

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問9-8

窓口や電話での手続きについて

水道の使用申込などの手続きについて、窓口や電話での手続きを行ったことがありますか。

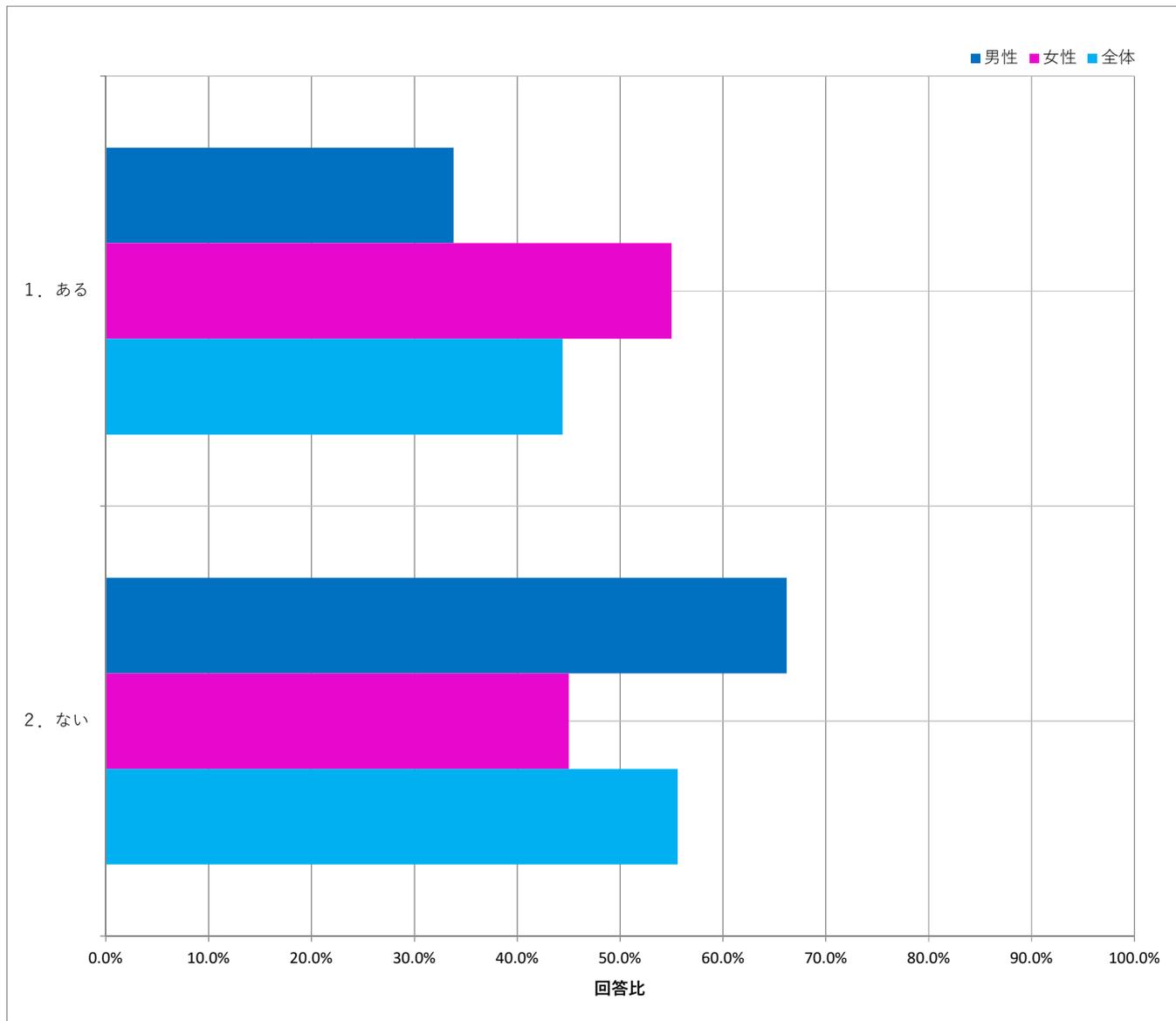
N=522

設問	回答数	回答比率
1. ある	232	44.4%
2. ない	290	55.6%

「ある」が44.4%、「ない」が55.6%という結果でした。

性別の比較では、「ある」の項目では女性が55.0%と、男性では33.8%であるのに対して上回っています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		262		522	
1. ある	88	33.8%	144	55.0%	232	44.4%
2. ない	172	66.2%	118	45.0%	290	55.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. ある	0	0.0%	8	47.1%	25	44.6%	69	47.9%	67	51.9%	50	43.9%	13	21.3%
2. ない	1	100.0%	9	52.9%	31	55.4%	75	52.1%	62	48.1%	64	56.1%	48	78.7%

