

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問12-1

水道センター職員による対応経験について
千葉県営水道ホームページ「水道センター」

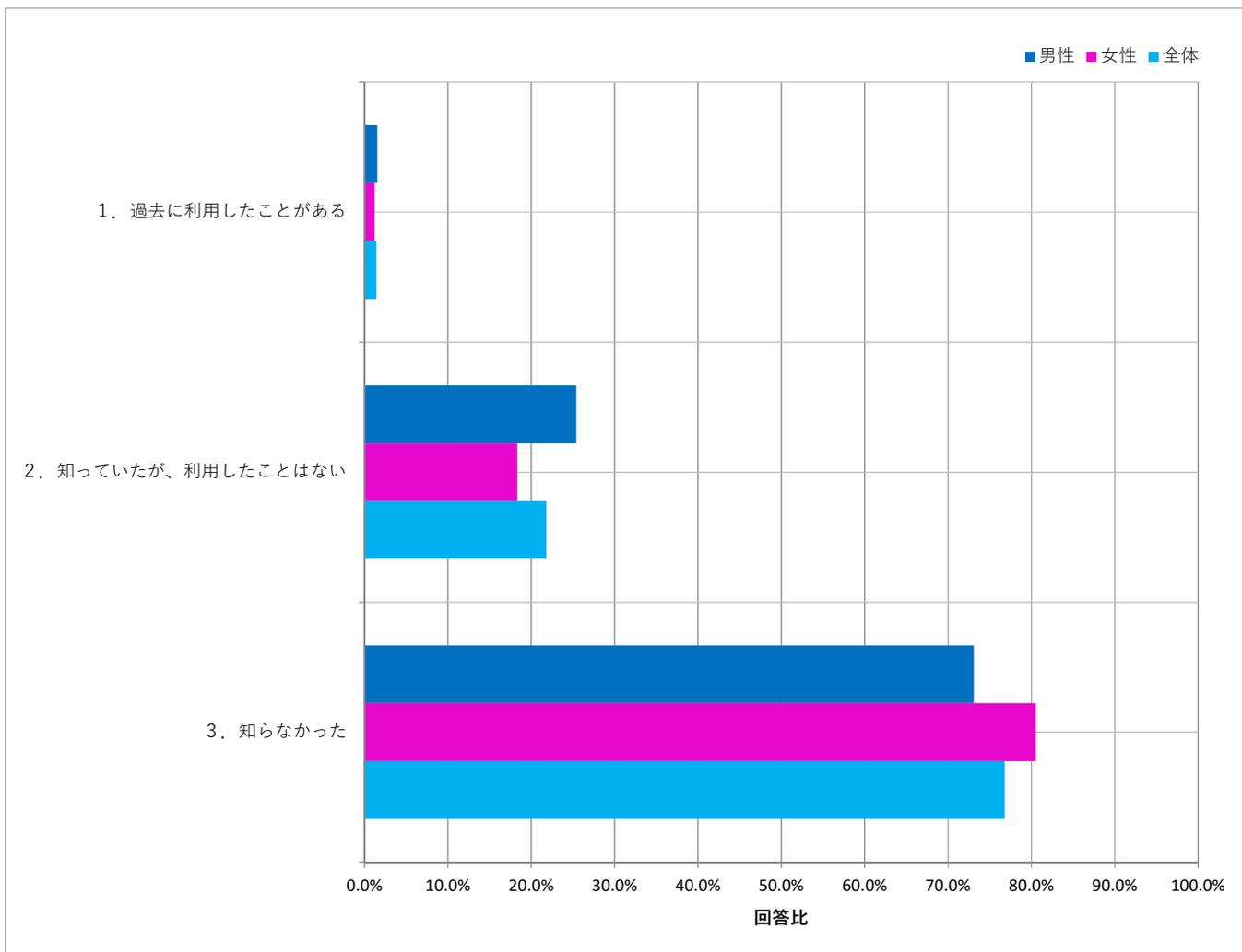
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyomu/yakan/index.html>) をご覧になってから、お答えください。
県営水道では、夜間・休日における水道に関するお問い合わせやご連絡の受付を、各地の「水道センター」に委託しておりますが、ご存じですか。

N=522

設問	回答数	回答比率
1. 過去に利用したことがある	7	1.4%
2. 知っていたが、利用したことはない	114	21.8%
3. 知らなかった	401	76.8%

「知らなかった」が76.8%と最も割合が高く、次いで「知っていたが、利用したことはない」が21.8%、「過去に利用したことがある」が1.4%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 過去に利用したことがある	4	1.5%	3	1.2%	7	1.4%
2. 知っていたが、利用したことはない	66	25.4%	48	18.3%	114	21.8%
3. 知らなかった	190	73.1%	211	80.5%	401	76.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 過去に利用したことがある	0	0	1	1	1	3	1
	0.0%	0.0%	1.8%	0.6%	0.8%	2.6%	1.7%
2. 知っていたが、利用したことはない	0	3	9	27	24	30	21
	0.0%	17.6%	16.1%	18.8%	18.6%	26.3%	34.4%
3. 知らなかった	1	14	46	116	104	81	39
	100.0%	82.4%	82.1%	80.6%	80.6%	71.1%	63.9%

