

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問9-5

インターネット（引越れんらく帳）手続きの利便性

問9-4で「1. ある」と回答された方にお尋ねします。

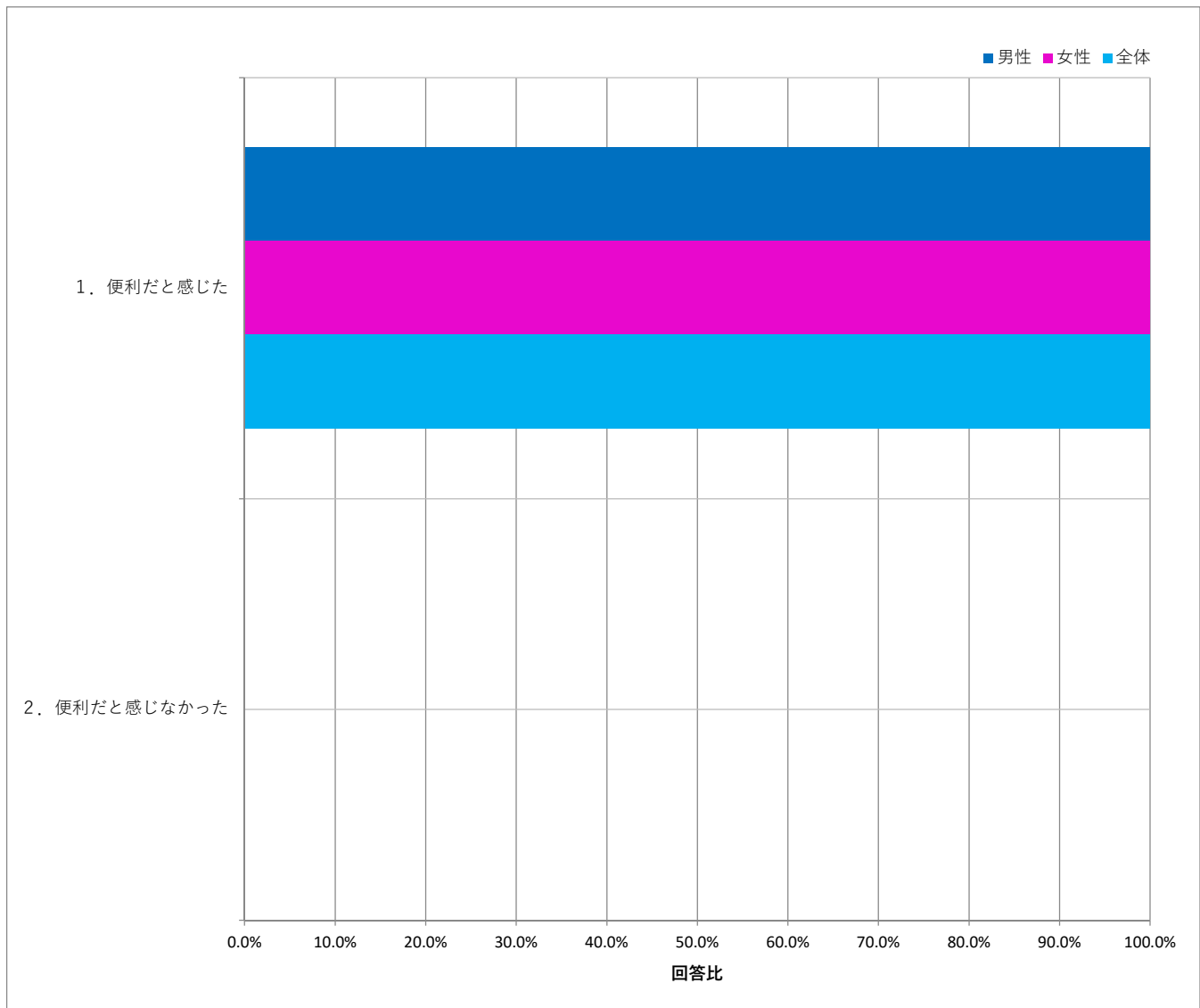
インターネット（引越れんらく帳）による申込を便利だと感じましたか。

N=10

設問	回答数	回答比率
1. 便利だと感じた	10	100.0%
2. 便利だと感じなかった	0	0.0%

引越れんらく帳をご利用いただいた方からの回答は、「便利だと感じた」が100%という結果でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	7	3	10
1. 便利だと感じた	7 100.0%	3 100.0%	10 100.0%
2. 便利だと感じなかった	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	6	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
1. 便利だと感じた	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	6	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
2. 便利だと感じなかった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

