

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問9-7

インターネット（引越れんらく帳）手続きを利用したことがない理由

問9-4で「2. ない」と回答された方にお尋ねします。

これまでに、インターネット（引越れんらく帳）手続きを利用したことがない理由を教えてください。

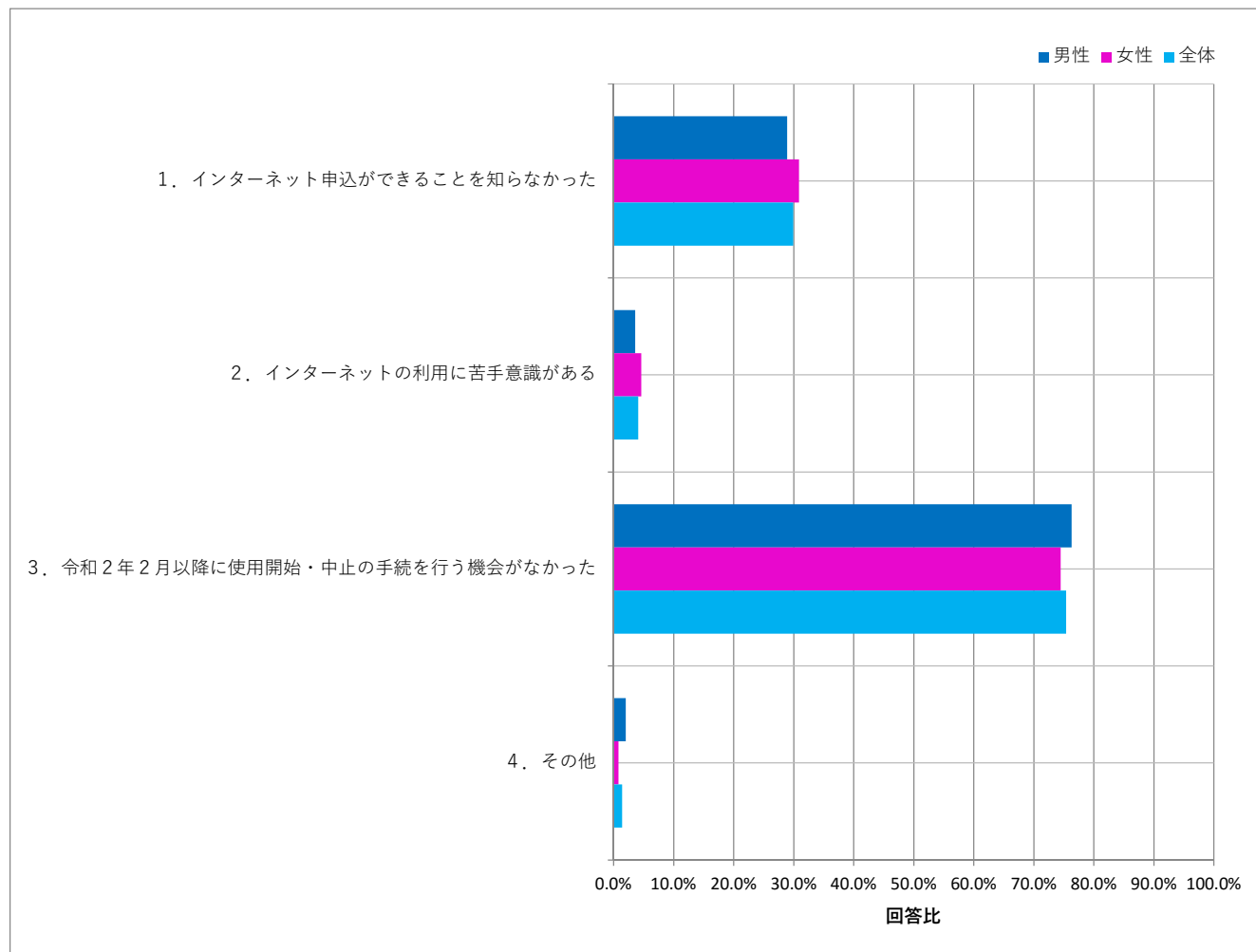
いくつでもお選びください。

N=512

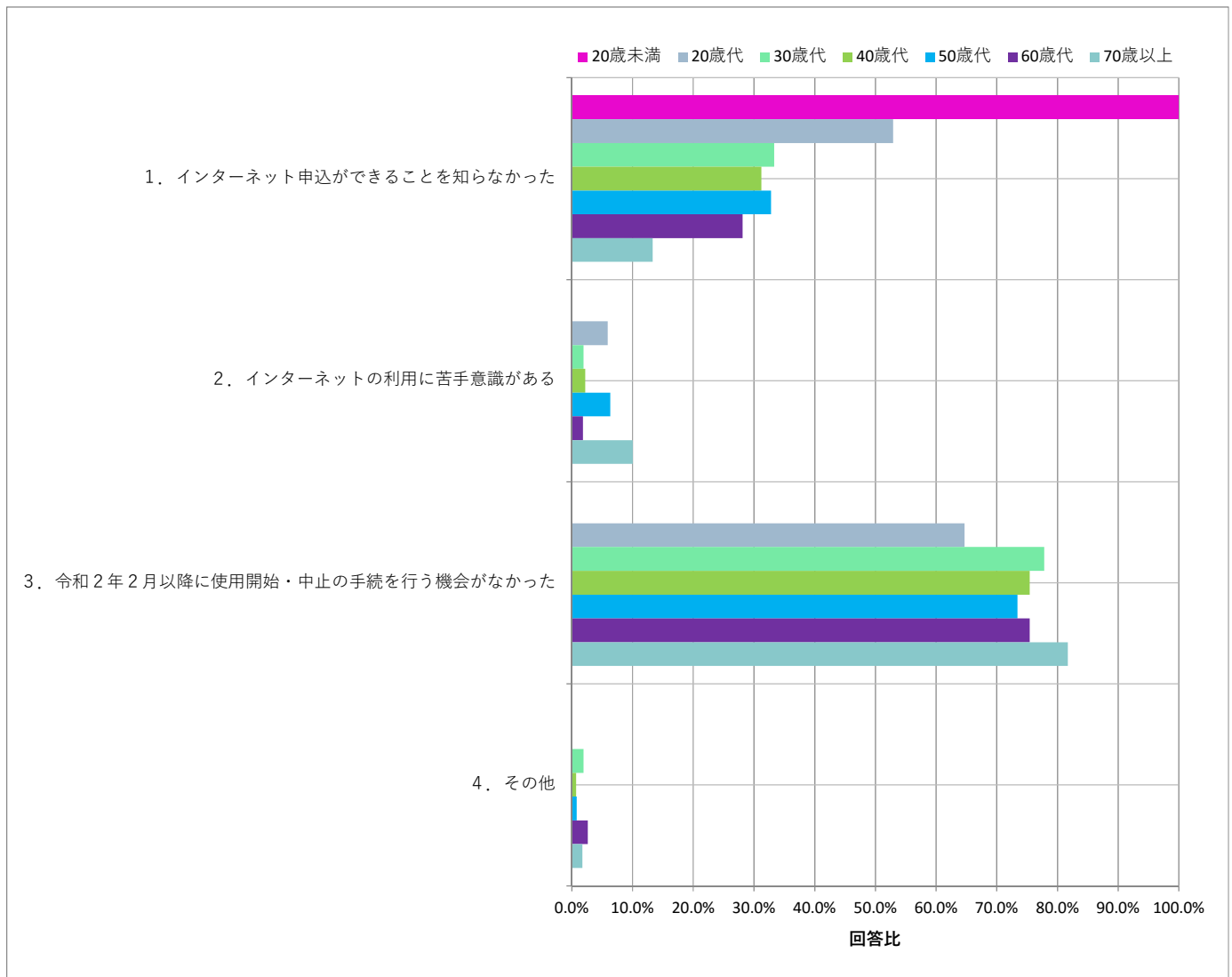
設問	回答数	回答比率
1. インターネット申込ができることを知らなかった	153	29.9%
2. インターネットの利用に苦手意識がある	21	4.1%
3. 令和2年2月以降に使用開始・中止の手続きを行う機会がなかった	386	75.4%
4. その他	7	1.4%

「令和2年2月以降に使用開始・中止の手続きを行う機会がなかった」が75.4%と最も割合が高く、次いで「インターネット申込ができることを知らなかった」が29.9%、「インターネットの利用に苦手意識がある」が4.1%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	253		259		512	
1. インターネット申込ができることを知らなかった	73	28.9%	80	30.9%	153	29.9%
2. インターネットの利用に苦手意識がある	9	3.6%	12	4.6%	21	4.1%
3. 令和2年2月以降に使用開始・中止の手続きを行う機会がなかった	193	76.3%	193	74.5%	386	75.4%
4. その他	5	2.0%	2	0.8%	7	1.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	54	138	128	114	60
1. インターネット申込ができることを知らなかった	1	9	18	43	42	32	8
2. インターネットの利用に苦手意識がある	0	1	1	3	8	2	6
3. 令和2年2月以降に使用開始・中止の手続を行う機会がなかった	0	11	42	104	94	86	49
4. その他	0	0	1	1	1	3	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	引っ越ししないので必要がない
60歳代	男性	引っ越しがない。
60歳代	男性	引っ越ししていないから。
70歳以上	男性	引っ越しをしていない
50歳代	女性	今のところに25年住んでいるのでしの手続きを行ったことがない。
30歳代	女性	インターネットの利用はできるが、デジタルが嫌い
40歳代	男性	電話連絡をしたため