

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問7-1

○支払方法の拡大及び手続きのオンライン化について
(現在の支払方法)

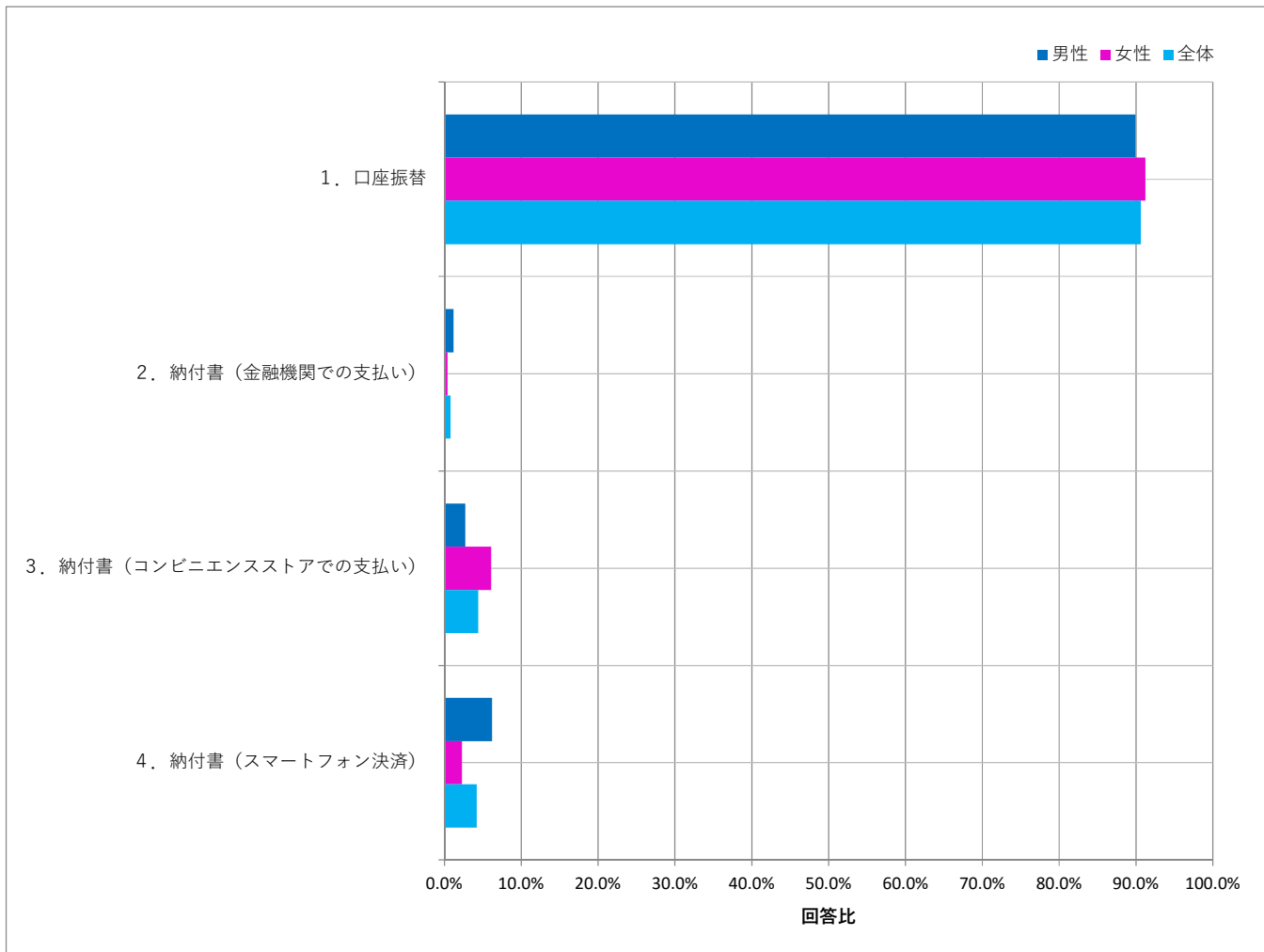
☆☆☆☆お客様の支払方法について☆☆☆☆
水道料金の支払いについて、主にどのような方法で行っていますか。

N=522

設問	回答数	回答比率
1. 口座振替	473	90.6%
2. 納付書(金融機関での支払い)	4	0.8%
3. 納付書(コンビニエンスストアでの支払い)	23	4.4%
4. 納付書(スマートフォン決済)	22	4.2%

「口座振替」が90.6%と最も割合が高く、次いで「納付書(コンビニエンスストアでの支払い)」が4.4%、「納付書(スマートフォン決済)」が4.2%、「納付書(金融機関での支払い)」が0.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 口座振替	234	89.9%	239	91.2%	473	90.6%
2. 納付書(金融機関での支払い)	3	1.2%	1	0.4%	4	0.8%
3. 納付書(コンビニエンスストアでの支払い)	7	2.7%	16	6.1%	23	4.4%
4. 納付書(スマートフォン決済)	16	6.2%	6	2.3%	22	4.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	100.0%	17	82.3%	56	89.3%	121	84.0%	129	93.7%	114	93.9%	61	96.7%
1. 口座振替	1	100.0%	14	82.3%	50	89.3%	121	84.0%	121	93.7%	107	93.9%	59	96.7%
2. 納付書（金融機関での支払い）	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	3	2.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 納付書（コンビニエンスストアでの支払い）	0	0.0%	1	5.9%	1	1.8%	9	6.3%	6	4.7%	4	3.5%	2	3.3%
4. 納付書（スマートフォン決済）	0	0.0%	2	11.8%	4	7.1%	11	7.6%	2	1.6%	3	2.6%	0	0.0%

