

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問11-1

県水お客様センター職員の対応について

問10-1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。

その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

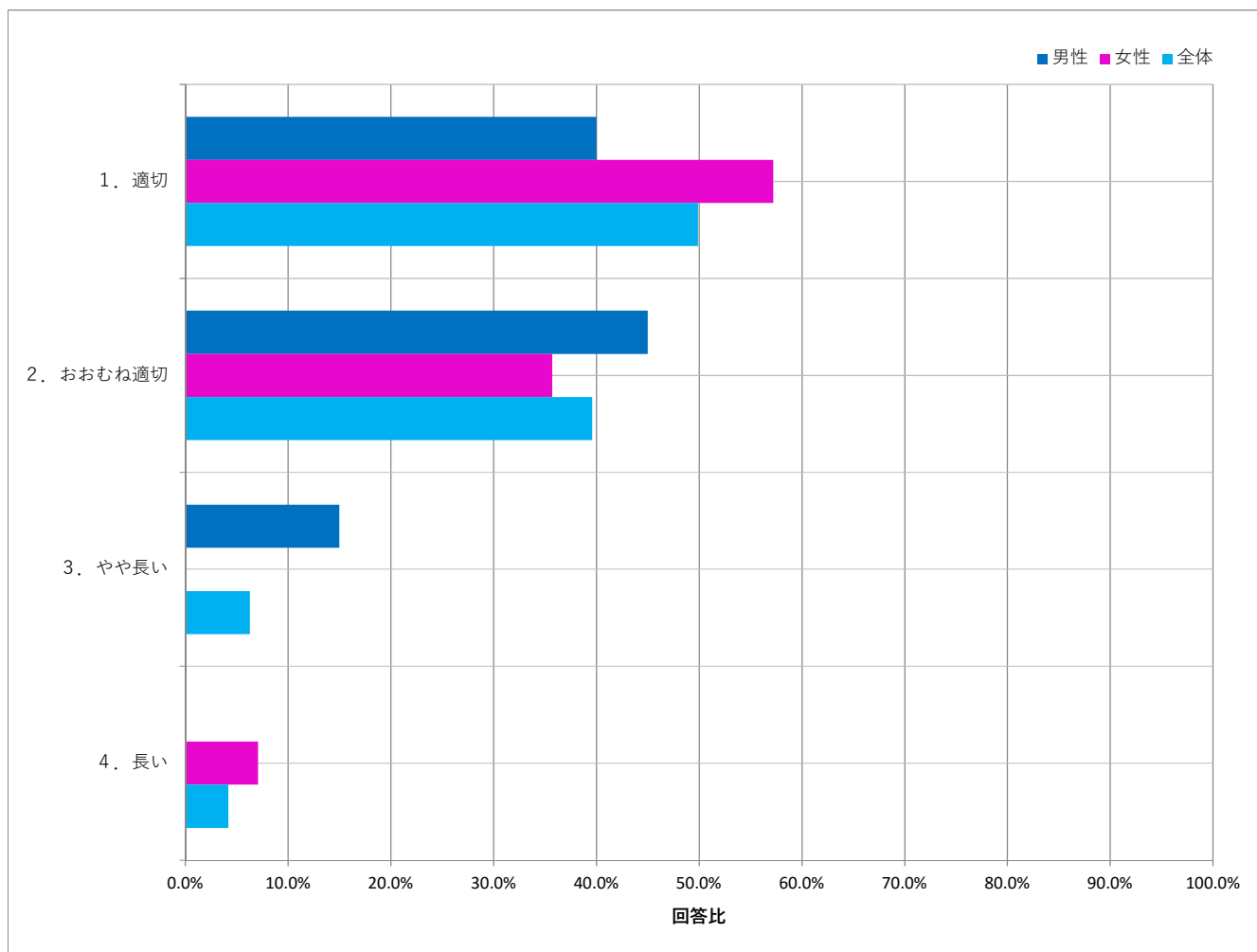
処理の迅速さ

N=48

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	長い	
1. 適切	24	49.9%	適切	43	89.5%
2. おおむね適切	19	39.6%			
3. やや長い	3	6.3%	長い	5	10.5%
4. 長い	2	4.2%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が89.5%を占め、「やや長い」、「長い」の合計は10.5%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	20		28		48	
1. 適切	8	40.0%	16	57.2%	24	49.9%
2. おおむね適切	9	45.0%	10	35.7%	19	39.6%
3. やや長い	3	15.0%	0	0.0%	3	6.3%
4. 長い	0	0.0%	2	7.1%	2	4.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	8	17	10	5	6							
1. 適切	0	0.0%	2	100.0%	4	50.0%	9	52.9%	3	30.0%	3	60.0%	3	50.0%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	7	41.2%	4	40.0%	2	40.0%	3	50.0%
3. やや長い	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%

