

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問8-3

クレジットカード払いを利用したくない理由

問8-1で「2. 利用したくない」と回答された方にお尋ねします。

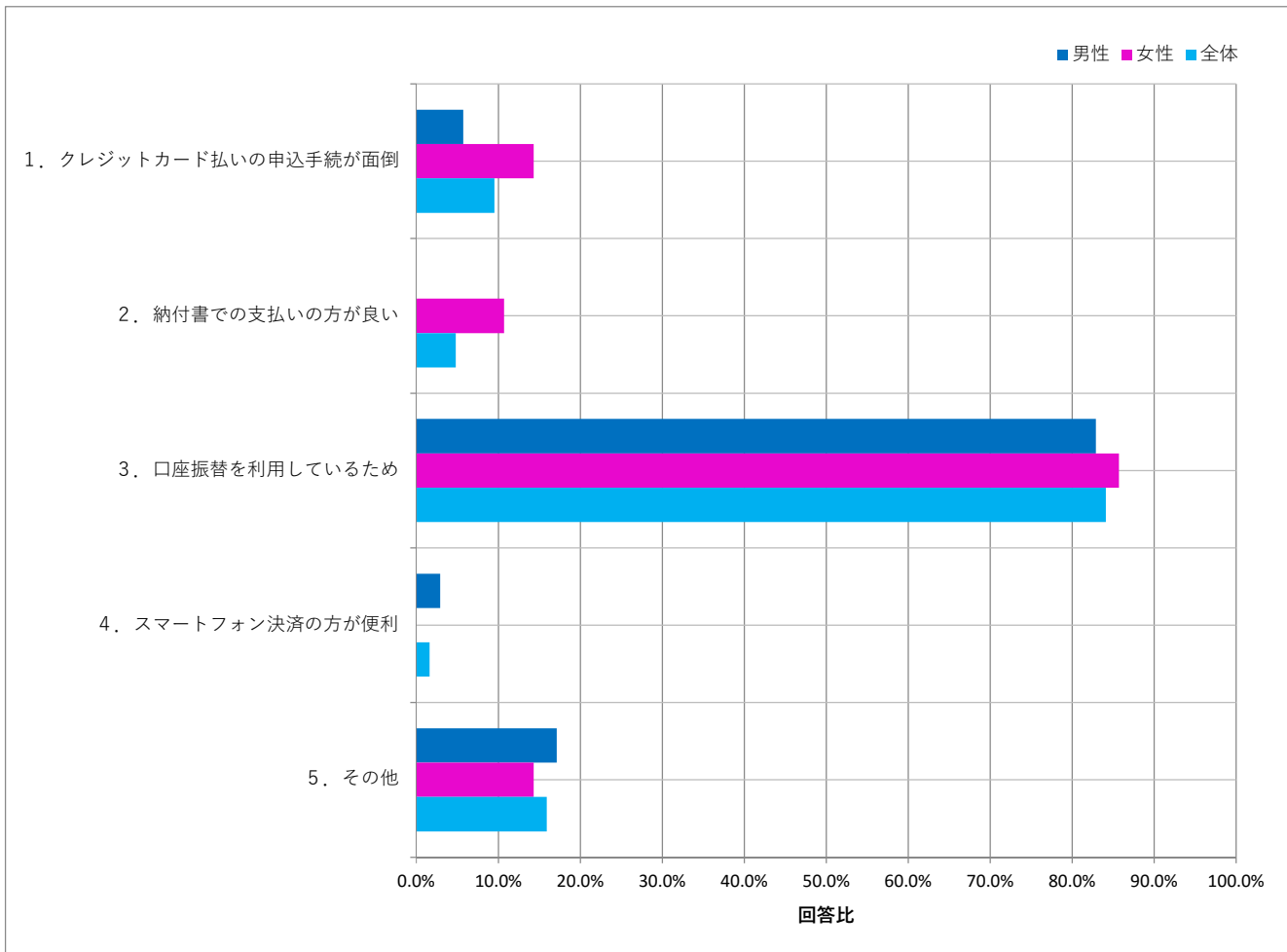
理由を教えてください。いくつでもお選びください。

N=63

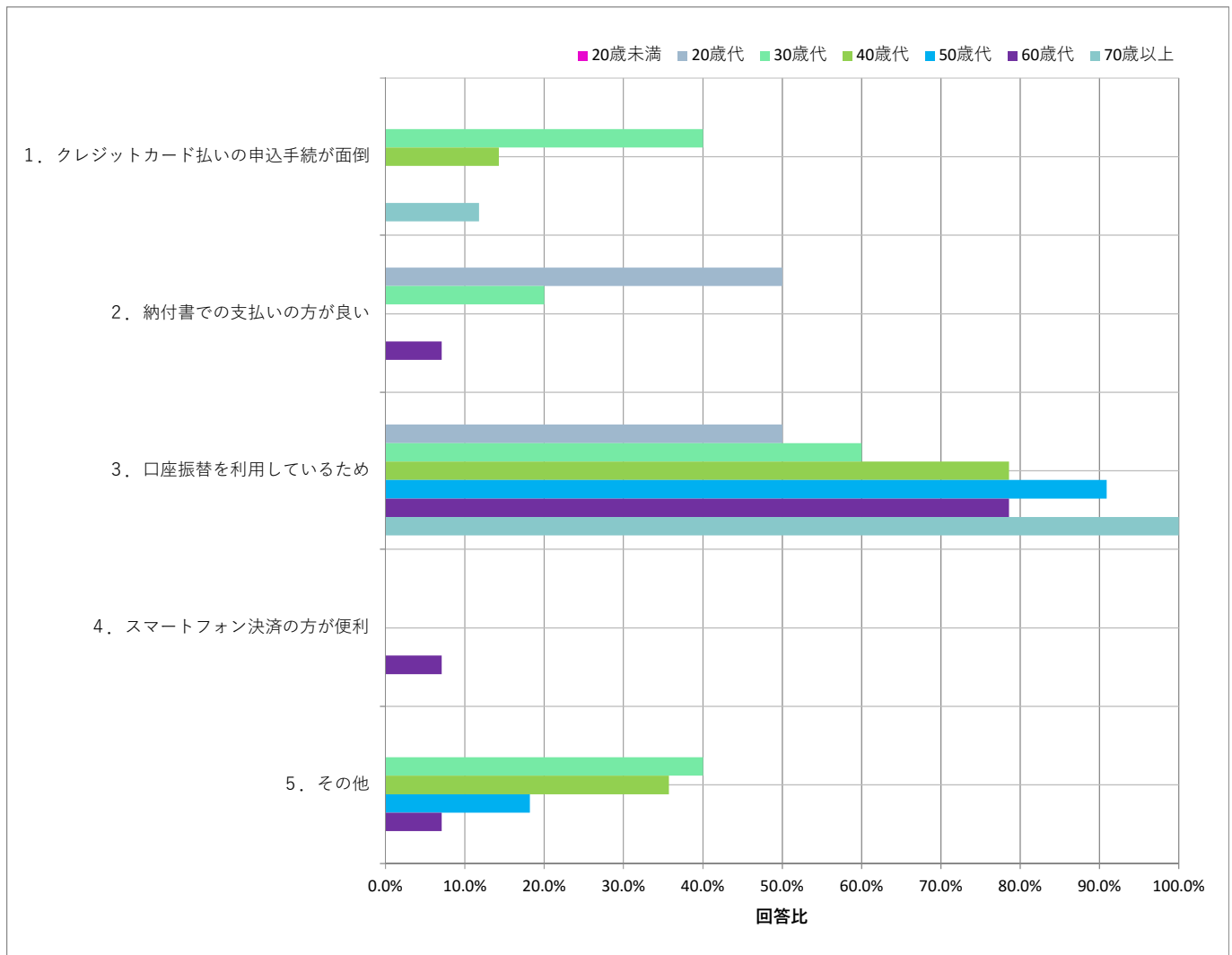
設問	回答数	回答比率
1. クレジットカード払いの申込手続きが面倒	6	9.5%
2. 納付書での支払いの方が良い	3	4.8%
3. 口座振替を利用しているため	53	84.1%
4. スマートフォン決済の方が便利	1	1.6%
5. その他	10	15.9%

「口座振替を利用しているため」が84.1%と最も割合が高く、次いで「その他」が15.9%、「クレジットカード払いの申込手続きが面倒」が9.5%の順で割合が高い結果となりました。
「その他」では、様々なご意見を頂きました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	35	28	63
1. クレジットカード払いの申込手続きが面倒	2 5.7%	4 14.3%	6 9.5%
2. 納付書での支払いの方が良い	0 0.0%	3 10.7%	3 4.8%
3. 口座振替を利用しているため	29 82.9%	24 85.7%	53 84.1%
4. スマートフォン決済の方が便利	1 2.9%	0 0.0%	1 1.6%
5. その他	6 17.1%	4 14.3%	10 15.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0	2	2	5	14	14	11	14	14	17			
1. クレジットカード払いの申込手続きが面倒	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%
2. 納付書での支払いの方が良い	0	0.0%	1	50.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%
3. 口座振替を利用しているため	0	0.0%	1	50.0%	3	60.0%	11	78.6%	10	90.9%	11	78.6%	17	100.0%
4. スマートフォン決済の方が便利	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	5	35.7%	2	18.2%	1	7.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	クレジットカードや電子マネー決済はセキュリティに問題があると感じる。
40歳代	男性	クレジットカードの不正利用をされ、カード番号が強制的に変更になり、再登録が面倒だったため。
40歳代	女性	支払いが遅くなるのでお金があると思って、つつい使ってしまいそう。
40歳代	男性	便利だが管理が面倒でややこしくなるから
30歳代	女性	あまりクレジットカードに対する信頼度がうすく、基本的には口座振替が安心なイメージがあるから
60歳代	男性	名義者死亡時、根元口座閉鎖手続き後の、決済解約手続き等が面倒か、放置型になりそうだから。
50歳代	男性	持っていない
40歳代	女性	クレジットのポイントは魅力ですが、明細書を処分してしまうと、支払い金額が不明になる為、口座振替が良い
30歳代	女性	何でもデジタル・キャッシュレスばかりで、それ以外のユーザーが置き去りにされています。個人情報保護も
40歳代	男性	クレジットカードの決済手数料が水道料金に上乗せされて請求されることになるため