

令和3年度第3回インターネットモニターアンケート調査

問6

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(安全でおいしい水づくりの取組みについて、どのようなPR(動画で見てみたい内容)やイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。全角300文字以内)

「水づくりについて」は109件、「PRについて」は78件、「水のおいしさについて」は51件のご意見を頂きました。なお、今回のアンケートでは、SDGsや環境配慮に関するご意見がこれまでよりも比較的多く見られ、12件のご意見を頂きました。

1 水づくりについて (計 109件)

(1) 水質や安全性 (26件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	安全な水とそうでない水を使った比較実験
60歳代	男性	まずは安全であることを多くの人に知ってもらう事が大切だと感じました。
20歳代	女性	引き続き、安全性をHPやメディアでPRしていくと良いと思います。
60歳代	女性	赤ちゃんを含め乳幼児が安心して飲める等の記事やデータ、世のお母さん方の状況を知りたいと感じています。
70歳以上	男性	子供達の将来の為に残留農薬や化学物質の検査を徹底して頂きたいです。
50歳代	女性	水の安全性を強化してほしい
50歳代	男性	より水道水の性質を数字化されてはいかが？水のphや硬度やミネラルの数値化で差別化できるかも。
50歳代	女性	自宅の水の水質検査キットの配布など
40歳代	女性	水質などの検査過程や見学会はこれからもあったほうが良いと思います。
60歳代	男性	成分調査を定期的に行って、還元して欲しいと思います。
60歳代	男性	品質管理は万全、をもっとアピールください。
50歳代	男性	普段あまり気にしていないのですが、引き続き安全・水質向上には取り組んで欲しい。
50歳代	女性	安全と分かっている、そのまま飲めるとわかっていても、どうしても浄水器をつけてしまうので、浄水器なしでも飲める水の実験などしてアピールしてほしい。
60歳代	男性	千葉県の水道水の品質は高いレベルだと思います。あとは、適切なコスト削減が可能なら水道料金の維持や値下げにも、ご努力いただきたい。
60歳代	男性	スーパーの無料の水を戴かなくても、水道水の安心出来る水でOKになれば助かる。動画で我々が納得できる水の安全度をもっとPRして欲しい。
40歳代	女性	希望者に、自宅の水を検査できるキットを、配布してほしいです。結果を、「〇〇丁目」などと、細かく集計して、HPから閲覧できる様にしてもらえると、興味がわくと思います。
50歳代	女性	水質検査を自宅で行うイベントに参加しました。実際に自分で検査結果を見ると、改めて、水道水の凄さがわかりました。たくさんの方に、このようなイベントに参加してもらえたら、と、思います。
60歳代	女性	以前に千葉工大で開催された水についての講演を聞いたことがあり大変参考になりました。水道水に地下水が入っているところは夏でも冷たく、おいしく、水道料も安いと思っていますが正しい情報か？おいしい水が安全で安く提供いただけるとうれしく思います。
70歳以上	男性	県水の水道水を安心して飲んでます。(備蓄非常用を除き)ペットボトル入りの水を使うというのが理解できません。20年30年前の水道水は確かに「まずい」時があったが、今は海水を真水に変えてしまう技術すらありません。今の技術を信じましょう。
40歳代	男性	おいしい水になることに越したことはないが、感じ方は人それぞれなので、安全の方に注力してほしいです。老朽化した設備の更新や人件費などコスト増の傾向が続くと思うので、利用者の安全第一で取り組みを進めてほしいです。
70歳以上	男性	直近では、群馬大学病院での、乳児への粉ミルクに使用した飲料水から、有毒物質が検出されるというあってはならない事例が報告されました。井戸水水質検査は、きちんとされていたのでしょうか？安全で安心な飲料水でなければならぬと、つくづく実感しました。
50歳代	女性	水道水は安全で美味しくなっているのは理解しているのですが、マンションなどの集合住宅はどのように管理されているのか分からないことが多く不安があります。各家庭で簡単に水質を調べることができるキットなどはあるのでしょうか。あるのなら、積極的に宣伝してもらえると嬉しいです。
40歳代	女性	先ほど記載しましたが、残留塩素や安全が分かるキットみたいなものを配布して、もしくは購入できるように自宅の水の検査を各家庭各やってみれば安全性がわかればわかると思う。そこで安心できる水とすることがわかればペットボトルの水などを買わずに自宅の水を私は飲むと思う。
60歳代	男性	安全と美味しいとは関係ませんが、我が家に供給されている水道水は硬水寄りなのか水垢(カルシウム系スケール)がコヒーバー等、日々水道水を貯め込んで使うような台所器具や、水栓の外面に生成するのに閉口しております。以前住んでいた地域ではこのような現象は起きなかったのですが。
40歳代	女性	家庭の水道水が平均値なのか知る機会があれば幸いです。テスターとして採取して、調べてもらうチャンスがあるのなら参加してみたいです。職場の人に聞いてみたところ、60歳以上の方は新聞広告や地域新聞、59歳以下の方はSNSからエリア情報を知ることが多いようです。居住地域では、上下水まとめた請求書なので難しいかもしれませんが、請求書にQRコードを載せて読み取れるようにするとアクセスする人も多いのかなと思いました。

50歳代	女性	YouTubeなどで、都市伝説的な動画をよく目にします。サムネイルが気になるように巧みに作られているので、つい見てしまいます。その中で、水道の水の成分について組織ぐるみで人体に影響を及ぼすものを故意に入れているというのがありました。もちろん鵜呑みにしていませんし、信じたくもありませんが、不安がまったくなくいわけでもありません。動画やSNSで発信される虚偽のものへの対処へは私たちごっこになるかもしれませんが、虚偽情報へエビデンスを求め場合によっては法的措置がとれるか検討する、あるいはこちら側で安全なエビデンスを上手に伝える工夫をするなど、何らかの対処が必要のように思います。
------	----	---

(2) 水道管等の水道設備 (23件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道管の老朽化が良くマスコミで取り上げられています。千葉県を取り組みが知りたい。
40歳代	男性	水道水を安全なものにする取り組みは理解出来るが、それが通る水道管が心配
40歳代	男性	既に水は美味しいと思うので、PR活動に費用を掛けずに水道管の交換工事などに注力して欲しい。
50歳代	女性	水道水は安全だと思うが、配管はどうなのでしょう？
60歳代	男性	水質検査と水道管の点検・維持の計画と実績です。
50歳代	男性	水道管の交換
20歳代	男性	水道の破損・破裂防止への取り組みをさらにPRしてほしい。とくに、水管橋の保守管理について知りたい。
60歳代	男性	安定的な水供給のための、設備の定期的更新。
40歳代	女性	家庭内の水道蛇口から出る水の、簡易検査キットを発売してもらい、蛇口からの水の安心になる為気になる為してみたい。理由としては、水道管から家庭の蛇口までの老朽化が気になる為。
50歳代	女性	おいしい水づくりのために、様々な取り組みをされていることがわかりました。これからも水源や管路の管理の取り組みをPRしていただければ、安心感も高くなると思います。
50歳代	男性	浄水処理でおいしい水を供給できても、その後の水道管、受水槽の汚れによって、安全性が確保できないのではないかと思います。
40歳代	女性	やはり、安全性が気になります。作りたては、良いのですが、配管のサビなどやはり直接飲むのには、抵抗があります。
50歳代	女性	今までも色々な取り組みをしているのでこれからも継続して行って欲しいです。最近、災害などによる水道管の浸水や断水などがありました。災害に強い水道管にしていくことを願います。
50歳代	男性	浄水場では高度化されていても、蛇口に至るまでの配管が老朽化してせつかくの浄水が悪くなりますので、定期的な配管メンテを宜しくお願い致します。
70歳以上	男性	我が家では 水道水を 飲み水に使う 蛇口には 浄水器をつけ使用している。これは 水道管（本館か住宅内の配管が不明）から錆び類が検出されたので 飲み水用には浄水器をつけている、最近水道本管の交換工事が近所で施工されているので 改善されるかもしれないと期待している。
70歳以上	男性	10月初め、和歌山市の紀の川にかかる水道用の橋が唐突に崩れ落ちた光景はショックでした。暮らしに欠かせないインフラがこんなにもろいのかという驚きが大きかった。幸い千葉県では管路の更新・整備・維持管理を計画的に実施されており安心ではあるが、この工事の様子を動画で流して、管の安全性をPRしてほしいでしょうか。
60歳代	男性	各家庭での水道蛇口に浄水装置を設置したりする方が多くなっている。ミネラルウォーターを飲んだり、富士山の銘水等を購入している人が多くなっている。そういうことを踏まえて、千葉県水道局も対応をしてもらいたい。上水道と下水道をトータル的に考えるようにしてもらいたい。
40歳代	女性	大阪に住んでいたころ、水が生臭くて苦しかったです。千葉はおいしいと思います。Q&Aページを興味深く読みました。自分の家の水道管などの情報も知りたいです。動画で「お家までの水道管」という中を見せるのが見てみたいです。
70歳以上	男性	何度も繰り返しますが水源付近の土壤汚染に関して千葉県全体で規制を行う等の措置が必要と思います。人の来ない山中に高い塀を張り巡らせて汚染土、有害薬物、自動車関係の有害液体を適正に処理せず土壤を汚したうえで会社を解散させてしまう悪徳業者が後を絶たない現状を正しく認識して下さい。加えて山中への不法投棄についても嚴重に取り締まり・規制を実施して頂く様、お願い致します。
50歳代	女性	意見要望ではないのですが、今年は家に居る時間が長かったので、麦茶を飲むよりも手軽に出せる水道水の方をよく飲んでいました。暑い時期でも塩素臭もなくキレイな水が直ぐ飲めて有り難いです。PR関係ですが、地震の対して、配管を耐震性のあるものに替えていますともっとアピールしても良いと思います。
60歳代	女性	目につく場所での、水道水安全説明を、漫画や動画で分かりやすく教えて欲しい。また、日頃感じているのが、飲み水と、その他、例えば、洗濯用、お風呂用、水撒き用、お掃除用などは、そこまで神経質にならないが、飲む水は、配管内のサビまで気になります。将来これらを区分出来れば、もっと、飲料水に安全のための予算を集中出来るのではないかと、そうして欲しいと希望します。また、問3の2は、全て必要で、3つだけ選ぶのは難しい。
60歳代	男性	東京などでは水道管の経年劣化による事故が発生しており千葉では大丈夫なのかとの不安があります。破裂などなくても経年劣化による異物混入とかも気になっており100%安全との意識を持っており、また、集合住宅に住んでいることから貯水槽の同様のことが心配され水道水の飲料利用に消極的になっており、払拭する定期検査等が望まれます。
40歳代	女性	おいしさについてですが、やはりマンションだと味は落ちます。戸建てに住んでいたころは普通に飲めたのに、今は浄水器を通した水を主に飲んでます。以前、一時期だけ住んでいた団地よりは今の方がましですが。（団地は水道管が金属管だったので、金属臭が結構します）ちょっと前に届いた県水だよりも、受水槽に蛇口がついていてという話があったと思うのですが、その後うちのマンションの受水槽の周りを念入りに調べたのですが、私には蛇口を見つけることができませんでした。なので、見つけ方みたいな動画があると良いなって思います。

(3) 安定供給 (18件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	地震などが多いので普段からの心構え。実際に起きたときには、どの程度の割合で給水車がくるのが知りたい。
50歳代	男性	災害時の水道の取扱い。
50歳代	女性	おいしい水の供給が、災害や事故等により断水しない事を願います。
30歳代	男性	海外に行くと、日本が安心で安全な水をいつも飲む事が出来ていると認識します。
70歳以上	男性	災害時における水道水の提供に万全を期して欲しいです。
70歳以上	男性	管路とくに水道橋のような幹線の非常時の対応体制について教えてほしい。突発事故発生時の 指揮体制 補修体制 資材管理 連絡体制・・・等々

40歳代	女性	自然災害時水道の供給が出来ず給水車に長い列ができている映像をみる。蛇口から安心・安全な水が供給される有難さを感じる。水道管の老朽化問題に興味がある。
50歳代	男性	「安全でおいしい水」をいつも利用できる環境はとてありがたいことです。いかにこの環境が恵まれていることか、人々を啓蒙する取り組み、イベントがあると良いと思います。
40歳代	女性	防災の日の前後は、水の保管に特に興味を持ちます。1日水道が止まる疑似体験を試みよう運動などあったら、水の大切さを再確認でき良いと思います。
60歳代	女性	和歌山の水管橋事故は、他人事ではないと思います。友達が、断水になりました。ちばでも安定した安心の水をお願い致します。
50歳代	女性	これからも安全な水のために公の機関での供給を希望します。社会インフラの自由化には不安しかありません。水の安全と安定した供給は社会生活の根幹です。いつもありがとうございます。
50歳代	男性	千葉県水道は山間部から遠い条件にありながら安心でおいしく、感謝しております。問3-1で安全性は安心と回答していますが、大規模災害時やインフラの老朽化による断水には不安を覚えます。テレビ等でよく報じられますが、火山噴火（首都圏に影響の大きい富士山）に対するご対応など、PRいただければと思います。
40歳代	男性	日本で安全性のない水があるなら教えて欲しい。美味しい水ならミネラルウォーターを買います。安全美味しいより、水を安定的に使用できる事が重要ではないですか。先月東京の水道管破損をテレビで見ましたが1日で復旧せず大変困ってました。そうならないよう管理をしてもらいたいです。
70歳以上	男性	私は現役時代企業（日揮）のプロジェクト要員として20に近い後進国で水質浄化と海水→生活用水転換にかかわってきたので、毎日供給される水道水にはまったく問題を感じず感謝しています。従いモニターでありながら意見と要望が特になく申し訳なく思っています。お世話様です。
70歳以上	男性	地球の温暖化がこの所急速に進んでいる様で台風等も大型化しています。千葉県はその被害にあう機会が増えている事を認識しています。その際の水の確保が非常に重要な問題となってきており、何としても断水等のトラブルが生じない様に長期的な観点から、その対策に取り組んでいただきたいと思えます。
70歳以上	男性	世界で水道水がそのまま飲める国はせいぜい10か国程度の方ですね。それにランクインしているアメリカでさえ薬缶で水を沸かすと石灰？（白い塊）が付いてしまいます。千葉県水道局が主導して 国際水道水向上への貢献を国に働きかけ 実現してほしいと思えます。
30歳代	女性	以前実家は井戸水でした。夏場でも冷たく、塩素など雑味なく美味しかったです。井戸水の美味しさを知っているのも、水道水のイメージがあまり良くないですが、日本は安心して飲めるのはありがたいです。美味しさを追求するのも大事ですが、安心して供給を維持できなければ意味がありません。安心安全は当たり前、更なるステップアップを目指して進化中！とかアピールすると良いのでは。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」の取り組みの中で、災害、例えば地震・水害に対応した水道管が使われている或は順次災害に強い水道管に替えているなどの点を広報してほしい。また、その水道管の性能を動画などを使って見せてほしい。水道、電気、ガスは生活に最も必要なインフラであり、その中でも水道は最も重要な生活に直結するインフラと考えている。

(4) 施設や職員の紹介 (16件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	美味しい水を作る とどける技術的な取り組みを映像で見ると活動内容がわかりやすく信頼感がわくと思う。
40歳代	女性	動画で浄水場の見学してみたいです。
60歳代	女性	水源地、水道局等を見学してみたい。
30歳代	男性	在宅で体験できる浄水場見学
40歳代	女性	農水省?などがやっているように、youtubeなどに担当者が登場したPR。
70歳以上	男性	水供給の苦勞話、子供にもわかるように 映像化され、 学校で案内しては如何ですか
60歳代	男性	日常管理への取り組み
40歳代	女性	老朽化問題をどうするか、また現在現場に携わっている人の努力や取り組みについてももう少しPRする必要がある
40歳代	男性	動画でとりくみ説明かな
50歳代	男性	百聞は一見に如かずなので、浄水場の見学が早く復旧すればよいと思う
50歳代	女性	水道水の良さと、安全な水道水を維持管理するための日々の努力について、もう少しわかりやすく伝えるとよいと思う。
20歳代	女性	おいしい水づくりのために、水道局の方が取り組んでいることを動画で発信してほしいです。ポタリちゃんのグッズがもらえる現地参加型のイベントを開催してほしいです。
20歳代	女性	水づくりの取り組みについてTwitterで十秒ぐらいで見られる動画で工場見学みたいな内容が見られると嬉しいです
60歳代	男性	安全で美味しいの取り組みには、大変感謝しています。加えていつまでも美味しく安全の取組み、管路の保守についての情報提供もお願いします。管路の漏水や、人知れず保守されている方々のご苦勞も、ご紹介下さい。
40歳代	男性	子供たちに対して、どのように安全でおいしい水を用意してもらっているかを理解してもらいたいと考えています。については浄水場見学などをご用意いただければうれしいです
30歳代	男性	千葉は原水の水質が良好とは言えない環境かと思いますが、その中で日々おいしい水のために努力していただき感謝しています。浄水場や水道管の改良工事の様子など、取り組みが進捗していることを実感できるような内容が見れたら良いと思います。

(5) 水源 (14件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	千葉県の水道水質と他地域との比較
60歳代	男性	取水から水道水ができるまで、詳しい動画または実際に見てみたい。
60歳代	男性	浄水施設は何度となく視察させていただきましたが、水源地の視察等も見てみたいと思えます。
70歳以上	男性	上流地帯の大雨などでの濁流がクリーンになることを説明できる装置またはフィルムの広報。
50歳代	男性	水源の保全に関する情報を定期的に発信して欲しい。
50歳代	女性	水源の情報をもっと知りたいです。安心感にもつながります。
50歳代	男性	水源地の自然環境・四季の風景市販ペットボトルの水は採水地の名称を使ってイメージで売る戦略。水源のイメージは重要です。

40歳代	女性	水源の衛生環境を、出来るだけ清潔にしてもらいたい。最低限の塩素で済めば、美味しくなるんじゃないかと思えます。
60歳代	男性	真間川、江戸川を日常的に見ているイメージからくるものが相当あるように思います。イメージを覆すための具体的な体験、数値的な説得が求められているように思います。
40歳代	男性	取水地の情報を増やして欲しいです。また、和歌山市の水道管破裂事故など驚きました。対策を講じ、安心感を与えて欲しいです。
60歳代	女性	川から取り入れた水をどのように浄水して安全に飲める水にしているかその過程を動画で確認できるようにしてほしい。
70歳以上	男性	現在使用している水道水は、塩素・加圧等の臭いも全く気にならない。満足しています。福島原発事故で拡散したセシウムなどが、田畑山等に拡散堆積し土壌に浸透し、徐々に川に流れて飲み水として利用されています。水道局をはじめ各所での検査結果は、無しとか基準以下とか公表されています。一応信じて安心していますが、この情報発信は継続願いたい。
50歳代	女性	今から20年ほど前に、大学に通うため市川市に下宿した人から聞いた話です。やかんでお湯を沸かして飲み水にしようとしたところ、やかんの内部が白くなり味が悪く、それ以降飲み水はペットボトルの水で通したと話していました。2年前に千葉県に越してきましたが、恐れていたようなことはなく、飲み水として使わせていただいております。20年前より、品質・安全の取組がされているからでしょうね。自分が飲んでいる水の水源はどこなのか、興味を持ちました。
70歳以上	女性	以前、TVコマーシャルで、さかんに「トリハロメタン、トリハロメタン」とリズムカルに繰り返し流されていました。その頃、週刊誌などでも、頻りに水道水の不安説が取り上げられていました。原発事故後、水道水への不安からペットボトルの水が不足していた時期もあり、水道水へのマイナスイメージが頭の片隅に渦巻いています。また、印旛沼という汚い水源への漠然とした不安や不信感も消費者真実として残っています。技術革新は当然ですが、印旛沼や利根川の綺麗なイメージ作戦も大切かと思えます。

(6) SDGsや環境配慮

(12 件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	SDGs視点でおいしい水を継続するために頑張っていることのアピールになる動画など
30歳代	女性	水源を汚さないためのアピールをもっとした方が良いと思う。地球環境を守るために1人ひとりがもっと真剣に考えなくてはいけない事だと思ふので。
60歳代	女性	コロナ終息後は講座や体験を通じた取り組みのPRを活発に行い水の大切さと現状の理解や感謝を小さい年齢にも浸透させて頂きたいです。
50歳代	女性	水は生きていく上で最も重要なインフラだと思っているので、今後も地道な供給努力をお願いしたい。PR動画のイメージとしては、自然の恵みを人がいかに安定的に利用しているかドキュメント風に見せてはどうでしょうか。
60歳代	女性	引き続き安全でおいしい水を維持するようお願いしたいが、私たちもその為に排水を流す際、生ゴミや油など流さないよう気をつけたり無駄に流しっぱなしにしないなど警鐘することも大事だと思います。
70歳以上	女性	木更津のクルックフィールズに行った際、水も含むあらゆる資源の再活用を目指す事業が展開されていた。次世代はまた、一步進んだ水の活用を考えているのだと、思いました。
40歳代	女性	概ね、満足させてもらっています。この状況を維持もしくは更に美味しい水になるように、私も水源が綺麗であるように気にしていきたいと思ふすし、繊細な管理をお願いしたいところです。事故は防げないとは思いますが、最小限で抑えられるように、起きた時に対応できるようにしておいてもらえる組織を構築してほしいです。
60歳代	男性	人と水との関わり 過去、現在、未来の歩み。現在未来に向けて何を問題視し取り組んでいるのか等幅広い水に関する事を取り上げてほしい。子供に「水博士」になりたいような興行きのある楽しい世界観を伝えるのもよいかと思ふす。
50歳代	男性	水道水の安全性については、信頼しております。みなさんにも、そのように思われていると思います。が、水道水の飲料については、まだまだ浸透されていないのではと思います。SDGsに絡めてアピールしたり、例えば政府から積極的に飲料を推進したり、等、目立ったアピールが必要かとも思ふす。ご検討よろしくお願ひいたします。
40歳代	女性	広報やイメージ作りに力を入れるのではなく、安心安全で美味しい水作り、それを裏付ける水質検査が行われ、誰でも確認できる環境があれば、キャンペーンやお金をかけた広報がなくても、水への信頼度は上がると思ふす。実際、毎日使う水の綺麗さは使う人皆理解しているはずですし、飲んでもお腹を壊さない安全な水は、当然の事として周知されています。 今後は地球環境の保全とも連動した、河川の清浄化などをすすめてほしいです。
70歳以上	男性	千葉県の水道水の「安全度、美味しさ度」が全国的に見て トップレベルであれば もっと一般にPRしたら良いと思う。10年位前に 金町の東京都浄水場に行った時 千葉県の水道の水質が良いので 東京都も努力しているといわれた。小生が千葉県人なので 御辞辞だったかもしれませんが、 家庭からの 排水で注意すべきことも同時に啓発したら良いと思ふす。
60歳代	女性	世界で蛇口から直接飲める国はそうない。その貴重な国の一つ、日本は山、森などもっと環境保護にも一人一人が意識を持つ様にPRして欲しい。子供から大人まで今はYouTubeは影響力もあり見る人も多いので制作して欲しい。制作費が大変かと思うが、見る人が水の大切さ、水が生まれる環境を守ること堅苦しくなく、楽しく影響力のある人材、あるいはアニメなどの方が今は会社、警察もアニメを使用しているのでは何よりも多くの人が見てみたい、見て良かったと思ふすものを是非。

2 PRIについて

(計 78 件)

(1) PRの方法や意義

(23 件)

年代	性別	意見
30歳代	男性	必要以上のPRをする必要はないと思う。
20歳代	女性	新聞を購読していないため、駅等での広告があると分かりやすいです。
60歳代	男性	SNSで発信していただきたい。
40歳代	女性	県が運営するサイトのみならず、youtubelにも積極的に動画を載せてアピールすることも効果的。
40歳代	女性	実際飲んでもらって、感想を伝える動画とかを配信したらいいと思ふす。
60歳代	男性	ビジュアルを使用したPR
70歳以上	男性	「県水だより」を毎回楽しみに拝読しております。今後も継続願ひます。
40歳代	女性	子供から大人までわかりやすい、噛み砕いた表現の仕方で、動画を作って、流して欲しいです、

70歳以上	女性	取り組みを動画で見れたら良いと思います。また、色々なキャンペーンがあれば楽しく参加できるかなと思います
40歳代	女性	小学校で浄水について学ぶ機会があると思うので、子ども達だけでなく、親や兄弟祖父母等にも安全でおいしい水の取り組みについてアピールできるといいと思いました。
40歳代	女性	千葉県のご当地キャラとコラボした動画を作ったりすると見る人が増えそうだと思う。興味の引くイベントも期待しております。
50歳代	女性	PRよりも設備の更新に予算を使って欲しい。水道のしくみについて小学校での授業に組み込むのはいいと思いますが、それ以外は災害時の連絡以外は何かのPRは不要と思います。
60歳代	男性	安全で美味しい水でも、できるだけ水道料金を低減する努力は、継続して頂きたいと思います。水道水が美味しくなったと理解して貰うことは重要ですが、併せて料金低減の取り組みもPRして頂きたいです。
50歳代	男性	水道を題材にしてアニメを製作してみても？無難な内容では見向きもされません。「ゆるキャン」や「ていぼう日誌」のように見た人が自分も試してみたいくなるような内容で、かつ説教臭くないことが大事。
40歳代	女性	千葉県水道は他県と比べて優れているならば、その内容も入れると、より魅力的に、誇りに感じられる気がする、PR動画も、市民から公募で募って、公開コンテストのようにすると、よいものが集まり、啓発にもなりそう。
40歳代	女性	ラジオで県水道の番組よく聞きます。分かりやすくいいなと思います。ウィークリー千葉県でもやればいいのにと思います
50歳代	男性	予算がかからない最大限効果のPR活動が必要である。水道量計測案内紙など必ず各家庭に手に取ってもらえる媒体がふさわしいと思う。
30歳代	女性	PR動画は（千葉県出身の）インフルエンサーの人に出てもらって、より多くの人に見てもらえるようなきっかけ作りが大事だと思いました。
30歳代	女性	こういったアンケートなどに参加したことで、塩素の必要性や水のありがたさ知ったのもっとたくさんの人に知ってほしいと思いました。
40歳代	女性	県民の目に触れることが多そうな新聞、県民だよりを使ったPR。スタジアムや動物園など他のイベント会場を利用。
50歳代	女性	いつもありがとうございます。安全でおいしい水づくり 「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」が沢山の県民に周知できるようになればいいと思います。イベントはコロナ禍で難しいと思いますがポスターなどで展開していったらいいんじゃないでしょうか。
20歳代	男性	SNSを活用して話題作りを行えば、より若い人も興味を持ってもらえると思う。今は公的な機関でも若者を惹きつけるようなSNS投稿(固い文章ではなく、砕けた文章を使い流行のった面白い投稿など)をしているので、そういった取り組みもしてもらえれば、より認知度が高まると思います。
20歳代	女性	若いひととは県民だよりなどあまり読まないと思います。本当に認知度を広めたければSNSなどを使わないと若い人にはわからないかな、と思います。また、水のおいしさによって住む場所を変えようとは思わないので、品質がよいことをPRする必要はあまりないような気がします。消費者としては安全性をクリアしてさえいれば安い方を絶対におすすめし、安ければ安いほど利用満足度が高まると思います。

(2) ポタリちゃん (14 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	ポタリちゃんを活用したPR活動
50歳代	女性	ポタリちゃんは可愛いのもっとグッズなどを作ってPRすれば良いと思います。
50歳代	女性	ポタリちゃんの動画(おいしい水ができるまで)等 わかりやすいものキャラクターのいるイベント
30歳代	女性	ポタリちゃんが可愛くて癒されるので、ポタリちゃんの更なる活動を期待しています。
50歳代	女性	子供向けの出張授業などの取り組みがあると良いと思う。普段、県水たよりなどを見ない人も、子供経由なら見る人も多いと思う。ポタリちゃんのグッズなど、かわいいので喜ばれると思います。
60歳代	女性	県水便りのYou Tube版があれば楽しいですね。ポタリくんの着ぐるみが登場したりして。千葉県の水を使ったお料理教室もあったら参加したいですね。
30歳代	女性	ポタリちゃんがとても可愛いので、イベントに登場してくれたり、イベントでポタリちゃんのグッズがあれば嬉しいなあと思います！
40歳代	女性	ポタリちゃんというキャラクターをもっと活用するのはどうでしょうか。ゆるキャラは多くの人々の興味を引きまます。ポタリちゃん出演の動画配信をされてはいかがでしょう。
40歳代	女性	LINEの公式アカウントを作ったり、検索サイトなどに広告を出したりした方がいいと思う。また、キャラクターを可愛くして、子供に好きになってもらえば、大人も興味を示してくれるはず。
40歳代	女性	若者にインスタやTikTokが流行っているので(高校生に)、そこへのPRをやってみては？ポタリちゃんがかわいいので、大冒険してもらおう。
60歳代	女性	今の取り組みで充分だと思います。(水質検査体験に参加して頂いた「ポタリちゃんの大冒険」とても良かったです)
40歳代	女性	・各地の水の飲み分けイベント(地域によって水のおいしさに差があるのかなど)。・水が家庭に届くまでの流れをポタリちゃんが実際の映像と共に紹介する動画。・従来通り、国の基準を上回る安全性を目指し、実施していることを紹介する動画。上記のような内容があれば、さらに興味が深まります。
40歳代	女性	取り組みについて知る機会が現状ほぼありません。ポタリちゃんの着ぐるみを登場させてイベントに出るなどどうでしょうか。チーバくんやかさりーぬの着ぐるみを見たことがあります。特に子供たちはよく覚えるし、そこかなんとかなく施設や行われていることにも興味を持つようになるのでキャラクターはかなり有効だと思います。
30歳代	女性	ポタリちゃんが出てくるイベントをより増やすと良いと思います。子ども受けも良いと思うので。HPがパッと見た感じだと文字ばかりでせつかくの動画も目立たないので、もう少し興味をひくように画像や写真でわかりやすい方がいいような気がしました。

(3) イベントやキャンペーン (13 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	地域の祭り等の開催に合わせてイベントを設定し広報啓発したほうがよい。
50歳代	男性	いろいろな水との比較を行う企画。
70歳以上	男性	水のランキングなど他の水道水の比較キャンペーン
40歳代	女性	水道水と市販の水の飲み比べのイベント
40歳代	女性	子どもも、楽しめるようなイベント

20歳代	女性	公共の場で水のイベント
50歳代	女性	駅前などでイベントを行うなど
60歳代	女性	安全で美味しいというイメージがわくような楽しいイベントやモニター募集がよいと思います。
40歳代	女性	浄水場の見学で浄水処理実験等見せるだけではなく、実際に体験が出来たら面白い。きき水の他に水道水でジュースや氷を作って比べるのもよい。
40歳代	男性	高度浄水の仕組みが分かる動画を見たいと思います。スーパーボールすくいや、綿あめ等の出し物があると、子ども達は喜んで集まると思います。そこで景品付きの【安全でおいしい水づくりクイズ】を行えば、学べるし景品ももらえてうれしいと思います。
40歳代	女性	動画やイベントは、華やかだが参加対象が限定的になる。商業施設のイベントや、キャラクターグッズ開発は無駄だと思う。良い水のアピールは県水だよりや、広報などで充分。余計な活動は、結局水道代や税金に上乗せされるのだし、そこは微々たる金額だとしても削っていかないと。
30歳代	女性	動画などの能動的に動かないと見られないPRよりも、ショッピングセンター等でのイベントの方が周知出来、そのイベント案内として新聞やチラシを実施すると“家庭、に向けたPR力は高いと思う。(京葉ガスさんのガス展は、良い例であり、イベントを契機にガスについて考えるきっかけになっている)
50歳代	女性	コロナ禍において、人が集まるイベント等開催などが規制されていました。しかしながら、文字で見るより体験することが重要と考えますので、今後の取り組みを期待します。私は、十分に水道水はおいしいと思いますので、多くの人に水について深く理解してもらえたらと思います。

(4) 水道水のペットボトルの活用 (11 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	ペットボトル販売で手軽飲めるようにする。
60歳代	男性	宣伝カーで水道水をペットボトルを配り、住民に認知してもらう。
50歳代	男性	以前いただいた水道水のペットボトルがもらえるイベントがまたあればよいと思います。
30歳代	男性	成田空港で水を売って千葉の水道は飲めるとアピール
60歳代	女性	公共施設等での販売
40歳代	女性	水道水ペットボトルの試飲。
50歳代	男性	大手の飲料メーカーと提携して自動販売機にペットボトルに入った千葉の水道水を置いてもらう。フレーバーがあると面白いかも。
50歳代	男性	大規模なイベントを開催して、多くの人に飲んで実感してもらうような事を行う、あるいは、各家庭にサンプルを配布して飲んでもらうなどの施策を行ってみては如何でしょうか。
30歳代	女性	水に対して調べて、サイト等を閲覧する機会は少ないと思う。代わりに県内フリーマーケットなどのイベントに出頭してペットボトルの水道水や漫画などを入れるのはどうか。また自動販売機で他よりも安価で販売(区役所内等からでも)
50歳代	女性	日本の水が安全なのはわかっています。今は無理かもしれないがやはりイベントでおいしい水のペット水を配るとかでアピールするのが一番かもしれないと思う。しかしながら薬とか水を飲むのは今もミネラルウォーターを飲んでいいます。どうしても水道水で飲めない自分がいます、仕方ないです。
40歳代	女性	私は現在の水道水に満足しており、ミネラルウォーターを買う事は殆どありませんが、ミネラルウォーターを買う人は、安全で美味しい水づくりの取り組みや、実際水道水が美味しいことを知らずに、イメージだけで水道水を避けているような気がします。そのような人に向けて告知する事は大切であり、皆が目を通しやすい媒体でアピールする事が良いのではと思います。例えば、実際以前にありましたが、水道水の入ったペットボトルを配り、水道水の美味しさを実感してもらうなど、良いアピール法だと思いました。

(5) ホームページ (11 件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	ホームページの字のフォントを変えた方がよい老眼ではないが薄くて読みにくい
40歳代	男性	ホームページがちょっと文字が多く複雑です。もう少しわかりやすくなればよいと思います。
50歳代	女性	今回上記のようなサイトがある事を初めて知った。一般に周知出来るように広報などに載せると良いと思う
60歳代	男性	ホームページでいつでも見られる動画があればよいと思う
60歳代	男性	水の為の皆様方の努力を知りませんでした。このサイトの宣伝をもう少しされればよいと思います。
20歳代	男性	いつも美味しい水の供給にご尽力いただきありがとうございます。「おいしい水づくり」オフィシャルサイトについてですが、新着情報の表示個数が多くスマートフォンですと見づらく感じました。
50歳代	男性	どうしても内容が固くなりがちなので、一般企業のサイトを参考になさった方がよいかと思います。引き続き、宜しくお願い致します。
50歳代	女性	ホームページを見て、安全で美味しい水のPRがうまく伝わってくる作り方だと思いました。今後はオンライン講座などで小学生や中学生向きに配信があるとより理解が深まるのではないかと思います。
50歳代	男性	ホームページが、雑多な感じがしました。伝えたい情報が多いとは理解しますが、結果閲覧の機会を失っているのではないかと思います。
50歳代	女性	オフィシャルサイトはとても充実しており、いろいろなことを知ることができてとても良いと思います。けれども、サイトを開くまで辿り着かない方がたくさんいると思うので、紙での発信も続けてほしいです。県水だよりを読むのが楽しみなので、時々紙面を増やして発行してくれたら嬉しいです。
60歳代	男性	今回のテーマ? 「おいしい水づくり」オフィシャルサイトは、どのようなPRをされたのでしょうか? 大変申し訳ありませんが、必要性がないかぎりホームページへのアクセスはしませんので。あと、「「おいしい水づくり」オフィシャルサイトの掲載箇所が下の方で分かりにくいと思います。

(6) 子どもの学習 (6 件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	子どもが小学校や中学校で、見学する機会や、水道局の方が来てお話を聞く機会があるといいと思います。
40歳代	女性	幼稚園や学校などでイベント等を行い、子どもたちに水に対する関心を持ってもらい、その家族にも影響を与えられるといいと思います。
60歳代	男性	人出が多くなってきたのでPRイベントを商業施設で千葉の水道が美味しい体験とか大人より子供らにもっとPRして理解を高めるイベントを実施したらよい。全国なおいしさの比較は千葉ほどのくらいですか。

40歳代	女性	子供向けに無料のアプリゲームのようなものがあれば、遊びながら学べると思う。ホームページでのクイズなどは、あまり行き着けないと思うので。
40歳代	女性	小学生から水道に関する知識を増やすと良いと思います。学校で校外学習を増やすなどして、子供にも意識を持ってもらう事は必要だと思います。
40歳代	女性	ミネラルウォーターと水道水の味の違いが解るかクイズ。どちらが水道水かを当てられるのか。小中学校の校外学習で施設を見学出来たらいいと思う。

3 水のおいしさについて (計 51 件)

(1) おいしい (11 件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	昔と比べて匂いもなく、水道水が美味しいと思い、今は浄水器を使用せずにそのまま飲用しています
60歳代	男性	十分おいしいです。
60歳代	女性	家庭用浄水器がなくても、おいしく飲めることを、千葉放送などでコマercialしたらどうかしら。
50歳代	女性	静岡から千葉県に28年前に来ましたが当初ラーメン屋で出された水の不味さに愕然としましたが今は市販のペットボトルと変わらない美味しさです。美味しいお水を提供して頂いてありがとうございます。
50歳代	女性	私は教員で子どもたちと浄化場の見学に行かせてもらっていますが、入口付近の水道水の美味しいことに毎回驚きです。子どもたちはいつもがぶ飲みしています。もっともっと宣伝した方がいいですね。
40歳代	女性	習志野市のお水はクセがないように感じます。引き続き、安全で安心でき、かつ、美味しいお水の提供をお願いいたします。
60歳代	男性	多くの方がスーパーマーケットなどで飲料水を購入(無料?)しているのを見かけるが、せっかく水道水があるので皆さんに飲んでもらいたいと思います。私には美味しく感じているのですが。。。
60歳代	男性	九州から親戚の人が来られました。コーヒをい入れるのにドリップ式で入れたのですが、ペットボトルの水も用意しましたが結局、水道水でコーヒをいれ、お客様からおいしいといわれ満足です。
50歳代	男性	・水道水は、昔よりおいしくなっていると思う。・しかし、多くの人は、ペットボトルのミネラルウォーターはおいしく、水道水はそれよりおいしくないという印象(イメージ)を持ってしまっていると思う。・印象(イメージ)を変えるためには、プッシュ型のPRを増やすと効果的で、特に視覚に訴えるものが良いと考える。
60歳代	女性	水道水の塩素の匂いが昔に比べて格段に下がり、おいしいと感じていましたが、サイトを見て取り組みの効果だとわかりました。他県から越えてきて、国内でも水質の違いを感じますが、安心して飲めることは素晴らしいです。おいしく安全!をPRしてください。
60歳代	男性	・過去の水道水のイメージ(飲用・お風呂湯)が強く、非常に毛嫌いしていた 多々有りました。確かに最近意識して水道水利用(飲用)すると、4~5年前よりは、塩素臭は全く感じなくなっています。・たまに、直接水道水飲むと、昔と違って、甘みもしくは旨みを感じます。現在の井戸水の各地衛生度合い問題を考慮すると、水道水も生水としてソロソロ、大昔の様に、(ペットボトルを経済節約的にも止めて)直接飲用しても良い年齢かな。・とは感じます。・但し、孫等には長い人生期間なので、ペットボトルでの飲用は継続したいとは思いますが。*近所小学生が一律に水筒持参通学している事が何なのか?は気にはなる

(2) おいしくない (10 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	もっと冷たくて美味しいお水が飲めるようになったらいいのですが。
30歳代	女性	もっと冷たい水が出ると、朝洗顔した時も気持ち良いし、飲み水がとしても美味しいと思う。
50歳代	女性	マンションなので浄化槽が夏場水が温まり美味しくない。
60歳代	男性	水道水の安全性を理解できたこれからは無臭の水づくり
40歳代	男性	私は飲み水として満足していますが、味に敏感な娘は満足していません。塩素の問題のようです。
50歳代	男性	自宅の水道水をフィルターを通さず飲んでみました。塩素の臭いが強く、美味しいと思いませんでした。PR、イベントが優先事項ではないと思いました。
50歳代	女性	ペットボトルの水の様な水が蛇口から出てくれたら本当に美味しく飲めるのに。わざわざ水を買ったり浄水器をつけたらする必要もない。安全で美味しく飲めるのは理解できるが、おいしさが伴わなければ伝わらない。
60歳代	女性	マンションなので共同水槽ですがお湯を沸かしとカルキーのにおいが強く残ります。もしかしたら電気ポットからにおいが出ているかもしれません。でもカルキーのにおいが強いので何回か沸騰するといいですかね。
70歳以上	男性	安全性は、理解しているが現状では浄水器を使用している。しかし1年間でカートリッジ交換のため費用が嵩むのが辛い。また、お酒の水割りにはミネラル水を使用している。微妙に味わいが違う。出来るだけ近づけるようお願いしたい。
70歳以上	女性	いつでも水を使用できること、その水が安全に管理され、飲み水として使用出来るのは幸せだと思ふ。但し美味しいかと言うと?でも有り、難しい! 我が家も浄水している。美味しさの基準も曖昧。ブランドの自然水が基準であれば不味いとなるだろう。水道水が更に美味しくなる方法があれば知りたいと思う。

(3) 家庭でできる工夫 (8 件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	節水方法のコツや具体的な方法を知りたいです。
20歳代	男性	地震対策や断水時の各家庭での対応についてもっとメジャーになるような取り組みを期待します
40歳代	女性	生水だとしても塩素臭・味を感じてしまう。温かくすると、そうでもないが冷めてくると感じる。沸騰以外で臭みを取る方法など伝えて貰えると嬉しい
30歳代	女性	マンションに住んでいて停電しても水道が使えるかどうか不安です。動画などで、こういう場合は使える、使えないというのを紹介して欲しいです。
50歳代	男性	水道水のくみ置きについて、なぜに沸騰させない・浄水器に通さないでそのまま容器に保存した方が良いのかの、理由も入れて貰えると解り易いです。
40歳代	女性	水道水をそのまま飲んでみます。お水美味しいですが、より美味しくなる方法。沸かさないと何かないかなあと、たまに、考えます。
60歳代	男性	水を直接飲む機会がほとんどなく、濃縮のお茶を混ぜたり料理に使っています。県水だよりは時折目を通すが、生水でもよいがそれ以外の飲み方も紹介してくれるとありがたいです。

40歳代	女性	例えば、お風呂の水など少々汚れた水を、皿洗いに使えるくらいに綺麗に濾過する方法、といった内容がもしあるのであれば知りたいので、パフォーマンスできるようなイベントがあれば行って見たいと思う。
------	----	--

(4) その他

(22 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道水がおいしいと思える事柄がもつとPRしてほしい。
50歳代	男性	どのように美味しい水を作るのか？分かりやすくお願いします。
60歳代	男性	美味しい水への取り組みをもっと紹介いただきたいです。
50歳代	女性	千葉県の水が他県と比較しても明らかに美味しい安全な水だとわかるような内容
50歳代	女性	水の飲み比べなど、イベントで試してみると良いかもしれません。ペットボトルの水と水道水の飲み比べ
60歳代	女性	いろいろな取組をしてさらにおいしいお水をお願いします。
60歳代	男性	昔の水の方が美味しかったような気がするが今の水との違いがあるのか知りたいです。
60歳代	男性	ペットボトルの水を購入しています。
60歳代	女性	おいしいというのが引っかけります。高純度精製水ならおいしいのでしょうか。それとも浄水場に入った水を浄化、消毒して、その後に含まれるミネラル成分によっておいしいと人が感じるのかそこが疑問に思いました。
50歳代	女性	地域によって味にばらつきがあるので、それがなくなれば千葉県のお水は安心安全、美味しいと自慢できるのかなとおもいます。子供達が水道から直接飲めるお水になるといいなと思います。
40歳代	男性	私自身現状の水が安心で、美味しいと理解しているにもかかわらず、浄水器をわざわざつけてしまっています。やはり、イメージが影響しているのかもしれませんが。浄水器をつけた方がいいという勝手なイメージですが！
60歳代	女性	配管内の汚濁への不安以外は十分に組み込んで頂いている事が分かりました。でも飲み水と料理には使うことが不安で浄水器を利用しています。塩素臭が嫌ですが、塩素のお陰で守られていることも分かりました。
60歳代	女性	市によって水道水の味が違うということで、私がよく聞くのは船橋市の水はまずく、習志野市の水はおいしいということ。本当でしょうか。自治体ごとの水道水の飲み比べをするイベントはいかがでしょうか。
60歳代	女性	先入観で水道水はおいしくないと思っている人は多いと思います。じっくり味わうこともなく私も美味しくないと決めつけていました。この機会に周りの皆さんにもわかってもらえるのはどうしたらいいのか、私も考えていきたいです。
60歳代	男性	科学により水がおいしくなるのか、と云えば必ずしもそうではないと思う。水道水が市販のペットボトルの水と何が異なるのか、ほとんどの人はイメージでしか捉えていないと思うので、その曖昧なところを逆に開き直ってみたらどうだろうか？
50歳代	男性	水道水は安全でおいしい という啓蒙活動の継続が必要。飲み水、お茶やコーヒーなどのお湯、炊飯、汁物など調理用などにも適していることを問1-3などのメディアやイベントなどを通してPRを継続する。飲食店や料理人、料理研究家、水質汚染関連の専門家の方達にも協力していただきながら行うと説得力が増すと思います。
40歳代	男性	天然水、井戸水、水道水の違い(成分や味など)を表や動画などで教えてもらいたい。なぜ天然水や井戸水は美味しく感じられるのか、水道水はそれらの水に近づけることは可能なかなど。さらには海外と日本の水に関する違いも教えてほしい。
40歳代	女性	最近では世代を問わず、水を健康やダイエット、美容の為に飲む人が増えています。ペットボトルや水筒で持ち歩いている人も多くいます。水道水や水筒に水道水を入れて持ち歩いても、臭いが気にならない位の美味しい水に期待します。
60歳代	男性	水道水に安全は必要ですが、おいしいというのは極めて嗜好性の強いものであり、そのために多額のコストを使うのは疑問があります。水道水はトイレの洗浄水、車の洗浄等飲み水以外にも沢山つかわれます。厳しい水道経営を考えると、安いコストで、安全できれいな水を大量に提供する水道の使命を考慮し、おいしさの追求は各人が浄水器等で個別に行えばよいと思います。
70歳以上	男性	安全、おいしい水プロジェクトで 目標としているのが塩素などの数値を下げて、まずくない水を求めているように思えます。水道法による塩素濃度の規定は簡便法であり、本来は病原菌などが入っていないければよいはず。測定に手間がかかるため塩素濃度で代替しているものと思います。おいしい天然水には多種類のミネラルが含まれていて、健康にもよい水だと思います。レベルを上げて本当においしい水を実現するためにはどうするのかを検討してほしいと思います。
50歳代	男性	過去のアンケートでも答えたのですが、地下水や湧き水の使用、もう少し具体的にお答えしたいと思います。美味しい水は地下水やおそらく湧き水などが使用されており、塩素臭も余り感じないことから、美味しいと感じます。例えば千葉県で美味しいと感じた水は酒々井アウトレット内のフードコートの水でした。私は何の知識もなく飲みましたが直ぐに美味しいと感じました。後でわかった事ですが酒々井は水が美味しい地域だった様です。おそらく、酒々井の水は安全性と美味しさの両立が出来ていると思います。是非今後共頑張り下さい。
60歳代	男性	「安全な水」については理解しているが、「おいしい水」については「おいしい」と言う言葉の意味が理解できない、①のどが渇いているときの水②汗をかいたときの水③疲れ切った時の水・・・の時に飲む水はじつに「おいしい」と言えるが、普段の飲み水が「おいしい」と言われてもわからない。「おいしい」と表現することに無理があるように感じる。湧水や清水だと言われて飲む水はイメージから「おいしい」と感じるが、言われなければ誰も「おいしい」とは感じないと思う、逆にペットボトルに水道水を入れて「清水」だよと言われては「おいしい」と大多数が感じてしまうと思う。「おいしい」の表現に無理があると思えてしょうがない。

4 激励

(24 件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	これからも安心で美味しい水を提供して下さるようお願いいたします。
60歳代	男性	現在満足している為、特にありません。
50歳代	女性	様々な取組み有難うございます。これからも宜しくお願いします。
70歳以上	男性	1日24時間蛇口をひねると水が飲める環境に感謝しております。
20歳代	女性	今後とも、安全でおいしい水の供給に向けご配慮いただけますようお願いいたします。
70歳以上	女性	すでに、安全でおいしいので、現状を保って頂けたら、とても良いと思います。
70歳以上	女性	今後も安心、安全な水道水の提供を、よろしく願いいたします。
70歳以上	男性	上述の如く県営を維持し、適切に綺麗な水の供給に努めて貰いたい。
40歳代	男性	がんばってください。
40歳代	女性	いつもありがとうございます。

60歳代	男性	現在の活動の継続
30歳代	女性	これからも安全で美味しいお水を宜しくお願い致します。
30歳代	女性	安全な水をいつもありがとうございます。
60歳代	男性	現状で満足してます。
70歳以上	男性	現状 よいので 継続して ください
70歳以上	男性	安全でおいしい水の安定期供給への研究とご努力に感謝しています。
60歳代	男性	安全でおいしい水を安く提供していただきありがとうございます。満足しています。
30歳代	女性	美味しい水を届けていただき感謝しています。日々安心して使えると嬉しいです。
40歳代	女性	様々な取り組みを知れて、より一層安心して利用できる水質をキープして供給して頂いている事にとっても感謝して
		います。
70歳以上	女性	当たり前のように水道水を使っています。つい忘れてしまいがちな水についてこのようなアンケートに触れること
		で考えることができている。ありがとうございます。
70歳以上	男性	特にありませんが、千葉県営水道を、応援したいと思っております。私たちは、水の有難さに、もっと、もっと感謝すべきです。
60歳代	男性	美味しい水への取り組みを知る事が出来て良かったと思います。美味しいと共に大切な水をこれからもよろしくお
		願いします。
60歳代	女性	日本は蛇口を捻れば水が出て飲めるのが当たり前とと思っていましたが、それは安心でおいしい水を届けられるかという
		ことに日々取り組んでくださっているお蔭と知ることが出来ました。
50歳代	男性	前回の意見に対し、ご回答頂きありがとうございます。モニターの意見がしっかりと伝わった事が分かり非常に嬉
		しく思います。安全でおいしい水づくりに少しでも貢献出来ればという思いで書かせていただきました。皆さん、
		これからも安全でおいしいお水の常時給水をお願い致します。

5 その他

(2 件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	上下水道料金を1ヶ月千円迄値下げして欲しい。企業努力が足りない。
50歳代	女性	問1-5 オフィシャルサイトを見てから答えてくださいとのことですが、あまりに内容が多すぎます。もう少し回答者に配慮してほしい。