

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問9-12

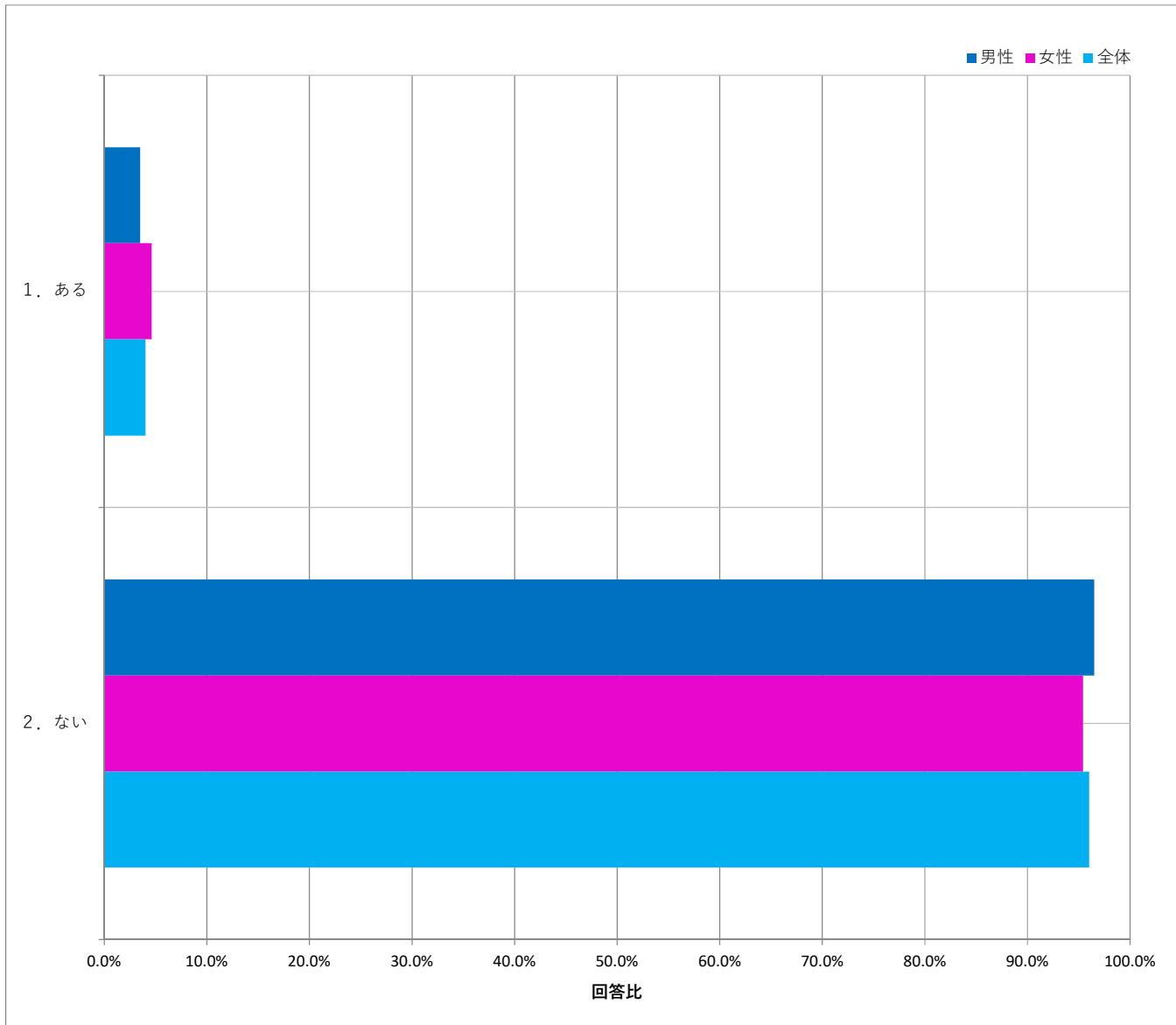
ホームページにおけるご相談や問合せについて  
ホームページからご相談や問合せを行ったことがありますか。

N=522

設問	回答数	回答比率
1. ある	21	4.0%
2. ない	501	96.0%

「ない」が96.0%と、「ある」を大きく上回りました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. ある	9 3.5%	12 4.6%	21 4.0%
2. ない	251 96.5%	250 95.4%	501 96.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
1. ある	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	6	4.2%	5	3.9%	4	3.5%	4	6.6%
2. ない	1	100.0%	17	100.0%	54	96.4%	138	95.8%	124	96.1%	110	96.5%	57	93.4%

