

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問11-4

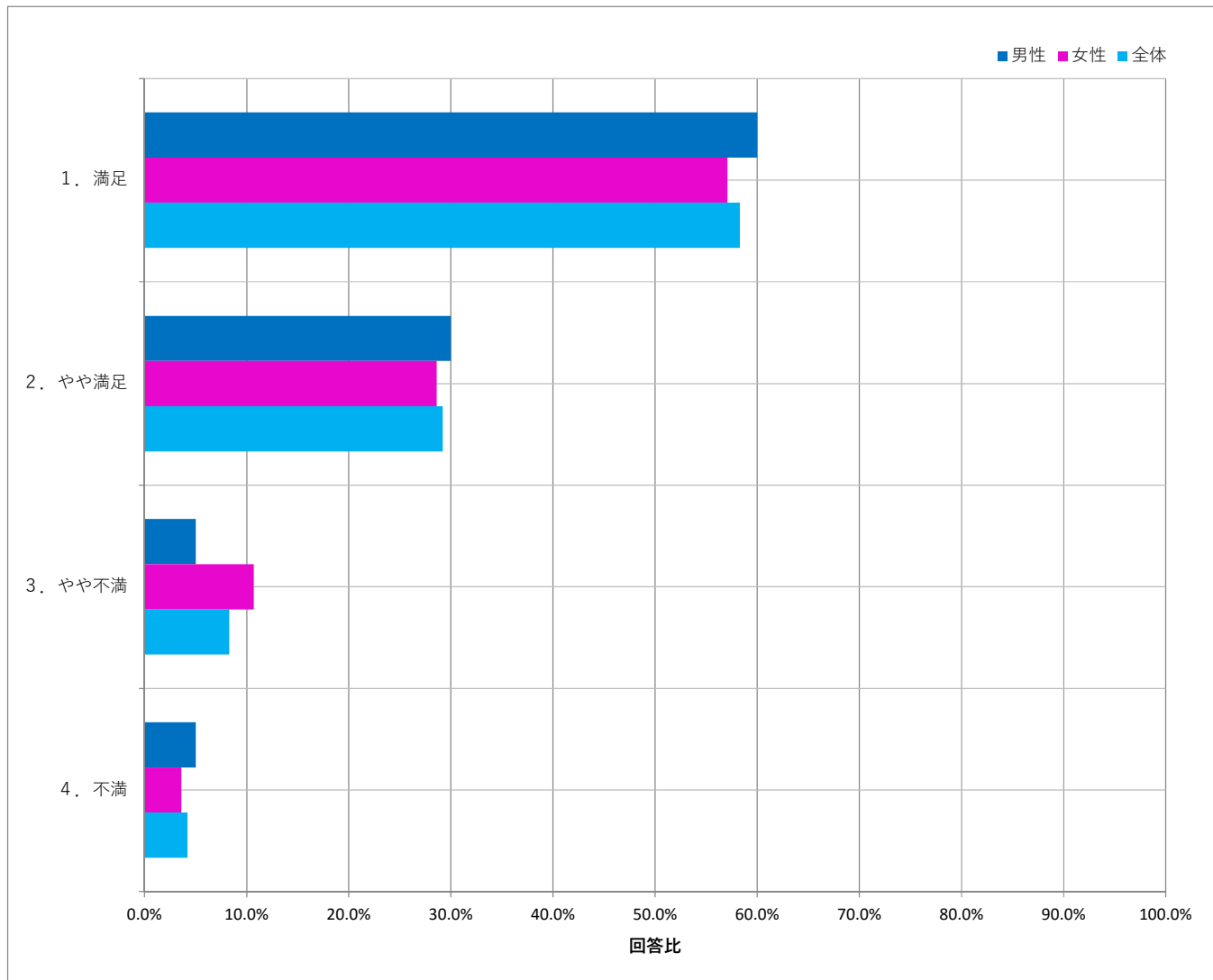
問11-4「県水お客様センター職員」の対応についての総合評価（問11-1から問11-3までの項目を総合してお答えください。）

N=48

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	28	58.3%	満足	42	87.5%
2. やや満足	14	29.2%			
3. やや不満	4	8.3%	不満	6	12.5%
4. 不満	2	4.2%			

「満足」、「やや満足」の合計が87.5%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は12.5%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	20		28		48	
1. 満足	12	60.0%	16	57.1%	28	58.3%
2. やや満足	6	30.0%	8	28.6%	14	29.2%
3. やや不満	1	5.0%	3	10.7%	4	8.3%
4. 不満	1	5.0%	1	3.6%	2	4.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	8	17	10	5	6							
1. 満足	0	0.0%	1	50.0%	4	50.0%	10	58.8%	5	50.0%	4	80.0%	4	66.7%
2. やや満足	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	7	41.2%	2	20.0%	1	20.0%	2	33.3%
3. やや不満	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%

