

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問7-3

スマートフォン決済を利用しない理由

問7-1で「2. 金融機関」もしくは「3. コンビニエンスストア」と回答された方にお尋ねします。

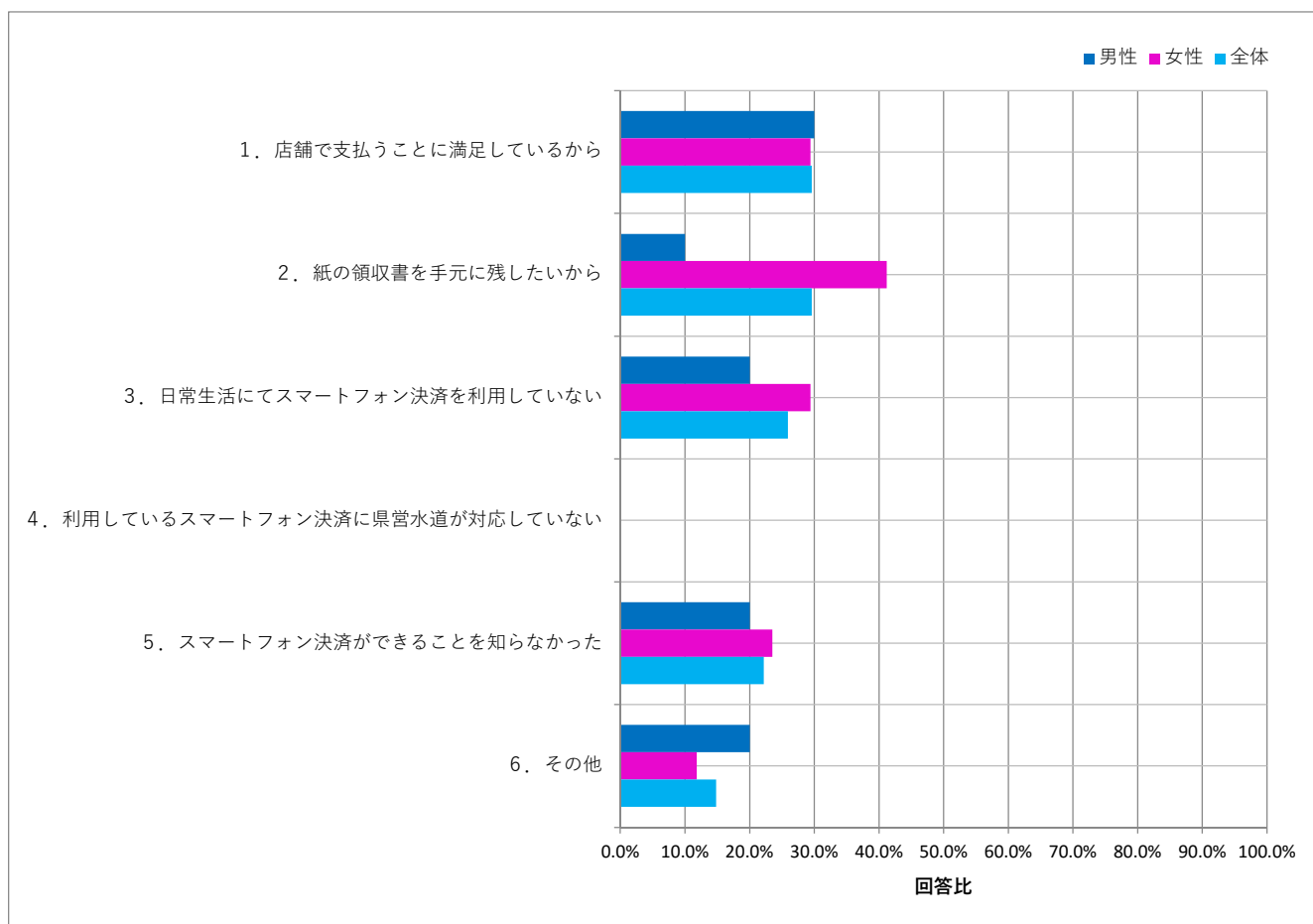
スマートフォン決済を利用しない理由を教えてください。いくつでもお選びください。

N=27

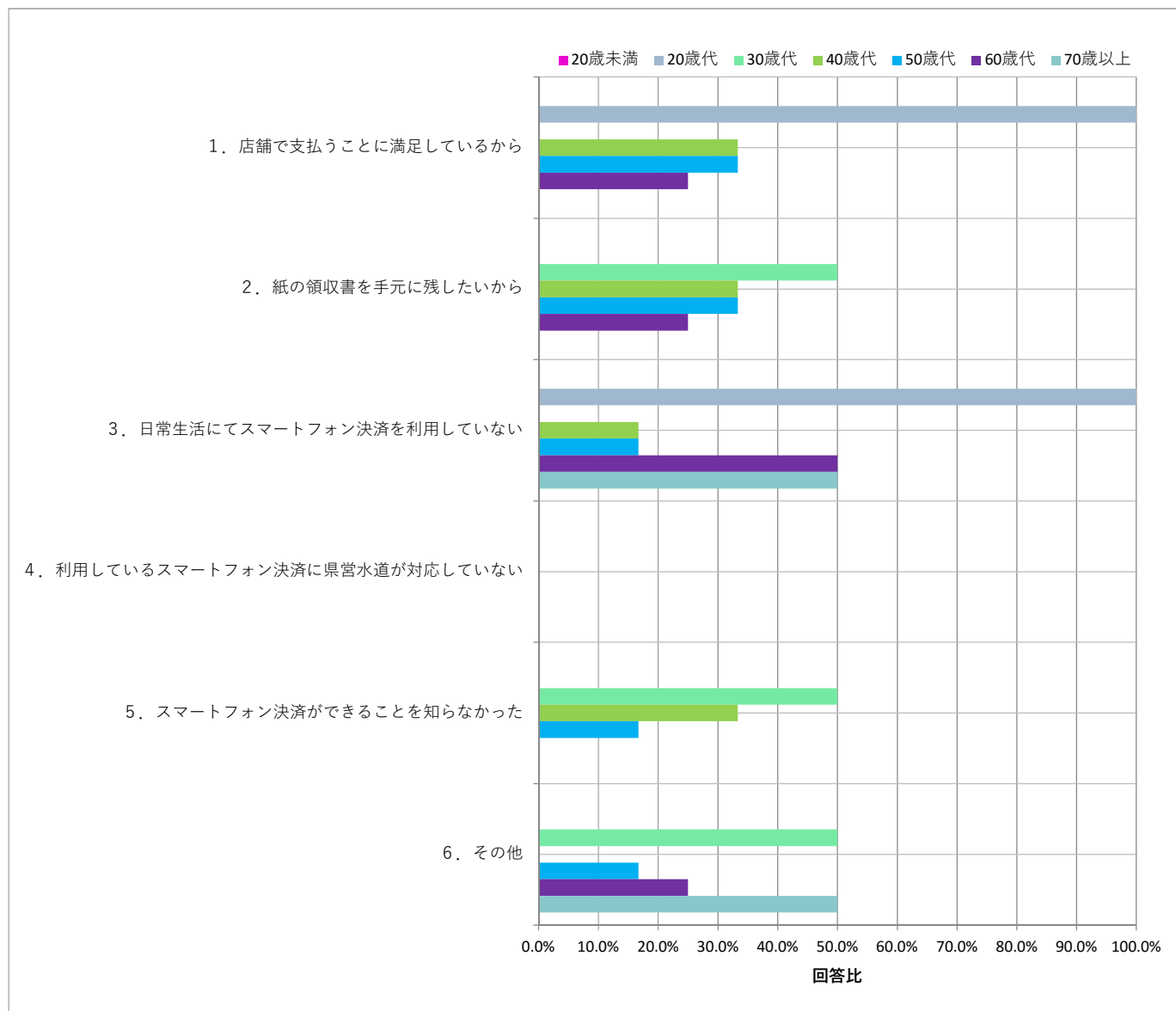
設問	回答数	回答比率
1. 店舗で支払うことに満足しているから	8	29.6%
2. 紙の領収書を手元に残したいから	8	29.6%
3. 日常生活にてスマートフォン決済を利用していない	7	25.9%
4. 利用しているスマートフォン決済に県営水道が対応していない	0	0.0%
5. スマートフォン決済ができることを知らなかった	6	22.2%
6. その他	4	14.8%

「店舗で支払うことに満足しているから」及び「紙の領収書を手元に残したいから」の2項目が29.6%と最も割合が高く、次いで「日常生活にてスマートフォン決済を利用していない」が25.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性	全体		
	回答数	比率	回答数	比率		
	10		17	27		
1. 店舗で支払うことに満足しているから	3	30.0%	5	29.4%	8	29.6%
2. 紙の領収書を手元に残したいから	1	10.0%	7	41.2%	8	29.6%
3. 日常生活にてスマートフォン決済を利用していない	2	20.0%	5	29.4%	7	25.9%
4. 利用しているスマートフォン決済に県営水道が対応していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. スマートフォン決済ができることを知らなかった	2	20.0%	4	23.5%	6	22.2%
6. その他	2	20.0%	2	11.8%	4	14.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	1	2	12	6	4	2							
1. 店舗で支払うことに満足しているから	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	4	33.3%	2	33.3%	1	25.0%	0	0.0%
2. 紙の領収書を手元に残したいから	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	4	33.3%	2	33.3%	1	25.0%	0	0.0%
3. 日常生活にてスマートフォン決済を利用していない	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	16.7%	1	16.7%	2	50.0%	1	50.0%
4. 利用しているスマートフォン決済に県営水道が対応していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. スマートフォン決済ができることを知らなかった	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	4	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	16.7%	1	25.0%	1	50.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	家族が払っているので理由は不明
30歳代	女性	電子マネー（ナナコ）で支払いたい
60歳代	男性	クレジットカード決済ではポイントがつくから
50歳代	男性	nanacoモバイルを使用したいから