

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問6

「安全でおいしい水」に関する自由意見
「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。
(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

おいしさへのご意見、イベント・企画へのご意見、PRの方法へのご意見、安心・安全へのご意見など、
様々なご意見を頂きました。

おいしさ 31件

年代	性別	意見
60歳代	男性	今のままで安全だと思いますが味がすこしわるい
70歳以上	女性	とても美味しくなくて良いが、苦味がなくなれば水を買わずに利用できるかと思う。
70歳以上	女性	水は美味しいかという設問にはセントラル浄水システムが設置されているので答えられませんでした
50歳代	男性	昔よりは美味しくなっていると思います。さらに美味しくなるように改善を続けて下さい。
50歳代	女性	地道に試飲してもらうのが一番だとも思います。おいしい水と言うけれど結局、どれが一番なのかよくわからない
40歳代	女性	マンションなので、美味しくないので残念です。
40歳代	女性	安全であるとは思っていますが、浄水器を通さなくても普通に飲める味だと生活では助かります。
30歳代	女性	美味しい理由などを絵付きの説明書きが存在するのなら読んでみたいです。
30歳代	男性	塩素を感じてますが、だからこそ安心して使用出来ると思っています。おいしく感じなくても満足しています。
20歳代	女性	美味しくより飲むための工夫があれば教えて欲しい
50歳代	男性	どうも浄水器を通さないとまずい。
60歳代	男性	現在の水道水はおいしいです。維持・保守をお願いします。
60歳代	男性	安全な水やおいしい水の基準が個人の感じ方ではなく、科学的に証明して欲しい。
50歳代	女性	安全かもしれないが、おいしい水ではないから浄水器を使う家庭が多いと思う。PRやイベントなどは不要。とにかく浄水器を通さなくてもおいしい水が飲みたいだけである。
40歳代	女性	美味しい水を飲むための、家庭内配管(敷地内配管)が気になる。どうしたら美味しい水が飲み続けられるのか気になる。
40歳代	女性	市販の水では、コカ・コーラ社の「いろはす」がまろやかで美味しく思うのですが、その味を水道水で再現する方法などあれば知りたいです。
50歳代	女性	千葉市の水はおいしいと思います。今後もおいしい水を提供していただければと思います。イベントがあれば、参加してみたいです。
40歳代	男性	安心して使用していますが、飲み水として利用するためには、何となく沸かしてから飲むようにしてしまいます。麦茶等に使用する際は沸かしていないので、あくまでも気持ちの問題のような気がします。
40歳代	男性	安全に関しては信頼していますが、その味や匂いなどは何とかして欲しいと思います。東京の金町浄水場のようにそのまま売れるくらいの品質にしてもらえると嬉しいです。
50歳代	女性	安全でおいしい水について、客観的な数値があるのでしょうか？あれば示してほしいし、なければ考えてもらいたいと思います。このままでは個人差が大きすぎて議論は平行線か
60歳代	男性	臭いが無い事、これが一番大事だと思います。カルキで安全な飲料水になったとかつては言われていましたが飲むと臭かった事をいまだに覚えています。従って美味しい水の条件は臭くない事これにつきると思います。
60歳代	男性	スーパ一等水の販売があたりまえ、また組み水の仕組みも確立されているので、水道水の味等は、別にしてそちらの飲み水を利用しています。
50歳代	男性	無味無臭は絶対条件です。その上で、まろやかな口当たりであったりとか冷たさがあれば、より評価は高まると思います。我々が中学生くらいの時分に、部活時などに水道の蛇口を上に向けてゴクゴクと思う存分飲み干したあの水が「おいしい水」のベースにあります。
70歳以上	男性	天然水(湧水や山奥の川の水)がおいしいのは含まれているミネラル成分の種類が多いことによるのがおいしい理由の一つだろうと思います。水道法では有害物質の含有量を規定していますが、おいしさの基準が不明確です。目標を作りそれを達成するための方策を作ったらいかがでしょうか。
40歳代	女性	安全な水を提供していると感じていますが、美味しい水というレベルにはなっていないのでは？本当に美味しい水になっているなら、それを前面に打ち出したレシピや、飲料のことなど美味しい水を楽しむ情報発信があると面白いと思います。
40歳代	女性	おいしい水、と言っても、実際、どのような状態が『美味しい』と感じるのか分かりません。県営水道で検査している項目が、どういう内容で、定められた基準値によってどのような違いがあるのかetc. 具体的に知る機会があると良いと感じます。
50歳代	男性	我が家では、浄水器を通して飲むことが標準になっている。アンケートに答えるためにそのまま飲んでみたが塩素の匂いははっきりとわかる。PRやイベントよりも、品質、そしてサービスの利便性(手続きをネットでできること、支払いをカードでできることなど)向上を期待しています。
30歳代	女性	塩素の匂い、カルキの味がしないお水は美味しいと思っているのですが、洗い物をしている時卵料理などで汚れたお皿などを洗って、生臭さが気になりました。ニオイが落ちにくいので何度も洗い直したこともあります。もう少し塩素を入れてもよいのかな？と思ってしまいました。東京にいた時は塩素が強めだったので気になりませんでした。

60歳代	男性	水源が印旛沼であることから、汚れた水を水源にしているため、美味しくないと悪いイメージが払拭されていない。水道料金、下水道料金は、合算すると電気代やガス代と同じくらい家計に負担がある。よって、一般家庭の水道への関心は高いと思う。大規模なアンケート実施とその結果公表により、水道水が以前より美味しくなっていることを、証明すべきである。
60歳代	男性	安全：化学処理をしているので全く心配していない。おいしい水：「おいしい水」のイメージは“①湧き水②清流水③井戸水等”の汚れていない水であり、利根川の汚れた水をいくら綺麗に処理してもイメージ的には無理なように思える。『そしたことから』我が家では①沸かして飲む②洗い物等に利用してが直接飲むことはあまりない。
60歳代	男性	水道水が安全であることは絶対に必要ですが、美味しいというのは個人個人の判断によるのが大きいと思います。また、水道水はトイレの流水や風呂の水、車の洗車等にいろいろ使われます。水道料金との関係でおいしい水にするためにコストを掛けるのは疑問があります。嗜好性については浄水器やペットボトル水で対応すべきだと思います。

おいしさ (夏場)

11 件

年代	性別	意見
30歳代	女性	夏でも、冷たい水が出てくるとありがたいです。
30歳代	男性	夏でも冷たい水が飲めると嬉しいです。
70歳以上	男性	初夏に時々カビ臭い時があります。
50歳代	女性	マンションだからしょうがないが夏場は生ぬるく美味しくない。
70歳以上	男性	季節や時期によって水質が変化するのか？それに対する浄化の差異や使用する塩素濃度が違ってくるのか？
60歳代	男性	夏場の水と冬場とでは、どうしても冬の水の方が冷たくておいしく感じてしまいます。年間を通して温度差がなるべく少なくなるようにできないのでしょうか？
60歳代	男性	検査された安全な水道水はいつでも気軽に飲むことができます。夏場は生ぬるく美味しいとは感じませんが、それ以外は安全でおいしい水だと思います。
70歳以上	男性	寒冷期の水道水はおいしいと思います。夏季は多分塩素投入量を増やしているのでしょうか、すこーしカルキ臭いですね。お茶・麦茶にして飲んでいます。
50歳代	男性	蛇口から出る時の水温でも「おいしさ」に差が出ると思います。冷んやりした水が出るとそれだけでおいしく感じられます。特に夏は。
40歳代	女性	水道水を冷やして飲みたい時に、冷蔵庫で冷やして飲みますが、冷えるまでの時間で少し水が臭くなると感じます。夏はどうしても冷たい水が飲みたいので、改善して頂けると嬉しいです。
50歳代	男性	この季節は埋設された水道管まで地表温度が影響し、また水源の川もこの暑さで水温が上がって生ぬるい水が夜でもできます。お風呂やシャワーなら元となる温度が高いことからガス代が若干安くなる程度ですが、やはり冷たい水の供給は難しいですか？

イベント・企画

35 件

年代	性別	意見
40歳代	女性	市のイベントやお祭りなどで、クイズ形式で楽しくお水の勉強が出来たら良いと思います。
60歳代	男性	ポタリちゃんの着ぐるみを使ったPRやイベントに期待
50歳代	男性	ショッピングモールなどで試飲、ポタリちゃんグッズ販売など。
50歳代	女性	お祭りなどのイベントで、水道水を知ってもらおうブースを設置してクイズに答えながら水道の設備を知れると良い
40歳代	女性	販売している水と水道水の飲み比べや他県との違いなどを、知る定期的なイベントの開催など
30歳代	男性	ショッピングモールなどでのPR活動など実施して認知度を上げると良いかと思います。
40歳代	女性	面白くて注目されるようなPR動画の作成遊びながら学べるイベント
30歳代	男性	コロナが落ち着いた際には、是非浄水場の見学などできたらと思います。
60歳代	女性	イベント等の際、水道水用のおしゃれなボトルを販売しては？
40歳代	女性	感染対策をして市販の水と水道水の中身を知らせずに飲み比べをするイベント
60歳代	男性	おいしい水ができる過程を紹介するイベントがよいかと思います。
40歳代	女性	イオンなどでイベントをやる。ガス展みたいな感じで。
40歳代	男性	浄水場の水を用いた、塩素を加える前後での水の飲み比べイベント。
40歳代	男性	ミネラルウォーターとの差がわかるようなイベント
50歳代	男性	東京水と同様に、美味しい千葉水のペットボトル2lを一世帯1本無料で毎年配布して欲しい。
50歳代	男性	東京都のようにペットボトルで市販化すれば良いと思う。
60歳代	男性	スーパーなどの量販店へのペットボトルの供給・販売。
40歳代	男性	千葉の水はおいしいので、ペットボトルで売ったりしても良いと思います。
50歳代	女性	ペットボトルでお試し配布
40歳代	女性	水道水ペットボトルを、手軽に買える場所に置いて欲しい。
70歳以上	女性	PR活動のご提案:水道水を入れたペットボトルを県民へ配布する。
30歳代	女性	千葉県の水がペットボトルであるが、缶の方が良いんじゃないかと思った。リサイクルに関して熟知しているわけではないが、缶の方がリサイクル率が高いように感じたから。
60歳代	男性	定期的においしい水入りペットボトルを配布するサービス等を実施して、広報啓発活動を各地域で開催していただきたい。
50歳代	女性	お祭りなどのイベントで、水道水を知ってもらおうブースを設置してクイズに答えながら水道の設備を知れると良いと思います。
60歳代	男性	コロナ禍で現在はイベントが開催できませんが、収束となった際は町内会のイベント等で是非PRを行っていただき、安全性をアピールしていただきたい。
70歳以上	女性	ショッピングモールで有料の水の宣伝をしているのを見かけたことがある。同じように、水道水が安全な水であることをPRするイベントを行ったらいいのでは。
40歳代	女性	コロナ禍では難しいかもしれないが、水道水と市販のミネラルウォーターの飲み比べをイベントで実施する。どれが水道水かをあててもらおう。皆当てられないのではないかと思います。

50歳代	女性	現在、水道水について広報がありますが、データのことはもちろんPRになりますが、大型スーパーなどで水道水の試飲や、PRなどもっと身近に感じるようなイベントなどされてはどうでしょうか？
30歳代	女性	アクアクララなどのウォーターサーバーが一般化する中で水道水はどの程度安全なのかを周知するイベント、冊子（漫画のような簡単に読めるもの）の配布等をしてほしい。
40歳代	女性	コロナが収まれば、浄水場の見学、ショッピングセンター等人が集まる場所でのイベントを開催する。その際、ぼたもちを前面に推して子どもにも親しみを持ってもらえるようにする。グッズの配布などを工夫する。
40歳代	男性	コロナ禍で難しいかもしれませんが、ミネラルウォーター等と水道水の飲み比べの企画は良いと思います。水道水のおいしさが分かります。先入観（水道水は直接飲むものではない等）で水道水を飲まない方が多いのではないのでしょうか。
40歳代	女性	イオン等の大型ショッピングセンターの通路スペースのような気軽に立ち寄れる場所で、子どもが喜びそうなゲームや粗品を用意する。ゲームは県営水道の知られていない取り組みを、各パネルを回っての穴埋め問題にすると、周知できるのではと思う。全て埋められたら、水を飲んでもらい、意外とおいしいということを知ってもらい。飲み比べも良いと思う。粗品をもらえる特典を付ければ、立ち寄ってくれる家族が多くなると思います。
60歳代	女性	水道水に不安があった場合や、確認したい事が有った時、どこに連絡すれば良いか、可能であれば24時間受付窓口があれば助かる。例えば、船橋駅前フェイス内などにあつたら、直接現物持参で行く事もできる。また、東武デパートのイベント会場や、市民センター、勤労会館など、足を運びやすい場所で水実験、クイズなど、参画出来るイベントを年1回か2回実施継続していけば、毎日使う水に対して感心が高まる。
70歳以上	女性	最近ではコロナ禍でイベントができなくなっていますが、市主催フェスティバルや地域のお祭りなど、人が集まる場所で「県水のペットボトル」を配布して、その場で「安全でおいしい水」を実感する体験の他、天然水との飲み比べをクイズ形式にするなどしては如何でしょうか？冷やした水道水・水道水の湯冷まし・常温の水道水・常温の天然水・水道水から入れたコーヒー・緑茶・紅茶など、実体験する事は大切だと思います。以前、浄水場を見学して濾過工程を見てから安心感が増しましたが、その後、環境が変わると多少の不安が頭をもたげる事があります。
30歳代	女性	なんとなく、水道水は飲料としては向かない、というイメージが残っている。他の都道府県で水道水のおいしさをアピールする為にペットボトルで販売しているのを見た事があるが、そのくらいアピールをしても良いのではないかと、思う。特に今はミネラルウォーターを購入するか、ウォーターサーバーを使用している家庭が多いので、尚更、水道水は飲料不向き、との風潮があるように思うので。安心して飲める美味しい水道水であるのなら、もっといい。

PRの方法

30件

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道水が安全と言うことをもっとアピールしてほしい新聞など
50歳代	男性	時折発行される県水だより等をもっと真剣に読んでおく必要を痛感しました。
50歳代	女性	水道水に関する情報がわかりづらいので、もっとよく分かるようにPRしてほしい
60歳代	男性	安全で美味しいだけでなく、どうして安全なのか、なぜ美味しいのか、を具体的にアピールした方がいい。
50歳代	女性	今新聞とらない家庭が多いので、SNS、LINEとかTwitterとかあつたらフォローしたい
60歳代	男性	地元の自治会とともに説明の場を設ける
70歳以上	男性	定期的な広報誌の発行及び今回のアンケート等は、今後も継続願います。
60歳代	男性	マンションの掲示板にポスターを張って住民に知ってもらう
20歳代	女性	コロナ禍の状況なので、屋外イベントなどよりも、HPでのPRが現実的だと思う。
70歳以上	男性	広報誌でのPRがやはり効果的だと思います。
30歳代	男性	Youtubeの動画
30歳代	男性	LINEでPR
30歳代	女性	水道料金の検診票と一緒にPRのチラシをポストに投函するのはいかがでしょうか。
30歳代	女性	水道の検針の時などに、今の水の安全状況とか、情報を合わせて発信してもらえると嬉しいです。
50歳代	男性	県水だより、県民だよりでのPR
30歳代	女性	フジテレビ系で放映している番組内で取り扱ったら目にする人も増えて全国的にも良いPRになると思う。
40歳代	女性	大変かもしれませんが、取り組みやイベントの告知などは、チラシ投函が間違いなく目にすると思います。年寄りには特に紙ベースでないと思わないので。
20歳代	女性	「おいしい水づくり」のために水道局がどのような取り組みをしているのか、動画で配信してほしいです。水道局に関するグッズなどがもらえるイベントがあると、行ってみたいと思います。
50歳代	女性	県民だより等で頻度高くアピールする。小学生の社会科見学で水道局を見学してもらい、アピールする。休日に商業施設でアピールする。
60歳代	女性	おいしい水づくりに取り組んでいることをあまり知らなかったもので、テレビなどメジャーな広報で知らせたらどうか。
60歳代	女性	『東京水』のような、魅力的なコピーと映像で、普及を図れば良いと思う。高度浄水処理とは、どういう事か、を、しらしめるような、きちんとした説明も大事だが、目を引くのも大事だと思う。
60歳代	男性	各家庭の水道・水道管の耐震化・浄水場の浄化装置、方法・河川各家庭からの雑排水・汚水・排水管・処理場・浄化・リサイクルPRとお知らせをしたらどうでしょうか。
40歳代	男性	コロナ禍でなかなかイベントは難しいので、オンラインや動画でおいしい飲み方を紹介するなどがあればよいと思います。
60歳代	男性	県主催のイベントでの取り組みの地道でも継続的なPR。おいしい水の説明と、それに対する県水道の水づくりの具体的な説明、特長のアピール。千葉県のスポンサー番組での広報。
50歳代	男性	予算の都合もあると思いますが、TVのCM、新聞、ネット、SNS等で、全国展開で水道水のアピールを、今一度検討されてはいかがでしょう？今は、『飲み水は買うもの』が当たり前になっている中、以前のように水道水に回帰するには、それなりの労力は必要かと思われます。
30歳代	男性	水を購入するとペットボトルなどゴミが出る。サーバーを使うと配送が必要で電気も使う。水道ならエコ。PRするなら上記内容を推していれば、飲水として普及させたいならサーバーのように冷水が出る蛇口が開発されたら飲む人増えると思う。

50歳代	女性	「安全でおいしい水」は、家庭では浄水器を通して、飲みます。外出の際は、持ち運びの便利さから購入しているペットボトル飲料を持ち運びしています。ペットボトル飲料も価格は高いのでこれから検討してもよいかと思っています。配信で情報を得るのが便利です。
50歳代	男性	水は人が生きていくうえで欠かせませんが、さらに「安全でおいしい水」は社会・生活の安定、安心に必要なものと考えます。「安全でおいしい水」が提供されている環境・状況を当たり前と思わず、感謝することが大事だと思います。このような気持ちを市民が持てる「おいしい水づくりの取組み」のPR・イベントを期待します。
40歳代	女性	今の家に引っ越してきた時、水道水があまり美味しくなかったため、ずっと浄水器を使っていて、久しぶりに水道水を飲んだ所、とても美味しくなっていて、とても驚きました。貯水槽巡回サービスなどで、チェックしていただいているお陰なのです。これからも、美味しく安全なお水を提供して下さい。PRは、派手なことはせず、とにかく飲んでもらって、実はこのような取組みをしていますと堅実にアピールするのが良いと思います。
70歳以上	男性	千葉県営水道では、ホームページの開設、おいしい水づくり計画オフィシャルサイト、ポタリちゃんの大冒険、ポタリちゃんツイッター、水質体験など種々のPRやイベントなどを幅広く行っているが、県民に広く知れ渡っているとは言い難い。情報を流しっぱなしでなく、例えば防災の日などに主要駅で小冊子・グッズなどを配布するなど工夫すべきと考えます。

安心・安全

30 件

年代	性別	意見
50歳代	男性	県水がどのくらい安全で綺麗かを数値で比較してアピールした方が良い。
60歳代	男性	水道水の安全性に対するPRの実施
70歳以上	男性	成分表でのPRや目に見える安全性のイベント開催。
20歳代	男性	安全性のために行っていることはもっと前面に出すべきだと思います
50歳代	女性	子供から大人までが安心して美味しく飲める水道水であって欲しい。
70歳以上	女性	安心して飲める水作りに取り組みでえられること、今後もよろしくおねがいします。
40歳代	女性	いつも安心安全な水をありがたく思います！
50歳代	男性	まあ、安心だと思って飲んでます
50歳代	女性	これからも美味しく安全な水の提供をお願いします。
60歳代	女性	安心して毎日、飲料水として使ってます、今後も信頼にこたえていただければ嬉しいです
20歳代	男性	水道水について不安に思ったことはない。
60歳代	女性	映画等で給水所等に毒物を…という内容があるがテロ対策等されているのかも公表してほしい
50歳代	女性	安心して飲んでます。
50歳代	男性	これからも安全な水を提供してください。
60歳代	女性	現行の対策で安全だと思い、安心している
60歳代	男性	いつも安全な水を飲んでいるので、現在不満な点はない。
60歳代	女性	安全でおいしい水道水を供給するために具体的にどのような取組を行っているのかを知りたい。
20歳代	女性	引き続き、安全でおいしい水の供給に努めていただきますようお願いいたします
40歳代	女性	習志野市の水道水は悪くないと思います。引き続き、安全で美味しいお水の供給をお願いいたします。
40歳代	女性	市販されている水やウォーターサーバーと同等の安全性ならば、比較したデータをPRしてほしい
60歳代	女性	水道から直接飲むことができるので、大変ありがたいです。これからも、安全を心掛けてほしいです。
50歳代	男性	水質に関して数値化して安全をアピール
50歳代	男性	安全であることが大事。おいしさはその次。
40歳代	男性	安全安心なはずの水道水のはずなのに、あまりおいしいという声が聞こえて来ないのは何故なのか？そこら辺を考
		える必要があるのではないかと思います。
40歳代	女性	今の時代、大体のご家庭に浄水器が取り付けられてると思われるので、おいしさというよりも安全安心な水の提供
		をより良くすることに重視した方がいいと思います。
40歳代	女性	普段、水道水を美味しく頂いているが、どれ程安全かは知る機会がありませんので、例えばよく目にする水道料金
		のお知らせなどに、成分など詳しく載せて頂いたら関心も高まるだろうと思う。
70歳以上	女性	水は生活する為には必要である。限りある自然、水は大切に使いたいと思う。これからも安心、安全の水づくりを
		宜しくお願いします。
50歳代	女性	いつもありがとうございます。コロナ禍で様々なことがやりにくい現状と思いますが、安心安全にいつでも水道を
		利用できるようどうぞよろしくお願いいたします。こんな時なのでイベント等は無理にやらなくていいんじゃないでし
		ょうか
30歳代	女性	水道局の活動を電車の車内広告で流すペーからお年寄りまで安心をPRする。赤ちゃんの粉ミルクにも安心安全
		ですよとアピールする。昔は井戸水でしたが、安全性に不安があり、水道になりました。井戸水は冷たくてクセも
		なく夏に良かったのですが、水道も良さを全面にアピールすべき。
60歳代	男性	蛇口を捻ればいつでも水が飲めるのが当たり前の生活が日常に溶け込んでいる。それだけ安全な飲料水のあかしだ
		と思います。安全で考えると色々な想定に対応した対策があると思います。例えば水源地の意図的な不純物の混入
		、今後インターネットからのサーバーへ侵入等の24時間対応安全な水にするにはこのような対策を行っています
		を県水だよりも安全に対するテーマをきめて何回かに分けて記載したらどうでしょうか

貯水槽（受水槽）

26 件

年代	性別	意見
50歳代	女性	受水槽の掃除の重要性をチラシなどでもっとアピールすると良いと思います。
70歳以上	男性	貯水槽水道地域巡回サービスは良い 仕組みと思います。
50歳代	男性	点検で不備や無実施などにはしっかりと罰則を設けてほしい。
40歳代	男性	水道水の処理が良くなっているのは理解出来るが、水道管や受水槽がどうなっているか不安はあります
40歳代	女性	県の受水槽点検を義務化して欲しい。
50歳代	男性	受水槽を設置している組合に対してのPRや無料講習実施実施
60歳代	女性	うちのマンションは受水槽なので何かあれば市役所の相談窓口を利用したいと思った。
40歳代	男性	マンションなどの受水槽の維持管理について、やらないことのデメリットを発信してください。
50歳代	女性	受水槽の衛生面に不安があります。

60歳代	女性	問5の貯水槽水道地域巡回サービスの実施状況についての地域状況が見える資料があれば一見してみたい。
40歳代	女性	マンション住まいのため、受水槽の管理は管理会社に任せている。管理会社への情報提供がきちんとされていると 思い安心して利用しているので、今後も管理会社への情報連絡・精度確認等をお願いします。
50歳代	女性	受水槽や貯水槽の清掃や水質検査があってこそ安心安全なお水が供給されている事を知りましたこれからも厳しい 条件の元に更に安心安全な美味しいお水を宜しく願いますPR方法 広報いちばらに載せる
40歳代	女性	受水槽・貯水槽の点検や清掃が定期的に行われているかどうかは一般にはあまり意識がないと思う。自身は不動産 会社に勤務していた経験から多少の知識はあるが、今の住まいは直結型なので心配ない。
40歳代	女性	受水槽の点検、水質検査をたくさん実施してほしい。その結果もわかりやすく公表して、水道水を安心して飲める ことを広めてほしい。
50歳代	女性	上記にある「貯水槽水道地域巡回サービス」について知らなかったので、「安全でおいしい県水ガイド」のような ものを配布してほしいです。
40歳代	女性	住まいがマンションなので、受水槽点検を義務化(されてるのかも?)違反者は罰金等あればいいのに。もっと大 きくprしてほしい。
40歳代	女性	築25年程度のマンション。貯水槽式ではなくなり少し心配は減ったが、水道配管等にさびや汚れはないのか心配 。
50歳代	女性	せっかく安全で美味しい水であっても、集合住宅の清掃管理によって差が出てしまうのは良くないので、指導を厳 しくしてほしい。
60歳代	女性	やはり個人住宅やマンションなどの設備管理の重要性をもっとアピールした方が良いと思います。せっかくの安全 で美味しい水がそのまま家庭の蛇口から供給されないのは勿体ないです。
60歳代	男性	私のようにマンションの住民にとっては「安心でおいしい水」を確保するために、県の水道局の責任だけではなく 、マンションの受水槽の管理等にも関係するのは承知していますが、具体的にはどうしたらいいものか悩みます。
50歳代	男性	安全でおいしい水が供給されていても、受水槽、貯水槽が十分清掃されていなければ、末端での安全性、美味しさ が確保できないことが把握できました。受水槽の点検や水質検査が定期的実施されれば解決できるのではないかと 思いました。
50歳代	女性	水道水へのイメージがあるので、飲み水はスーパーの浄水器で汲んできた水を使用していますが、思ったよりも水 道水はおいしいと思いました。いろいろと努力されているのは感じ取れますが、マンションの水道管などがどうな ってあるのか気になります。水道管の検査方法や検査の料金などの情報が欲しいなと思います。
60歳代	女性	1年を通しておいしい水の基準を保つのは、難しいと思います。特に夏場は、ふっと生臭いような臭いが感じられ るときがあり、水質管理の難しさが感じられますので、貯水槽水道巡回サービスは、夏場に多く点検回数を増やし た方がいいのではないかなと思います。
60歳代	男性	50年前千葉市に引越したころは、かび臭(印旛沼の水質悪化の所為と聞いたことがある?)や塩素の匂いが酷か く直接飲むのが躊躇われたためらわれた(それでも東京の水よりマシだった)が、現在は各段位良くなっている と思います。勤務先施設の供給炊(貯水槽)は直接飲めない(浄水器を通して加熱してから使っている)貯水槽の 巡回サービスがあるなら蛇口(供給先)の官能検査を追加実施してはどうでしょうか
50歳代	女性	水そのものには、特段の不満はありません。問題視するのは、水の通り道と貯水環境の安全性です。これらを払拭 しない限り、安心感は得られないと思います。問題解消のアイデアとしては、水道管の敷設年数と交換時期を地域 毎にマッピングして可視化するとか、貯水槽の抜き打ち水質検査等権限強化(指導助言では生ぬるい)などをご検 討いただきたく、よろしく願いいたします。
40歳代	女性	自分の家が受水槽か、貯水槽かなど全く考えたことがなかった。マンションなので管理人さんに聞けばよいのだが 、家の外観での見分け方、何を見れば書かれているのか?など紹介するHPやチラシがあると良いと思った。(給 水方式はお客様が選べます!)のPDFをHPで見つけました。これが印刷されて水道局に置いてあるとありがたい 。)巡回サービスは、ぜひもっとPRしてほしい。以前に「販売されている塩の90%にマイクロプラスチックが 混入しているという」記事を読み驚いた。おいしい水だけれど、安全にするためには個人の協力が必要です、とい った私たちができることも教えてほしい。

他の地域や海外との比較

19件

年代	性別	意見
40歳代	男性	今の住まいの水と他県の違いがわからないので知りたい
40歳代	女性	日本の水の安全は世界に誇れると思っています。
30歳代	女性	他の県と比べて塩素の味がどのくらい強いのか比較する広告を出すのはいかがでしょうか。
20歳代	女性	船橋市、市川市などの近隣の市町村の水道水の飲み比べ会
60歳代	男性	実際、どのような取り組みをしているかを知らせてほしい。また他府県との比較もできるとよいかもしいない。
50歳代	女性	千葉県の水が安全で美味しいものなら県をアピール出来るとても良いPRになると思うので、他県の水との比較な ど行ってないならやってもらいたいです。
70歳以上	男性	かなり前から川越の実家、秩父の妻実家に行っても水道水が美味しくなったと感じていました。特に春夏場の水道 水。なので、関東圏の水は美味しいだけでなく、安全だとも思っていました。
20歳代	女性	普段、東京都の水道の水を沸騰をして飲んでいますが、やはり千葉県の水の方が明らかに味がありまずいのは確 かです。
70歳以上	男性	40年前程前、千葉県から富山県に転勤し、富山の水がおいしいのを記憶しています。現在、千葉の水もかなり美味 しくなっています。これからも、よろしくお願いします。
60歳代	女性	千葉県の水がもし、安心安全で美味しくなったらとても嬉しいです。今回、初めて知る事が多く学びました。東京 都の水道水のように、自慢できたらと願っています。
40歳代	男性	とあるテレビ番組で千葉県の水は他の県と比較して硬度が高いと伝えられていました。硬度が高いとどのような影 響があるのか、そのあたりもPRして安心につなげられませんかでしょうか。
70歳以上	女性	日本は水道水が飲料用に出るが、海外に行くと飲むことは出来ない国が多い。安全で美味しい水が自由に使える ことは幸せに思う。浄水器を通して使用しているが欲を言えば塩素処理をしない水が欲しい!
60歳代	男性	日常生活に欠かせないものであるから、「安全です・おいしいです」ともっと宣伝すべきと考える。最近ではペット ボトルで水を購入する人が増えているが、元来、生活水は水道からと言っても過言ではないと思うので、日本の水 道の良さを強調した方が良い。

60歳代	女性	水道管が古くて、その中を通る水を使用していると思うと、嫌なので考えないようにしています。一番感じているのは水道料金が高い！！ということです。下水道料金と合計で請求されるので2万円越え！水道料金の安い地区に引っ越したいと思います。
50歳代	女性	海外に行くと日本の水道水は安心安全でおいしいことを再確認します。コロナ禍が終わったら子どもたちも楽しめるイベントを企画してほしいです。水道水の飲み比べとか、子どもたちの校外学習で浄水場の見学に何度も行きましたがそこで水道水のおいしさに子どもたちも喜んで飲んでいました。
70歳以上	男性	都内のマンションに住んでいましたが、水が汚くまずいのでこれでは健康に良くないと思いペットボトルにしましたが、泉台は本当にペットボトル並みに水が美味しいです。このようなことを市町村単位で地域別に公表して水や住まいの安全性という形でPRして下さい。すごく大事なことで一般市民からも喜ばれると思います。
60歳代	男性	よく外国では水道水をそのままでは飲めないという事を耳に良くしますが、なぜ日本の水と比べて何が違うのかについての理由を明らかにして、日本の水道水の美味しさをアピールしたらよいと思います。美味しさについて外人にアンケートをしては如何でしょうか。
60歳代	女性	蛇口からいつでもお水が飲めて使用できることは、生活の中で最も大切なことだと常日頃思っています。それは決して普通のことではなく、多くの方の意識と努力だと思います。A0ジャパンの広告でアフリカに住む小さな女の子が何時間もかけて水を汲みに行くCMを見るたびにずっと感謝しなければと思います。地区の水づくり工場見学を企画して頂けたらと思います。コロナ後のことです。
40歳代	女性	小学校で浄水場の学習をするが、大人向けにも見学会等のイベントがあると身近な水が安全だと知るきっかけになると思う。千葉県水道局の新聞を拝読する機会があるが、新聞をとっていない人も読める機会があるとよい。道の駅等公共の場に新聞を置いて試飲するイベント等する。水道料金の明細に安全であることをアピールする。他の地域の水道水の方が美味しかったので、地域によって浄水方法等違いがあるのかを知りたいと思いました。

水源地や浄水施設

18件

年代	性別	意見
50歳代	男性	浄水場などの見学会があるといいと思います。
70歳以上	男性	水源地の告知と殺菌過程までの流れを、動画でも良いので是非PRして欲しい。
50歳代	女性	浄化槽内の清掃風景や清掃後の綺麗になった浄化槽内部を魅せるようなPRを期待する
50歳代	男性	前回アンケート回答と重複してしまっていますが、水質の良い地下水などの混入も1つの案だと思います。
50歳代	男性	水源地の環境保全、貯水池のイメージアップ
50歳代	女性	水源からの浄水を具体的な方法を映像で紹介。
50歳代	男性	利根川・印旛沼の水に対する潜在的な不安を払拭するようなPRがあれば良い
50歳代	男性	水を供給する現場の装置の様子等を広く市民に広げ理解を広げる。
70歳以上	男性	水源池 見学会 開催 管理 の 実際の状況 を 見て 安心を 実感 する
40歳代	女性	浄水場の見学ツアーがあったら参加してみたいです。
70歳以上	男性	水源地、浄水場などのバイオテロ対策の強化を期待。
60歳代	女性	水源地のPR。水源地からの給水状態がどのようになっているか、飲料水としての消毒の方法などを定期的ニュースとして広報を利用してPRして欲しい。水源地へのバスツアーの企画。
60歳代	男性	・家庭化学洗剤含有汚水、及びトイレ排出汚水が浄化され、河川に流され、それらが、又、河川浄水場が吸水浄化され、各家庭に供給給水されている事が非常に飲料水としてイメージ不安材料です。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」づくりのイベントで浄水場等を見学させていただいておりますが、受水する河川の水質検査や河川での現場における取り組みなどを視察できるようなことがあれば、より水づくりの意識が高められると思います。
50歳代	女性	水源から各家庭に届くまでの行程を、これまで以上に周知してもらいたい活動をしてほしいです。実際、関東出身ではない私は水源がどこであるのかわかりません。今の家庭の蛇口からの水に異臭を感じたことはないで、千葉の水道水は安全だと信じていますが、おいしい水というイメージはありません。
70歳以上	男性	県水、特に栗山地区は非常に進んでいると、他の水道組合からの評判である。小生は、浄水場の見学をさせてもらって、県水の安全性について確信を持った。世の中やはり広報は重要です。多くの方々に見学等の機会を設けて、理解者を増やすことが大切だと思います。
50歳代	女性	近くに浄水場があり何年前に見学ツアーに参加させて頂きました。またお台場の水の科学館にも行き家庭で使われる水がどのように作られているか見させて頂きましたので、安全な水を供給して頂いている事がよくわかりました。今はコロナで施設に行く事ができませんが以前の状況に戻る事ができたならまた多くの方に施設を見て頂き水の大切さを知って頂きたいです。
70歳以上	男性	水源地に近い山中に無秩序な産業廃棄物処理施設が蔓延する千葉県に於いて、水道水への影響が心配と感じています。彼等は人の目に触れない場所に高い塀を張り巡らして作業をしており、外から見ても不法な処理をしていても全く分かりません。また、いつの間にか施設を放置したまま廃業しているケースも見られます。また、林道脇に不法投棄されたゴミ・家電製品等も水道水への影響が払拭されません。千葉県企業局でのこれらの問題に対する取り組みや、水道水の安全性について積極的な広報を行って頂きたくお願い致します。

水道管、インフラ

17件

年代	性別	意見
50歳代	女性	PRやイベントよりも施設の改修等にお金を使って欲しい。
40歳代	女性	海外に比べて、日本の水は、安心できると思います。老朽化などあると思いますが、頑張してほしいです。
70歳以上	男性	海外で蛇口から飲める水はあまりない。日本の水道技術の高さは世界一。
40歳代	女性	浄水場の技術を向上させ、薬ばかりに頼らない水作りに力を入れてほしい。
40歳代	男性	水道管が清潔であれば良いと思います
60歳代	女性	古い家なので上下水共にパイプの中が汚れているでしょうけれど予算がないので手をつけられないのが現状です。
50歳代	女性	古い家屋、戸建てなどの配管のサビなどがどのようになっているか気になる。
60歳代	男性	水道管の工事（取替）時期、メンテナンス（防錆等）の時期、内容を知りたいと思います。
70歳以上	女性	災害時に、変わったことがあるなど、気になることを解決していただけるといいですね。
40歳代	女性	水道管の内側は清潔なのが気になります。例えば金属製の管なら、サビがどうなんだろうと思うし、塩ビのような管ならカビなどは大丈夫なのかと思っています。

60歳代	女性	よく水道管などの清掃をしますと、ポスティングされていますが、怖い業者なのか安全な業者なのかわかりません。見分ける方法を知りたいです。
40歳代	女性	水道管の中がきれいなのか気になります。全部を調べたりするのは大変だと思いますが、きれいであることを期待します。
50歳代	男性	インフラとしての水にコストがかかっていることへの市民への認識が高まるように引き続きよろしくお願いたします。
20歳代	男性	いつでも使える、飲めるということをもっとも重視している。水道管の老朽化対策の現状などの発信を地域レベルできめ細かくおこなってほしい。
60歳代	男性	最近都内でガス管が老朽化により破損して、数日間にわたりガスが使えない事件が発生しました。水道は電気・ガス以上に重要なインフラです。水道管の老朽化の話も時々耳にします、おいしい水も重要ですが、その水をいつでも使える事がより重要かと思えます。
70歳以上	男性	水道事業の安全維持に要する費用が増加し、今後公共事業として存続するか不安です。従来道理安全な水道水を今後も利用できるようお願いしたい。ほかの国のように水道水がそのまま蛇口から飲めないレベルにならないよう大変だと思いますがよろしくお願いたします。
40歳代	女性	まずは安全な水道を求めます。これがないと生活が成り立たないことを原発事故のときと一昨年の台風の時に実感しています。なので、安全な水を供給していただけるのをとても感謝しています。その上で、味は前に比べて美味しくなっていると思いますので、ありがたいです。うちでは、水道水を美味しくいただいています。これからも、より安全でより美味しい水をめざしていただければ幸いです。

水質

13 件

年代	性別	意見
30歳代	男性	水道料金明細に水質検査等の結果を記載する。
70歳以上	男性	夏場の生温さを除けば飲んでも違和感は感じない。水質維持を計って頂いているので安心して頂いています。
70歳以上	男性	松戸市、市川市は大潮満潮時（夏場）の水質変化のないようお願いいたします。
60歳代	女性	家庭で出来る簡易水質検査キットを配布して欲しい
60歳代	女性	日本のお水はとても安心 定期的に検査もしているし でも浄水器は手放せない
70歳以上	男性	長雨と猛暑とこの所天候不順が続いており、その影響が水道水に出ないか？少々心配だった。しかしながら現在の所味、色、臭い等特に問題がなく、安心しました。
40歳代	女性	今年度の水質検査体験に参加した。水づくりに関心を持つために、もっと多くの世帯や施設に参加してもらい、回数も年に何回か実施してもよいのではないかと思います。
50歳代	女性	水道水は検査されて安全。と言うのは分かりますが、本当に検査をしているのか？毎日検査しているのか、安全と言われる数値とか全く私は知らない。皆さん知っているのか……。
50歳代	男性	このような検査を実施していますと、簡単に具体例を挙げて頂くと、みんながもう少し興味を持つのではないのでしょうか。
70歳以上	男性	水道水と天然水（富士の水）などとの差は：ミネラル分とかが違うのでしょうか？水道水は飲み水としても安全が確保されていれば、風味とかミネラルとかまで追求するとコストとの兼ね合いで技術的には可能でも、コスト的な限界もあるのでしょうか？。安全とコストのバランスが大事です。
60歳代	女性	夏休みに水質検査キットを配付して調査するイベントがあったがこれにより安心安全の確認ができるので定期的に実施してほしい。自分の目で安全確認ができることは大変有効であると思う。また、地下水などが入り、美味しい水道水と言われている地域の水との比較もしてみたい。
50歳代	女性	日本人の体に合った硬質でない水であるとか、水道水からの水であればペットボトル削減につながるかなど。炭酸水にするとおいしいのかどうかとか。学校など古い施設では、水道管も古いと水質に不安を抱く保護者も多いので、対策や不安を減らす案内が欲しいです。
60歳代	男性	安全だということを実験的にデータで示していただけると良いと思います。また、水質が過去と比べてどの程度改善されてきたのかもデータで示していただけると良いと思います。年配の方がスーパー等で重い思いをして水を買っているのは、矢張り異常に見えます。

子ども向けの学習

13 件

年代	性別	意見
40歳代	男性	浄水場の見学（幼児や小学生向け）
50歳代	女性	水道施設の見学会の開催（夏休み親子でなど）
70歳以上	男性	子供の浄水場の見学イベントなどがあれば水に対する知識が豊かになると思うし水の有難さがわかると思う。
30歳代	女性	年に一回学校へ出張授業しに来てくれると有難いです。
60歳代	男性	水を作る浄水場等の施設見学会の実施。小中学校での飲み水についての講習等実施し水の意識づけを行う。
30歳代	女性	小学校や幼稚園への周知活動を行う。
40歳代	女性	今は、蛇口から水を飲むことはしなくなりましたが、安全で美味しいものだと、子供たちにも伝えていきたいと思えます！生きるためには必要な大事なものである、無駄にしない様に生活したいと思っています！
40歳代	男性	日本の水道は他国と比べても非常に高度な衛生システムをもっていると思います。今の水道水の状況分析も必要ですが、日本の水道事業の優秀さを小中学生にしっかり浸透させたほうが良いと思います。
30歳代	女性	水がすぐ手に入るのありがたいことだと幼稚園のイベントなどで啓発するおいしい水＝環境保全ということを教えるべき
50歳代	女性	先日、水質検査のキットをいただき、自分で検査してみました。新たな発見があり、ワクワクしながら検査しました。夏休み期間中でもあり、子どもの自由研究にも良いのでは、と、思いました。このような機会があれば、私もまた、参加したいと思います。
40歳代	女性	BayFMの短いコーナー、情報が分かりやすくいいなと思う。子供の学校に水道局の方が出張授業に来ていただきました。蛇口をひねればすぐ出てくる水がとてもたくさんの検査や行程を経て自分達の所へきていることに驚いてました。コロナが終わったら実際に見学に行きたいと話してました。

30歳代	女性	水が蛇口からでて、それが普通に飲めることを、当たり前のように感じてしまいがちだけれど、子供たちにもっと、水の大切さと、きれいにするために日々どんな努力や苦労があるか、学んでほしいと感じます。国土交通省の防災フェスタに、千葉県水道局のブースがあり、毎年たのしみにしていましたが、コロナで2年中止なのは残念です。ポタリちゃんのパンフレットを通じて、子供に水のはなしをしったりするのが、我が家の水に対する教育のひとつでもあります。
60歳代	男性	このモニターをやるにあたり、千葉県、松戸市の水道水について30年以上住んで初めて深く考える機会をいただきました。そして、日にちが経過したミネラルウォーターより水道水に魅力を感じるようになりました。仕事を辞めるまで水道水のことを考えることはありませんでした。やはり子供の頃から水道水は意識を持たせることが大切だと思います。既にやっているかもしれませんが、PR動画とか見学会を小学生を対象に実施すれば、千葉の水道事業の理解につながると思います。

その他 2件

年代	性別	意見
50歳代	女性	知らないことが多すぎて、逆に不安になった
40歳代	女性	汲み取りのエリアにすんでいる。はやく下水道を市川市にお願いしたい。不衛生。

激励 13件

年代	性別	意見
40歳代	女性	いつも美味しい水をありがとうございます。
70歳以上	男性	将来を見込んだ取り組みを期待しています。
70歳以上	男性	水のない生活はできない。当たり前のように飲んでいる水にありがとうございます。
60歳代	男性	特に不満無く、美味しい水有難うございます。
50歳代	男性	アンケートに答えることで勉強になりました。ありがとうございます。
50歳代	男性	現在のコストでこの水質を維持できているのは、賞賛に値すると思います。
50歳代	女性	飲むことのできる水が、蛇口から出てくるのは本当にありがたいことです。ありがとうございます。
40歳代	男性	いろいろな取り組みをされているのをした
60歳代	男性	生活に不可欠な飲料水。美味しい千葉の水をこれからもよろしく願います。
50歳代	男性	平素、貴社活動感謝しています。要望等なく、他方々が何らかの要望があるようであれば、参考のため公開いただきたいです。
60歳代	男性	蛇口をひねれば、当たり前のように出てくる水、そのために、多くの皆さんが携わり、行われているご努力に改めて感謝しています。
50歳代	女性	HPで県営水道が安全でおいしい水の為に色々な取り組みをされていることを知りました。いつもありがとうございます
60歳代	男性	いつも住民のためにご尽力頂き感謝しております。良いことも悪いことも、広く周知させることが重要だと思います。悪いことでも、情報提供されていれば信頼は保てるのでひないでしょうか。住民とのコミュニケーションを密に宜しく願ひ致します。