

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問11-2

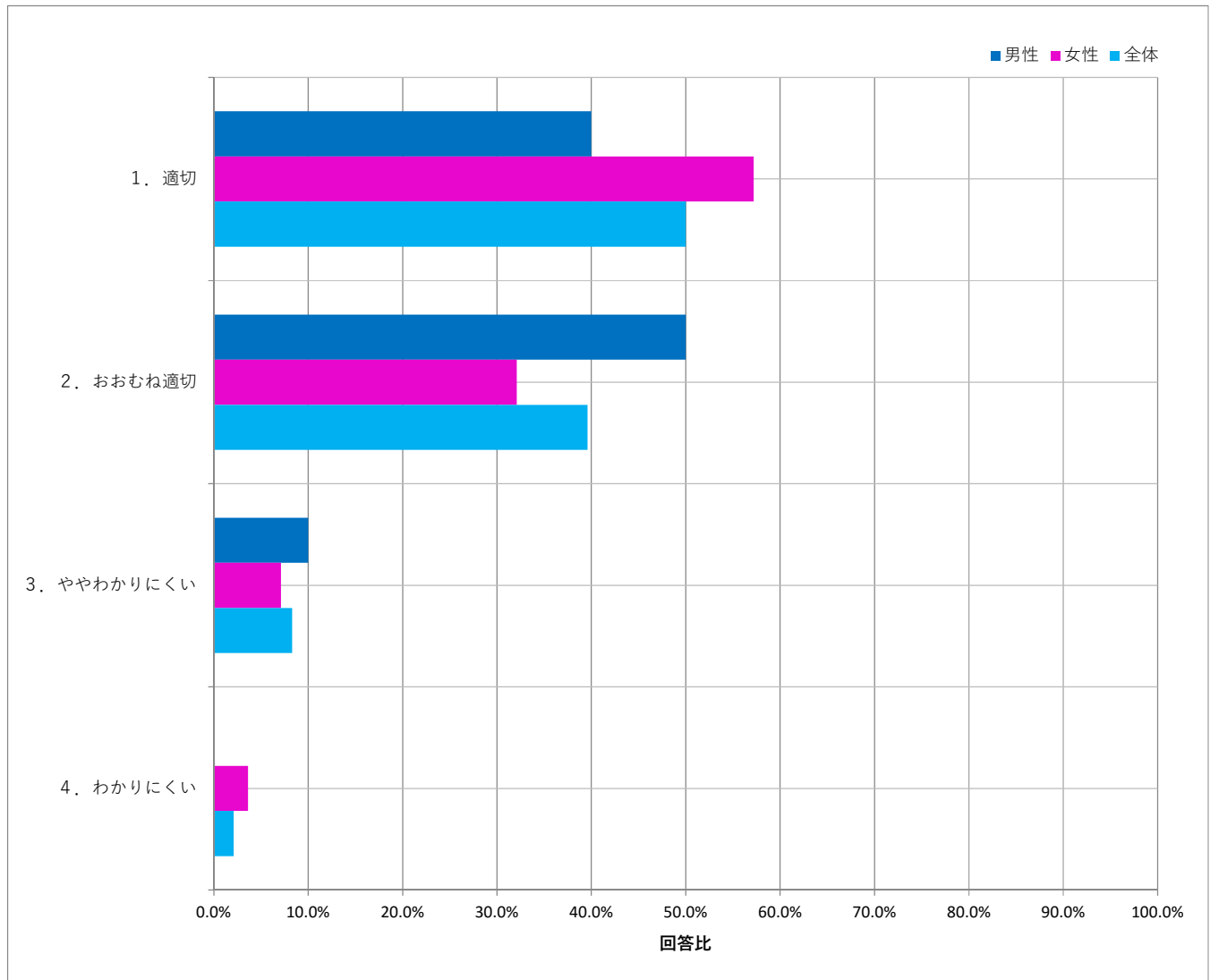
問11-2 説明のわかりやすさ

N=48

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	わかりにくい	
1. 適切	24	50.0%	43	5	89.6%
2. おおむね適切	19	39.6%			
3. ややわかりにくい	4	8.3%			
4. わかりにくい	1	2.1%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が89.6%を占め、「ややわかりにくい」、「わかりにくい」の合計は10.4%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	20		28		48	
1. 適切	8	40.0%	16	57.2%	24	50.0%
2. おおむね適切	10	50.0%	9	32.1%	19	39.6%
3. ややわかりにくい	2	10.0%	2	7.1%	4	8.3%
4. わかりにくい	0	0.0%	1	3.6%	1	2.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	8	17	10	5	6							
1. 適切	0	0.0%	1	50.0%	4	50.0%	7	41.1%	5	50.0%	4	80.0%	3	50.0%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	8	47.1%	3	30.0%	1	20.0%	3	50.0%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	11.8%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%

