

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問5-4

貯水槽水道地域巡回サービスについて

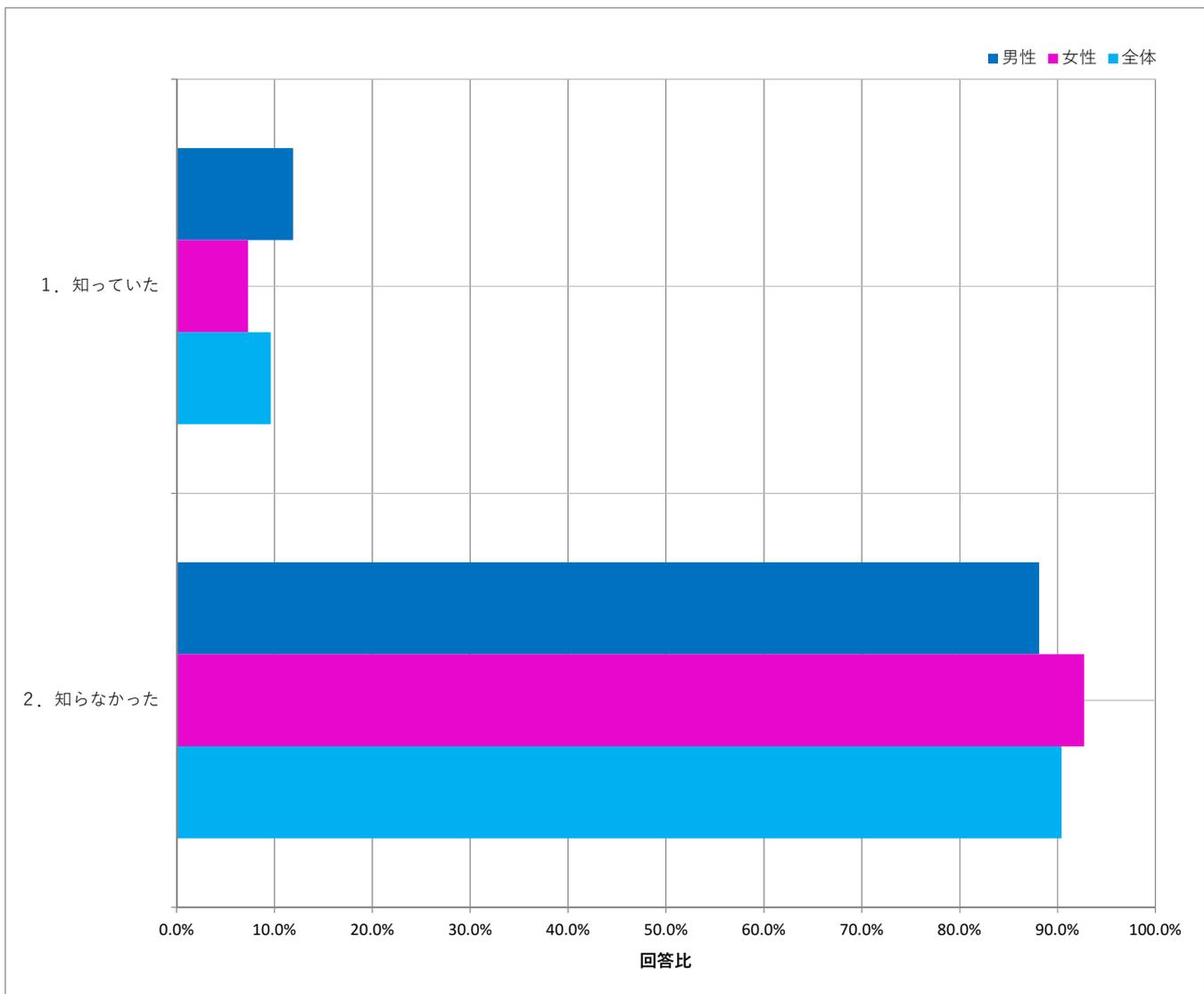
県営水道では、お客様に『よりおいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道を対象に受水槽の点検や水質検査を行い、その結果に基づき設置者に対し指導・助言を行う、貯水槽水道地域巡回サービスを実施しております。あなたは、この取組を知っていましたか。

N=522

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	50	9.6%
2. 知らなかった	472	90.4%

「知らなかった」が90.4%と、「知っていた」を大きく上回りました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. 知っていた	31 11.9%	19 7.3%	50 9.6%
2. 知らなかった	229 88.1%	243 92.7%	472 90.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 知っていた	1 100.0%	2 11.8%	7 12.5%	8 5.6%	10 7.8%	12 10.5%	10 16.4%
2. 知らなかった	0 0.0%	15 88.2%	49 87.5%	136 94.4%	119 92.2%	102 89.5%	51 83.6%

