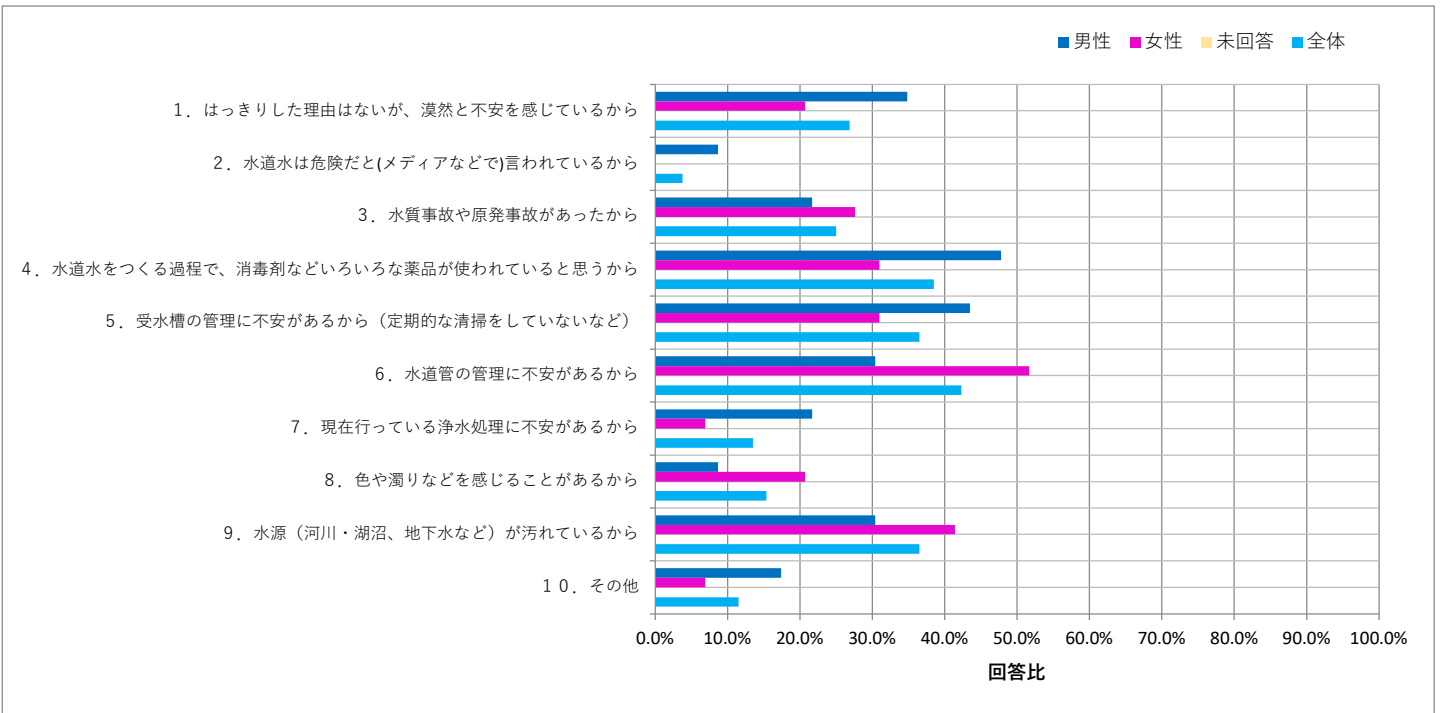
問5-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=52

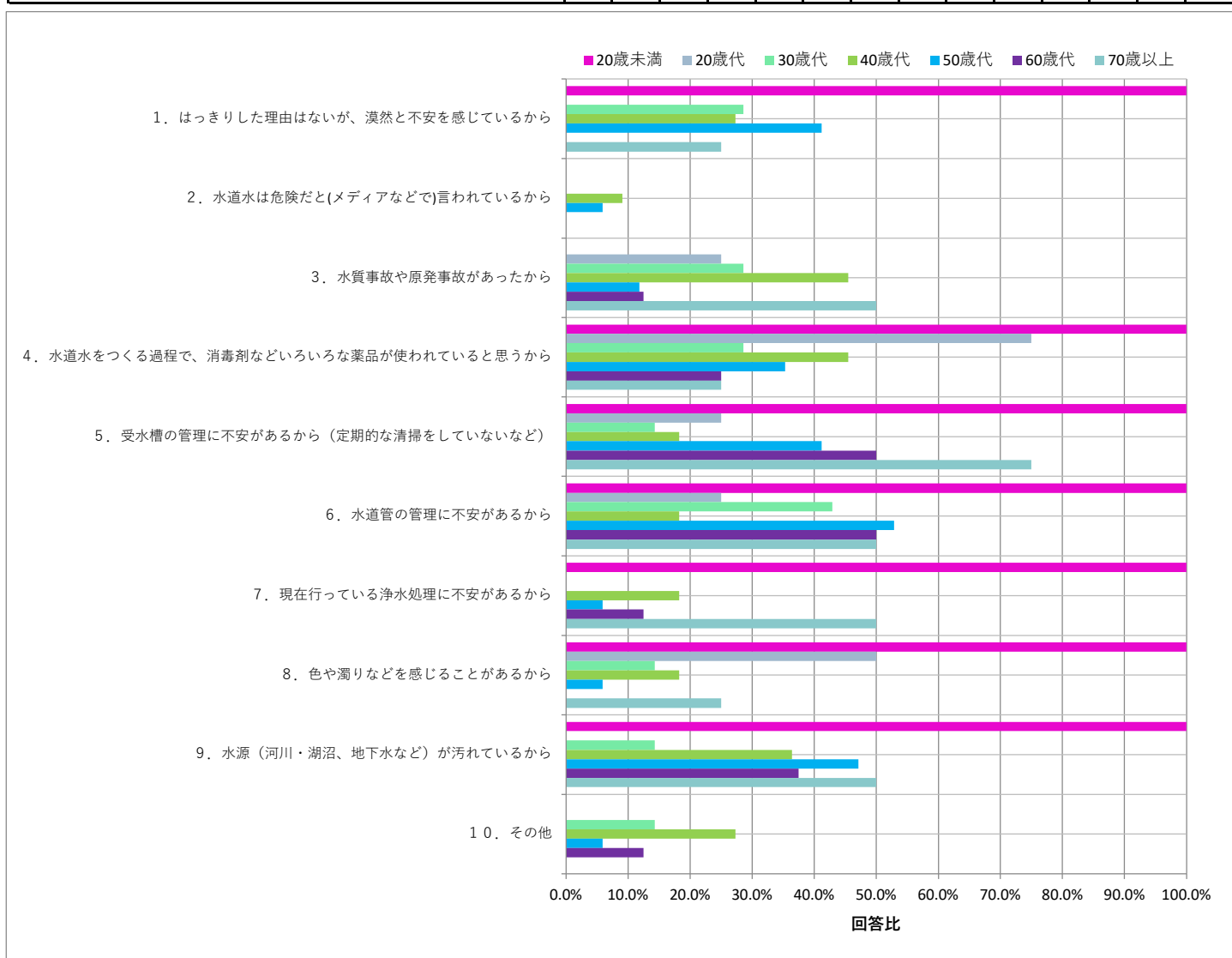
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	14	26.9%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	2	3.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	13	25.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	20	38.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	19	36.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	22	42.3%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	7	13.5%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	8	15.4%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	19	36.5%
10. その他	6	11.5%

「水道管の管理に不安があるから」が42.3%と最も割合が高く、次いで「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が38.5%、「受水槽の管理に不安があるから」「水源が汚れているから」が36.5%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	23	29	0	52
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	8	6	0	14
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	2	0	0	2
3. 水質事故や原発事故があったから	5	8	0	13
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	11	9	0	20
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	10	9	0	19
6. 水道管の管理に不安があるから	7	15	0	22
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	2	0	7
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	6	0	8
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	7	12	0	19
10. その他	4	2	0	6



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	1	4	7	11	17	8	4	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	1	0	2	3	7	0	1	100.0% 0.0% 28.6% 27.3% 41.2% 0.0% 25.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0	0	1	1	0	0	0.0% 0.0% 0.0% 9.1% 5.9% 0.0% 0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	1	2	5	2	1	2	0.0% 25.0% 28.6% 45.5% 11.8% 12.5% 50.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	1	3	2	5	6	2	1	100.0% 75.0% 28.6% 45.5% 35.3% 25.0% 25.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	1	1	1	2	7	4	3	100.0% 25.0% 14.3% 18.2% 41.2% 50.0% 75.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	1	1	3	2	9	4	2	100.0% 25.0% 42.9% 18.2% 52.9% 50.0% 50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	1	0	0	2	1	1	2	100.0% 0.0% 0.0% 18.2% 5.9% 12.5% 50.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	2	1	2	1	0	1	100.0% 50.0% 14.3% 18.2% 5.9% 0.0% 25.0%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	1	0	1	4	8	3	2	100.0% 0.0% 14.3% 36.4% 47.1% 37.5% 50.0%
10. その他	0	0	1	3	1	1	0	0.0% 0.0% 14.3% 27.3% 5.9% 12.5% 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	原発事故の影響について報道が無いため
50歳代	男性	安全性を自分で確認できないから。
30歳代	男性	塩素が強すぎる
40歳代	女性	他県でのフッ素化合物検出などの報道をみて、心配になります
40歳代	女性	日用品(洗剤・柔軟剤など)の香料がろ過ぎれていないことをここ3年、感じるため
60歳代	男性	日本は様々な薬剤(洗剤や除草剤その他)の基準が甘すぎるから



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-1

受水槽以下装置の管理責任の周知度

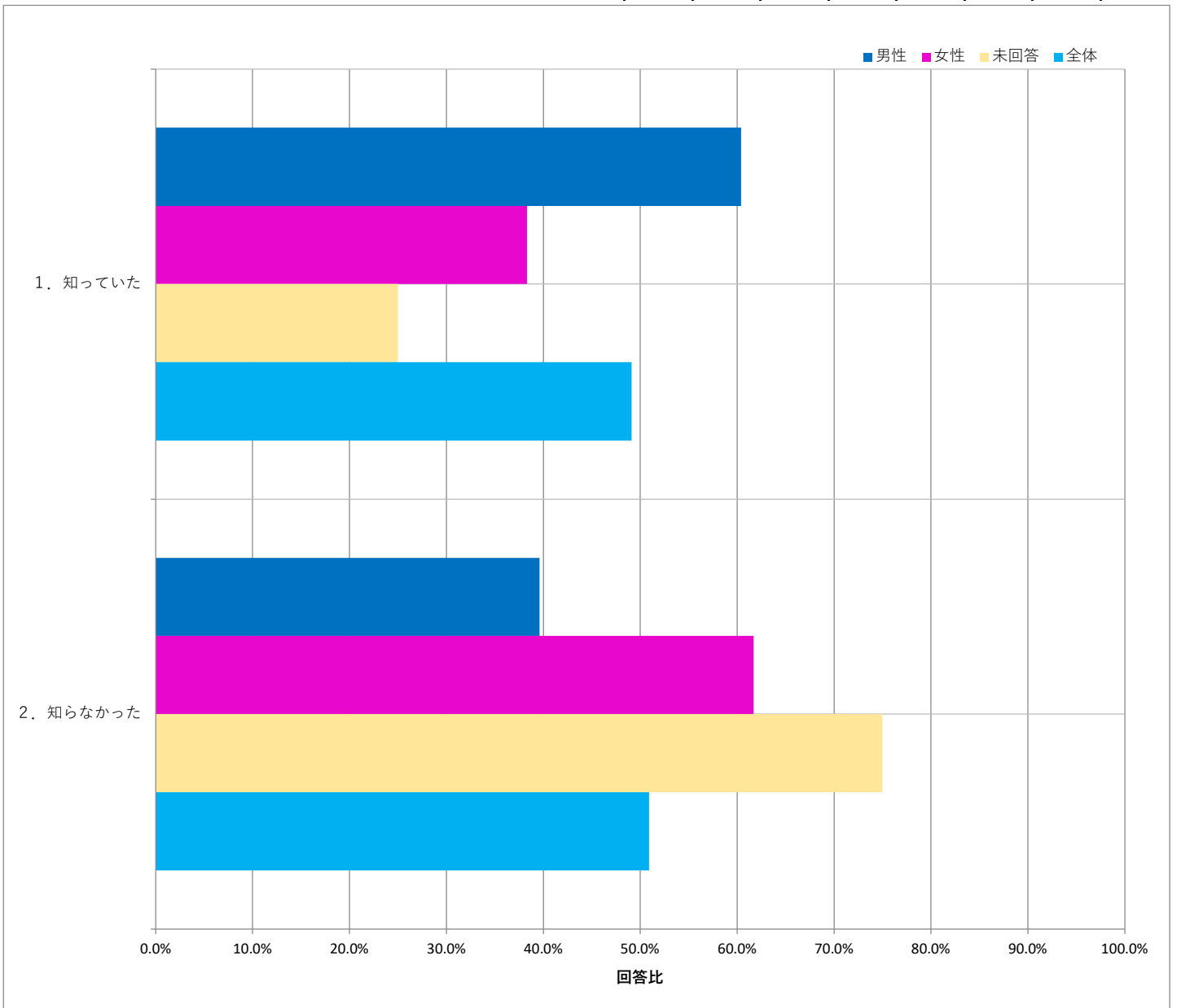
受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。

N=525

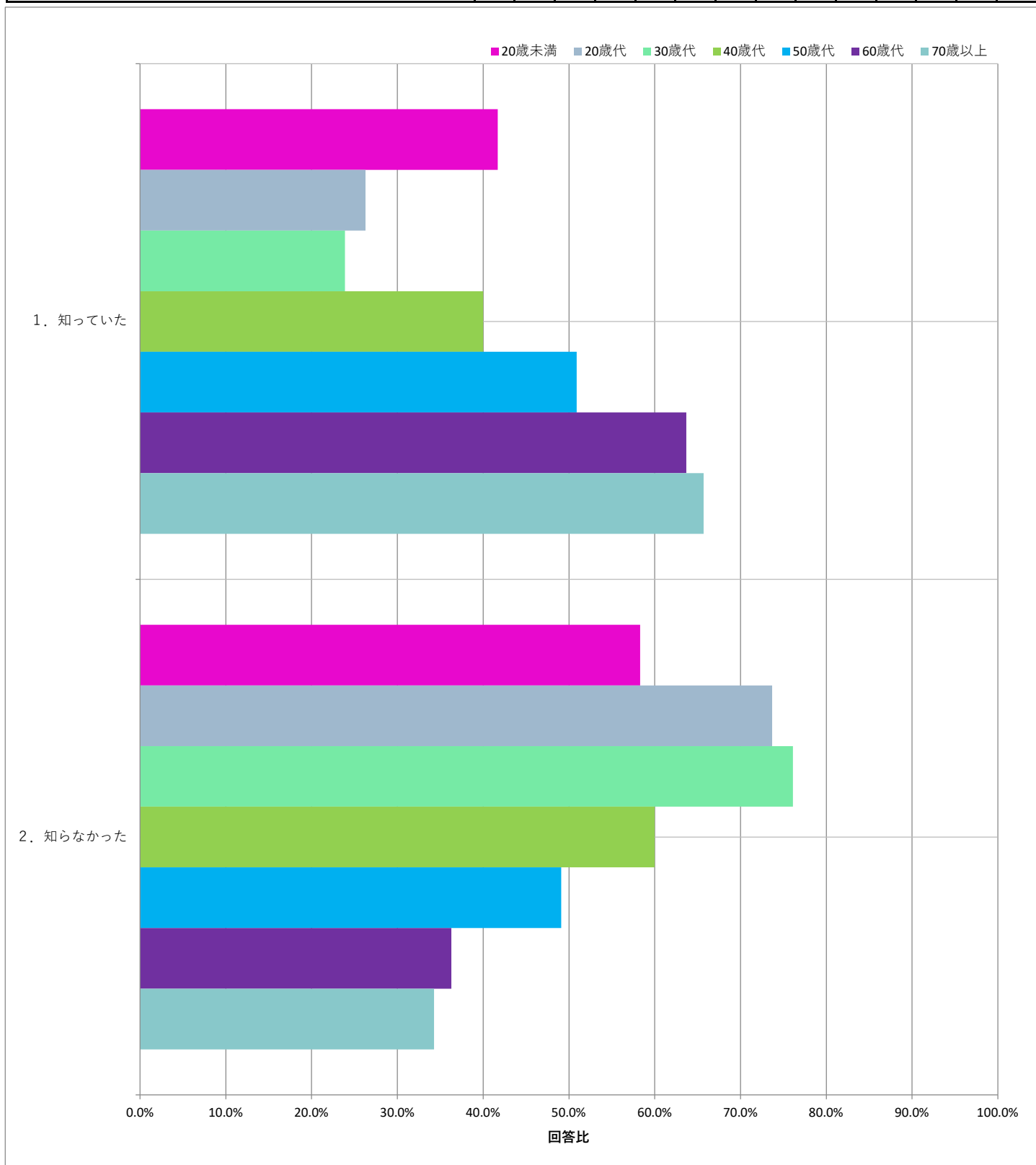
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	258	49.1%
2. 知らなかった	267	50.9%

「知っていた」が49.1%、「知らなかった」が50.9%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	260	261	4	525
1. 知っていた	157 60.4%	100 38.3%	1 25.0%	258 49.1%
2. 知らなかった	103 39.6%	161 61.7%	3 75.0%	267 50.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 知っていた	5   41.7%	5   26.3%	17   23.9%	44   40.0%	57   50.9%	65   63.7%	65   65.7%
2. 知らなかった	7   58.3%	14   73.7%	54   76.1%	66   60.0%	55   49.1%	37   36.3%	34   34.3%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-2

受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

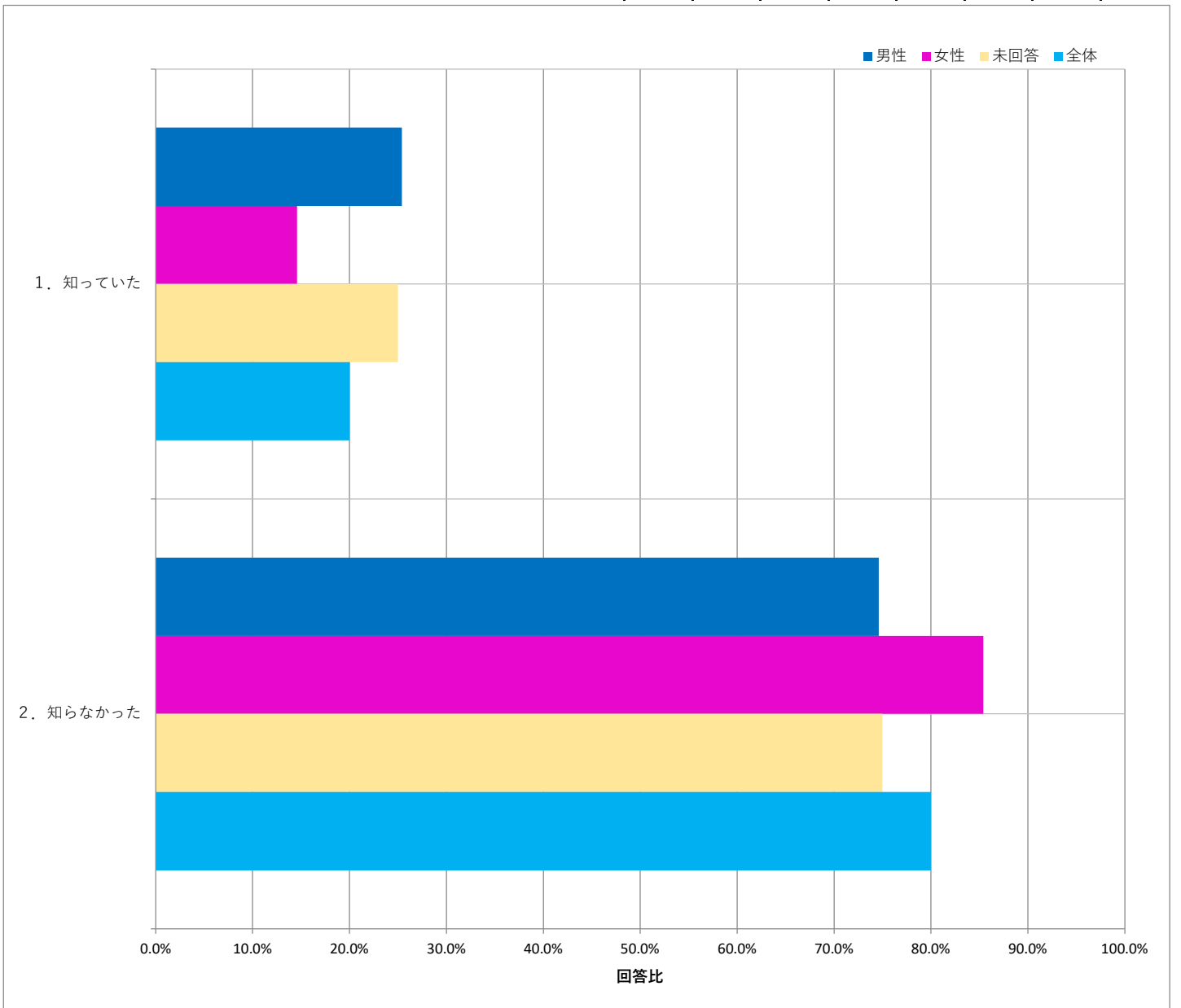
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=525

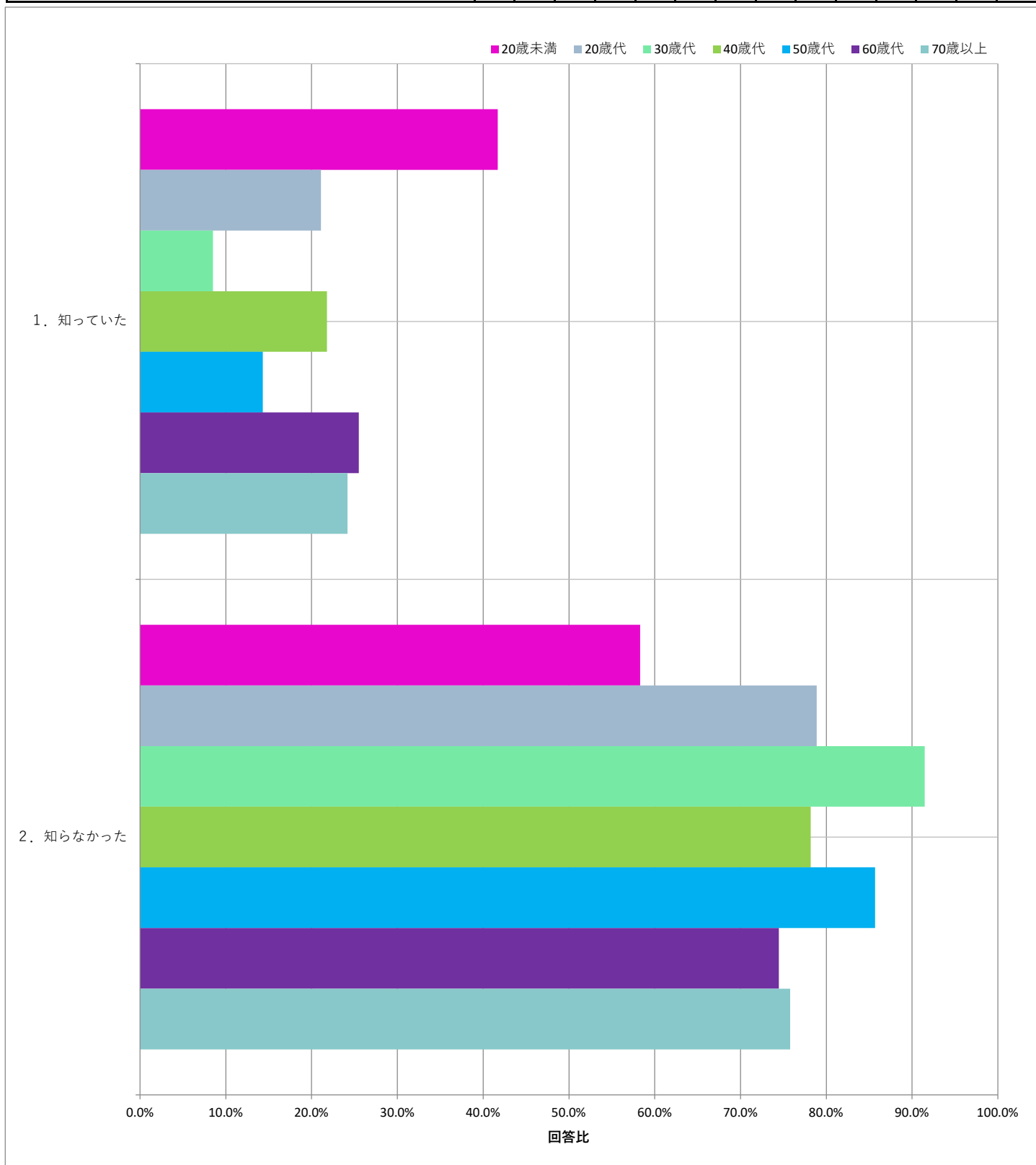
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	105	20.0%
2. 知らなかった	420	80.0%

「知らなかった」が80.0%を占め、「知っていた」は20.0%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	260		261		4	525		
1. 知っていた	66	25.4%	38	14.6%	1	25.0%	105	20.0%
2. 知らなかった	194	74.6%	223	85.4%	3	75.0%	420	80.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 知っていた	5   41.7%	4   21.1%	6   8.5%	24   21.8%	16   14.3%	26   25.5%	24   24.2%
2. 知らなかった	7   58.3%	15   78.9%	65   91.5%	86   78.2%	96   85.7%	76   74.5%	75   75.8%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-3

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

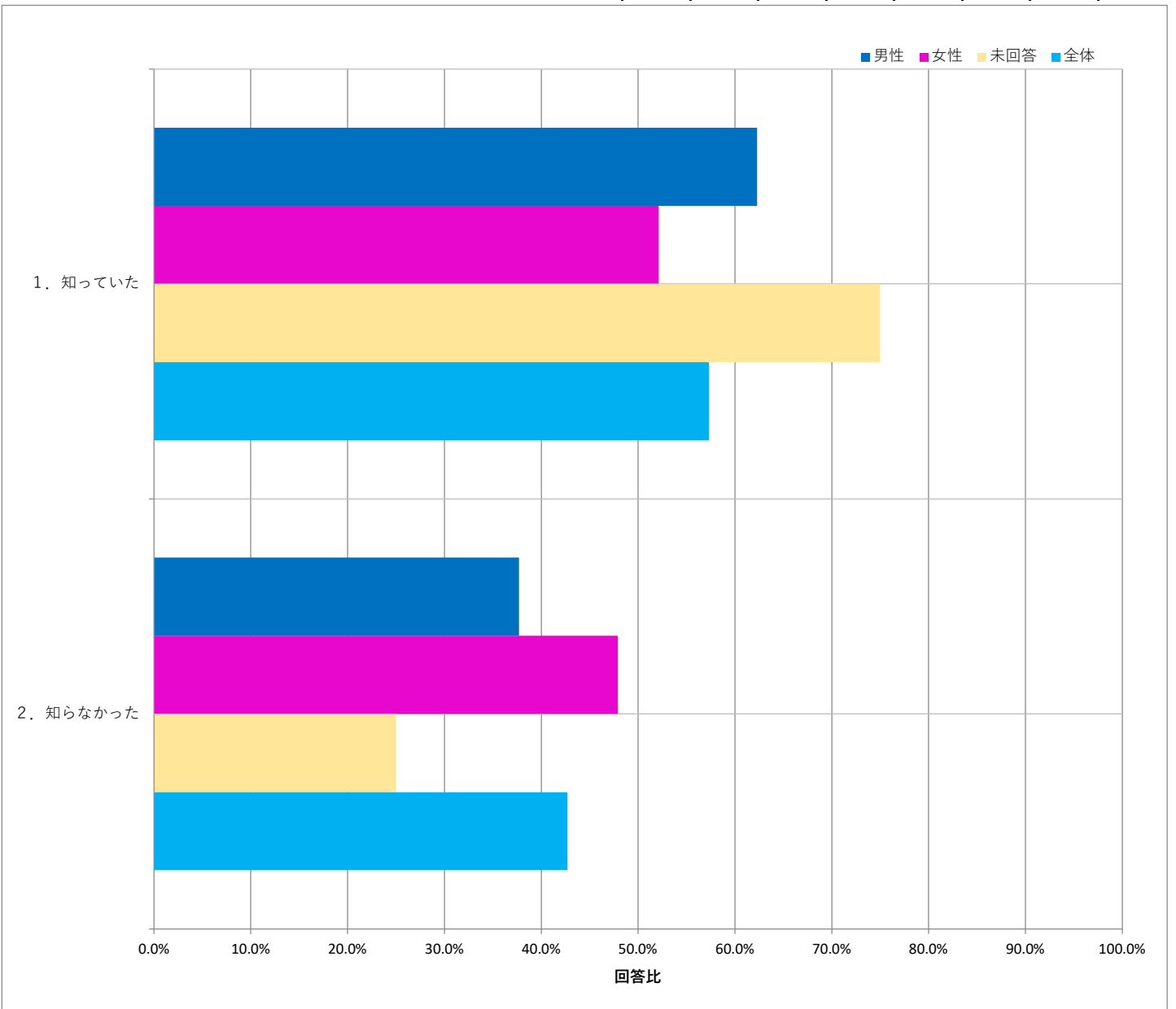
水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

N=525

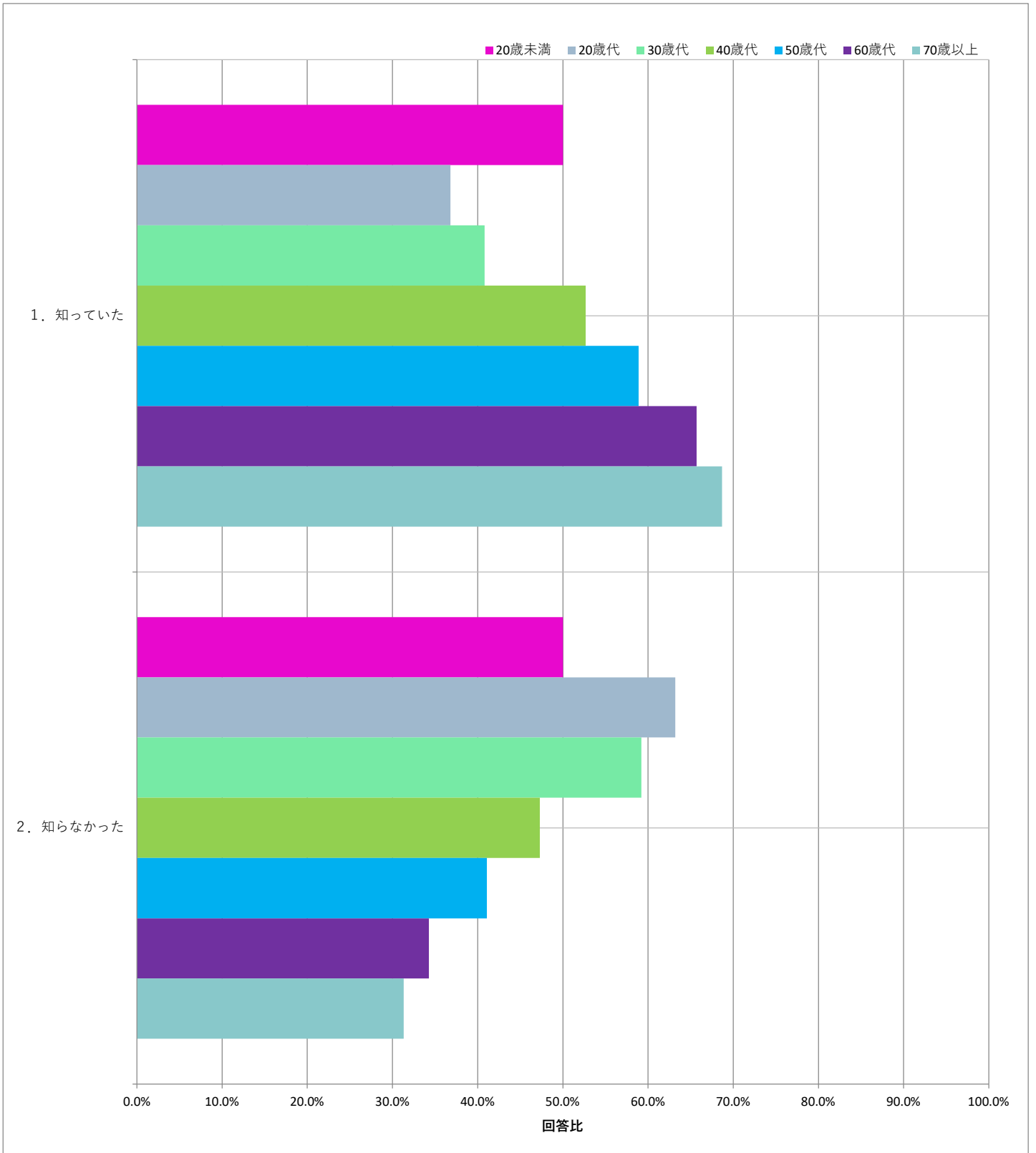
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	301	57.3%
2. 知らなかった	224	42.7%

「知っていた」が57.3%、「知らなかった」が42.7%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	260		261		4	525		
1. 知っていた	162	62.3%	136	52.1%	3	75.0%	301	57.3%
2. 知らなかった	98	37.7%	125	47.9%	1	25.0%	224	42.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 知っていた	6   50.0%	7   36.8%	29   40.8%	58   52.7%	66   58.9%	67   65.7%	68   68.7%
2. 知らなかった	6   50.0%	12   63.2%	42   59.2%	52   47.3%	46   41.1%	35   34.3%	31   31.3%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

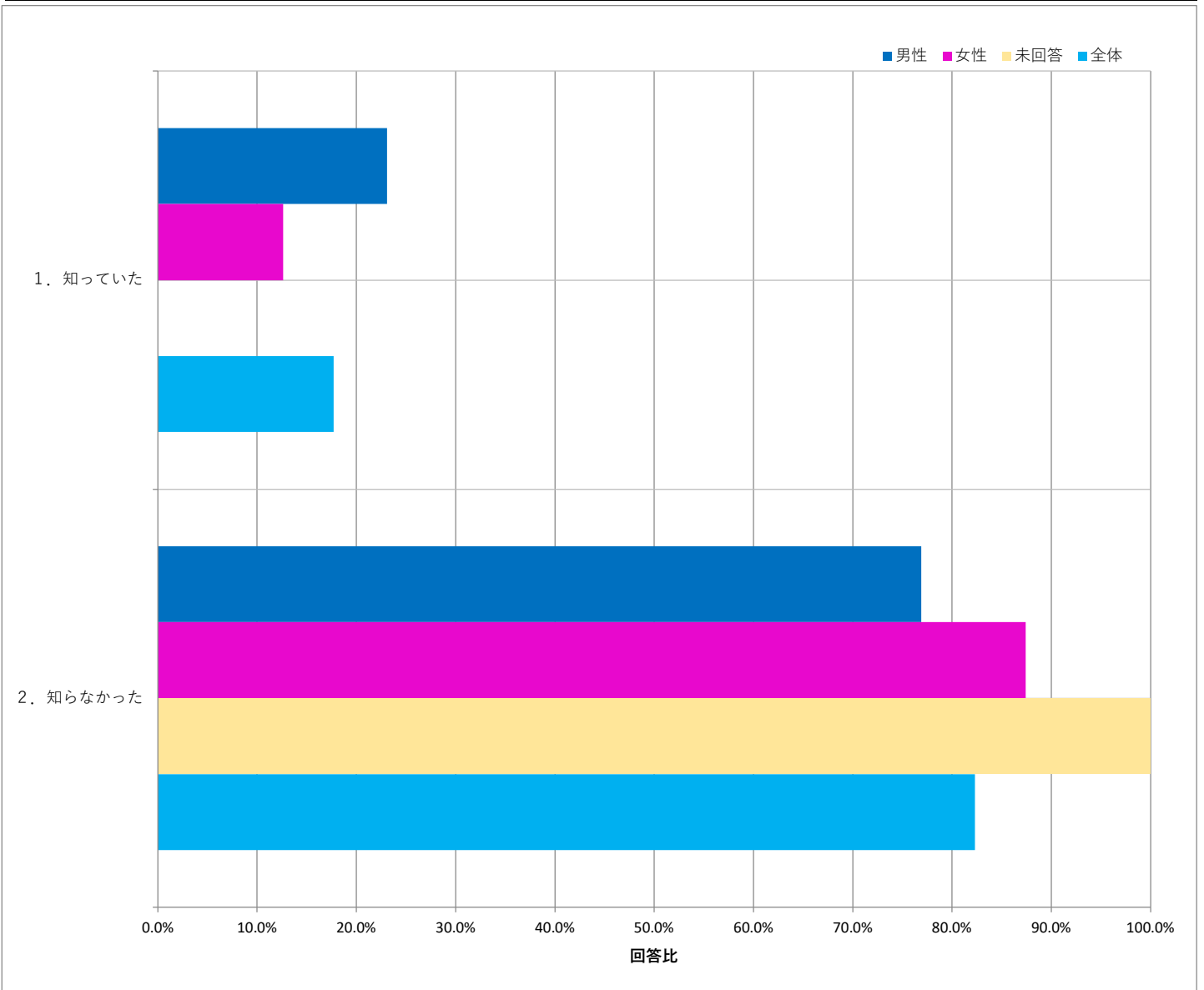
問6-4  
貯水槽水道地域巡回サービスの周知度  
千葉県企業局では、お客様に『よりおいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道を対象に受水槽の点検や水質検査を行い、その結果に基づき設置者に対し指導・助言を行う、貯水槽水道地域巡回サービスを実施しております。あなたは、この取組を知っていましたか。

N=525

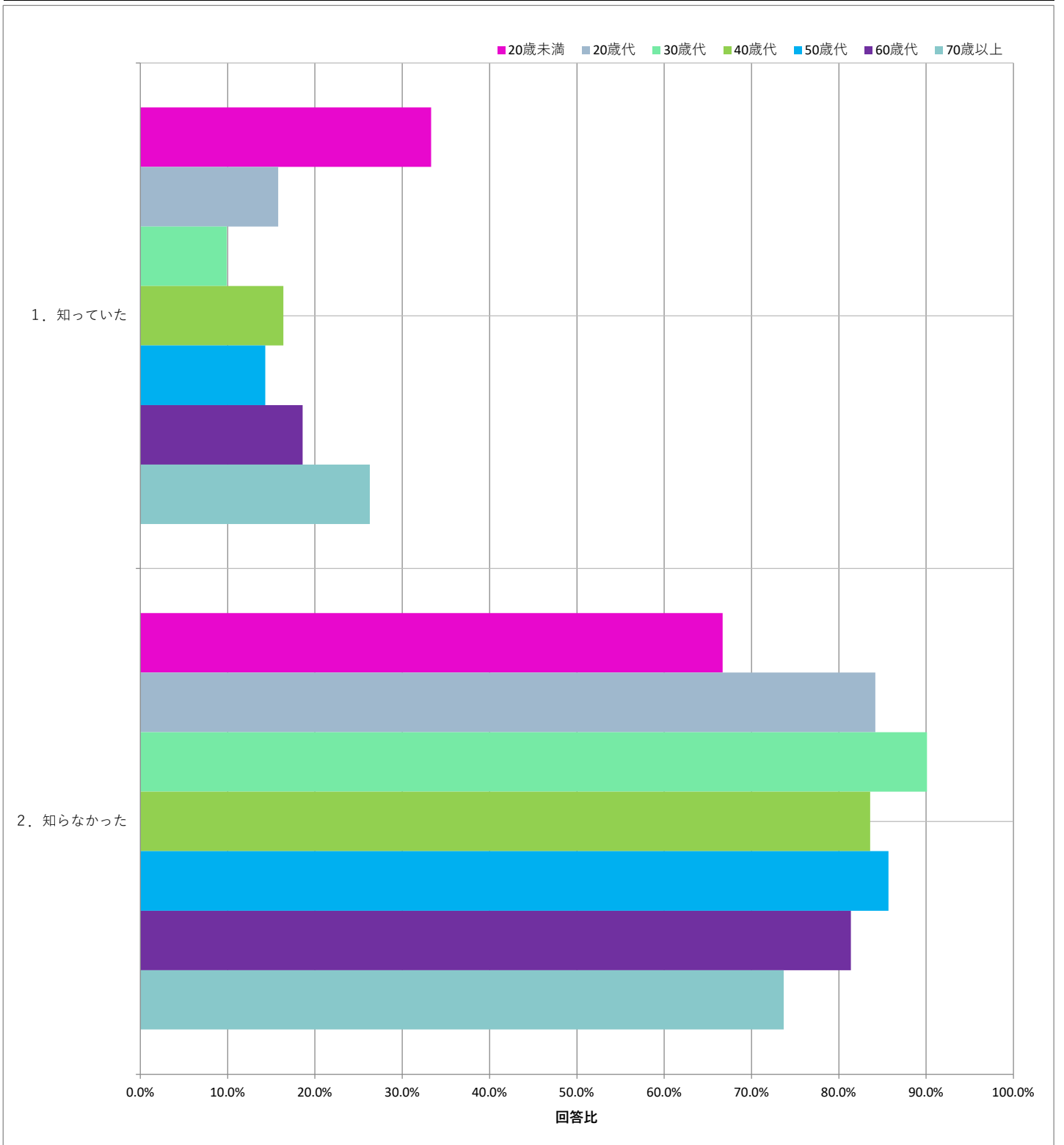
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	93	17.7%
2. 知らなかった	432	82.3%

「知らなかった」が82.3%を占め、「知っていた」が17.7%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	260	261	4	525
1. 知っていた	60	33	0	93
2. 知らなかった	200	228	4	432



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 知っていた	4	33.3%	3	15.8%	7	9.9%	18	16.4%	16	14.3%	19	18.6%	26	26.3%
2. 知らなかった	8	66.7%	16	84.2%	64	90.1%	92	83.6%	96	85.7%	83	81.4%	73	73.7%





令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問7

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

安全性 (42件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	東京西部、横田基地の下流域で、PFOSなどの科学物質の地下水汚染が問題になっていますが、千葉も工場からの土壌汚染が報道されています。化学物質の混入の無い、安心して飲める水道水をこれからも宜しくお願い致します。
70歳以上	男性	日頃浄水器を経由して飲んでいる為安心感があるが、浄水器を設置しなくても安心安全である事のアピール、普及をやって貰ったら良いと思います。
70歳以上	男性	将来に続く安心・安全な水道水の提供をこれからも期待しています。
50歳代	男性	家庭で水質を測れるものが有るといい。
60歳代	女性	水道水が求められることは、「安全第一」に尽きると思います。市販の水との比較、競争等で大変でしょうが、「味」については、気にしないでください。
60歳代	女性	安全な水は期待するが、そもそも美味しい水を望んでいないので、とのための取組みやPRの必要を感じない。
50歳代	女性	ペットボトルの水と水道水の水、どちらが水筒で持ち歩きするのは安全かを知りたいです。また、水道水は、冷やして冷蔵庫にいれたらどのくらい持つのか安全かを知りたいです。
50歳代	男性	おいしい水であることも大事だとは思いますが、安全に確実に供給いただけることを望みます。
30歳代	男性	おいしい水にこだわる必要はないと思う。安全でいつでも使用できる安定性を追求してほしい。
50歳代	男性	お陰様で、日常使用において特に問題を感じたことはありませんが、水の安全性を自分で簡単に測定できるとよいと思います。検査キットや測定器などが簡単に手に入るよいと思います。家庭の蛇口から採取した水道水を、水道局にもっていくと水質を測定してくれるサービスがあるとよいと思います。
40歳代	女性	安全は絶対で、美味しさはその次でよい。とにかく毎日水道から水が出ることへの感謝を忘れないようにしなければならない。と思う。
60歳代	女性	とにかく安全第一なので、塩素除去より優先してほしいとは思いますが、塩素の発がん性等の検証もしっかりとおねがいます。
70歳以上	男性	浄水場では水質は管理されていると思いますが、以降、蛇口までの水質は管理されていないのではないかと思います。その間の水質が気になります。生水の飲用としては市販の水を使用しています。
70歳以上	男性	これまで同様、千葉の水は安心、安全を守ってほしい。今は福島原発の処理水など水に敏感になっており特に管理をきちんとしてほしい。
50歳代	女性	水道管の老朽化問題で水質の不安を感じています。安全性のPRをもっとア消費者に知らせて欲しい」です。
70歳以上	女性	毎日飲む水道水、まず安全である事です、先日水質検査体験をし数値で確認しなお安全である事がわかりました。

年代	性別	意見
30歳代	女性	賃貸だとどうなっているのかよく分からないので、安全対策につき大家さんにもっと教えてもらえるような方策があるとうれしいなと思いました。
50歳代	女性	安全性を求めますが、薬品による安全性は真の安全性ではないと思っています。薬品は害があると思います。肌に触れたり飲むのは抵抗があるので、高いお金を払って浄水器をつけていますが、浄水器をつけないでもアトピーにならない、身体に良い水が水道から出てきてくれたらどんなにいいかいつも思っています。
40歳代	女性	海外には先進国でも水道から出てくる水が飲めない地域がたくさんあるので、日本程安全に水道水を飲める国はないと思っています。
60歳代	男性	水道水は安全に飲んで、充分な量が供給できるなら、おいしさにこだわる必要はないとおもいます。近頃は猛暑で受水槽の水がぬるま湯になってます。それでも安全であることを周知してほしいです。
70歳以上	女性	戸建て住宅の水質検査を巡回して欲しい。ポタリちゃんがかわいいので積極的にPRするのいいと思います。
40歳代	男性	引き続き、安心な水の提供をよろしくお願い致します。
60歳代	男性	引き続き安心安全な水作りをお願いします。
30歳代	女性	以前抽選で実施されていたが、水質や混入物について検査できるキットを定期的に手に入れられるようにしてほしい。自宅の水道の掃除(上水道の管)はどこまで素人がやればいいのか教えてもらえる機会をつくっていただきたい。
40歳代	女性	家庭でできるお水の質の安全を維持する方法を知りたいです。夏は麦茶やポカリをよく作りますが、この気温でお水自体の温度が高めなので、冷蔵庫に入れていても何日間で飲み切った方がいいか知りたいです。
50歳代	男性	PFOS汚染問題が社会で取り上げられている。より広範囲に検査を行うとともに結果を公表し、安全性の確認・周知に努めてもらいたい。
70歳以上	男性	東日本大震災の時の不手際（東京都は行ったが千葉県は江戸川水質検査をしなかった為一部市川市民はペットボトル争奪戦を余儀なくされた）を繰り返さない様に水道局の方々には十分御留意願いたい。
70歳以上	女性	トリクロロエチレンやPFASの事が安心できるか？気になります。
40歳代	未回答	千葉県は大きな川や沼などが澄んでいるわけではないので、川や沼が綺麗になる取り組みをしてもらえたら有難い
70歳以上	男性	安全は文句なく第1番美味しいは主観が大いに入る。透明・綺麗・等は何とも言えません。水源を確保・維持・各種給水管整備等日の当たらない裏方の仕事・作業もPR願います。
60歳代	男性	生命維持に欠くことができない水、何といっても安全性が求められると思います。安全な水を作るために、幾つもの過程を経て私たちが口にする事が出来ます。安全な水は不純物が濾過され、うまい水に生まれ変わると思います。つまり、安全な水はうまい水と言えるのではないのでしょうか。水源から蛇口までを見学会、ホームページ、ツイッターなどを駆使してPRしてもらう事で安心感が更に向上すると思います。安くておいしい水は県民にとっても、大きな財産であると思います。
70歳以上	女性	安全性について水道局の仕事を信用している
70歳以上	女性	いつもおいしい水に感謝しています。水質検査をやっているそうですがどの段階まででしょうか。私は公団の上階に住んでいますが蛇口から出る水を検査したいといつも思っています。
70歳以上	女性	気象の変化で水にも様々影響あると思いますが、極力安全性の確保をお願いしたいです。
70歳以上	男性	今後も安全で美味しい水をお願いいたします。
40歳代	男性	安全性と水道料金の保持をお願いします。
60歳代	男性	これからも安全でおいしい水の供給をよろしくお願い致します。

年代	性別	意見
30歳代	未回答	私の地域である浦安市の水は浄水施設の末端に位置するせいか、水のおいしさはイマイチである。むしろ他地域からの引越し者に水が不味いと指摘されるほどである。しかしながら、水の第一条件は安全性だと思うので、第一に安全、それから水の美味しさを考えて欲しいと思っている。水を安全に保って下さり、ありがとうございます。
70歳以上	男性	安全とおいしいを両立させるのは簡単ではありません。やはり、安全を優先していただいた方が水道水においては良いと思います。特に塩素の使用量をもっと減らす様々な取り組みをお願いする次第です。
50歳代	女性	引き続き、安全な水の提供をお願い致します。
40歳代	男性	これからも安心安全の水の提供をお願いいたします
60歳代	男性	今後とも、安全な水道水の安定した供給をお願いします。

おいしさ (31件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	今の時期、水温が高いで蛇口から出る水が美味しいとは言えません。水出し麦茶を作って飲んでいますが、おいしいと思います。安全で無味無臭なのでおいしい麦茶ができるのだと思います。
70歳以上	男性	今は体調を崩していかつてのように山歩きできませんが、当時どの山に行ってもおいしい水を飲めました。きっと今でも変わりはないと思います。山の帰りに水筒に水を汲んで、家に帰ってお茶を入れて飲むのが楽しみでした。今でもあの味は忘れられません。水道水もあのレベルになれば良いですね。
50歳代	男性	普段から水道水を飲んでいますが、冷たくないとおいしくないので、氷を入れて飲んでいますが。水道水は安全であると思っており、今後の、これまで通り飲みたいと思っておりので、安全、安心でおいしい水を提供できる取り組みを続けていただければと思います。よろしく願いいたします。
30歳代	男性	安全性は数値で示す必要がありますが、美味しさは人それぞれだと思います。人気のあるミネラルウォーターと水質を比較すると改善点が見つかるかもしれません。水質の改善に限界があるようであれば、冷ただけでも美味しいと感じることが多いと思います。
70歳以上	女性	水道水が飲みやすくなるように、無味無臭で冷たく、美味しく感じる水道水にして欲しい。店で売ってるミネラルウォーターを買ってます。水道水を温度、匂い、味、全てが納得出来る水道水を飲みたい。水道料金を下げて欲しい。基本料は特に。
50歳代	女性	この夏は特に暑くて、1日中水分補給をしなければならぬ状態が続いていますが、水道水を直接飲むことは多くありません。水道水が安心安全であることはわかっていますが、生ぬるい水で水出し緑茶などを作るのも美味しいのかなと考えてしまいます。HPやツイッターなどで、水道水を冷やして作る美味しいレシピなどたくさん公開すると安心して試してみれるのではと思います。街でイベント等行う時も、美味しい水の試飲などがあると良いと思います。
70歳以上	女性	蛇口をひねるだけで出てくる水。本当にありがたいですね。今年の夏は暑いので。つつい水を多く使ってしまう。冷めたくて、きれいな濁りのない水だといふ飲んでしまいたくなります。私はあまり生水は飲まないようにしてきたのですが、うーんと冷たく、きれいな水ならどんどん飲みたいです。おいしい水になると水が不足してしまわないかと心配なのですが…。
60歳代	男性	現状の水道水で満足しているので今後も水質管理、浄水、老朽化した水道管の交換等安心して使用できる美味しい水の供給をしていただきたいです。普段、県水だよりは読んでいるがホームページは拝見したことがありませんでした。今後は拝見していきたいです。

年代	性別	意見
50歳代	男性	千葉のお水は大変美味しいので、年中冷やして飲んでます。安全面でも安心しています。今後も、美味しいお水の提供をお願いいたします。
50歳代	男性	水道水の味については、本来の味覚で感じ取れるものではなく気分的なものである。東京都のようにイメージ戦略が功を奏しているケースもあり参考にして欲しい。
40歳代	女性	社宅の役員の経験で受水槽については知っていることがありました。子供の頃より千葉県民です。水道のお水を飲んで育って来ましたので、おいしいと思っております。水不足が心配な昨今、水道局の活動も注目されると思います。暑さと水不足について、ご活躍を期待します。
60歳代	男性	日常、炊飯、楽しんで料理等で使用するが、飲料水としての水道水は基本的に利用してない。市販ペットボトルがないときや災害の時は、水道水を飲むことになるので、安心して飲める水は必須である。美味しさは現状確保できれば問題ないと思います。
50歳代	女性	いつも安全で美味しい水を家庭まで届けていただき本当にありがとうございます。我が家ではペットボトルの水を利用せず水道水を美味しく飲んでます。これからもよろしく願います。
40歳代	女性	様々な検査等をされて安全であることはわかるが、やはり少しくセがあるように感じてしまい、がぶかぶ飲みたい！とまではいかない。家の水道水は飲めるが一歩外に出るとためらいがある。
30歳代	女性	さらに美味しい水のための浄水器販売
50歳代	女性	上記アンケートで水道水をおいしいと回答いたしましたが、ごくまれに薬っぽい？風味を感じる時があります。おいしい水づくりの取り組みですが、松戸祭りのような地域のイベントの時に店出るとか。もしくはガス展のように、季節ごとにショッピングモール等でPRイベントがあればと思います。
20歳未満	女性	ここの所の酷暑のせいで、水道から出てるくる水がぬるま湯のようです。水道管が地面の下にあるので、仕方がないことだと思いますが、冷たい水を要するに時に困ってしまいます。
70歳以上	女性	水道のアンケートをして少しわかりました。美味しい水づくりの取り組みがあつてのことだともっと知りたいです。
50歳代	女性	夏場はぬるくなるので何とかしてほしい。
30歳代	女性	蛇口一体型簡易浄水器を取り付けていますが、水出し麦茶も美味しいです！
70歳以上	女性	夏場は水はぬるいと思って何の疑問も感じていなかったのですが、先日仙台に帰省した時に水がぬるくないのに驚きました。温度差により水の美味しさが全然違うのではと感じさせられました。夏場の水道水を美味しく飲むには冷蔵庫で冷やすしかないのでしょうか？
60歳代	女性	水道水は美味しいと思いますが、今年は暑さのせいで水がお湯になっています。難しいと思いますが、夏冷たい水が水道水でそのまま飲めると嬉しいです。
70歳以上	男性	前回は記載しましたが、私は水道水においしさを求めていません。ボトルの水も時には購入しますが、おいしいと思ったことはありません。低登山の際好んで湧水を飲みます。水道水とは違う（硬水の為？）味ですが、安全な水と信じて飲んでます。尚、受水槽に関する設問に関し、これは集合住宅居住者への質問ですか、戸建てに住んでいるのでよくわかりません。
50歳代	女性	私は故郷に帰省すると必ず水道水をまず一杯飲みます。昔から水道水が冷たくて美味しいからです。自宅に戻ってくると水道水が生温かく美味しさを感じなくて残念です。千葉県でも冷たくて美味しい安全な水道水が飲めるよう願います。
60歳代	男性	元々水道水はそれほどおいしいとは思っていなかったのですが、他県からの人から、千葉県の水道水は硬水だからおいしくないのだと言われました。私は分からないのですが、おいしさの原因はそこにあるのでしょうか。
40歳代	男性	夏場はぬるすぎる。美味しく飲みたい。

年代	性別	意見
20歳代	男性	味がミネラルウォーターにどんどん近づくと、嬉しいです。
60歳代	女性	市原市の水道水は美味しいことで有名です。今後も美味しい水を供給できるように取り組んで欲しい。水道管の老朽化が言われて久しい。今後も長期に渡り水道管の更新が必要だと思うが適切な水道料金を保って水道管の更新に取り組んで欲しい。
40歳代	女性	毎日安心しておいしいお水を飲んでます。
40歳代	女性	県外から来た人から千葉の水が美味しいと聞きました。自然も多いし、と言うのもあると思いますがそれだけでは無い事をアピールして欲しいと思います。
70歳以上	男性	日本各地を転々として参りましたが、市原市の上水は美味しいです。問5-1で2.まあまあ安心であると回答したのは、蛇口にミネラル分が析出するくらいの水質ですので、導水管のスケーリング等が気になるのの思いから、まあまあ安心を選択しました。美味しさとスケーリングは表裏一体なのでしょうね。水栓のスケーリング除去に苦勞しております。

塩素臭・臭い (9件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	千葉市中央区に居住していて水道水は問題なく利用しておりますが、若葉区の水道水は臭いが強く、飲みにくいといわれています。家族が若葉区へ勤務しており、是非とも改善を希望します。
60歳代	女性	最近あまり塩素の匂いを感じなくて良かったです
70歳以上	男性	普段はおいしい水を飲めて良いのですが、時々まれに塩素の匂いと味がします。これは安全なのでしょうかね？
60歳代	男性	日頃は特に問題は有りませんが、ごく希に生臭い様な感じがする事があります。
60歳代	女性	昔は夏になると塩素臭くなっていた水が、最近ほとんど臭わなくなりました。熱いお茶やコーヒーがおいしく飲めてうれしいです。江戸川の水をきれいにする取り組みをこれからも続けられるようにアピールすべきだと思います。
40歳代	女性	洗剤や柔軟剤に含まれるマイクロカプセルは分解しきれず戻ってきます、香料も同様です、すでに敏感な人は、水道水にそれらの匂いを感知しています。千葉県内の河川において、ヤマトシジミから香料が検出された研究は有名です。お調べください。水道局は知ってください。
30歳代	女性	各家庭の蛇口に塩素の臭いを消す装置をつけてほしい。
50歳代	男性	夏場になると、水道水ににおいを感じます。その他の季節は問題ないのですが、何が原因なのでしょうかね。
50歳代	女性	今まで水道水から塩素の臭いを感じた事は無かったが、母が同居するようになってから時々、塩素の臭いを感じると言ってるので、安全に飲料として利用するには我慢も必要だと思う。

安定供給 (13件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	県民に、安全でおいしい水を安定供給する事が水道局の最大の責務であると認識しております。今年は、猛暑日が続き各地で水不足が懸念されています。その渇水に対する対策等は、大丈夫なのでしょうかね。PR等も大事ですが、まずは、災害対策をしっかりやっていたとき、県民に水を安定供給することを最優先にしていきたいと思います。
30歳代	男性	当たり前に見えるけど、維持は大変だと思う。イベントやPRも大事だが、災害時の迅速な復旧などもアピールしてもいいのでは？

年代	性別	意見
70歳以上	女性	生活に欠かせない大切な水、安全に安定供給していただきたいです
70歳以上	男性	この猛暑で、水の需要が大幅に増加していると思います。今後も安全でおいしい水の安定供給に変わらず務めていただきたいと思います。
70歳以上	男性	災害に最初でも確実に十分に給水可能にしてください。
60歳代	男性	これからも安定した給水をよろしくお願いします。
60歳代	男性	震災時にも、安全な水の供給をねがいます。
50歳代	男性	台風、線状降水帯による災害被害により断水しているニュースを見るたびに、水道が極めて重要なインフラだと痛感します。自然災害に負けない、丈夫で安心・安全な水道を引き続き提供してください。大型商業施設でのイベントには積極的に出店して安全でおいしい水に関する取り組みを引き続きPRしてください。
60歳代	女性	災害時にも強い安定したお水の提供をお願いいたします。
30歳代	女性	東日本大地震の断水などの経験から、災害時にも強い安心安全の安定した水の供給をお願いいたします。
60歳代	男性	水道水には安定供給が最優先と思います。味も良いことが希望出端ありますが、災害時の供給や復旧等の準備が重要と思います。
50歳代	女性	災害時などにも安心して利用できるの良いです
60歳代	男性	災害時にも迅速な復旧と安定供給が行えること

不安・安心感 (9件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	水質事故がニュースになり、水道水に少し不安を感じています。安全な水の供給をよろしくお願いします。
70歳以上	女性	以前水道水の検査薬をいただき我が家の水道水を検査しました。その結果安心して飲めるものと確信しています。
30歳代	男性	【家庭で蛇口を捻って出てくる水について】あくまで敷地内の水道管は各家庭に任されており、敷地外までは安全でおいしい水とわかっていても、そこから蛇口までは不安が残ります。そこで、蛇口から出る水の水質検査を簡易的に受け付け、検査して頂くサービスがあると助かります。
50歳代	女性	蛇口をひねればいつでも安心して飲める水がでる。とても幸せだと思います。地下水の汚染のニュースを見て、水道水は大丈夫なのかと不安になります。今年はとても暑いので、水を出すとだんだん温かい水が出てきます。水道管まであつくなってしまうんですね。
40歳代	女性	いつも、美味しいお水をありがとうございます。現状には満足していますが、災害時などのインフラには不安を持っています。そのところの情報が問題なく提供していただけるとありがたいです。
70歳以上	女性	一応、沸騰して飲料水としてんでいます。塩素臭はあまり感じません。で無駄も、孫たちには一抹の不安もあるので天然水を購入して飲ませてます。
70歳以上	男性	水質に関しては特に問題なく安心して使用しています
50歳代	女性	日本の水道水は安心、安全と言われていました昔に比べると「鉄くさい」「カルキくさい」がなく安心して使えます出先でペットボトルの水は買いますが、家での飲み水や調理は水道水を使っていますいつまでも、安心して使えるよう情報の開示や宣伝をして下さい
50歳代	女性	この暑さで、蛇口から流れる水は、ぬるま湯のようですが、安心して飲める事は、ありがたいです。水不足でダム貯水量が気になりますが、水を大事に使います。

水の大切さやありがたみ、感謝 (26件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	真摯に取り組んでいただいている様、有難うございます。
40歳代	女性	当たり前水道の水が飲めることが幸せであることをみんなに知ってほしい。
70歳以上	男性	日本の水道設備は世界一だと思いますので現状を維持する様にお願いしたいと思います。他国に旅行に行つてつくづく思いました。
50歳代	女性	蛇口から水が出るって、ありがたい事だと思ってます。いつもありがとうございます
70歳以上	男性	いつも安全安心の水道水を提供していただき有難うございます。これからも安全及び災害に強い水道管の交換等の努力をお願いします。
70歳以上	男性	渇水期や災害時にも安定的に供給され、水道水は安心して飲める生活の必需品である事に感謝しています。
20歳代	女性	いつも安心安全な水の提供をありがとうございます。千葉県企業局の皆様の日ごろの努力の賜物でございます。水道や水について考えると、日本に生まれてよかったなとしみじみ感じます。
40歳代	女性	毎日ごくごく水道水を飲んでます！今年の夏は特に暑いのでいつも以上に飲んでます。これからも安全でおいしいお水をお願いします。
60歳代	女性	日本の水は安心して飲めるそれは水道に携わっている方々のお陰だと思っています。これからも安全でおいしい水をお願いします
50歳代	女性	安全でおいしい水、というのは蛇口をひねったら当たり前ででくるもの、と思っていますが、本当は多くの方の努力によってえられる、すごくありがたいものなんですよ。
70歳以上	男性	いつも安心なお水を有難う御座います
70歳以上	女性	千葉県の水道局から提供される水道水に関する限り、私は日頃からよく水道水をそのまままたは沸かして口にしているが、とてもおいしいと感じるし、且つ安心・安全であると思っている。それだけに、世界各国を見渡しても「これに勝る国や地域はないであろう」と千葉県の水道水を誇りに思っている。なので、これからもこの高い水準である水道水を維持して戴けることを祈る。我々利用者に、美味しく安心・安全な水を提供して貰っていることを日々感謝している。特にこの炎天下の続く真夏は尚更である。今年は水不足が騒がれておらず、日々水道水が供給戴けていることも嬉しく思う。
70歳以上	男性	安定しておいしい水を提供してくれて有難いと思います。
70歳以上	女性	生活に欠かすことができない安心安全な飲み水の供給に努力されていることに敬意を評します。その取組を繰り返しお知らせいただけるとありがたいです。
30歳代	女性	いつもありがとうございます。この猛暑で水不足を懸念しており時々ホームページにアクセスしておりました。これからも美味しいお水を宜しく願いいたします。蛇口を捻ればお水が飲める、この技術は日本の誇りです。
60歳代	男性	毎日当然の如く利用している水道に関して万が一この水道がなくなったり使用出来なくなってしまう事を常に考えありがたさを持って生活する事が必要と痛切に考えます。
70歳以上	男性	今年の夏は特に、水道水の重要性を認識させられました。
40歳代	女性	蛇口をひねってお水が飲めるって幸せだと思います。いつもありがとうございます。
60歳代	男性	日本では水道管が布施されているすべての家庭に安全で濁りがない水が安定して供給されていることを日本国民はもっと誇っていいと思います。蛇口をひねれば安全な水をすぐに口にできることは当たり前ではなく、数多くの人々の努力の結果であることを自覚して生活していかなくてははいけません。そのために水道を使う人ができることなどを積極的にPRしていかく必要があると考えます。
40歳代	女性	いつも、安全でおいしい水をありがとうございます。水不足のニュースを見て心配しております。ひとりひとりが今まで以上に、水を大事に使い水の有難みを感じて欲しいと思っております。

年代	性別	意見
60歳代	女性	今の日本で水道水を飲まない地域が無いと思う。世界でも珍しい国であり、誇りに思います。たゆまぬ努力の成せる技であると思います。ただ、地域差により塩素の強さに差があるのは仕方無いことだとも思うが、解消されることを願います。
50歳代	女性	日本は他国に比べて、衣食住と日々の生活の安全が守られていて、この国に生まれて良かったと思いますが…海外の水環境に恵まれない国を思うと心が痛みます。今年は猛暑で水不足の心配があると思うので一日も早く、節水についてアナウンスして欲しいと思います…
60歳代	男性	毎朝、蛇口を捻るとお水が何の問題もなく出る、ことはとても感謝しています。
40歳代	女性	世界には安全な水を飲めない方が沢山いる事をテレビで見ました。安全でおいしい水は求め過ぎなのかもと思いました。おいしいは人の価値観によって変わりますし、安全な水が蛇口をひねるだけで出てくる事を有り難く大切にしないとイケないと思いました。
70歳以上	男性	日ごろ無意識に利用している水道ですが、断水などあるとその水道水の大切さをあらためて再認識するものです。資源の大切さ、また多くの関係者がそれに関わっていて水道事業の維持に努力されてることに感謝の気持ちを持つことも必要だと思っています。安全でおいしい水の提供は、いわば県民の水道事業に対する願いですが、その努力の実態を県民にあらゆる機会に理解してもらうことも必要です。一層の取り組みを期待します。
70歳以上	男性	安全でおいしい水を供給してくださる企業局、関連業者の日ごろの活動に対し敬意を払います。ありがとうございます。

水道料金・コスト (5件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	飲水としての利用には満足しています。水道代が年々高くなっていることは気になります。
50歳代	女性	基本的には現在の水道水に満足していますが、料金が少し高いなと感じています。夏場は沢山使用するのではやはり水道代は上がってしまいます。色々なPRよりも一番は料金を安くして欲しいです。
50歳代	男性	水は人が生きるため、生活するためには絶対必要なものです。その水が安全でおいしいことは、人が安心して生活を送るうえで欠かせない要素だと思います。普段、当たり前のように「安全でおいしい水」を提供してもらっていることに感謝しています。今後も「安全でおいしい水」の提供と更なる改良、また、物価高の傾向が続く世の中ですが、可能な限りコストを抑えての水の提供をお願いいたします。
70歳以上	男性	全国で水道の値上げの実施や検討が相次いでいると新聞報道で知りました。人口減に伴う料金収入の減少と老朽施設の改修費用で財政状態が悪化していることが要因とか。このような中水道のコンセッション導入による民間委託に踏み切る自治体もあるとか。「安全でおいしい水」を将来にわたって維持するためにも、事業の更なる効率化と、併せて水道水を利用する住民の責務について更にPRを実施願いたい。
70歳以上	男性	給水設備の劣化による料金値上げが気になります

イベント (浄水場等の見学会) (10件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	この夏浄水場見学にいきました。入口で出来立ての水道水ですと勧められて心つがれました。出来立て、という考えがなかったので硬いイメージの水道局のイメージが変わりました。
30歳代	女性	浄水場を見学できるイベントがあれば参加したいです。



年代	性別	意見
30歳代	男性	いつも安全な水を提供していただきありがとうございます。子供が小学生くらいになったら（現在はまだ小さいですが）浄水場などの施設見学を一緒にしたいと思います。
40歳代	男性	水道施設の見学会を希望します。子供たちにも水道の大切さを知ってもらうために、土日祝日または春休み夏休みなどの、子供が参加しやすい時期に開催していただけるとありがたいです。またその際は先着順ではなく、抽選で選んでいただけると、後編になるので良いと思います。
60歳代	男性	浄水場の見学会
70歳以上	男性	数年前に各施設の見学会に参加したり、水質検査の実験を見せてもらったりしているので、千葉県水道局の水道水には安心感があります。やはり、水道水の加工プロセスの現場を消費者に見せることが手っ取り早く効果的だと思います。見学会・実験は施設の受け入れ、説明・誘導の人員等の課題もありますが、今後も継続されることが良さそうです。
50歳代	女性	浄水場で行われていることなどを写真入りで詳しく紹介していただけると取り組みがより分かるかと思います。また、浄水場の見学の機会を増やしていただけると参加しやすくなり、理解もより深まるように思います。
30歳代	女性	子供たち向けの浄水場などの見学会や、河川などの水が水道水になるまでの過程が勉強できるようなイベント
30歳代	女性	水道局などへの工場見学の機会を増やしてほしい。夏休みの自由研究に最適だと思う。
60歳代	男性	浄水場見学ツアーをもっと行きやすく楽しく参加できるようにしてほしい。ホームページはよく検討され見やすくなったと思う。これからも安全な水道水を供給してほしい。飲み水で塩素は感じられないが、風呂水は塩素のにおいがするのはなぜか。

イベント（試飲会等） (3件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	水の飲み比べ
50歳代	女性	イベント会場で水を配る。味見をしてもらう。
40歳代	男性	市販のお水と飲み比べをして違いなどを体験するイベント

イベント（街角・街中） (20件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	駅や人の集まりやすい場所でのPRイベント災害時などに影響の少ない事を希望します。
30歳代	女性	イオンモールなどで、ポタリちゃんに会えるイベントがあったら嬉しいです！
60歳代	女性	古いマンションで管理は良く出来ていると分かりながら水槽には不安がある。PRはSNSとそうでない層で年齢により二分されるので小学校、中学校などに出向き楽しく水道水の知識を教えるのはいかがでしょうか。
60歳代	男性	小学校や中学校で、「安全でおいしい水」の特別講座をしてみてもは。
60歳代	女性	いつもお世話になります。今年は関東大震災から100年、過去をふりかえる番組や新聞記事を見聞きして本当に大変だったのだと色々考えさせられました。大地震が起これば間違いなく停電し断水します。安全でおいしい水を届けていただくことのありがたさを実感することになるのでしょう。普段は下水道をなるべく汚さないよう心がけて暮らしています。PRやイベントは小学校中学校でどんどん行い小さな頃から水の有り難みを若い心に届けていただきたいと思います。ポタリちゃん頑張って下さい。
40歳代	女性	今年は久しぶりに区民祭りが開催されるので、企業局のイベントブースが出展されると嬉しいです。

年代	性別	意見
60歳代	女性	桜祭りや緑の日のイベントで、ポタリちゃんを呼んで「安全でおいしい水」をアピール。水をペットボトルに入れ、非常用にストックするように配布する。
70歳以上	男性	今年は松戸まつりが計画されています。そこで、千葉県水道水の販売、配布等によるPRを期待します。
40歳代	女性	浄水場で安全な水を作り出すことも重要ですが、一人一人が水も含めて汚さない環境に取り組むことが必要なことをショッピングプラザなどでアピールするとよいと思います。
50歳代	男性	リアルイベント、学校などでもっとアピールして欲しい
30歳代	女性	ショッピングモール等でイベントを開催する。販促品（ウェットティッシュ等）を配る。
50歳代	女性	PRやイベントなどを、例えば市役所ロビーなど、市民が訪れたついでに見られる場所で定期的に開催するのはいかがでしょうか。そのほうが目にする機会が増えるのでは。
30歳代	女性	学校にきて、PRの一環として子供たちに水道水の色んな知識を教えて欲しい。
60歳代	女性	新聞に入っている県水道事業だよりをこまめに読んでおります。生活に合うイベントなどは特に見逃さずにチェックしています。天沼公園でで開催している市主催の年2回の花と緑のイベントでも、水道局も参加して、子供たち対象のお楽しみをやっていただければ、さらに盛り上がると思います。
30歳代	女性	子供と遊びながら学べるようなイベントをショッピングセンターなど近くでやってもらえると参加しやすいと思う
30歳代	男性	子どもが興味を持てば親も関心を持つと思うので、子ども向けのイベントをショッピングモールなどのイベントスペースで実施してほしい
40歳代	女性	街頭やお祭り等で、ポタリちゃんがPRしたら印象に残って良いと思います。また、コロナ対策等で難しいかもしれませんが色々な水の飲み比べをすると、意外と水道水はおいしいとPRできるのでは、と思います。
70歳以上	男性	今年、町会長になったので、会館で「安全でおいしい水」のイベントができないか考えています。参加する町会員の皆さんが毎日使用する水道水の安全性に興味をもっていただけるようなお話があるといいのですが。よろしく願い申し上げます。
40歳代	女性	地域のショッピングセンターとのコラボイベントや町会の回覧へのリーフレット挿入等。
60歳代	女性	各地のお祭り等にポタリちゃんが登場しPRをする

イベント（その他） (17件)

年代	性別	意見
30歳代	男性	子供と環境問題を考えながら勉強できるイベントやネットでゲームがあったら嬉しいです。
60歳代	男性	PRの為、マンションで行う消防訓練に消防署とタグを組んで災害・防災PRを行うのはいかがでしょうか。
60歳代	女性	千葉県のイベントなどにポタリちゃんと一緒に出て情報発信する子どもむけのゲームなどをいれる
40歳代	女性	千葉のプロスポーツ選手達と供に、イベントして欲しいです。
70歳以上	男性	普段の水を手軽に検査できる楽しさが体験できる機会があると嬉しい。
70歳以上	男性	安全でおいしい水に関する各種講義やイベントを開催してほしい。
60歳代	女性	イベントについては、ほとんど目にする事がないおもに水道局からの広報のみ、親しみを感ずる事が少なくなすぎる様に思います
50歳代	男性	おいしい水づくりの為に取り組んでいる事や豆知識などを理解していないと参加出来ないプレゼント企画やイベントがあれば、普段あまり気にする事がない水道水に対して興味や関心を持ってもらえて、感謝する事が出来るような人が増えると思います。
40歳代	女性	ポタリちゃんの写真会やっていただきたいです。

年代	性別	意見
40歳代	男性	いつも新聞冊子等で拝見しております。昨今開催しております水道検定の取り組みは難しくもなく、とても良いと思っております。このようなクイズ形式のイベントがもっとあるとよいと思います
60歳代	女性	水質検査を体験できるイベント(子どもたちに水道水に関心を持ってもらえるから)。最新の水道管の模型を展示してその機能を目で確認できるイベント。
50歳代	男性	水道は原水の取水の違いで味など大きく変わると思います。下流部は上流に比べて味が落ちるのは仕方が無い事だと思います。ニコニコ超会議などに参加して、水道水の美味しさ安全性をPRしたらどうかと思います。また、駅などで販売されているミネラルウォーターと飲み比べをしてみたら良いのではないかと思います。温度による味(旨さ)の比較体験なんてやってみたら面白いと思います。
60歳代	男性	おいしい水をありがとうございます。子どもたちに水の重要性を考えさせるイベントがあればよいと思います。
60歳代	女性	各地に自治会があり、各市にその自治会の連合会が存在すると思います。貯水槽の見学会とか、個人では見学できないけれども、自治会単位であれば見学できるようなことな内容を、千葉県企画局で企画をして、自治会の連合会の集会時に自治会単位で見学の募集する案はいかがでしょうか。水がどこでどのように管理されて、家庭まで運ばれてくるのか?、最近の大雨に対する対策はどうされているのか?はおいしい水とは離れているのかもしれませんが、環境対策も興味があります。
70歳以上	女性	蛇口からふつうに水が出るのが当たり前のことになっています。地震のときに断水したこと、そして水がでたときに本当にうれしかったこと忘れないでいたいと思っています。そのためにも、水を大切に使うこと、上手に節水するやり方など教えてもらえるようなイベントが気軽に参加できるような場所であるとうれしいです。
40歳代	女性	オンラインで参加できるようなイベントが増えると嬉しいです。
30歳代	男性	給水車で出展してみると良いと思う。

広報紙(県水だより等) (4件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	広報誌等、文字で分かりやすくなっているものが良いと思う。
60歳代	女性	毎月新聞の広告で水道局のチラシを見ているのですが新聞を取っていない家庭が多いので、市の広報紙でPRして役所や駅のホームに置いてあれば市民が興味を持つと思います。
60歳代	男性	県水だより9
60歳代	女性	モニターをしてみて改めて「安全で美味しい水」のための県営水道の広範囲にわたるお仕事を知り、またその大切を感じています。日々当たり前で頂く水に感謝です。災害時や、猛暑で降水量が少なかったりすると水を意識しますが普段はなかなか…。わざわざホームページにアクセスする事は少ないです。市町村広報にももう少し記事が載れば見る機会は増えると思います。

広報・PR (42件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	他県の水との比較は難しいと思いますが、数値化したデータを比較しPRするのも良いと思います。
50歳代	女性	飲み水になるまでの工程を誰でもわかりやすく説明してくれたら、親近感が湧いてもっと水の有り難さや日本の素晴らしいさなどがわかるのでは、と思います。

年代	性別	意見
50歳代	男性	プレゼント企画とかもやってほしい。
50歳代	男性	千葉の水として、マラソンイベント会場でペットボトルに入れて配布する。
40歳代	男性	受水槽の清掃と管理状況をもっと誰にでも分かりやすい言葉でマメに広報したほうが良いと思った。味も温度も安全性も他で水を買ってる以上、家の水道水には満足していないからだと思う。夏の水道から出てくる水の温度を冷たくする方法を考えて欲しい。イベントや水道水を美味しく飲む方法の周知をラジオ、新聞、広報誌で告知して欲しい。
40歳代	女性	情報発信は日々のお知らせがあるほど信用度が上がると思います。折角SNS配信してるのであれば、現在の数値とか猛暑なので塩素数値上げます。などこちらが分からないと決め付けられないで正しい情報を配信を日々してくれる事が大事だと思います。放射性物質が水道水から出た時も隠さずに出てる事を伝えてくれた事は、乳幼児がその頃いたのでありがたかったです。改ざんさえ誰もしなければ数字は正しいので、客観的な数字の提示はお知らせ頂くと安心安全につながるかと思います。
50歳代	女性	千葉市の水道水が安全で美味しいということが市民にわかるようなPRをしたら良いと思います。例えばキャラクターを使った分かりやすいチラシをポスティングしたり、また、以前住んでいた武蔵野市は、水道水をペットボトルに入れて配布したりしていたように思いますが(東京都の水ということだったかもしれません)、これはいい試みだと思いました。
60歳代	女性	今回のアンケートでいかに安心安全な水道水であるのか理解出来ました。この事をもっと知ってもらうためにtwitterでフォロー&リツイートのプレゼントキャンペーンなどをすれば注目が集まると思います
50歳代	男性	大人から子供まで興味を持ってもらえるような、ポタリちゃんが活躍した動画や冊子など増えるといいですね。
70歳以上	男性	自治会へもっと発信してほしい。
30歳代	女性	水源地である利根川などの自然を守る取り組みなどを紹介していただけると、水道水のイメージアップに繋がると思います。
40歳代	女性	以前、小学生の娘が絵画コンクールに応募する際に、水道について調べました。子どもを通すことで、知識を得ることが有効だと感じました。
40歳代	女性	安全でおいしい水が飲めるよう、流す水にも気を遣うよう啓発して欲しい。油を流さない！→そのためにはどうすればいいのか→ウエスを使ってふき取ってから洗おう等ホームページでも説明したらよいかも。
70歳以上	男性	クイズ形式で知識が自然と増えるやり方がいい。景品はあったほうがいい。
40歳代	男性	水道水の入ったペットボトルをショッピングモールや、小中学校にて配布し、水道水を飲んだことない人へのPRを行う。(安全でおいしいということを知ってもらう)
40歳代	女性	東京都が水道水のペットボトルを作ったように何か話題になるような事をしてみたいと思います
30歳代	女性	ぼたりちゃんのTwitterを見ると、水を大切にしようという気持ちになります。日々安全な水が使えることに感謝をしています。
40歳代	女性	インスタグラムの活用。
60歳代	女性	ポタリちゃんの絵が個人的には幼稚(日本全国色々のものがこの傾向ですが)で好みではないですが大人から子供までが対象でしょうから難しいですね。
40歳代	女性	水をペットボトルに入れ販売か配布する。
60歳代	女性	誰もがわかりやすい県水についての広告をファイルに印刷して、高校に配るのはどうでしょうか。私でさえも今回のアンケートで初めて知ったことがあります。

年代	性別	意見
50歳代	女性	北海道で育った私は「東京の水は汚い」みたいな事を何度も言われて育ったので、正直水道水をそのまま飲むことができません。自然豊かな場所で育った人にはそのような考え方をする人が少なくないと思います。問題ない水を提供していることをSNSなど何がなく目につく箇所でアピールしてくれたら目に入ってくると思います。
40歳代	女性	市役所など公共の場で、冷えた水道水の自販機があれば面白いと思います。無料はよくないので、50円ぐらいで
50歳代	女性	Twitterのポタリちゃんは可愛かったし内容も悪くはなかったのですが、フォローしようとは思わなかったです。どんな内容ならいいのか考えてみましたが、すいませんアイデアが浮かびませんでした。この一年、これからも考えていきたいと思っています。
60歳代	女性	どういう検査をしているか、またその結果を広報で知らせる。市民が見ている広報いちかわに載せる。
50歳代	男性	水の自動販売機を図書館などに設置してほしい。
30歳代	女性	他都道府県、他国では、どのように水を提供されているのか。千葉の当たり前が、他の場所では違うことがあれば、それを知るとありがたいみや水道局努力がより分かると思う。
50歳代	女性	ポタリちゃん可愛い。蛇口から出ているのが可愛い。千葉県営水道はセンスが良いので好き。
60歳代	女性	富山の駅前のトイレの横においしい水道水が設置されてます。確か黒部からの水で美味しい水道水だから飲んでください。というメッセージがあったように記憶してます。公園等の水道水や駅前の水道水があれば、アピールできるのでは？
70歳以上	男性	サッポロビール工場見学に参加した際、県水を高度化浄水して（具体的な名称は今思い出せない）ビールをつくっているとの説明がありました。そのようなPRを行うことも、イメージアップにつながるのではないかと思う。
40歳代	女性	twitterは知らなかったので、安全でおいしい水をたくさんアピールしてほしいです。ポタリちゃんがかわいいので人気キャラになってほしいです。
60歳代	男性	TVCMでの認知度アップを図って欲しい。千葉テレビでの放映はされているが、一番伝えたい「安全でおいしい水」をもっともっとアピールして欲しいと思います。
50歳代	女性	PRは最小限でよい。ツイッターも緊急情報に特化して欲しい。
60歳代	女性	水は、生活の基盤です。これからもどんどん発信を続けてほしい。千葉の水が安全で美味しいことは、住民としての誇りにもなると思います。ポタリちゃんも可愛らしいので、他のチーバくんやふなっしーとのコラボなど少し親しみやすいイベントもいいのではないかと思います。
60歳代	女性	YouTubeの閲覧者は多いと思うので、動画でのPRがより伝わりやすく思います。
50歳代	女性	安全で美味しい水の歌を作り、ポタリちゃんに歌ってもらう。
40歳代	女性	イベントなどで、チーバくんや他のゆるキャラなどには会ったことがあるけど、ポタリちゃんにあったことがありません。ポタリちゃんは可愛いのもっとおいしい千葉の水をPRしてほしいです。
50歳代	男性	自宅の水道から出てくる水が、どこからの水なのか実はあまりよく知りません。ネットで検索してわかるような仕組みがあれば、よし親近感がわいてくると思います。
30歳代	女性	PRイベントにお金をかけるより、老朽化に伴うインフラ整備の内部留保をしっかりと確保しておいてほしいです。将来の災害に備えてほしいと切に願っています。
40歳代	女性	ペットボトル飲料で飲み物を飲むことが当たり前になっているが、もっと水道の水を飲むことをアピールすると思う
70歳以上	男性	今後もこのようなPR活動を進めて下さい。
50歳代	女性	安全でおいしい水への取組ありがとうございます。取水している場所の環境への取り組みなどのお知らせがあれば、子供達にも伝えていけるのでは？と思います。

知りたい情報 (14件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	土中の配管、老朽化による破損等による漏水問題を、もう少し消費者全体に解りやすく、費用等も含めて知らしめて欲しい。(国会にて取り上げていると思うが・・・)大々的に、多少オーバーな表現になっても、国民の殆どは怖くて知りたくないでしょうけど・・・
70歳以上	男性	取水制限などはどのような方法で告知されるのでしょうか
50歳代	女性	残暑が厳しいので、水不足が、心配です。家庭でできる節水方法など、知りたいです。
50歳代	男性	千葉県営水道の水源の環境保全の取り組み策について具体的に知りたいです。
70歳以上	女性	安心安全の給水に感謝しております。安心でかつおいしい水は、常に事業者における使命と思われれます。ひと時も忘れずに取り組んでください。また、今期の異常気象における湯水の心配はありませんか。ダム等の水源の情報もよろしく周知願います。
60歳代	女性	今年は特に暑く雨も降りませんが、特に節水をPRもしていないようです。大丈夫なのでしょうか
30歳代	女性	先日東京の水不足のニュースが流れたが、千葉県は大丈夫なのか。具体的な状況がすぐにパッとわかる方法があればいいと感じた。
30歳代	女性	受水槽を使っているかいらないか、どうやってわかるのか、検針票にかいてあるのかなど、そういったこともわかりやすく、チャート式などでなっていると伝わりやすいと思いました。
50歳代	男性	水道水が出来上がってから自宅に届くまでの平均距離と平均時間などがわかるマップがあるといい。
70歳以上	男性	資源の水量の状況の情報があるといい。
40歳代	男性	この時期は貯水率が気になりますので、その辺が自然と伝わるような施策を期待します。
50歳代	女性	Twitter (X) で定期的に水質検査の結果をお知らせしてほしいです。
60歳代	男性	水のリサイクルなど処理している過程を分かりやすく、解説していただけると幸いです。
60歳代	男性	有機フッ素化合物汚染も含めた、県内各地の飲み水の検査態勢などの情報が、素人でもわかりやすい形で開示される事を希望します。

周知が不十分 (3件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	排水に対する国民への指導が全然ないのがおかしいと思う排水すべきでない洗剤があるはずだし排水すべきでないもの例えば油とかマヨネーズや醤油のようなものいろんなものを皆流しているそれらは全部自分たちに返ってくるもっと啓蒙教育をすべきであるし、国も基準を厳しくしなくてはいけないと思う洗剤メーカーのやりたい放題の世の中を変えて欲しい
70歳以上	男性	知らないことが多すぎました。PRが悪いのか？私の認識不足？
70歳以上	男性	水道水に関する認知度を高めること

受水槽 (22件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	貯水槽水道地域巡回サービスにおいて、私の住むマンションの点検と水質検査を是非、実施していただきたいし、その結果を管理組合や管理会社のみでなく、直接に住民全員に知らせてもらいたい。管理会社が定期的に受水槽の清掃や点検を行っているが、それには不安があるので、公的機関による抜き打ち検査などを是非にも行って頂き、結果を直接に知らせてもらいたい。

年代	性別	意見
20歳代	女性	マンションが受水槽方式をとっているのか・その場合きちんと清掃しているのかなど管理者でないとわからないことがたくさんあるので、色々なマンションなどに来ていただいて住民への説明の機会があったりチラシなどを入れていただけると嬉しいです。
40歳代	女性	マンションなので受水槽にいったん入り供給されているから夏場は特に不安になる巡回サービス良い取り組みだと思う。頻度や来てもらうためにはどうしたいかをイラスト入りで分かりやすく記載してほしい
50歳代	女性	マンションに住んでいます。水道局が美味しい水を作ってくれてもマンションの受水槽が良くてはダメなんだよな、と時々気になっているところです。住んでいるマンションは管理組合がキチンとしてるので安心してますが、それでも目に見える形で受水槽が安心なことを知りたいです。その方法をよく知りませんでした。また、この夏は異常な暑さで水道水がぬるま湯になって出てくるのもとても気になります。これからの気象条件に合わせて設備も改善しなくてはいけないのではないかと思います。
70歳以上	男性	今のところ、居住している集合住宅の受水槽水には、問題がなさそうです。今後、水道に不安があれば、相談します。
50歳代	女性	受水槽利用の家庭に対して、定期的な清掃、水質検査の必要性とともに、季節ごとの水質データの違いなど情報提供をいただけるとより安心です。
50歳代	男性	受水槽が適切に管理されているのかは、設備管理者次第なので、不安を感じる。
60歳代	男性	マンションの受水槽がしっかりと管理されているか不安です。
60歳代	女性	貯水槽水道地域巡回サービスの周知をもっと積極的にして欲しい。また、それがマンションで行われた場合は住人に結果がわかるようにして欲しい。
30歳代	女性	貯水槽水道地域巡回サービスというものを知らなかった。自己管理のマンションでは特に素人が管理しているので、その情報を知るよしもない。地域の掲示板に貼り出してくれれば、高齢者にも伝えやすくわかりやすいと思う。
60歳代	男性	普通に食器の水洗いなどには十分な水質です。しかし飲み水については、念のため浄水器を使っています。マンションですので受水槽で一度受けているので、その水質は不安ですが、数年に一度のチェックはしているはずです。
60歳代	女性	我が家のマンションでは、受水槽の定期的な点検がされていない。オーナーさんに義務化してもらいたいです。
70歳以上	女性	今回のアンケートで、受水槽内の清掃に関して知識を深めたいと思った。
60歳代	女性	マンションの住人です。定期的なメンテナンス、清掃が行われていることは承知しているのですが、又信用してはいるのですが、少々不安もあります。「問6-4の貯水槽水道地域巡回サービスを実施している」とありますが、分かりやすく詳細等を知りたいです。どこを見れば知れるのでしょうか？
70歳以上	女性	受水槽の点検や水質検査を、どのようにやっているかを、私達に、わかりやすく説明と、提示をして欲しい。
70歳以上	男性	マンション生活ですが、貯水槽方式から、直結方式に成ればと感じています。
40歳代	女性	受水槽、貯水槽が全くわかりません。戸建てですが点検・清掃など気にしたことも、案内されたことも記憶にありません。地域巡回サービスにも出会ったことはありません。ひょっとしたらあやしい業者だと思って追いついたのかもしれませんが。水道水の飲み比べなどがあったら楽しいと思います。
70歳以上	女性	マンション管理はきちんとされており定期的に清掃し順調に使用しています。貯水地から自宅迄は水道局の取り組みで安心して生活しています。
60歳代	男性	家庭でどのようにしたらもっと美味しく水道水を飲めるかを啓蒙して頂くと嬉しい。マンションの受水槽の水質検査を毎月していることを知っていますが、より良き水質の水道水にするためにマンションの管理会社や管理組合向けに教育をして頂きたく。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	受水槽の管理の仕組みと広報の在り方を周知して欲しいものです。
50歳代	女性	安全でおいしい水道水への取組みをありがたく思っております。ただ、集合住宅の場合、受水槽内の管理状況によってはその水質が担保されない可能性もあり、両者がうまく連携できればと思いました。
60歳代	男性	マンションなので、通常使う水は受水槽から蛇口へ直結した出る水。飲む水、料理の水は不安なので分岐して浄水器を経由した水を使用することになっています。当然年に1回はその浄水器のフィルターを交換しています。大体12000円で10年だと12万円30年だと36万円も自費で要しています。受水槽から出るところで浄水器を介在させられれば安心で、そういった費用を各戸で負担する必要がなくなるのですが。。何か方策は無いですかね??!

水道管 (3件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	給水管の老朽化が心配です。できるだけ早く、新しい管に、更新できると良いと思います。今現在、水道水は、満足しております。
60歳代	男性	老朽化した水道管などの取り換えの進捗状況を知りたい。
30歳代	男性	よく水が良くても水が通る水道管が汚いからって聞くけれど、上記を見ると点検や調査をしているみたいなので大丈夫なのかなと安心しました。

その他 (9件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	私は、安全でおいしい水を飲むことが人間の基本的な権利だと思います。水は、私たちの体の約60%を構成し、健康や美容に欠かせない要素です。しかし、世界にはまだ清潔な水にアクセスできない人々が多くいます。水不足や水質汚染は、感染症や栄養不良などの深刻な問題を引き起こしています。私たちは、このような状況を放置することなく、水の重要性を認識し、水資源の保護や利用効率の向上に努めるべきです。また、安全でおいしい水を提供するためには、水道事業者や行政機関だけでなく、消費者も責任を持つ必要があります。水道料金の適正化や節水意識の高揚などの取組みが求められます。私は、安全でおいしい水を飲むことができる幸せを感じ
60歳代	男性	水道水を使って、県水オリジナルの防災用の長期保存水（ペットボトル）を市販のものより安価に作れないだろうか。もし作れたら、自治会等の備蓄品としての需要はあるのではないかと思うのだが。
30歳代	男性	災害時に備えた、長期保存可能なペットボトルに入れた水道水があれば、ぜひ買いたいし、アピールになると考えますが、いかがでしょうか。
40歳代	女性	安全で美味しい水に関する取組みを知らなかったなので、このモニターアンケートを通じて様々な取組みを知る事が出来て良かったです
50歳代	女性	昨今の異常気象により雨の降る地域と降らない地域の差があり、またゲリラ豪雨のように処理しきれないほどの雨が降る。電気と同じく水も共有できるようになればいい。
30歳代	女性	水道水は誰でも飲める「安全でおいしい水」であるべきだと思います。なので、水道の民営化には反対です。
50歳代	男性	安全な水を守るために、事業の企業への外部委託などは行わないようお願いいたします。
50歳代	男性	非常用ペットボトルを作ってください、サンプルを配布してほしい



年代	性別	意見
60歳代	男性	防災備蓄用のペットボトル水の配布をお願いしたい。市販のペットボトル水は賞味期限がそれほど長くはないと思うので、賞味期限が長い備蓄用のものを配布して欲しい。水道水は夏場は冷やして飲むと美味しいので、冷やす用の容器の配布（ポタリちゃんの絵がついたもの）をして欲しい。

特になし (11件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	特にないです
60歳代	男性	今回は特にありません。水道について、もっと勉強しようとおもいました。
30歳代	女性	特になし
30歳代	女性	特にありません。
70歳以上	男性	現状で満足しているので要望は特にありません。
50歳代	男性	なし
50歳代	女性	特になし
40歳代	男性	特にありません。
50歳代	女性	特になしです
30歳代	男性	特にないです。
40歳代	女性	特に今は思いつかない。