

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問8-1

(支払方法の拡大)

☆☆☆☆クレジットカード払いの導入について☆☆☆☆

水道料金の支払いにクレジットカード払いを導入した場合、利用されますか。

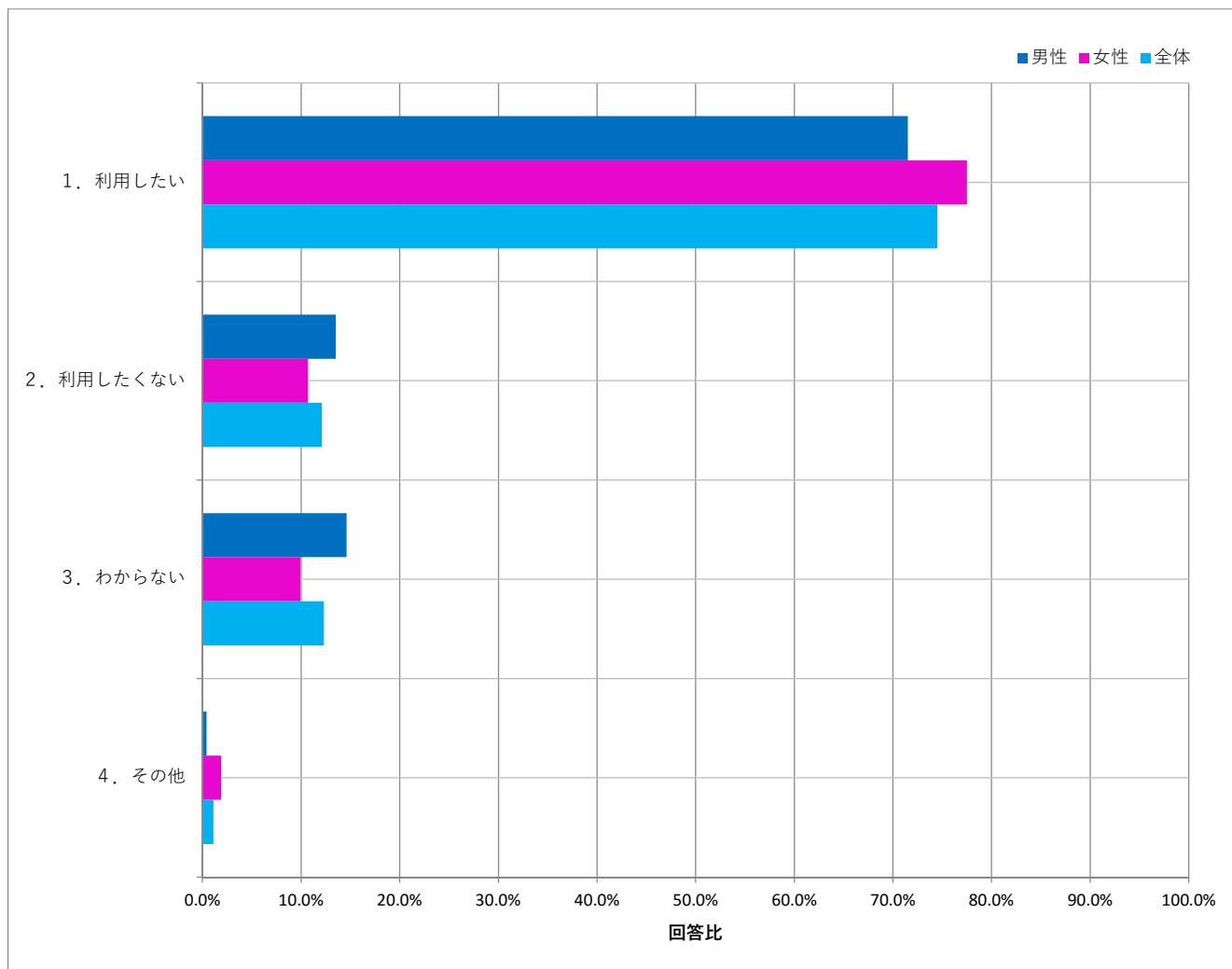
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 利用したい	389	74.5%
2. 利用したくない	63	12.1%
3. わからない	64	12.3%
4. その他	6	1.1%

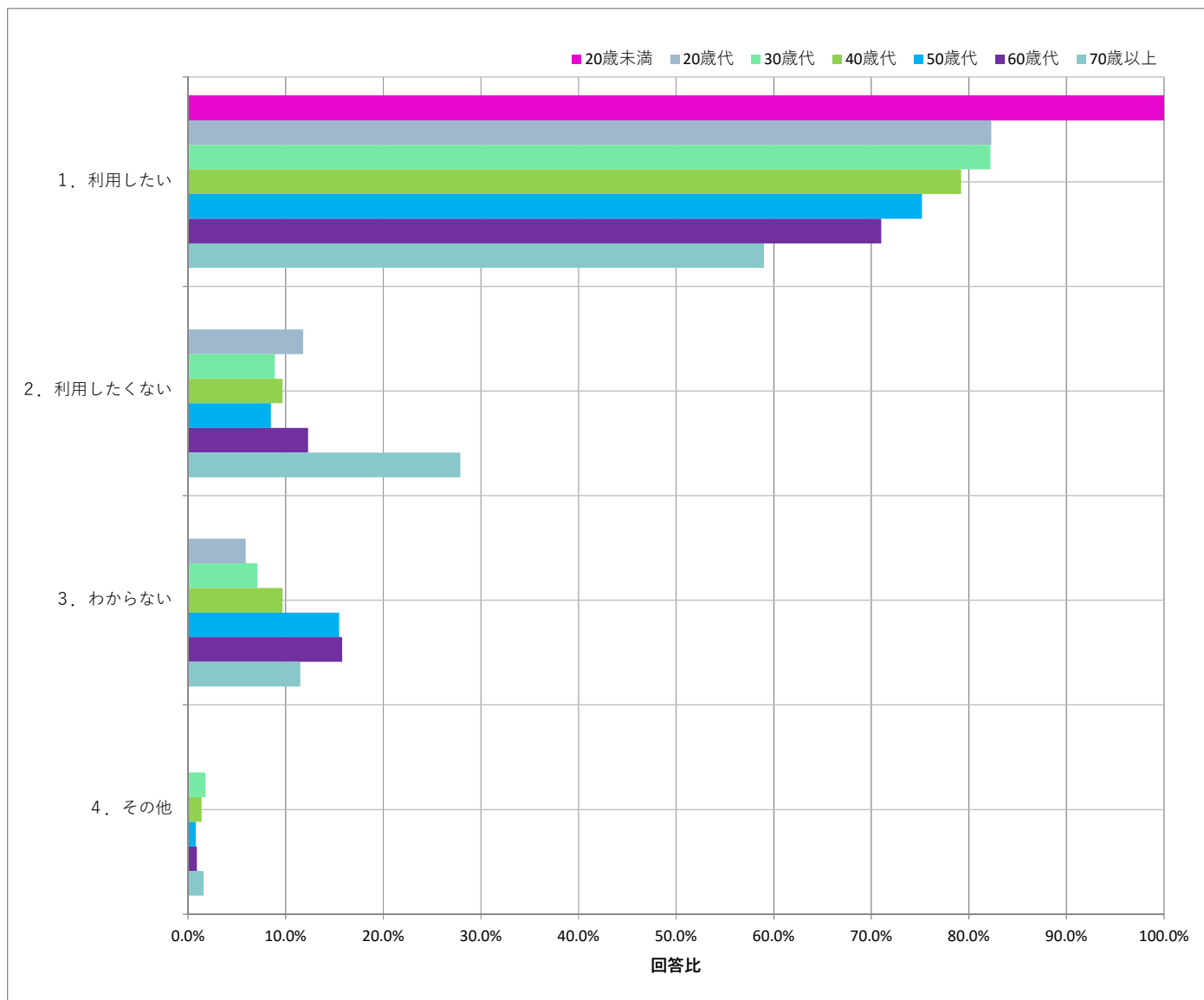
「利用したい」が74.5%と最も割合が高く、次いで「わからない」が12.3%、「利用したくない」が12.1%の順で割合が高い結果となりました。

「その他」では、手数料がかかかなければ使用したい、というご意見がありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性	全体		
	260		262	522		
1. 利用したい	186	71.5%	203	77.5%	389	74.5%
2. 利用したくない	35	13.5%	28	10.7%	63	12.1%
3. わからない	38	14.6%	26	9.9%	64	12.3%
4. その他	1	0.4%	5	1.9%	6	1.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 利用したい	1	14	46	114	97	81	36
2. 利用したくない	0	2	5	14	11	14	17
3. わからない	0	1	4	14	20	18	7
4. その他	0	0	1	2	1	1	1



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	手数料がかからないなら利用したい
40歳代	女性	ぜひ利用したいが住宅ローンの条件で口座振替にしなければならぬできない。
60歳代	女性	毎月の手数がなく引き落としができ、ポイントや還元率、値引率がある支払い方法が良い
70歳以上	女性	家族が支払っている
50歳代	女性	利用したいが、ローンの関係で出来ない
40歳代	男性	手数料がかかれば使ってもいい