

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問11-3

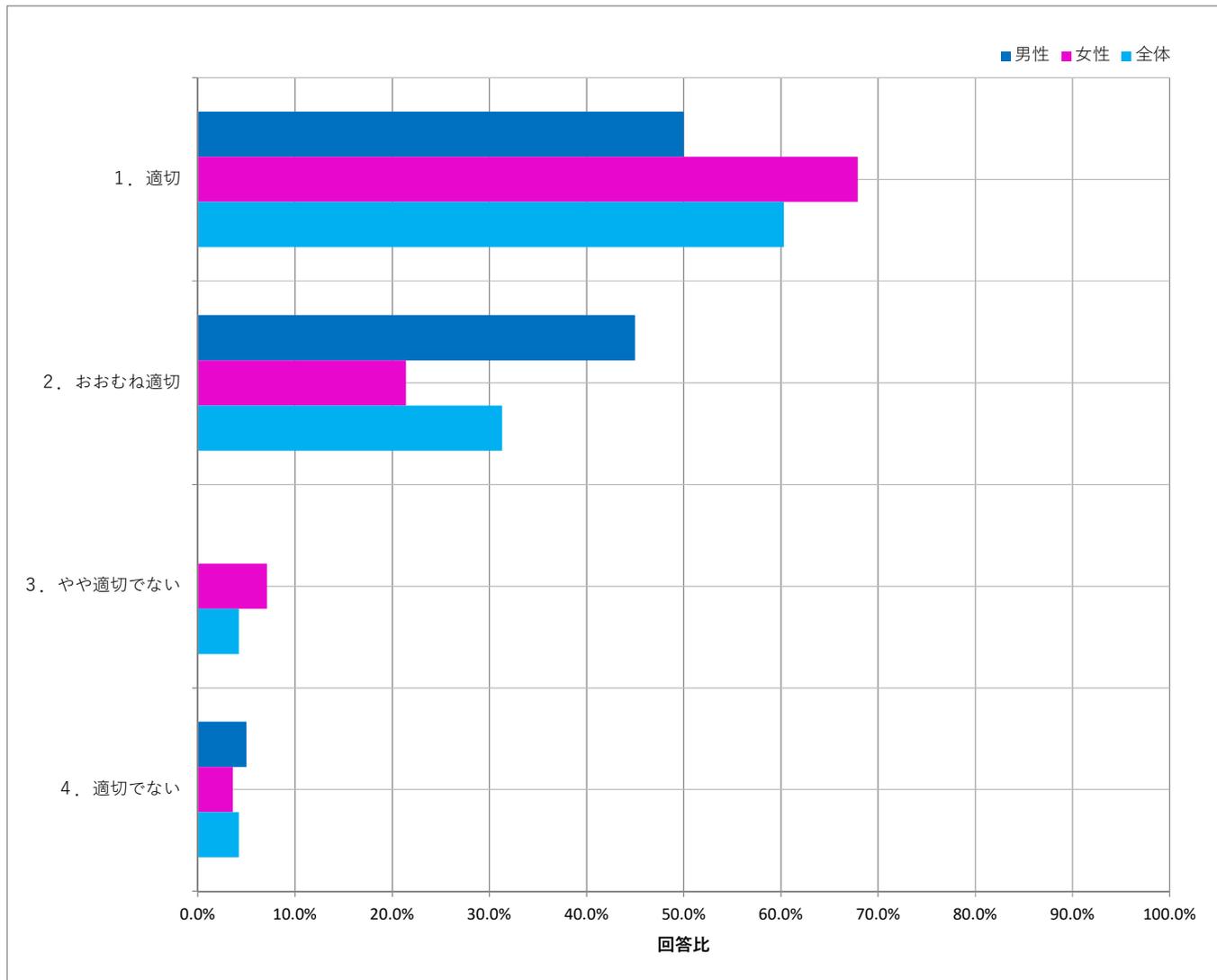
問11-3 言葉づかい

N=48

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	適切でない	
1. 適切	29	60.3%	44	4	91.6%
2. おおむね適切	15	31.3%			
3. やや適切でない	2	4.2%			
4. 適切でない	2	4.2%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が91.6%を占め、「やや適切でない」、「適切でない」の合計は8.4%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	20		28		48	
1. 適切	10	50.0%	19	67.9%	29	60.3%
2. おおむね適切	9	45.0%	6	21.4%	15	31.3%
3. やや適切でない	0	0.0%	2	7.1%	2	4.2%
4. 適切でない	1	5.0%	1	3.6%	2	4.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	8	17	10	5	6
1. 適切	0	1	4	11	6	4	3
2. おおむね適切	0	1	3	6	1	1	3
3. やや適切でない	0	0	1	0	1	0	0
4. 適切でない	0	0	0	0	2	0	0

